Cartagena, 3 de enero de 2025

Señores,
INSTITUTO TECNOLOGICO METROPOLITANO I.T.M
NIT 800214750

Apreciado cliente,

De parte de Facture queremos agradecerle su confianza y fidelidad, y reiterarle que en reconocimiento a ellas seguiremos trabajando este 2025 para ofrecerle cada día un mejor servicio.

Como es de su conocimiento, el contrato de servicios actual se encuentra próximo a vencer, por lo cual a continuación presentamos nuestra intención de renovación con las siguientes condiciones:

• Se mantendrán los servicios acordados en el contrato previo y las tarifas únicamente tendrán el **incremento del IPC del año, el cual es del 5.2%,** quedando de la siguiente forma:

VALOR DEL CONTRATO Y FORMA DE PAGO: El valor total del contrato corresponde a la suma de los valores por documento generado por el Arrendatario de acuerdo con el siguiente cuadro:

1. **CONTRATO FACTURACION ELECTRONICA:**

Descripción del Servicio	Alcance del servicio	Valor Total SIN IVA ($ COL)
Emisión Avanzada y Recepción Básica	• Paquete de 240.000 transacciones al Año.(Incluye, facturas, notas crédito, notas débito y eventos) • Mantenimiento y atención al cliente 8*5 por los medios establecidos. • Recepción básica de documentos en el Inbox	**$20.368.250**
	IVA 19%	***Excluido de IVA**
	TOTAL	**$20.368.250**

TOTAL, SERVICIO 1 AÑO: $ 20.368.250 Valor Excluido de Iva

Por último, esperamos seguir contando con usted en nuestro presente y futuro, y le reiteramos nuestro compromiso con su satisfacción y la importancia de su retroalimentación.

Cordialmente,
Sandra Ruz

Analista Sales Operations
Facture SAS