

|                                                                                                                      |                                              |                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------|
|  <b>Gobernación de CUNDINAMARCA</b> | GESTIÓN CONTRACTUAL                          | Código A-GC-FR-017                 |
|                                                                                                                      |                                              | Versión : 3                        |
|                                                                                                                      | Informe de Supervisión Electrónico SUPERVISA | Fecha de Aprobación:<br>01/09/2021 |

|                                                                            |                                        |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO N° STIC-CPS-014-2024</b> |                                        |
| Informe Parcial <input checked="" type="checkbox"/> / No. Del Informe 2    | Informe Final <input type="checkbox"/> |
| Periodo del Informe: Del 23.03.2024 hasta el 22.04.2024                    |                                        |
| Fecha en la que se rinde en informe :                                      | 24.04.2024                             |

|                                                       |                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO O CONVENIO</b> |                                                                                                                              |
| Contratista:                                          | WILMER JOSE MENDOZA MONTAÑO                                                                                                  |
| NIT/ C.C.:                                            | 27681629                                                                                                                     |
| Supervisor:                                           | SAMUEL MURCIA MURCIA                                                                                                         |
| Cargo:                                                | Profesional Universitario                                                                                                    |
| Objeto del Contrato o Convenio:                       | PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA REALIZAR EL SOPORTE A LA INFRAESTRUCTURA COMPUTACIONAL DE LA SEDE ADMINISTRATIVA. |
| Fecha de Suscripción de Contrato o Convenio:          | 22.02.2024                                                                                                                   |
| Fecha de Inicio del Contrato o Convenio               | 23.02.2024                                                                                                                   |
| Certificado de Disponibilidad Presupuestal            | 7100047531                                                                                                                   |
| Registro Presupuestal                                 | 4600020239                                                                                                                   |
| Valor Inicial del Contrato o Convenio                 | \$13,530,524                                                                                                                 |
| Adición                                               | \$0                                                                                                                          |
| Vigencia Futura                                       | \$0                                                                                                                          |
| Valor Total del Contrato                              | \$13,530,524                                                                                                                 |
| Plazo de Ejecución Inicial                            | CUATRO(04)MESES                                                                                                              |
| Prorroga No.                                          | 0                                                                                                                            |
| Plazo de Ejecución Final                              | CUATRO(04)MESES                                                                                                              |
| Fecha De Terminación del Contrato o Convenio          | 22.06.2024                                                                                                                   |
| Suspensión (.según aplique)                           | NO                                                                                                                           |
| Fecha De suspensión (si se llevó a cabo)              |                                                                                                                              |
| Fecha De reinicio (si se llevó a cabo)                |                                                                                                                              |
| Cesión / Terminación Anticipada                       | NO                                                                                                                           |
| Aseguradora                                           | N/A                                                                                                                          |
| Garantía de Cumplimiento                              | N/A                                                                                                                          |
| Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual      | N/A                                                                                                                          |

2. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

Porcentaje de avance: 50%

- Atender por medio de los canales del Punto Único de Contacto de la mesa de ayuda para dar respuesta a las inquietudes relacionadas con el uso de recursos y servicios de plataformas TI.  
- Se Atiende al usuario final en las diferentes plataformas TI y fallas de servicio a través de: - Fallas de Hardware (26) - Fallas de Software (72), - Soporte en Plataformas (40).
- Apoyar al usuario final en la conectividad de videoconferencias, audiovisuales y Transmisión de Archivos entre diferentes ubicaciones geográficas (FTP).  
- Se brinda apoyo al usuario final recuperar el nivel habitual de funcionamiento de servicio a través de: -Revisión de Pantalla (1), -Apoyo Audio Visual (1).
- Brindar soporte de la infraestructura computacional, red eléctrica y lógica existente en el sector central de la

|                                                                                   |                                                 |                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------|
|  | GESTIÓN CONTRACTUAL                             | Código A-GC-FR-017                 |
|                                                                                   |                                                 | Versión : 3                        |
|                                                                                   | Informe de Supervisión Electrónico<br>SUPERVISA | Fecha de Aprobación:<br>01/09/2021 |

Gobernación de Cundinamarca.

- Se brinda soporte de la infraestructura computacional y redes lógicas a través de: -Verificación de Punto Lógico (5), -Redes Lógicas (11)

4. Configurar en los equipos de usuario final los aplicativos de TI (Sistema de Correo Electrónico, Nomplus, FUT, CHIP, Sistema de Gestión Documental Mercurio, SAP, SAC, STORM User y otros) verificando su correcto funcionamiento.

- Se realiza la Instalación y Configuración de Aplicativos Institucionales en los equipos de usuario final a nivel central: - Correo Electrónico (32), -CHIP (1), -Mercurio (2), -SAP (3)

5. Brindar acompañamiento a los funcionarios y contratistas en los requerimientos relacionados con las fallas de los sistemas de impresión de la sede administrativa.

- Se brinda acompañamiento a los funcionarios y contratistas en los requerimientos relacionados con las fallas de impresión: -Impresora Sin Conexión (10), -Permisos de Administrador (5).

6. Diagnosticar la conexión a los usuarios de teletrabajo por medio de la VPN (Sistema de Administración de Equipos de Cómputo - Global Protect) atendiendo los protocolos del Sistema de Antivirus Corporativo.

- Se brinda apoyo a los usuarios de Teletrabajo recuperar el nivel habitual de funcionamiento de servicio a través de: - Fallas de Acceso (13), -Activación de Usuario (3), -Configuraciones de VPN (4).

7. Las demás que le sean asignadas por el supervisor del contrato, que sean inherentes al objeto contractual.

- Según las funciones asignadas por el supervisor de Contrato se atendieron y resolvieron Tickets de requerimientos, incidentes y peticiones de los usuarios que laboran en las entidades Externas (1).

3. PAGOS EFECTUADOS EN EL DESARROLLO DEL CONTRATO O CONVENIO

| DOCUMENTO DE PAGO | FECHA      | VALOR       |
|-------------------|------------|-------------|
| 3300134291        | 16.04.2024 | \$3,382,631 |

4. BALANCE FINANCIERO DEL CONTRATO O CONVENIO (ESTE PUNTO SOLO APLICA PARA EL INFORME FINAL DE SUPERVISION)

NO APLICA

5. RENDIMIENTOS FINANCIEROS (ESTE PUNTO SOLO APLICA PARA EL INFORME FINAL DE SUPERVISION)

NO APLICA

6. RESPONSABLE DEL CIERRE DEL EXPEDIENTE DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN (ESTE PUNTO SOLO APLICA EN LOS CASOS DE OBLIGACIONES POSTERIORES A LA LIQUIDACIÓN)

NO APLICA

7. RECOMENDACIONES Y OBSERVACIONES

Se entregan los documentos necesarios por parte del contratista para la aprobación de la cuenta correspondiente al periodo del 23 de marzo 2024 al 22 de abril de 2024, en donde se evidencia la correcta ejecución del objeto del contrato y las actividades del mismo.

  
\_\_\_\_\_  
SAMUEL MURCIA MURCIA  
Profesional Universitario