

INFORME PERSONAL DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES  
PAGO No 4 DE 4 CONTRATO No. STIC-CPS-052-2024

Se entregan los documentos necesarios por parte del contratista para la aprobación de la cuenta correspondiente al periodo del 24 de julio de 2024 al 23 de agosto de 2024, en donde se evidencia la correcta ejecución del objeto del contrato y las actividades de este. El detalle de las evidencias de las obligaciones se encuentra en el Sistema de Información Aranda y en el INFORME PERSONAL DE ACTIVIDADES PAGO No. 4 DE 4 - CONTRATO No. STIC-CPS-052-2024, anexo en los documentos adjuntos.

| No . | OBLIGACIÓN                                                                                                                                                          | CUMPLE | EVIDENCIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | Brindar apoyo al usuario final en la conectividad de videoconferencias y audiovisuales.                                                                             | SI     | <ul style="list-style-type: none"><li>Se proporcionó soporte técnico al usuario final para garantizar la conectividad efectiva en entornos de videoconferencia y sistemas audiovisuales. Esto incluye la instalación y configuración de programas especializados en videoconferencias, así como la prestación de asesoramiento para su correcto funcionamiento, como se puede evidenciar en el ticket 104502.</li></ul> <p><b>Se anexa Archivo de relación de casos de la plataforma Aranda</b></p>                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2    | Realizar la configuración en los equipos de usuario final los aplicativos de TI (Nomplus, FUT, CHIP, Mercurio, SAP y otros) verificando su correcto funcionamiento. | SI     | <ul style="list-style-type: none"><li>Se realizó instalación de agentes Aranda y Trellix durante proceso de mantenimiento preventivo a equipos, verificación de aplicativos de TI (Sistema de Correo Electrónico, Nomplus, FUT, CHIP, Sistema de Gestión Documental Mercurio, SAP, SAC, STORM User y otros) verificando su correcto funcionamiento, como se puede evidenciar en los tickets 103858, 104377, 104424, 104518, 104519, 104520, 104738, 104830.</li></ul> <p><b>Se anexa Archivo de relación de casos de la plataforma Aranda</b></p>                                                                                                                                                                                    |
| 3    | Asesorar al usuario final en las diferentes plataformas de TI y sobre fallas de Hardware o Software.                                                                | SI     | <ul style="list-style-type: none"><li>Se realizaron labores de apoyo técnico en la configuración de perfiles, activación de usuario, configuración de cuentas de correo electrónico, ó configuración de permisos de usuario, instalación de aplicaciones, configuración de equipos en red de datos, configuración de equipos en dominio, configuración de nombre de máquina, instalación de agentes Aranda y Trellix dentro de las tareas de mantenimiento preventivo, como se puede evidenciar en los tickets 103834, 103856, 103865, 104288, 104326, 104331, 104379, 104385, 104395, 104421, 104496, 104499, 104501, 104504, 104506, 104690.</li></ul> <p><b>Se anexa Archivo de relación de casos de la plataforma Aranda</b></p> |
| 4    | Diagnosticar la conexión y soporte a los usuarios de teletrabajo por medio de la VPN atendiendo los protocolos del Sistema de Antivirus Corporativo.                | SI     | <ul style="list-style-type: none"><li>Se realizó atención a usuario mediante caso 103834 mediante el cual se realizó configuración remota de aplicativo SAP y configuración de equipo para trabajo remoto, necesario para el desarrollo de actividades de teletrabajo.</li><li>Se realizó atención a usuario mediante caso 104520 mediante el cual se realizó instalación y configuración de aplicativo Global Protect en pc de escritorio para trabajo remoto, necesario para el desarrollo de actividades de teletrabajo.</li></ul> <p><b>Se anexa Archivo de relación de casos de la plataforma Aranda</b></p>                                                                                                                    |
| 5    | Atender requerimientos o incidentes de software y/o hardware en los Sistemas Operativos IOS y Windows.                                                              | SI     | <ul style="list-style-type: none"><li>Se brindó apoyo en la creación de backup de correo electrónico a usuario identificado como caso 103865, 104331, 104395.</li><li>Se gestionaron con éxito requerimientos e incidentes relacionados con software y hardware en sistemas operativos IOS, Linux y Windows, asegurando la conectividad y configuración adecuadas de los equipos para los casos 103833, 103840, 103851, 103854, 103862, 103868, 104333, 104370, 104372, 104374 que implicaron la configuración del sistema operativo Windows y la configuración de credenciales y</li></ul>                                                                                                                                          |

|   |                                                                                                             |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                             |    | <p>conectividad de los equipos, además de la configuración de las cuentas de correo electrónico y 365.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se realizó la instalación y configuración con éxito de impresora de red para usuarios identificados mediante casos: 103261, 103303, 103852</li><li>• Se realizó la instalación y configuración con éxito de impresora zebra para usuario identificado mediante casos: 103852, 104375, 104380, 104422, 104665, 104831.</li><li>• Se realizó configuración e ingreso de equipos en dominio mediante casos: 103777, 104427, 104507, 104515.</li><li>• Se realizó con éxito la configuración de equipos portátiles y PC para los siguientes casos 104378, 104382, 104425, 104509, 104516, 104595, 13753, 13763</li><li>• Se realizó de forma exitosa la configuración y recuperación de servicio de teléfonos IP para los siguientes casos: 104772, 104773, 104774, 104828, 104829.</li><li>• Se realizó actividad de mantenimiento preventivo y recolección de información de software para el caso 103904.</li></ul> <p><b>Se anexa Archivo de relación de casos de la plataforma Aranda</b></p> |
| 6 | Las demás que, le sean asignadas por el supervisor del contrato, que sean inherentes al objeto contractual. | SI | <ul style="list-style-type: none"><li>• Se realizó verificación de telefonía IP en equipos del complejo administrativo de acuerdo con solicitud realizada por el supervisor de contrato.</li></ul> <p><b>Se anexan los soportes de las actas mencionadas</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



Nombre: **RUBEN DARIO RUIZ ORJUELA**  
Identificación: C.C. 11323134 de Girardot