

ACTA DE ENTREGA METRO DE BOGOTA EMB

SISTEMA DE INFORMACIÓN ERP ZBOX ESTATAL

Por medio de la presente, **ZUE SAS** realiza la entrega del mes 9 correspondiente a los servicios prestados en el periodo 1 a 31 de diciembre de 2024, de acuerdo con lo establecido en el contrato 15 de 2024 con objeto: Soporte, Mantenimiento, Almacenamiento, desarrollo y parametrización ERP ZBOX que actualmente opera la **Empresa Metro de Bogotá S.A.**

1. SOPORTE Y MANTENIMIENTO

- 1.1. Soporte y mantenimiento del sistema de información ERP ZBOX ESTATAL para la empresa METRO DE BOGOTA, de los módulos de Presupuesto Estatal, Cuentas por Pagar, Cuentas por Cobrar, Contabilidad Estatal Local e IFRS, Tesorería, Activos Fijos, Inventarios, Nómina, Contratación Estatal, Asistente Gerencial y Ventas.
- 1.2. Soporte y Mantenimiento Portal de Auto Gestión de Recurso Humano.
- 1.3. Soporte y Mantenimiento Módulo de Seguimiento Financiero de Contratación.
- 1.4. Soporte y Mantenimiento de Reestructuración para los Módulos de Presupuesto y Contabilidad (UMUS y BANCA).
- 1.5. Soporte y Mantenimiento Portal de Contratistas.
- 1.6. Soporte y Mantenimiento del proceso de Documentos Electrónicos

2. DESARROLLOS Y CONSULTORIA

- 2.1. Horas de Soporte
- 2.2. Capacitaciones
- 2.3. Documentos electrónicos

3. INFORME DE CAPACIDAD DE SERVICIOS

- 3.1. Almacenamiento y backups
- 3.2. Usuarios
- 3.3. Disponibilidad en los servicios

Las actividades adelantadas por cada hito del proyecto durante este periodo son:

1. ACTIVIDADES DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO GENERALES

Todos los temas de soporte y mantenimiento se gestionan mediante la herramienta de tickets correspondientes (Anexo 1. Tickets diciembre 2024). Para el mes de diciembre se reportaron 31 tickets y se atendieron 11 ticket de meses anteriores, en total en el mes se han cerrado 34 casos, 2 están en progreso o en atención, 6 en respuesta del cliente.

		ACTA DE SOPORTE - TICKET			
		Diciembre 2024			
Cuenta de ID		Etiquetas de columna <input type="button" value="v"/>			
		<input type="button" value="+"/> oct <input type="button" value="+"/> nov <input type="button" value="+"/> dic Total general			
Etiquetas de fila <input type="button" value="v"/>					
En espera de respuesta del cliente				6	6
En progreso				2	2
Resuelto		1	10	23	34
Total general		1	10	31	42

TICKET POR MODULO



ACTA DE SOPORTE - TICKET x ETAPA - MÓDULO
Diciembre 2024

Cuenta de ID	Etiquetas			
Etiquetas de fila	oct	nov	dic	Total general
En espera de respuesta del cliente			6	6
Contabilidad			1	1
Contabilidad - Nómina			1	1
Nómina			1	1
Portal de Autogestión			1	1
Presupuesto			1	1
Tesorería			1	1
En progreso			2	2
Nómina			1	1
Presupuesto			1	1
Resuelto	1	10	23	34
Activos Fijos		1	1	2
Administrador		1		1
Aplicativo		1		1
Contabilidad			4	4
Contabilidad - Nómina		1		1
Nómina		2	6	8
Nómina - Tesorería		1	1	2
Nómina Electrónica			1	1
Permisos - Usuarios		1	1	2
Portal de Autogestión			2	2
Presupuesto	1	1	6	8
Tesorería		1	1	2
Total general	1	10	31	42

Adicional a los tickets mensuales se hace seguimiento al plan de trabajo de mejora por áreas correspondientes a las actividades conjuntas.

2. DESARROLLOS Y CONSULTORIA

2.1 HORAS DE DESARROLLO

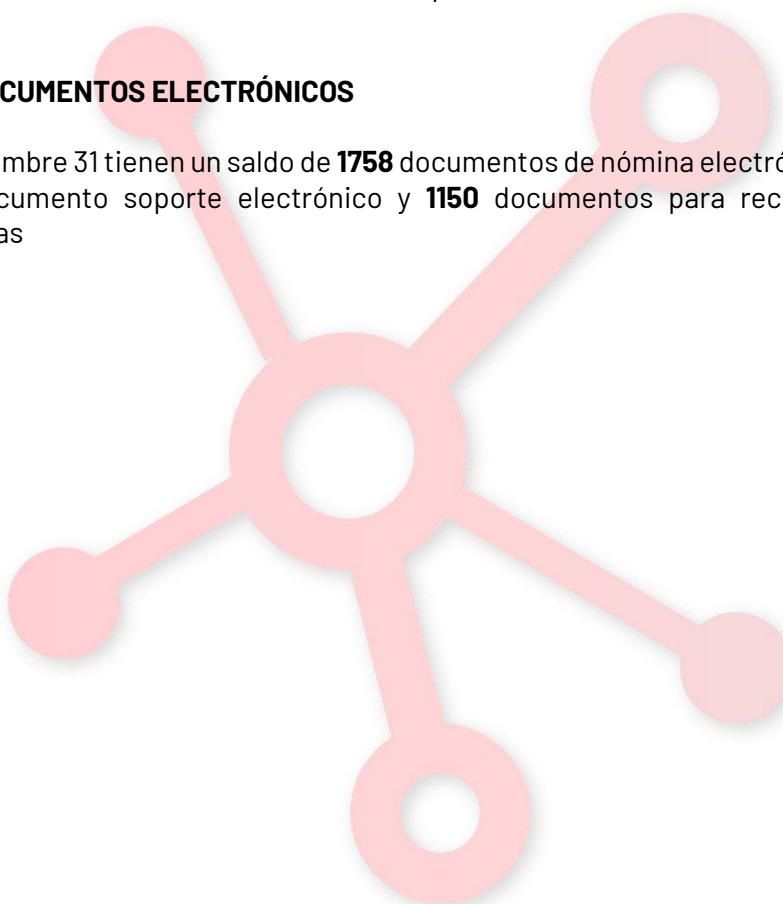
Para el mes de diciembre no se han entregado desarrollos.

2.2 CAPACITACIONES

Para el mes noviembre no se brindaron capacitaciones

2.3 DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS

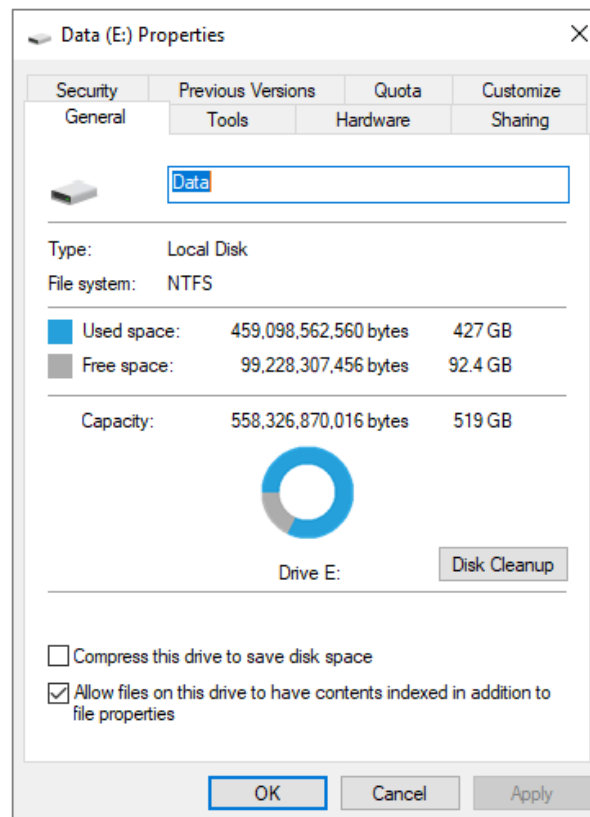
A diciembre 31 tienen un saldo de **1758** documentos de nómina electrónica, **3816** de documento soporte electrónico y **1150** documentos para recepción de facturas



3. INFORME DE CAPACIDAD DE LOS SERVICIOS

3.1 ALMACENAMIENTO Y BACKUP

Name	Date modified	Type	Size
 ZBOX_METRO	1/2/2025 7:18 AM	SQL Server Databa...	19,538,496 KB
 ZBOX_METRO	1/2/2025 12:00 AM	SQL Server Databa...	1,024 KB
 ZBOX_METRO_ACTIVOS	1/2/2025 7:30 AM	SQL Server Databa...	19,538,496 KB
 ZBOX_METRO_ACTIVOS	1/2/2025 7:30 AM	SQL Server Databa...	1,024 KB
 ZBOX_METRO_AUDITORIA	1/2/2025 12:00 AM	SQL Server Databa...	466,944 KB
 ZBOX_METRO_BENEFICIOS	1/2/2025 12:00 AM	SQL Server Databa...	17,762,240 KB
 ZBOX_METRO_BENEFICIOS	1/2/2025 12:00 AM	SQL Server Databa...	1,024 KB
 ZBOX_METRO_TEST	1/2/2025 12:00 AM	SQL Server Databa...	19,538,496 KB
 ZBOX_METRO_TEST	1/2/2025 12:00 AM	SQL Server Databa...	1,024 KB
 ZBOX_PROYECTOS_STD	1/2/2025 12:00 AM	SQL Server Databa...	8,192 KB
 ZBOX_UMUS	1/2/2025 12:00 AM	SQL Server Databa...	3,895,872 KB
 ZBOX_UMUS	1/2/2025 12:00 AM	SQL Server Databa...	1,024 KB
 ZBOX_WEB_STD_PROD	1/2/2025 12:00 AM	SQL Server Databa...	194,816 KB



Bakup Mensual

Name	Date modified	Type	Size
 ZBOX_METRO_backup_2025_01_02_PRECIERRE_VF.bak	1/2/2025 7:18 AM	BAK File	2,623,339 KB
 ZBOX_METRO_backup_2025_01_01_010001_3099794.bak	1/1/2025 1:00 AM	BAK File	2,623,457 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_12_30_CIERRE_0257277.bak	12/30/2024 9:22 AM	BAK File	2,613,262 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_12_30_010001_0257277.bak	12/30/2024 7:35 AM	BAK File	2,613,163 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_12_27_010001_0257277.bak	12/27/2024 3:02 PM	BAK File	2,612,841 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_12_26_010001_0257277.bak	12/26/2024 11:12 ...	BAK File	18,080,906 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_12_01_010001_0257277.bak	12/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,559,987 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_11_01_010001_1215486.bak	11/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,496,875 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_10_01_010001_7004719.bak	10/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,455,577 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_09_01_010001_7602518.bak	9/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,401,022 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_08_29_010001_7607683.bak	8/29/2024 3:01 PM	BAK File	2,385,636 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_08_05_010001_7607683.bak	8/5/2024 2:03 PM	BAK File	2,355,712 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_08_01_010001_7607683.bak	8/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,346,604 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_07_18_010001_7117934.bak	7/18/2024 3:36 PM	BAK File	2,329,435 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_07_10_010001_7117934.bak	7/10/2024 2:50 PM	BAK File	2,315,337 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_07_01_010001_7117934.bak	7/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,287,354 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_06_01_010001_6456536.bak	6/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,249,053 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_05_10_010001_4697053.bak	5/10/2024 10:09 AM	BAK File	2,229,043 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_05_01_010001_4697053.bak	5/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,202,919 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_04_18_020001_5661353.bak	4/18/2024 7:35 AM	BAK File	2,194,286 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_04_12_020001_5661353.bak	4/12/2024 7:30 AM	BAK File	2,179,731 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_04_01_020001_5661353.bak	4/1/2024 8:16 AM	BAK File	2,147,557 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_04_01_010001_5661353.bak	4/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,147,606 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_03_01_010001_2062969.bak	3/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,104,316 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_02_02_010001_4894078.bak	2/2/2024 8:42 AM	BAK File	2,164,779 KB

Backup diario

Name	Date modified	Type	Size
 ZBOX_METRO_backup_2025_01_02_000001_5671912.bak	1/2/2025 12:00 AM	BAK File	55 KB
 ZBOX_METRO_backup_2025_01_01_000001_8252363.bak	1/1/2025 12:00 AM	BAK File	32,187 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_12_31_000001_8733279.bak	12/31/2024 12:00 ...	BAK File	18,668 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_12_30_000001_4365148.bak	12/30/2024 12:00 ...	BAK File	10,902 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_12_28_000001_1569943.bak	12/28/2024 12:00 ...	BAK File	1,058 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_12_27_000001_2194215.bak	12/27/2024 12:00 ...	BAK File	34,427 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_12_26_000001_3005836.bak	12/26/2024 12:00 ...	BAK File	638,867 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_12_25_000002_0143173.bak	12/25/2024 12:00 ...	BAK File	638,867 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_12_24_000001_3254764.bak	12/24/2024 12:00 ...	BAK File	638,382 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_12_23_000002_2141531.bak	12/23/2024 12:00 ...	BAK File	637,883 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_12_21_000002_3628413.bak	12/21/2024 12:00 ...	BAK File	637,706 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_12_20_000001_3515559.bak	12/20/2024 12:00 ...	BAK File	631,798 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_12_19_000002_1029835.bak	12/19/2024 12:00 ...	BAK File	630,012 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_12_18_000002_0148828.bak	12/18/2024 12:00 ...	BAK File	575,393 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_12_17_000002_1202732.bak	12/17/2024 12:00 ...	BAK File	572,626 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_12_16_000001_8545356.bak	12/16/2024 12:00 ...	BAK File	566,291 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_12_14_000001_5654315.bak	12/14/2024 12:00 ...	BAK File	566,291 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_12_13_000002_5183622.bak	12/13/2024 12:00 ...	BAK File	527,790 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_12_12_000002_1868446.bak	12/12/2024 12:00 ...	BAK File	515,863 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_12_11_000001_5862650.bak	12/11/2024 12:00 ...	BAK File	510,485 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_12_10_000001_9840357.bak	12/10/2024 12:00 ...	BAK File	500,331 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_12_09_000001_7479145.bak	12/9/2024 12:00 AM	BAK File	496,284 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_12_07_000001_6566148.bak	12/7/2024 12:00 AM	BAK File	496,284 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_12_06_000002_3150130.bak	12/6/2024 12:00 AM	BAK File	491,775 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_12_05_000001_7341231.bak	12/5/2024 12:00 AM	BAK File	486,837 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_12_04_000001_4803240.bak	12/4/2024 12:00 AM	BAK File	482,603 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_12_03_000001_7232156.bak	12/3/2024 12:00 AM	BAK File	359,008 KB
 ZBOX_METRO_backup_2024_12_02_000001_2974541.bak	12/2/2024 12:00 AM	BAK File	55 KB

3.2 LICENCIAS O USUARIOS

Actualmente se cuenta con 26 usuarios activos, 22 transaccionales, 3 de consulta y 1 de consultas TI.

En diciembre se creó el usuario Dayana Maldonado

cnomcompleto	cdescripusuario	cmail	dfechacrea
CAROLINA OLARTE CASTELLANOS	Lider de contabilidad	carolina.olarte@metrodebogota.gov.co	25/09/2017 10:04
FABIAN ANDRES GOMEZ DUARTE	Lider de presupuesto	FABIAN.GOMEZ@METRODEBOGOTA.GOV.CO	25/09/2017 10:06
YHOJAN EDGARDO ESPINOSA LOPEZ	Auxiliar de caja menor	yhojan.espinosa@metrodebogota.gov.co	25/09/2017 10:17
MICHAEL BAUTISTA	Auxiliar de presupuesto	michael.bautista@metrodebogota.gov.co	23/01/2018 11:23
JEISSON RAMIREZ	Auxiliar de contabilidad	jeisson.ramirez@metrodebogota.gov.co	23/01/2018 11:24
PAOLA GUALTEROS	Apoyo activos fijos	paola.gualteros@metrodebogota.gov.co	2/10/2018 9:36
CRISTIAN ANDRES QUINTERO	Auxiliar de contratacion	cristian.quintero@metrodebogota.gov.co	31/10/2018 15:19
JUAN JAVIER ALVAREZ	Auxiliar de presupuesto	juan.alvarez@metrodebogota.gov.co	2/01/2019 15:29
Sonia Constanza Flórez	Auxiliar de contabilidad	sonia.florez@metrodebogota.gov.co	5/03/2020 15:14
Francy Tatiana Estrada	Auxiliar de Contratacion	francy.estrada@metrodebogota.gov.co	26/04/2021 14:59
Myriam Yaneth Díaz Cuervo	Usuario de Consulta	myriam.diaz@metrodebogota.gov.co	6/08/2021 14:52
SANDRA MILENA SANDOVAL PIÑEROS	Auxiliar de Contabilidad	sandra.sandoval@metrodebogota.gov.co	25/11/2021 19:54
MAYERLY TATIANA MOGOLLON FONSECA	Auxiliar de presupuesto	mayerly.mogollon@metrodebogota.gov.co	25/11/2021 19:56
RUTH MARIELA MONTERO	Auxiliar de contabilidad	ruth.montero@metrodebogota.gov.co	25/11/2021 19:58
JOHAN SEBASTIAN RODRIGUEZ TRIANA	Auxiliar de contabilidad	johan.rodriguez@metrodebogota.gov.co	25/11/2021 19:59
Guillermo Alfaro	Auxiliar de presupuesto	guillermo.alfaro@metrodebogota.gov.co	10/12/2021 15:31
LORENA PARRA ROMERO	Lider de Nomina	lorena.parra@metrodebogota.gov.co	14/01/2022 20:58
EVELYN RODRIGUEZ	Usuario de Consulta	evelyn.rodriguez@metrodebogota.gov.co	27/01/2022 23:43
PAOLA TATIANA COHECHA LEON	Usuario de Consulta	paola.cohecha@metrodebogota.gov.co	9/03/2022 15:32
Leidy Johanna Saldana Diaz	Encargo Fiduciario	lsaldana@bancolombia.com.co	11/03/2022 16:29
Consultas Soporte TI EMB	Usuario de consulta log transacciones	soporte@metrodebogota.gov.co	26/05/2022 17:30
ANDREA LILIANA GARZON ALFONSO	Manejo de caja menor	andrea.garzon@metrodebogota.gov.co	18/04/2023 8:50
Carolin Ortiz	Nómina	carolin.ortiz@metrodebogota.gov.co	13/06/2023 10:40
ALVARO LADINO	Auxiliar Caja Menor	alvaro.ladino@metrodebogota.gov.co	21/06/2023 13:56
Yesly Katherin Riveros Pinilla	Encargo Fiduciario	encargo.fiduciario@metrodebogota.gov.co	20/11/2023 13:19
DAYANA CRISTINA MALDONADO MARTINEZ	Tesorera general	dayana.maldonado@metrodebogota.gov.co	4/12/2024 6:52

3.3 DISPONIBILIDAD SERVICIO HOSTING

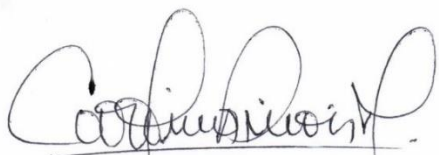
Se ha brindado disponibilidad de la red o conectividad del 100% durante el mes de servicio. Se evidencio alto flujo en el rendimiento del servidor al correr proceso de reproceso.

Dentro del plan de mantenimiento se realizó una optimización a la base de datos y backup correspondientes.

PRUEBAS REALIZADAS

El cliente **METRO DE BOGOTÁ** certifica que la totalidad de los suministros o servicios reseñados en la presente acta han sido entregados y que, habiendo sido sometidos a las pruebas de validación y aceptación indicadas, están de acuerdo con las especificaciones formales y demás requisitos contractualmente convenidos y establecidos entre las partes.

Firmado en Bogotá el 2 de enero de 2025.



Carolina Rincón Morales
Gerente de Proyecto ZUE



Jean Louis Torrado
Gerencia de Servicios Corporativos

