CONTRATO DE OBRA

N°. 2408230974

OBJETO:

"CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE ESTABILIDAD Y OBRAS DE MANEJO DE AGUAS LLUVIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO EN SITIOS CRÍTICOS DE ZONA URBANA (COMUNA SIETE - TESORITO HASTA LA COMUNA ONCE - LA MACARENA) Y ZONA RURAL DEL MUNICIPIO DE MANIZALES, POR EL SISTEMA DE MONTO AGOTABLE"

CONTRATISTA: CATALINA CALDERON ESPINOSA

INTERVENTORIA: LITORAL CONSULTING SAS

PRESENTADO A:

LUISA PALMA

ELABORADO POR:

KAREN LORENA CASTRO ROMAN
PROFESIONAL SOCIAL

MANIZALES, CALDAS

16 DE NOVIEMBRE AL 10 DE DICIEMBRE

Contenido

1. *Objetivo General:* 3
2. *Objetivos Específicos:* 3
3. *Introducción:* 4
4. *Seguimiento de indicadores:* 5
5. *Atención a la comunidad:* 8
6. *Información y divulgación:* 9
7. *Actas de Vecindad* 9
8. *Capacitacion Personal de obra* 11

1. Objetivo General:

- Garantizar el cumplimiento de los estándares de calidad, seguridad y sostenibilidad, optimizando los recursos disponibles, cumpliendo con los plazos establecidos, y respondiendo a las necesidades del proyecto para contribuir al desarrollo y bienestar de la comunidad beneficiaria.

2. Objetivos Específicos:

- Facilitar espacios de diálogo y concertación con las comunidades afectadas o beneficiadas por la obra, promoviendo su participación activa en el proceso de construcción y garantizando que sus necesidades, inquietudes y expectativas sean tomadas en cuenta.
- Implementar mecanismos de comunicación efectiva entre el equipo técnico de la obra y los habitantes de la zona, proporcionando información clara y oportuna sobre el avance del proyecto, los cronogramas de trabajo, posibles interrupciones o afectaciones y los beneficios esperados.
- Impulsar iniciativas que promuevan el empleo local y la capacitación de mano de obra no calificada de la comunidad, contribuyendo al desarrollo social y económico de la región durante la ejecución del proyecto.
- Realizar un seguimiento constante de las condiciones sociales y el bienestar de las comunidades afectadas durante el proceso de construcción, gestionando soluciones rápidas en caso de que surjan problemas sociales derivados del desarrollo de la obra.

- Asegurar que durante el proceso de construcción se respeten los derechos humanos y las normativas sociales, evitando cualquier tipo de discriminación, abuso o explotación, y promoviendo un ambiente laboral respetuoso e inclusivo.

3. Introducción:

El presente proyecto tiene como objetivo la implementación de obras de estabilidad y manejo de aguas lluvias en sitios críticos del municipio de Manizales, abarcando tanto áreas de la zona urbana, desde la comuna siete (Tesorito) hasta la comuna once (La Macarena), como áreas rurales. Estas intervenciones se realizarán bajo un sistema de monto agotable, lo que permitirá gestionar los recursos de manera eficiente y priorizar las acciones necesarias para mitigar los riesgos asociados a deslizamientos, inundaciones y otros fenómenos derivados de la escorrentía superficial.

El municipio de Manizales se caracteriza por una topografía accidentada y condiciones climáticas que incrementan la vulnerabilidad de varias zonas ante eventos como lluvias intensas y desestabilización del terreno. En este contexto, el proyecto busca proteger la vida, los bienes y la infraestructura de las comunidades afectadas, a través de la ejecución de estrategias sostenibles que fortalezcan la seguridad y la resiliencia del territorio frente a amenazas naturales.

Es de resaltar que las actividades de construcción se han venido desarrollando en le momento en algunos sectores de la ciudad tanto en el área rural y urbana de la ciudad. Por tanto al momento se cuentan con obras totalmente culminados en dos de los sectores establecidos como lo son Quebrada el Perro y Vereda La china ya que en estos sectores se culminaron las actividades previstas que se iban a realizar dando así cumplimiento con el trabajo planteado, actualmente se están realizando trabajos en el Barrio 20 de Julio, Vereda el Rodeo y Cancha de Futbol Barrio el Nevado.

Las acciones contempladas no solo buscan una solución técnica y funcional a los problemas identificados, sino que también pretenden generar un impacto positivo en la calidad de vida de los habitantes, mejorando su entorno y reduciendo significativamente los riesgos a los que están expuestos

Este documento busca presentar un panorama detallado de la situación actual de la red vial rural en los corregimientos mencionados, identificar las necesidades más urgentes y proponer estrategias efectivas para su construcción y mantenimiento, asegurando así un desarrollo equitativo y sostenible para estas comunidades. Las acciones contempladas no solo buscan una solución técnica y funcional a los problemas identificados, sino que también pretenden generar un impacto positivo en la calidad de vida de los habitantes, mejorando su entorno y reduciendo significativamente los riesgos a los que están expuestos.

4. Seguimiento de indicadores:

El seguimiento de los **indicadores de desempeño** es esencial porque permite evaluar la efectividad y eficiencia de las operaciones, equipos y procesos en relación con los objetivos establecidos. Estos indicadores (o KPIs, por sus siglas en inglés) son herramientas clave para asegurar que las estrategias y actividades se alineen con los resultados deseados. A continuación, se detalla su importancia:

Es importante tener en cuenta que los indicadores de desempeño son de vital importancia a la hora de llevar a cabo cada uno de los procesos que se están ejecutando dentro de una empresa; por tanto, el seguimiento de indicadores es importante para saber en qué punto nos encontramos frente al cumplimiento de las metas, es decir del valor final del indicador y que determine en qué momento se cumplió con el objetivo por tanto en este sentido, los indicadores constituyen una de las herramientas que permiten operativizarlas, de manera de identificar la calidad en cada una de ellas, verificar condiciones, comparar distintos lugares.

El seguimiento de los indicadores de desempeños sirve para:

- Permite evaluar si las acciones y estrategias implementadas están generando los resultados esperados
- Identifica áreas de bajo rendimiento o procesos ineficientes que necesitan ser optimizados.
- Facilitan priorizar recursos hacia actividades que realmente impacten los objetivos organizacionales.
- Aseguran que los esfuerzos individuales contribuyan al propósito general de la organización.

En resumen, el seguimiento de los indicadores de desempeño es indispensable para garantizar la eficacia organizacional, la optimización de recursos y el logro de resultados estratégicos. Sin este seguimiento, sería difícil medir, gestionar y mejorar de manera efectiva el rendimiento.

A continuación, se empleará una tabla para determinar los diversos programas que desde el área de gestión social se ejecutan y de que manera se dan cumplimiento a cada uno de sus indicadores.

Programa	*Seguimiento de indicadores*		
*** programa 1: atención a la comunidad.**	**PQRS Para el periodo: 0**		**PQRS Acumuladas: 0**
	Resueltas para el periodo:	resueltas acumuladas:	Indicador: 0%
	0	0	Con Soporte: 0
*** programa 2: Información y Divulgación.**	**Reuniones para el periodo: 2**		**Reuniones Acumuladas: 3**
	Programadas	Ejecutadas	Indicador: 100%
	2	2	
	Volantes		**socialización PMT**
	75		2
1* programa 3: Actas de Vecindad	**Actas de vecindad Para el Periodo: 5**		**Actas vecindad Acumuladas: 7**
	Presentadas para el periodo	cierres Paz y Salvo Actas de vecindad:	Afectaciones Presentadas:
	0	1	0
*** programa 4: Capacitación al personal vinculado.**	**Capacitación personal de obra:**		**Total, capacitaciones**
	Capacitaciones para el periodo:	Capacitaciones Acumuladas:	capacitaciones Programadas durante el contrato
	2	4	4
	Tema de Capacitación		
	Comunicación Asertiva		Participantes: 9
	Trabajo En equipo		Participantes: 12
	Resolución de Conflictos		Participantes: 12
	Higiene y Aseo Personal		Participantes: 12

5. Atención a la comunidad:

Durante el desarrollo de actividades realizadas en los diversos frentes de trabajo del proyecto de **"construcción de obras de estabilidad y obras de manejo de aguas lluvias para la mitigación del riesgo en sitios críticos de zona urbana (comuna siete - tesorito hasta la comuna once - la macarena) y zona rural del municipio de Manizales, por el sistema de monto agotable"**

Se logra observar que por medio de las actividades ejecutadas la comunidad en general se encuentran muy contentos y satisfechos con el desarrollo de cada una de las actividades desarrolladas con el proyecto en los diversos sectores ya que estas mejoran notoriamente las condiciones de cada una de las familias de las diversas zonas en las cuales se está llevando a cabo en los sectores de desarrollo y ejecución de obra, de igual modo es importante resaltar que estas actividades han permitido llevar procesos significativos que contribuyen notablemente en el bienestar y desarrollo de la ciudad.

Dentro de los componentes que se ha venido implementando con la comunidad es la comunicación constante que se tienen con cada uno de ellos al momento de estar en los diversos puntos de encuentro ya que estas actividades nos permiten es el uso del WhatsApp para la difusión de diversas actividades o información relevante a actividades previas a desarrollar, esto ha permitido que la comunidad en general se encuentre informada respecto a los procesos que se estén ejecutando.

<table>
<tr><th>Programa</th><th colspan="3">Seguimiento de indicadores</th></tr>
<tr><td rowspan="3">* programa 1: atención a la comunidad.</td><td colspan="2">PQRS Para el periodo: 0</td><td>PQRS Acumuladas: 0</td></tr>
<tr><td>Resueltas para el periodo:</td><td>resueltas acumuladas:</td><td>Indicador: 0%</td></tr>
<tr><td>0</td><td>0</td><td>Con Soporte: 0</td></tr>
</table>

6. Información y divulgación:

Durante el periodo al cual hace referencia este informe, se ha brindado acompañamiento a la comunidad en los diferentes puntos; en donde se escuchan las inquietudes que cada persona tiene con respecto a las actividades de la obra. De igual modo se inician en el Barrio el Nevado sector la Cancha, en donde se establece llamada telefónica con el presidente de la junta de Acción (JAC) Para contextualizarlo acerca del desarrollo de actividades que allí se van a desarrollar; de igual modo se gestiona con la comunidad el servicio de Agua que se requiere para llevar a cabo cada una de las actividades las cuales se realizaran.

<table>
<tr><th>Programa</th><th colspan="3">Seguimiento de indicadores</th></tr>
<tr><td rowspan="5">* programa 2: Información y Divulgación.</td><td colspan="2">Reuniones para el periodo: 2</td><td>Reuniones Acumuladas: 3</td></tr>
<tr><td>Programadas</td><td>Ejecutadas</td><td>Indicador: 100%</td></tr>
<tr><td>0</td><td>0</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">Volantes</td><td>socialización PMT</td></tr>
<tr><td colspan="2">75</td><td>2</td></tr>
</table>

7. Actas de Vecindad

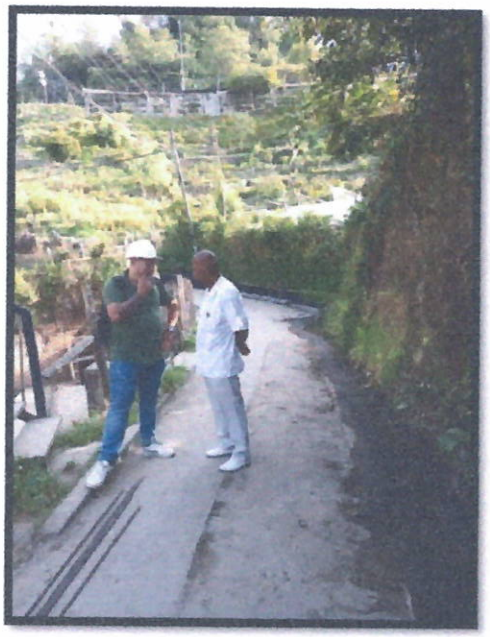
Para este periodo se efectuó el levantamiento de un total de 1 acta de Entorno según los frentes intervenidos; dicha visita se realiza con el fin de evidenciar el estado en el que se encuentran los predios antes de dar inicio a las intervenciones de obra en el sector. Por tanto esta acta se realiza en la cancha del nevado y su alrededor con el fin de observar las condiciones del terreno y así determinar su estado actual.

Por tal motivo se da a conocer a las personas que estas actas de vecindad Son un registro que se hace de los inmuebles antes de la ejecución de las obras con el propósito de dejar constancia del estado inicial de los mismos. Estas actas brindan a los propietarios un soporte para poder hacer solicitudes posteriores en caso de que se presente alguna novedad en el inmueble.

Es importante que los usuarios también conozcan que se debe realizar con Personal debidamente identificado visitará los inmuebles. En el momento de hacer el acta deberá estar presente el propietario o un representante, y en la misma se tomará un registro fotográfico de los techos, muros, ventanas y pisos.

EVIDENCIA FOTOGRAFICAS

Durante el desarrollo de esta actividad se llevaron a cabo actividades de ejecución actas de vecindad con el fin de mirar las condiciones en las cuales las viviendas se encuentran antes de las intervenciones de obra.





Programa	*Seguimiento de indicadores*		
*** programa 3: Actas de Vecindad**	**Actas de vecindad Para el Periodo: 1**		**Actas vecindad Acumuladas: 8**
	Presentadas para el periodo	cierres Paz y Salvo Actas de vecindad:	Afectaciones Presentadas:
	1	1	0

8. Capacitacion Personal de obra

El principal objetivo de lo que es la capacitación del personal es lograr que los trabajadores puedan crecer profesionalmente, formándose de la mejor manera posible; además, este proceso le brinda a la empresa más posibilidades de producción, rendimiento laboral y más capacidad para lograr las metas propuestas.

Es por tanto que durante el desarrollo de obra se realizó capacitación con el personal vinculado acerca de **"Trabajo en Equipo" Y "Higiene y Aseo Personal"**, donde se da inicio con una breve actividad llamada la redadera la cual consiste en que todos sin soltarse de las manos logren coordinar y de esta manera pueda quedar nuevamente en el circulo. Esta actividad nos permite coordinar la atención de cada uno de los integrantes y a su vez crear vínculos afectivos con el fin de promover espacios de interacción entre ellos.

La temática se desarrolló de manera muy dinámica ya que se logra interactuar y socializar con cada una de las personas, dicha actividad se realizó de la siguiente manera:

- ✓ Dinámica el Nudo
- ✓ Socialización y explicación de la temática
- ✓ Retroalimentación de temática dada.







Programa	*Seguimiento de indicadores*		
*** programa 4: Capacitación al personal vinculado.**	**Capacitación personal de obra:**		**Total, capacitaciones**
	Capacitaciones para el periodo:	Capacitaciones Acumuladas:	capacitaciones Programadas durante el contrato
	2	4	4
	Tema de Capacitación		
	Trabajo En equipo		participantes: 13
	Higiene y Aseo Personal		participantes: 13

Anexos:

- **Anexo 1:** Paz y Salvo Actas de vecindad.
- **Anexo 2:** Asistencia capacitación personal de obra.

Elaborado por:

Karen Lorena Castro Román

KAREN LORENA CASTRO ROMAN
C.c 1.053.780.594 Manizales Caldas
Profesional Gestión Social

ALCALDÍA DE MANIZALES

ACTA DE PAZ Y SALVO
Cierre de acta de vecindad

CATALINA CALDERON ESPINOSA

Objeto: "construcción de obras de estabilidad y obras de manejo de aguas lluvias para la mitigación del riesgo en sitios críticos de zona urbana (comuna siete - tesorito hasta la comuna once - la macarena) y zona rural del municipio de Manizales, por el sistema de monto agotable"

Fecha: 03 de Diciembre de 2.024

Contrato N° 2408230974

Municipio: Manizales Caldas

Contratista: Catalina Calderon Espinoza

Barrio: Vereda La China

Interventoria: Litoral Consulting S.A.S

Elaboro: Karen Lorena Castro Roman

Anexo fotografico:







Observaciones: El Propietario del predio manifiesta que este se entrega en buenas condiciones y a su vez agradece por el trabajo realizado en la ladera por tanto se firma constancia de paz y salvo.

Firma del Propietario o Representante
Cc 1053387147

Contratista o Ingeniero Residente
Cc 1601828

Firma Representante Interventoría
Cc

CATALINA CALDERON ESPINOSA	FORMATO DE CONTROL – SOCIALIZACIÓN OBRA COMUNIDAD	ALCALDÍA DE MANIZALES	FC-SOC-01 Versión: 01 Fecha: 01-11-2.023 Página 1 de 1

FECHA: 04 - 12 - 2024

PROYECTO: *"construcción de obras de estabilidad y obras de manejo de aguas lluvias para la mitigación del riesgo en sitios críticos de zona urbana (comuna siete - tesorito hasta la comuna once - la macarena) y zona rural del municipio de Manizales, por el sistema de monto agotable".*

TEMA(S) TRATADOS: Higiene y Aseo Personal

RESPONSABLE: *Sebastián Velásquez Gutiérrez*

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	CARGO	TELEFONO	FIRMA
1	Gregorio Pavón	1154037	AY	3007534010	
2	Maria Eduarda Muñoz	1053841677	Ayudante	3117023505	
3	Andres Jimenez	1055838399	AY	3169775860	
4	Jose arsenio Ramirez	75031037	ayudante	3104120093	
5	Luis Gonzalo Lopez	75100542	OFICIAL	3122356650	
6	MANUEL VILLA	75070881	oficial.	3016880143	
7	Julio Blandon	1145083	maest	3127370505	
8	Juan Pablo Mayorga G.	Juan Mayorga	Oficial	3148542901	Juan Mayorga
9		10266312	AY	3136334	
10	ARLES ECHEVERRY R.	1607038 5	Ayudante	3126062004	ARLES
11	Kevin contreras	1092576118	Ayudante	3214908850	Kevin
12	Jhon Fredy Gutierrez	1053868507	Ayudante	3015175177	
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Responsable Socialización:

Sebastián Velásquez Gutiérrez
Cc 1.059.813.391

CATALINA CALDERON ESPINOSA	FORMATO DE CONTROL – SOCIALIZACIÓN OBRA COMUNIDAD	ALCALDÍA DE MANIZALES	FC-SOC-01 Versión: 01 Fecha: 01-11-2.023 Página 1 de 1

FECHA: 26-11-2024

PROYECTO: *"construcción de obras de estabilidad y obras de manejo de aguas lluvias para la mitigación del riesgo en sitios críticos de zona urbana (comuna siete - tesorito hasta la comuna once - la macarena) y zona rural del municipio de Manizales, por el sistema de monto agotable".*

TEMA(S) TRATADOS: Resolución de conflictos

RESPONSABLE: *Sebastián Velásquez Gutiérrez*

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	CARGO	TELEFONO	FIRMA
1	Gregorio Rojas	1154037	AX	3007134640	
2	Sebastian V.	1059113371	Usuario	3006264421	
3	Jhonatan Eduardo Muñoz	1053849627	Ayudante	3117023505	
4	Alexis Jimenez	1059838394	AX	3169173860	
5	José Oscario	75-031037	Ayudante	3104120095	
6	Luis Gonzalez	75100522	Oficios	312 295 6650	
7	Manuel Nilo.	95 070 881	OFICIOS.	3016880143	
8	Julio Blandon	4457083	Predio	3127320505	
9	Juan Pablo Hoyos Gil.	1053824810	Oficial	3148542201	
10		1026312		3011436273	
11	ARLES ECHEVERRI	1070585	Ayudant	3126062204	ARLES
12	Kevin Cortes	1035936188	Ayudante	3249081550	
13	Juan Fredy Quintero	1053868507	Ayudante	3015175477	
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Responsable Socialización:

Sebastián Velásquez Gutiérrez
Cc 1.059.813.391

4

CATALINA CALDERON ESPINOSA	FORMATO DE CONTROL – SOCIALIZACIÓN OBRA COMUNIDAD	ALCALDÍA DE MANIZALES	FC-SOC-01 Versión: 01 Fecha: 01-11-2.023 Página 1 de 1

FECHA: 19 Nov - 2024

PROYECTO: *"construcción de obras de estabilidad y obras de manejo de aguas lluvias para la mitigación del riesgo en sitios críticos de zona urbana (comuna siete - tesorito hasta la comuna once - la macarena) y zona rural del municipio de Manizales, por el sistema de monto agotable".*

TEMA(S) TRATADOS: Trabajo en Equipo

RESPONSABLE: *Sebastián Velásquez Gutiérrez*

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	CARGO	TELEFONO	FIRMA
1	Jhonatan Eduardo Muñoz	1053849677	Ayudante	3117023505	
2	Gregorio Parra	1154037	Ay	3007316040	
3	Andres Jimenez	1035838399	A/x	3169173860	
4	Jose asenio [illegible]	75031032	ayudante	3104120096	
5	MANUEL VILLA	75070 881	OFICIAL	3016980143	
6	Quiubimarina	1662459	Ayd.	3144354135	
7	Luis Eduardo [illegible]	75160549	oficial	3122356650	Luis Eduardo
8	Julio Blandon	4457083	PINTOR	312.7370585	
9	Juan Pablo Zapata G.	1053827840	Oficial	3148549201	Juan P Zapata G.
10	[illegible]	10246312	Ay	3011147623	
11	CARLES CHEVERRY	1607036S	Ayudante	3126062204	CARLES
12	Kevin carranza	1043936618	ayudante	3248881550	Kevin
13	Jhon Fredy Quintero	1053868507	Ayudante	3015175477	
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Responsable Socialización:

Sebastián Velásquez Gutiérrez
Cc 1.059.813.391