OFERTA COMERCIAL

Cliente:	FICALIA NACIONAL DE LA NACION
Persona de Contacto:	Sra. Heidy Henao
Ciudad:	Barranquilla
Servicio ofertado:	**MANTENIMIENTO INTEGRAL CON REPUESTOS INCLUIDOS**

Oferente:	ASCONOR LTDA.
Oferta:	646-VV
Asesor comercial:	Vicky Vergara Barrios
Teléfono:	3014564970
Correo:	comercial.vergara@asconor.co



25 AÑOS CONSOLIDANDO EL SERVICIO ESPECIALIZADO MULTIMARCA

MAS BENEFICIOSO PARA SU EDIFICIO!

ASCONOR
TRANSPORTE VERTICAL

ISO 9001:2015
ISO 45001:2018
BUREAU VERITAS Certification

Barranquilla, Enero 22 del 2024

Señores
FICALIA NACIONAL DE LA NACION
Atn: Sra. Heidy Restrepo
Administración
Barranquilla

Asunto: Presentación de Oferta de Mantenimiento.
Ref.: 646-VV

Respetada Sra. Henao,

De antemano, le agradecemos por la atención prestada a la presente y por tener en cuenta nuestra compañía para este importante proceso de selección.

ASCONOR, acorde a su amable solicitud, se permite presentar a su consideración la siguiente oferta de mantenimiento integral, para los Uno (1) equipo(s) ubicado(s) en sus instalaciones, los cuales se describen a continuación:

ITEM	MARCA	TIPO	VELOCIDAD	CAPACIDAD	PARADAS	CANT
1	Asconor	ASCENSOR	1.0 m/s	960 Kg	5 – 5	1

Estamos seguros de que podemos aportar al bienestar de su comunidad brindando mayor estabilidad presupuestal y a su vez un mejor servicio respaldado en una trayectoria de 25 años encargados del mantenimiento de equipos de diferentes marcas.

Esperamos que nuestra oferta sea de su agrado y nos permitan ser sus aliados en el mantenimiento de sus equipos.

Cordialmente,

Vicky Vergara Barrios
Coordinadora Comercial
Departamento Comercial
ASCONOR LTDA

ASCONOR
TRANSPORTE VERTICAL

ISO 9001:2015
ISO 45001:2018
BUREAU VERITAS Certification

PRESENTACION DE LA COMPAÑIA

¿CUAL ES NUESTRA EXPERIENCIA?

Fundados en 1999, hoy con 25 años en el mercado somos unos de los referentes del servicio de mantenimiento de ascensores en la costa caribe colombiana.

Nacimos atendiendo equipos de diversas marcas como una alternativa frente al dominio de las multinacionales.



¿QUIENES SON NUESTROS CLIENTES?





A la fecha contamos con más de 470 equipos en mantenimiento, lo cual da fe de nuestra buena gestión y servicio.

Somos la única compañía en la ciudad que cuenta con el sello **PROVEEDOR ALIADO GAPH**, que otorga el Gremio de Administradores de Propiedad Horizontal de Barranquilla a la que se encuentran adscritos más de 350 administradores de la ciudad.

Algunos de nuestros clientes son:

CLIENTES DE REFERENCIA (Anexo 2)			
Sector Salud	**Sector Industrial**	**Sector Comercial**	**Sector Residencial**
Clínica Zayma (Montería)	Ecopetrol (Reficar-Ctg)	Centro Empresarial Las Américas (Bqlla)	+400 equipos en edificios y conjuntos residenciales en ciudades como Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Riohacha, y Montería
Clínica del Rio (Montería)	Maltería Tropical (Bavaria-Ctg)	Torre Banco de Occidente (Bqlla)	
Clínica Ctg del Mar (Ctg)	Farmacapsulas (Bqlla)	Univ. Autónoma del Caribe (Bqlla)	
Clínica Gral del Caribe (Ctg)	Tauro Papelería (Bqlla)	Hotel Ibis (Bqlla)	
Clínica del Prado (Bqlla)	Monómeros (Bqlla)	Cámara de comercio de Bqlla (Bqlla)	
Clínica Atenas (Bqlla)	Mexichem Resinas (Ctg)	Hotel Holiday Inn Morros (Ctg)	
		Comfamiliar-Bolívar (Ctg)	

ASCONOR
TRANSPORTE VERTICAL

ISO 9001:2015
ISO 45001:2018
BUREAU VERITAS Certification

NUESTRO COMPROMISO CON LA EXCELENCIA Y SEGURIDAD

Asconor ha obtenido las certificaciones internacionales ISO 9001 e ISO 45001 en el proceso de mantenimiento de ascensores, un logro que reafirma nuestro compromiso con la calidad, la seguridad y la mejora continua en nuestros servicios, y refleja nuestra dedicación por ofrecer un servicio de excelencia y proteger la seguridad de todos nuestros clientes.

- **ISO 9001: 2015** Alcance de certificación:
  MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE TRANSPORTE VERTICAL
  Vigencia desde 06/Sep/2024 al 05/Sep/2027

  ISO 9001 garantiza que nuestros procesos cumplen con los estándares internacionales de gestión de calidad, asegurando un servicio eficiente y confiable.

ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS Certification

- **ISO 45001: 2018**
  Alcance de certificación:
  MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE TRANSPORTE VERTICAL
  Vigencia desde 06/Sep/2024 al 05/Sep/2027

  ISO 45001 refuerza nuestro compromiso con la seguridad, priorizando el bienestar de nuestros colaboradores, usuarios y la comunidad en general.

ISO 45001:2018
BUREAU VERITAS Certification

Con más de 25 años de experiencia, seguimos avanzando con pasión y profesionalismo para ofrecer un respaldo sólido a nuestros clientes. Estas certificaciones son el resultado de un esfuerzo colectivo y de nuestra misión de ser la mejor alternativa en el sector de transporte vertical.

Agradecemos su interés y confianza en nuestros servicios y seguimos trabajando para que su seguridad siempre sea lo primero.

ASCONOR: Para nosotros, tu seguridad es lo primero.

OFERTA DE MANTENIMIENTO – TÉRMINOS DEL SERVICIO

Durante más de 25 años de servicio, en ASCONOR hemos sobresalido en un mercado dominado históricamente por multinacionales, gracias a nuestro arduo trabajo en el mantenimiento de los equipos y nos hemos consolidado como una alternativa Seria y Confiable.

Nuestro enfoque es totalmente preventivo, se centra en un ajuste óptimo de los equipos, y el cambio a tiempo de los repuestos. Esta es la clave para garantizar la satisfacción del cliente a través de un funcionamiento continuo de sus equipos sin costos adicionales.

Podemos resumir nuestro servicio de **mantenimiento integral** de ascensores y escaleras eléctricas en tres actividades principales:

1. Mantenimiento Preventivo:
   Se realiza una (1) visita mensual a cada equipo, para el mantenimiento preventivo, acorde al plan anual de mantenimiento. En ella, se realizan actividades en todos los sistemas de los equipos concernientes a:

   - Prueba de mecanismos y dispositivos de seguridad.
   - Limpieza y lubricación.
   - Ajuste y calibración de mecanismos.
   - Cambio de consumibles.

2. Mantenimiento Correctivo:
   Ponemos a su disposición nuestro equipo técnico en horario ininterrumpido los 365 días del año, las 24 horas del día, para la atención de imprevistos, fallas y/o emergencias que pudieran presentarse con relación al funcionamiento de los equipos.

3. Suministro de Repuestos:
   Dentro de la presente oferta de mantenimiento integral, **INCLUIMOS TODOS LOS REPUESTOS** que requiera el ascensor sin costo adicional, exceptuando únicamente los siguientes casos:

   - *Sistema de tarjetería, elementos electrónicos y cables de tracción:* tarjetas de control, indicadores de posición y elementos electrónicos como variadores de velocidad, y cables de tracción, serán cotizados por separado cuando se requieran.

   - *Repuestos requeridos por circunstancias anormales y/o ajenas a ASCONOR LTDA*: repuestos que sean requeridos producto de: uso indebido del equipo, desastres naturales, casos fortuitos (rayos, ruptura de tuberías, inundaciones, filtraciones, etc), problemas con el suministro de energía, entre otros.

Estos tres servicios principales, se gestionan y soportan a través de diversas herramientas de apoyo, los cuales ponemos a disposición de FICALIA NACIONAL DE LA NACION, como parte integral de nuestra oferta, como lo son:

a. Cronograma de visitas: Suministramos un cronograma de visitas de mantenimiento preventivo, el cual será de común acuerdo con el supervisor del contrato, a fin de que esta programación sea la más adecuada según las necesidades de FICALIA NACIONAL DE LA NACION. Este podrá ser ajustado, si el cliente así lo requiere.

b. Centro de atención de llamadas: Ponemos a su disposición un centro de atención de llamadas que funciona 24/7, para el reporte de anomalías o emergencias. Desde allí, se generan las ordenes de trabajo y se asigna al técnico más cercano.

c. Reportes de visitas digitales: Cada visita realizada por nuestro equipo técnico, se maneja a través de órdenes de trabajo las cuales generan un reporte con registro fotográfico en formato PDF (anexo 1), que se envían al correo electrónico que FICALIA NACIONAL DE LA NACION designe. Estas órdenes, se encuentran condicionadas con geolocalización, por lo tanto, el inicio y finalización de las ordenes están sujetas a que el técnico se encuentre en el perímetro de las instalaciones, y las horas son dadas de forma automática por el sistema.

d. Certificación de equipos: Ofrecemos asesoría y acompañamiento gratuito de un equipo experto en normas técnicas como la NTC5926-1, como parte del servicio de mantenimiento, para los procesos de certificación que requieran los equipos.

e. Profesional SISO de planta: Contamos con un profesional SISO de planta, quien se encarga de verificar y ajustar cada uno de nuestros procedimientos a fin de que nuestro personal realice sus labores da la forma más segura posible.

f. Personal calificado: Estamos seguros de que contamos con un talento humano excepcional. Nuestro equipo es un grupo mixto que combina experiencia y proactividad, compuesto por técnicos con más de 30 años de experiencia en el sector y un equipo de Ingenieros electrónicos y mecatrónicos que trabajan en conjunto para poner a su disposición tecnología de punta, confort y seguridad.

g. Alianzas comerciales: Contamos con alianzas comerciales de larga data con proveedores nacionales y extranjeros, lo cual nos permite manejar un portafolio completo de **REPUESTOS ORIGINALES** para equipos de diferentes marcas.

h. Pólizas y garantías: ASCONOR LTDA., otorgará y constituirá por su cuenta a favor del contratante, una póliza de cumplimiento del contrato, y se compromete a mantener vigente la póliza de responsabilidad civil extracontractual que actualmente posee por un valor no menor a **TRES MIL MILLONES DE PESOS COLOMBIANOS ($3.000.000.000)** durante todo el tiempo de presentación de servicio (anexo 3).

ASCONOR
TRANSPORTE VERTICAL

ISO 9001:2015
ISO 45001:2018
BUREAU VERITAS Certification

OFERTA DE MANTENIMIENTO – OFERTA ECONÓMICA

La presente oferta tiene una inversión total anual de ($ 4.763.000) M/L más IVA, y será cancelado con mensualidades de ($ 433.000) M/L más IVA.

FICALIA NACIONAL DE LA NACION OFERTA DE MANTENIMIENTO INTEGRAL						
ITEM	**Concepto**	**Valor Unitario**	**Cant. Equipos**	**Valor Mes**	**Cant. Meses**	**Valor Total**
1	Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y atención de llamadas para Uno (1) ascensores, 5 paradas, 960 kg. Con IVA incluido	$514.696	1	$ 514.696	11	$ 5.661.656

Nuestro servicio destaca por ser **UN SERVICIO INTEGRAL**, que incluye el suministro de casi la totalidad de los repuestos, con lo cual **brindamos estabilidad presupuestal** a la copropiedad puesto que no se generan facturas adicionales y recurrentes por suministro de repuestos y **un mejor servicio** al eliminar tiempos muertos de cotizaciones, aprobaciones, y reprogramaciones de instalación de repuestos.

Quedando a su entera disposición para cualquier consulta y deseando que la presente sea de su interés, aprovechamos la ocasión para saludarle de parte del grupo **ASCENSORES COSTA NORTE**.

Cordialmente,

Vicky Vergara Barrios
Coordinador Comercial
Departamento Comercial
ASCONOR LTDA

Wilfrido Ramos Orozco
Ing. Mecatrónico
Director de Operaciones
ASCONOR LTDA

VALORES AGREGADOS DE NUESTRA OFERTA

El mayor valor agregado de nuestra compañía y lo que nos diferencia en el mercado, es que prestamos un **servicio integral con repuestos incluidos**, con ello buscamos brindarle **estabilidad presupuestal** a las copropiedades toda vez que se eliminan las facturas recurrentes por suministro de repuestos, **y a su vez, sirve como garantía para la prestación de un buen servicio** de mantenimiento, dado que al no facturar repuestos, ASCONOR se enfoca en que los equipos funcionen lo mejor posible para así disminuir las llamadas dado que si los equipos presentan fallas recurrentes se afecta la rentabilidad de ASCONOR.

1. **COBERTURA TOTAL DE REPUESTOS MECANICOS**: La cobertura de repuestos es el mayor beneficio que puede tener una copropiedad sobre el servicio de mantenimiento. A mayor cobertura la copropiedad obtendrá:

   a. ESTABILIDAD PRESUPUESTAL: no se generarán facturar recurrentes por repuestos, y su presupuesto se mantendrá estable a lo largo del año y corresponderá solamente al valor presupuestado del servicio mensual.

   b. MEJOR SERVICIO: como proveedores al no poder facturar nada adicional al servicio de mantenimiento mensual, nuestra rentabilidad se ve afectada por cada falla que presente un ascensor, por lo tanto, nuestro enfoque es totalmente preventivo y buscamos que los equipos fallen la menor cantidad de veces posible.

2. **ACOMPAÑAMIENTOS SIN COSTO**: Brindaremos acompañamiento sin costo a la copropiedad cuando sea requerido para procesos de certificación, instalación de cámaras, arreglos estructurales internos del foso, fumigación dentro del foso, recuperación de elementos caídos dentro del foso, entre otros.

   Nuestro objetivo es prevenir daños en los equipos por mala manipulación de estos, por tanto, preferimos invertir en acompañarlos y evitar daños, que luego invertir tiempo reparando los equipos a causa de una mala manipulación de estos.

ANEXO 1. REPORTES DE VISITAS DIGITALES

NUEVO FORMATO DE REPORTES DIGITALES

ASCONOR LTDA.
ASCENSORES COSTA NORTE

NIT 802.010.815-8 REGIMEN COMÚN

Formato Ver. 3.0 - Apobado: 01-Abr-2018

DATOS GENERALES DEL SERVICIO

N° DE SEGUIMIENTO	00017 0805
REPORTE N°	26046483
FECHA	29/11/2019
HORA DE ENTRADA	14:41:39
HORA DE SALIDA	15:25:59
CLIENTE / ASCENSOR	EDIFICIO XXXXXXXX
TIPO DE SERVICIO	MANTENIMIENTO CORRECTIVO POR LLAMADO

SISTEMA REVISADO

Maquina de Tracción	NO	Sistema de Control	NO
Cables de Tracción	NO	Sistema de Nivelación	NO
Freno Magnético	NO	Sistema de Inspección	NO
Polea de Tracción	NO	Sistema de Citofonía	NO
Polea de Desvió	NO	Operador de Cabina	NO
Polea de Contrapeso	NO	Botonera de Cabina	NO
Polea de Cabina	NO	Indicador de Cabina	NO
Guías de Carro y Contrapeso	NO	Mecanismo Puertas de Hall	SI
Cableado de Pozo	NO	Cerraduras de Puertas	SI
Cable Viajero	NO	Botonera de Hall	NO
Iluminación de Cabina	NO	Indicadores de Hall	NO
Ventilación de Cabina	NO	Sensor de Puertas	NO
Amortiguadores	NO	Sistema de Rescate	NO

EVIDENCIAS ANTES DE EJECUTAR EL SERVICIO



EVIDENCIAS DESPUES DE EJECUTAR EL SERVICIO



Informe Preliminar (Condiciones iniciales en que se encontro el equipo)

Se encontró el ascensor funcionando pero según informan se había quedado bloqueado en el piso #7.

Observaciones (Correctivos, sugerencias o comentarios adicionales)

Se revisó el equipo y se ajustó la puerta y la cerradura del piso 7 que no estaba haciendo buen contacto dejando así el equipo funcionando con normalidad.

Recibe		Entrega	
Firma		Firma	
	Ronnier C		ARNOLD ARCON
Nombre	XXXX XXX	Nombre	Arnold Arcon Valencia
CC	**********	CC	1143343712
Cargo	Portero	Cargo	Técnico Inspector

Estimado Jefe de Mantenimiento, Administrador, Portero o persona encargada de la recepción de esta constancia de trabajo, con el Objetivo de evitar molestias futuras agradecemos por favor exigir que todos los conceptos incluidos en este recibo se encuentren diligenciados correctamente y que su copia coincida con la del técnico de Asconor Ltda. Es necesario exigir al técnico que se identifique con el carnet o una carta de autorización al momento del ingreso. En caso de cualquier anomalía en el equipo o con nuestro personal puede comunicarse las 24 horas del día al teléfono 300-497-6415.

REPORTE DE FALLAS
CARTAGENA: 300 497 6415
BARRANQUILLA: 300 497 5459

DATOS DE CONTACTO - SEDE CTGA
Tel: (575) 6 60 66 55
Dir: Av. Jiménez Calle 26 No. 18A - 43 Manga
admcartagena@asconorltda.com - www.asconorltda.com

ANEXO 2.

REFERENCIAS DE EQUIPOS EN MANTENIMIENTO

Ciudad: Cartagena De Indias
Fecha De Actualización: 01-Dic-2023
Total de Equipos: 185

Edificio	Cantidad Ascensores	Ubicación	Contacto	Teléfono
Galicia	2	Bocagrande Cartagena	Dra. Gloria Vital	300-201-2749
Puertas de las Americas	9	Km 12 Vía al Mar Ctga- Bqlla	Sr. Nelson Pardo	321-539-8670
Torres de la Plazuela	10	Sector Plazuela Cartagena	Sra. Rocio Puello	310-413-1642
Marina del Rey	2	El Laguito Cartagena	Dra. Norlan Mejia	317-423-6410
Reficar (Ecopetrol)	2	Km 10 Mamonal Cartagena	Ing. Alex Escudero	035-6700-960
Malteria Tropical (Bavaria)	2	Km 14 Mamonal Cartagena	Ing. Maria Manrique	316-625-7126
Clinica Cartagena del Mar	1	Pie de la popa Cartagena	Dra. Leycy Posada	314-516-1053
Alborada	1	Manga Cartagena	Dr. Adolfo Anillo	310-409-4227
Buganvilia	2	Castillo Grande Cartagena	Dra. Karina Rodríguez	314-570-7678
Clinica del Rio	1	Buenavista Monteria	Arq. Evelyn Silva	318-564-5712
Country club house	6	El country Cartagena	Dra. Astrid Sierra	322-673-9017
Manantiales del Bosque 1	1	Alto Bosque Cartagena	Arq. Cesar Rivas	300-454-5888
El Portillo	5	Turbaco Bolívar	Dr. Kevin Nieto	304-553-0297
Natalia	1	Bocagrande Cartagena	Dra. Maria S. Naar	320-549-7253
Casa Candileja	1	Centro Amurallado Cartagena	Dra. Leidis Meneses	6645339
Creta Manga	1	Manga Cartagena	Dra. Emperatriz Cardozo	317-886-5758
Hotel Boutique Casa Tere	1	Getsemaní Cartagena	Dra. Marta Navarro	311-414-1214

ANEXO 2.

REFERENCIAS DE EQUIPOS EN MANTENIMIENTO

Ciudad: Barranquilla
Fecha De Actualización: 01-Dic-2023
Total de Equipos: 410

Edificio	Cantidad Ascensores	Ubicación	Contacto	Teléfono
Centro Empresarial las Américas	4	Villa country	Dra. Wendy Maestre	317-278-5697
Hotel Ibis	4	Alto prado	Dr. Cristian Mendoza	300-458-2030
Altos San Isidro Conj. Res.	8	San Isidro Barranquilla	Dra. Sandra Mercado	305-285-1606
Mar Azul Conj. Res.	8	Villa campestre Puerto Colombia	Dra. María Paula Ríos	314-768-4566
Mirador del Mar	2	Prado Mar Puerto Colombia	Dra. Alba Luz Gómez	301-417-4392
Torre Banco de Occidente	2	Prado Barranquilla	Dra. Marta	315-695-7397
Torres de San José	8	Betania Barranquilla	Dr. Pablo Romero	301-752-0494
Conjunto Gaviota	10	Alameda del rio Barranquilla	Dra. Eliana Mendoza	315-675-3793
Parque 98	6	Miramar Barranquilla	Dra. Alma Pareja	300-346-7055
Conjunto Res. Brisas del norte	4	La concepción	Dra. Daysi Rodríguez	300-558-4007
Prado Office Center	3	Prado Barranquilla	Dr. Álvaro Gutiérrez	315-722-5099
Horizonte de Miramar	2	Miramar	Dra. Carolina Navarro	300-857-807
Clínica Atenas	1	Prado Barranquilla	Dra. Alis Dulcey	(5) 3568383 EXT 126
Edificio Emporium	2	Riomar Barranquilla	Dra. Adriana Lopez	300-670-7497



Anexo 3.
Caratula Póliza RC

sura

INFORMACIÓN GENERAL

Ciudad y fecha	Oficina radicación	Número de cotización	Número de póliza	Documento
CARTAGENA DE INDIAS, 2024-09-06	036 - CARTAGENA	03015441240802664815	900000613132	EXPEDICIÓN RENOVACIÓN

Vigencia del seguro		Días de vigencia del seguro
Desde las 24:00 horas del 2024-09-10	Hasta las 24:00 horas del 2025-09-10	365

Moneda
COP

ASESOR

Nombre	Código
LLERENAS*BOLAÑO**RITA HORTENCIA	11804

TOMADOR

Nombre	Tipo de identificación	Número de identificación	Tomador principal	Calidad Tomador	Dirección de correspondencia
ASCENSORES COSTA NORTE LTDA	NIT	8020108158	✓	En nombre propio	cr54 55-39 of 501

Actividad económica del tomador principal
MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN ESPECIALIZADO DE MAQUINARIA Y EQUIPO



RESPONSABILIDAD CIVIL DE DAÑOS A TERCEROS

ASEGURADO

Nombre	Tipo de identificación	Número de identificación
ASCENSORES COSTA NORTE LTDA	NIT	8020108158

BENEFICIARIO

TERCEROS AFECTADOS

Actividad económica del riesgo: MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN ESPECIALIZADO DE MAQUINARIA Y EQUIPO

Valor asegurado: $3.000.000.000

Fecha de retroactividad: 10/09/2021

COBERTURA	SUBLÍMITE EVENTO	SUBLÍMITE VIGENCIA	DEDUCIBLE
Bienes bajo cuidado, tenencia y control	100%	100%	10% de la pérdida, mínimo 2 SMMLV
Responsabilidad civil contratistas y subcontratistas	100%	100%	10% de la pérdida, mínimo 2 SMMLV
Responsabilidad civil cruzada	50%	50%	10% de la pérdida, mínimo 2 SMMLV
Daños causados con vehículos a su servicio	75%	75%	10% de la pérdida, mínimo 3 SMMLV
Responsabilidad del empleador	75%	75%	10% de la pérdida, mínimo 3 SMMLV
Gastos de Defensa (Civiles)	100%	100%	10% de la pérdida, mínimo 3 SMMLV
Gastos de Defensa (Penales)	10%	10%	10% de la pérdida, mínimo 2 SMMLV
Gastos médicos	2%	4%	0% de la pérdida, mínimo 0 SMMLV
Parqueadero	10%	10%	Daños 10% de la pérdida, mínimo 3 SMMLV Hurto total 15% de la pérdida Hurto parcial 15% de la pérdida, mínimo 4 SMMLV
Predios y operaciones	100%	100%	10% de la pérdida, mínimo 3 SMMLV
Productos inseguros - defectuosos	75%	75%	10% de la pérdida, mínimo 5 SMMLV
Viajes al exterior	75%	75%	10% de la pérdida, mínimo 3 SMMLV

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.