

 Gobernación de Cundinamarca	GESTIÓN CONTRACTUAL	Código A-GC-FR-017
		Versión : 4
	Informe de Supervisión Electrónico SUPERVISA	Fecha de Aprobación: 20/09/2024

INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO N° STIC-CPS-112-2024	
Informe Parcial ☒ / No. Del Informe 4	Informe Final ☐
Periodo del Informe: Del 30.10.2024 hasta el 29.11.2024	
Fecha en la que se rinde en informe :	02.12.2024

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO O CONVENIO	
Contratista:	WILMER JOSE MENDOZA MONTAÑO
NIT / C.C.	2768162
Supervisor:	SAMUEL MURCIA MURCIA
Cargo:	Profesional Universitario
Objeto del Contrato o Convenio:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA REALIZAR EL SOPORTE A LA INFRAESTRUCTURA COMPUTACIONAL DE LA SEDE ADMINISTRATIVA.
Fecha de Suscripción de Contrato o Convenio:	29.07.2024
Fecha de Inicio del Contrato o Convenio	30.07.2024
Certificado de Disponibilidad Presupuestal	7100054366
Registro Presupuestal	4600024597
Valor Inicial del Contrato o Convenio	\$25,100,000
Adición	\$0
Vigencia Futura	\$0
Valor Total del Contrato	\$25,100,000
Plazo de Ejecución Inicial	CINCO (5) MESES
Prorroga No.	0
Plazo de Ejecución Final	CINCO (5) MESES
Fecha De Terminación del Contrato o Convenio	29.12.2024
Suspensión (según aplique)	NO
Fecha De suspensión (si se llevó a cabo)	
Fecha De reinicio (si se llevó a cabo)	
Cesión / Terminación Anticipada	NO
Aseguradora	No Aplica
Garantía de Cumplimiento	No Aplica
Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual	No Aplica

2. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

Porcentaje de avance: 80%

1. Atender por medio de los canales del Punto Único de Contacto de la mesa de ayuda para dar respuesta a las inquietudes relacionadas con el uso de recursos y servicios de plataformas TI.
- El Contratista atendió servicios por medio de los canales del Punto Único de Contacto de la Mesa de Ayuda -Mail (17), Presencial (3), -Telefónico (71), -Whatsapp (4). 107883, 107889, 107909, 107923, 107990, 108007, 108030, 108068, 108074, 108201, 108237, 108387, 108440, 108579, 108580, 108779, 108936, 107989, 108332, 109219, 14085, 107879, 14087, 107922, 107955, 107959, 14092, 107966, 107969, 108063, 108066, 108071, 108119, 108121, 108168, 108212, 108214, 108215, 108234, 108249, 108263, 108266, 108268, 108345, 108381, 108417, 108450, 108469, 108572, 108587, 108605, 108651, 108654, 108758, 108798, 108808, 108824, 108839, 108855, 108938, 108946, 108950, 108954, 109098, 14154, 109114, 109144, 109146, 109150, 109163, 109170, 109174, 109175, 109176, 109192, 14161, 109209, 14175,

 Gobernación de Cundinamarca	GESTIÓN CONTRACTUAL	Código A-GC-FR-017
		Versión : 4
	Informe de Supervisión Electrónico SUPERVISA	Fecha de Aprobación: 20/09/2024

109214, 109216, 109238, 109239, 109271, 109339, 109340, 109342, 109346, 109351, 109367, 109369, 109384, 107881, 108613, 108904, 108975. En Total son 95 Servicios.

2. Asesorar al usuario final en la conectividad de videoconferencias, audiovisuales y Transmisión de Archivos entre diferentes ubicaciones geográficas (FTP).

- El Contratista brindó apoyo al usuario final recuperar el nivel habitual de funcionamiento de servicio a través de: -Revisión de Pantalla (3), -Compartir Carpetas (2), Fallas de Conexión a la RED (10), Suite de Office (2), Backup de Correo (11), 108572, 108587, 109163, 109369, 108201, 14085, 108214, 108237, 108268, 108381, 108387, 108605, 108798, 108839, 109339, 108074, 108168, 107879, 107959, 108030, 108071, 108234, 108440, 109114, 109150, 109174, 109239, 109346. Para un Total de 28 Servicios Realizados.

3. Brindar soporte de la infraestructura computacional, red eléctrica y lógica existente en el sector central de la Gobernación de Cundinamarca.

- El Contratista brindó soporte de la infraestructura computacional y redes lógicas a través de: -Bloqueo de Equipo (3), Recoger Equipo (7), -Redes Lógicas (9). 14154, 14161, 14175, 107889, 107969, 108007, 108212, 109144, 109170, 109192, 108214, 108268, 108381, 108387, 108605, 108798, 108839, 109339, 14085, 108214, 108237. Total Servicios Realizados 19.

4. Configurar en los equipos de usuario final los aplicativos de TI (Sistema de Correo Electrónico, Nomplus, FUT, CHIP, Sistema de Gestión Documental Mercurio, SAP, SAC, STORM User y otros) verificando su correcto funcionamiento.

- El Contratista realizó la Instalación y Configuración de Aplicativos Institucionales en los equipos de usuario final a nivel central: -Correo Electrónico (5), NomPlus (1), -SAP (7), Otros (13). 107881, 108030, 108249, 109219, 109238, 108936, 108121, 108215, 108263, 108954, 109175, 109176, 109384, 107883, 14087, 107909, 108469, 108579, 108580, 108904, 109098, 109209, 109214, 109216, 109340, 109367. Son en Total 26 Servicios.

5. Brindar acompañamiento a los funcionarios y contratistas en los requerimientos relacionados con las fallas de los sistemas de impresión de la sede administrativa.

- El Contratista brindó acompañamiento a los funcionarios y contratistas en los requerimientos relacionados con las fallas de impresión: - Configuración de Impresora (2). 107966, 108950. Para 2 Servicios Realizados.

6. Diagnosticar la conexión a los usuarios de teletrabajo por medio de la VPN (Sistema de Administración de Equipos de Cómputo - Global Protect) atendiendo los protocolos del Sistema de Antivirus Corporativo.

- El Contratista brindó apoyo a los usuarios de Teletrabajo recuperar el nivel habitual de funcionamiento de servicio a través de: -Instalación de Anydesk (2), Instalación de Golbla Protect VPN (3). 107909, 108904, 107922, 108332, 108345. Son en Total 5 Servicios.

7. Las demás que le sean asignadas por el supervisor del contrato, que sean inherentes al objeto contractual.

- Según las funciones asignadas por el supervisor de Contrato el Contratista atendió y resolvió Tickets de requerimientos, incidentes y peticiones como: -Configuración de Perfil de Usuario (11), -Entrega de Equipo (7), -Recoger Equipo (7), Revisar Equipo (4). 107923, 107989, 107990, 108450, 108651, 108779, 108808, 108938, 108946, 108975, 109146, 108613, , 107955, 108063, 108066, 108068, 108119, 108417, 108654, 107889, 107969, 108007, 108212, 109144, 109170, 109192, 14092, 108068, 108758, 108824. Son en Total 29 Servicios.

3. PAGOS EFECTUADOS EN EL DESARROLLO DEL CONTRATO O CONVENIO

DOCUMENTO DE PAGO	FECHA	VALOR
3300144751	12.09.2024	\$5,020,000
3300147579	08.10.2024	\$5,020,000
3300150657	07.11.2024	\$5,020,000

4. BALANCE FINANCIERO DEL CONTRATO O CONVENIO (ESTE PUNTO SOLO APLICA PARA EL INFORME FINAL DE SUPERVISION)

NO APLICA

5. RENDIMIENTOS FINANCIEROS (ESTE PUNTO SOLO APLICA PARA EL INFORME FINAL DE SUPERVISION)

NO APLICA

6. RESPONSABLE DEL CIERRE DEL EXPEDIENTE DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN (ESTE PUNTO SOLO APLICA EN LOS CASOS DE OBLIGACIONES POSTERIORES A LA LIQUIDACIÓN)

NO APLICA

7. RECOMENDACIONES Y OBSERVACIONES

Se entregan los documentos necesarios por parte del contratista para la aprobación de la cuenta correspondiente al periodo del 30 de octubre de 2024 al 29 de noviembre de 2024, en donde se evidencia la correcta ejecución del objeto del contrato y las actividades del mismo. El detalle de las evidencias de las obligaciones se encuentra en el Sistema de Información Aranda y en el INFORME PERSONAL DE ACTIVIDADES PAGO No. 4 DE 5 - CONTRATO No. STIC-CPS-112-2024, anexo en los documentos adjuntos.

 Gobernación de Cundinamarca	GESTIÓN CONTRACTUAL	Código A-GC-FR-017
		Versión : 4
	Informe de Supervisión Electrónico SUPERVISA	Fecha de Aprobación: 20/09/2024


SAMUEL MURCIA MURCIA
Profesional Universitario