

	GESTIÓN CONTRACTUAL	Código A-GC-FR-017
		Versión : 3
	Informe de Supervisión Electrónico SUPERVISA	Fecha de Aprobación: 01/09/2021

INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO N° STIC-CPS-052-2024	
Informe Parcial _____ / No. Del Informe 4	Informe Final <u> X </u>
Periodo del Informe: Del 24.07.2024 hasta el 23.08.2024	
Fecha en la que se rinde en informe :	03.09.2024

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO O CONVENIO	
Contratista:	RÚBEN DARIO RUIZ ORJUELA
NIT / C.C.:	113231345
Supervisor:	SAMUEL MURCIA MURCIA
Cargo:	Profesional Universitario
Objeto del Contrato o Convenio:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO SOPORTE Y ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO A LA MESA DE AYUDA DE LA SEDE ADMINISTRATIVA.
Fecha de Suscripción de Contrato o Convenio:	22.04.2024
Fecha de Inicio del Contrato o Convenio	24.04.2024
Certificado de Disponibilidad Presupuestal	7100049468
Registro Presupuestal	4600022199
Valor Inicial del Contrato o Convenio	\$20,062,940
Adición	\$0
Vigencia Futura	\$0
Valor Total del Contrato	\$20,062,940
Plazo de Ejecución Inicial	CUATRO (4) MESES
Prorroga No.	0
Plazo de Ejecución Final	CUATRO (4) MESES
Fecha De Terminación del Contrato o Convenio	23.08.2024
Suspensión (según aplique)	NO
Fecha De suspensión (si se llevó a cabo)	
Fecha De reinicio (si se llevó a cabo)	
Cesión / Terminación Anticipada	NO
Aseguradora	No Aplica
Garantía de Cumplimiento	No Aplica
Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual	No Aplica

2. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

Porcentaje de avance: 100%

- 1. Brindar apoyo al usuario final en la conectividad de videoconferencias y audiovisuales.
 - El contratista proporcionó soporte técnico al usuario final para garantizar la conectividad efectiva en entornos de videoconferencia y sistemas audiovisuales. Esto incluye la instalación y configuración de programas especializados en videoconferencias, así como la prestación de asesoramiento para su correcto funcionamiento, como se puede evidenciar en el ticket 104502.
- 2. Realizar la configuración en los equipos de usuario final los aplicativos de TI (Nomplus, FUT, CHIP, Mercurio, SAP y otros) verificando su correcto funcionamiento.
 - El contratista realizó instalación de agentes Aranda y Tréllix durante proceso de mantenimiento preventivo a equipos, verificación de aplicativos de TI (Sistema de Correo Electrónico, Nomplus, FUT, CHIP, Sistema de Gestión Documental

 Gobernación de CUNDINAMARCA	GESTIÓN CONTRACTUAL	Código A-GC-FR-017
		Versión : 3
	Informe de Supervisión Electrónico SUPERVISA	Fecha de Aprobación: 01/09/2021

Mercurio, SAP, SAC, STORM User y otros) verificando su correcto funcionamiento, como se puede evidenciar en los tickets 103858, 104377, 104424, 104518, 104519, 104520, 104738, 104830.

3. Asesorar al usuario final en las diferentes plataformas de TI y sobre fallas de Hardware o Software.

- El contratista realizó labores de apoyo técnico en la configuración de perfiles, activación de usuario, configuración de cuentas de correo electrónico, ó configuración de permisos de usuario, instalación de aplicaciones, configuración de equipos en red de datos, configuración de equipos en dominio, configuración de nombre de máquina, instalación de agentes Aranda y Trellix dentro de las tareas de mantenimiento preventivo, como se puede evidenciar en los tickets 103834, 103856, 103865, 104288, 104326, 104331, 104379, 104385, 104395, 104421, 104496, 104499, 104501, 104504, 104506, 104690.

4. Diagnosticar la conexión y soporte a los usuarios de teletrabajo por medio de la VPN atendiendo los protocolos del Sistema de Antivirus Corporativo.

- El contratista realizó atención a usuario mediante caso 103834 mediante el cual se realizó configuración remota de aplicativo SAP y configuración de equipo para trabajo remoto, necesario para el desarrollo de actividades de teletrabajo. Realizó atención a usuario mediante caso 104520 mediante el cual se realizó instalación y configuración de aplicativo Global Protect en pc de escritorio para trabajo remoto, necesario para el desarrollo de actividades de teletrabajo.

5. Atender requerimientos o incidentes de software y/o hardware en los Sistemas Operativos IOS y Windows.

- El contratista brindó apoyo en la creación de backup de correo electrónico a usuario identificado como caso 103865, 104331, 104395. Gestionó con éxito requerimientos e incidentes relacionados con software y hardware en sistemas operativos iOS, Linux y Windows, asegurando la conectividad y configuración adecuadas de los equipos para los casos 103833, 103840, 103851, 103854, 103862, 103868, 104333, 104370, 104372, 104374 que implicaron la configuración del sistema operativo Windows y la configuración de credenciales y conectividad de los equipos, además de la configuración de las cuentas de correo electrónico y 365. Realizó la instalación y configuración con éxito de impresora de red para usuarios identificados mediante casos: 103261, 103303, 103852. Realizó la instalación y configuración con éxito de impresora zebra para usuario identificado mediante casos: 103852, 104375, 104380, 104422, 104665, 104831. Realizó configuración e ingreso de equipos en dominio mediante casos: 103777, 104427, 104507, 104515. Realizó con éxito la configuración de equipos portátiles y PC para los siguientes casos 104378, 104382, 104425, 104509, 104516, 104595, 13753, 13763. Realizó de forma exitosa la configuración y recuperación de servicio de teléfonos IP para los siguientes casos: 104772, 104773, 104774, 104828, 104829.

Realizó actividad de mantenimiento preventivo y recolección de información de software para el caso 103904.

6. Las demás que le sean asignadas por el supervisor del contrato, que sean inherentes al objeto contractual.

- El contratista realizó verificación de telefonía IP en equipos del complejo administrativo de acuerdo con solicitud realizada por el supervisor de contrato.

3. PAGOS EFECTUADOS EN EL DESARROLLO DEL CONTRATO O CONVENIO

DOCUMENTO DE PAGO	FECHA	VALOR
3300138864	25.06.2024	\$5,015,735
3300140525	18.07.2024	\$5,015,735
3300142696	16.08.2024	\$5,015,735

4. BALANCE FINANCIERO DEL CONTRATO O CONVENIO (ESTE PUNTO SOLO APLICA PARA EL INFORME FINAL DE SUPERVISION)

CONCEPTO	DEBE	HABER
Valor inicial del Contrato /	\$20.062.940	
Valor Adición	\$0	
Valor Ejecutado		\$15.047.205
Saldo a favor del Contratista		\$5.015.735
Saldo a favor de la Entidad		\$0
Sumas iguales	\$20.062.940	\$20.062.940

5. RENDIMIENTOS FINANCIEROS (ESTE PUNTO SOLO APLICA PARA EL INFORME FINAL DE SUPERVISION)

6. RESPONSABLE DEL CIERRE DEL EXPEDIENTE DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN (ESTE PUNTO SOLO APLICA EN LOS CASOS DE OBLIGACIONES POSTERIORES A LA LIQUIDACIÓN)

NO APLICA

7. RECOMENDACIONES Y OBSERVACIONES

	GESTIÓN CONTRACTUAL	Código A-GC-FR-017
		Versión: 3
	Informe de Supervisión Electrónico SUPERVISA	Fecha de Aprobación: 01/09/2021

Se entregan los documentos necesarios por parte del contratista para la aprobación de la cuenta correspondiente al periodo del 24 de julio de 2024 al 23 de agosto de 2024, en donde se evidencia la correcta ejecución del objeto del contrato y las actividades de este. El detalle de las evidencias de las obligaciones se encuentra en el Sistema de Información Aranda y en el INFORME PERSONAL DE ACTIVIDADES PAGO No. 4 DE 4 - CONTRATO No. STIC-CPS-052-2024, anexo en los documentos adjuntos.



SAMUEL MURCIA MURCIA
Profesional Universitario