INFORME

Entrega de certificados de soportes de fábrica IBM

Presentado a:

Ing. Edgar Vargas Mateus

Preparado Por:

PROFESSIONAL SERVICES SAS

Noviembre 2024

© 2024
PROFESSIONAL SERVICES SAS. Reservados todos los derechos.



IBM STORAGE V5020 expansión

Los otros nombres de sociedades, productos o servicios pueden ser marcas registradas.



IBM STORAGE V5020 controladora

EQUIPOS EOS

En los casos en que los equipos atendidos resultaren EOS, estando descontinuada su fabricación y/o la disponibilidad de sus repuestos específicos; IBM hará el mejor esfuerzo técnico disponible a su alcance para restaurar la condición operativa de las mismas. Dicho esfuerzo se centrará en la reparación directa de partes, la consecución de inventario disponible en otras regiones o en la adaptación de partes con funcionalidades similares, de iguales o equivalentes prestaciones que los originales para dar así solución a cada requerimiento puntual.

Debido a la naturaleza de un soporte EOS, IBM no generará nuevas actualizaciones de firmware y/o software alrededor de estos productos ni podrá ofrecer un tiempo de solución ya que cada caso de soporte es especifico.

Los otros nombres de sociedades, productos o servicios pueden ser marcas registradas.



IBM Products & Solutions Consulting & Services Learn & Support Explore more

Búsqueda de garantía de hardware de IBM

Basado en IBM Call Home Connect Cloud

Bienvenido, **Gabriel Pardo**

Inicio / Búsqueda de garantía

Cambiar tema

Tipo de máquina: 3555 (4 dígitos)

Número de serie: 7801B9N (7 dígitos y letras)

Al pulsar "Enviar", acepta que IBM puede procesar sus datos de la forma indicada anteriormente y tal como se describe en nuestro Política de privacidad.

Enviar

Sistema 3555-7801B9N

Información de garantía | **Actualizaciones y servicios** | Información del sistema

Servicio	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Nivel de servicio	Asistencia experta	Fecha de inicio del acuerdo	Fecha de finalización del acuerdo	Fecha de finalización de término
HWMA Storage	2024-11-20	2025-11-19	1h Committed Contact,24x7	No	2024-11-20	2025-11-19	2025-11-19

Comentarios

Enlaces a información adicional sobre la garantía

- IBM Servicios de mantenimiento de hardware
- Garantías de máquina e información de licencia-Visión general
- Búsqueda de garantía de Lenovo

Declaración de limitación de responsabilidad

Este sitio proporciona información general a nivel de tipo de máquina. No proporciona información de garantía para características, conversiones, actualizaciones, elementos o accesorios de IBM. Las fechas de inicio y finalización de la garantía que se muestran son un cálculo basado en la fecha en que el producto se envía desde IBM, no en la instalación real del producto. Sus derechos y las obligaciones de IBMen relación con las garantías de IBM Machine se rigen únicamente por la Declaración de garantía limitada de IBM que se suministra con la máquina, o el acuerdo de IBM bajo el cual ha adquirido la máquina. Este sitio también proporciona las ofertas de eServicePac que se han adquirido para la máquina. Póngase en contacto con su representante local de IBM, o con su distribuidor, para obtener información de garantía o de servicios específica de su IBM Machine.

IBM Librería de Cintas TS4300 expansión

Los otros nombres de sociedades, productos o servicios pueden ser marcas registradas.



IBM Librería de Cintas TS4300 módulo principal

FIN DEL DOCUMENTO

Los otros nombres de sociedades, productos o servicios pueden ser marcas registradas.