SOPORTE CONSULTA COLOBIA COMPRA

DE: Soporte soporte@secop.gov.co 03/06/2020 – 2:34 PM

Estimado Sr.(a) Edwuar Fernando Mesa Muñoz

El caso número 0401257 sobre 2 - SECOP II- CREACIÓN DE PROCESO- ENTIDAD a nombre de Edwuar Fernando Mesa Muñoz Asignados a los tecnicos : Michelle Charline Cardenas Rodriguez ha sido actualizada.

A continuación el detalle:

Estado solicitud:En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud :Canal Telefonico

Prioridad : Mediana

Fecha Máxima de solución:2020-06-08 18:12

Categoría :Planeacion Selección y contratación
Descripción : Usuario se comunica con la mesa de servicio, solicitando soporte para validar la siguiente información:

1. Si desea crear una urgencia manifiesta puede hacerlo por contratación directa con oferta.

2. Si hay un acuerdo marco que posee compra de bonos pero no cumple las necesidades de la entidad debe hacerlo por este medio.

Elementos asociados :

Software - S II - Creación de Proceso

DE: Soporte soporte@secop.gov.co 03/06/2020 – 2:39 PM

Estimado Sr.(a) Edwuar Fernando Mesa Muñoz

Su solicitud sobre 2 - SECOP II- CREACIÓN DE PROCESO- ENTIDAD registrado con el número 0401257 a su nombre ha sido resuelto por Michelle Charline Cardenas Rodriguez , a continuacion el detalle de la respuesta:

Fecha de solución : 2020-06-03 14:39
Tipo de solución : Definitivo
Solución :

Cordial saludo

En atención a sus consultas le informamos que:

1. La justificación de urgencia manifiesta solo la encontrara en la modalidad de contratación directa, toda vez que por manejo técnico de la plataforma se estipula de dicha manera, por lo tanto usted deberá evaluar dicha información con el área contractual de su entidad.

2. En el caso de que el acuerdo marco que se encuentra disponible no cumpla con los requerimientos de la entidad, la misma deberá manejar internamente la situación Colombia Compra Eficiente aclara que las decisiones y/o procesos de contratación que la Entidad adelante son total responsabilidad de la Entidad Compradora, por lo tanto, Colombia Compra Eficiente no puede dar recomendaciones puntuales respecto a este asunto.

Esperamos con la información suministrada y nuestro acompañamiento haber resuelto su requerimiento.
Recuerde que puede utilizar el sitio de soporte https://www.colombiacompra.gov.co/sop... para consultar información y reportar sus solicitudes.
Le recordamos nuestros canales de atención:
Teléfonos: (+57 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país.
Sitio Web www.colombiacompra.gov.co
Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia
Gracias por comunicarse con la Mesa de Servicio de Colombia Compra Eficiente.
Cordialmente Mesa De Servicio de Colombia Compra Eficiente.