

 Gobernación de Cundinamarca	GESTIÓN CONTRACTUAL	Código A-GC-FR-017
		Versión : 4
	Informe de Supervisión Electrónico SUPERVISA	Fecha de Aprobación: 20/09/2024

INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO N° STIC-CPS-112-2024	
Informe Parcial _____ / No. Del Informe 5	Informe Final <u> X </u>
Periodo del Informe: Del 30.11.2024 hasta el 29.12.2024	
Fecha en la que se rinde en informe :	09.12.2024

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO O CONVENIO	
Contratista:	WILMER JOSE MENDOZA MONTAÑO
NIT / C.C.:	2768162
Supervisor:	SAMUEL MURCIA MURCIA
Cargo:	Profesional Universitario
Objeto del Contrato o Convenio:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA REALIZAR EL SOPORTE A LA INFRAESTRUCTURA COMPUTACIONAL DE LA SEDE ADMINISTRATIVA.
Fecha de Suscripción de Contrato o Convenio:	29.07.2024
Fecha de Inicio del Contrato o Convenio	30.07.2024
Certificado de Disponibilidad Presupuestal	7100054366
Registro Presupuestal	4600024597
Valor Inicial del Contrato o Convenio	\$25,100,000
Adición	\$0
Vigencia Futura	\$0
Valor Total del Contrato	\$25,100,000
Plazo de Ejecución Inicial	CINCO (5) MESES
Prorroga No.	0
Plazo de Ejecución Final	CINCO (5) MESES
Fecha De Terminación del Contrato o Convenio	29.12.2024
Suspensión (según aplique)	NO
Fecha De suspensión (si se llevó a cabo)	
Fecha De reinicio (si se llevó a cabo)	
Cesión / Terminación Anticipada	NO
Aseguradora	No Aplica
Garantía de Cumplimiento	No Aplica
Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual	No Aplica

2. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

Porcentaje de avance: 100%

- Atender por medio de los canales del Punto Único de Contacto de la mesa de ayuda para dar respuesta a las inquietudes relacionadas con el uso de recursos y servicios de plataformas TI.
- El contratista se compromete a realizar servicios por medio de los canales del Punto Único de Contacto de la Mesa de Ayuda: -Mail, Presencial, -Telefónico, -Web, -Whatsapp.
- Asesorar al usuario final en la conectividad de videoconferencias, audiovisuales y Transmisión de Archivos entre diferentes ubicaciones geográficas (FTP).
- El contratista se compromete a brindar apoyo al usuario final recuperar el nivel habitual de funcionamiento de servicio a través de: -Revisión de Pantalla, -Compartir Carpetas, Fallas de Conexión a la RED, Suite de Office, Backup de Correo.
- Brindar soporte de la infraestructura computacional, red eléctrica y lógica existente en el sector central de la

 Gobernación de Cundinamarca	GESTIÓN CONTRACTUAL	Código A-GC-FR-017
		Versión : 4
	Informe de Supervisión Electrónico SUPERVISA	Fecha de Aprobación: 20/09/2024

Gobernación de Cundinamarca.

- El contratista se compromete a brindar soporte de la infraestructura computacional y redes lógicas a través de: -Revisión de Circuito Eléctrico, -Verificación de Punto Lógico, -Redes Lógicas.
- 4. Configurar en los equipos de usuario final los aplicativos de TI (Sistema de Correo Electrónico, Nomplus, FUT, CHIP, Sistema de Gestión Documental Mercurio, SAP, SAC, STORM User y otros) verificando su correcto funcionamiento.
- El contratista se compromete a realizar la Instalación y Configuración de Aplicativos Institucionales en los equipos de usuario final a nivel central: -Correo Electrónico, NomPlus, -SAP, Otros Software.
- 5. Brindar acompañamiento a los funcionarios y contratistas en los requerimientos relacionados con las fallas de los sistemas de impresión de la sede administrativa.
- El contratista se compromete a brindar acompañamiento a los funcionarios y contratistas en los requerimientos relacionados con las fallas de impresión: - Configuración de Impresora, Impresora Sin Conexión.
- 6. Diagnosticar la conexión a los usuarios de teletrabajo por medio de la VPN (Sistema de Administración de Equipos de Cómputo - Global Protect) atendiendo los protocolos del Sistema de Antivirus Corporativo.
- El contratista se compromete a brindar apoyo a los usuarios de Teletrabajo recuperar el nivel habitual de funcionamiento de servicio a través de: -Instalación de Anydesk, Instalación y Configuración de Global Protec – VPN, Instalación y Configuración de Trellix – Antivirus.
- 7. Las demás que le sean asignadas por el supervisor del contrato, que sean inherentes al objeto contractual.
- El contratista se compromete a atender y resolver Tickets de requerimientos, incidentes y peticiones como: - Configuración de Perfil de Usuario, -Entrega de Equipo, -Recoger Equipo, Revisar Equipo.

3. PAGOS EFECTUADOS EN EL DESARROLLO DEL CONTRATO O CONVENIO

DOCUMENTO DE PAGO	FECHA	VALOR
3300144751	12.09.2024	\$5,020,000
3300147579	08.10.2024	\$5,020,000
3300150657	07.11.2024	\$5,020,000
3300154903	05.12.2024	\$5,020,000

4. BALANCE FINANCIERO DEL CONTRATO O CONVENIO (ESTE PUNTO SOLO APLICA PARA EL INFORME FINAL DE SUPERVISION)

CONCEPTO	DEBE	HABER
Valor inicial del Contrato /	\$25.100.000	
Valor Adición	\$0	
Valor Ejecutado		\$20.080.000
Saldo a favor del Contratista		\$5.020.000
Saldo a favor de la Entidad		\$0
Sumas iguales	\$25.100.000	\$25.100.000

5. RENDIMIENTOS FINANCIEROS (ESTE PUNTO SOLO APLICA PARA EL INFORME FINAL DE SUPERVISION)

6. RESPONSABLE DEL CIERRE DEL EXPEDIENTE DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN (ESTE PUNTO SOLO APLICA EN LOS CASOS DE OBLIGACIONES POSTERIORES A LA LIQUIDACIÓN)

NO APLICA

7. RECOMENDACIONES Y OBSERVACIONES

Una vez verificado el informe de actividades a cargo del contratista se evidencia que el objeto del contrato se viene cumpliendo. El presente pago se realiza con el fin de dar cumplimiento a los plazos establecidos en la circular No. 000030 del 30 de Octubre de 2024 de la Secretaria de Hacienda.

 Gobernación de Cundinamarca	GESTIÓN CONTRACTUAL	Código A-GC-FR-017	
		Versión : 4	
	Informe de Supervisión Electrónico SUPERVISA	Fecha de Aprobación: 20/09/2024	


SAMUEL MURCIA MURCIA
Profesional Universitario