Generalidades

Acta N°	1	**Fecha**	20 de enero de 2025	**Hora**	7:30 a.m.
Lugar	Alcaldía de San José de Cúcuta				
Asunto	II Sesión Extraordinaria Comité Territorial de Justicia Transicional				
Objetivo	SESIÓN SEGUIMIENTO Y AVANCE DESPLAZAMIENTO MASIVO CATATUMBO - COMITÉ TERRITORIAL JUSTICIA TRANSICIONAL				

1. Participantes

Nombres y Apellidos	Rol - Cargo
Jorge Enrique Acevedo Peñaloza	Alcalde de Cúcuta
Miguel Armando Castellanos	Secretaría de Gobierno
Jare Leandro Ugarte Mora	Secretaría de Posconflicto y Cultura de Paz
Diego Villamizar	Secretaría de Seguridad Ciudadana
Juan Carlos Bocanegra	Director del Departamento Administrativo de Planeación
Beatriz Vélez R.	Director del Departamento Administrativo de Bienestar Social
Taiz del Pilar Ortega	Secretaría de Salud
Carlos Eduardo Alicastro García	Secretaría de Educación
Leonel Rodríguez Pinzón	Secretaría de Desarrollo Social
David Alejandro Alvarado Muñoz	Secretaría de Vivienda
Patricia Ríos Cuellar	Secretaría de Equidad de Género
Teniente Coronel	Comandante de Policía Metropolitana de Cúcuta
Teniente Coronel	Comandante de la Brigada 35 y Grupo Mecanizado Maza del Ejército Nacional
Marlene Betancourt	Delegada del ICBF
Franklin Santiago	Enlace - Director Regional del SENA
Ludy Páez Ortega	Personera Municipal de Cúcuta
Yuleima García F.	Coordinador de la Mesa Municipal de Participación de las Víctimas
Digna Rosa Ortega	Representante de la Mesa Municipal de Participación de las Víctimas

Nelly Flórez	Delegado- Director de la Unidad Administrativa Especial de Atención y Reparación a las Víctimas
Mauricio Carreño Arevalo	Delegado- Director de la Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas

2. Invitados

Nombres y Apellidos	Rol – Cargo
Carmen Lucero Yáñez Ravelo	Procuradora Provincial
Pepe Ruiz Paredes	Defensor Regional del Pueblo
Roberto Molina Palacios	Vicedefensor nacional del pueblo.
Misael Alexander Zambrano Galvis	Oficina Asesora Jurídica de la Alcaldía
Alexander Chávez	Intervención Secretario de Prevención de Riesgo y Desastre
Andrea Marcucci Abreo	Blumont Global Development
Sandra Sierra Casadiego	Coordinadora Territorial Sistema Autónomo de Asesoría y Defensa
Lorena Corvera Villamizar	Agencia de Reincorporación y Normalización
Jaime Caña	Dirección Regional de Superintendencia Nacional de Salud
Jorge Enrique Correa	Administrador Estadio General Santander
Diego García	Intervención Coordinador Equipo Local de Cooperación Internacional
Javier Garzón	Grupo Flujos Migratorios Mixtos
Luz Marina Daga Cortez	Directora Regional Subnororiental Superintendencia Nacional de Salud

3. Orden del día

1. Saludo e instalación del comité.
2. Verificación del Quórum.
3. Aprobación del orden del día.
4. Aprobación Acta I Sesión Extraordinaria 17 enero 2025
5. Exposición avances plan de contingencia
6. Deliberación cierre de recepción Anexo 13 – Censo.
7. Proposiciones y Varios

1. SALUDO E INSTALACION DEL COMITÉ

El señor Alcalde de San José de Cúcuta, Dr. JORGE ENRIQUE ACEVEDO PEÑALOZA, apertura la II SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ TERRITORIAL DE JUSTICIA TRANSICIONAL - SESIÓN SEGUIMIENTO Y AVANCE DESPLAZAMIENTO MASIVO CATATUMBO - COMITÉ TERRITORIAL JUSTICIA TRANSICIONAL, durante su intervención, manifestó la premura de convocatoria debido a la necesidad de realizar seguimiento a las operaciones desplegadas por parte de los equipos para atender los núcleos familiares del desplazamiento masivo del Catatumbo que se encuentran en Cúcuta

2. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM

Se verificó el quórum del Comité Territorial de Justicia Transicional de Cúcuta. De los 20 miembros totales, 18 estuvieron presentes. Dado que el quórum necesario para llevar a cabo una sesión es de la mitad más uno de los miembros, es decir, 11 miembros, se cumplió con el quórum requerido para celebrar la sesión extraordinaria del Comité Territorial de Justicia Transicional.

El secretario de Posconflicto y Cultura de Paz interviene el espacio para manifestar que en la sesión se encuentran invitados del Sistema Autónomo de Asesoría y Defensa de la Jurisdicción Especial para la Paz, así como dos representantes de los Firmantes del Acuerdo de Paz.

3. APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA

Se presentó y sometió a consideración el orden del dia, el cual fue aprobado por los miembros presentes en la sesión sin realizar claridad u observación alguna.

Se solicita autorización a todos los presentes para que sea grabada la sesión, la cual fue aceptada por miembros e invitados a la sesión.

4. APROBACIÓN ACTA I SESIÓN EXTRAORDINARIA 17 ENERO 2025

Se somete aprobación el Acta de la Sesión I Extraordinaria del Comité Territorial de Justicia Transicional del día de 17 de enero de 2025. Esta acta se llevó a cabo en estas mismas instalaciones el viernes de la semana pasada, cuando inició el Proceso en el Catatumbo. La alcaldía del municipio de San José de Cúcuta toma la decisión de apertura el Comité Territorial de Justicia Transicional de forma extraordinaria con el acompañamiento del ministerio público. En esta sesión se trató de convocar a la mayor cantidad de entidades que se encontraban presentes en ese momento en la ciudad y con este, activar el Plan de Contingencia Municipal.

El acta fue aprobada con su documento de adición generado para la Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas.

5. EXPOSICIÓN AVANCES PLAN DE CONTINGENCIA

La exposición del espacio inicio con la intervención del Secretario de Despacho de Posconflicto y Cultura de Paz, el cual indico que entre las dificultades, se puede tener un balance positivo, hasta el momento, los núcleos declarantes que han solicitado alojamiento temporal, se ha ubicado en hoteles con alimentación incluida. Lo mismo de las personas con necesidad de transporte en emergencia, se ha agilizado el tiquete vía terrestre hasta su municipio destino. Se agradece a las organizaciones internacionales por la voluntad de disponer a sus equipos en territorio y los que se encuentran fuera de la ciudad para ayudar a la administración, han sido parte fundamental en la organización de espacios, en realizar censos, digitalizar la base de datos, prestar espacios protectores para para gestantes, maternas y niños.

Sin embargo, estamos reunidos acá para analizar o tomar decisiones o entregar un informe acerca de cómo va el proceso.
Es el momento para reunirnos y hacer este análisis. Aprovecho el momento para felicitar a todos, para darles las gracias a todos en nombre de todos los cucuteños, por el excelente trabajo, por la entrega y por el amor, sobre todo lo que hicieron. Yo creo que el amor es lo que mueven en el mundo, el amor es lo que mueve todo, y ustedes lo hicieron perfecto, movidos por este sentimiento tan bonito. Gracias de corazón.
El balance y datos lo entregara la Personería con números y cifras exactas, en su intervención, de acuerdo con el trabajo que se ha venido realizando de la caracterización con el apoyo de Consejo Noruego para Refugiados.

Intervención Mesa Municipal de Participación Efectiva para las Víctimas: Buenos días para todo, primero que todo gracias a mi Dios porque nos hizo química y anatómicamente y estamos aquí prácticamente por un conflicto cuando hay alertas tempranas, había quedado en diferentes actas, en el Comité de Justicia Transicional y en el plan de prevención y protección que es de la actividad de la prevención. Esta alerta temprana que sale el 31 de diciembre del 2024 por la Defensoría del Pueblo. La Defensoría del Pueblo emite la alerta para Cúcuta, Villa de Rosario, los Patios y el departamento.

La mesa de participación de víctimas ayer elaboró un documento, yo se lo voy a hacer llegar al doctor Leandro. De igual manera, también reconocemos que lo va a leer el documento, digamos como la voluntad en trabajos que ha hecho el doctor Jorge Acevedo, los funcionarios, las organizaciones internacionales, OEA, el estado, el estado presente, porque hoy en día colaborando con algunos líderes que me pidieron que le ayudara a crecer el pueblo también, la fuerza pública, que han logrado de forma que 300 víctimas de la comunidad pública. Entonces, voy a leer el documento que tiene un poco de dificultad de toda la visión, pero toca seguir.

INFORME AL COMITÉ DE JUSTICIA TRANSICIONAL DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

Asunto: Evaluación del rol y resultados de la Mesa de Participación Efectiva de Víctimas en la Atención de la Crisis Humanitaria por el Desplazamiento Masivo en Norte de Santander.

Introducción: El desplazamiento masivo en el departamento de Norte de Santander se dio por el conflicto armado, esto ha presentado un reto significativo para las autoridades locales, nacionales y en este sentido para las mesa de víctimas de san José de Cúcuta por gestionar con la alcaldía de san José de Cúcuta, paz y posconflicto y diversas organización gubernamentales. De esta forma detalla la labor de la mesa resaltando los logros alcanzados y la recomendación para fortalecer la respuesta institucional.

La participación de la mesa de víctimas fue consolidada en un espacio para acción directa garantizando el cumplimiento hacia las víctimas y optimizando su conocimiento de territorio en la población afectada. Beneficios de la intervención de la mesa permite que las víctimas tengas voto y paso de toma de decisiones a sus necesidad reales inclusive permite la verificación de las situaciones reales con vulnerabilidad mujeres, niños, adultos mayores y personas con discapacidad. Fortalecimiento del tejido social con espacios de la capital de las víctimas generando confianza y impresión comunitaria. Gestión eficiente, la mesa facilita la optimalización de asistencia y orden inmediata al seguimiento de las organizaciones, garantizando asesoría y acompañamiento logístico en la población desplazada. La mesa de víctimas ha desplegado un conjunto de acciones que se dividen en las siguientes áreas. Acompañamiento registro y corporativo, Organización del proceso en el estadio general Santander, asesoría jurídica, Rut, asistencia de salud, acompañamiento de las víctimas en contributivo y subsidiado, ayudar en jóvenes en acción, familias en acción, Colombia mayor por movimiento e integración socioeconómica. Monitoreo constante cumplimiento de la ley derecho de la víctima. Mejoramiento de los tiempos, un 40%, implementación de los espacios a todas las familias para mejorar la salud emocional y social de los afectados. Conclusiones la decisión de la mesa ha sido fundamental para crear una respuesta asegurando el cumplimiento de los derechos de la población afectad, la articulación de las entidades y organización humanitarias han recibido una respuesta integral maximizando el impacto de acción implementados. Ha habido conductas adversas de algunos funcionarios de la alcaldía, funcionarios les pido tener sensibilidad humana porque nosotros venimos luchando por todas estas normas desde hace décadas, yo soy víctima desde el año 73, tengo 50 y aquí la mesa de participación hemos reflejado en muchos comités las crisis que estamos afrontando, por eso este año pedimos los concepto de las autoridades, el gobernador dice que hay 28 niños, esos niños que van a tener la posibilidad de estudiar

que va a pasar cuando los hoteles ya los están sacando acta tengo unos videos de anoche en el cual a un compañero de la mesa que le están apagando los aires acondicionados y que se tenían que ir. Yo hablaba eso con la doctora lucero que iba a pasar y en cuento tiempo esta situación va a seguir. Para finalizar pedimos que se active el centro general de los funcionarios ellos han estado trabajando y lo han hecho y de igual manera en el comité se debe activar. También decirles a ustedes el día 31 de diciembre a mí una fuente me dice don Luis a usted lo van a matar porque usted está metiéndose a defender a las tierras y la desaparición forzada. Se le entrega copia al doctor Alejandro junto con el radicado porque hay muchas personas que están siendo amenazadas. Esto sería todo por mi parte, les agradezco.

Intervención Personera Municipal: Buenos días para todos, yo quiero agradecer a todo el equipo de acompañamiento que estuvieron en el proceso que facilitaron la elaboración del censo, después de haber tenido nosotros la intervención por el organismo de control nos ayudó nos asesoró para poder crear un censo que al final no llevo hasta anoche al tener 21.300 personas censadas. No alcanzamos a tener todas las personas identificadas pero acompañado de este proceso viene una tarea que ha estado al frente gracias al consejo noruego. Me gustaría saber si nos facilitan la oportunidad de tener dos días más para finalizar los datos. Para hoy tenemos un total de personas registradas de 19.308 ya que estas personas ya están dispersas, tenemos hogares 7.305 hogares, 9.804 mujeres y 9.504 hombres tomando en cuenta esto debemos sacar los datos de las niñas de los niños de los diferentes grupos que se presentaron esto es un balance en general. Independiente de esto viene una segunda fase es el acompañamiento de cada uno, hay más de 2.000 personas que están ubicadas en hoteles como dijo el señor alcalde nosotros no verificamos la asistencia de ninguno albergue solamente los hoteles, las demás personas manifestaron estar en una red de apoyo de familia de amigos que nos facilitó el censo pero no saber el donde están porque por ejemplo algunos dijeron yo voy a llegar una casa en el barrio simón bolívar pero no nos dieron dirección, no se saben el número de identificación y se tiene todo un equipo de la alcaldía que estuvo liderado por la doctora y el acompañamiento del consejo noruego sin ellos no se hubiera podido avanzar en las actividades que se desarrollaron, que es importante desarrollar acá con el trabajo realizado se llamó a un gran número de personas las cuales tenemos censadas para preguntarles donde están , si están con su familia, cuantas personas, cuantos , niños , niñas, mujeres, para verificar si no se desplazaron a otros sitios o si llegaron personas que no es tan censadas. Hemos tenido algunos que se han movilizado de Cúcuta para otros municipios y están donde otros familiares donde no sabemos dónde están. Se le tiene que hacer acompañamiento a los adultos mayores ya que tenía terrenos para caminar y ahora están en casa o edificios de 70 u 80 metros donde no tienen por donde caminar y están en una ciudad completamente desconocida, se debe atender también a las niñas, niños y jóvenes. Yo quiero dejar sobre la mesa el cierre del censo masivo que estamos haciendo y buscar lugares cómodos para las personas y las declaraciones de cada uno de

ellos, yo quiero dejarlo sobre la mesa. Voy a mostrar toda la información que tenemos y todo el acompañamiento a la defensa de los derechos de las personas.

Intervención Policia Metropolitana de Cúcuta: Se necesita aclarar la cifra, estamos hablando de 19300 personas o 21300 personas.

Intervención Alcalde de Cúcuta: El registro es la digitalización de las copas que están en físico son 19.308. Digitalizadas son 19.300 pero en total se tienen 21.300, esto puedo alterar el informe diciendo que cantidad son niños, niñas. Llevamos el 95% digitalizado.

Intervención Consejo Noruego para Refugiados: Es importante mencionar que se tienen digitalizados 19300 personas, pero censadas más de 21300 personas. La digitalización obedece al Excel que se está generando con los datos de estas personas censadas. Reitero que el corte de censo fue de 21300 personas y digitalizadas en el Excel 19300. Quienes han estado en el centro tecnológico ayudando a realizar las llamadas para complementar la información eso ha servido para crear el siguiente tablero, se encuentra el total de personal que se ha registrado en el censo y el número de hogares que se encuentran estas personas. Al día se tiene digitalizado 7.145hogares lo cual corresponde a 19.308 personas en total este es el registro del día a día desde el 18 de enero. Se tiene en cuenta el rango de edad, la mayoría de las personas son entre 18 y 52 años, se puede ver cuántos son mujeres cabeza de hogar, mujeres en estado lactante y cuentas personas con edad superior a 60 años o más. Para tener los datos se revisaron las actas de nacimiento, así se pudo saber primera infancia, segunda infancia y adolescencia. En la parte de abajo se puede mirar el municipio de residencia, del municipio de Tibú 15.249 personas, del Tarra 1722, entre otros. Esta es la primera parte de la información consolidada, adicionalmente hemos querido construir un tablero de consulta con esta información para evitar que las entregas se dupliquen o no se dirijan a la población censada.

La segunda es el proceso para llamar a las personas, al inicio se realizó una reunión con el señor alcalde donde la preocupación era que sabemos dónde están las personas que tenemos en los hoteles, pero no donde están las demás personas, a través de esa incógnita se sacó una base de datos con la persona que ya teníamos digitalizadas se llamaron hasta tres veces para tener información efectiva. Todo lo mencionada anteriormente está en las gráficas mostradas en la reunión. Se tiene el dato de cuantos niños estaban matriculados en el colegio antes del desplazamiento, 1.724.

Encontramos que al menos 263 hogares manifestaron haber recibido alimentos, 117 manifestaron haber recibido kits de habitar (Colchonetas, cobijas, etc.), 743 núcleos habían recibido kits de higiene, entre otros. Esta cifra es la digitada hasta el momento, es importante recordar que no se ha empezado a digitalizar los procesos de acta de entrega.

Intervención Coordinador Equipo Local de Cooperación Internacional: El equipo de cooperación y la administración municipal se han coordinado para poder atender la población de este desplazamiento masivo. Las personas que han integrado estos equipos han estado cumpliendo con una cantidad considerable de horas ayudando al diligenciamiento del anexo 13 (Censo), atendiendo auxilios en emergencia. Hay que entender que el diligenciamiento de estos formatos en el Excel es manual y hay más de 20000 personas en los formatos físicos. También hay que considerar las personas que se censaron doble por desconocimiento o cualquier otro motivo. Esto puede generar que el registro disminuya o aumente.

Hay más de 714 mascotas que aún esperan ser rescatadas, esperamos encontrar diferentes funciones para poder solucionar la situación de los animalitos. Los funcionarios han puesto todas sus capacidades no solo para hacer el acompañamiento no solo en el estadio general Santander sino también ayudar los desplazados en grupos especializados en la obtención de datos y la seguridad de estas personas.

El tablero o visor es practico porque nos permite identificar y condensar mucha información para tener datos más exactos de la población.

Intervención Secretaría de Seguridad Ciudadana: Para atender esta emergencia, se hizo un trabajo articulado con el ejército nacional y la policía, quienes han tenido puestos o bases permanentes en puntos estratégicos de la ciudad. Nos han acompañado en todo el tema de las ayudas humanitarias, para poder hacer los traslados, el descargue al estadio. La Policía a desplegado dos grupos especializados de apoyo para atender esta emergencia.

Intervención comandante de la Policía Metropolitana de Cúcuta: Realmente nosotros somos 3.000 hombres y mujeres en el equipo de policía de Cúcuta, nosotros trabajamos las 24 horas para garantizar la seguridad que hoy la ciudad no está desbordada de delitos. Seguimos con la tendencia a la baja en homicidios y en muchos otros delitos; para haber 19.000 personas más realmente no hemos tenido alteraciones de orden público, De la Dirección General de la Policía Nacional llegaron 20 femeninas para el resguardo de los niños, niñas y jóvenes. Del Gaula llegaron 21 unidades para el área de extorsión para garantizar que no aumente ya que es uno de los más hallados por el desplazamiento a una nueva ciudad. Hemos logrado tener la capacidad de garantizar seguridad durante estos días también decirles a todos que mínimo hemos trabajado 18 horas al día, lo cual para ustedes puede ser bastante difícil.

Intervención Fiscalía General de la Nación: Nuestros equipos de Policía Judicial, Cuerpo Técnico y Fiscales están en un trabajo arduo en la toma de entrevistas y denuncias a las víctimas para identificar las personas responsables de estos hechos. El trabajo se ha

desplegado a nivel territorial. También dispuestos hacer equipo con los equipos locales y trabajar en conjunto.

Intervención Secretaría de Gobierno Municipal: Desde el primer momento dispusimos todas las capacidades de la alcaldía y del ministerio público. La decisión de trasladar a las personas al estadio fue bastante acertada obviamente no es fácil guiar a las personas por las puertas, la mayoría que nos han ayudado son voluntarios, entonces gracias por el buen corazón y las ganas. No ha sido nada fácil la toma de decisiones es bastante compleja, pero se ha tratado lo mejor posible en todas las jornadas. Por parte del gobierno nosotros somos responsables del Subcomité de Prevención, Protección y Garantías de No Repetición, el jueves nos dimos la tarea de convocar la junta de asocomunales para poder ubicar a través de ellos, esos presidentes de junta de acción comunal desplazados, ese mismo día hicimos una reunión, el viernes hicimos la reunión formal acá en el teatro de la alcaldía municipal. Tratamos de hacer un censo, de que ellos contactaran a las personas de sus veredas, que venían de ellos, fortalecer el liderazgo que ellos tenían en su territorio. Ya nos hemos reunido cuatro veces con ellos, generando las ayudas necesarias, apoyando desde la Secretaría de Gobierno, desde la Seguridad, de gestionar y apoyar a las personas que coordinan las entregas en el estadio. Seguimos con las mismas energías, con la misma disposición para atender esta emergencia.

Intervención Secretaría de Salud: Desde que se inicio esta emergencia, se realizo atención en el parque Santander, en el segundo día empezamos a realizar las caracterizaciones a las personas que requerían el servicio de salud (este se compone a 25 ítems). Hemos aplicado 1800 caracterizaciones a personas que se encuentran en Hotel. Nos hemos reunidos con todas las IPS publicas y privadas de la ciudad. Hemos realizado atenciones psicosociales, valoraciones nutricionales, jornadas de vacunación, valoración de salud. Se activo el Rodesindo soto con unidades móviles.

Agradecer a la OIM, Americares, PAIS, Cruz Roja por apoyar los procesos de seguridad social. Hemos distribuido 400 kits de higiene a través de la OIM en distintos hoteles de la ciudad.

Intervención Administrador Estadio General Santander: Tuvimos casi 2700 personas dentro y fuera del parque Santander, el Ministerio Publico no contaba con todas las capacidades, de parte de la Alcaldía se capacito personal para apoyar las labores de censo. Se identifica una línea de atención clave como lo es: a) Censo b) identificación de necesidades c) entrega de componentes. Al abrir el Estadio General Santander se creó una ruta rápida y eficiente para la atención de toda esta población. En este espacio se están generando la entrega de componentes humanitarios. Se identificaron cuellos de botella que se resolvieron a tiempo, lo que ha permitido una atención más rápida y eficiente. El tema de ayudas internas fue complejo de resolver, pero se logró tener la

capacidad para atender esta población. Se agradece el apoyo de fundaciones por las ollas comunitarias, se ha hecho todo lo posible para continuar con este flujo.

Intervención Coordinador Recepciones y Entrega de Ayudas: Desde el sábado hemos gestionado la entrega de componentes básicos de subsistencia y ayudas diversas recibidas por donaciones. Hemos tenido un equipo grande de voluntarios los cuales nos han ayudado a clasificar donaciones de ropa y zapatos. Seguimos contabilizando ayudas porque es difícil cuantificas las cantidades que llegan por día. En el tema de mercados, agradecemos la solidaridad del pueblo, han sido muchas cosas que han llegado respecto de alimentos, la receptividad es grande. Hemos entregado muchos componentes alimentarios, es importante resaltar que no se le ha negado la entrega a nadie, puede que haya núcleos favorecidos con la entrega de varios kits de alimentos o de higiene. Cabe resaltar que no todos los mercados salen con la misma composición, pueden varias respecto de los granos o tipo de harinas. Hemos recibido donaciones de la Alcaldía de Santiago, Villa del Rosario, Pamplona y a la espera de otras ayudas. Ninguna ayuda se ha recibido en efectivo, todo ha llegado al Estadio en especie. Se han entregado de forma consciente a los núcleos.

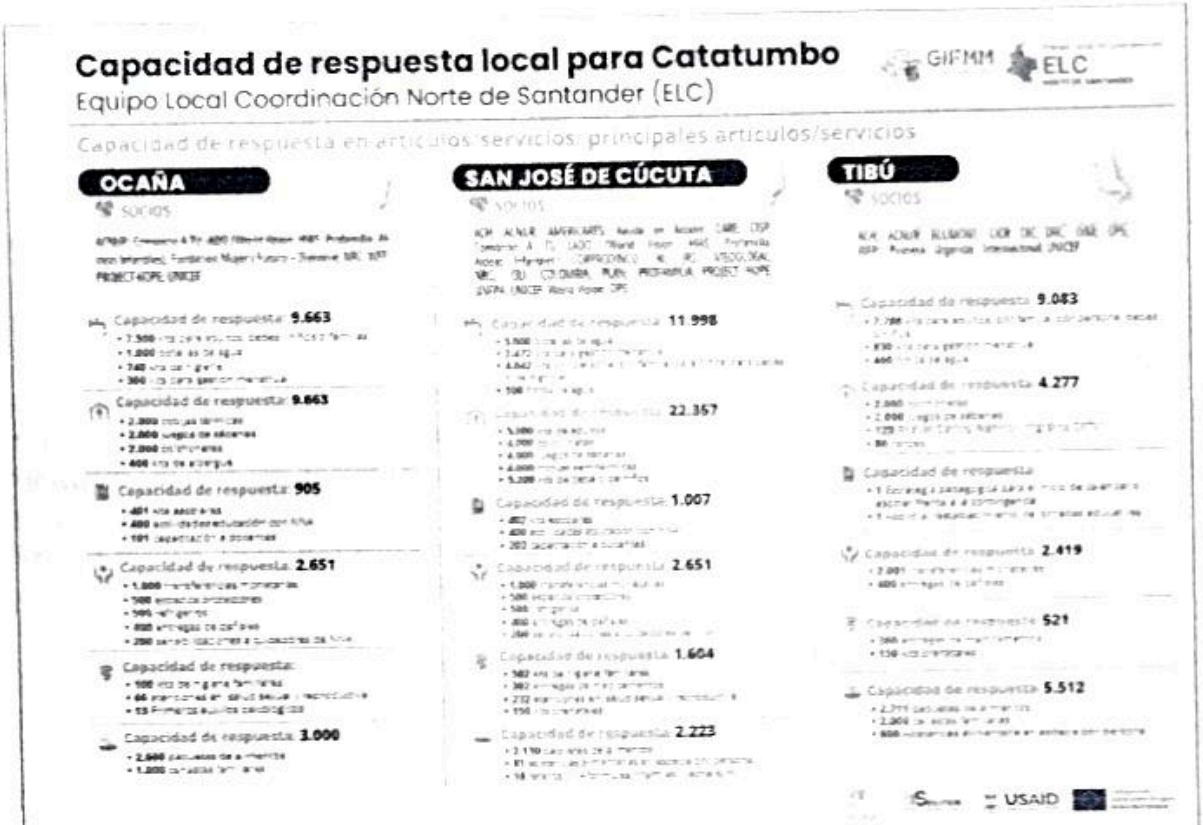
Intervención Secretario de Prevención de Riesgo y Desastre: a esta secretaria le corresponde articular con los equipos de socorro como son Defensa Civil y Cruz Roja. La respuesta de NDS a la afectación del conflicto armado en temas de salud donde nos toco activar los puntos de atención de salud en enfermería, primeros auxilios. La defensa civil ha atendido a 62 personas mayores de edad, 12 menores de edad, las causas de la atención han sido enfermedades generales, lesiones leves, crisis hipertensivas, entre otras. Se han realizado traslados a centros médicos

Intervención Cruz Roja: Desde la Cruz Roja hemos estado apoyando las acciones en salud, desplegando un equipo de voluntarios para brindar respuesta en primeros auxilios. Siendo de esta forma, nuestras intervenciones se han centrado en la atención a la población afectada. También articulamos para un equipo de atención de respuesta en emergencia. De esta forma pudimos tener líneas de atención en salud, en componentes humanitarios. Estamos siempre dispuestos para enfrentar las respuestas que se generen con esta situación. Hemos colocado a disposición una unidad móvil y de ambulancia para casos requeridos. Resaltamos asistencia a maternas. Distribuimos ayudas alimentarias y de kit de aseo como respuesta complementaria en salud.

Intervención Equipo Local de Coordinación Internacional: Vamos a dar unas cifras muy generales, Cúcuta esta concentrando el 44% de todas las Víctimas de desplazamiento de Norte de Santander. Cuando pensamos en el marco de la cooperación siempre pensamos en lo que ha dado las alcaldías, la gobernación y el gobierno nacional. Se han desplegado ayudas desde el IDS, ICBF, Gobernación, etc. Nosotros a la fecha hemos coordinado

acciones con la administración para poder apoyar esta crisis. Para el Caso de San José de Cúcuta, a fecha de ayer teníamos más de 23300 personas. Nos estamos moviendo con la coordinación del señor alcalde y sus secretarios.





Para San José de Cúcuta, todavía tenemos capacidad de alojamiento, aseo e higiene, salud, seguridad alimentaria. Todavía podemos articular para cerrar brechas que todavía nos faltan. Esto lo hemos ido atendiendo por fases, acorde a cómo va cambiando la situación.

Intervención coordinación Grupo Flujos Migratorios Mixtos: Empezamos a proyectarnos a los siguientes pasos de la emergencia. Es importante resaltar que esta es una emergencia de doble afectación, aquí tenemos población refugiada y migrante y colombiana. Por eso tenemos una oferta amplia de servicios con la cooperación. Es importante mencionar en los informes el reconocimiento de esta población refugiada y migrante. Nosotros debemos garantizar el acceso a esta población, es importante tener un enfoque diferencial. La ruta de atención para un colombiano no es lo mismo que para un migrante. No todos tiene el documento PPT, esto implica una barrera de acceso a servicios como el Sisbén, Salud, etc. Nosotros ponemos a disposición los proyectos del marco del GIFMM. También es preocupante para nosotros que hay población refugiada y migrante que no se le esta tomando la declaración por diversos motivos, debemos buscar como cerrar estas brechas, queremos acompañarlos en la estrategia de este plan de atención.

Hay que ir buscando una respuesta efectiva para la inmediatez y acompañar en el proceso de restablecimiento de derechos. Debemos hacer énfasis en que pasa con la población que se encuentra fuera de hoteles, en red de apoyo. Estamos teniendo problemas en acceso a la información, no todas las personas tienen conocimiento de la ruta o tienen acceso a canales de información. Tampoco tenemos una base de datos sistematizada que nos permita saber en tiempo real las personas atendidas. Hemos estado gestionando recursos a nivel nacional para tener más disposición de kits y acompañar el territorio. Pero debemos empezar a reconocer el paso siguiente para todas las personas

Intervención Agencia Reincorporación y Normalización: Nosotros tenemos 151 firmantes desplazados actualmente, de los cuales 42 están en la ciudad de Cúcuta ubicados en red de apoyo. Nosotros como agencia agilizamos un albergue para 32 firmantes con su familia (suman 148 personas). Tenemos 02 firmantes desaparecidos y 06 asesinados. Se ha recibido ayudas, apoyos, mercados y demás para firmantes que se encuentran en red de apoyo y albergue.

Intervención Sistema Autónomo de Asesoría y Defensa: Agradecemos muy amablemente el espacio que nos dio la alcaldía y el apoyo al Ministerio Público en el Estadio General Santander para que no se vieran expuestos por la comunidad, ya que ellos manifestaban identificar muchas personas provenientes del Catatumbo que los podrían poner en riesgo. Nosotros hicimos una mesa como Jurisdicción Especial para la Paz para poderlos atender. Agradecer muy amablemente a la Agencia Nacional, al Ejército por las evacuaciones de los firmantes y sus familias. Agradecer a la Secretaría de Posconflicto y Cultura de Paz por brindarnos atención especial, solventar kits de aseo y de alimentos, ropa, auxilios psicológicos. Agrego, que tuvimos un hecho estigmatizante por parte de la Policía por un escolta que se acercó a la mesa y me pregunto quiénes eran las personas que habían llegado pensando que eran guerrilleros solo por su apariencia, a lo cual le dije que eran campesinos debemos evitar juzgar solo por lo poco que sabemos de ellos. Esto no es solo psicosocial sino también psicoemocional en pro de las víctimas sino también es importante usted como delegado hacer caer en cuenta de no hacer estigmatización de una persona y menos de un desplazado.

Ha sido una labor ardua, hemos recibido firmantes en horas de la madrugada y el equipo de la Alcaldía y el Ministerio han estado muy pendientes de poder atender estos casos.

Resaltar la agilidad de la Secretaría de Posconflicto y Cultura de Paz para la entrega de kit de aseo, alimentos, colchonetas, ropa y no exponerlos al peligro en el estadio. También recibimos una donación de alimentación para el albergue.

Estamos todavía luchando por seguir sacando las personas de riesgo en el Catatumbo.

Tenemos un firmante que se encuentra en hotel pero sale entre hoy o mañana para el albergue, ya que había llegado al municipio pero no había manifestado su calidad por miedo.

Intervención Regional Subnororiental Superintendencia Nacional de Salud: Desde el momento en que empezó toda esta crisis humanitaria, se desplego toda la oferta de la Superintendencia Nacional de Salud. Me permito felicitarlos por las articulaciones que han realizado. Hemos estado trabajando de manera articulada con el IDS, EPS, IPS y es una manera de nosotros verificar que se este haciendo cumplimiento al derecho a la salud. Se aplico en una lista de verificación rápida en 6 hoteles en compañía de la Secretaría de Salud. Necesitamos que las entidades aporten y apoyen estos espacios.

Voy a compartir unas cifras que verificamos: atención en emergencia 97, atención psicología extramural 195, Vacunados 193.

Seguimos a disposición de toda la institucionalidad para trabajar en lo que se necesite.

Intervención Vicedefensoria Nacional del Pueblo: Quiero destacar la atención de respuesta del municipio de Cúcuta. Esta es una situación inédita en la historia del desplazamiento masivo forzado, superando mas de 20000 personas desplazadas. Esto en términos es absolutamente inédita y es de resaltar el trabajo conjunto. En el estadio general Santander hay mucha organización. Lo que quiero resaltar es que en términos de atención, nosotros como defensoría del pueblo debemos hacer cumplir la ley 1448 de 2011, de acuerdo con esto; pido que tomen en cuenta el articulo 48 de esta ley en términos de desplazamiento masivo. Este articulo remite al articulo 12 en el sentido de caracterizaciones de masivos. Esto tiene su importancia, por el tipo de información que se debe recaudar. Todavía estamos en estado de desplazamiento masivo, el día de ayer reportamos aproximadamente 900 víctimas. Esto tiene injerencias en el municipio y lo que ocurre con la subsidiariedad.

Parar el Censo o seguir con el censo es cambiar la configuración de la atención, en nuestro criterio todavía estamos atención en el masivo y esto nos permite facilitar el recaudo de información.

Intervención Servicio Nacional de Aprendizaje Sena: hemos presentado la oferta institucional dentro y fuera del estadio. Entendemos que es un tema no prioritario, pero hemos podido captar información de potenciales interesados. Es importante que nos vinculen a la segunda fase porque ahí vamos a identificar claramente cual es la necesidad de estas personas y poder apoyar.

Intervención Unidad de Atención y Reparación Integral a Víctimas: Nos han dicho no solo que debemos estar en la entrega de la ayuda humanitaria inmediata sino también con el personal de apoyo. Nosotros en el ejercicio de la veeduría, de la orientación agradecemos todas las personas inmiscuidas en el proceso. Hemos entregado cerca de 461 cajas de alimento tipo A, 1398 bultos de alimentos tipo A, 1648 kits de aseo, 494 colchonetas, 439 vajillas, 654 cobijas, 940 juegos de cama y 179 toldillos, 416 toallas, esto suma mas o menos 84 toneladas. Hoy todavía hay alimentos de la UARIV que están en el estadio. Hoy la UARIV está descargando más kits

para disposición del municipio. Esto es como en cifras lo que hemos estado haciendo y entregando.

Posterior a esto, hay un proceso de retornos y hay que esperar y estar listos para apoyar este proceso.

Frente al cierre de censo, este se define en el marco de las circunstancias, las cuales indican que están bajando.

Una recomendación a la Alcaldía, tenemos que seguir unas condiciones mínimas para almacenar los alimentos, entendemos que nos sobrepaso la demanda de personas, pero eso debemos fortalecerlo y organizarlo.

Hay que manifestar que los formatos de entrega, la UARIV asumió ese tema debido a la contingencia. Debe coincidir todo lo entregado con las actas.

Intervención Equipo Retornos – Unidad de Atención y Reparación Integral a Víctimas: en este sentido hay algo fundamental, que no nos podemos desligar de los principios de **seguridad, dignidad y voluntariedad.**

¿QUÉ ES RETORNO?

El retorno es el proceso mediante el cual la persona o el hogar victima de desplazamiento forzado deciden regresar al sitio del cual fueron desplazados con el fin de asentarse indefinidamente.

Unidad para las Víctimas



¿QUÉ ES LA REUBICACIÓN?

La reubicación es el proceso mediante el cual la persona o el hogar víctima de desplazamiento forzado deciden asentarse en un lugar distinto del que se vieron forzados a salir

- *Individual (personas / hogar)*
- *Comunitaria (+ 10 hogares + 50 personas)*
- *Emergencia (desplazamiento masivo)*

Rutas de acompasamiento

Unidad para las Víctimas

Principios

- **Voluntariedad**: decisión de retorno o reubicación de las víctimas se tome de manera voluntaria y con pleno conocimiento de las condiciones en que se encuentra el lugar de destino.

- **Seguridad**: acciones necesarias para garantizar las condiciones de seguridad requeridas para evitar la vulneración de los Derechos Humanos y la ocurrencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario.

- **Dignidad**: acceso a planes, programas y proyectos orientados a la atención y reparación integral de las víctimas, con el fin de contribuir al goce efectivo de sus derechos en condiciones de respeto a su integridad y dignidad.

Unidad para las Víctimas

Retorno y Reubicacion Ruta de Emergencia

Alistamiento de la información

Articulación entre alcaldía receptora y alcaldía expulsora

Proceso de acompañamiento al retorno o reubicación

Listados 1 | **Principios 2** | **Articulación 3** | **Alistamiento 4** | **Traslado Acompañamiento 5** | **Misiones Hum 6**

Valoración permanente del principio de seguridad

- Percepción fuerza pública
- Percepción de la comunidad
- consultas de las alertas tempranas

Logístico y operativo
Intencionalidad
Voluntariedad

Se llevan a cabo misiones humanitarias.

Fortalecer a las comunidades y familias con proyectos socioeconómicos que contribuyan al proyecto de vida en los territorios

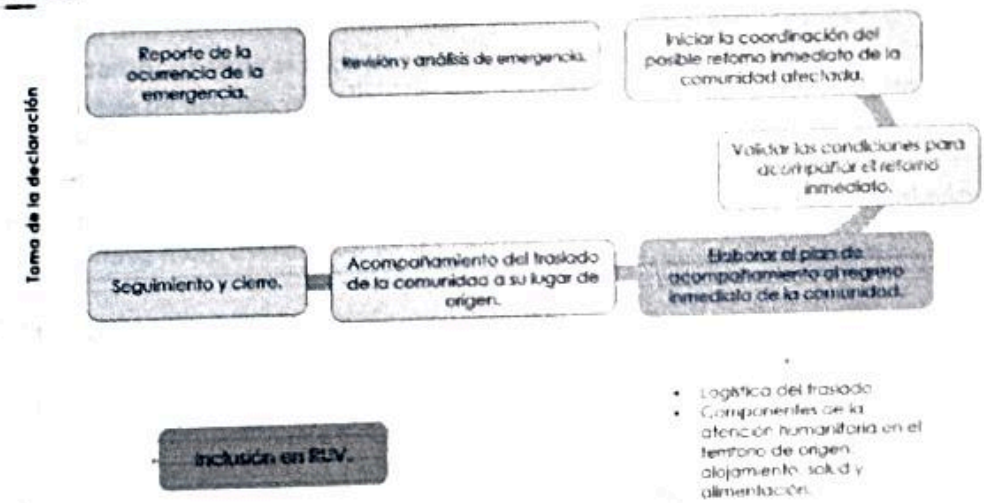
Unidad para las Víctimas

Retorno sin acompañamiento



Unidad para las Víctimas

¿Cómo se acompaña a comunidades en retornos de emergencia?



Intervención Instituto Municipal de Salud: Es importante no realizar estigmatizaciones, no todos sufren de la misma manera. Esto puede reflejar enfermedad y angustia, esto son apenas unos pequeños síntomas. Es importante que desde nuestro lugar podamos ser respetuosos del proceso y acompañar sin estigmatizar.

Intervención Defensoría del Pueblo: Solicito no cerremos el masivo, en estos momentos tengo mas de 60 personas en la defensoría, que están esperando atención para poder acceder a los componentes humanitarios. Nosotros miramos estadísticamente y seguimos en la tendencia al alta. Nosotros a la defensoría nos fuimos hacia el estadio para tener un solo punto de masivo, allá hemos tomado otros hechos victimizante. No estamos recibiendo desplazamiento.

Intervención Personera Municipal de Cúcuta: entendemos la solidaridad, pero también deben considerar que necesitamos de un equipo grande para poder censar todas estas personas.

Intervención Procuraduría de Instrucción Provincial: nosotros realizamos un reporte diario, tenemos un grupo de contacto y desde las diferentes instancias reportamos la situación acaecida. Si bien es cierto, la procuraduría no tiene voto en este espacio, si debemos hacer las siguientes precisiones:

- Destacamos desde las ultimas horas se han realizado ataques entre grupos dejando una lista alta de homicidios.
- Necesitamos garantizar espacios para la toma de declaración con independencia de entrega de ayudas, pues las víctimas tienen temor de ver una gran cantidad de personas.
- Debemos garantizar la seguridad de las personas.
- Hacemos énfasis en el proceso de retornos, pues lo están haciendo voluntario sin que se haya dado estabilidad en los territorios.

Se considera que no se debe cerrar el censo masivo.

Intervención mesa municipal de participación efectiva para las víctimas: reconocemos el trabajo que hicimos articuladamente con el señor alcalde, con todos los secretarios, la verdad hay que resaltar porque se pusieron la camiseta. Hubo algunos funcionarios que desconocieron nuestro trabajo como mesa como el caso del señor Albeiro Bohorquez pero luego lo entendió. Hay que seguir trabajando en equipo, articuladamente. Hay que seguir ayudando a las personas. Corregir los errores que se encuentren en el camino.

Intervención Alcalde Cúcuta: nosotros ayer tuvimos 4 familias para ubicar en hotel, aproximadamente 446 personas tenían donde quedarse en Cúcuta. A mi me parece que ya hay mucha gente de Cúcuta esta ingresando al censo y distorsionando el tema. También con los líderes identificamos gente de la ciudad ingresando al censo. La Defensoría y Procuraduría

proponen que no cerremos el censo pero que lo hagamos en un sitio distintos como la Biblioteca Pública y lejos de las ayudas para evitar los desordenes y de esa manera la entrega se hace a las personas que lo necesitan. De esta manera nosotros podemos verificar para atender las 20000 personas. Así podemos corroborar que efectivamente todos son desplazados del masivo. Hay que reforzar el trabajo con nuestras juntas de acción comunal para poder identificar estos casos. Si nosotros seguimos con el estadio así, no vamos a terminar nunca la tarea.

Intervención Brigada 30 Grupo Mecanizado Hermógenes Maza: en estos momentos nos encontramos desplegados en territorio. Nos encontramos en el área rural de Cúcuta, estamos apoyando las ayudas, atendiendo la emergencia, estamos por seguridad en algunos sitios donde se ubican las personas que han sido desplazadas. Estamos prestos a seguir con esta colaboración.

Intervención Asesor Nacional Movilización: se estaba mencionando que hay personas migrantes que están en albergues, hoteles, censos. Estamos hablando de personas víctimas no de beneficiarios, las cuales son sujetos de especial protección. Las circunstancias persisten, todavía hablamos de desplazamiento forzado y confinamiento. Vamos a seguir trabajando por eso.

Intervención del ICBF: centro mi intervención en la posibilidad de replantear la generación de espacios de albergue, se corre mas riesgo de epidemias, infección, en los hoteles hay mas seguridad y se controla un poco el tema de salud psicológica.

6. Deliberación cierre de recepción Anexo 13 – Censo.

La personera municipal somete a consideración el cierre de recepción de censo masivo, teniendo en cuenta las observaciones de la defensoría del pueblo y la procuraduría pese a que no tienen votación en este espacio. Se solicita que de no ser cerrado el censo, se someta a consideración reubicar el sitio donde se realizara el censo y la entrega de componentes humanitarios.

Intervención Defensor Regional del Pueblo: Me están llamando para indicarme que tienen grupos de personas desplazadas, considero que se deberia mantener el masivo.

Acorde a las consideraciones dada por parte de los entes de Ministerio Público y otras dependencias, se decide mantener el censo abierto para el desplazamiento masivo y reubicar los espacios de toma de censo y declaración y; entrega de componentes humanitarios.

7. PROPOSICIONES Y VARIOS.

- Se somete a votación y consideración mantener la apertura de censo para el desplazamiento masivo, la cual fue aprobada por los miembros de la mesa.
- Se decide reubicar los espacios de toma de censo y entrega de componentes humanitarios.

SIN MAS INTERVENCIONES POR PARTE DE LOS PARTICIPANTES AL ESPACIO, SE DA POR TERMINADA LA SESIÓN SIENDO LAS 11:45 AM

8. **Firma del acta**

Nombres y Apellidos	Rol – Cargo	Firma
JORGE ENRIQUE ACEVEDO PEÑALOZA	Alcalde de Cúcuta	
JARE LEANDRO UGARTE MORA	Secretaría de Posconflicto y Cultura de Paz	
MISAEL ALEXANDER ZAMBRANO	Oficina Asesoría Jurídica	
LUDY PAEZ ORTEGA	Personería Municipal de Cúcuta	

Anexo.

- **Informe Gestión del Riesgo**
- **Informe Equipo LC – Cooperación Internacional**
- **Informe UARIV**
- **Informe Seguridad Ciudadana**
- **Informe Mesa Municipal de Víctimas**
- **Link de ingreso NRC -** https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiOWM4YmE1ODktYWFjYy00YTRmLTg5NDMtNTc1ZmNhY2I2MDM1IiwidCI6IjNmODZkMWI0LTJjNmItNGIxYS1iMmFlLTZmNWU5NTBiY2ExZSIsImMiOjh9