**INFORME DE SUPERVISIÓN**
**CONTRATO NRO. CO1.PCCNTR.6193070 del 2024**

## 1. ASPECTOS GENERALES

| | |
|---|---|
| **CONTRATANTE** | Regional Risaralda |
| **CONTRATO NRO.** | CO1.PCCNTR.6193070 |
| **FECHA DE SUSCRIPCIÓN** | 11/04/2024 |
| **OBJETO** | Prestación de servicios integrales de salud mental, consulta especializada (psiquiatría, psicología y terapia ocupacional), urgencias 24 horas y hospitalización, para los beneficiarios del Servicio Médico Asistencial, remitidos por el servicio médico de la Regional Risaralda, durante la vigencia 2024. |
| **CONTRATISTA** | INSTITUTO DEL SISTEMA NERVIOSO DE RISARALDA |
| **CC o NIT** | 800.082.446-4 |
| **LUGAR DE EJECUCIÓN** | Pereira |
| **FECHA DE INICIO** | 22/04/2024 |
| **PLAZO INICIAL DEL CONTRATO** | OCHO MESES (08), OCHO DIAS (8), HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024. |
| **VALOR INICIAL DEL CONTRATO** | $ 20.000.000 |
| **PRÓRROGA NRO.** 1 | DOS MESES (2), HASTA EL 28 DE FEBRERO DE 2025. |
| **PRÓRROGA NRO.** 1 | DOS MESES (2), HASTA EL 30 DE ABRIL DE 2025. |
| **FECHA DE TERMINACIÓN** | 31 DE DICIEMBRE DEL 2024 |
| **ADICIÓN NRO.** 1 | $ 10.000.000 del 09 de septiembre del 2024. |
| **VALOR ACTUAL DEL CONTRATO** | $ 30.000.000. |
| **FORMA DE PAGO** | Mensual |
| **INFORME DE SUPERVISIÓN NRO.** | 10 |
| **PERIODO DEL INFORME** | Desde el 22/04/2024 al 20/02/2025 |

## 2. EJECUCIÓN CONTRACTUAL

| OBLIGACIONES | ACTIVIDADES REALIZADAS | PRODUCTO O EVIDENCIA |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|---|
| 1. Cumplir con las especificaciones técnicas del objeto. | Se cumple con las especificaciones técnicas del objeto. | Órdenes de atención expedidas por medico asesor y aprobados por concepto de auditoria médica, formatos FV, GF, GC. |
| 2. Cumplir con los ofrecimientos de la propuesta. | Facturación mensual, auditoria médica a cuentas, formatos FV. | facturación aprobada concepto de auditoria médica, formatos FV, GF, GC. |
| 3. Garantizar la atención integral a los pacientes remitidos por el medico asesor de acuerdo con criterios de accesibilidad oportunidad seguridad pertenencia y continuidad. | Se evidencia atención con asignaciones de citas, y accesibilidad. | Asignación de citas, encuestas trimestrales a los beneficiarios. |
| 4. Garantizar y contar con la infraestructura, experiencia, personal idóneo, calificado y especializado para prestar los servicios integrales de salud, conforme con la habilitación en el Ministerio de Salud para consulta externa especializada y subespecialidad, consulta de medicina general, desarrollo de programas de promoción de la salud y prevención de enfermedades, que requieran los beneficiarios del Servicio Médico Asistencial del SENA Regional Risaralda, durante la vigencia 2024. | Cuentan con profesionales con perfil según lo requerido en las obligaciones contractuales. Cumplen según documentación cargada en SECOP II es una entidad habilitada. | Autorizaciones respaldadas en anexos con los formatos 009 y 010 y aprobados por concepto de auditoria médica, formatos FV, GF, GC. Correos electrónicos. |
| 5. Garantizar las siguientes condiciones de accesibilidad:<br>1) Accesibilidad física: el contratista se obliga a tener espacios de fácil acceso para cualquier tipo de usuario con discapacidad, adulto mayor y niños, así mismo, este contará con una infraestructura que | Cuentan con condiciones de accesibilidad. Física, horario, geográfica y capacidad instalada según lo requerido en las obligaciones contractuales. Cumplen según documentación cargada en SECOP II es una entidad habilitada. | Asignación de citas, historias clínicas, certificado de habilitaciones. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | ofrezca comodidad a sus usuarios en las diferentes áreas, tales como: baños de uso exclusivo para pacientes, sala de espera y consultorios independientes para cada uno de los servicios ofrecidos, que garantice privacidad en cada consulta. 2) Horario: El contratista se obliga a tener diferentes opciones de escogencia de horario que facilite la asistencia para las actividades. 3) Geográfica: El contratista se obligará a ofrecer a los usuarios sitios de fácil accesibilidad vial. 4) Capacidad Instalada: El contratista se obliga a tener la capacidad instalada necesaria para el cabal cumplimiento de las actividades contratadas, entendiendo como tal la suficiencia de recursos físicos, arquitectónicos y logísticos para tal fin. En cuanto a recurso físico ésta debe tener espacios que cumplan con los requisitos mínimos exigidos por la autoridad local, que sean adecuados, ventilados y bien iluminados, con el número de sillas necesarias y en buen estado. 5) Recurso Tecnológico: El contratista tendrá el recurso tecnológico y suministrará todos los insumos necesarios para la ejecución de las actividades objeto del presente contrato. | | |

| | | |
|---|---|---|
| 6. Presentar y mantener vigentes los permisos, licencias y títulos especiales exigidos por parte de la ley o las autoridades administrativas, civiles o sanitarias para el ejercicio del servicio prestado, durante toda la ejecución del contrato. | Cuentan con permisos y licencias vigentes es una entidad habilitada | Correos informativos. |
| 7. Contar con personal profesional especializado e idóneo para realizar el objeto contractual, con experiencia en pacientes menores de edad y personas adultas, garantizando siempre el buen trato y la cordialidad a los usuarios | Cuentan con profesionales con perfil según lo requerido en las obligaciones contractuales. Cumplen según documentación cargada en SECOP II es una entidad habilitada. | Autorizaciones respaldadas en anexos con los formatos 009 y aprobados por concepto de auditoria médica, formatos FV, GF,GC. |
| 8. Cumplir con lo establecido en Decreto Único Reglamentario 780 de 2016 y la Resolución 2003 de mayo 28 de 2014 y 1445 (Estándares de calidad) proferidas por El Ministerio de Salud y Protección Social. | Cumplen según documentación cargada en SECOP II es una entidad habilitada | Órdenes de atención expedidas por medico asesor y aprobados por concepto de auditoria médica, formatos FV, GF, GC. |
| 9. Acreditar y cumplir con la implementación de la aplicación de protocolos aceptados en salud, para el manejo de pacientes, prestando en forma continua y permanente los servicios a todos los beneficiarios del Servicio Médico Asistencial bajo los principios de eficacia, universalidad y solidaridad | Cumplen con protocolos aceptados según documentación cargada en SECOP II es una entidad habilitada | Órdenes de atención expedidas por medico asesor y aprobados por concepto de auditoria médica, formatos FV, GF, GC. |

| | | |
|---|---|---|
| 10. Garantizar suficiencia científica, técnica y administrativa que garantice la prestación de servicios objeto del presente proceso a los beneficiarios del SMA. | Garantizan suficiencia científica, técnica y administrativa según en lo requerido en las obligaciones. es una entidad habilitada | Órdenes de atención expedidas por medico asesor y aprobados por concepto de auditoria médica, formatos FV, GF, GC. |
| 11. Garantizar la prestación de los servicios con equipos Biomédicos y material médico adecuado para la atención de pacientes, de acuerdo al marco legal aplicable | Cumplen con certificados de mantenimiento de ingenieros biomédicos según documentación cargada en SECOP II es una entidad habilitada | Órdenes de atención expedidas por medico asesor y aprobados por concepto de auditoria médica, formatos FV, GF, GC. |
| 12. Estar y permanecer debidamente habilitado ante la Secretaría Departamental de Salud, de los servicios contratados e informar al supervisor del contrato de cualquier inhabilidad, sanción sobreviniente que impida la continuidad de la ejecución contractual y anexar las copias de las certificaciones de habilitación | Cuentan con certificados, registro en REPS actualizados, es una entidad habilitada | Certificados de habilitación cargados en secop II |
| 13. Responder oportunamente a las solicitudes que haga el SENA en relación con los servicios prestados a los beneficiarios. | Informar a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas. | Correos electrónicos, con reportes de ejecución. llamadas telefónicas, solicitud de autorizaciones. |
| 14. Prestar los servicios dentro de los parámetros mínimo que prevén las disposiciones legales, buscando una óptima utilización de su infraestructura física, tecnológica, recursos humanos y gestión. | Entidad Habilitada | documentación que demuestra habilitación de funcionamiento en SECOP II. |

| | | |
|---|---|---|
| 15. Llevar la historia clínica de acuerdo a la normatividad vigente y permitir a la Entidad el acceso a la historia clínica, estadísticas, soportes y demás documentos necesarios relacionados con la atención de pacientes y facilitar de ser necesario la verificación y revisión de los servicios prestados y eventualmente el acceso con el fin de evaluar la calidad del servicio, conforme a lo estipulado en el protocolo de historias clínicas de la entidad y deberá ser custodiada de acuerdo a la Resolución 839 de 2017. | Historias clínicas, plataformas de manejo de datos de la institución, Se reciben historias clínicas con los soportes de atención | Auditorías a historias clínicas mensuales, auditorias concurrentes trimestrales. |
| 16. Presentar mensualmente las facturas o documentos equivalentes correspondientes, anexando los originales de las órdenes de atención, las cuentas en ningún caso podrán presentarse por sumas superiores a las tarifas contratadas igualmente, deben cumplir con los requerimientos establecidos en lo relacionado con el pago de aportes a la seguridad social, parafiscales y contratación de aprendices o cuando corresponda. | Se reciben las facturas físicas y electrónicas los primeros 5 días del mes con las condiciones pactadas. | Informes de ejecución, correos electrónicos, facturación, links reuniones plataforma TEAMS. Carpetas FV -GF-GC cargadas en secop II |
| 17. Abstenerse de emitir incapacidades, fórmulas o solicitudes de servicios que sean improcedentes, según la | Se reciben correos de solicitudes o autorizaciones por parte de la entidad. | Correos, llamadas. |

| | | |
|---|---|---|
| ética profesional y sin diligenciar la historia clínica, que será soporte de estas solicitudes; adicionalmente abstenerse de realizar atención a menores de edad sin compañía de alguno de sus padres. | | |
| 18. Informar al SENA todos los casos en que se presenten suplantaciones o fraudes de usuarios o cualquier otra irregularidad. | Se hace Verificación de la documentación requerida para la prestación del servicio, (orden de servicio emitida por el SENA y carné) y se valida en base de datos proporcionada por el SENA | Correos, facturación con órdenes de atención. |
| 19. Verificar que los beneficiarios del servicio médico asistencial del SENA acrediten esta calidad, como requisito para acceder al servicio, con el carné que les identifica tal condición, firmen y coloquen la huella del dedo índice (sin son menores de edad por el funcionario de quien depende o que lo represente). | Se hace Verificación de la documentación requerida para la prestación del servicio, (orden de servicio emitida por el medico asesor y carne) y se valida en base de datos proporcionada por el SENA | Ordenes de atención. |
| 20. Atender adecuadamente al paciente, mientras se encuentre a su cargo. | Registros en Historia Clínica, ordenes médicas, seguimiento a PQRS en las auditorias concurrentes. | Historias clínicas, Encuestas trimestrales. |
| 21. Garantizar el tiempo de respuesta en la solicitud de citas de procedimientos para especialistas y subespecialistas, no podrá ser mayor a diez (10) días calendario y procedimientos dentro del mes. | Registros en Historia Clínica, Facturación mensual enviada al SMA del SENA RISARALDA. | Órdenes de atención expedidas por medico asesor y aprobados por concepto de auditoria médica, formatos FV, GF, GC. |
| 22. Suministrar un número telefónico o una dirección para orientación y suministro | Las demás que sean necesarias para el cabal cumplimiento del objeto contractual | Órdenes de atención expedidas por medico asesor y aprobados por |

| | | |
|---|---|---|
| de información y citas médicas y/o odontológicas. | | concepto de auditoria médica, formatos FV, GF, GC. |
| 23. Prestar servicio de consulta para los usuarios beneficiarios del servicio médico asistencial del Sena Risaralda de carácter presencial, acatando los protocolos emitidos por el ministerio de salud. | El servicio se presta presencial en la sede y dirección ofertada por el proveedor. | historia clínica, correos |
| 24. Garantizar que las ordenes de atención emitidas por odontólogo asesor o medico asesor, serán recepcionadas en físico por el contratista, las cuales deberán estar firmadas por el odontólogo o médico y el beneficiario | Las ordenes de atención deben ser enviadas con la cuenta de cobro de cada mes las cuales son enviadas a auditoria para su revisión. | Cuenta de cobro final del mes, ordenes de atención. |
| 25. El contratista se compromete a que las consultas con los diferentes especialistas no deben superar los 30 días. | El paciente solicita la cita directamente en la entidad o línea telefónica en caso de presentar novedad informa directamente. | Correos, historia clínica. |
| 26. Las demás que sean necesarias para el cabal cumplimiento del objeto contractual. | Durante el periodo no se asignaron actividades adicionales relacionas con las obligaciones contractuales. | Durante el periodo no se asignaron actividades adicionales relacionas con las obligaciones contractuales. |

**2.1 Cumplimiento de obligaciones referentes al Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol – SIGA**

NA

**3. AVANCE FINANCIERO DEL CONTRATO**

| FECHA DEL INFORME | NRO. DE FACTURA | VALOR FACTURADO | VALOR EJECUTADO | SALDO DEL CONTRATO | PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FINANCIERA |
|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 16/05/2024 | COM 321996 | 74.966 | 74,966 | 29.925.034 | 0,2% |
| 23/05/2024 | COM 322877 | 35.533 | 110,499 | 29.889.501 | 0,4% |
| 27/05/2024 | COM 323385 | 2.709.227 | 2,819,726 | 27.180.274 | 9,4% |
| 28/05/2024 | COM 323714 | 74.966 | 2,894,692 | 27.105.308 | 9,6% |
| 29/05/2024 | COM 323903 | 74.966 | 2,969,658 | 27.030.342 | 9,9% |
| 6/06/2024 | COM 324743 | 74.966 | 3,044,624 | 26.955.376 | 10,1% |
| 28/06/2024 | COM 327230 | 6.253.094 | 9,297,718 | 20.702.282 | 31,0% |
| 15/07/2024 | COM328360 | 35.533 | 9,333,251 | 20.666.749 | 31,1% |
| 16/07/2024 | COM328453 | 35.533 | 9,368,784 | 20.631.216 | 31,2% |
| 24/07/2024 | COM328824 | 2.345.172 | 11,713,956 | 18.286.044 | 39,0% |
| 30/07/2024 | COM329591 | 74.966 | 11,788,922 | 18.211.078 | 39,3% |
| 30/07/2024 | COM329632 | 35.533 | 11,824,455 | 18.175.545 | 39,4% |
| 30/07/2024 | COM329634 | 35.533 | 11,859,988 | 18.140.012 | 39,5% |
| 30/07/2024 | COM329637 | 35.533 | 11,895,521 | 18.104.479 | 39,7% |
| 31/07/2024 | COM330009 | 35.533 | 11,931,054 | 18.068.946 | 39,8% |
| 14/08/2024 | COM331117 | 35.533 | 11,966,587 | 18.033.413 | 39,9% |
| 21/08/2024 | COM331391 | 74.966 | 12,041,553 | 17.958.447 | 40,1% |
| 21/08/2024 | COM331497 | 35.533 | 12,077,086 | 17.922.914 | 40,3% |
| 22/08/2024 | COM331571 | 35.533 | 12,112,619 | 17.887.381 | 40,4% |
| 22/08/2024 | COM331573 | 35.533 | 12,148,152 | 17.851.848 | 40,5% |
| 24/08/2024 | COM331709 | 64.132 | 12,212,284 | 17.787.716 | 40,7% |
| 30/08/2024 | COM332873 | 74.966 | 12,287,250 | 17.712.750 | 41,0% |
| 2/09/2024 | COM333093 | 35.553 | 12,322,803 | 17.677.197 | 41,1% |
| 3/09/2024 | COM333186 | 3.456.233 | 15,779,036 | 14.220.964 | 52,6% |
| 6/09/2024 | COM333558 | 74.966 | 15,854,002 | 14.145.998 | 52,8% |
| 6/09/2024 | COM 333571 | 74.966 | 15,928,968 | 14.071.032 | 53,1% |
| 17/09/2024 | COM 334188 | 74.966 | 16,003,934 | 13.996.066 | 53,3% |
| 25/09/2024 | COM 334933 | 35.533 | 16,039,467 | 13.960.533 | 53,5% |
| 25/09/2024 | COM 334971 | 35.533 | 16,075,000 | 13.925.000 | 53,6% |
| 25/09/2024 | COM 335051 | 35.533 | 16,110,533 | 13.889.467 | 53,7% |
| 10/10/2024 | COM 338836 | 64.132 | 16,174,665 | 13.825.335 | 53,9% |
| 24/10/2024 | COM 338117 | 64.132 | 16,238,797 | 13.761.203 | 54,1% |
| 21/10/2024 | COM 337824 | 74.966 | 16,313,763 | 13.686.237 | 54,4% |
| 17/10/2024 | COM 337357 | 35.533 | 16,349,296 | 13.650.704 | 54,5% |
| 30/10/2024 | COM 336699 | 3.600.839 | 19,950,135 | 10.049.865 | 66,5% |
| 13/11/2024 | COM 339671 | 74.966 | 20,025,101 | 9.974.899 | 66,8% |
| 29/11/2024 | COM 341141 | 35.533 | 20,060,634 | 9.939.366 | 66,9% |
| 30/11/2024 | COM 341356 | 74.966 | 20,135,600 | 9.864.400 | 67,1% |
| 30/11/2024 | COM 341364 | 35.533 | 20,171,133 | 9.828.867 | 67,2% |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 30/11/2024 | COM 341473 | 64.132 | 20,235,265 | 9.764.735 | 67,5% |
| 10/12/2024 | COM 341922 | 74.966 | 20,310,231 | 9.689.769 | 67,7% |
| 5/12/2024 | COM 341685 | 3.156.805 | 23,467,036 | 6.532.964 | 78,2% |
| 31/12/2024 | COM344008 | 35,533 | 23,502,569 | 6,497,431 | 78.3% |
| 29/01/2025 | COM 345792 | 2,727,370 | 26,229,939 | 3,770,061 | 87.4% |

## 4. RELACIÓN DE PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL

| | | |
|---|---|---|
| **SALUD, PENSIÓN Y ARL** | **Periodo reportado** enero | **Planilla nro** Declaración juramentada de pago de seguridad social y aportes parafiscales |
| **SALUD, PENSIÓN Y ARL** | **Periodo reportado** diciembre | **Planilla nro** Declaración juramentada de pago de seguridad social y aportes parafiscales |
| **SALUD, PENSIÓN Y ARL** | **Periodo reportado** noviembre | **Planilla nro** Declaración juramentada de pago de seguridad social y aportes parafiscales |
| **SALUD, PENSIÓN Y ARL** | **Periodo reportado** octubre | **Planilla nro** Declaración juramentada de pago de seguridad social y aportes parafiscales |
| **SALUD, PENSIÓN Y ARL** | **Periodo reportado** septiembre | **Planilla nro** Declaración juramentada de pago de seguridad social y aportes parafiscales |
| **SALUD, PENSIÓN Y ARL** | **Periodo reportado** agosto | **Planilla nro** Declaración juramentada de pago de seguridad social y aportes parafiscales |
| **SALUD, PENSIÓN Y ARL** | **Periodo reportado** julio | **Planilla nro** Declaración juramentada de pago de seguridad social y aportes parafiscales |
| **SALUD, PENSIÓN Y ARL** | **Periodo reportado** junio | **Planilla nro** Declaración juramentada de pago de seguridad social y aportes parafiscales |
| **SALUD, PENSIÓN Y ARL** | **Periodo reportado** mayo | **Planilla nro** Declaración juramentada de pago de seguridad social y aportes parafiscales |
| **SALUD, PENSIÓN Y ARL** | **Periodo reportado** abril | **Planilla nro** Declaración juramentada de pago de seguridad social y aportes parafiscales |

## 5. JUSTIFICACIÓN PARA LA MODIFICACIÓN

El SENA es un establecimiento público del orden Nacional adscrito al Ministerio del Trabajo, encargado de cumplir la función que corresponde al Estado de invertir en el desarrollo social y técnico de los trabajadores colombianos, ofreciendo y ejecutando la formación profesional integral, para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país, como lo establece la Ley 119 de 1994. La Corte Constitucional Colombiana ha expresado reiteradamente que la vida y la dignidad humana son principios superiores a cualquier normativa y que deben hacerse valer cuando por afectaciones de la salud esté en riesgo la vida o la integridad personal; en este mismo sentido son derechos constitucionales irrenunciables.

En concordancia a lo anterior, el Servicio Médico Asistencial del SENA fue creado mediante el Decreto 907 del 16 de mayo de 1975, en su Artículo 30 estableció la seguridad social para la familia del empleado y determinó que el SENA asumirá directamente o contratará con una o varias entidades públicas o privadas, especializadas en seguridad social, un servicio médico asistencial para los parientes de los empleados. Posteriormente fue reglamentado por el Acuerdo 24 de 1978, Resolución 312 de 1987 y Acuerdo 30 de 1988, normas que establecen que se debe garantizar la atención integral en salud a beneficiarios del Servicio Médico Asistencial.

Con el propósito de dar continuidad a los tratamientos médicos de los beneficiarios del servicio médico asistencial y dar cobertura a los servicios de salud integrales, se hace necesario prolongar la prestación de los servicios médicos necesarios en aras de salvaguardar los derechos de los pacientes; es importante precisar que la prestación de servicios integrales de salud requieren de un acompañamiento y apoyo permanente, que permitan realizar seguimiento al estado de salud de los beneficiarios con enfermedades crónicas y generar tratamientos de acuerdo a las necesidades de los pacientes; lo cual se ve reflejado en el requerimiento de prórroga puesto que, aún se encuentran en ejecución atención de procesos de hospitalización día y consultas con especialistas con programación vigente hasta el mes de abril del 2025; los tratamientos terapéuticos y farmacológicos no deben ser interrumpidos, puesto que, puede afectar la salud física y mental de los beneficiarios; a continuación se relaciona la programación de consultas. Además, el SMA dentro de sus beneficiarios cuenta con tres pacientes con diagnósticos de enfermedades psiquiátricas que en ocasiones requieren hospitalización por urgencias.

**CONSULTA EXTERNA**

CC 1004718474 NATALIA OCHOA CITA DE PSICOLOGIA 27/02/2025 HORA 1:30PM

TI 1085719831 ALEJANDRO GALINDO SARRIA CITA DE PSICOLOGIA 21/02/2025 4:30 PM

**HOSPITALIZACION PARCIAL - TERAPIAS**

Envió programación de terapias del paciente ANA SHOPIA CARVAJAL GARCES / CC 1092455926 en la jornada **MAÑANA** en el horario de **7:45 AM a 11:15 AM**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| AGENDA | HOSPITAL | DIA | 08 | FEBRERO |
| AGENDA | HOSPITAL | DIA | 11 | FEBRERO |
| AGENDA | HOSPITAL | DIA | 15 | FEBRERO |

AGENDA HOSPITAL DIA 18 FEBRERO
AGENDA HOSPITAL DIA 22 FEBRERO
AGENDA HOSPITAL DIA 25 FEBRERO
AGENDA HOSPITAL DIA 01 MARZO
AGENDA HOSPITAL DIA 04 MARZO
AGENDA HOSPITAL DIA 08 MARZO
AGENDA HOSPITAL DIA 11 MARZO TERAPIA TERMINA

CITAS INDIVIDUALES

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| PSIQUIATRÍA | 18 | FEBRERO | | | | |
| MÉDICO GENERAL | 18 | FEBRERO | - | 11 | MARZO | |
| PSICOLOGIA | 08 | FEBRERO | | | | |
| TRABAJO SOCIAL | 18 | FEBRERO | | | | |
| FISIOTERAPIA | 25 | FEBRERO | | | | |
| TERAPIA OCUPACIONAL | 18 | FEBRERO | | | | |

De igual manera, el SENA en el marco de las normas y políticas del Servicio Médico Asistencial, debe dar continuidad a la prestación de servicios integrales de salud mental, consulta especializada (psiquiatría, psicología y terapia ocupacional), urgencias 24 horas y hospitalización, para los beneficiarios del Servicio Médico Asistencial, remitidos por el servicio médico de la Regional Risaralda. que logran contribuir significativamente en la salud de los beneficiarios, protegiendo así los derechos a la salud Artículos 44 y 49 de la constitución y la vida Artículos 11 y 44 de la constitución política de Colombia.

La población actual del Servicio Médico Asistencial del SENA Regional Risaralda es de 199 beneficiarios aproximadamente; se requiere realizar la prórroga de contrato y de esta forma continuar supliendo la necesidad anteriormente descrita para así garantizar la salud y los derechos que les asisten a los beneficiarios del servicio Médico del SENA.

Por lo tanto, para asegurar y mantener prestación de servicios integrales de salud mental, consulta especializada (psiquiatría, psicología y terapia ocupacional), urgencias 24 horas y hospitalización, se requiere realizar modificación en el plazo del contrato CO1.PCCNTR.6193070.

Conforme a lo anteriormente expuesto, se solicita realizar modificación del plazo de ejecución del contrato CO1.PCCNTR.6193070, de la siguiente manera: El plazo de ejecución del contrato será hasta el 30 de abril de 2025 o hasta agotar presupuesto, contado a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento, para lo que el contratista deberá realizar modificación a las garantías.

**5.1 Garantías contractuales**

| **GARANTÍA ÚNICA DE CUMPLIMIENTO** | | | |
|---|---|---|---|
| **ASEGURADORA** | Solidaria | | |
| **NRO. DE PÓLIZA** | 580-47-994000085130 | | |
| **CERTIFICADO O ANEXO** | | | |
| **FECHA EXPEDICIÓN** | 12/04/2024 | | |
| **FECHA APROBACIÓN** | 12/04/2024 | | |
| **AMPARO** | **VIGENCIA** | | **VALOR** |
| | **DESDE** | **HASTA** | |
| Cumplimiento | 10/04/2024 | 01/05/2025 | 2.000.000 |
| Devolución del pago anticipado | | | |
| Salarios y prestaciones sociales | 10/04/2024 | 01/01/2028 | 2.000.000 |
| Calidad del servicio | 10/04/2024 | 01/05/2025 | 2.000.000 |

| **GARANTÍA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL** | | | |
|---|---|---|---|
| **ASEGURADORA** | Seguros del Estado | | |
| **NRO. DE PÓLIZA** | 55-03-101002919 | | |
| **CERTIFICADO O DE ANEXO** | | | |
| **FECHA EXPEDICIÓN** | 21/06/2023 | | |
| **FECHA APROBACIÓN** | 21/06/2023 | | |
| **AMPARO** | **VIGENCIA** | | **VALOR** |
| | **DESDE** | **HASTA** | |
| Responsabilidad civil extracontractual | **17/06/2023** | **16/06/2024** | 650.000.000 |

En atención a lo señalado en el modificatorio nro. CO1.CTRMOD.16600174, se efectuó la ampliación de las garantías en el siguiente sentido:

| GARANTÍA ÚNICA DE CUMPLIMIENTO | | | |
|---|---|---|---|
| **ASEGURADORA** | Solidaria | | |
| **NRO. DE PÓLIZA** | 580-47-994000085130 | | |
| **CERTIFICADO O ANEXO** | | | |
| **FECHA EXPEDICIÓN** | 12/09/2024 | | |
| **FECHA APROBACIÓN** | 12/09/2024 | | |
| **AMPARO** | **VIGENCIA** | | **VALOR** |
| | **DESDE** | **HASTA** | |
| Cumplimiento | 10/04/2024 | 01/05/2025 | 3.000.000 |
| Devolución del pago anticipado | | | |
| Salarios y prestaciones sociales | 10/04/2024 | 01/01/2028 | 3.000.000 |
| Calidad del servicio | 10/04/2024 | 01/05/2025 | 3.000.000 |

| GARANTÍA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL | | | |
|---|---|---|---|
| **ASEGURADORA** | Seguros del Estado | | |
| **NRO. DE PÓLIZA** | 55-03-101002919 | | |
| **CERTIFICADO O DE ANEXO** | | | |
| **FECHA EXPEDICIÓN** | 21/06/2024 | | |
| **FECHA APROBACIÓN** | 21/06/2024 | | |
| **AMPARO** | **VIGENCIA** | | **VALOR** |
| | **DESDE** | **HASTA** | |
| Responsabilidad civil extracontractual | **16/06/2024** | **16/06/2025** | 1.146.600.000 |

En atención a lo señalado en el modificatorio nro. CO1.CTRMOD.17828262, se efectuó la ampliación de las garantías en el siguiente sentido:

| GARANTÍA ÚNICA DE CUMPLIMIENTO | | | |
|---|---|---|---|
| **ASEGURADORA** | Solidaria | | |
| **NRO. DE PÓLIZA** | 580-47-994000085130 | | |
| **CERTIFICADO O ANEXO** | 2 | | |
| **FECHA EXPEDICIÓN** | 30/12/2024 | | |
| **FECHA APROBACIÓN** | 30/12/2024 | | |
| **AMPARO** | **VIGENCIA** | | **VALOR** |
| | **DESDE** | **HASTA** | |
| Cumplimiento | 10/04/2024 | 01/07/2025 | 3.000.000 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Devolución del pago anticipado | | | |
| Salarios y prestaciones sociales | 10/04/2024 | 01/03/2028 | 3.000.000 |
| Calidad del servicio | 10/04/2024 | 01/07/2025 | 3.000.000 |

| **GARANTÍA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL** | | | |
|---|---|---|---|
| **ASEGURADORA** | Seguros del Estado | | |
| **NRO. DE PÓLIZA** | 55-03-101002919 | | |
| **CERTIFICADO O DE ANEXO** | | | |
| **FECHA EXPEDICIÓN** | 21/06/2024 | | |
| **FECHA APROBACIÓN** | 21/06/2024 | | |
| **AMPARO** | **VIGENCIA** | | **VALOR** |
| | **DESDE** | **HASTA** | |
| Responsabilidad civil extracontractual | **16/06/2024** | **16/06/2025** | 1.146.600.000 |

### 5.2 Multas y sanciones

A la fecha de presentación del presente informe, se certifica como supervisor del contrato y de acuerdo a la información reportada por la interventoría del contrato CO1.PCCNTR.6193070, que no se han presentado multas, indemnizaciones, reintegros ni sanciones.

### 5.3 Solicitud de modificación

El SENA es un establecimiento público del orden Nacional adscrito al Ministerio del Trabajo, encargado de cumplir la función que corresponde al Estado de invertir en el desarrollo social y técnico de los trabajadores colombianos, ofreciendo y ejecutando la formación profesional integral, para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país, como lo establece la Ley 119 de 1994. La Corte Constitucional Colombiana ha expresado reiteradamente que la vida y la dignidad humana son principios superiores a cualquier normativa y que deben hacerse valer cuando por afectaciones de la salud esté en riesgo la vida o la integridad personal; en este mismo sentido son derechos constitucionales irrenunciables.

En concordancia a lo anterior, el Servicio Médico Asistencial del SENA fue creado mediante el Decreto 907 del 16 de mayo de 1975, en su Artículo 30 estableció la seguridad social para la familia del empleado y determinó que el SENA asumirá directamente o contratará con una o varias entidades públicas o privadas, especializadas en seguridad social, un servicio médico asistencial para los parientes de los empleados. Posteriormente fue reglamentado por el Acuerdo 24 de 1978, Resolución 312 de 1987 y Acuerdo 30 de 1988, normas que establecen que se debe garantizar la atención integral en salud a beneficiarios del Servicio Médico Asistencial.

Con el propósito de dar continuidad a los tratamientos médicos de los beneficiarios del servicio médico asistencial y dar cobertura a los servicios de salud integrales, se hace necesario prolongar la prestación de los servicios médicos necesarios en aras de salvaguardar los derechos de los pacientes; es importante precisar que la prestación de servicios integrales de salud requieren de un acompañamiento y apoyo permanente, que permitan realizar seguimiento al estado de salud de los beneficiarios con enfermedades crónicas y generar tratamientos de acuerdo a las necesidades de los pacientes; lo cual se ve reflejado en el requerimiento de prórroga puesto que, aún se encuentran en ejecución atención de procesos de hospitalización día y consultas con especialistas con programación vigente hasta el mes de abril del 2025; los tratamientos terapéuticos y farmacológicos no deben ser interrumpidos, puesto que, puede afectar la salud física y mental de los beneficiarios; a continuación se relaciona la programación de consultas. Además, el SMA dentro de sus beneficiarios cuenta con tres pacientes con diagnósticos de enfermedades psiquiátricas que en ocasiones requieren hospitalización por urgencias.

**CONSULTA EXTERNA**

CC 1004718474 NATALIA OCHOA CITA DE PSICOLOGIA 27/02/2025 HORA 1:30PM

TI 1085719831 ALEJANDRO GALINDO SARRIA CITA DE PSICOLOGIA 21/02/2025 4:30 PM

**HOSPITALIZACION PARCIAL - TERAPIAS**

Envió programación de terapias del paciente ANA SHOPIA CARVAJAL GARCES / CC 1092455926 en la jornada **MAÑANA** en el horario de **7:45 AM a 11:15 AM**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| AGENDA | HOSPITAL | DIA | 08 | FEBRERO |
| AGENDA | HOSPITAL | DIA | 11 | FEBRERO |
| AGENDA | HOSPITAL | DIA | 15 | FEBRERO |

AGENDA HOSPITAL DIA 18 FEBRERO
AGENDA HOSPITAL DIA 22 FEBRERO
AGENDA HOSPITAL DIA 25 FEBRERO
AGENDA HOSPITAL DIA 01 MARZO

AGENDA HOSPITAL DIA 04 MARZO
AGENDA HOSPITAL DIA 08 MARZO
AGENDA HOSPITAL DIA 11 MARZO TERAPIA TERMINA

CITAS INDIVIDUALES

| | |
|---|---|
| PSIQUIATRÍA | 18 FEBRERO |
| MÉDICO GENERAL | 18 FEBRERO - 11 MARZO |
| PSICOLOGIA | 08 FEBRERO |
| TRABAJO SOCIAL | 18 FEBRERO |
| FISIOTERAPIA | 25 FEBRERO |
| TERAPIA OCUPACIONAL | 18 FEBRERO |

De igual manera, el SENA en el marco de las normas y políticas del Servicio Médico Asistencial, debe dar continuidad a la prestación de servicios integrales de salud mental, consulta especializada (psiquiatría, psicología y terapia ocupacional), urgencias 24 horas y hospitalización, para los beneficiarios del Servicio Médico Asistencial, remitidos por el servicio médico de la Regional Risaralda. que logran contribuir significativamente en la salud de los beneficiarios, protegiendo así los derechos a la salud Artículos 44 y 49 de la constitución y la vida Artículos 11 y 44 de la constitución política de Colombia.

La población actual del Servicio Médico Asistencial del SENA Regional Risaralda es de 199 beneficiarios aproximadamente; se requiere realizar la prórroga de contrato y de esta forma continuar supliendo la necesidad anteriormente descrita para así garantizar la salud y los derechos que les asisten a los beneficiarios del servicio Médico del SENA.

Por lo tanto, para asegurar y mantener prestación de servicios integrales de salud mental, consulta especializada (psiquiatría, psicología y terapia ocupacional), urgencias 24 horas y hospitalización, se requiere realizar modificación en el plazo del contrato CO1.PCCNTR.6193070.

Conforme a lo anteriormente expuesto, se solicita realizar modificación del plazo de ejecución del contrato CO1.PCCNTR.6193070, de la siguiente manera: El plazo de ejecución del contrato será hasta el 30 de abril de 2025 o hasta agotar presupuesto, contado a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento, para lo que el contratista deberá realizar modificación a las garantías.

Conforme a lo anteriormente expuesto, se solicita:

Prorrogar el plazo de ejecución en (4) cuatro meses, con lo cual la fecha de finalización será el 30 de abril del 2025.

Modificar la cláusula del PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO: El plazo de ejecución del contrato será hasta el 28 de febrero de 2025 o hasta agotar presupuesto, contado a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento, legalización y ejecución del contrato/aceptación de la oferta., así: PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO: El plazo de ejecución del contrato será hasta el 30 de abril de 2025 o hasta agotar presupuesto, contado a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento, legalización y ejecución del contrato/aceptación de la oferta

CERTIFICACIÓN

Con la firma del presente informe, en mi calidad de supervisor(a), previa revisión de los documentos en la plataforma SECOP II, certifico el cumplimiento a cabalidad de las obligaciones establecidas en el contrato por parte del contratista y la plena autonomía en desarrollo de sus actividades durante el respectivo periodo.

OBSERVACIONES

El contrato a la fecha cuenta con una ejecución financiera del 87.4%.
Se adjunta declaración juramentada de pago de seguridad social y parafiscales.

Para constancia se firma el 20 de febrero del 2025.

**ELIANA SALINAS QUINTERO**
Supervisor del contrato

Firmado digitalmente por CARLOS ALBERTO PALACIOS CHAVERRA

**CARLOS ALBERTO PALACIOS CHAVERRA**

Elaboró: Eliana Salinas Quintero – Profesional G03 – Líder Servicio Médico Asistencial
Revisado: Luis Adolfo Gómez Quintero – Coordinador del Grupo de Talento Human

Outlook

## PACIENTES AGENDADOS A LA FECHA

**From** Líder Citas ISNR <lidercitas@institutosistemanervioso.com>
**Date** Tue 2/25/2025 3:08 PM
**To** Eliana Salinas Quintero <esalinasq@sena.edu.co>
**Cc** Coordinación Financiera Instituto Sistema Nervioso Risaralda <CFINANCIERA@institutosistemanervioso.com>

No suele recibir correo electrónico de lidercitas@institutosistemanervioso.com. Por qué es esto importante

Cordial saludo

Envio programacion pacientes agendados

**CONSULTA EXTERNA**
CC 1004718474 NATALIA OCHOA  CITA DE PSICOLOGIA 27/02/2025 HORA 1:30PM

TI 1085719831 ALEJANDRO GALINDO SARRIA CITA DE PSICOLOGIA 21/02/2025 4:30 PM

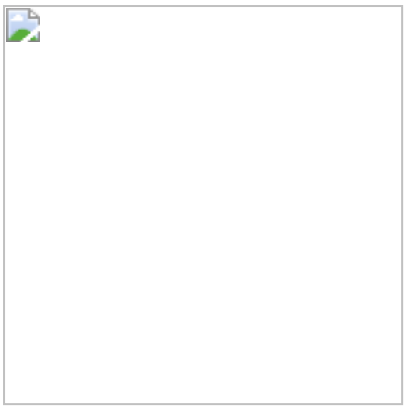
**HOSPITALIZACION PARCIAL - TERAPIAS**
Envió programación de terapias del paciente ANA SHOPIA CARVAJAL GARCES / CC 1092455926 en la jornada **MAÑANA** en el horario de **7:45 AM a 11:15 AM**

AGENDA HOSPITAL DIA  08 FEBRERO
AGENDA HOSPITAL DIA  11 FEBRERO
AGENDA HOSPITAL DIA  15 FEBRERO
AGENDA HOSPITAL DIA  18 FEBRERO
AGENDA HOSPITAL DIA  22 FEBRERO
AGENDA HOSPITAL DIA  25 FEBRERO
AGENDA HOSPITAL DIA  01 MARZO
AGENDA HOSPITAL DIA  04 MARZO
AGENDA HOSPITAL DIA  08 MARZO
AGENDA HOSPITAL DIA  11 MARZO  TERAPIA TERMINA

CITAS INDIVIDUALES
PSIQUIATRÍA 18 FEBRERO
MÉDICO GENERAL 18 FEBRERO - 11 MARZO
PSICOLOGIA 08 FEBRERO
TRABAJO SOCIAL 18 FEBRERO
FISIOTERAPIA 25 FEBRERO
TERAPIA OCUPACIONAL 18 FEBRERO

Feliz dia.

--



**Paula Andrea Duque**

**Líder del Área de Citas Médicas**

**Call Center: (606)3515436 Opción 1**

**Dirección: Cll 11 #23-31 Álamos-Pereira**

**www.institutosistemanervioso.com**

**AVISO LEGA**L: Este correo electrónico es del Instituto del Sistema Nervioso del Risaralda., y está destinado exclusivamente a su destinatario quien deberá mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos a no ser que exista una autorización explícita. Si cree que recibió este correo electrónico por error, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, y deberá notificar a seguridad.informatica@institutosistemanervioso.com de inmediato, elimínelo de su computadora y no lo copie ni lo divulgue a nadie más, de lo contrario podría tener consecuencias legales, como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y las demás que apliquen.

Sotax
Una verdadera "Compañía"

Pereira, 12 de enero de 2025

**Para:** **A QUIEN INTERESE**

**Ref.** **INSTITUTO DEL SISTEMA NERVIOSO DEL RISARALDA SAS**
NIT 800.082.446-4
Certificación Aportes Seguridad Social y Parafiscales

Yo ALEXANDRA MARÍA HENAO DÁVILA en mi calidad de Revisora Fiscal del Instituto, me permito certificar:

- Que el Instituto se encuentra legalmente constituida y registrada ante la Cámara de Comercio de Pereira.
- Que el Instituto tiene registrados sus libros contables y de actas.
- Que el Instituto lleva su contabilidad acorde con los principios vigentes en Colombia y regulados por el código de comercio y especialmente por la Ley 1314 de 2009.
- Que todas sus transacciones económicas son debidamente reconocidas en la contabilidad, y sus documentos soportes, los cuales cumplen con la normatividad vigente, son archivados en forma adecuada.
- Que entre sus soportes y los asientos contables existe una ajustada relación.
- Con base en los datos que arroja la contabilidad del Instituto, me permito certificar que durante los últimos seis (6) meses calendario legalmente exigibles, se ha realizado el pago de los aportes al sistema de seguridad social y parafiscales exigidos por la ley y se encuentra al día y a paz y salvo por todo concepto relacionado con dichos aportes. Lo anterior en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002. Los aportes son debidamente causados mensualmente y los pagos han sido registrados en la contabilidad.
- Que la última planilla validada corresponde a los aportes del mes de cotización diciembre-2024 según planilla de Asopagos No 32180497.

Atentamente,

**Alexandra María Henao Dávila**
Revisora Fiscal – En representación de Sotax Consultores SAS
Matricula Profesional No. 82305-T