| | | |
|---|---|---|
| FONDO NACIONAL DEL AHORRO | FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL | GSO-GD-FO-026 |
| | PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL | |
| | REFERENCIA - ACUERDO No. 001 DE 2004 AGN | VERSIÓN: 1 |

| | |
|---|---|
| ENTIDAD REMITENTE | |
| ENTIDAD PRODUCTORA | VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES |
| UNIDAD ADMINISTRATIVA: | FONDO NACIONAL DEL AHORRO |
| OFICINA PRODUCTORA: | VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES |
| OBJETO: | ENTREGA DE DOCUEMNTOS A GERENCIA DE CONTRATOS |

| REGISTRO DE ENTRADA | | | |
|---|---|---|---|
| AÑO | MES | DIA | N° T |
| | | | |
| N° T: Número de transferencia | | | |

| NO° DE ORDEN | CÓDIGOS | | | NONBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS | NOMBRE DE LA UNIDAD DOCUMENTAL | FECHAS EXTREMAS (dd-mm-aaaa) | | SOPORTE O FORMATO | | FÍSICO | | | | | | ELECTRÓNICO | | | FRECUENCIA DE CONSULTA | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | UNIDAD DE CONSERVACIÓN | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | PAPEL | | | | OTRO | | | | | | |
| | CÓDIGO OFICINA | SERIE | SUBSERIE | | | Inicial | Final | Físico | Electrónico | Caja | Carpeta | Tomo | Número de folios | Tipo | Calidad | Ubicación | Cantidad de documentos | Tamaño de los documentos | | |
| 1 | 1501 | 13 | 3 | Contrato de prestación de servicios. | Contrato No. 128-2024 Soportes Informe Seguimiento para pagos No.2 factura No 2743 en de pago No5300122244. . | 7-feb-25 | 27-feb-25 | | 1 | | | | 37 | | | Workmanager | 18 | 3,312 | | SE CARGAN DOCUMENTOS EN WM PARA INCLUIRLOS EN EL EXPEDIENTE ELECTRÓNICO DE ARCHIVO. 03-2303-20250303000448 7.. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Autorizado por: | Carmenza Forero Barrera | Entregado por: | Carmenza Forero Barrera | Recibido por: | |
| Cargo: | Profesional 3 | Cargo: | Profesional 3 | Cargo: | |
| Firma: | Carmenza Forero B. | Firma: | Carmenza Forero B. | Firma: | |
| Lugar: | Bogotá. D.C, | Lugar: | Bogotá. D.C, | Lugar: | |
| Fecha: | 03/03/2025 | Fecha: | 3/03/2025 | Fecha: | |

03-2303-202503030004487

# MEMORANDO

PARA **JOHANNA ALEJANDRA SÁNCHEZ MUÑOZ**
1.3.2. Gerencia Contratación (E)

DE **1.10. Vicepresidencia De Operaciones**

ASUNTO Remisión factura y soportes del informe No. 2 FINAC S.A.S.

Con Anexos

FECHA 03/03/2025 08:34:18 a. m.

De manera atenta se informa que mediante correo seguro se enviaron a la Gerencia de Contratación la factura No. 2743 y los respectivos soportes del pago No.2 del contrato No. 128 de 2024 suscrito con el proveedor FINAC S.A.S. Cabe mencionar que estos fueron cargados en la plataforma SECOP II en el contrato en mención para su consulta.

| Ítem | # Informe | # Factura Original | # Documento de Pago | Anexos |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 2743 | 5300122244 | 37 imágenes |

Cordialmente,

PABLO EMILIO RIVERA MELO
Firmado digitalmente por PABLO EMILIO RIVERA MELO

**PABLO EMILIO RIVERA MELO**

Anexos: Lo anunciado

C.C. Vicepresidencia de Operaciones

Proyectó. Carmenza Forero Barrera - VO

| | INFORME DE SEGUIMIENTO Y DE EVALUACIÓN CONTRACTUAL | Código: GLC-CONT-FO-016 |
|---|---|---|
| | PROCESO DE CONTRATACIÓN | Versión: 1 |

**INFORME No** 2 **FACTURA No** 2743

**No. DE ACEPTACIÓN:** 1000054164

| FECHA | | |
|---|---|---|
| 11 | 02 | 2025 |
| dd | mm | aaaa |

## 1. GENERALIDADES DEL CONTRATO

**CONTRATO No** 128 (Número de Contrato) **DE** 2024 (Año de suscripción) **TIPO DE CONTRATO** Prestación de Servicios (Prestación de servicios, interventoria, consultoría, Convenio)

**ORDENADOR DEL GASTO** SANDRA MILENA BURGOS BELTRÁN (Nombre del ordenador del Gasto) — Secretaria General (Cargo del ordenador del Gasto)

**CONTRATISTA** **FINAC S.A.S.** (Escriba el nombre o razón social del contratista)

**TIPO DE INTERVENTORIA Y/O SUPERVISIÓN:** **INDIVIDUAL** [ ] **COLEGIADA** [X]

**INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR** CRISTIAN CAMILO GARCÍA PARRA (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato) — GLORIA ESPERANZA CHÁVEZ BEJARANO (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)

GEISON DANILO ARAQUE GÓMEZ (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)

**APOYO SUPERVISIÓN** SEBASTIÁN CAMILO MORENO CASTILLO (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato) — PABLO EMILIO RIVERA MELO (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato)

JUAN CARLOS RAMÍREZ GALÁN (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)

**OBJETO DEL CONTRATO**

Prestar el servicio de soporte y mantenimiento de los aplicativos eFinac, eFinac Enterprise, FSAS y ALM, y migración del motor de bases de datos a SQL de los aplicativos eFinac y Enterprise.

**DEPENDENCIA EJECUCIÓN CONTRATO** Vicepresidencia de Operaciones, Gerencia de Riesgos Financieros y Vicepresidencia de Riesgos (Indique el nombre de la dependencia responsable del contrato)

**PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO** 12 MESES (Indique en este espacio el número de días o de meses para ejecutar el contrato)

**FECHA DE INICIACIÓN DEL CONTRATO** 6 (Día) **DE** Nov (Mes) **DE** 2024 (Año)

**FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO** 5 (Día) **DE** Nov (Mes) **DE** 2025 (Año)

**REGISTRO PRESUPUESTAL No.** **5400001855**

**VALOR DEL CONTRATO**

**TRESCIENTOS SESENTA MILLONES DE PESOS M/Cte. ($360.000.000,00) incluido IVA.**

(Indique en este espacio el valor del contrato en letras)

| PRÓRROGAS | |
|---|---|
| No. | PLAZO |
| | |
| | |
| | |

| ADICIONES | | |
|---|---|---|
| No. | VALOR | RP |
| | | |
| | | |
| | | |

| SUSPENSIONES | | |
|---|---|---|
| No. | DESDE | HASTA |
| | | |
| | | |
| | | |

**2. INFORMACIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL**

| DESCRIPCIÓN | VALOR | PORCENTAJE |
|---|---|---|
| Valor Inicial del Contrato | $ 360,000,000 | **100.0%** |
| Adiciones | $ - | **0.0%** |
| **VALOR TOTAL DEL CONTRATO** | **$ 360,000,000** | **100.0%** |
| Valor ejecutado antes del presente pago | $ 21,893,284 | **6.08%** |
| Valor del pago aprobado con el presente informe | $ 21,893,284 | **6.08%** |
| **VALOR TOTAL EJECUTADO** | **$ 43,786,568** | **12.16%** |
| Porcentaje de ejecución presupuestal programado a la fecha | | |
| **DIFERENCIA EN LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO** | | **12.16%** |

**OBSERVACIONES**

(En caso de presentarse diferencias en la ejecución presupuestal del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

**3. DESCRIPCION ACTIVIDADES**

| | |
|---|---|
| Porcentaje de ejecución de actividades proyectado a la fecha | **12.16%** |
| Porcentaje de ejecución de actividades realizado a la fecha | **12.16%** |
| **DIFERENCIA EN LA EJECUCION DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO** | **0.00%** |

**Nota: Esta información es diligenciada unicamente para Desarrollos o mantenimientos de Aplicaciones Tecnológicas*

*La fase de ejecución corresponde a desarrollo de Software de propiedad del FNA — **SI** [ ] **NO** [X]

*Si corresponde a Software del FNA marque la fase correspondiente — **Investigación** [ ] **Desarrollo** [ ]

**OBSERVACIONES**

(En caso de presentarse diferencias en el porcentaje de ejecución de actividades del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

**4. CONCEPTO SUPERVISOR O INTERVENTOR**

**El pago aprobado corresponde a los servicios prestados al Fondo Nacional del Ahorro S.A. para el periodo facturado del 6 de diciembre de 2024 al 5 de enero de 2025, en ejecución del Contrato No. 128 de 2024, suscrito con el proveedor Finac S.A.S. Se aprueba el pago toda vez que el servicio prestado por el proveedor cumple con los establecido en el Anexo de Condiciones Generales y la prestación del servicio fue continua.**

**5. EVALUACIÓN CONTRATISTA** (Escala de 0 - 5)

| EVALUACION PARCIAL | |
|---|---|
| **Cumplimiento del contrato** | **5** |
| **Plazos** | **5** |
| **Aspectos administrativos** | **5** |

**6. CERTIFICACIÓN PARA PAGO**

***LOS SUSCRITOS GERENTE DE SISTEMAS DE LA INFORMACION, GERENTE DE RIESGO FINANCIERO Y VICEPRESIDENTE DE OPERACIONES EN SU CONDICIÓN DE SUPERVISOR TÉCNICO Y SUPERVISORES OPERATIVOS Y FUNCIONALES DEL CONTRATO No 128 DEL 2024***

***CERTIFICAN:***

**Que FINAC S.A.S. identificado con NIT. No. 800.160.958-8 entregó Informe de Servicio de Soporte y Mantenimiento para el período en mención, dando cumplimiento a lo estipulado en el numeral 7. "Forma de Pago" del Anexo de Condiciones Generales del Contrato No. 128 de 2024 suscrito con el Fondo Nacional del Ahorro S. A. y a las obligaciones contenidas en el mismo, el cual inició el 6 de noviembre de 2024 con el cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.**

**ANEXOS PRESENTE INFORME**

| ANEXO | | No FOLIOS | DESCRIPCIÓN |
|---|---|---|---|
| Factura Original | X | PDF | Factura No. 2743 |
| Certifiicado pago Seguridad Social | X | PDF | Certificado de Revisor Fiscal de pago de Parafiscales y Seguridad Social. |
| Actas | X | PDF | Acta No. 2/25 seguimiento a ANS, formato de asistencia y compromisos |
| Informe Supervisión e informe de Gestión del Proveedor | X | PDF | Informe de Supervisión, Informe de Soporte y Mantenimiento, Informe de Gestión FINAC |
| OTROS | X | PDF | Certificación Circular 052, Certificación Base de Datos, correo de FINAC remitiendo soportes, correo remisión de factura, Aceptación de Servicios, Certificación Bancaria Banco de Occidente, RUT de Finac año 2024, Resolución Autorización DIAN |

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en el mismo en Bogotá D.C., a los

**once** (día en letras) **( 11 )** (día en números) días del mes de **febrero** (mes en letras) de **2025** (Año )

(Firma) CRISTIAN CAMILO GARCIA PARRA — Firmado digitalmente por CRISTIAN CAMILO GARCIA PARRA

(Nombre) CRISTIAN CAMILO GARCÍA PARRA - Gerente de Sisitemas de la Información - Supervisor

(Firma) GLORIA ESPERANZA CHAVEZ BEJARANO — Firmado digitalmente por GLORIA ESPERANZA CHAVEZ BEJARANO Fecha: 2025.02.25 14:14:08 -05'00'

(Nombre) GLORIA ESPERANZA CHÁVEZ BEJARANO - Vicepresidente de Operaciones - Supervisora

(Firma)

(Nombre) GEISON DANILO ARAQUE GOMEZ - Gerente de Riesgo Financiero - Supervisor

(Firma) PABLO EMILIO RIVERA MELO — Firmado digitalmente por PABLO EMILIO RIVERA MELO

(Nombre) PABLO EMILIO RIVERA MELO - Profesional Vicepresidencia de Operaciones - Apoyo Supervisión

(Firma)

(Nombre) SEBASTIÁN CAMILO MORENO CASTILLO - Profesional Gerencia de Riesgo Financiero - Apoyo Supervisión

(Firma)

(Nombre) JUAN CARLOS RAMÍREZ GALÁN - Profesional Gerencia de Sisitemas de la Información - Apoyo Supervisión

| Estadística de datos | Cantidad |
| --- | --- |
| Registros transferidos | 6 |

Cl.doc. : RE ( Factura bruto ) Documento normal

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Reg.prelim.por | NTUIRAN | Contab.por | MRINCONZ | | |
| Nº doc. | 5100000336 | Sociedad | 1000 | Ejercicio | 2025 |
| Fe.docum. | 07.02.2025 | Fecha contab. | 07.02.2025 | Período | 02 |
| Calc.impuestos | ☑ | | | | |
| Referen. | 2743 | | | | |
| Moneda doc. | COP | | | | |
| Txt.cab.doc. | 02-2303-202502250260044 | | | | |

| Pos | CT | Cuenta | Texto breve cuenta | Asignación | II | Importe |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 31 | 1000000298 | FINANZAS Y ACTUARIA | | W0 | 20,547,307- |
| 2 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 21,893,284 |
| 3 | 81 | 5130300102 | AS FIN BACK OFFICE | | W0 | 0 |
| 4 | 50 | 2519051101 | SERVICIO 3.5% | | | 643,920- |
| 5 | 50 | 2519053801 | RTE IVA TARIFA GENER | | | 524,335- |
| 6 | 50 | 2519054408 | SERVICIOS 304 BOGOTA | | | 177,722- |

# FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS

NIT : 800,160,958 - 8
CALLE 71 12 67 PISO 4
BOGOTA - COLOMBIA
7422187
facturacionelectronica@finac.com
Responsables de iva - No somos autorretenedores
Actividad Económica 6201 Tarifa 9.66

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Cliente** | FONDO NACIONAL DE AHORRO S A | | |
| **NIT** | 899,999,284 - 4 | **Teléfono** | 3810150 |
| **Dirección** | CL 12 65 11 | **Vendedor** | |
| **Ciudad** | BOGOTA - COLOMBIA | **Centro Costo** | 1 |
| **Correo** | facturacionelectronica@fna.gov.co | | |

**FRA ELECTRONICA DE VENTA**

**FE 2743**

**Fecha y Hora de Factura**

| | | |
|---|---|---|
| **Generación** | 2025-02-07 | 11:09:18 |
| **Expedición** | 2025-02-07 | 11:10:53 |
| **Vencimiento** | 2025-03-07 | |

| Item | Código | Descripción | Unid | Cant | V. Unit | ValorUnitarioxI | Valor Total | ValorTotalxIte |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 4155300300 | ALM SOPORTE Y MANTENIMIENTO | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 4,448,390.76 | 0.00 |
| 2 | 4155300300 | E-FINAC SEGURIDADES Y ENTERPRISE SOPORTE Y MTTO | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 13,949,326.89 | 0.00 |

**Total Items** 2

| | | |
|---|---|---|
| **Total Bruto** | | 18,397,717.65 |
| **RETE FUENTE 3.5** | | 643,920.12 |
| **IVA** | | 3,495,566.35 |
| **Retenc. IVA** | | 524,334.95 |
| **Retenc. ICA** | **9.66** | 177,721.95 |
| **Total a Pagar** | | **20,547,306.98** |

| FORMA DE PAGO | | MEDIO DE PAGO | | |
|---|---|---|---|---|
| Credito | Credito | Crédito Ach | Cuota 1 F - 006- 2743 Vence el 2025-03-07 | 20,547,306.98 |

**VALOR EN LETRAS**

Veinte Millones Quinientos Cuarenta Y Siete Mil Trescientos Seis Pesos Mcte Con 98/100

**OBSERVACIONES**

PERIODO DEL 6 DE DICIEMBRE DEL 2024 AL 5 DE ENERO DE 2025
SERVICIO PRESTADO EN BOGOTA
CONTRATO No. 128 DE 2024
No. DE ACEPTACION:1000054164
ATN DR PABLO EMILIO RIVERA MELO
CONSIGNAR A LA CUENTA CTE BANCO OCCIDENTE 253-02449-1

**Firma Elaborado por : LORENA SARMIENT**

**Firma Recibido**

**FACTURA DE VENTA, NO SOMOS AUTORRETENEDORES, NO SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES**

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Resolución y/o Autorización de facturación No**. 18764074328200 **aprobado en** 2024-07-04 **hasta el** 2026-01-04, **vigencia** 18 Meses, **prefijo** FE **desde el número** 2307 **al** 5000

CUFE :7d31cb5edc13d4311dadf913063349694db5706c43d505dedff6ba20dc10be5bd973be78b1f55b344f2fff7a2f682283

**ORIGINAL**



Fabricante del Software: Siigo S.A.S - Nit: 830.048.145-8, Nombre del Software: Siigo Pyme. Proveedor tecnológico: Siigo S.A.S - Nit: 830.048.145-8

# EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE:

# FINANZAS Y ACTUARIA FINAC S.A.S
# CON NIT. 800.160.958 – 8

# CERTIFICA QUE

De acuerdo al Artículo 50 de la Ley 789 de 2002 la compañía ha dado cumplimiento oportuno y completo durante los últimos seis meses con los aportes y demás obligaciones legales que corresponden al Sistema de Seguridad Social, en cuanto a salud, riesgos profesionales, pensiones, aportes a las cajas de compensación familiar, aportes al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje.

La presente certificación se firma en Bogotá, a los Doce (12) días del mes de Febrero de 2025.

Atentamente,



***INGREE JULIETH FIGUEROA***
T.P. 173579-T
***Revisor fiscal***

| | | |
|---|---|---|
| | **FORMATO ACTA DE REUNIÓN** | Código<br>GTO-FO-306 |
| | **PROCESO GESTIÓN DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL** | Versión: 0 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Acta N°** | 02/25 | **Tema:** | Reunión de seguimiento de ANS |
| **Fecha:** | 13/01/2025 | **Ubicación:** | Convocada por Teams |
| **Hora inicio:** | 3:30 pm | Hora fin: | 4:15 pm |

**1. OBJETIVO**

| | |
|---|---|
| **Objetivo** | Revisar ANS periodo del 06 de diciembre del 2024 al 05 de enero 2025 |

| **PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN** | | | |
|---|---|---|---|
| **Nombre completo** | **Dependencia** | **Cargo** | **¿Asistió?** |
| Juan Carlos Ramírez Galán | Sistemas de la Información | Profesional | SI |
| Sebastián Camilo Moreno Castillo | Gerencia Riesgo Financiero | Profesional | SI |
| Pablo Emilio Rivera Melo | Vicepresidencia de Operaciones | Profesional | SI |
| Jessica Jimenez Ortega | FINAC S.A.S. | Coordinadora Servicio al Cliente | SI |

**2. DESARROLLO DE LOS TEMAS** (Describir los puntos tratados en la reunión)

**1. Documentación Contractual**

a. Documentación del Proveedor de Inicio del Contrato: En esta ocasión No Aplica.
b. Informes mensuales del servicio de soporte y mantenimiento: No se aplicaron ANS.
c. Respuesta a comunicaciones del FNA y la gerencia Proyectos/Supervisión/Inventaría 5 días después de la recepción del requerimiento: No se aplicaron ANS.
d. Tiempo de respuesta a revisión de actas: No se aplicaron ANS.
e. Tiempo de firmas de actas: No se aplicaron ANS.

**2. Sistema de Gestión de Calidad**
a. Utilización de los formatos como el de acta: No se aplicaron ANS.

**3. Cumplimiento del Cronograma**
a. En el periodo a evaluar, no aplicó este ítem en la evaluación de ANS.

**4. Niveles de Servicio Soporte, Mantenimiento y Desarrollo**
a. Atención y Resolución de incidencias: No se aplicaron ANS

**3. DECISIONES TOMADAS (**Registrar claramente las decisiones tomadas**)**

| |
|---|
| Próxima reunión 10 de febrero 2025<br>Hora 3:30 pm |

**4. COMPROMISOS PACTADOS**

| DESCRIPCIÓN | RESPONSABLE (s) | FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO |
|---|---|---|
| Elaboración del Acta de la Reunión de Seguimiento a los ANS y corrección de informe de servicio de soporte y mantenimiento, e Informe de Gestión | Jessica Jiménez | 15/01/2025 |
| Envío del pago de los aportes parafiscales para el pago de la factura | Jessica Jiménez | 15/01/2025 |

| APROBÓ | APROBÓ |
|---|---|
| Sebastián Camilo Moreno Castillo<br>**Profesional**<br>**Gerencia de Riesgos Financieros- FNA** | Juan Carlos Ramírez Galán<br>**Profesional**<br>**Sistemas de información - FNA** |
| **APROBÓ** | **ELABORO** |
| PABLO EMILIO RIVERA MELO<br>Firmado digitalmente por PABLO EMILIO RIVERA MELO<br>Pablo Emilio Rivera Melo<br>**Profesional**<br>**Vicepresidencia de Operaciones – FNA** | Jessica Jimenez Ortega<br>Firmado digitalmente por Jessica Jimenez Ortega<br>Fecha: 2025.02.24 20:00:10 -05'00'<br>Jessica Jimenez Ortega<br>**Coordinadora Servicio Al Cliente**<br>**Finac S.A.S** |

# INFORME DE SUPERVISIÓN

## APROBACIÓN DE CUENTA No. 2

### 1. Generalidades del Contrato supervisado:

| | |
|---|---|
| **Contrato No. 128 de 2024** | |
| **Objeto del contrato**:<br>Prestar el servicio de soporte y mantenimiento de los aplicativos eFinac, eFinac Enterprise, FSAS y ALM, y migración del motor de bases de datos a SQL de los aplicativos eFinac y Enterprise. | |
| **Valor del contrato:** TRESCIENTOS SESENTA MILLONES DE PESOS M/Cte. ($360.000.000,00) incluido IVA.<br>**Adiciones:** sin adiciones | |
| **Fecha de inicio:**<br>6/11/2024 | **Fecha de terminación del contrato:**<br>5/11/2025 |
| **Nombre del Contratista:**<br>FINAC S.A.S | **NIT contratista:**<br>800.160.958-8 |

### 2. Objetivos específicos del informe de supervisión:

En cumplimiento de su función de supervisión, el Gerente de Sistemas de Información, el Gerente de Riesgo Financiero y la Vicepresidente de Operaciones, realizan el seguimiento de las actividades y obligaciones generales y específicas estipuladas en el Anexo de Condiciones Generales del Contrato No. 128 de 2024.

### 3. Resumen ejecutivo aprobación del pago

Se recibe la factura de cobro No. 2743 del período comprendido entre el 6 de diciembre de 2024 y el 5 de enero de 2025 por valor de $ 21.893.284 incluido IVA, correspondiente al segundo pago de acuerdo con lo estipulado en el numeral 7. "Forma de Pago" del Anexo de Condiciones Generales del Contrato No.128 de 2024:

1. Servicio de soporte y mantenimiento del software Aplicativos e-Finac, FINAC Enterprise y FSAS. tendrá un costo total de DOSCIENTOS TREINTA Y CUATRO MILLONES CIENTO DIECINUEVE MIL SEISCIENTOS OCHENTA Y OCHO PESOS M/CTE. ($234,119,688.00), IVA incluido, valor que se compone de:

a. El canon fijo correspondiente al soporte y mantenimiento será la suma de CIENTO NOVENTA Y NUEVE MILLONES CIENTO NOVENTA Y SEIS MIL TRESCIENTOS OCHENTA Y OCHO PESOS M/CTE. ($199.196.388), IVA incluido. Esta suma será cancelada en doce (12) cuotas mensuales vencidas, por valor de DIECISEIS MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS M/CTE. ($16.599.699) IVA incluido.

2. El servicio de soporte y mantenimiento del software aplicativo FINAC ALM tendrá un costo total de OCHENTA Y TRES MILLONES OCHOCIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL CIENTO DOCE PESOS M/CTE. ($83,897,112.00), IVA incluido, valor que se compone de:

a. El canon fijo correspondiente al soporte y mantenimiento será la suma de SESENTA Y TRES MILLONES QUINIENTOS VEINTITRES MIL VEINTE PESOS M/CTE. ($63.523.020), IVA incluido. Esta suma será cancelada en doce (12) cuotas mensuales vencidas, por valor de CINCO MILLONES DOSCIENTOS NOVENTA Y TRES MIL QUINIENTOS OCHENTA Y CINCO PESOS M/CTE ($ 5.293.585) IVA incluido.

## 4. Resumen facturación y ejecución presupuestal:

En el siguiente cuadro, se muestra el resumen de la facturación del servicio, el valor de ejecución del contrato y la disponibilidad para el período facturado:

| Pago No. | Detalle | Valor Factura ($) | Saldo ($) | % Valor Cancelado Factura | Ejecución Presupuestal (Acumulado) |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Pago Servicio de Soporte y Mantenimiento eFinac, Enterprise, FSAS y ALM | 21,893,284.00 | 338,106,716.00 | 6.08% | 6.08% |
| 2 | Pago Servicio de Soporte y Mantenimiento eFinac, Enterprise, FSAS y ALM | 21,893,284.00 | 316,213,432.00 | 6.08% | 12.16% |

## 5. Conclusiones

Con base en la verificación de los servicios relacionados se procede la aprobación de la cuenta No.2, correspondiente a la factura No. 2743 presentada por FINAC S.A.S. por valor de **VEINTIÚN MILLONES OCHOCIENTOS NOVENTA Y TRES MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y CUATRO PESOS M/CTE ($21.893.284,00)** incluido IVA.

En constancia de lo anterior se firma la presente aprobación a los once (11) días del mes de febrero de 2025.

CRISTIAN CAMILO GARCIA PARRA

Firmado digitalmente por CRISTIAN CAMILO GARCIA PARRA

**CRISTIAN CAMILO GARCÍA PARRA**
Gerente de Sistemas de la Información
Supervisor Técnico

**GEISON DANILO ARAQUE GÓMEZ**
Gerente de Riesgo Financiero
Supervisor Operativo y Funcional

GLORIA ESPERANZA CHAVEZ BEJARANO
Firmado digitalmente por GLORIA ESPERANZA CHAVEZ BEJARANO
Fecha: 2025.02.25 14:13:09 -05'00'

**GLORIA ESPERANZA CHÁVEZ BEJARANO**
Vicepresidente de Operaciones
Supervisor Operativo y Funcional



**JUAN CARLOS RAMÍREZ GALÁN**
Profesional Gerencia de Sistemas de la Información
Apoyo Supervisión Técnica

PABLO EMILIO RIVERA MELO
Firmado digitalmente por PABLO EMILIO RIVERA MELO

**PABLO EMILIO RIVERA MELO**
Profesional Vicepresidencia de Operaciones
Apoyo Supervisión Operativa y Funcional



**SEBASTIÁN CAMILO MORENO CASTILLO**
Profesional Gerencia de Riesgos Financieros
Apoyo Supervisión Operativa y Funcional

FINAC FINANZAS Y ACTUARIA S.A.S

Informe de Gestión

## 1.Información General del Reporte Presentado

| | |
|---|---|
| **Entidad:** | FONDO NACIONAL DEL AHORRO |
| **Aplicativos:** | ALM – e-Finac – Enterprise -Seguridades |
| **Fecha Generación Informe:** | 13 DE ENERO DE 2025 |
| **Periodo Para Evaluar:** | 06 DE DICIEMBRE 2024 AL 05 DE ENERO DE 2025. |
| **Número de Informe**: | 02-2025 |

## 2. Informe Requerimientos

- ✓ **CONSOLIDADO**

| | |
|---|---|
| ABIERTOS | 0 |
| ATENDIDOS | 0 |
| CERRADO | 2 |
| FACTURACION Y COTIZACIONES | 4 |

| TIPO | DESCRIPCION FINAC |
|---|---|
| Soporte Funcional | Se detalla cualquier mensaje que recibe Finac donde el cliente indica preguntas, inquietudes o sugerencias de las aplicaciones. |
| Soporte Técnico | ✓ Preparación y certificación medios de instalación<br>✓ Soporte a incidentes de las aplicaciones reportados por servicio al cliente<br>✓ Documentación, reuniones y solución de dudas e inquietudes Técnicas. |
| Incidente | Se deriva de los soportes funcionales, cuando el cliente remite algún mensaje de error y no se tiene claridad. Dicho ambiente se debe replicar y pasar a desarrollo en caso de que se deban hacer cambios. |
| Mejora del Sistema | Solicitud del cliente de una mejora en la aplicación, la cual se puede dar por una réplica interna o sugerencia del cliente. |
| Mejora Facturable | Mejoras que son facturables por ser exclusivas para el cliente. |

- ✓ **ABIERTOS**

Se encuentran **"Abiertos"** los requerimientos, cuando FNA reporte alguna solicitud técnica o funcional y esté pendiente por FINAC entregar el diagnóstico y/o solución.

**Total: 0**

- ✓ **ATENDIDOS EN EL PERIODO**

El Estado de los tickets que aparecen como **"Atendido"**, se refiere a casos que fueron solucionados o se encuentran aún en revisión por parte de FNA para darles continuidad o cerrarlos.

**Total: 0**

- ✓ **CERRADOS EN EL PERIODO**

Los tickets que se encuentran en estado **"Cerrado",** son aquellos que fueron entregados y confirmados para el cierre por parte de FNA. En este ítem es posible validar todos los tickets cerrados en el periodo del reporte.

**Total: 2**

| TICKET | TIPO | DESCRIPCION | CRITICIDAD | FECHA ABIERTO | OBSERVACIONES FINAC |
|---|---|---|---|---|---|
| 32265 | Soporte Técnico | Formato Creación Base de Datos | Alto | 29/11/2024 | Se envio el detalle el miércoles Dic 04 2024 |
| 32208 | Soporte Funcional | Revisiones F 458 - UC 1, 2 y 8 | Alto | 26/07/2024 | En proceso de sesiones |

- ✓ **COTIZACIONES Y/O FACTURACIONES**

Los tickets que se clasifican en **"Cotizaciones y/o Facturación"**, son aquellas solicitudes funcionales o técnicas requeridas por FNA, que están por fuera del alcance del contrato de soporte y mantenimiento y, que están pendientes por cotizar por parte de FINAC o pendientes de aprobación por parte de FNA.

**Total: 4**

| DESCRIPCION |
|---|
| Generación de Reporte CFEN – 238 |
| Grandes Exposiciones |
| Haircut de emisión ALM |
| Licencia Finac ALM |

- ✓ **LLAMADAS RECIBIDAS**

Se indican la cantidad de llamadas recibidas durante el periodo del reporte.

**Total: 0**

## 3. Información Adicional

### ✓ AMBIENTES Y VERSIONES



**Finac ALM**

- Ambiente Producción: v.2.10.28.0200
- Ambiente Pruebas: v. 2.10.28.020001
- **Ultima Versión Finac: v.2.10.34.0000**



**Seguridades**

- Ambiente Producción: v. 20.3.4
- Ambiente Pruebas: v. 20.3.4
- **Ultima Versión Finac: v.20.3.4**



**eFinac**

- Ambiente Producción: v. 2.3.71.0507
- Ambiente Pruebas: v. 22.1.35.2600
- **Ultima Versión Finac: v. 22.1.35.2600**



**Enterprise**

- Ambiente Producción: v.1.16.13.0200
- Ambiente Pruebas: v. 1.16.86.0500
- **Ultima Versión Finac: v. 1.16.86.0500**

### ✓ MATRIZ Y CANALES DE COMUNICACIÓN FINAC.

| PERFIL | NOMBRE | NIVEL DE ESCALAMIENTO |
|---|---|---|
| **Correo Principal** | **finacservicioalcliente@finac.com** | **Porfavor dirigir siempre a este correo sus solicitudes.** |
| Consultor Funcional | Luz Mercedes Jimenez luz.jimenez@finac.com Angie Arevalo anyi.arevalo@finac.com | Primer Nivel |
| Coordinador Servicio al Cliente | Jessica Jimenez Ortega jessica.jimenez@finac.com | Segundo Nivel Contacto: 310-656-9860 |
| Contacto Administración | Lorena Sarmiento astrid.sarmiento@finac.com | Contacto: 321-604-4355, en caso que no se de respuesta el número anterior puede contactarse por este número para dejar su solicitud. |

# INFORME DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO

**PERIODO PARA EVALUAR** : 06 DE DICIEMBRE 2024 AL 05 DE ENERO DE 2025.
**CONTRATISTA** : FINANZAS Y ACTUARIA FINAC S.A.S.
**FECHA ENTREGA INFORME** : 08 DE DICIEMBRE DE 2025.

<table>
<tr><th>ITEMS A EVALUAR</th><th>COMENTARIOS</th></tr>
<tr><td>Ajuste de tipo normativo derivados especialmente de las resoluciones y circulares emitidas por los entes de control y asociados al objeto del aplicativo.</td><td>No se han entregado ajustes normativos.</td></tr>
<tr><td>Soporte técnico telefónico, vía email para consultas y aclaraciones de inquietudes técnicas u operativas, en el horario de 7 a.m a 6 p.m de lunes a viernes en días hábiles</td><td>Durante este periodo se dieron los siguientes soportes:<br>No fue requerido soporte por parte del Fondo Nacional del Ahorro.<br>Total, E-mail: 2
<table>
<tr><th>RM</th><th>Prioridad</th><th>Descripción</th><th>Fecha Abierto</th><th>Fecha Cerrado</th><th>Estado</th></tr>
<tr><td>32471</td><td>Alta</td><td>Validacion error ejecución interfaces Monedas y tasas valores</td><td>20/12/24</td><td>30/12/24</td><td>Cerrado</td></tr>
<tr><td>32468</td><td>Alta</td><td>Diferencia en portafolio de inversiones 05 de diciembre 2024</td><td>16/12/24</td><td>24/12/24</td><td>Cerrado</td></tr>
</table>
Total, llamadas durante el periodo: 2<br>TOTAL, ATENDIDOS PERIODO: 2</td></tr>
<tr><td>Soporte presencial para manejo de incidentes o requerimientos que no se puedan solucionar vía telefónica, e-mail y que sean imputables de error.</td><td>No se realizó ningún soporte presencial.</td></tr>
<tr><td>El contratista informará mínimo una vez durante la duración del contrato la ejecución del plan de manejo de contingencia empleado para el FNA.</td><td>Se planea entregar el primer trimestre del año 2025.</td></tr>
<tr><td>El contratista deberá entregar documentación funcional y técnica del aplicativo cada vez que se presente una actualización del módulo.</td><td>No se han entregado ajustes.</td></tr>
<tr><td>El contratista deberá relacionar en forma detallada cada una de las actividades de soporte y mantenimiento preventivo y servicios asociados realizados.</td><td>No ha sido necesario realizar soporte de mantenimiento preventivo.</td></tr>
<tr><td>El contratista presentará un informe mensual acorde a las fechas de corte del contrato, en donde se detalle las actualizaciones del módulo, la relación de los mantenimientos efectuados durante la vigencia del contrato, detallando cada uno de los servicios prestados y el soporte preventivo adelantado.</td><td>Informe entregado 11de diciembre 2024</td></tr>
<tr><td>El contratista deberá asistir a las reuniones que solicite el FNA para efectuar el seguimiento del contrato.</td><td>Se realizo sesión el 11 de diciembre 2024.</td></tr>
</table>

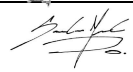
| ITEMS A EVALUAR | COMENTARIOS | |
|---|---|---|
| El contratista deberá realizar capacitación técnica y funcional del aplicativo de las modificaciones realizadas al software. | No se ha realizado capacitaciones. | |
| En caso de ser necesario y durante el periodo de soporte y mantenimiento el proveedor deberá suministrar las versiones necesarias para que el F.N.A. efectúe las instalaciones o reinstalaciones que se requieran, causadas por fallas propias de la solución o del hardware donde esté instalado. | **(Ambiente de Producción)**<br>e-Finac V. 2.3.71.0507<br>Click once V. 2.3.71.0507<br>Enterprise V. 1.16.13.0200<br>Seguridades V 20.3.4<br>Finac ALM 2.10.39.100 | **(Ambiente de Pruebas)**<br>e-Finac V. 22.1.35.2600<br>Click once V. 22.1.35.2600<br>Enterprise V. 1.16.86.0500<br>Seguridades V 20.3.4<br>Finac ALM 2.10.39.100 |
| El oferente debe especificar el costo hora para atender servicios que requiera el FNA, que no se encuentren incluidos en el soporte y mantenimiento así mismo para atender soporte en horarios extendidos. | Propuesta de CFEN, Grandes Exposiciones, Haircut de emisión y Licencia adicional de Finac ALM. | |

| APROBÓ | APROBÓ |
|---|---|
| Sebastián Camilo Moreno Castillo<br>**Profesional**<br>**Gerencia de Riesgos Financieros- FNA** | Juan Carlos Ramírez Galán<br>**Profesional**<br>**Gerencia de Sistemas de la Información** |
| **APROBÓ** | **ELABORO** |
| PABLO EMILIO RIVERA MELO<br>Firmado digitalmente por PABLO EMILIO RIVERA MELO<br>Pablo Emilio Rivera Melo<br>**Profesional**<br>**Vicepresidencia de Operaciones – FNA** | Jessica Jimenez Ortega<br>Jessica Jimenez Ortega<br>**Coordinadora Servicio Al Cliente**<br>**Finac S.A.S** |

| | FORMATO ASISTENCIA E INFORME DE REUNION | CODIGO: GA-FO-036 |
|---|---|---|
| | PROCESO GESTION ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA | VERSION:0 |

| | | |
|---|---|---|
| **Motivo de la reunión:** Seguimientos ANS contrato No.128-2024 | **Hora Inicio: 3:30 pm** | **Fecha: 13 de enero de 2025** |
| **Lugar de Realización:** realizada por Microsoft TEAMs (reunión virtual) | **Dependencia que convoca:** Vicepresidencia de Operaciones | |

**Asistentes**

| N° | Nombres y apellidos | Empresa / Dependencia | Correo | Teléfono y/o extensión | Firma |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Jessica Jiménez Ortega | FINAC S.A.S. | Jessica.jimenez@finac.com | 3158426709 | Jessica Jimenez Ortega Firmado digitalmente por Jessica Jimenez Ortega Fecha: 2025.02.24 15:32:03 -05'00' |
| 2 | Juan Carlos Ramírez Galán | Gerencia de Sistemas de la Información | jcramirez@fna.gov.co | 6308 |  |
| 3 | Sebastián Camilo Moreno Castillo | Gerencia de Riesgos Financieros | scmoreno@fna.fgov.co | 6547 |  |
| 4 | Pablo Emilio Rivera Melo | Vicepresidencia de Operaciones | privera@fna.gov.co | 6533 | PABLO EMILIO RIVERA MELO Firmado digitalmente por PABLO EMILIO RIVERA MELO |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

| | FORMATO ASISTENCIA E INFORME DE REUNION | CODIGO: GA-FO-036 |
|---|---|---|
| | PROCESO GESTION ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA | VERSION:0 |

## REGISTRO DE COMPROMISOS

| No | TAREA | FECHA EJECUCIÓN | RESPONSABLE | SEGUIMIENTO |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Elaboración del Acta de la Reunión de Seguimiento a los ANS y corrección de informe de servicio de soporte y mantenimiento, e Infrome de Gestión . | 15/01/2025 | Jessica Jiménez | |
| 2 | Envío del pago de los aportes parafiscales para elpago de la factura | 15/01/2025 | Jessica Jiménez | |

**Próxima reunión**

| Fecha | Hora |
|---|---|
| 10/02/2025 | 3:30 pm |

Abelica Global ™

Finac

Finanzas y Actuaría

# CERTIFICACION CIRCULAR 052

El contratista certifica que cumple a nivel satisfactorio con los parámetros de la **CIRCULAR 052** que nos aplican, los cuales están señalados en los documentos anexos, esta certificación es válida para los productos:

**e-FINAC, Seguridades, Finac-ALM, y e-Finac Enterprise.**

Se expide por petición del interesado para el periodo del 06/12/2024 al 05/01/2025.

Cordialmente,

Jessica Jimenez Ortega

**Jessica Jiménez Ortega**
**Coordinadora Soporte y Mantenimiento**
**FINAC S.A.S.**

Abelica Global ™

Finac

*Finanzas y Actuaría*

# CERTIFICACION BASE DE DATOS

El contratista certifica que las bases de datos asociadas no han sido modificadas de manera externa para ninguno de los productos mencionados a continuación:

**e-FINAC, Seguridades, Finac-ALM, y e-Finac Enterprise.**

Se expide por petición del interesado para el periodo del del 06/12/2024 al 05/01/2025.

.

Cordialmente,

Jessica Jimenez Ortega

**Jessica Jiménez Ortega**
**Coordinadora Soporte y Mantenimiento**
**FINAC S.A.S.**

## Pablo Emilio Rivera Melo

**De:** Jessica Jimenez <jessica.jimenez@finac.com>
**Enviado el:** miércoles, 29 de enero de 2025 6:06 p. m.
**Para:** Pablo Emilio Rivera Melo; Finac Servicio al Cliente
**CC:** Geison Danilo Araque Gomez; Carmenza Forero Barrera; Luis Ferney Saavedra Alarcon; Juan Carlos Ramirez Galan; Sebastian Camilo Moreno Castillo; Cristian Camilo Garcia Parra; Astrid Lorena Sarmiento
**Asunto:** RE: INFORME SOPORTE Y MANTENIEMIENTO 6 DIC 2024 al 5 ENE 2025
**Datos adjuntos:** Acta Reunion Seguimiento de Ene 2025.pdf; Informe de Gestión FNA Ene.pdf

**Marca de seguimiento:** Seguimiento
**Estado de marca:** Completado

Buenas tardes Pablo,

Indicamos que de acuerdo con la solicitud enviamos los ajustes:

- Informe de Gestión: año de la fecha de generación (2025) – Corregido
- Cambiar la fecha del Acta de Seguimiento a los ANS – Corregido
- Certificado de pago de Parafiscales: Fecha de firma debe ser de este año.
- RUT con fecha de expedición reciente.
- Certificación bancaria con fecha de expedición reciente.
- Resolución Facturación Finac vigente.
- Igualmente se solicita generara la factura con feche de febrero de 2025 debido a que no se alcanza a tramitar la factura en el presente mes.

Ya escale internamente para los otros documentos ya que no cuento con ese detalle en mi área.

Cordialmente,

finac
_Software con conocimiento

**Jessica Jimenez Ortega**
**Coordinadora Servicio al Cliente**
**Finac S.A.S**
**Calle 71 No 12 – 67 Piso 4 Bogotá D. C. Colombia**
**Tel. 7422187**
**www.finac.com**
**jessica.jimenez@finac.com**

**From:** Pablo Emilio Rivera Melo <Privera@fna.gov.co>
**Sent:** Wednesday, January 29, 2025 3:07 PM
**To:** Finac Servicio al Cliente <finacservicioalcliente@finac.com>; Jessica Jimenez <jessica.jimenez@finac.com>
**Cc:** Geison Danilo Araque Gomez <garaque@fna.gov.co>; Carmenza Forero Barrera <CforeroB@fna.gov.co>; Luis Ferney Saavedra Alarcon <LSaavedra@fna.gov.co>; Juan Carlos Ramirez Galan <jcramirez@fna.gov.co>; Sebastian Camilo Moreno Castillo <scmoreno@fna.gov.co>; Cristian Camilo Garcia Parra <cgarciap@fna.gov.co>; Astrid Lorena Sarmiento <astrid.sarmiento@finac.com>
**Subject:** RE: INFORME SOPORTE Y MANTENIEMIENTO 6 DIC 2024 al 5 ENE 2025

Buenas tardes Jessica.

Revisados los anexos por favor corregir:

- Informe de Gestión: año de la fecha de generación (2025).
- Certificado de pago de Parafiscales: Fecha de firma debe ser de este año.
- Cambiar la fecha del Acta de Seguimiento a los ANS.
- RUT con fecha de expedición reciente.
- Certificación bancaria con fecha de expedición reciente.
- Resolución Facturacion Finac vigente.

}
Igualmente se solicita generara la factura con feche de febrero de 2025 debido a que no se alcanza a tramitar la factura en el presente mes.

Atte.

**De:** Finac Servicio al Cliente <finacservicioalcliente@finac.com>
**Enviado el:** martes, 14 de enero de 2025 12:11 p. m.
**Para:** Pablo Emilio Rivera Melo <Privera@fna.gov.co>; Jessica Jimenez <jessica.jimenez@finac.com>
**CC:** Geison Danilo Araque Gomez <garaque@fna.gov.co>; Carmenza Forero Barrera <CforeroB@fna.gov.co>; Luis Ferney Saavedra Alarcon <LSaavedra@fna.gov.co>; Juan Carlos Ramirez Galan <jcramirez@fna.gov.co>; Sebastian Camilo Moreno Castillo <scmoreno@fna.gov.co>; Cristian Camilo Garcia Parra <cgarciap@fna.gov.co>
**Asunto:** RE: INFORME SOPORTE Y MANTENIEMIENTO 6 DIC 2024 al 5 ENE 2025

Buenos dias Pablo,

Remito la información sobre el seguimiento del dia de ayer:

- Formato Firmado
- Acta de Seguimiento
- Corrección de informes
- Parafiscales Dic

Cordialmente,

**Jessica Jimenez Ortega**
**Coordinadora Servicio al Cliente**
**Finac S.A.S**
**Calle 71 No 12 – 67 Piso 4 Bogotá D. C. Colombia**
**Tel. 7422187**
**www.finac.com**
**jessica.jimenez@finac.com**

**From:** Pablo Emilio Rivera Melo <Privera@fna.gov.co>
**Sent:** Tuesday, January 14, 2025 8:18 AM
**To:** Finac Servicio al Cliente <finacservicioalcliente@finac.com>; Jessica Jimenez <jessica.jimenez@finac.com>
**Cc:** Geison Danilo Araque Gomez <garaque@fna.gov.co>; Carmenza Forero Barrera <CforeroB@fna.gov.co>; Luis Ferney Saavedra Alarcon <LSaavedra@fna.gov.co>; Juan Carlos Ramirez Galan <jcramirez@fna.gov.co>; Sebastian Camilo

Moreno Castillo <scmoreno@fna.gov.co>; Cristian Camilo Garcia Parra <cgarciap@fna.gov.co>
**Subject:** RE: INFORME SOPORTE Y MANTENIEMIENTO 6 DIC 2024 al 5 ENE 2025

Buenos días.

Envío el formato de asistencia de la reunión de seguimiento a los ANS del contrato de soporte y mantenimiento de FINAC efectuada el día de ayer con los compromisos de la reunión, e informes a corregir.

Quedamos pendientes para efectuar el trámite de pago de la factura.

Atte.

---

**De:** Finac Servicio al Cliente <finacservicioalcliente@finac.com>
**Enviado el:** lunes, 13 de enero de 2025 2:33 p. m.
**Para:** Pablo Emilio Rivera Melo <Privera@fna.gov.co>
**CC:** Luz Mercedes Jimenez <luz.jimenez@finac.com>; Geison Danilo Araque Gomez <garaque@fna.gov.co>; Carmenza Forero Barrera <CforeroB@fna.gov.co>; Luis German Jurado Riascos Ljurado@fna.gov.co; John Jairo Meneses Silva jmeneses@fna.gov.co; Sebastian Camilo Moreno Castillo scmoreno@fna.gov.co
**Asunto:** RE: INFORME SOPORTE Y MANTENIEMIENTO 6 DIC 2024 al 5 ENE 2025

Buen día Pablo,

Adjunto la factura para la sesión de hoy.

- Factura FNA.

Cordialmente,

**Jessica Jimenez Ortega**
**Coordinadora Servicio al Cliente**
**Finac S.A.S**
**Calle 71 No 12 – 67 Piso 4 Bogotá D. C. Colombia**
**Tel. 7422187**
**www.finac.com**
**jessica.jimenez@finac.com**

---

**From:** Finac Servicio al Cliente <finacservicioalcliente@finac.com>
**Sent:** Wednesday, January 8, 2025 4:44 PM
**To:** Pablo Emilio Rivera Melo <Privera@fna.gov.co>
**Cc:** Luz Mercedes Jimenez <luz.jimenez@finac.com>; Finac Servicio al Cliente <finacservicioalcliente@finac.com>; Geison Danilo Araque Gomez <garaque@fna.gov.co>; Carmenza Forero Barrera <CforeroB@fna.gov.co>; Luis German Jurado Riascos <Ljurado@fna.gov.co>; John Jairo Meneses Silva <jmeneses@fna.gov.co>; Sebastian Camilo Moreno Castillo <scmoreno@fna.gov.co>
**Subject:** INFORME SOPORTE Y MANTENIEMIENTO 6 DIC 2024 al 5 ENE 2025

Buen día Pablo,

Adjunto documentación correspondiente al informe mensual comprendido entre el periodo del **06/12/2024 al 05/01/2025** para el desarrollo de la sesión del día e mañana.

- Informe de gestión periodo 06/12/2024 al 05/01/2025.
- Informe de soporte y mantenimiento periodo 06/12/2024 al 05/01/2025.
- Certificación circular 052 periodo 06/12/2024 al 05/01/2025.

- Certificación base de datos periodo 06/12/2024 al 05/01/2025.

Estaría pendiente esta información, se enviará mañana.

- Factura FNA.
- Parafiscales: Certificación de Aportes y Comprobante de pago

Quedamos atentos a cualquier inquietud o comentario.

Cordialmente,

**Jessica Jimenez Ortega**
**Coordinadora Servicio al Cliente**
**Finac S.A.S**
**Calle 71 No 12 – 67 Piso 4 Bogotá D. C. Colombia**
**Tel. 7422187**
**www.finac.com**
**jessica.jimenez@finac.com**

**REMITENTE EXTERNO**
"PRECAUCIÓN: Este correo ha sido enviado desde una cuenta externa al FNA. No haga click en sus enlaces y no abra sus adjuntos a menos que reconozca al remitente."

**REMITENTE EXTERNO**
"PRECAUCIÓN: Este correo ha sido enviado desde una cuenta externa al FNA. No haga click en sus enlaces y no abra sus adjuntos a menos que reconozca al remitente."

**REMITENTE EXTERNO**
"PRECAUCIÓN: Este correo ha sido enviado desde una cuenta externa al FNA. No haga click en sus enlaces y no abra sus adjuntos a menos que reconozca al remitente."

**Pablo Emilio Rivera Melo**

**De:** Aracely Abril Gil
**Enviado el:** viernes, 7 de febrero de 2025 12:14 p. m.
**Para:** Carmenza Forero Barrera; Pablo Emilio Rivera Melo
**Asunto:** La Factura: FE2743-FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS
**Datos adjuntos:** z0800160958008250000005c.zip

Cordial saludo,

*Se solicita validar factura adjunta y confirmación de liberación en aplicativo SAP con el fin de continuar actividad de radicación automática de facturas electrónicas derivadas de los contratos suscritos por la entidad, a través de la herramienta Work Manager.

La Factura: FE2743
Del proveedor: FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS
Cumple con los requisitos requeridos por la DIAN.

**De:** facturacion@siigo.com <facturacion@siigo.com>
**Enviado el:** viernes, 7 de febrero de 2025 11:33 a. m.
**Para:** Facturacion Electronica <facturacionelectronica@fna.gov.co>
**CC:** facturacionelectronica@finac.com
**Asunto:** 800160958;FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS;FE2743;01;FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS

# FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS

Sr. (a) **FONDO NACIONAL DE AHORRO S A**

FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS le informa que se generó la siguiente factura

| | |
|---|---|
| Número de factura | **F-006-2743** |
| A nombre de | **FONDO NACIONAL DE AHORRO S A** |
| Valor total | **$ 20,547,306.98** |

Ver factura

Dando cumplimiento al Decreto 2242 de 2015, si pasados tres (3) días hábiles siguientes a la recepción de la factura, y aún no ha sido rechazada, el sistema la dará por aceptada.

Este correo electrónico es generado automáticamente. No lo responda.

**REMITENTE EXTERNO**

"PRECAUCIÓN: Este correo ha sido enviado desde una cuenta externa al FNA. No haga click en sus enlaces y no abra sus adjuntos a menos que reconozca al remitente."

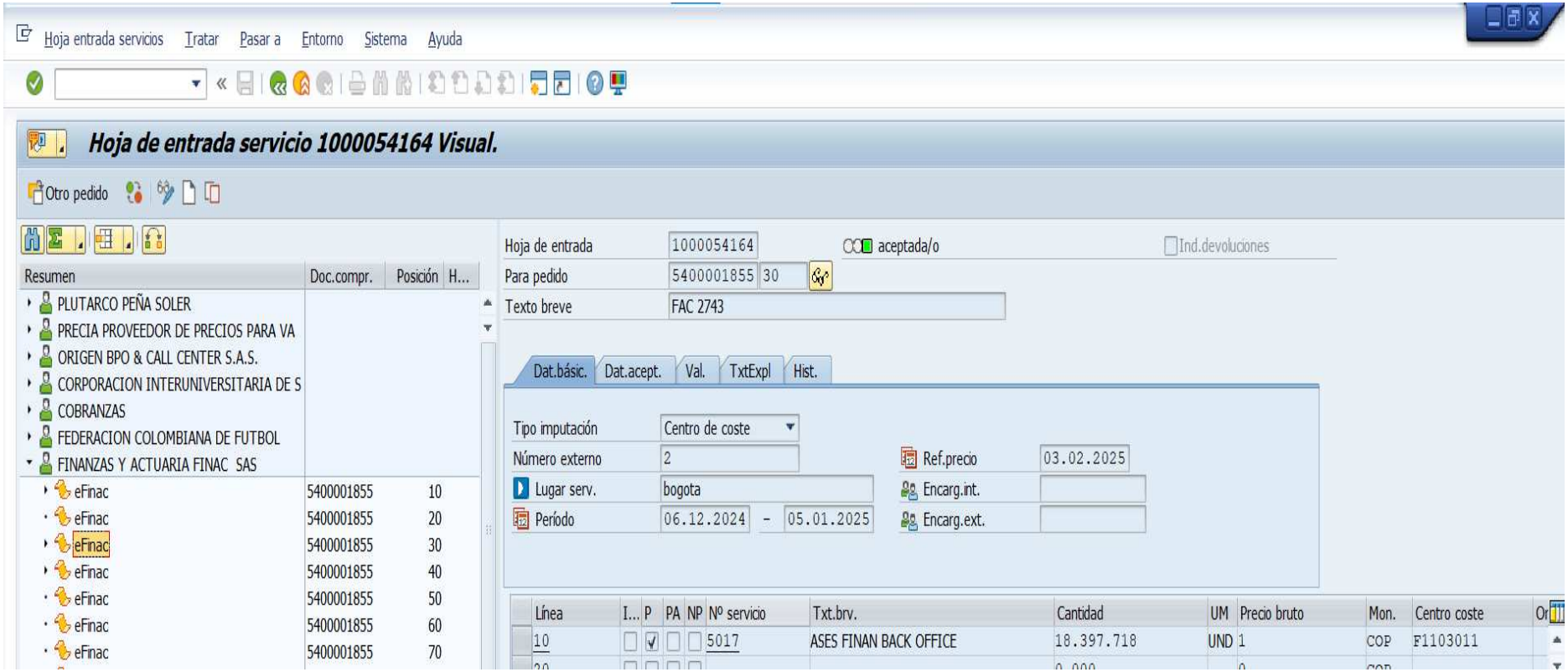



***Aracely Abril Gil***

*Auxiliar Administrativo 01*

*AAbril@fna.gov.co*

*3810150 ext.:1071*


Hoja entrada servicios
Tratar
Pasar a
Entorno
Sistema
Ayuda
Hoja de entrada servicio 1000054164 Visual.
Otro pedido
Resumen
Doc.compr.
Posición
H...
PLUTARCO PEÑA SOLER
PRECIA PROVEEDOR DE PRECIOS PARA VA
ORIGEN BPO & CALL CENTER S.A.S.
CORPORACION INTERUNIVERSITARIA DE S
COBRANZAS
FEDERACION COLOMBIANA DE FUTBOL
FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS
eFinac 5400001855 10
eFinac 5400001855 20
eFinac 5400001855 30
eFinac 5400001855 40
eFinac 5400001855 50
eFinac 5400001855 60
eFinac 5400001855 70
Hoja de entrada 1000054164
aceptada/o
Ind.devoluciones
Para pedido 5400001855 30
Texto breve FAC 2743
Dat.básic.
Dat.acept.
Val.
TxtExpl
Hist.
Tipo imputación Centro de coste
Número externo 2
Lugar serv. bogota
Período 06.12.2024 - 05.01.2025
Ref.precio 03.02.2025
Encarg.int.
Encarg.ext.
Línea
I...
P
PA
NP
Nº servicio
Txt.brv.
Cantidad
UM
Precio bruto
Mon.
Centro coste
10 5017 ASES FINAN BACK OFFICE 18.397.718 UND 1 COP F1103011

NIT 890.300.279-4

**CERTIFICADO**

**DIRIGIDO A:** CLIENTES

Mediante la presente **CERTIFICAMOS** que la empresa **FINANZAS Y ACTUARIA FINAC S.A. S.** identificada con el número de documento **8001609588** es cliente del BANCO DE OCCIDENTE desde el día 29 de mayo de 1998 con la Cuenta Corriente 253-024491 la cual se encuentra Activa y vigente

Por lo anterior podemos afirmar que la mejor carta de presentación de la empresa **FINANZAS Y ACTUARIA FINAC S.A.S.** es ser un "cliente activo de Banco de Occidente".

Expedimos esta certificación hoy **08 de enero de 2025.**



**Ivan Mauricio Ricardo Arias**
Vicepresidencia de Empresas

DIAN

# Formulario del Registro Único Tributario

**001**

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 14873385065

(415)7707212489984(8020) 000001487338506 5

| 5. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 6. DV | 12. Dirección seccional | 14. Buzón electrónico |
|---|---|---|---|
| 8 0 0 1 6 0 9 5 8 | 8 | Impuestos de Bogotá 3 2 | |

## IDENTIFICACIÓN

| 24. Tipo de contribuyente | 25. Tipo de documento | 26. Número de Identificación | |
|---|---|---|---|
| Persona jurídica 1 | | | |

| Lugar de expedición | 28. País | 29. Departamento | 30. Ciudad/Municipio |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 31. Primer apellido | 32. Segundo apellido | 33. Primer nombre | 34. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

35. Razón social
FINANZAS Y ACTUARIA FINAC S.A.S

| 36. Nombre comercial | 37. Sigla |
|---|---|
| | |

## UBICACIÓN

| 38. País | 39. Departamento | 40. Ciudad/Municipio |
|---|---|---|
| COLOMBIA 1 6 9 | Bogotá D.C. 1 1 | Bogotá, D.C. 0 0 1 |

41. Dirección principal
CL 71 12 67 P 4

42. Correo electrónico lina.manrique@finac.com

| 43. Código postal | 44. Teléfono 1 | 45. Teléfono 2 |
|---|---|---|
| | 6 0 1 7 4 2 2 1 8 7 | 3 1 3 3 9 7 0 1 2 4 |

## CLASIFICACIÓN

| Actividad económica | | | | Ocupación | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Actividad principal** | | **Actividad secundaria** | | **Otras actividades** | | | |
| 46. Código | 47. Fecha inicio actividad | 48. Código | 49. Fecha inicio actividad | 50. Código | 1 | 2 | 51. Código | 52. Número establecimientos |
| 6 2 0 1 | 2 0 0 0 0 8 0 1 | 6 2 0 2 | 1 9 9 2 0 7 0 1 | 6 2 0 9 | | | | |

## Responsabilidades, Calidades y Atributos

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 53. Código | 5 | 7 | 8 | 9 | 1 | 0 | 1 | 4 | 4 | 2 | 4 | 8 | 5 | 2 | 5 | 5 | | | | | | | | | | |

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
08- Retención timbre nacional
09- Retención en la fuente en el impuesto
10- Obligado aduanero
14- Informante de exogena
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

| Usuarios aduaneros | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 54. Código | 2 | 3 | | | | | | | | |
| | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| | | | | | | | | | | |

| Exportadores | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 55. Forma | 56. Tipo | Servicio | 1 | 2 | 3 |
| | | 57. Modo | | | |
| | | 58. CPC | | | |

**IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación**

## Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre CARO RESTREPO LUIS GABRIEL

985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

# Formulario del Registro Único Tributario

**001**



Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14873385065

(415)7707212489984(8020) **000001487338506 5**

| 5. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 6. DV | 12. Dirección seccional | 14. Buzón electrónico |
|---|---|---|---|
| 8 0 0 1 6 0 9 5 8 | 8 | Impuestos de Bogotá 3 2 | |

**Características y formas de las organizaciones**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 62. Naturaleza | 2 | 63. Formas asociativas | 1 2 | 64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados | |
| 65. Fondos | | 66. Cooperativas | | 67. Sociedades y organismos extranjeros | |
| 68. Sin personería jurídica | | 69. Otras organizaciones no clasificadas | | 70. Beneficio | 1 |

**Constitución, Registro y Última Reforma**

| Documento | 1. Constitución | 2. Reforma |
|---|---|---|
| 71. Clase | 0 5 | 0 4 |
| 72. Número | 9 0 7 | 7 8 |
| 73. Fecha | 1 9 9 2 0 3 1 9 | 2 0 1 5 0 6 0 1 |
| 74. Número de notaría | 1 0 | |
| 75. Entidad de registro | 0 3 | 0 3 |
| 76. Fecha de registro | 1 9 9 2 0 4 2 7 | 2 0 1 5 0 8 0 5 |
| 77. No. Matrícula mercantil | 4 9 6 5 5 3 | 4 9 6 5 5 3 |
| 78. Departamento | 1 1 | 1 1 |
| 79. Ciudad/Municipio | 0 0 1 | 4 |
| Vigencia | | |
| 80. Desde | 1 9 9 2 0 3 1 9 | |
| 81. Hasta | 2 9 9 9 1 2 3 1 | |

**Composición del Capital**

| | |
|---|---|
| 82. Nacional | 1 0 0 % |
| 83. Nacional público | 0 . 0 % |
| 84. Nacional privado | 1 0 0 . 0 % |
| 85. Extranjero | 0 % |
| 86. Extranjero público | 0 . 0 % |
| 87. Extranjero privado | 0 . 0 % |

**Entidad de vigilancia y control**

88. Entidad de vigilancia y control: Superintendencia de Sociedades — 5

**Estado y Beneficio**

| Item | 89. Estado actual | 90. Fecha cambio de estado | 91. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 92. DV |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 8 0 | 2 0 1 6 0 1 0 1 | | - |
| 2 | | Año Mes Día | | - |
| 3 | | Año Mes Día | | - |
| 4 | | Año Mes Día | | - |
| 5 | | Año Mes Día | | - |

**Vinculación económica**

| 93. Vinculación económica | 94. Nombre del grupo económico y/o empresarial | 95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante | 96. DV. |
|---|---|---|---|
| | | | |

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

| 170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior | 171. País | 172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP | |
|---|---|---|---|
| | | | |

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001



Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 14873385065

(415)7707212489984(8020) **000001487338506 5**

| 5. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 6. DV | 12. Dirección seccional | 14. Buzón electrónico |
|---|---|---|---|
| 8 0 0 1 6 0 9 5 8 | 8 | Impuestos de Bogotá 3 2 | |

**Representación**

**1**

| 98. Representación | 99. Fecha inicio ejercicio representación |
|---|---|
| REPRS LEGAL PRIN 1 8 | 2 0 1 1 0 8 1 6 |

| 100. Tipo de documento | 101. Número de identificación | 102. DV | 103. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| Cédula de Ciudadaní 1 3 | 1 9 2 7 0 6 2 7 | | |

| 104. Primer apellido | 105. Segundo apellido | 106. Primer nombre | 107. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| CARO | RESTREPO | LUIS | GABRIEL |

| 108. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 109. DV | 110. Razón social representante legal |
|---|---|---|
| | | |

**2**

| 98. Representación | 99. Fecha inicio ejercicio representación |
|---|---|
| REPRS LEGAL SUPL 1 9 | 2 0 1 5 0 6 0 1 |

| 100. Tipo de documento | 101. Número de identificación | 102. DV | 103. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| Cédula de Ciudadan 1 3 | 5 1 5 9 5 5 6 5 | | |

| 104. Primer apellido | 105. Segundo apellido | 106. Primer nombre | 107. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| TRUJILLO | RODRIGUEZ | MARIA | CLAUDIA |

| 108. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 109. DV | 110. Razón social representante legal |
|---|---|---|
| | | |

**3**

| 98. Representación | 99. Fecha inicio ejercicio representación |
|---|---|
| | |

| 100. Tipo de documento | 101. Número de identificación | 102. DV | 103. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 104. Primer apellido | 105. Segundo apellido | 106. Primer nombre | 107. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 108. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 109. DV | 110. Razón social representante legal |
|---|---|---|
| | | |

**4**

| 98. Representación | 99. Fecha inicio ejercicio representación |
|---|---|
| | |

| 100. Tipo de documento | 101. Número de identificación | 102. DV | 103. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 104. Primer apellido | 105. Segundo apellido | 106. Primer nombre | 107. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 108. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 109. DV | 110. Razón social representante legal |
|---|---|---|
| | | |

**5**

| 98. Representación | 99. Fecha inicio ejercicio representación |
|---|---|
| | |

| 100. Tipo de documento | 101. Número de identificación | 102. DV | 103. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 104. Primer apellido | 105. Segundo apellido | 106. Primer nombre | 107. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 108. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 109. DV | 110. Razón social representante legal |
|---|---|---|
| | | |

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

**001**



Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14873385065

(415)7707212489984(8020) **000001487338506 5**

| 5. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 6. DV | 12. Dirección seccional | | 14. Buzón electrónico |
|---|---|---|---|---|
| 8 0 0 1 6 0 9 5 8 | 8 | Impuestos de Bogotá | 3 2 | |

**Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales**

**1**

| 111. Tipo de documento | 112. Número de identificación | 113. DV | 114. Nacionalidad |
|---|---|---|---|
| Cédula de Ciudada 1 3 | 1 9 2 7 0 6 2 7 | | COLOMBIA 1 6 9 |

| 115. Primer apellido | 116. Segundo apellido | 117. Primer nombre | 118. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| CARO | RESTREPO | LUIS | GABRIEL |

119. Razón social

| 120. Valor capital del socio | 121. % Participación | 122. Fecha de ingreso | 123. Fecha de retiro |
|---|---|---|---|
| | | 2 0 0 0 1 1 2 3 | 2 0 1 5 0 6 0 1 |

**2**

| 111. Tipo de documento | 112. Número de identificación | 113. DV | 114. Nacionalidad |
|---|---|---|---|
| Cédula de Ciudada 1 3 | 1 0 2 0 7 8 2 0 3 2 | | COLOMBIA 1 6 9 |

| 115. Primer apellido | 116. Segundo apellido | 117. Primer nombre | 118. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| CARO | PATIÑO | MARIA | LUISA |

119. Razón social

| 120. Valor capital del socio | 121. % Participación | 122. Fecha de ingreso | 123. Fecha de retiro |
|---|---|---|---|
| | | 2 0 1 2 0 3 2 6 | 2 0 1 5 0 6 0 1 |

**3**

| 111. Tipo de documento | 112. Número de identificación | 113. DV | 114. Nacionalidad |
|---|---|---|---|
| Cédula de Ciudada 1 3 | 1 0 2 0 7 9 9 9 8 0 | | COLOMBIA 1 6 9 |

| 115. Primer apellido | 116. Segundo apellido | 117. Primer nombre | 118. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| CARO | PATIÑO | ANDREA | |

119. Razón social

| 120. Valor capital del socio | 121. % Participación | 122. Fecha de ingreso | 123. Fecha de retiro |
|---|---|---|---|
| | | 2 0 1 2 0 3 2 6 | 2 0 1 5 0 6 0 1 |

**4**

| 111. Tipo de documento | 112. Número de identificación | 113. DV | 114. Nacionalidad |
|---|---|---|---|
| Cédula de Ciudadan 1 3 | 4 1 6 2 0 4 5 3 | | COLOMBIA 1 6 9 |

| 115. Primer apellido | 116. Segundo apellido | 117. Primer nombre | 118. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| CARO | RESTREPO | ROSA | CECILIA |

119. Razón social

| 120. Valor capital del socio | 121. % Participación | 122. Fecha de ingreso | 123. Fecha de retiro |
|---|---|---|---|
| | | 2 0 1 5 0 6 0 1 | |

**5**

| 111. Tipo de documento | 112. Número de identificación | 113. DV | 114. Nacionalidad |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 115. Primer apellido | 116. Segundo apellido | 117. Primer nombre | 118. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

119. Razón social

| 120. Valor capital del socio | 121. % Participación | 122. Fecha de ingreso | 123. Fecha de retiro |
|---|---|---|---|
| | | | |

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001



Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 14873385065

(415)7707212489984(8020) **000001487338506 5**

| 5. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 6. DV | 12. Dirección seccional | | 14. Buzón electrónico |
|---|---|---|---|---|
| 8 0 0 1 6 0 9 5 8 | 8 | Impuestos de Bogotá | 3 2 | |

**Revisor Fiscal y Contador**

**Revisor fiscal principal**

| 124. Tipo de documento | 125. Número de identificación | 126. DV | 127. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| Cédula de Ciudadanía 1 3 | 1 0 2 2 3 6 2 5 7 7 | | 1 7 3 5 7 9 T |

| 128. Primer apellido | 129. Segundo apellido | 130. Primer nombre | 131. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| FIGUEROA | ROBAYO | INGREE | JULIETH |

| 132. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 133. DV | 134. Sociedad o firma designada |
|---|---|---|
| | | |

135. Fecha de nombramiento: 2 0 2 2 0 2 1 8

**Revisor fiscal suplente**

| 136. Tipo de documento | 137. Número de identificación | 138. DV | 139. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| Cédula de Ciudadanía 1 3 | 1 9 4 1 9 1 9 1 | | 1 9 8 5 2 T |

| 140. Primer apellido | 141. Segundo apellido | 142. Primer nombre | 143. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| BUSTOS | SANCHEZ | MAURICIO | ANTONIO |

| 144. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 145. DV | 146. Sociedad o firma designada |
|---|---|---|
| | | |

147. Fecha de nombramiento: 2 0 2 2 0 2 1 8

**Contador**

| 148. Tipo de documento | 149. Número de identificación | 150. DV | 151. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| Cédula de Ciudadanía 1 3 | 3 9 5 4 4 3 2 4 | | 9 2 1 7 8 T |

| 152. Primer apellido | 153. Segundo apellido | 154. Primer nombre | 155. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| RINCON | BERNAL | LUZ | MYRIAM |

| 156. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 157. DV | 158. Sociedad o firma designada |
|---|---|---|
| | | |

159. Fecha de nombramiento: 2 0 2 1 0 1 0 1

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

# Autorización Numeración de Facturación

**1876**

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764074328200

(415)7707212489984(8020) 001876407432820 0

| 5. Número de Identificación Tributaria - NIT | 6. DV | 7. Primer apellido | 8. Segundo apellido | 9. Primer nombre | 10. Otros nombres |
|---|---|---|---|---|---|
| 8 0 0 1 6 0 9 5 8 | 8 | | | | |

11. Razón social
FINANZAS Y ACTUARIA FINAC S.A.S

12. Dirección seccional
Impuestos de Bogotá

Cód. 3 2

24. Dirección
CL 71 12 67 P 4

| 25. País | 26.Departamento | 27. Municipio |
|---|---|---|
| Colombia | Bogotá D.C. | Bogotá, D.C. |

La U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, conforme a la facultad discrecional establecida en el artículo 684 - 2 del Estatuto Tributario y en virtud de lo estipulado en la Resolución 000165 del 01/11/2023, por la cual se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación; previo estudio y evaluación de la solicitud realizada por el contribuyente, representante legal o apoderado debidamente acreditado; determina autorizar los rangos de numeración de facturación y/o documento equivalente. En los casos, en que se agote dicha numeración antes de culminar su vigencia, el interesado tendrá derecho a solicitar una nueva autorización, de acuerdo con el tramite establecido.

Las vigencias de los rangos de numeración de facturación, se contarán a partir de la formalización de éste documento oficial.

Si el obligado a facturar; no hubiere agotado la numeración de facturación transcurrido el término de la vigencia autorizada, con 15 días de antelación podrá solicitar la habilitación de la numeración sobrante.

Cuando se trate de una solicitud de inhabilitación de la numeración de facturación y/o documento equivalente, la vigencia es permanente, por lo tanto, no procede la habilitación de dichos rangos.

El formato oficial 1876 Autorización numeración de facturación es único e intransferible, solo surte efecto durante la vigencia para el titular del mismo, por ende, su custodia y divulgación es exclusiva responsabilidad del facturador. El uso no autorizado del formato o su adulteración puede tener consecuencias de tipo penal.

Nota: La no adopción o violación de los sistemas técnicos de control, dará lugar a la sanción establecida en el artículo 684-2 del E.T

Firma del solicitante

Firma del funcionario autorizado

DIAN
2024-07-04 / 09:19:36 AM
Fecha Acuse de Recibo
Firmado

984. Apellidos y nombres
985. Cargo
989. Dependencia
990. Lugar administrativo SUBDIRECCION DE FACTURA ELECTRONICA Y SOLUCI
991. Organización U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACION
992. Área
993. Establecimiento

1001. Apellidos y nombres CARO RESTREPO LUIS GABRIEL
1002. Tipo documento Cédula de Ciudadanía
1003. No. Identiflcación 19270627 1004. DV 4
1005. Cod. Representación Representante Legal Principal
1006. Organización FINANZAS Y ACTUARIA FINAC S.A.S

997. Fecha formalización 2024-07-04/09:19:36

AUTORIZADO

DIAN

# Autorización Numeración de Facturación

**1876**



Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764074328200

(415)7707212489984(8020) 001876407432820 0

| 5. Número de Identificación Tributaria - NIT | 6. DV | 7. Primer apellido | 8. Segundo apellido | 9. Primer nombre | 10. Otros nombres |
|---|---|---|---|---|---|
| 8 0 0 1 6 0 9 5 8 | 8 | | | | |

11. Razón social

FINANZAS Y ACTUARIA FINAC S.A.S

**Rangos de numeración para autorizar, habilitar o inhabilitar**

| | 29. Establecimiento | 30. Modalidad | Cód. | 31. Prefijo | 32. Desde el número | 33. Hasta el número | 38. Vigencia | 34. Tipo solicitud | Cód. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | FINANZAS Y ACTUARIA FINAC S.A.S CL 71 12 67 P 4 | FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA | 4 | FE | 2,307 | 5,000 | 18 | HABILITACIÓN | 2 |
| 2 | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | |
| 11 | | | | | | | | | |

AUTORIZADO

# División de Tesorería
# Documento de Pago

| | | | |
|---|---|---|---|
| N° Orden de Pago | 2743 | Fecha de Registro | 27-feb-25 |
| N° Documento de Pago | 5300122244 | Fecha de Giro | 27-feb-25 |

## RESPONSABLE DEL PAGO

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nombre Completo | FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS | | |
| Nª Identificación | 8001609588 | Tipo de Identificación | NIT |
| Concepto | FE2743 RAD 02-2303-202502250260044 | | |
| Observaciones | | | |

## BENEFICIARIO DEL PAGO

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nombre Completo | FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS | | |
| Nª Identificación | 8001609588 | Tipo de Identificación | NIT |
| Forma de Entrega | Pago Electrónico | | |
| Ciudad de Entrega | BOGOTÁ | | |
| Numero de Cuenta | 253024491 | Tipo de Cuenta | Cuenta Corriente |
| Banco | BANCO DE OCCIDENTE | | |
| Valor Bruto | $ 0 | | |
| Menos GMF | $ 0 | | |
| Vlr Neto a Cancelar | $ 20.547.307 | | |

Uso interno de Tesoreria

| | | | |
|---|---|---|---|
| Orden | 49221 | Fecha de la Propuesta | 27-feb-25 |

**Información UVR**

| | | |
|---|---|---|
| Valor Orden de Pago UVR | $ | 0 |
| Valor Cotización UVR | $ | 0 |

Observaciones:

Nota: Los valores expresados en pesos para los retiros de cesantías, según la Ley 1955 de 2019 Artículos 224 y 225' y el reglamento de cesantías, serán liquidados con la cotización de la UVR del día de la aprobación de la orden de pago por parte del FNA.