Medellín, 28 de Febrero de .2025

Señores
Inder Envigado

Oferta comercial N.º **241272021**

Respetados Señores:

Agradecemos la oportunidad de permitirnos participar en el presente proceso de selección como proveedores de servicios de TI, soporte y asistencia técnica para su compañía.

Somos una compañía de implementación y consultoría de software colombiana, contamos con amplia experiencia implantando exitosamente soluciones de gestión empresarial para las áreas Administrativa, Financiera y de Recursos Humanos en empresas públicas y privadas de los sectores Industrial, Comercial y de Servicios.

A continuación, encontrará la información correspondiente a nuestra Empresa y el detalle de los servicios ofrecidos. Estaremos atentos a solucionar cualquier inquietud que surja en el análisis de esta información y a realizar las demás actividades que sean necesarias para asegurarle nuestro acompañamiento en éste proceso de contratación.

Cualquier información adicional que sea requerida por ustedes con gusto será suministrada.

Cordialmente,



Oscar Javier Rozo Arévalo
R&R SISTEMAS INTEGRADOS S.A.S.
PBX (+574) 322 52 88
orozo@ryrnovasoft.com
www.ryrsistemasintegrados.com.co

CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

El contenido del presente documento deberá mantener su carácter de propiedad confidencial y no podrá ser divulgado a algún tercero sin la previa autorización por escrito. Este documento no podrá ser reproducido parcial o totalmente, ni podrá ser usado para propósitos distintos a la evaluación del cliente.

VALIDEZ DE LA OFERTA

Esta oferta es válida por 30 días calendario contados a partir de la presentación de esta.

INFORMACION GENERAL

R & R SISTEMAS INTEGRADOS S.A.S.

Desde su constitución en el año 2001, R & R Sistemas Integrados tiene como objeto prestar un servicio con altos estándares de calidad, nuestros portafolio de comercialización, implementación, soporte, personalizaciones y desarrollos a la medida con un alto nivel de especialización y conocimiento en el ERP Novasoft y las herramientas asociadas, permiten a nuestros clientes obtener un acelerado retorno de la inversión, optimización de sus procesos operativos y contar con herramientas tecnológicas que le permite apalancar su crecimiento.



TALENTO HUMANO

Novasoft S.A.S. y R&R Sistemas Integrados S.A.S. cuentan con un grupo calificado de profesionales de distintas áreas que trabajan permanentemente en investigación, desarrollo y mejoramiento de nuestros productos y metodologías para asegurar a nuestros clientes productos de óptima calidad y que respondan a las últimas tendencias tecnologías, de negocios y de administración.

INFRAESTRUCTURA

Contamos con la infraestructura necesaria para ofrecer productos y servicios de calidad:

- Ingenieros certificados: todos nuestros productos son desarrollados por personal certificado con experiencia en las herramientas de desarrollo y conocimientos en procesos de negocios, gestión de la calidad y gerencia de proyectos.

- Licenciamiento de herramientas de desarrollo: nuestros productos se construyen con licencias originales de lenguajes de programación, bases de datos, sistemas operativos y demás productos requeridos.

- Área de Investigación y Desarrollo: Ingenieros certificados que día a día estudian nuevas opciones y mejoran los productos.

- Infraestructura técnica: contamos con una red local de 50 usuarios debidamente certificada y con los elementos de seguridad necesarios.

- Implantación y soporte: nuestra área de Implantación y Soporte esta integrada por personal capacitado en los productos y metodologías para lograr implantaciones exitosas.

- Área Comercial: nuestros Ejecutivos de Cuenta están debidamente capacitados para brindar la información de nuestros productos y servicios y proponer la mejor solución a cada cliente.

- Área Administrativa y Financiera: el control administrativo y un sistema de información debidamente actualizado soportan nuestras decisiones.

- Área de Calidad: el mejoramiento de nuestros procesos es una prioridad para ser cada día más eficientes.

SOCIOS DE NEGOCIOS Y ALIANZAS

PLAN DE SOPORTE

OBJETO:

Cualquiera de los Planes de Soporte tiene como objetivo principal el permitir el acceso a los servicios de soporte, con un alcance determinado de acuerdo con las características establecidas para cada plan, que establece tiempos de atención, tiempos de resolución y calidad de respuesta por parte de R&R, delimitado a la última versión vigente de la línea del producto sobre la que se solicita el servicio.

DEFINICION DE ALCANCE

INCIDENTE:

Corresponde a cada uno de reportes o solicitudes de apoyo realizados por el usuario con el fin de resolver inquietudes, recibir ayuda de tipo funcional, reportar errores e inconsistencias y en general cualquier suceso sobre el cual el usuario requiera asistencia.

Los incidentes se deben reportar a través de los siguientes medios:

Home Page:	https://www.ryrsistemasintegrados.com.co en la opción ZONA CLIENTES
Mail:	soporte@ryrnovasoft.com
WhatsApp:	315 783 35 93

ADMINISTRACION DEl PLAN DE SOPORTE

Para el respectivo control de los servicios se enviará correo electrónico con la solución de cada incidente, el cual además de controlar el descuento de puntos correspondientes, se podrá utilizar como banco de datos para consultas a incidentes similares que se presenten.

De igual forma, mensualmente se enviará el extracto de horas de soporte, correspondientes con la discriminación de los servicios ejecutados.

Para acceder a los servicios descritos el cliente debe contar con horas disponibles de soporte.

PROPUESTA COMERCIAL

Descripcion	Cantidad	Total Hora	Iva 19%	Precio Total
Valor Punto de Soporte	1	3.300	19%	$ 3.927

Forma de pago: Anticipado a la prestación el servicio

NOTA: Por favor, asegúrese de leer toda la información suministrada en esta propuesta y solicite aquella que considere necesaria. Lo anterior le permitirá conocer los grandes beneficios ofrecidos por R&R Sistemas Integrados SAS., los servicios a que tiene derecho, así como los compromisos que de su parte es necesario cumplir para desarrollar exitosamente el proyecto de sistematización.