Bogotá D.C, Febrero 05 de 2025

Doctor
OSCAR ENERIQUE POLO MEZA
Asesor Apoyo Logístico
Subdirección Administrativa y Financiera
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL
Ciudad

Asunto: Informe de Gestión Mensual

VIGILADO Supervigilancia R. 20194100012547 de 12-02-2019 y R. 20204100009577 de 26-02-2020

Cordial Saludo.

Con el presente informe de ejecución, estamos dando cumplimiento a lo requerido según (especificaciones técnicas del contrato), N. 9476, del 10 de Diciembre del 2024, periodo comprendido entre el 01 al 30 de Enero del 2025, así:

INTRODUCCIÓN

Es política del **SERVICONI LTDA**, el prestar un servicio eficiente y oportuno de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes, mediante el recurso humano y procesos competitivos que brinde la seguridad y confianza, buscando el mejoramiento continuo de los procesos, ante la Secretaria de Integración Social en este documento se suscribe los resultados y hallazgos, de la gestión realizada durante el mes de **ENERO** del presente año, no sólo el manejo de la Prestación del servicio de seguridad Privada, sino el logro de los aportes realizados al mejoramiento continuo tanto de la entidad como de la empresa.

OBJETIVO

Busca un excelente servicio por medio del personal de guardas de seguridad, imagen ante nuestro cliente, con idoneidad y profesionalismo en el ejercicio de la seguridad, asesorando en todo momento al usuario haciendo observaciones y recomendaciones que durante la prestación del servicio se van presentando, para minimizar así cualquier brote de inseguridad que pueda surgir.

Serviconi
Servicios Privados de Seguridad y Vigilancia

CUADRO DE SERVICIOS PRESTADOS DEL 01 AL 30 DE ENERO DEL 2025

Servicios de Vigilancia que presto **SERVICONI LTDA,** durante el presente mes, con siguientes novedades.

Etiquetas de fila	Suma de 24H - CON ARMA	Suma de 24H - SIN ARMA	Suma de 12H L-V DIURNO CON ARMA	Suma de 12H L-V DIURNO SIN ARMA	Suma de 12H L-D NOCTURNO SIN ARMA	Suma de 12H L-D DIURNO CON ARMA	Suma de 12H L-D DIURNO SIN ARMA	Suma de TOTAL SERVICIOS
ANTONIO NARIÑO	0	8	0	3	0	0	0	**11**
CIUDAD BOLIVAR	0	56	0	6	0	0	0	**62**
SUMAPAZ	0	3	0	0	0	0	0	**3**
USME	0	45	0	4	0	0	2	**51**
Total, General	**0**	**112**	**0**	**13**	**0**	**0**	**2**	**127**
Total, Unidades de Vigilancia	0	**336**	**351**					
Porcentaje Inclusión Social		**105**						

Observaciones: Ninguna

Instalación de servicios en el mes del 01 al 30 de Enero de 2025

UNIDAD OPERATIVA	CANTIDAD	TIPO DE SERVICIO	DIAS	VALOR DEL SERVICIO	VALOR FACTURADO

Observaciones: Durante el mes No Instalo ningún servicio en el contrato.

Desinstalación de servicios en el mes del 01 al 30 de Enero de 2025

UNIDAD OPERATIVA	CANTIDAD	TIPO DE SERVICIO	DIAS	VALOR DEL SERVICIO	VALOR FACTURADO
0	0	0	0	0	0

Observaciones: Durante el mes No se desinstalo ningún servicio en el contrato.

VIGILADO Supervigilancia R. 20194100012547 de 12-02-2019 y R. 20204100009577 de 26-02-2020
Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada

FACTURACION DEL MES DEL 01 AL 30 DE ENERO DEL 2025

17 AL 30 DICIEMBRE 2025			ENERO 2025		
LOCALIDAD	TOTAL SERVICIOS	VALOR	LOCALIDAD	TOTAL SERVICIOS	VALOR
CIUDAD BOLIVAR	63	354.068.667	CIUDAD BOLIVAR	62	827.582.198
USME	51	287.130.193	USME	51	674.333.927
ANTONIO NARIÑO	11	54.094.434	ANTONIO NARIÑO	11	127.385.399
SUMAPAZ	3	18.309.240	SUMAPAZ	3	42.960.855
TOTAL GENERAL	128	713.602.534	TOTAL, GENERAL	128	1.672.262.379

Observaciones: Durante el mes NO se desístalo ningún servicios en el contrato.

MEDIOS TECNOLOGICOS PRESTADOS DEL 01 AL 30 DE ENERO DEL 2025

Medios tecnológicos de CCTV y Sistemas de Alarmas que se encuentran en servicio y las localidades de Ciudad Bolívar, Antonio Nariño, Usme y Sumapaz, durante el presente mes.

Etiquetas de fila	Suma de Cantidad Detectores de metales	Suma de Cantidad Barreras Fotoeléctricas	Suma de Cantidad Sistemas de Alarmas	Suma de No. Sensores Sistemas de Alarmas	Suma de Cantida d CCTV	Suma de No. De Cámaras
ANTONIO NARIÑO	3	0	0	0	7	32
SUMAPAZ	0	0	0	0	0	0
USME	2	0	4	44	31	150
CIUDAD BOLIVAR	4	1	6	54	38	198
TOTAL CANTIDAD	**9**	**1**	**10**	**98**	**73**	**374**
SUMA VALOR	**$ 0**	**$ 0**	**$ 0**	**$ 0**	**$ 0**	**$ 0**
TOTAL VALOR	**$ 0**					

VIGILADO Supervigilancia R. 20194100012547 de 12-02-2019 y R. 20204100009577 de 26-02-2020
Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada

Ingresos guardas en el mes de 01 al 30 de Enero de 2025

PERSONAL QUE INGRESO EN EL MES DE ENERO DEL 2025					
N.	PUESTO	NOMBRE Y APELLIDOS	CEDULA	MOTIVO DEL INGRESO	FECHA DE INGRESO
1	JARDIN CHUNIZA	SERRANO TELLEZ MATILDE	1032397927	VOLUNTARIO	11/01/25
2	JARDIN MARIA MICAELA	PIRACOCA PANCHE ALBA YANETH	52804640	VOLUNTARIO	16/01/25
3	JARDIN MARICHUELA	CUTIVA TIQUE DIANA	1118024999	VOLUNTARIO	11/01/25
4	COMISARIA USME 2	RODRIGUEZ RODRIGUEZ VIVIANA	1010160489	VOLUNTARIO	15/01/25
5	JARDIN SOCIAL CIPRES	MORALES PEREZ LUZ MARIBEL	52880562	VOLUNTARIO	16/01/25
6	JARDIN SOCIAL BOLONIA	PALENCIA QUINTERO VICTOR ALONSO	1038481178	VOLUNTARIO	15/01/25
7	SUPERVISOR DE ZONA	DIAZ FLAUTERO EDSSON	1003744386	VOLUNTARIO	8/01/25
8	CENTRO DIA BELLA FLOR	BETANCUR ROJAS WILDER	1104774871	VOLUNTARIO	10/01/25
9	JARDIN ANALU	GONZALEZ BELTRAN CATERINE	1033762722	VOLUNTARIO	5/01/25
10	JARDIN PARAISO	ARENAS MONTENEGRO PEDRO	79725628	VOLUNTARIO	16/01/25
11	JARDIN MIS PRIMERAS LETRAS	ESCORCIA VELOZA DANA YULIET	1003000838	VOLUNTARIO	8/01/25
12	JARDIN MONTAÑA DE COLORES	ARENAS CAMPOS DIANA PATRICIA	52742135	VOLUNTARIO	10/01/25

Retiros guardas en el mes del 01 al 30 de Enero de 2025

PERSONAL RETIRADO EN EL MES DE ENERO DEL 2025					
N.	PUESTO	NOMBRE Y APELLIDOS	CEDULA	MOTIVO DEL RETIRO	FECHA DE RETIRO
1	0	0	0	o	O
2	0	0	0	o	O

VIGILADO Supervigilancia R. 20194100012547 de 12-02-2019 y R. 20204100009577 de 26-02-2020
Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada

SERVICOS TOTALES DEL 01 AL 30 DE ENERO DE 2025

TIPO DE SERVICIO	SERVICIOS	DIAS DE SERVICIO VIGILANCIA	TARIFA	SUB TOTAL
VALOR 24H - CON ARMA	0	0	0	0
VALOR 24H - SIN ARMA	112	30	$ 14.320.285	$ 1.603.871.920
VALOR 12H L-V DIURNO CON ARMA	0	0	0	0
VALOR 12H L-V DIURNO SIN ARMA	13	30	$ 4.274.373	$ 55.566.849
VALOR 12H L-D NOCTURNO SIN ARMA	0	0	0	0
VALOR 12H L-D DIURNO CON ARMA	0	0	0	0
VALOR 12H L-D DIURNO SIN ARMA	2	30	$ 6.411.805	$ 12.823.610
TOTAL, SERVICIOS	**127**	**30**	**$ 22.838.151**	**$ 1.672.262.379**

UNIDADES OPERATIVAS POR LOCALIDAD DEL 01 AL 30 DE ENERO 2025 GRUPO 4

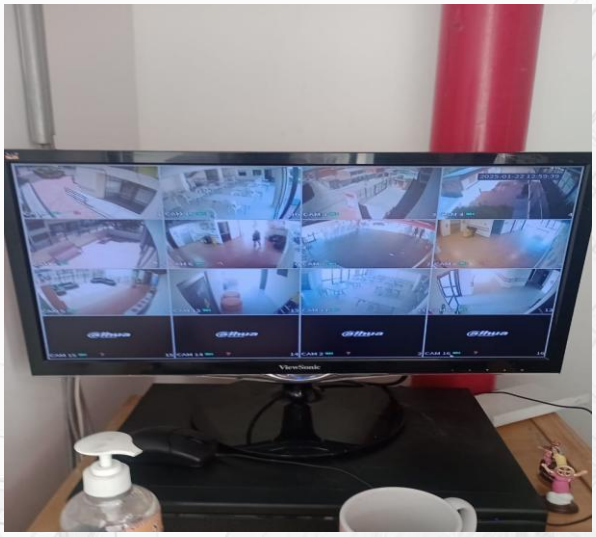
Etiquetas de fila	CASA DE LA JUVENTUD	CENTRO AMAR	CENTRO CRECER	CENTRO DÍA	CENTRO FOTJAR	CIP	COMISARIA	JARDÍN INFANTIL	PREDIO	SUB DIRECCIÓN	TOTAL GENERAL
ANTONIO NARIÑO	1	0	0	1	0	1	1	4	0	0	8
CIUDAD BOLIVAR	2	0	1	5	1	0	3	34	3	1	50
SUMAPAZ	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	3
USME	0	1	1	2	0	0	1	31	2	2	40
TOTAL	**3**	**1**	**2**	**9**	**1**	**1**	**6**	**70**	**5**	**3**	**101**

Observaciones: Durante el mes no se presentó ninguna novedad en el contrato

VIGILADO Supervigilancia R. 20194100012547 de 12-02-2019 y R. 20204100009577 de 26-02-2020
Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada

La empresa **SERVICONI LTDA**, da cumplimiento al contrato en lo referente al proceso de instalación y mantenimiento de los sistemas de Circuito Cerrado de Televisión, Asignadas a las unidades operativas del contrato.

Durante el mes de Enero del 2025, el técnico asignado al contrato, visito las diferentes unidades operativas, donde realizo Instalación, mantenimiento preventivo, en las Sub direcciones locales de Ciudad Bolívar, Antonio Nariño y Usme, se realizaron Instalaciones y arreglos de cámaras CCTV, quedando plasmado en informe ejecutivo, también dio consignas sobre el cuidado y manejo de los equipos de CCTV.





NOVEDADES DE PERDIDAS EN EL MES DEL 01 AL 30 DE ENERO DEL 2025

PERDIDAS O HURTOS		PERDIDAS O HURTOS	
DICIEMBRE	**NINGUNA**	**ENERO**	**NINGUNA**

Me permito informar que durante el mes de Enero del 2025, el grupo 4 no se presentó ninguna perdida de elementos de la Secretaria, tampoco hay ningún reporte de perdidas o reposiciones, por el momento.

Se tiene capacitado al guarda para que a la hora de entrada y salida de los elementos que se encuentran bajo custodia y por acta tripartita, se realice una buena anotación en los libros de registro asignados para tal fin, también se solicita el acta de traslado de elementos, cuando exista algún traslado, con el fin de tener un mejor control.

VIGILADO Supervigilancia R. 20194100012547 de 12-02-2019 y R. 20204100009577 de 26-02-2020
Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada

Serviconi
Servicios Privados de Seguridad y Vigilancia

CRONOGRAMA Y VISITAS A LAS UNIDADES OPERATIVAS DEL 01 AL 30 ENERO 2025

DOMINGO	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO
			1	2	3	4
			CIUDAD BOLIVAR	CIUDAD BOLIVAR	ANTONIO NARIÑO	DESCANSO
5	6	7	8	9	10	11
DESCANSO	OFICINA	CIUDAD BOLIVAR	CIUDAD BOLIVAR	CIUDAD BOLIVAR	USME	DESCANSO
12	13	14	15	16	17	18
DESANSO	OFICINA	USME	ANTONIO NARIÑO	USME	CIUDAD BOLIVAR	DESCANSO
19	20	21	22	23	24	25
DESCANSO	OFICINA	CIUDAD BOLIVAR	DESCANSO	USME	CIUDAD BOLIVAR	DESCANSO
26	27	28	29	30	31	
DESCANSO	OFICINA	CIUDAD BOLIVAR	CIUDAD BOLIVAR	CIUDAD BOLIVAR	CIUDAD BOLIVAR	

CAPACITACIONES REALIZADAS EN EL PUESTO DE TRABAJO A LOS GUARDAS DEL CONTRATO DURANTE EL MES DEL 01 AL 30 DE ENERO DEL 2025

La dirección General de la **SERVICONI LTDA,** asignada al contrato 9476 del 10 de Enero del 2025, Grupo 4, de manera atenta se permite informar que, dando cumplimiento al anexo técnico, Obligaciones contractuales Ítem N. 9, donde nos dice. *Prestar entrenamiento y capacitación sobre labores particulares que debe realizar el vigilante, según instrucciones del supervisor designado por la SECRETARÍA, las cuales deben constar por escrito y cumplirse estrictamente*, Quiero informarle que se realizaron capacitaciones a los supervisores y guardas del contrato en reforzamiento en medidas de prevención, consignas particulares y específicas, protocolos de seguridad, nuevas directrices de supervisión, donde se brinda acompañamiento a nuestro personal Operativo, escuchando las novedades y requerimientos para dar una pronta respuesta en todas las Unidades Operativas de las 4 localidades del Grupo N. 4.

VIGILADO Supervigilancia R. 20194100012547 de 12-02-2019 y R. 20204100009577 de 26-02-2020
Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada

















VIGILADO Supervigilancia R. 20194100012547 de 12-02-2019 y R. 20204100009577 de 26-02-2020

Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada

REUNIONES CONVOCADAS POR LAS SUB DIRECCIONES LOCALES DE LA SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL

El Coordinador del contrato durante el mes de Enero de 2025 hizo entrega oportuna de los cumplimientos requeridos por el Interventor del Contrato y de las obligaciones generales que estipula el pliego de condiciones.





Cumplimientos contractuales que se entregan mensual:

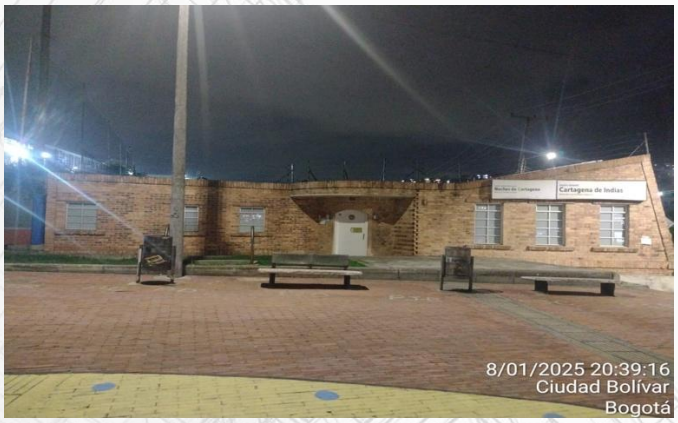
- Cumplidos mensuales
- Cuadro de facturación mensual
- Matriz operacional
- Cuadro de novedades
- Informe cumplimiento clausulas ambientales
- Oficio actas de visita a coordinadores
- Listado personal retirado y contratado en el mes de ENERO 2025
- Informe ejecutivo día sin carro
- Informe ejecutivo apagón ambiental
- Informe socialización recomendaciones y estudios de seguridad
- Informe ejecutivo actividades medios tecnológicos
- Informe de contractual
- Informe de antecedentes disciplinarios
- Informe Residuos peligrosos
- Informe personal por Genero

VIGILADO Supervigilancia R. 20194100012547 de 12-02-2019 y R. 20204100009577 de 26-02-2020
Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada

APAGON AMBIENTAL

En cumplimiento al acuerdo 430 de 2009 y como todos los días 8 de cada mes, se celebró una Jornada más del **"Apagón Ambiental"** y los guardas de **SERVICONI LTDA**, que prestan sus servicios en las unidades operativas de la Secretaria de Integración Social del Grupo No. 4, apagaron las luces de 20:00 a 21:00 horas el día 8 de Enero de 2025, como un mensaje de compromiso y estrategia voluntaria de ahorro de energía y de contribución a la disminución de los efectos del calentamiento global en el mundo.

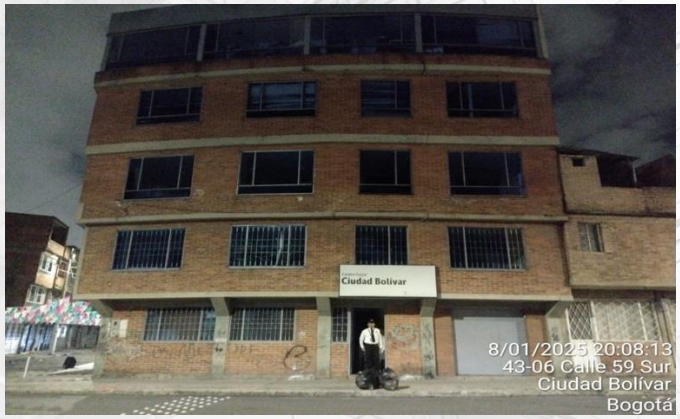












VIGILADO Supervigilancia R. 20194100012547 de 12-02-2019 y R. 20204100009577 de 26-02-2020
Superintendencia de Vigilancia y

DIA DE LA MOVILIDAD SOSTENIBLE PARA FUNCIONARIOS DEL DISTRITO ENERO 2025

El día de la movilidad sostenible para los funcionarios de la Secretaria de Integración Social, **SERVICONI LTDA**, participo en el mes de Enero el primer día jueves, el cierre de los parqueaderos de las unidades Operativas del grupo 4 en sus localidades de Ciudad Bolívar, Usme Sumapaz y Antonio Nariño, donde se presta el servicio de vigilancia y seguridad.

La Jornada se desarrolló entre las 6:30 am. y las 7:30 pm, y busca “disminuir los niveles de contaminación ambiental y auditiva en la capital”. Según el decreto 054 de la Alcaldía Enero, también se pretende “analizar la capacidad de cobertura del transporte público ofertado en la ciudad”.







VIGILADO Supervigilancia R. 20194100012547 de 12-02-2019 y R. 20204100009577 de 26-02-2020
Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada

REUNIONES Y CAPACITACION CON PERSONAL DE GUARDAS Y SUB DIRECCIONES LOCALES.

Capacitando a los guardas, directamente en la unidad operativa donde se les enseña los programas para los cuales estamos contratos, también las consignas generales y especificas del puesto para donde son asignados, además se notifica la buena disposición para la prestación del servicio.





Se llevó a cabo reunión mensual con todo el personal de supervisores motorizados, con el fin de tomar decisiones y subsanar novedades presentadas en el servicio de vigilancia, también se realizó inducción a guardas nuevos que llegan al contrato.





VIGILADO Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada. 20194100012547 de 12-02-2019 y R. 20204100009577 de 26-02-2020

Serviconi
Servicios Privados de Seguridad y Vigilancia

VISITAS REALIZADAS A LOS RESPONDABLES DE LAS UNIDADES OPERATIVAS ENERO 2025










VIGILADO Supervigilancia R. 20194100012547 de 12-02-2019 y R. 20204100009577 de 26-02-2020
Superintendencia de Vigilancia y

Se realizaron (102) visitas a las Diferentes unidades Operativas del contrato, verificando la prestación de servicio por parte del personal de seguridad y teniendo en cuenta las medidas de seguridad con los funcionarios de la SDIS, y de acuerdo a los protocolos con los más altos niveles de calidad, respetando permanentemente al personal en procura de conseguir el máximo rendimiento y participación de cada uno, concientizando del servicio a los guardas y funcionarios encargados de cada unidad operativa.

NOVEDADES DE CUMPLIDOS PRSENTADAS DURANTE EL MES DE ENERO DEL 2025

Durante el mes de Enero del 2025, se presentaron solo dos (2) novedades en las diferentes unidades Operativas del contrato, teniendo en cuenta las medidas de seguridad y de acuerdo a los protocolos, establecidos desde el inicio del contrato con la Secretaria de Integración social y con el fin de darle solución lo más pronto en aras de dar cumplimiento al pliego de condiciones y objeto contractual al que nos refiere, quero informare lo siguiente:

JARDIN INFANTIL ESPERANZA OLIVAREZ: Se presto el servicio con dos unidades de vigilancia, pendiente la incorporación de la tercera unidad.

Solución: Se presto el servicio por doce (12) días, con solo dos guardas, ya que la guarda que complementaria la tripleta sufrió un accidente, por tal motivo el puesto duro esos días con solo dos guardas con programación 2X2X2, donde se enviaron los relevos de descanso en los turnos nocturnos, pasado la incapacidad, el puesto volvió a su normalidad.

CENTRO AMAR USME: Falta Instalación de Cámaras.

Solución: El centro amar salió trasladado de la sub dirección local de Usme, para para su nueva sede en el mes de enero del 2025, el día 13 de enero del 2025, la sub dirección hace el requerimiento de la instalación de las cámaras de seguridad, el día 16 de enero del 2025, se realizó la visita del técnico al centro amar, donde se envió el reporte que arrojo el estudio de cámaras a la SDIS, la empresa aprobó la instalación y a finales de enero 2025, se inició la instalación por parte de los técnicos del la empresa, el día 11 de febrero 2025, se reportó la instalación del Circuito Cerrado de Televisión con (19) cámaras de seguridad, instaladas de acuerdo al estudio previo realizado.





VIGILADO Supervigilancia R. 20194100012547 de 12-02-2019 y R. 20204100009577 de 26-02-2020
Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada

PARQUE AUTOMOTOR

En cumplimiento al pliego de condiciones del contrato de vigilancia, **SERVICONI LTDA,** cuenta con los respectivos vehículos de acuerdo a las especificaciones técnicas del contrato para la prestación del servicio.

Se realizaron los apoyos solicitados, por parte de la supervisión del contrato en cuanto a desplazamientos vehiculares a las diferentes unidades operativas en los diferentes puntos de Bogotá, con previo aviso y solicitud de la interventoría del contrato.





VIGILADO Supervigilancia R. 20194100012547 de 12-02-2019 y R. 20204100009577 de 26-02-2020

Cordialmente,

MARIA MENESES MARTINEZ
Representante Legal
SERVICONI LTDA

Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada