

	GESTIÓN CONTRACTUAL	Código A-GC-FR-017
		Versión : 3
	Informe de Supervisión Electrónico SUPERVISA	Fecha de Aprobación: 01/09/2021

INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO N° STIC-CPS-014-2024	
Informe Parcial _____ / No. Del Informe 4.	Informe Final <u> X </u>
Periodo del Informe: Del 23.05.2024 hasta el 22.06.2024	
Fecha en la que se rinde en informe :	02.07.2024

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO O CONVENIO	
Contratista:	WILMER JOSE MENDOZA MONTAÑO
NIT / C.C.:	2768162
Supervisor:	SAMUEL MURCIA MURCIA
Cargo:	Profesional Universitario
Objeto del Contrato o Convenio:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA REALIZAR EL SOPORTE A LA INFRAESTRUCTURA COMPUTACIONAL DE LA SEDE ADMINISTRATIVA.
Fecha de Suscripción de Contrato o Convenio:	22.02.2024
Fecha de Inicio del Contrato o Convenio	23.02.2024
Certificado de Disponibilidad Presupuestal	7100047531
Registro Presupuestal	4600020239
Valor Inicial del Contrato o Convenio	\$13,530,524
Adición	\$0
Vigencia Futura	\$0
Valor Total del Contrato	\$13,530,524
Plazo de Ejecución Inicial	CUATRO(04)MESES
Prorroga No.	0
Plazo de Ejecución Final	CUATRO(04)MESES
Fecha De Terminación del Contrato o Convenio	22.06.2024
Suspensión (según aplique)	NO
Fecha De suspensión (si se llevó a cabo)	
Fecha De reinicio (si se llevó a cabo)	
Cesión / Terminación Anticipada	NO
Aseguradora	N/A
Garantía de Cumplimiento	N/A
Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual	N/A

2. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

Porcentaje de avance: 100%

1. Atender por medio de los canales del Punto Único de Contacto de la mesa de ayuda para dar respuesta a las inquietudes relacionadas con el uso de recursos y servicios de plataformas TI.
- El Contratista atendió servicios por medio de los canales del Punto Único de Contacto de la Mesa de Ayuda –Chat (5), - Mail (35), Presencial (14), Móvil (89), -Telefónico (74), -Web (3), Whatsapp (13). 100876, 101045, 13399, 101271, 13484, 100698, 100703, 100764, 100771, 100772, 13359, 100820, 100835, 100898, 13373, 100971, 101027, 101048, 13389, 101150, 101151, 13394, 101564, 101581, 101607, 101699, 101727, 101765, 101803, 101821, 101846, 101980, 102021, 102030, 102058, 102059, 102084, 102127, 102151, 102156, 100873, 100906, 13390, 101167, 13411, 13415, 101240, 101400, 101677, 101724, 101746, 101759, 102144, 102197, 100662, 100668, 100678, 100684, 100701, 13349, 100723, 100734, 100742, 100749,

 Gobernación de CUNDINAMARCA	GESTIÓN CONTRACTUAL	Código A-GC-FR-017
		Versión : 3
	Informe de Supervisión Electrónico SUPERVISA	Fecha de Aprobación: 01/09/2021

100769, 100770, 100776, 13362, 100794, 100795, 100798, 100809, 100824, 100827, 100828, 100829, 100830, 100832, 100847, 13374, 100921, 100953, 100989, 100990, 101023, 13380, 101060, 101087, 101089, 101106, 101115, 101120, 13388, 13392, 13406, 13412, 101199, 13427, 101215, 101224, 101229, 101246, 13431, 101401, 101405, 101415, 101421, 101424, 13462, 101475, 101476, 101553, 101554, 101565, 101566, 101567, 101568, 101619, 101626, 101673, 101675, 101698, 101735, 101737, 101752, 101766, 101815, 101822, 101854, 101861, 13497, 101914, 101953, 102032, 102038, 102040, 102041, 102075, 102076, 102101, 102128, 102132, 102147, 100904, 101569, 101570, 101576, 101760, 101883, 101885, 102067, 102078, 102092, 102117, 102123, 102176, 102198, 102202, 102220, 102245, 102246, 102250, 102261. En Total son 163 Servicios.

2. Apoyar al usuario final en la conectividad de videoconferencias, audiovisuales y Transmisión de Archivos entre diferentes ubicaciones geográficas (FTP).

- El Contratista brindó apoyo al usuario final recuperar el nivel habitual de funcionamiento de servicio a través de: -Revisión de Pantalla (2), -Compartir Carpetas (7), Error de Relación de Confianza (1), Configuración tarjeta de sonido (1) Backup de Correo (11), 100678, 100701, 100734, 101120, 101424, 101607, 13484, 101759, 101821, 100703, 102058, 100827, 100835, 100898, 101229, 101570, 101576, 101619, 101675, 101760, 101846, 102030. Para un Total de 22 Servicios Realizados.

3. Brindar soporte de la infraestructura computacional, red eléctrica y lógica existente en el sector central de la Gobernación de Cundinamarca.

- El Contratista brindó soporte de la infraestructura computacional y redes lógicas a través de: -Equipo se Apaga (16), -Verificación de Punto Lógico (1), -Redes Lógicas (1). 101554, 102156, 13359, 100795, 101089, 13388, 13389, 13390, 13392, 13394, 13399, 13411, 13412, 13427, 13431, 13462, 101581, 13497. Total Servicios Realizados son 18

4. Configurar en los equipos de usuario final los aplicativos de TI (Sistema de Correo Electrónico, Nomplus, FUT, CHIP, Sistema de Gestión Documental Mercurio, SAP, SAC, STORM User y otros) verificando su correcto funcionamiento.

- El Contratista realizó la Instalación y Configuración de Aplicativos Institucionales en los equipos de usuario final a nivel central: -Correo Electrónico (42), -SAP (6), Sistema Operativo (11), STORM User (1) y Otros (6). 100668, 100723, 100749, 100769, 100770, 100772, 100776, 100809, 100820, 100824, 100847, 100876, 100906, 100953, 100971, 100989, 100990, 13380, 101115, 101167, 101240, 101246, 101421, 101564, 101565, 101566, 101567, 101568, 101569, 101673, 101885, 101980, 102084, 102092, 102117, 102123, 102128, 102132, 102197, 102220, 102245, 102250, 101060, 102198, 100794, 100828, 100829, 100830, 100832, 13374, 13406, 100698, 101150, 102151, 102202, 101815. Son en Total 66 Servicios.

5. Brindar acompañamiento a los funcionarios y contratistas en los requerimientos relacionados con las fallas de los sistemas de impresión de la sede administrativa.

- El Contratista brindó acompañamiento a los funcionarios y contratistas en los requerimientos relacionados con las fallas de impresión: - Configuración de Impresora (10). 101746, 101752, 101765, 101854, 101914, 102032, 102127, 102147, 101766. Para 8 Servicios Realizados

6. Diagnosticar la conexión a los usuarios de teletrabajo por medio de la VPN (Sistema de Administración de Equipos de Cómputo - Global Protect) atendiendo los protocolos del Sistema de Antivirus Corporativo.

- El Contratista brindó apoyo a los usuarios de Teletrabajo recuperar el nivel habitual de funcionamiento de servicio a través de: -Instalación de Global Protec VPN (3), Antivirus Corporativo (1), 101087, 101607, 101735, 101405

7. Las demás que le sean asignadas por el supervisor del contrato, que sean inherentes al objeto contractual.

- Según las funciones asignadas por el supervisor de Contrato el Contratista atendió y resolvió Tickets de requerimientos, incidentes y peticiones como: -Configuración de Perfil de Usuario (16), -Entrega de Equipo (18), -Office Sin Activar (9), -Backup de Información (7), Recoger Equipo (16). 100668, 100723, 100772, 100809, 100847, 100876, 100906, 100953, 101167, 101246, 101569, 101885, 101980, 102084, 102123, 102132, 100684, 100742, 101224, 101271, 101400, 101401, 101415, 101475, 101476, 101626, 101677, 101727, 101737, 101803, 101822, 102038, 102076, 102078, 100662, 100771, 100798, 101027, 101048, 101120, 101151, 101199, 101215, 101698, 101699, 101953, 102041, 102067, 102075, 102261, 13373, 13415, 102246.

3. PAGOS EFECTUADOS EN EL DESARROLLO DEL CONTRATO O CONVENIO

DOCUMENTO DE PAGO	FECHA	VALOR
3300134291	16.04.2024	\$3,382,631
3300134768	30.04.2024	\$3,382,631
3300137677	12.06.2024	\$3,382,631

4. BALANCE FINANCIERO DEL CONTRATO O CONVENIO (ESTE PUNTO SOLO APLICA PARA EL INFORME FINAL DE SUPERVISION)

CONCEPTO	DEBE	HABER
Valor inicial del Contrato /	\$13.530.524	
Valor Adición	\$0	
Valor Ejecutado		\$10.147.893
Saldo a favor del Contratista		\$3.382.631
Saldo a favor de la Entidad		\$0
Sumas iguales	\$13.530.524	\$13.530.524

	GESTIÓN CONTRACTUAL	Código A-GC-FR-017
		Versión : 3
	Informe de Supervisión Electrónico SUPERVISA	Fecha de Aprobación: 01/09/2021

5. RENDIMIENTOS FINANCIEROS (ESTE PUNTO SOLO APLICA PARA EL INFORME FINAL DE SUPERVISION)
6. RESPONSABLE DEL CIERRE DEL EXPEDIENTE DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN (ESTE PUNTO SOLO APLICA EN LOS CASOS DE OBLIGACIONES POSTERIORES A LA LIQUIDACIÓN)

NO APLICA

7. RECOMENDACIONES Y OBSERVACIONES

Se entregan los documentos necesarios por parte del contratista para la aprobación de la cuenta correspondiente al periodo del 23 de mayo 2024 al 22 de junio de 2024, en donde se evidencia la correcta ejecución del objeto del contrato y las actividades de este. El detalle de las evidencias de las obligaciones se encuentra en el Sistema de Información Aranda y en el INFORME PERSONAL DE ACTIVIDADES PAGO No. 4 DE 4 - CONTRATO No. STIC-CPS-014-2024, anexo en los documentos adjuntos.



SAMUEL MURCIA MURCIA
Profesional Universitario