



NIT: 900.008.653 - 0



Calle 19 No. 3 - 10 Piso 3
Teléfono: (57+1) 748 11 66
Email: Info@cyc-bpo.com
www.cyc-bpo.com
Bogotá D.C. - Colombia

CLIENTE U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES
NIT 800197268
DIRECCIÓN CR 7 6 C 54
TELÉFONO 3078064
FECHA 24-Feb-2025
VEN CE 26-Mar-2025
ORDEN DE COMPRA
HES

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

Nro. CYC 2562

Responsables de IVA Resolución DIAN No. 18764077044750
13-08-2024 Numeración autorización del No. CYC 2068 al CYC 3068
- Vigencia 24 meses A ctividad ICA 8220. Somos Grandes
Contribuyentes para el impuesto de ICA en la ciudad de Bogotá
según resolución No. DDI-023769

N°	Descripción	Cantidad	Total
1	S-9-2 ASISTENTE O AGENTE VIRTUAL - ESTRUCTURADO: 59.471 INTERACCIONES MES CANAL ESCRITO (AÑO2025)	101.00	28,173.78
2	P-1. COORDINADOR: 3 COORDINADOR MESES (2024 AL 2026)	3.00	48,643,551.00
3	P-5 AGENTE PROFESIONAL CON DOMINIO EN LENGUA DE SEÑAS COLOMBIANA: 1 AGENTE SEÑAS MES (2024 AL 2026)	1.00	7,480,494.09
4	P-7. AGENTE PROFESIONAL BACK OFFICE EN LA ENTIDAD: 1 AGENTE MES (2024 AL 2026)	1.00	8,194,509.53
5	S-8-2 MENSAJE SMS (SHORT MESSAGE SERVICE - SERVICIO DE MENSAJES CORTOS) EN UNA 1.500.000 MENSAJES MES (AÑO 2025)	12,878.00	75,986.92
6	S-5-2 MINUTO IVR (INTERACTIVE VOICE RESPONSE) TRANSACCIONAL: 68.000 MINUTOS MES.	11,581.65	585,689.12
7	S-21-4 USUARIO ACTIVO: 63.000 MES. (AÑO 2025)	147.00	11,628.01
8	P-8. MINERO DE DATOS- ESPECIALIZADO: 3 MINERO DE DATOS MES (2024 AL 2026).	3.00	41,260,736.45
9	S-1-2 VIDEO ATENCIÓN: 2 LICENCIAS MES (AÑO 2025)	1.00	99,336.23
10	S-13-2 PLATAFORMA DE CONTACT CENTER OMNISCANAL VISTA 360: 281 LICENCIAS MES. (AÑO	257.00	61,302,186.21
11	S-18. GRABACIÓN PANTALLA: 2 GRABACIÓN POR PUESTO DE TRABAJO MES (20024 AL 2026)	1.00	81,103.56
12	S-6-2. GRABACIÓN ANUNCIOS IVR (INTERACTIVE VOICE RESPONSE) RESPUESTA DE VOZ 6 ANUNCIOS MES (AÑO 2025)	12.00	610,193.88
13	S-22-2 HORAS DE DESARROLLO: 1000 HORAS MES. (AÑO 2025)	183.00	19,789,481.44
14	S-4-2 MINUTO IVR (INTERACTIVE VOICE RESPONSE) - AUDIOTEXTO: 5.000 MINUTOS MES (AÑO	56,499.67	1,799,422.48
15	S-14-2 LICENCIAMIENTO MICROSOFT OFFICE: 57 LICENCIAS MES. (AÑO 2025)	47.00	4,225,333.71

OBSERVACIONES	#S13-10-00-000;NC00-204-2024;jsierraf1@dian.gov.co#\$	SUBTOTAL	194,187,826.41
		I.V.A.	284,701,935.95
CONTACTO	Página 1 de 2	TOTAL FACTURA	478,889,762.36

VALOR EN LETRAS

Total líneas e items: 25

CUATROCIENTOS SETENTA Y OCHO MILLONES OCHOCIENTOS OCHENTA Y NUEVE MIL SETECIENTOS SESENTA Y DOS PESOS CON TREINTA Y SEIS CENTAVOS

Favor consignar en cuenta Banco Caja Social Ahorros No. 24013353441 a nombre de CYC SERVICES SAS

Después de Vencido el plazo de la factura cobrarellos el interés mensual comercial vigente de la fecha de vencimiento sin que por esto se considere prorrogado el plazode pago. Esta Factura de Venta se asimila en todos sus efectos legales a la letra de cambios (Código de Comercio Art. 774



Responsable _____ **Firma Cliente** _____
Representacion Gráfica de Factura Electrónica de Venta Fecha y hora de timbrado: 2025-02-24 17:47:07-05:00

CUFE:a21abb8f5a48f0d8b3a731fdb1d5026fff7fd780bd49b049ee77b53f362bec088df47c8c4de7551eod249c546c4d6



NIT: 900.008.653 - 0



Calle 19 No. 3 - 10 Piso 3
Teléfono: (57+1) 748 11 66
Email: Info@cyc-bpo.com
www.cyc-bpo.com
Bogotá D.C. - Colombia

CLIENTE U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES
NIT 800197268
DIRECCIÓN CR 7 6 C 54
TELÉFONO 3078064
FECHA 24-Feb-2025
VEN CE 26-Mar-2025
ORDEN DE COMPRA
HES

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

Nro. CYC 2562

Responsables de IVA Resolución DIAN No. 18764077044750
13-08-2024 Numeración autorización del No. CYC 2068 al CYC 3068
- Vigencia 24 meses A ctividad ICA 8220. Somos Grandes
Contribuyentes para el impuesto de ICA en la ciudad de Bogotá
según resolución No. DDI-023769

N°	Descripción	Cantidad	Total
16	S-3-2 MINUTO IVR (INTERACTIVE VOICE RESPONSE) ENRUTADOR: 1.500.000 MINUTOS MES	100,765.03	562,886.87
17	P-3-2 LÍDER DE CALIDAD Y FORMACIÓN: 12 LÍDER DE CALIDAD Y FORMACIÓN MES. (AÑO 2025)	12.00	87,172,027.21
18	P-6-2 AGENTE GENERAL EN SITIO: 25 AGENTE MES (AÑO 2025)	24.63	79,854,196.81
19	S-15-2 LICENCIA SOFTWARE MONITOREO Y CALIDAD: 41 LICENCIAS MES. AÑO 2025	38.00	2,455,019.48
20	S-7-2 MINUTO OUTBOUND ENTRE FIJOS A LARGA DISTANCIA NACIONAL TODO EL TERRITORIO 600.000 MINUTOS MES. (AÑO 2025)	5,684.37	190,902.39
21	S-2-2 TRONCAL SIP: 443 TRONCAL MES (AÑO 2025)	443.00	18,522,428.16
22	S-7-5 MINUTO OUTBOUND DE FIJO A CELULAR TODOS LOS OPERADORES DE TELEFONÍA MÓVIL 600.000 MINUTOS MES. (AÑO 2025)	68,515.88	2,011,424.53
23	P-2-2 SUPERVISOR: 12 SUPERVISORES MES. (AÑO 2025)	12.00	90,638,493.82
24	P-4-2 AGENTE PROFESIONAL_EN SITIO: 158 AGENTE PROFESIONAL_EN SITIO MES. (AÑO 2025)	156.87	1,022,092,877.46
25	S-21-2 API: 1 API POR MES DURANTE 20 MESES (2024 AL 2026)	1.00	743,158.76
OBSERVACIONES #S13-10-00-000;NC00-204-2024;jsierraf1@dian.gov.co#\$		SUBTOTAL	1,498,431,241.90
		I.V.A.	284,701,935.95
CONTACTO		TOTAL FACTURA	1,783,133,177.85

VALOR EN LETRAS

Página 2 de 2

Total líneas e items: 25

MIL SETECIENTOS OCHENTA Y TRES MILLONES CIENTO TREINTA Y TRES MIL CIENTO SETENTA Y SIETE PESOS CON OCHENTA Y CINCO CENTAVOS

Favor consignar en cuenta Banco Caja Social Ahorros No. 24013353441 a nombre de CYC SERVICES SAS

Después de Vencido el plazo de la factura cobraremos el interés mensual comercial vigente de la fecha de vencimiento sin que por esto se considere prorrogado el plazode pago. Esta Factura de Venta se asimila en todos sus efectos legales a la letra de cambios (Código de Comercio Art. 774



Responsable _____ **Firma Cliente** _____
Representacion Gráfica de Factura Electrónica de Venta Fecha y hora de timbrado: 2025-02-24 17:47:07-05:00

CUFE:a21abb8f5a48f0d8b3a731fdb1d5026ff7fd780bd49b049ee77b53f362bec088df47c8c4de7551eod249c546c4df6