

FORMATO DE CUMPLIMIENTO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Según lo establecido en el proceso de contratación de contratación directa cuando no existe pluralidad de oferentes **196-2025**, la cual tiene como objeto: **514_PRESTAR EL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DEL SOFTWARE DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS ACTIVOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE** y conforme con los requisitos descritos en el **NUMERAL 5° DE LOS ESTUDIOS PREVIOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y COMERCIALES**.

Declaro que el alcance técnico del mismo es claro y realizable; así:

REQUISITOS FUNCIONALES	
Actualizaciones	Proveer nuevas versiones de los programas y su documentación a medida que vayan siendo liberadas por Levin.
Asistencia a usuarios	Instalación de actualizaciones / ajustes en la configuración. Resolución y asistencia a dudas funcionales en la aplicación. El servicio se provee utilizando créditos para: <ul style="list-style-type: none"> • Asistencia funcional relacionada con la operatoria del sistema. • Asistencia técnica para reinstalaciones del sistema por cambios en el servidor del cliente. • Asistencia técnica y funcional para ajustes en la parametrización del sistema. • Cada consulta consumirá 1 crédito. Soporte técnico para fallos (bugs) encontrados en la aplicación (no consumen créditos).
Asistencia	<ul style="list-style-type: none"> • Se hará el mejor esfuerzo por solucionar todas las consultas en 24 horas hábiles. • Para acceder al servicio de asistencia se deberá enviar un mail a SoporteOnLine@levinassets.com.

REQUISITOS TÉCNICOS	
Software:	LevinAssets (LA) - No se requiere la adquisición, lo que se pretende contratar es la actualización y asistencia, la licencia de uso del software se adquirió en el 2020.

REQUISITOS DE IMPLEMENTACIÓN	
Recursos Necesarios:	La actualización del software LEVIN ASSETS comprende: 1. Proveer nuevas versiones de los programas y su documentación a medida que vayan siendo liberadas por Levin. 2. Dar soporte y asistencia para: - Resolución de bugs en la aplicación. - Instalación de actualizaciones / ajustes en la configuración. - Resolución y asistencia a dudas funcionales en la aplicación, durante la vigencia del contrato.
Plazos:	Desde: febrero de 2025 Hasta el 31 de diciembre de 2025, y/o hasta agotar la bolsa de crédito, condición que primero se cumpla.
Plan de Pruebas:	Únicamente si se llega a requerir algún tipo de desarrollo como, por ejemplo, la Migración de LA a la nube. Lo cual, de acuerdo con la propuesta de 31 de enero de 2025, con vigencia hasta el 15 de febrero de 2025, no tendrá cargo.

SOPORTE Y GARANTÍA	
Personal idóneo certificado	A través de personal calificado en el manejo de las funcionalidades del software "Levin Assets"

EN CUANTO AL LICENCIAMIENTO

Producto	SOPORTE TÉCNICO A TRAVÉS DE CRÉDITOS
Descripción y beneficios	1. Asistencia funcional relacionada con la operatoria del sistema. 2. Asistencia técnica para reinstalaciones del sistema por cambios en el servidor.
Licencias anteriores	LevinAssets (LA)
Usuarios	Dirección administrativa y OTIC
Observaciones	Para efectos del soporte técnico debe tenerse en cuenta lo siguiente: 1. La forma de acceder al servicio de soporte sin costo adicional es: Consultas a SoporteOnLine@levinassets.com . 2. Se hará el mejor esfuerzo por solucionar todas las consultas en 24 horas hábiles

CONDICIONES ADICIONALES	
Acuerdos de niveles de servicio	<p>1. Tiempo de anticipación para solicitar el servicio: El servicio de horas de asesoría debe ser solicitado mínimo 24 horas antes de la hora en la que se necesita contar con la presencia del contratista.</p> <p>2. Solicitud del servicio: La persona autorizada por parte de la Superintendencia de Transporte realizará la solicitud del servicio vía correo electrónico en el formato destinado para tal fin suministrado por el contratista.</p> <p>3. Vigencia del servicio: Las horas de servicio adquiridas se ejecutarán hasta el 31 de diciembre de 2025 o hasta agotar el número de horas contratadas por la Superintendencia de Transporte.</p>

Certifico bajo gravedad de juramento que toda la información contenida en el presente formato es veraz, al igual que en los documentos de soporte.

EMPRESA: ORGANIZACIÓN LEVIN DE COLOMBIA S.A.S.
NIT: 900.494.351-4
REPRESENTANTE LEGAL: ADRIAN ALEJANDRO SCIARAFFIA
CÉDULA DE CIUDADANÍA: 469322

FIRMA: 
FECHA: 14 DE FEBRERO DE 2025