

Código: F319	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Versión: 5		
Fecha: 18/06/2024		
Página 1 de 5		

1

PERÍODO A QUE CORRESPONDE EL INFORME	01	10	24	A	31	10	24
---	----	----	----	---	----	----	----

2

DATOS DEL SUPERVISOR

NOMBRE DEL SUPERVISOR	VICTOR MANUEL MONDRAGON MACA Y VÍCTOR RAÚL BAUTISTA GALINDO
DEPENDENCIA	Vicepresidencia de Operaciones
CARGO	Director de Tecnología y Coordinador de Infraestructura

3

DATOS DEL CONTRATO

OBJETO: Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el ICETEX	
NÚMERO DE CONTRATO	2022-0792
FECHA DE SUSCRIPCIÓN	30/12/2022
FECHA DE PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCIÓN	30/12/2022
CONTRATISTA	INFOTIC S.A.S
CÉDULA DE CIUDADANÍA O NIT	900.068.796-1
VALOR (incluido IVA)	\$31.398.996.857,96
PLAZO	39 meses (3 meses de implementación y 36 meses de operación)
FECHA DE INICIO	19/01/2023
FECHA DE FINALIZACIÓN	19/04/2026
ADICIÓN (SI APLICA)	N/A
PRÓRROGA (SI APLICA)	N/A
SUSPENSIÓN (SI APLICA)	N/A

4

SEGUIMIENTO CONTRACTUAL

NÚMERO DE LA OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN ESPECIFICAS (Relacionar obligaciones pactadas en el Contrato)	ASIGNADO PARA EL PERIODO (DE CORTE SEGÚN EL CONTRATO)		RECIBIDO A SATISFACCIÓN	
		Si	No	Si	No
1.	Ejecutar el objeto contratado en el tiempo y forma establecida, de conformidad con la propuesta presentada y aceptada que hace parte integral del contrato y con el anexo técnico y demás documentos del proceso.	X			
2.	Suscribir el acta de inicio.	X		X	
3.	Entregar todos los planes de implementación en los siguientes tres días hábiles a la fecha de la firma del acta de inicio, EL CONTRATISTA deberá, cubrir las etapas de preoperativos e implementación, los cuales serán revisados y aprobados en conjunto con el personal asignado por la Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología.	X		X	
4.	Detallar y ejecutar las actividades preoperativas, empalme y mantenimiento de la calidad del servicio. Los servicios descritos anteriormente deben estar apoyados en herramientas metodológicas y técnicas por parte del proponente.	X		X	
5.	Detallar el Plan de Trabajo con las correspondientes etapas de transición y operación, y garantizar las pruebas preliminares de la solución, las cuales	X		X	

Código: F319	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Versión: 5		
Fecha: 18/06/2024		
Página 2 de 5		

NÚMERO DE LA OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN ESPECIFICAS (Relacionar obligaciones pactadas en el Contrato)	ASIGNADO PARA EL PERIODO (DE CORTE SEGÚN EL CONTRATO)		RECIBIDO A SATISFACCIÓN	
		Si	No	Si	No
	deben ser aprobadas por el supervisor del contrato asignado por ICETEX antes de su paso a producción.				
6.	Detallar dentro del Plan de implementación las fases de transición y operación, Ingeniería de Detalle, revisión de la configuración actual de la infraestructura de acuerdo con el anexo técnico #1.	X		X	
7.	Asignar un gerente de proyecto para la fase de transición, así como el equipo de trabajo requerido para la ejecución de esta fase Resolver en la modalidad 8x5 todas las consultas o solicitudes de soporte técnico que se presenten por parte de ICETEX durante la ejecución del contrato.	X			
8.	Comprobar que se hagan todas las pruebas o preconfiguraciones que garanticen que los nuevos licenciamientos no van a afectar la operación de los equipos de comunicaciones unificadas, ni redes de telecomunicaciones de ICETEX.	X			
9.	Entregar todo el software y licenciamiento que forme parte de la solución propuesta y entregada en producción por parte del contratista.	X			
10.	Disponer de todos los recursos técnicos y humanos apropiados para garantizar el cumplimiento del objeto del presente proceso.	X			
11.	Entregar, instalar e integrar el nuevo licenciamiento, planear, diseñar e implementar todos los detalles técnicos de la solución, entregar los certificados de renovación de garantías del fabricante, entregar los informes y documentación técnica necesarios para la operación de la solución de acuerdo con los alcances y definiciones técnicas contempladas en el Anexo 01 - Especificaciones Técnicas Datacenter, Telecomunicaciones y Servicios Conexos.	X			
12.	Proporcionar el soporte y la realización de la configuración aportando soluciones durante los tiempos de garantía y soporte técnico de acuerdo con los alcances del presente proceso.	X			
13.	Garantizar el Cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio de acuerdo con Anexo 08 - Acuerdos de niveles de servicio.	X			
14.	Entregar los informes correspondientes al diseño de la solución, el Plan de Implementación, el Proceso de Implementación y los formatos de entrega en producción la totalidad de equipos.	X		X	
15.	Entregar los correspondientes niveles de escalamiento para que ICETEX cuente con el soporte correctivo a la plataforma y cada uno de los elementos que formen parte de la solución propuesta por parte del contratista de acuerdo con los alcances del ANEXO No. 1 del presente Estudio Previo.	X			
16.	Realizar la gestión ante el fabricante, del soporte correctivo a toda la plataforma descrito en el Anexo 01 - Especificaciones Técnicas Datacenter, Telecomunicaciones y Servicios Conexos, renovación de garantías con fabricante del presente proceso, cuando sea requerido.	X			
17.	Entregar un informe técnico relacionado con la Implementación de licencias de acuerdo con los alcances del Anexo 01 - Especificaciones Técnicas Datacenter, Telecomunicaciones y Servicios Conexos. y la correspondiente renovación de licenciamiento propuesta.			X	
18.	Brindar capacitación o transferencia de conocimiento y entrega la solución en producción.		X		
19.	Garantizar durante todo el plazo del contrato la disponibilidad de la totalidad del personal mínimo requerido. Cualquier modificación del equipo de trabajo deberá ser aprobada por el supervisor de contrato, quien se reserva el derecho de aceptar el cambio. Este cambio se debe realizar con personal que tenga una experiencia equivalente o superior a los perfiles del personal originalmente propuesto.	X			
20.	Presentar al supervisor del contrato, al momento de la suscripción del acta de inicio, las hojas de vida del equipo de trabajo requerido.	X		X	

OBSERVACIONES: (SI A ELLO HUBIERE LUGAR)

Se da continuidad con la operación de los servicios para el mes de octubre de 2024.

Código: F319	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Versión: 5		
Fecha: 18/06/2024		
Página 3 de 5		

5

PRODUCTOS ENTREGABLES

NÚMERO DE PRODUCTO	ENTREGABLES (Relacionar los entregables relacionados en el Contrato)	ENTREGADO	NO ENTREGADO
1.	El detalle de cada etapa y sus entregables se encuentran resumidos en el Anexo 09 - Gobernabilidad, donde se encuentran descritos los productos mínimos que EL PROVEEDOR DE SERVICIOS debe entregar en cada etapa, para revisión y aprobación por parte del supervisor del contrato asignado por ICETEX. Son de obligatorio cumplimiento los reportes descritos en el Anexo 12 - Reportes Operación.	X	

OBSERVACIONES: (SI A ELLO HUBIERE LUGAR)

Presenta informes de septiembre de 2024.

Se presenta la facturación del periodo de agosto de 2024 Factura FVE 1533 por valor de \$755.684.192.

No se recibe facturación de los servicios de septiembre de 2024, en consolidación de ANS del mes sin facturar.

6

¿PROCEDE PAGO EN ESTE PERIODO?

☒	☐
SI	NO

EN CASO DE PROCEDER PAGO SE ANEXA AL PRESENTE INFORME CERTIFICACIÓN PARA PAGO

Se presenta los certificados de recibido a satisfacción para los servicios prestados en el mes de agosto de 2024, se aplican los siguientes ANS: valor descuento \$77.459.284 memorando 20245100776066-E. Valor a pagar en el periodo supervisado \$755.684.192..

7

RELACIÓN DE PAGOS A LA SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES (SI APLICA)

Se presenta los parafiscales por el periodo facturado.

8

¿ENTREGÓ INFORME DE ACTIVIDADES?

☒	☐	☐
SI	NO	NO APLICA

Código: F319	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Versión: 5		
Fecha: 18/06/2024		
Página 4 de 5		

9

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

	VIGENCIA (2024)
VALOR DEL CONTRATO	\$31.398.996.857,96
VALOR ADICIÓN (Si aplica)	\$ 0
VALOR A PAGAR (Si aplica)	\$755.684.192
VALOR EJECUTADO	\$ 11.372.314.067,00
VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR	\$ 20.026.682.790,96

10

ANÁLISIS MATERIALIZACIÓN Y MITIGACIÓN DEL RIESGO:

¿DURANTE LA EJECUCIÓN SE MATERIALIZÓ ALGÚN RIESGO?

SI ____ NO X

Si la respuesta es afirmativa, diligencie el número del evento del riesgo radicado en vigía:

11

REEVALUACIÓN DE CONTRATISTAS / PROVEEDORES:

En caso de ser último pago diligencie la siguiente información de acuerdo con los siguientes parámetros:

2 MALO	3 REGULAR	4 ACEPTABLE	5 EXCELENTE
---------------	------------------	--------------------	--------------------

ASPECTO	DESCRIPCIÓN	PUNTAJE
CUMPLIMIENTO	Las actividades desarrolladas durante el contrato cumplieron con las obligaciones establecidas, los requerimientos técnicos y procedimentales de acuerdo con los lineamientos de la Entidad.	5
	Las actividades fueron entregadas con oportunidad según las fechas previstas en el contrato o solicitadas por el supervisor.	4
CALIDAD	Los productos o entregables cumplen con especificaciones técnicas establecidas en el Contrato	3
	El personal asignado fue suficiente y tenía las competencias necesarias para ejecutar todas las actividades del contrato.	2
OPORTUNIDAD DE LA INFORMACIÓN	Todas las facturas / cuentas de cobro y sus soportes, la documentación contractual requerida durante la ejecución y la documentación postcontractual fueron entregados y/o publicados de acuerdo con lo establecido en el contrato, procesos y procedimientos internos y normatividad legal vigente.	5
	Entregó informe definitivo de acuerdo con el numeral 2 de la cláusula "Entregables" contemplado dentro del contrato	1

Código: F319	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Versión: 5		
Fecha: 18/06/2024		
Página 5 de 5		

REEVALUACIÓN GENERAL	(Promedio de los puntajes)
OBSERVACIONES A LA REEVALUACION	

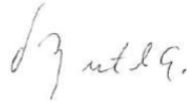
NOTA: Adicionalmente en el último pago se deberá diligenciar el mismo resultado dentro del siguiente formulario con el fin de consolidar la información de acuerdo con lo dispuesto en la Norma ISO 9001 de 2015:

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=oBw9XnV_FECUgaXkWe-3IzLIMQr2ZVBio5893WxRH1UM0QyVII3N1NVR0pCQIZaTEhLWTRQUU9LOS4u

FECHA DE ELABORACIÓN: 31/10/2024



VÍCTOR MANUEL MONDRAGON MACA
 Supervisor
 DIRECTOR DE TECNOLOGIA



VÍCTOR RAÚL BAUTISTA GALINDO
 Supervisor
 Coordinador de Infraestructura

CERTIFICADO DE RECIBIDO - SATISFACCION

LOS SUSCRITOS SUPERVISORES DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS 2022-0792

CERTIFICA:

Hacen constar que la firma **INFOTIC** identificado con NIT. 900.068.796-1, ha cumplido con los servicios conciliados proporcionales al valor de la respectiva factura, después de aplicar ANS y demás elementos frente a las obligaciones pactadas en el contrato Nro. **2022-0792** que tiene como objeto “Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el ICETEX”, **correspondiente a los servicios prestados en el mes de agosto de 2024.**

La presente constancia se expide para efectos de cancelar la Factura de Venta **FVE-1533** con fecha de expedición 31 de octubre de 2024, por valor de **SETECIENTOS CINCUENTA Y CINCO MILLONES SEISCIENTOS OCHENTA Y CUATRO MIL CIENTO NOVENTA Y DOS PESOS M/CTE (\$755.684.192)**. incluido IVA, para consignar en la cuenta ahorros No. 008016476 del Itau.

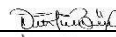
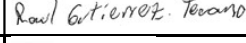
En constancia se firma en Bogotá D.C. a los 31 días del mes de octubre de 2024.

MONDRAGON
MACA VICTOR
MANUEL
VICTOR MANUEL MONDRAGON MACA
Director de Tecnología
Supervisor contrato **2022-0792**

Firmado digitalmente
por MONDRAGON MACA
VICTOR MANUEL
Fecha: 2024.10.31
16:18:18 -05'00'

BAUTISTA
GALINDO
VICTOR RAUL
VICTOR RAUL BAUTISTA GALINDO
Coordinador de Infraestructura
Supervisor contrato **2022-0792**

Firmado digitalmente
por BAUTISTA GALINDO
VICTOR RAUL
Fecha: 2024.10.31
16:22:54 -05'00'

	Nombre funcionario	Cargo	Firma
Elaboró	Diana Milena blanco Jaimés	Contratista - VOT	
Apoyo Supervisión	Raúl Gutiérrez Tecano	Analista 2 / Apoyo Supervisión	
Apoyo Supervisión	Wilder Javier Morales	Contratista / Apoyo Supervisión	

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
@ icetex_colombia @icetex_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

● www.defensoriasernarojas.com ● Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
✉ defensoria@defensoriasernarojas.com ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



Al contestar cite Radicado 20245100776066-E Id: 5139133
Folios: 4 Fecha: 2024-10-31 11:01:41
Anexos: 0
Remitente: DIRECCION DE TECNOLOGIA
Destinatario: INFOTIC SOLUCIONES INTELIGENTES S.A. y OTROS

Bogotá, D.C, 30 de octubre de 2024

Señor

ADOLFO ANTONIO TEJADA DIAZ

Gerente General

INFOTIC

Correo electrónico: presidencia@infotico.co; vicepresidencia.operaciones@infotico.co;
gerenciaimplementacionicetex@infotico.co

Bogotá D.C.

ASUNTO: CONTRATO N°. 2022-0792. Confirmación de valor a facturar mes de AGOSTO 2024.

Cordial saludo.

En el marco de la etapa de ejecución del contrato N°. 2022-0792, cuyo objeto consiste en los *“Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el ICETEX”*, la supervisión del contrato procede a confirmar el valor de facturación para el mes de **AGOSTO de 2024**, conforme con los siguientes antecedentes:

1. MARCO LEGAL PROCEDIMENTAL:

Por remisión contractual al Manual de Contratación de ICETEX, resulta aplicable el aparte contenido en el Manual de Contratación que se transcribe a continuación:

"11.3. Elementos de la minuta de contrato. (...)

I. Mecanismos de protección de los derechos e intereses del ICETEX:

(...)

iii. Acuerdo de Nivel de Servicios (ANS) para la adquisición de Bienes y Servicios:

La fijación del descuento que autorice la cláusula se hará siguiendo estrictamente los parámetros que se consignan en el contrato para el efecto, o en su defecto los siguientes pasos:

- Se proyectará, en documento escrito, la cuantía que se planea pagar, discriminando los fundamentos que lo motivan.
- De este escrito se le correrá traslado al contratista para que, dentro del término de tres (3) días hábiles, exprese sus opiniones y comentarios.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
@ icetex_colombia @icetex_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

● www.defensoriasernarojas.com ● Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
● defensoria@defensoriasernarojas.com ● 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

- Analizado lo señalado por el contratista, se proyectará el documento definitivo que contendrá la suma que se le reconocerá al contratista como remuneración, incluyendo el decremento que llegare a ocasionarse tras la valoración de lo señalado en los numerales precedentes.
- El contratista solo podrá presentar factura o cuenta de cobro, o sus equivalentes, por el valor reconocido en el documento definitivo de valoración de la remuneración derivada de la aplicación de los acuerdos de niveles de servicio ANS."

2. CUMPLIMIENTO DEL PROCEDIMIENTO

- Mediante Radicado 20245100766773-E Id: 5122938 del día 25 de octubre de 2024, ICETEX proyectó y envió a INFOTIC documento escrito indicando la cuantía que se planea pagar y discriminando los fundamentos que lo motivan, indicando que el traslado se surte por tres (3) días para que se manifieste como corresponda.
- El 29 de octubre de 2024, ICETEX recibió comunicación con radicado VOP-984-2024 en el que INFOTIC manifestó lo siguiente:

Respetados y apreciados Ingenieros,

En virtud de la ejecución del contrato de la referencia y sobre el informe de gestión del mes de agosto del 2024, INFOTIC se permite dar respuesta al comunicado con el radico 20245100766773-E Id: 5122938 del 25 de octubre del 2024, así:

1. CONECTIVIDAD Y RED DE COMUNICACIONES

Se realiza la verificación de las observaciones realizadas por ICETEX e INFOTIC acepta los descuentos relacionados.

Es de aclarar que los códigos de identificación de los siguientes canales son los que se presentan a continuación para ser tenidos en cuenta en los informes:

ALCANCE	INR	BW	SERVICIO
Salida del portales https://portal.icetex.gov.co/portal y www.icetex.gov.co hacia internet en centro de cómputo principal	INR0000320 800Mbps**	1024	Internet Reverso para Portales
Salida del portales https://web.icetex.gov.co y www.icetex.gov.co hacia internet en centro de cómputo de contingencia	INR0274 800Mbps	800	Internet Reverso para Portales
(Principal MEGACENTER) Canal entre Sitio contingencia Icetex - Dirección General – Aguas	INR0177 500Mbps	500	IP Data MPLS
(Backup Internet navegación TRIARA)- Salida a Internet para toda la WAN desde Bogotá EN CENTRO DE COMPUTO principal	INR0221 800Mbps	800	IP Data MPLS

.....

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
 @ icetex_colombia @icetex_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

● www.defensoriasernarojas.com ● Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
 @ defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

2. INTERNET PARA LA GENTE

Se realiza la verificación de las observaciones realizadas por ICETEX e INFOTIC acepta los descuentos relacionados.

3. SERVICIO DE COLABORACIÓN

Se realiza la verificación de las observaciones realizadas por ICETEX e INFOTIC acepta los descuentos relacionados.

4. CENTRO DE DATOS

Se realiza la verificación de las observaciones realizadas por ICETEX e INFOTIC acepta los descuentos relacionados.

5. SERVICIOS CONEXOS Y PERSONAL DEL PROYECTO

Se realiza la verificación de las observaciones realizadas por ICETEX e INFOTIC acepta los descuentos relacionados.

6. VALOR DE LA CONCILIACION

Luego de la revisión de los descuentos realizados, INFOTIC acepta el valor a facturar como se evidencia a continuación:

SERVICIO /COMPONENTE	INFOTIC		
	VR SERVICIO CON IVA	DESCUENTO INFOTIC	VALOR A FACTURAR
Conectividad y red de comunicaciones	\$ 151,430,605	\$ 38,040,556	\$ 113,390,049
Servicio de Colaboración	\$ 57,160,629	\$ -	\$ 57,160,629
Centro de Datos	\$ 191,411,872	\$ 39,418,728	\$ 151,993,145
Servicio de SEGURIDAD	\$ 224,714,109	\$ -	\$ 224,714,109
Persona del Proyecto en Sitio	\$ 170,659,474	\$ -	\$ 170,659,474
Servicios Conexos	\$ 20,365,708	\$ -	\$ 20,365,708
Plan de Implementación.	\$ 17,401,079	\$ -	\$ 17,401,079
TOTALES	\$ 833,143,476	\$ 77,459,284	\$ 755,684,192

Con respecto a lo manifestado de los códigos INR de canales se tendrá en cuenta y actualizarán para la gestión de verificación de la operación y disponibilidad de estos.

Así las cosas, INFOTIC se pronunció dentro de la oportunidad prevista, y se entiende que renuncia al plazo restante, pues su respuesta contiene una aceptación total, libre y voluntaria a lo indicado por ICETEX.

3. VALOR DEFINITIVO A FACTURAR EL MES

En el estado descrito del trámite, ICETEX procede a indicar que la suma definitiva que se le reconocerá al contratista como remuneración por el mes de agosto de 2024 es de **SETECIENTOS CINCUENTA Y CINCO MILLONES SEISCIENTOS OCHENTA Y**

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
 @ icetex_colombia @icetex_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

● www.defensoriasernarojas.com ● Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
 @ defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

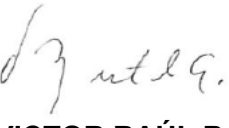
Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

CUATRO MIL CIENTO NOVENTA Y DOS PESOS (\$755.684.192). INCLUIDO IVA, de acuerdo con la siguiente discriminación de componentes:

SERVICIO /COMPONENTE	INFOTIC		
	VR SERVICIO CON IVA	DESCUENTO INFOTIC	VALOR A FACTURAR
Conectividad y red de comunicaciones	\$151.430.605	\$38.040.556	\$113.390.049
Servicio de Colaboración	\$57.160.629	\$-	\$57.160.629
Centro de Datos	\$191.411.872	\$39.418.728	\$151.993.145
Servicio de SEGURIDAD	\$224.714.109	\$-	\$224.714.109
Persona del Proyecto en Sitio	\$170.659.474	\$-	\$170.659.474
Servicios Conexos	\$20.365.708	\$-	\$20.365.708
Plan de Implementación.	\$17.401.079	\$-	\$17.401.079
TOTALES	\$833.143.476	\$77.459.284	\$755.684.192

En virtud de lo anterior, se solicita a INFOTIC proceder a facturar la suma indicada en cumplimiento del procedimiento aplicable.

Atentamente,

 Víctor Manuel Mondragón Maca Director de Tecnología Supervisor contrato Director Tecnología - ICETEX	 VÍCTOR RAÚL BAUTISTA GALINDO Supervisor contrato Coordinador de Infraestructura Tecnológica - ICETEX
---	--

Elaboró: Wilder Javier Morales Peña –Contratista Apoyo Supervisión

Revisó: Tania Marcela Chaves – Contratista Abogada VOT

Revisó: Raúl Fernando Gutiérrez Tecano – Apoyo a la Supervisión

Revisó: Lina Maria Cruz Silva – Vicepresidente de Operaciones y Tecnología

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
 @ icetex_colombia @icetex_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

● www.defensoriasernarojas.com ● Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
 @ defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

INFORME MENSUAL
Septiembre 2024



CONTRATO 2022-0792

Fecha Creación	Versión del Documento	Responsable del Documento
01/09/2024	1.0	Oscar Viuche

Fecha Creación	Versión del Documento	Elaborado por
01/09/2024	1.0	Angie Paola Parra

Tabla de contenido

INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO..... 1

INTRODUCCION.....5

OBJETIVOS DEL EQUIPO DE ESPECIALISTAS - MES DE SEPTIEMBRE 6

RESUMEN 6

INFORME SEPTIEMBRE 2024 – ADMINISTRADOR DE SOLUCIONES 7

INTRODUCCION 7

ACTIVIDADES REALIZADAS.....7

ATENCIÓN DE CASOS 7

REUNIONES.....10

OTRAS ACTIVIDADES.....12

INDICADORES 13

ESTADISTICAS DEL ESTADO DE LOS CASOS GESTIONADOS.....13

LOGROS 14

RESUMEN EJECUTIVO 14

CONCLUSIONES 14

RECOMENDACIONES 14

TEMAS PENDIENTES 15

INFORME SEPTIEMBRE 2024 – WEBMASTER..... 15

INTRODUCCIÓN 15

ACTIVIDADES REALIZADAS.....16

ATENCIÓN DE CASOS 16

ATENCIÓN DE CASOS SOPORTE LIFERAY 17

REUNIONES.....18

INDICADORES 19

CONCLUSIONES 25

RECOMENDACIONES 26

TEMAS PENDIENTES 26

LOGROS DEL MES.....29

RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MES.....35

INORME SEPTIEMBRE 2024 – ADMINISTRACION DE BASES DE DATOS 37

INTRODUCCION. 37

ACTIVIDADES REALIZADAS.....37

ATENCIÓN DE CASOS 37

REUNIONES.....38

OTRAS ACTIVIDADES.....38

LOGROS. 40

RESUMEN.....40

CONCLUSIONES. 40

RECOMENDACIONES. 41

TEMAS PENDIENTES 41

INFORME SEPTIEMBRE 2024 – INTEGRADOR NUBE.....42

INTRODUCCION 42

ACTIVIDADES REALIZADAS.....43

REUNIONES.....46

LOGROS 47

RESUMEN EJECUTIVO 47

RECOMENDACIONES 48

TEMAS PENDIENTES 48

INFORME ADMINISTRADOR DE RED.....49

INTRODUCCIÓN: 49

CANALES 51

CANALES PENDIENTES POR INSTALAR 51

CANALES AMPLIADOS EN EL MES 51

NORMALIZACIÓN DE LAN A NIVEL NACIONAL 52

IMPLEMENTACION IPV6:.....53

VULNERABILIDADES.....54

DISPONIBILIDAD DE C.....54

DRP 57

CONCLUSIONES.....59

RECOMENDACIONES 59

INTRODUCCION

El presente informe, elaborado por el equipo especializado de Infotec, ofrece un análisis detallado del desempeño y los avances logrados durante el mes de septiembre en el marco del contrato 2022-0792-2022 con **ICETEX**. Su objetivo principal es presentar los resultados obtenidos en la gestión y optimización de los portales y servicios asociados, destacando la importancia de una atención al cliente eficiente y adaptada a las necesidades actuales.

A través de un análisis de la conectividad, la red de comunicaciones y el centro de datos, el informe proporciona una evaluación integral de las operaciones. Además, se abordan las mejoras en la gestión de incidencias y la implementación de soluciones tecnológicas avanzadas que han permitido atender de manera efectiva las solicitudes provenientes de diversas plataformas, como Microsoft Teams, Outlook y WhatsApp.

Este documento no solo refleja nuestro compromiso con la excelencia y la innovación, sino que también incluye conclusiones y recomendaciones que guiarán futuras acciones para seguir elevando la calidad del servicio. Al centrar nuestros esfuerzos en la gestión de casos y en el uso de herramientas como la plataforma Aranda, se ha optimizado la capacidad de respuesta, mejorando así la satisfacción del usuario y alineando soluciones con los objetivos estratégicos de ICETEX.

Objetivos del Equipo de Especialistas - Mes de Septiembre

- ❑ **Satisfacción del Usuario:** Mantener y mejorar continuamente el nivel de satisfacción de los usuarios del ICETEX, asegurando un servicio de alta calidad.
- ❑ **Eficiencia en la Resolución:** Mejorar la eficiencia en la resolución de solicitudes, incidentes y tareas de cambio, con el objetivo de reducir el tiempo promedio de resolución con respecto al mes anterior y garantizar una atención oportuna.
- ❑ **Comunicación Transparente:** Mantener una comunicación constante y transparente con los usuarios, proporcionando actualizaciones regulares sobre el estado de sus solicitudes y asegurando una tasa de respuesta del 100% a consultas dentro de las 24 horas.
- ❑ **Resolución Efectiva:** Resolver todas las solicitudes, incidentes y tareas de cambio de manera efectiva y oportuna, con el objetivo de alcanzar una tasa de resolución del 100% y asegurar que todos los problemas sean abordados adecuadamente.
- ❑ **Enfoque Proactivo:** Aplicar un enfoque proactivo en la gestión de casos y la identificación de tendencias, anticipándonos a posibles problemas y proporcionando soluciones preventivas para garantizar la estabilidad y eficiencia de los servicios ofrecidos.

En un correo anterior, se solicitó la siguiente información:

INFORME SEPTIEMBRE 2024 – ADMINISTRADOR DE SOLUCIONES	
Cliente	ICETEX
Proyecto	Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el Ictex. Contrato 0792-2022
Periodo	Del: 1/9/2024
	AL: 30/9/2024
Profesional	Davis Alexander Mogollón Fandiño José Francisco Escobar Escorcia
Rol	Administrador de Soluciones
Dependencia	Dirección de Tecnología
Objetivo del periodo	Atender todas las solicitudes, incidentes y tareas de cambios que se registren para los Administradores de Soluciones a través de todos los medios colaborativos que ofrece el Ictex.

INTRODUCCION

El presente informe tiene como objetivo recalcar las actividades realizadas en el desarrollo de los casos, tareas e incidentes que se escalaron a través de la mesa de servicio Aranda, así como también las diferentes soluciones que se ejecutaron de acuerdo a las solicitudes que se hacían llegar por otros medios de comunicación o herramientas colaborativas como lo son Microsoft Teams, Outlook y Whatsapp, además en este informe se anexan varios documentos que describen a detalle los procesos que se siguieron para solucionar las fallas o errores problema y se presentan los resultados obtenidos. El enfoque en el que nos basamos para resolver todos los requerimientos escalados consistió en identificar la causa raíz de cada uno de estos y aplicar una solución definitiva para minimizar el impacto en los usuarios y restaurar el acceso a las aplicaciones críticas lo más pronto posible.

ACTIVIDADES REALIZADAS

ATENCIÓN DE CASOS

#	Fecha	Actividad	Estado	Evidencias
1	05/09/2024	Incidente 76769 –Falla Pagos PSE No hay servidor Disponible	Solucionado	Incidente 76769 –Falla Pagos PSE No hay servidor Disponible.pdf
2	06/09/2024	Tarea 508820 Cambio 1041 – Actualización WebService TransunionAPI	Solucionado	Tarea 508820 Cambio 1041 –

				Actualización WebService TransunionAPI.pdf
3	06/09/2024	Tarea 508839 - Cambio 1057– Creación webapi Backend SimuladorMasivo	Solucionado	Tarea 508839 - Cambio 1057– Creación webapi Backend SimuladorMasivo.pdf
4	11/09/2024	Tarea 509050 Cambio 1057 – Solicitud del Log de la ejecución de la app ApiSimuladorMasivo	Solucionado	Tarea 509050 Cambio 1057 – Solicitud del Log de la ejecución de la app ApiSimuladorMasivo.pdf
5	12/09/2024	Tarea 509238 Cambio 1057 – Solicitud del Log de la ejecución de la app ApiAlivioSimulador	Solucionado	Tarea 509238 Cambio 1057 – Solicitud del Log de la ejecución de la app ApiAlivioSimulador.pdf
6	13/09/2024	Tarea 509282 Cambio 1057 – Solicitud del Log de la ejecución de la app ApiAlivioSimulador	Solucionado	Tarea 509282 Cambio 1057 – Solicitud del Log de la ejecución de la app ApiAlivioSimulador.pdf
7	13/09/2024	Tarea 509302 Requerimiento – 16322 Permisos FTP Usuarios VFA	Solucionado	Tarea 509302 Requerimiento – 16322 Permisos FTP Usuarios VFA.pdf
8	13/09/2024	Tarea 509313 - Cambio 1057– Actualizacion webapi backend ApiAliviosSimulador	Solucionado	Tarea 509313 - Cambio 1057– Actualizacion webapi backend ApiAliviosSimulador.pdf
9	16/09/2024	Incidente 79016 –Falla Pagos PSE No existe información para la referencia	Solucionado	Incidente 79016 –Falla Pagos PSE No existe información para la referencia.pdf
10	16/09/2024	Tarea 509409 Cambio 1057 – Solicitud del Log de la ejecución de la app ApiAlivioSimulador	Solucionado	Tarea 509409 Cambio 1057 – Solicitud del Log de la ejecución de la app ApiAlivioSimulador.pdf
11	17/09/2024	Tarea 509431 - Cambio 1052– Actualizacion webapi backend ApiAliviosSimulador	Solucionado	Tarea 509431 - Cambio 1052– Actualizacion webapi backend ApiAliviosSimulador.pdf
12	19/09/2024	Tarea 509586 Cambio 1055 – Implementación del backend SarlaftApi	Solucionado	Tarea 509586 Cambio 1055 – Implementación del backend SarlaftApi.pdf
13	19/09/2024	Tarea 509627 Cambio 1064 - Publicar Formulario 477 en C&etex y MIRA	Solucionado	Tarea 509627 Cambio 1064 - Publicar

				Formulario 477 en C&etex y MIRA.pdf
14	19/09/2024	Tarea 509674 Cambio 1062 – Implementación Site de Envio Credenciales	Solucionado	Tarea 509674 Cambio 1062 – Implementación Site de Envio Credenciales.pdf
15	23/09/2024	Tarea 509750 Cambio 16355 – Permisos FTP Usuarios VFA	Solucionado	Tarea 509750 Cambio 16355 – Permisos FTP Usuarios VFA.pdf
16	23/09/2024	Tarea 509759 Cambio 16378 – Permisos FTP Usuarios OCM	Solucionado	Tarea 509759 Cambio 16378 – Permisos FTP Usuarios OCM.pdf
17	23/09/2024	Tarea 509781 Requerimiento 16383 - Acceso al servidor de pruebas 10.1.4.249	Solucionado	Tarea 509781 Requerimiento 16383 - Acceso al servidor de pruebas 10.1.4.249.pdf
18	23/09/2024	Tarea 509784 Cambio 1041 – Actualización WebService TransunionAPI	Solucionado	Tarea 509784 Cambio 1041 – Actualización WebService TransunionAPI.pdf
19	23/09/2024	Tarea 509787 Cambio 1055 – Implementación del Frontend Sarlaft	Solucionado	Tarea 509787 Cambio 1055 – Implementación del Frontend Sarlaft.pdf
20	23/09/2024	Tarea 509795 Cambio 1041 – Actualización WebService TransunionAPI	Solucionado	Tarea 509795 Cambio 1041 – Actualización WebService TransunionAPI.pdf
21	23/09/2024	Tarea 509798 Cambio 1041 – Actualización Front MEAC	Solucionado	Tarea 509798 Cambio 1041 – Actualización Front MEAC.pdf
22	23/09/2024	Tarea 509835 Cambio 16392 – Permisos FTP Usuarios OCM	Solucionado	Tarea 509835 Cambio 16392 – Permisos FTP Usuarios OCM.pdf
23	26/09/2024	Tarea 509978 Cambio 16400 – Permisos FTP Usuarios OCM	Solucionado	Tarea 509978 Cambio 16400 – Permisos FTP Usuarios OCM.pdf
24	27/09/2024	Requerimiento 97190 – Copia de carpeta Aplicativo C&CTEX producción	Solucionado	Requerimiento 97190 – Copia de carpeta Aplicativo C&CTEX producción.pdf

REUNIONES

REVISIÓN CONTROLES DE REGISTROS Y AUDITORIAS

Búsqueda (Ctrl+E)

Revisión controles de Registro y... Chat Compartida Resumen Entrenador de discursos +1 Unirse 23

Alejandro Escudero Lizarazo nombró la reunión Revisión controles de Registro y seguimiento y Controles de auditorías de Control sistemas de información.
lunes, 9 de septiembre

Martha Ruth Robayo Lopez 9/9 2:48 p. m.
Buenas tardes para **tod@s** me disculpo pero no me es posible atender esta reunión porque me encuentro en una reunión presencial de la Vicepresidencia
gracias por su atención

9/9 2:58 p. m. Reunión iniciada: Leído por última vez

Hector Alberto Dussan Montoya 9/9 3:02 p. m.
Dynatrace

- 9/9 3:07 p. m. Alejandro Escudero Lizarazo comenzó la grabación en la nube
- 9/9 3:09 p. m. Alejandro Escudero Lizarazo detuvo la grabación.
- 9/9 3:13 p. m. Alejandro Escudero Lizarazo comenzó la grabación en la nube
- 9/9 3:52 p. m. Alejandro Escudero Lizarazo detuvo la grabación.
- 9/9 4:07 p. m. Reunión finalizada: **1h 10 m 3s**

Revisión controles de Registro y seguimiento y Controles de audi...
lunes, 9 de septiembre de 2024 3:00 p. m. - 5:00 p. m. Ver resumen

Contenido

Transcripción

2 grabaciones

REVISION TLP – CLEAR ADVERTENCIA DE SEGURIDAD

Búsqueda (Ctrl+E)

Revisión TLP: CLEAR - Adverten... Chat Compartida Resumen Entrenador de discursos +1 Unirse 8

Maria Victoria Suarez Osorio y 5 más fueron invitados a la reunión.

12/9 11:00 a. m. Reunión iniciada:

Operador Webmaster fue invitado a la reunión.

Jhon Albeiro Pava González (No comprobado) fue invitado a la reunión.

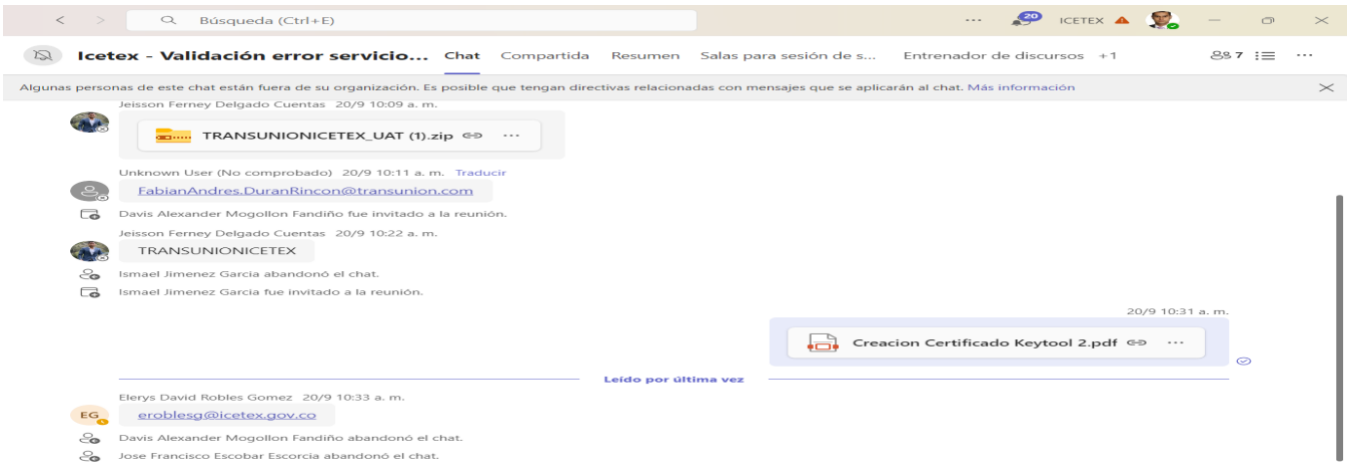
Maria Victoria Suarez Osorio 12/9 11:05 a. m.

articles-395766_documento_1.pdf

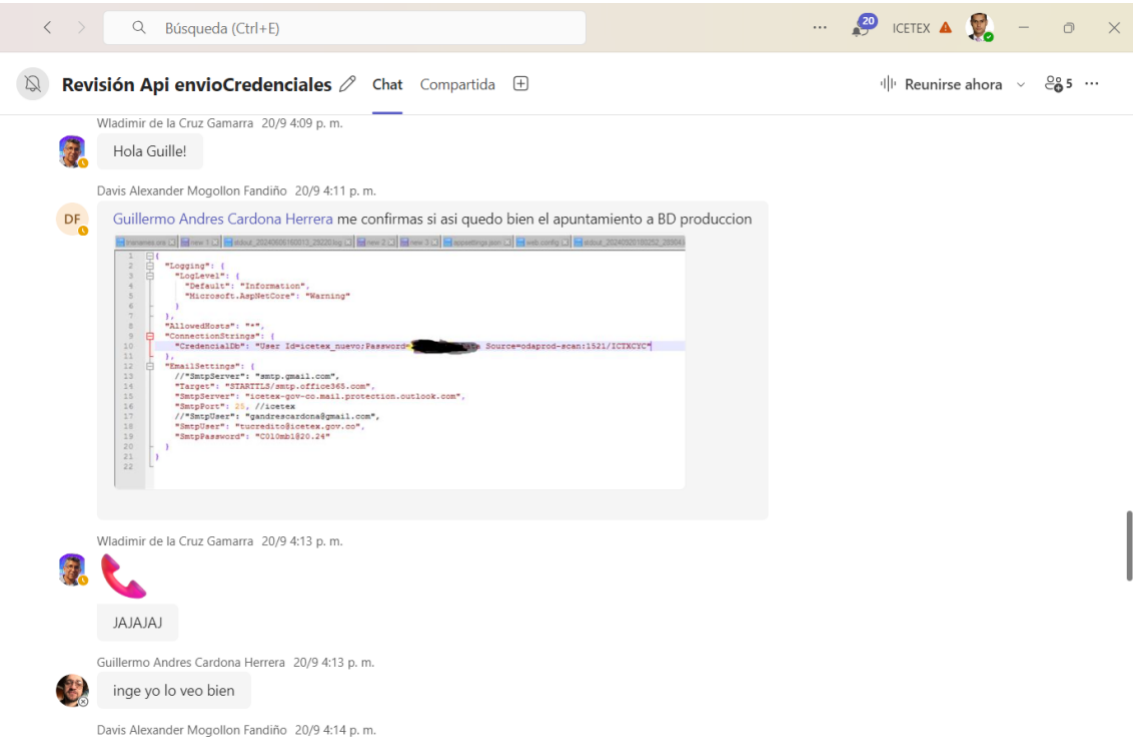
12/9 11:19 a. m. Reunión finalizada: **18 m 53s**

Jhon Albeiro Pava González (No comprobado) abandonó el chat.

VALIDACION ERROR SERVICIO TRANSUNION AMBIENTE DE PRUEBAS



REVISION API ENVIO CREDENCIALES



REVISION VULNERABILIDADES IDENTIFICADAS EN SERVIDORES LEGACY



REVISION DEL SERVICIO DE TRANSUNION AMBIENTE DE PRODUCCION



OTRAS ACTIVIDADES

Durante el mes de septiembre de 2024, se han llevado a cabo varias actividades, tales como:

1. Depuracion logs servidor ictsrvnetcor01 ([Depuracion logs servidor ictsrvnetcor01.pdf](#))
2. Evento 5002 Pool de Aplicaciones del servicio TransunionApi se deshabilito ([Evento 5002 Pool de Aplicaciones del servicio TransunionApi se deshabilito.pdf](#))
3. Bitácora de actividades que no se registraron en la aplicación de mesa de servicio de Aranda, pero

que sin embargo se atendieron

Bitacora de Seguimiento Solicitudes Operador Soluciones Septiembre													
Buscar herramientas, ayuda y mucho más (Alt + Q)													
Archivo Inicio Insertar Compartir Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Dibujo													
Calles (Cuerpo) 11 A A N K 00 A A General													
100													
A B C D E F G H I J K L M N													
	Tipo de Caso	Tipo de registro	Numero	Tarea	Estado	Prioridad	Aplicación	Descripción	Abierto el día	Informado por:	Asignado a:	Fecha de Resolución	Cantidad de días abierto
5	Requerimiento	Whatsapp	1		Resuelto	Medio	Equipado en Disco	Ampliación del disco duro la unidad f en el servidor CTXSRINETCOR01 que tenía poco espacio	06/09/2024	Operador Soluciones	Raul Gutierrez	26/09/2024	25
6	Incidente	Teams	2		Resuelto	Alta	TransunionApi	Pool de transunionapi deshabilitado	23/09/2024	Operador Soluciones	Ciro Venecia	23/09/2024	0
7	Incidente	Teams	3		Resuelto	Alta	Transunion	Se le informa al ingeniero Ciro que el servicio de transunion se encuentra caído otra vez, para que haga revision a nivel de código y sobre la ultima publicacion aplicada en el rls.	26/09/2024	Operador Soluciones	Ciro Venecia	26/09/2024	0
8	Requerimiento	Correo	4		Resuelto	Medio	Sisben	Logo appoisservicios.bozao.gov.co/92F0707arccidintegracionbozao	26/09/2024	Jerson Delgado	Operador Soluciones	26/09/2024	0
9	Requerimiento	Teams	5		Resuelto	Baja	KeepAlive	Revisión Servicio Keep Alive	27/09/2024	Jerson Delgado	Operador Soluciones	27/09/2024	0

INDICADORES

Esta tabla hace referencia a los casos gestionados y solucionados en su totalidad en la herramienta Aranda por categorías tales como:

- Requerimientos
- Incidentes
- Cambios

Cuenta de Estado	Etiquetas de columna	ApiSimuladorMasivo	C&CETEX	EnviarCredenciales	FTP Cargue Archivos	MEACFront	SalrfatFront	SarlaftApi	Servidor Pruebas	TransunionAPI	WsApisolicitudes - PSE	Total general
Etiquetas de fila	ApiAlivioSimulador											
Cambio		5	2	1	1	1	1	1		3		15
Solucionado		5	2	1	1	1	1	1		3		15
Incidente												2
Solucionado												2
Requerimiento			1			5			1			7
Solucionado			1			5			1			7
Total general		5	2	2	1	5	1	1	1	3	2	24

ESTADISTICAS DEL ESTADO DE LOS CASOS GESTIONADOS

Esta gráfica hace referencia al indicador del estado de los casos gestionados por categorías el cual indica que todos los casos fueron solucionados.



LOGROS

Se implementó un proceso a través de un script en powershell y una tarea programada en el servidor ICTXSRVNETCOR01 que tiene como registro DNS aplicaciones.icetex.gov.co el envío de notificaciones por correo electrónico para alertar a los administradores de soluciones sobre la falla con número de evento 5002 el cual hace referencia a la detención de un AppPool sobre los webservice configurados en el servidor web IIS.

RESUMEN EJECUTIVO

En los servidores que administramos desde nuestro rol de soluciones realizamos publicaciones sobre las aplicaciones (FrontEnd y BackEnd) tales como: PSE, C&CTEX, TransUnion, Alivios, Desembolsos, CargueArchivos, etc, las cuales están implementadas en sitios y webservice del servidor web IIS en ambientes de producción, para ello se despliegan nuevas actualizaciones que ejecutan los desarrolladores conforme se van presentando requerimientos que solicitan las áreas funcionales para un mejor desempeño y manejo para los usuarios internos y externos del Icetex, además realizamos monitoreo sobre el uso del hardware a nivel de los recursos de CPU, memoria RAM, almacenamiento y también sobre del sistema operativo Microsoft Windows Server con respecto a tareas programadas, procesos, revisión de eventos (logs) y AppPool en los servidores ya que es importante mantener el óptimo desempeño, disponibilidad y funcionalidad de las aplicaciones.

CONCLUSIONES

En conclusión, todos los casos registrados en la herramienta de Mesa de Servicio Aranda fueron solucionados exitosamente por los Administradores de Soluciones durante el mes de septiembre de 2024.

Además, se observó que los casos estaban relacionados con accesos a servicios a través de conexiones FTP, también se escalaron errores presentados en algunas aplicaciones críticas del Icetex y también se ejecutaron tareas de cambios que conllevaron a la actualización de archivos .dll sobre diversos Web Service que están configurados en los servidores web IIS.

Es importante destacar que, gracias al enfoque proactivo de los administradores de soluciones, todos los casos fueron abordados oportunamente y se logró una resolución efectiva de las solicitudes, incidentes y tareas de cambio reportadas.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda a los usuarios finales que a pesar de que se les da atención a todas las solicitudes, estas se deben gestionar a través de la mesa de servicio de Aranda, ya que todavía existen casos que se atienden sin haber un registro de estos.
- Las aplicaciones que estén en Framework .Net Classic que sean migradas a un Framework más actual y soporte.
- Que las aplicaciones que estén implementadas en sistemas operativos obsoletos sean migradas a Servidores con sistemas operativos de versiones actuales y con soporte de Microsoft.
- Se recomienda que cada aplicación web debe tener su respectivo servid

INFORME SEPTIEMBRE 2024 – WEBMASTER	
Cliente	ICETEX
Proyecto	Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el ICETEX.
Periodo	Del 01 de septiembre de 2024
	Al 30 de septiembre de 2024
Profesional	JUAN CARLOS MARTINEZ SIERRA
Rol	WEBMASTER
Dependencia	INFOTIC
Objetivo del periodo	Informe(s) de avance de agosto de 2024 del proyecto de acuerdo con el plan estratégico de Tecnología aprobado por la Dirección y de los cambios efectuados sobre la plataforma tecnológica a nivel de Servidores Web, de acuerdo con los requerimientos del Instituto.

INTRODUCCIÓN

En la era digital contemporánea, la presencia y el rendimiento en línea no solo reflejan la imagen de una organización, sino que también juegan un papel crucial en su éxito y expansión. Dentro de este contexto, el rol del webmaster se convierte en una piedra angular para asegurar la operatividad, seguridad y evolución constante de nuestro portal web. Este informe de gestión, correspondiente al período septiembre de 2024, tiene como objetivo ofrecer una visión detallada y comprensiva de las actividades realizadas, los desafíos enfrentados y las soluciones implementadas para mantener y mejorar la presencia en línea del portal institucional web.icetex.gov.co.

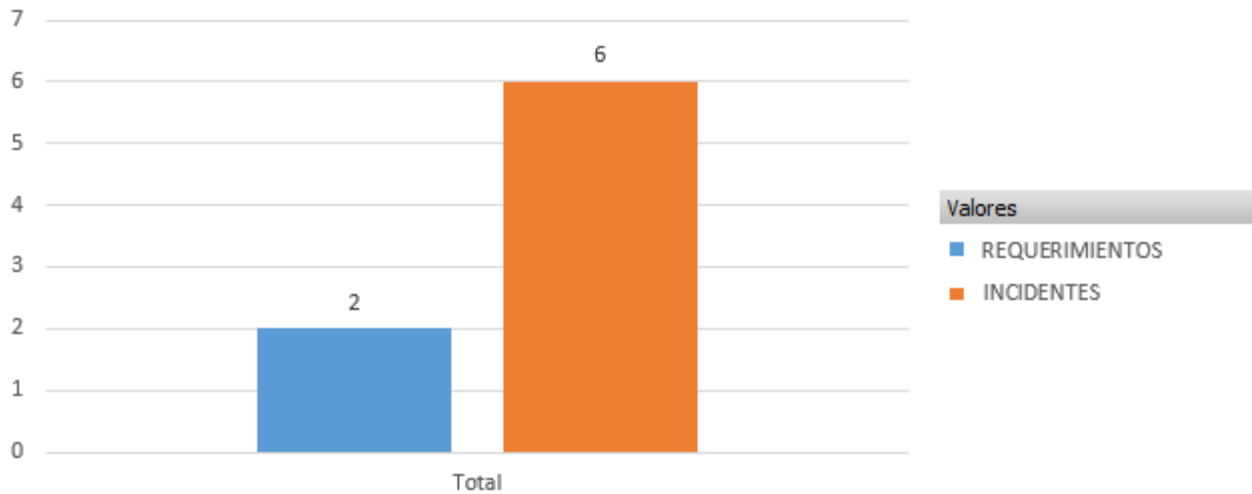
A lo largo de este período, nos hemos enfocado en tres ejes fundamentales: la mejora continua de la experiencia del usuario, la optimización de la infraestructura técnica y la implementación de estrategias de contenido que respondan a las necesidades y expectativas de nuestra audiencia. Cada una de estas áreas ha requerido un enfoque meticuloso y adaptativo, permitiéndonos no solo alcanzar nuestros objetivos de gestión web sino también superar diversas dificultades técnicas y de navegabilidad que se presentaron.

Este documento detalla las acciones emprendidas en cada frente, incluyendo actualizaciones de software, mejoras en el diseño web, optimización del SEO, fortalecimiento de la seguridad del sitio, y la ampliación de nuestro alcance a través de contenido relevante y atractivo. Además, se presentan las métricas clave que han permitido evaluar el impacto de nuestras intervenciones en la satisfacción del usuario y el posicionamiento web.

La gestión de un portal web es una tarea dinámica y exigente que requiere no solo de habilidades técnicas, sino también de una comprensión profunda de las tendencias digitales y las expectativas de los usuarios. Con este informe, pretendemos no solo dar cuenta de nuestro trabajo y logros sino también reflexionar sobre los aprendizajes adquiridos y cómo estos pueden guiar nuestras estrategias futuras para seguir posicionando al portal institucional web.icetex.gov.co como un referente en su sector.

ACTIVIDADES REALIZADAS ATENCIÓN DE CASOS

Indicador atención de tickets en la herramienta Aranda



Se evidencia un aumento en el número de tickets tipificados como incidentes.

#	FECH A	TIPO	DESCRIPCIÓN	EVI DE NCI A
1	02/09/20 24	INCIDENTE	Inc Error autenticación de Aplicaciones en el Portal Web (Portal icetex gov co)	78 71 4
2	17/09/20 24	REQUERIMIEN TO	Edición de texto, eliminación de texto y eliminación de botón https://web.icetex.gov.co/alianzas/alianzas-en-convocatoria	96 79 1
3	18/08/20 24	INCIDENTE	Error en la aplicación: https://aplicaciones.icetex.gov.co/MEACFront/#/inicio?param=MTQ2fe1BUkIBSk9TRTA1ODVASE9UTUFJTC5DT00%3D	79 06 6
4	19/08/20 24	INCIDENTE	falla de acceso a las páginas de Aranda - ASDK - AAM - USDK https://mesadeservicios.icetex.gov.co	
5	23/09/20 24	INCIDENTE	Error de permisos al momento de crear nuevas páginas del sitio web desde su cuenta de usuario	79 15 7
6	27/09/20 24	INCIDENTE	Error en la aplicación: https://aplicaciones.icetex.gov.co/LoginPortalTransaccionalFront/login	79 28 7

	02/05/20				75
7	24	INCIDENTE	Problemas con el filtro de búsqueda en la sección becas para estudios en el exterior.		13
					3
	09/07/20	REQUERIMIEN			92
8	24	TO	Filtros de búsqueda deshabilitados		87
					0

ATENCIÓN DE CASOS SOPORTE LIFERAY

help.liferay.com/hc/es/requests

GmailYouTubeMapsPeso Moneda Corri...TV OnlineImportadoOpen Foris IFN - ID...ReunionesCerrar sesiónPágina Hollman Riv...

Todos los favoritos

Help Center

ProductosRecursosSeguridadSoporte

Asunto	ID	Creación	Última actividad ▼	Estado
¿Cuales herramientas debo utilizar para convertir un portlet o service builder en una aplicación de Android y iOS?	#119388	hace 1 día	hace 1 hora	ABIERTO
Teniendo la licencia Gold para el portal ICETEX ¿Es posible pasarse de la versión 7.3.10 GA1 a la última versión 7.4 GA 125?	#118800	hace 8 días	hace 1 día	RESUELTO
Creación de caché Infinispan en Liferay 7.3.10 GA1 con servidor WildFly 17.0.1	#117792	hace 23 días	hace 3 días	RESUELTO
Memoria RAM Nodo 1	#118168	hace 17 días	hace 3 días	RESUELTO
¿Como puedo integrar un .JSON de departamento - municipio en la API de Liferay?	#118624	hace 10 días	hace 4 días	RESUELTO
Memoria RAM en nodo 1 y nodo 1	#117507	hace 1 mes	hace 5 días Sesión no iniciada	RESUELTO

Sugerencias

CHA	DESCRIPCIÓN	IA	ESTADO	OBSERVACIONES
1 09/2024	RAM en nodo 1 y nodo 2	507	errado	N.A
2 09/2024	uedo integrar un .JSON de departamento - municipio en Liferay?	624	errado	N.A
3 09/2024	RAM Nodo 1	168	errado	cante recomienda borrar rto tiempo la información rpetas: AY-HOME]/osgi/state AY-HOME]/work
4 09/2024	de caché Infinispan en Liferay 7.3.10 GA1 con servidor L7.0.1	792	errado	N.A
5 09/2024	o la licencia Gold para el portal ICETEX ¿Es posible de la versión 7.3.10 GA1 a la última versión 7.4 GA 125?	800	errado	N.A

6	09/2024	herramientas debo utilizar para convertir un portlet o uilder en una aplicación de Android y iOS?	1388	abierto	N.A
7	09/2024	as con servidor N° 2 Elasticsearch, se encuentra ctado	1509	abierto	N.A
	09/2024	as con servidor N° 2 Elasticsearch, se encuentra ctado	1509	abierto	N.A

REUNIONES

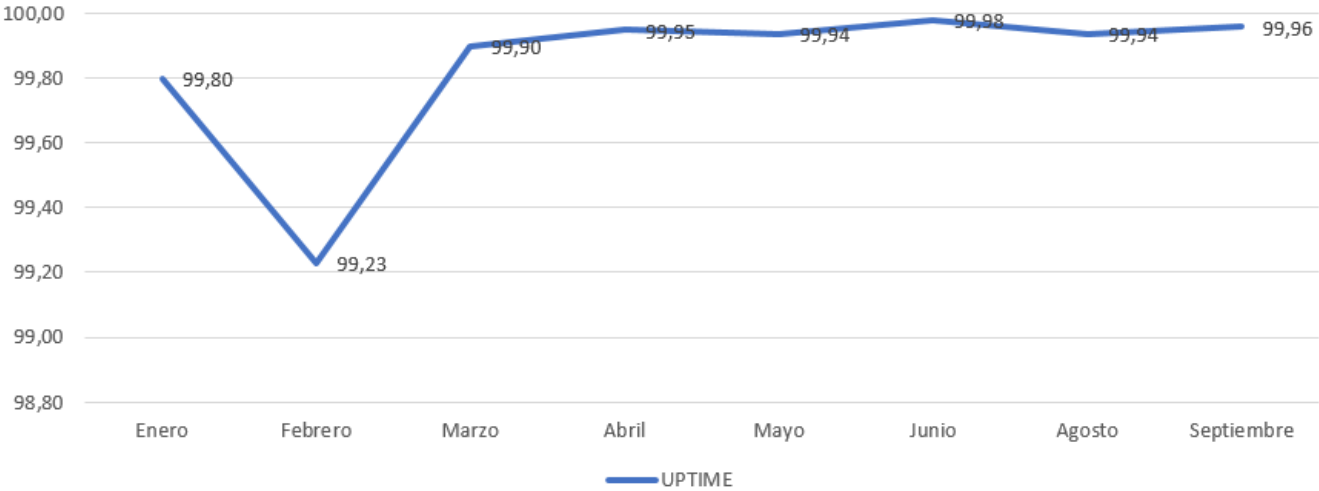
#	FECHA	DESCRIPCIÓN
1	02/09/2024	Reporte PAAC - Resolución 1519
2	03/09/2024	Revisión de la implementación Header & Footer Portal ICETEX
3	03/09/2024	Reunión DRP
4	04/09/2024	Reunión DRP
5	04/09/2024	DUPLICIDAD - Leads - Formulario CRM Landing page
6	06/09/2024	Plan PA240-111 Y PA240-112 Resolución 1519
7	06/09/2024	Revisión información formularios
8	06/09/2024	Comité de Seguimiento Equipo VOT - Comunidad ICETEX
9	09/09/2024	Informe ambiente de pruebas
10	10/09/2024	Reunión semanal equipo Infotíc
11	10/09/2024	Reunión DRP
12	11/09/2024	Reunión DRP
13	12/09/2024	Revisión TLP: CLEAR - Advertencia de Seguridad.
14	13/09/2024	Recomendaciones de Configuración de Encabezados HTTP para Mitigar Vulnerabilidad.
15	13/09/2024	Casos Aranda radicados de OCM a Tecnología
16	16/09/2024	Recomendaciones de Configuración de Encabezados HTTP para Mitigar Vulnerabilidad.
17	17/09/2024	Reunión semanal equipo Infotíc.
18	17/09/2024	Reunión DRP.
19	18/09/2024	Nuevo desarrollo ventana digital, participación de Sandra Nocua, René Losada y Carlos Raúl Muñoz.
20	18/09/2024	Explicación implementación Header ya creada en Liferay.
21	18/09/2024	Reunión DRP.
22	19/09/2024	Reunión Seguimiento proyecto 07922 Infotíc
23	23/09/2024	Problemas de acceso para agregar sitios cuenta de Sandra Nocua y Diana Garzón.
24	24/09/2024	Reunión semanal equipo Infotíc.
25	24/09/2024	Reunión DRP.
26	24/09/2024	Reunión Seguimiento DRP.
27	25/09/2024	Revisión bloqueo WAF formulario San Andrés.
28	25/09/2024	Reunión DRP.
29	28/09/2024	Caso 1116300 - CA – C1116300 - INFOTIC - Update RedHat Liferay.
30	30/09/2024	Revisión formularios publicados reunión liderada por Juan de Jesús Aponte Buitrago y Sandra Nocua.

OTRAS ACTIVIDADES

INDICADORES

UPTIME: Portal WEB web.icetex.gov.co [99,96%]

UPTIME

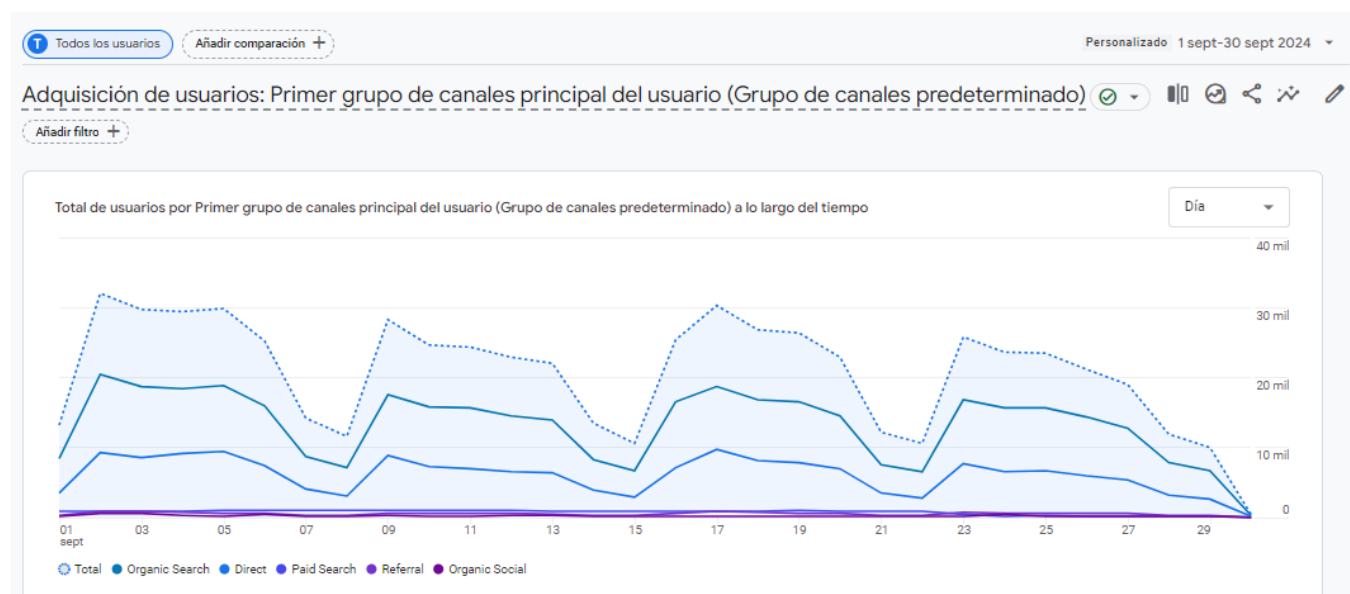


Host	Codigo de Servicio	CPU	MEMORY	UPTIME
icetexbogliferayserver1	INR0243	28.4%	64.8%	112.81 days
icetexbogliferayserver2	INR0242	4.4%	86.9%	296.39 days
icetexbogbalserver1-r	INR0237	11.2%	43.5%	112.81 days
icetexbogelasticserver3	INR0241	1.1%	57.5%	215.04 days
icetexbogelasticserver1	INR0239	1.1%	38.6%	112.81 days
icetexbogelasticserver2	INR0240	0.2%	27.7%	390.83 days

Métricas de visitantes: el portal WEB cuenta con un total de 387 mil usuarios, con 267 mil usuarios nuevos. El tiempo de interacción medio es de 2 minutos 06 segundos, señalando el interés de la audiencia en las diferentes páginas del portal web.icetex.gov.co.



Métricas de adquisición de usuarios: el grupo de canales predeterminado de la sesión evidencia que las búsquedas orgánicas son la principal fuente de sesiones, destacando la importancia de la optimización para motores de búsqueda (SEO) en la estrategia general de adquisición de usuarios.

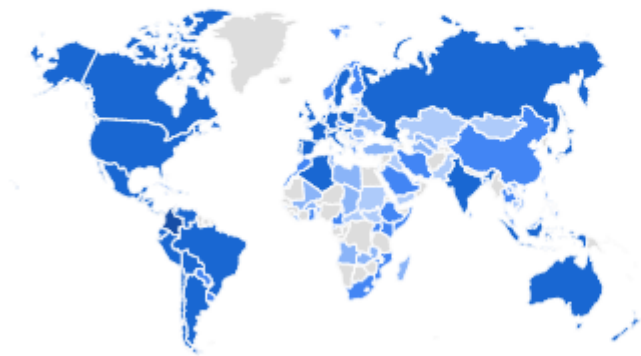


Incluir en gráfico		Q Buscar...		Filas por página: 10 ▾		1-10 de 10	
■	Primer grupo de...redeterminado) ▾ +	↓ Total de usuarios	Usuarios nuevos	Usuarios recurrentes	Tiempo de interacción medio por usuario activo	Sesiones con interacción por usuario activo	Número de Todos los ev
✓	Total	409.798 100 % respecto al total	273.322 100 % respecto al total	186.555 100 % respecto al total	2 min y 06 s Media 0 %	1,23 Media 0 %	100 % resp
✓	1 Organic Search	258.574	171.008	125.056	2 min y 20 s	1,30	
✓	2 Direct	114.380	71.925	52.118	1 min y 58 s	1,30	
✓	3 Paid Search	17.268	17.019	2.329	21 s	0,44	
✓	4 Referral	11.132	8.205	3.974	2 min y 15 s	1,18	
✓	5 Organic Social	5.631	5.030	800	47 s	0,68	

1	+	Páginas y pantallas: Título de página y clase de pantalla	✓	+	Personalizado 1 sept-30 sept 2024		🗨	🔗	📄	✎
✓	Total	2.170.384 100 % respecto al total	394.174 100 % respecto al total	273.322 100 % respecto al total	5,51 Media 0 %	2 min y 06 s Media 0 %	5,84 100 % respecto a			
✓	1 /portal	340.606	178.162	97.836	1,91	33 s	1.09			
✓	2 /es/-/comunidades-indigenas	75.370	26.015	11.103	2,90	1 min y 53 s	25			
✓	3 /creditos/pagos	68.820	40.756	8.407	1,69	38 s	20			
✓	4 /creditos	64.565	39.488	5.645	1,64	22 s	16			
✓	5 /creditos/informate-y-recibe-asesoria	60.167	34.804	18.658	1,73	14 s	14			
☐	6 /creditos/gestion-de-credito/consulta-de-resultados	56.415	13.172	3.194	4,28	21 s	12			
☐	7 /login-integracion	52.499	25.202	2.656	2,08	1 s	10			
☐	8 /creditos/tu-eliges/pregrado	48.128	25.893	750	1,86	35 s	11			
☐	9 /creditos/gestion-de-credito/renovacion-del-credito/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/canales-de-atencion/canales-digitales	36.829	13.393	4.049	2,75	50 s	8			
☐	10	36.632	20.557	2.011	1,78	28 s	9			

Métricas de usuario: Se evidencia que el país que más visita el portal WEB es Colombia, seguido de Estados Unidos. Por otra parte, la ciudad que más visita el portal WEB es Bogotá seguida de Medellín.

El idioma que predomina es el español seguido por el idioma inglés.

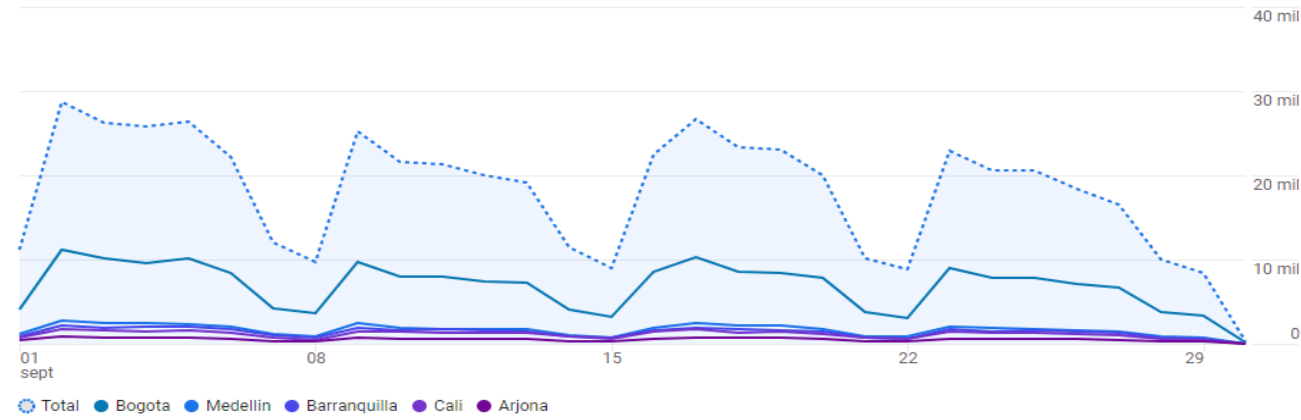


PAÍS	USUARIOS AC...
Colombia	373 mil
United States	6,9 mil
Spain	3 mil
Canada	1,3 mil
Australia	1 mil
Mexico	1 mil
Germany	802

USUARIOS POR CIUDADES DE COLOMBIA

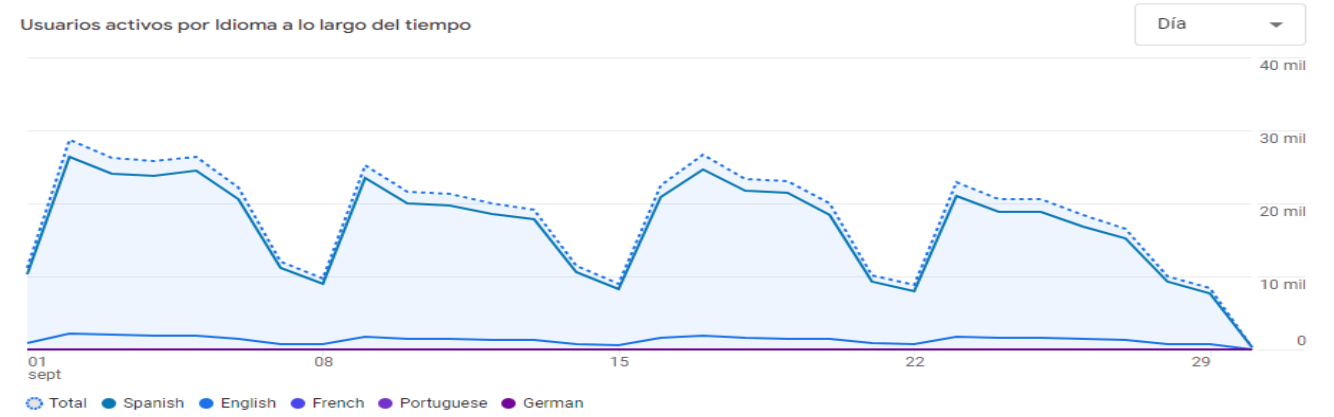
Usuarios activos por Ciudad a lo largo del tiempo

Día



☒	Total	394.174	273.322	484.114	60,15 %
		100 % respecto al total	100 % respecto al total	100 % respecto al total	Media 0 %
☒	1 Bogota	154.384	110.680	188.137	59,9 %
☒	2 Medellin	39.224	23.344	40.984	58,28 %
☒	3 Barranquilla	31.231	17.795	34.546	58,5 %
☒	4 Cali	25.872	15.218	28.843	60,3 %
	5 (not set)	20.769	12.774	24.091	62,26 %
☒	6 Arjona	11.399	6.327	13.487	60,57 %
☐	7 Monteria	7.699	3.802	10.437	61,48 %
☐	8 Pasto	6.110	3.381	8.221	64,16 %
☐	9 Bucaramanga	5.983	3.620	6.796	61,45 %
☐	10 Sincelejo	5.040	2.686	8.398	62,73 %

USUARIOS POR IDIOMA A LO LARGO DEL TIEMPO



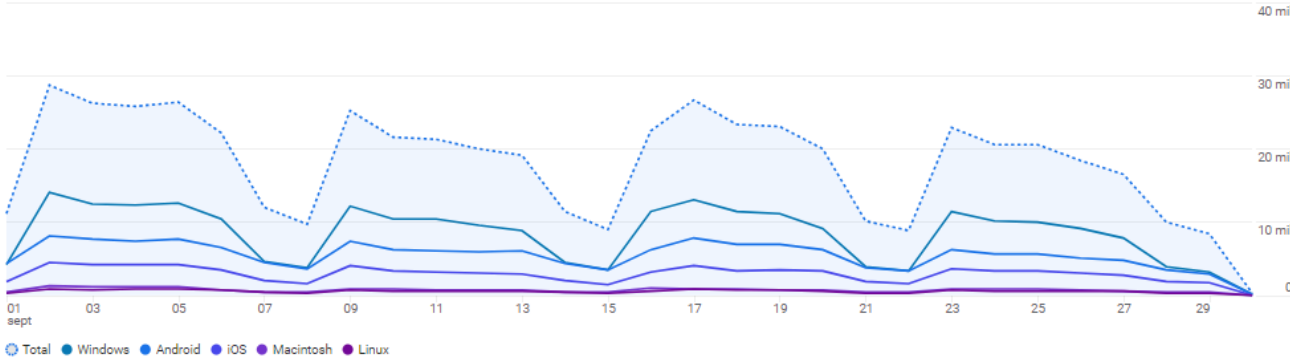
☒	1 Spanish	361.750	248.383	451.048	60,17 %	1,25	2 min y 09 s
☒	2 English	30.456	23.322	31.734	56,32 %	1,04	1 min y 37 s
☒	3 French	797	638	793	57,42 %	0,99	1 min y 25 s
☒	4 Portuguese	551	437	575	59,83 %	1,04	1 min y 38 s
☒	5 German	233	188	208	48,94 %	0,89	1 min y 24 s
☐	6 Italian	212	169	242	58,88 %	1,14	2 min y 08 s
☐	7 Russian	40	34	41	58,57 %	1,03	2 min y 26 s
☐	8 Catalan	25	15	29	69,05 %	1,16	1 min y 13 s
☐	9 Korean	21	15	14	56 %	0,67	52 s
☐	10 Chinese	20	19	14	56 %	0,70	59 s

Métricas por tecnologías de acceso: El sistema operativo con el que más se acceso el portal web es Windows seguido de Android, así como el navegador web más usado es Chrome seguido por Safari.

También podemos evidenciar que los dispositivos móviles se imponen frente a los computadores.

Usuarios activos por Sistema operativo a lo largo del tiempo

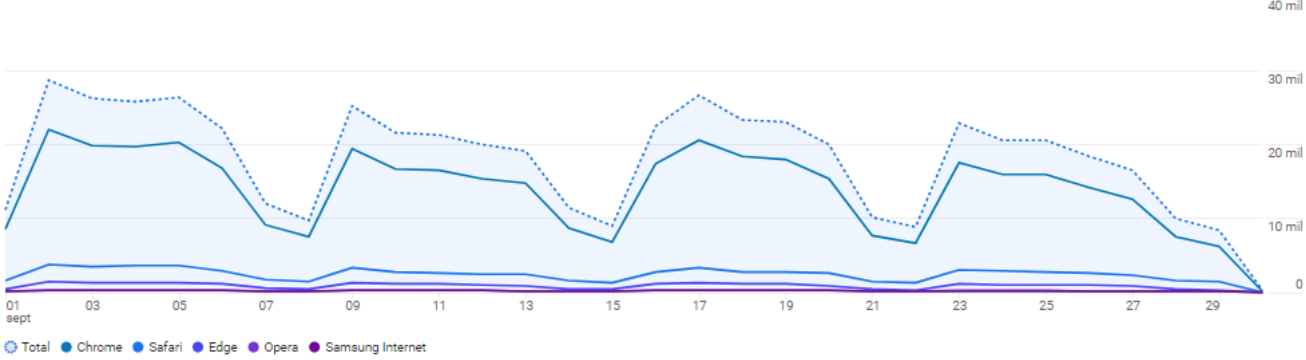
Día ▼



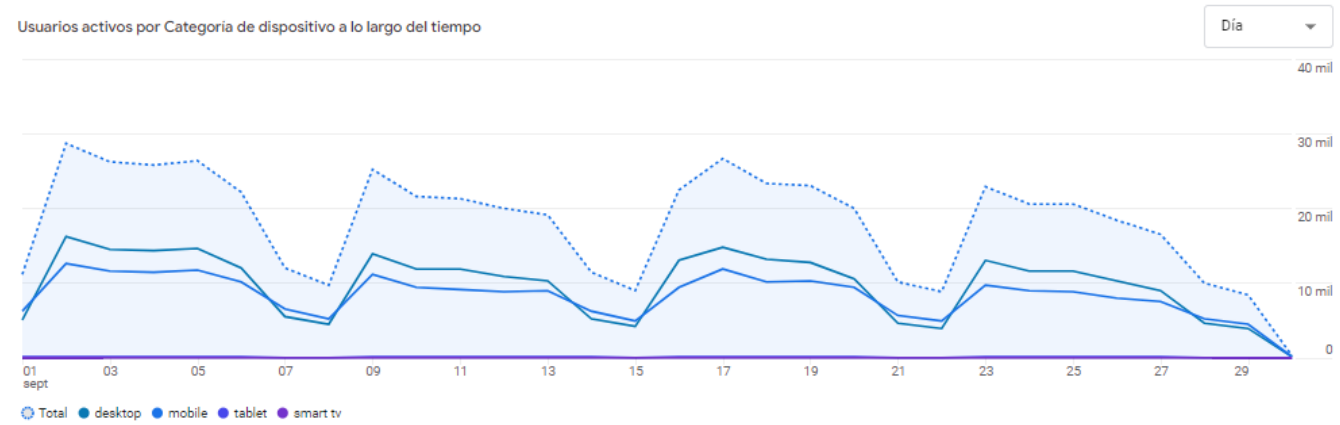
☒	1	Windows	170.567	102.535	265.617	66,51 %	1,56	3 min y 17 s
☒	2	Android	126.270	86.516	133.813	55,45 %	1,06	1 min y 18 s
☒	3	iOS	72.594	69.526	57.355	47,62 %	0,79	47 s
☒	4	Macintosh	15.863	11.493	18.241	59,54 %	1,15	1 min y 51 s
☒	5	Linux	10.176	2.844	15.698	55,92 %	1,54	1 min y 24 s
☐	6	Chrome OS	590	365	985	63,26 %	1,67	5 min y 37 s
☐	7	(not set)	38	38	5	13,16 %	0,13	0 s
☐	8	Tizen	2	2	1	33,33 %	0,50	2 min y 30 s
☐	9	Playstation Portable	1	1	1	100 %	1,00	22 s
☐	10	SymbianOS	1	1	1	100 %	1,00	20 s

Usuarios activos por Navegador a lo largo del tiempo

Día ▼



☒	1	Chrome	291.324	188.187	392.483	61,77 %	1,35	2 min y 24 s
☒	2	Safari	59.966	56.277	48.615	50,1 %	0,81	53 s
☒	3	Edge	18.755	11.022	26.862	66,05 %	1,43	2 min y 39 s
☒	4	Samsung Internet	5.490	5.298	3.781	43,12 %	0,69	38 s
☐	5	Firefox	4.274	2.704	4.763	60,2 %	1,11	1 min y 39 s
☒	6	Opera	4.268	2.487	6.317	54,37 %	1,48	2 min y 25 s
☐	7	Android Webview	3.782	3.530	2.530	52,1 %	0,67	52 s
☐	8	Safari (in-app)	3.684	3.649	1.300	32,57 %	0,35	16 s
☐	9	Amazon Silk	63	62	16	17,02 %	0,25	1 s
☐	10	Mozilla Compatible Agent	53	49	5	9,43 %	0,09	0 s



☒	1	desktop	197.525	117.264	296.543	65,25 %	1,50	3 min y 04 s
☒	2	mobile	196.479	154.329	190.748	53,34 %	0,97	1 min y 07 s
☒	3	tablet	2.251	1.725	2.273	54,25 %	1,01	1 min y 25 s
☒	4	smart tv	6	4	3	50 %	0,50	1 min y 44 s

CONCLUSIONES

Durante el mes de septiembre se evidenció un comportamiento estable del portal WEB institucional y se cumplió con el porcentaje de disponibilidad de este con un porcentaje del **99,96%** adicional en este informe mensual se incluyeron métricas e indicadores que contribuyen al entendimiento y al comportamiento del servicio.

La mejora continua tanto en la presentación del informe como en la atención del servicio generan valor al cliente haciendo que evidencie un aumento en la satisfacción en la prestación del servicio.

RECOMENDACIONES

- Solicitud de acceso al servidor N° 2 de Elasticsearch icetexbogelasticserver2, hostname Claro INR0240, IP 192.168.20.44. No fue posible acceder en la ventana de mantenimiento del sábado 28 de septiembre.
- Solicitud de acceso de solo lectura a los servidores del balanceador de carga NGINX y NFS.

TEMAS PENDIENTES

- Homologar ambientes Liferay de Q/A y desarrollo con Producción, de momento los compañeros de la OCM pueden acceder al ambiente de desarrollo <http://10.1.3.36:8080/> los lunes, miércoles y viernes para validar códigos de programación front-end.
- Solicitud de renovación de soporte Liferay y cambio de versión a 7.4.
- Hallazgos encontrados en los nodos 1 y 2 del portal Liferay 7.3.10 GA1.

UNIDAD	HALLAZGO	OBSERVACIONES
MEMORIA RAM	Nodo 1 total de memoria RAM – 65.79 GB. Nodo 2 total de memoria RAM – 41.02 GB	En espera de la autorización para disponer y configurar la memoria necesaria para que los dos nodos queden iguales.
SISTEMA OPERATIVO	La última versión del UPDATE del Sistema Operativo Red Hat Enterprise 7.2 , donde esta alojada el servidor de Liferay 7.3.10 GA1	La ventana de mantenimiento con N° de Caso 1116300, programada para el sábado 28 de septiembre, no se llevó a cabo debido a que no fue posible acceder al servidor icetexbogelasticserver2 - Elasticsearch con hostname INR0240 y dirección IP 192.168.20.44. El servidor de Liferay reporta dos servidores de Elasticsearch, falta uno por configurar o desplegarse. La Ingeniera Angélica Triana, informó que ella si logra ver el servidor INR0240 con 192.168.20.44 desde Claro, pero se evidencia que no está configurado en el portal de Liferay como aplicación. El Ing. Jose Francisco Escobar intenta acceder al servidor INR0240 con 192.168.20.44 sin obtener conexión. También, se desconoce por parte de Claro la versión del sistema operativo de los 3 servidores del Elasticsearch, se conoce solo la versión del Elasticsearch que es la 7.9.3. Se debe validar con el fabricante, la matriz de compatibilidad del sistema

		operativo de Elasticsearch vs la nueva versión a implementar de Linux en nodo 1 y nodo 2. Es importante, hacer una prueba piloto donde se pueda comprobar la compatibilidad de los sistemas operativos (Elasticsearch - Liferay) antes de proceder con la actualización de Linux en ambas aplicaciones. El Ing. Leonardo Ramírez informó que no se realizó ningún cambio en los 2 nodos del portal ICETEX. Pendiente de la credencial de acceso del servidor Elasticsearch INR0240 con 192.168.20.44. Se evidencia que el servidor icetexbogelasticserver2 - Elastic search con hostname INR0240 y dirección IP 192.168.20.44 no está sincronizado con el servidor de Liferay 7.3.10 GA 1.
DISCO DURO	El espacio en disco utilizado por el CMS Liferay en el nodo 1 es 210 GB. El espacio disponible es de 166 GB. El espacio en disco utilizado por el CMS Liferay en el nodo 2 es 135 GB. El espacio disponible es de 243 GB.	Comportamiento normal.
FILE SYSTEM	El espacio en disco utilizado por el CMS Liferay en el nodo 1 es 210 GB. El espacio en disco utilizado por el CMS Liferay en el nodo 2 es 135 GB.	
PARQUES DE SEGURIDAD	Nodo 1 - activation-key-dxpproduction-7.3-icetex-publicportal 40.xml activation-key-dxpproduction-7.3-icetex-publicportal - icetexbogliferayserver1.xml Nodo 2 - activation-key-dxpproduction-7.3-icetex-publicportal - icetexbogliferayserver2.xml	Pendiente de solicitar al cliente, la renovación de soporte Liferay para poder seguir obteniendo los parches de seguridad en la versión 7.3. También para poder cambiar a la versión 7.4 y obtener actualización de los parches de seguridad en la versión 7.4.
VOLUMEN DE LOGS	Entre el registro histórico del nodo 1 y el	Los logs

	nodo 2 , hay una diferencia de 21 días.	
--	--	--

Hallazgos encontrados en ambiente de pruebas ICETEX.

Desde el 3 septiembre el ambiente de pruebas no se encuentra en funcionamiento. En espera de respuesta por parte del equipo de infraestructura para dar solución al despliegue del servidor.

UNIDAD	HALLAZGO	OBSERVACIONES
MEMORIA RAM	Nodo ambiente de pruebas total de memoria RAM – 8.011 GB	Memoria RAM de 8 GB. Escaso para un ambiente de pruebas Liferay, se recomienda tener la misma cantidad de RAM en el ambiente productivo (65.79 GB Nodo 1). Se solicita a ICETEX la autorización para obtener la misma cantidad de memoria para un óptimo desempeño en ambiente de pruebas.
SISTEMA OPERATIVO	La última versión del Sistema Operativo Red Hat Enterprise 7.2 , donde esta alojada el servidor de Liferay 7.3.10 GA1.	Se solicita a ICETEX la autorización para que el área encargada (administrador de Linux - Sysadmin) realice la actualización del Sistema Operativo debido a que la actual es una versión obsoleta "Red Hat Enterprise Linux 7.2 GA server".
DISCO DURO	El espacio en disco utilizado por el CMS Liferay en el ambiente de pruebas 299 GB . El espacio disponible es de 169 GB.	Tiene un tamaño de 493 GB, con un espacio usado de 299 GB. Espacio disponible de 169 GB.
FILE SYSTEM	El espacio en utilizado por el File System el ambiente de pruebas es 66 GB .	El ambiente estuvo operativo hasta el lunes 2 de septiembre, el área de infraestructura no ha podido desplegar el ambiente nuevamente.
PARCHES DE SEGURIDAD	AMBIENTE DE PRUEBAS activation-key-dxpproduction-7.3-icetex-publicportal 40.xml activation-key-dxpproduction-7.3-icetex-publicportal - icetexbogliferayserver1.xml	Pendiente de solicitar al cliente, la renovación de soporte Liferay para poder seguir obteniendo los parches de seguridad en la versión 7.3. También para poder cambiar a la versión 7.4 y obtener actualización de los parches de seguridad en la versión 7.4.
VOLUMEN DE LOGS	El registro histórico del ambiente de	El ambiente de pruebas tiene más

pruebas, comienza desde el 25 de agosto de 2022.

registros históricos que los nodos 1 y 2 (liferay.2022-08-25.log).

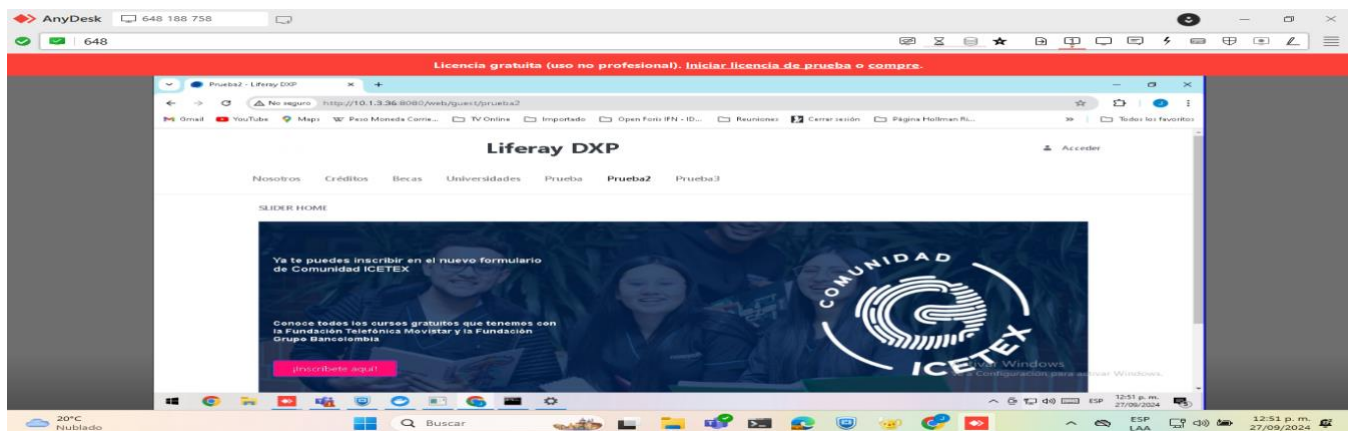
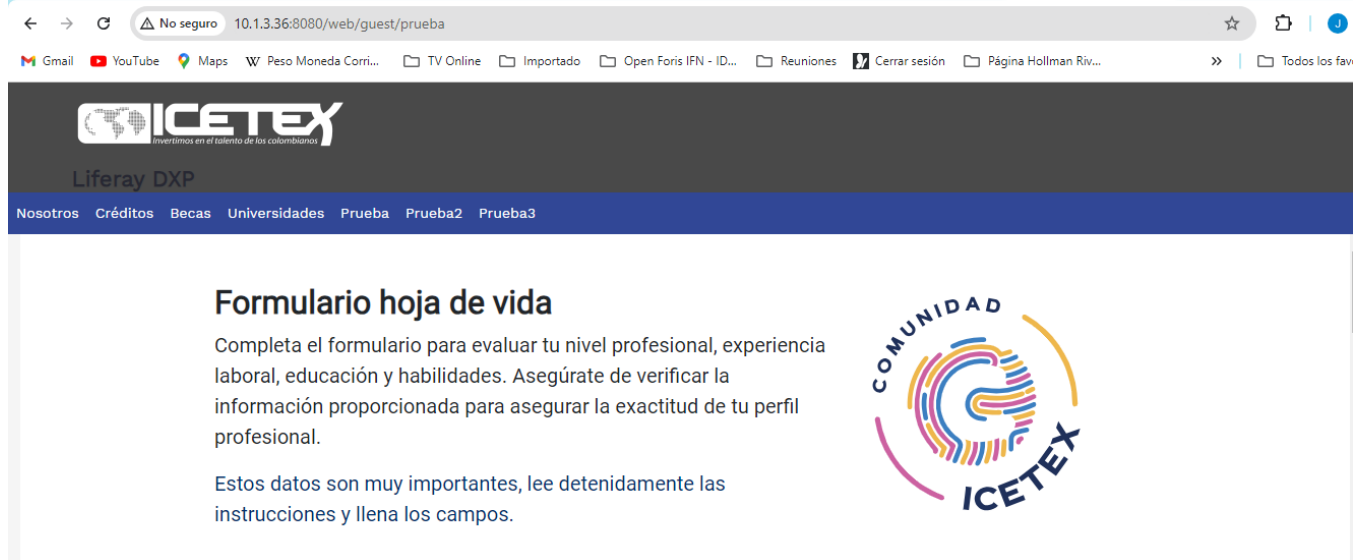
LOGROS DEL MES

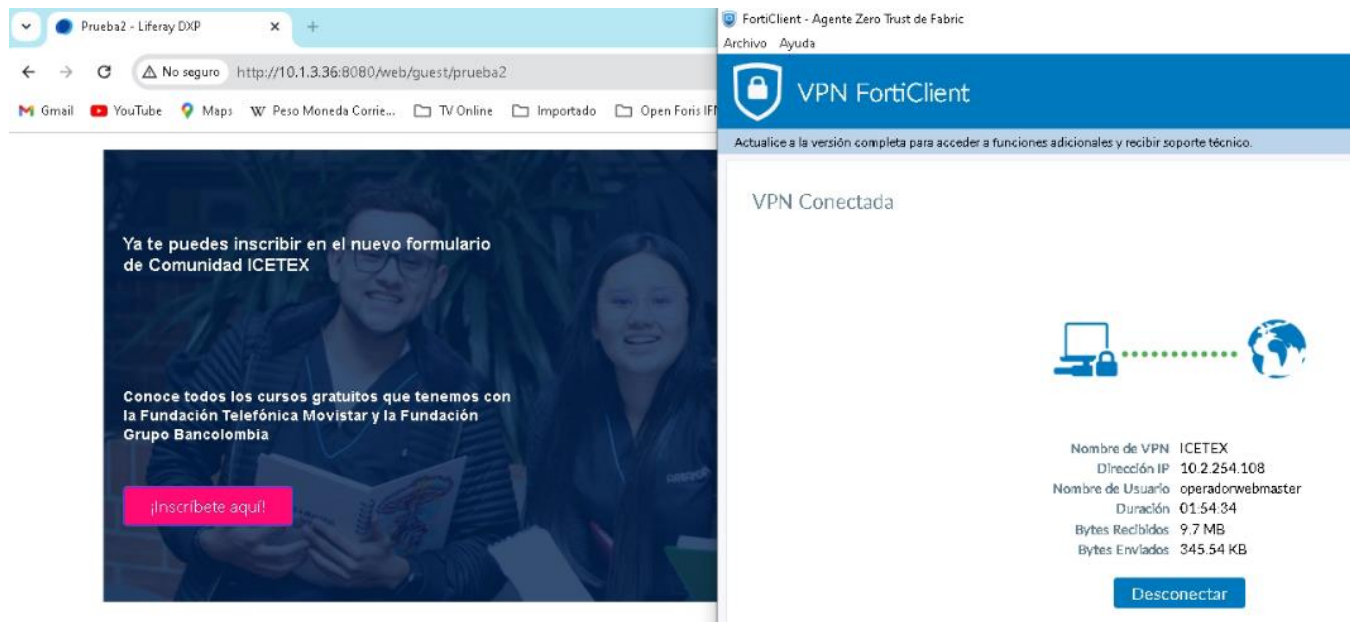
- 1) Teniendo en cuenta que no se cuenta con un ambiente de pruebas, se despliega un ambiente de desarrollo como pruebas de manera provisional, se comparte la IP <http://10.1.3.36:8080/> a los compañeros de la OCM Sandra Nocua, Diana Garzón y Juan David Sierra para que comiencen a trabajar programación front-end en el CMS

Liferay

7.3.10

GA1.





Se realiza rastreo de la IP de la estación de trabajo:

```
Adaptador de Ethernet Ethernet 3:
Sufijo DNS específico para la conexión. . . :
Vínculo: dirección IPv6 local. . . : fe80::a535:3105:a1e0:56%9
Dirección IPv4. . . . . : 10.10.100.98
Máscara de subred . . . . . : 255.255.255.255
Puerta de enlace predeterminada . . . . . :

Adaptador de Ethernet Ethernet:
Sufijo DNS específico para la conexión. . . : icetex.local
Vínculo: dirección IPv6 local. . . : fe80::526a:3d26:4672:f313%19
Dirección IPv4. . . . . : 10.1.3.36
Máscara de subred . . . . . : 255.255.255.0
Puerta de enlace predeterminada . . . . . : fe80::96f3:92ff:fe57:353f%19
10.1.3.1
```

La configuración fue posible ingresando desde la VPN con la cuenta de **operadorwebmaster** y la cuenta **jmartinezsi**.



VPN Name ICETEX
IP Address 10.10.100.98
Username jmartinezsi
Duration 00:09:06
Bytes Received 1.27 MB
Bytes Sent 289.94 KB

Disconnect



Nombre de VPN ICETEX
Dirección IP 10.2.254.108
Nombre de Usuario operadorwebmaster
Duración 01:52:02
Bytes Recibidos 9.7 MB
Bytes Enviados 344.91 KB

Desconectar

El ambiente de desarrollo está disponible los lunes, miércoles y viernes, días en que es posible hacer conexión con la red interna del ICETEX.

El Ingeniero Juan David Sierra logra acceder desde su casa conectado a la VPN al ambiente provisional de pruebas.



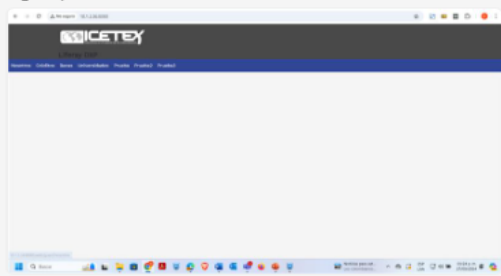
La compañera Diana Garzón también logra acceder:

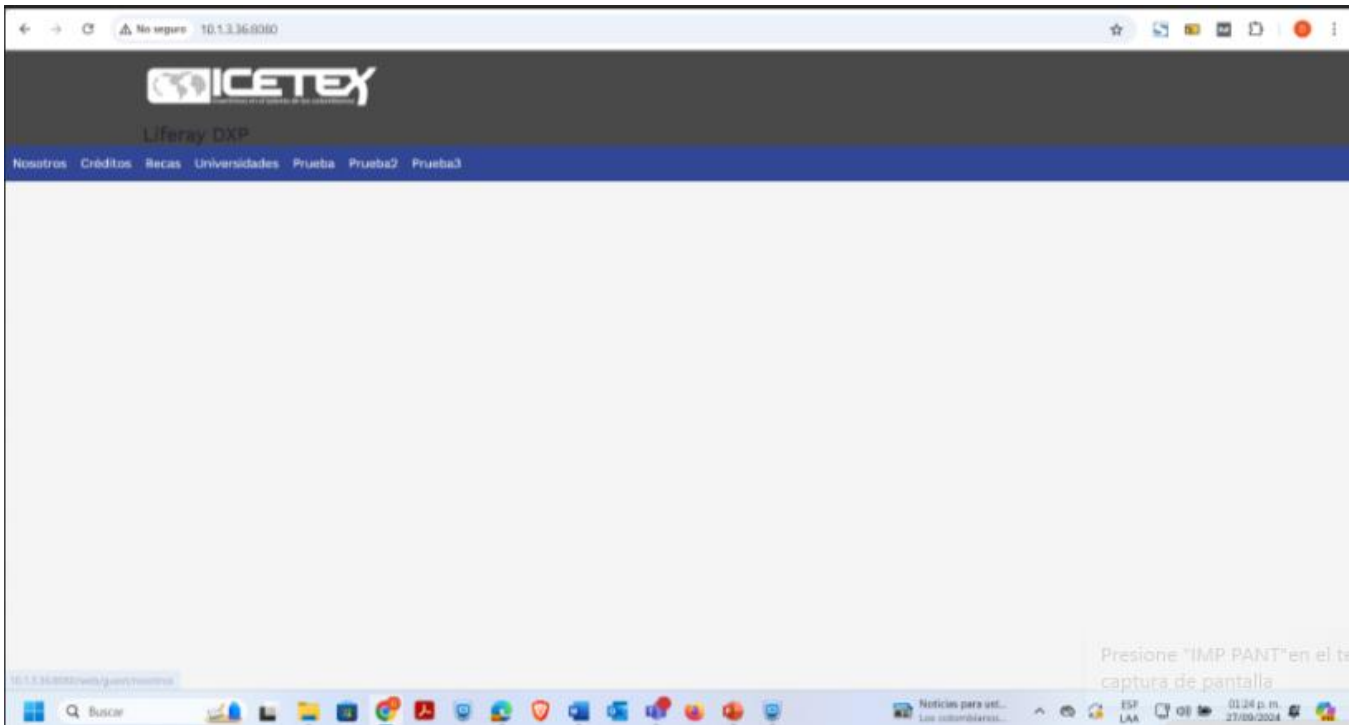
Atento a su rta.

Diana Patricia Garzon Suarez 1:24 p. m.

Buenas tardes y feliz viernes para todos

Inge aparece esto





- 2) Apoyo a la OCM en la publicación embebida de aplicaciones desde Liferay a través de iFrame, el objetivo es desplegar las aplicaciones con el header y footer del Theme del portal para optimizar tiempos de programación, se explica en la reunión del 18 de septiembre con la OCM, los pasos a seguir para publicar aplicaciones externas con Liferay 7.3.10 GA1.
- 3) Se evidencia que no está configurado desde el archivo portal-ext.properties el servicio infinispn y el servicio de Redis para cachear respectivamente el front y los queries de la BD.
- 4) 4) Se evidencia que el nodo 1 y 2 debe actualizarse el sistema operativo Linux a una versión más reciente por temas de seguridad y para que se proceda con la instalación del servicio **infinispn** y el servicio **Redis**.
- 5) 5) Se solicita apoyo a soporte Liferay para la optimización del Elasticsearch, con el objetivo de mejorar las búsquedas del portal institucional. Soporte Liferay responde con una configuración pendiente por realizarse

Apoyo a la OCM en la programación del código de plantilla para el contenido web Becas, solicitan independizar el código del contenido web actual para personalizarlo en otro contenido web.

- 6) El día 13 de septiembre se reanuda el desarrollo del requerimiento, concretando una reunión por Teams con Sandra Nocua y Diana Garzón de la OCM para su respectivo análisis.

Se concluye que, para dar solución a la independencia del código como lo solicitan, es necesario modificar la programación del ADT **nuevo_adt_creditos** con la plantilla **visor_pequeno_becas_tl**, la estructura **becas_st** y el footer **Footer_new_2021_tl** con su estructura **Footer_new_2021_st**.

- Para independizar el código es necesario implementar un **randomnamespace** desde el ADT y la plantilla.
- Posteriormente programar el botón personalizado desde **Footer_new_2021_tl**.
- Por consiguiente, este apoyo a la OCM se tiene programado iniciar el 1 de octubre.
- Este proceso debe realizarse primero en un ambiente de desarrollo para posteriormente ejecutarlo en producción de manera transparente, la estimación aproximada de la implementación es de una semana.

- 7) El servidor de Elasticsearch **icetexbogelasticserver2** con hostname Claro **INR0240** dirección IP **192.168.20.44** no está sincronizado en los nodos 1 y 2. Se adjunta impresión de pantalla.

The screenshot shows a web interface for managing Elasticsearch. At the top, it displays 'PROVEEDOR DE MOTOR DE BÚSQUEDA: Elasticsearch' and 'VERSIÓN DEL CLIENTE: 7.9.0'. Below this, the 'Conexiones activas' section shows a single active connection to 'LiferayElasticsearchCluster' with a status of 'ESTADO: GREEN'. Underneath, a table lists the active nodes:

Nombre	Versión
ClusterNode1	7.9.3
ClusterNode3	7.9.3

- 8) Se evidencia que el sistema operativo del servidor **icetexbogelasticserver1** con Hostname de Claro **INR0239** y dirección IP **192.168.20.43** es Red Hat Enterprise Linux 7.2.

```
[webmaster@icetexbogelasticserver1 elasticsearch-7.9.3]$ cat /etc/os-release
NAME="Red Hat Enterprise Linux Server"
VERSION="7.2 (Maipo)"
ID="rhel"
ID_LIKE="fedora"
VERSION_ID="7.2"
PRETTY_NAME="OpenShift Enterprise"
ANSI_COLOR="0;31"
CPE_NAME="cpe:/o:redhat:enterprise_linux:7.2:GA:server"
HOME_URL="https://www.redhat.com/"
BUG_REPORT_URL="https://bugzilla.redhat.com/"

REDHAT_BUGZILLA_PRODUCT="Red Hat Enterprise Linux 7"
REDHAT_BUGZILLA_PRODUCT_VERSION=7.2
REDHAT_SUPPORT_PRODUCT="Red Hat Enterprise Linux"
REDHAT_SUPPORT_PRODUCT_VERSION="7.2"
```

- 9) Se evidencia que el sistema operativo del servidor **icetexbogelasticserver3** con Hostname de Claro **INR0241** y

```
[webmaster@icetexbogelasticsearchserver3 ~]$ cat /etc/os-release
NAME="Red Hat Enterprise Linux Server"
VERSION="7.2 (Maipo)"
ID="rhel"
ID_LIKE="fedora"
VERSION_ID="7.2"
PRETTY_NAME="OpenShift Enterprise"
ANSI_COLOR="0;31"
CPE_NAME="cpe:/o:redhat:enterprise_linux:7.2:GA:server"
HOME_URL="https://www.redhat.com/"
BUG_REPORT_URL="https://bugzilla.redhat.com/"

REDHAT_BUGZILLA_PRODUCT="Red Hat Enterprise Linux 7"
REDHAT_BUGZILLA_PRODUCT_VERSION=7.2
REDHAT_SUPPORT_PRODUCT="Red Hat Enterprise Linux"
REDHAT_SUPPORT_PRODUCT_VERSION="7.2"
```

10) Apoyo a la OCM en la publicación embebida por iFrame de la nueva aplicación **ventana digital PQRSDF**. Se concluye que la publicación debe hacerse por acordeón para seguir con el mismo diseño del portal institucional.

11) Apoyo a la OCM en la creación de formulario para el evento de San Andrés, el formulario debe mostrarse desde aplicaciones móviles a través de un código QR. El Sr. Emanuel Pijarán informa que se reutilice el formulario de Chocó para que pueda se pueda reutilizar el mismo código QR de un evento anterior.

RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MES

En el transcurso del mes se realizaron las siguientes actividades:

- 1) Apoyo a la OCM en la creación de formulario para el evento de San Andrés, despliegue de formulario con código QR.
- 2) Apoyo a la OCM en el consumo de aplicaciones de manera embebida a través de iFrame, este proceso lo lidera el Ing. Juan David Sierra.
- 3) Apoyo a la OCM en formulario express para la feria universitaria CDC Simón Bolívar – Usaquén Bogotá.
- 4) Envío de correo electrónico a los Ingenieros Héctor Dussán y Juan de Jesús Aponte Buitrago con las URL de todos los formularios publicados en el portal y los registros de cada uno en formato Excel.
- 5) Apoyo a la OCM en la publicación embebida por iFrame de la nueva aplicación ventana digital. Este proceso lo lidera Carlos Raúl Muñoz y Sandra Nocua.
- 6) Generación de los siguientes tickets a soporte Liferay: 117507, 118624, 118168, 117792, 118800, 119388.
- 7) Los servicios Infinispan y REDIS no están configurados en el portal-ext.properties en los nodos 1 y 2 del servidor de aplicaciones WildFly.

8) El servidor de Elasticsearch **icetexbogelasticsearch2** con hostname Claro **INR0240** dirección IP **192.168.20.44** no está sincronizado en los nodos 1 y 2 del portal ICETEX.

9) Apoyo a la OCM en la programación de ADT **nuevo_adt_creditos** con la plantilla **visor_pequeno_becas_tl**, la estructura **becas_st** y el footer **Footer_new_2021_tl** con su estructura **Footer_new_2021_st**.

10) Implementación de ambiente de desarrollo, se comparte la IP de la estación de trabajo <http://10.1.3.36:8080/> para que los compañeros de la OCM puedan hacer validaciones de códigos (HTML, Css, Javascript), embeber aplicaciones por iFrame antes de realizar el paso a producción.

11) Se realizaron pruebas en la configuración de encabezados HTTP para mitigar vulnerabilidades, con el apoyo del Ing. Jhon Pava.

INFORME SEPTIEMBRE 2024 – ADMINISTRACION DE BASES DE DATOS	
Cliente	ICETEX
Proyecto	ICETEX
Periodo	Del 01/09/2024
	AL 30/09/2024
Profesional	EDGAR COBOS RGA
Rol	DBA
Dependencia	
Objetivo del periodo	

INTRODUCCION.

Con el presente documento se describe las actividades realizadas durante el mes de septiembre de 2024, atención de casos Aranda de incidentes, problemas, cambios y requerimientos de servicio.

La administración bases de datos Oracle de producción, desarrollo y calidad del ICETEX en versiones 11G y 19C durante el mes de septiembre de 2024.

Se realizaron los mantenimientos de los espacios de los filesystem /oracle / girid de las maquinas donde se encuentran alojadas las bases de datos para su correcto funcionamiento.

Se validaron los respaldos de las bases de datos de los archive log, backups incrementales y backup completos o full

Se valido la replicación de las bases de datos del datacenter Bogotá a centro alterno de Medellín.

ACTIVIDADES REALIZADAS

ATENCIÓN DE CASOS

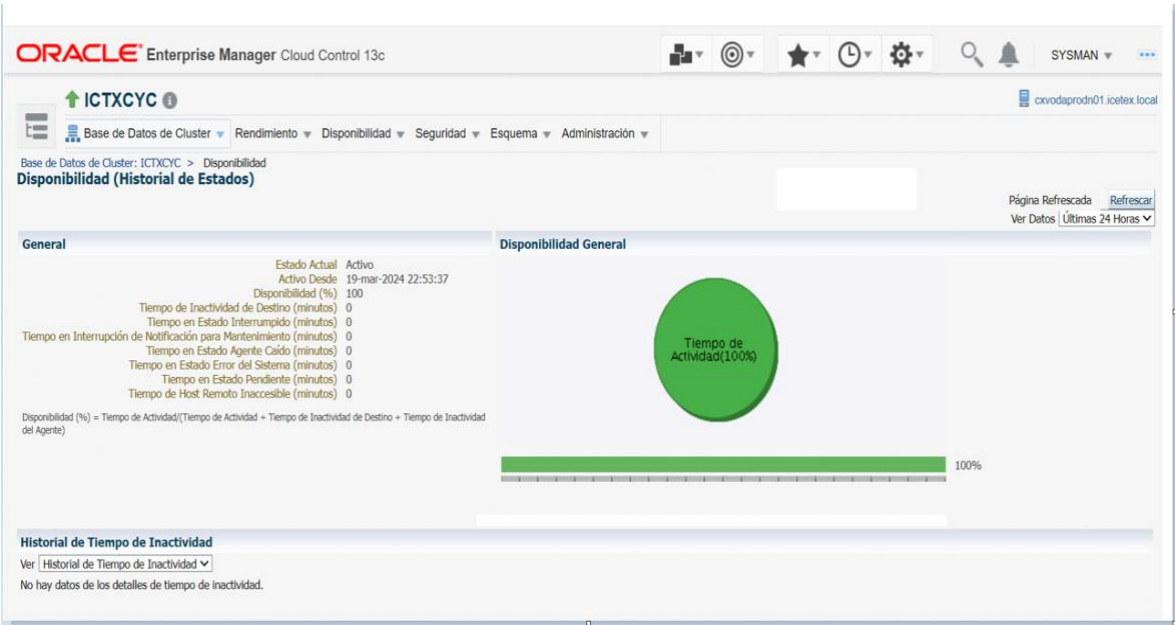
#	Fecha	Actividad	Evidencia
1	01/09/2024 30/09/2024	1. Atención Alertas de monitoreo en la operación de BD.	
2	01/09/2024 30/09/2024	Ejecución de cargues en BD productiva usando SQL Loader.	
3	01/09/2024 30/09/2024	Ejecución de cargues en BD productiva usando backup export.	
4	01/09/2024 30/09/2024	Se participo en todas las reuniones que fueron programadas por el cliente.	Reunión teams

5	01/09/2024 30/09/2024	Depuración de Filesystems de S.O alertados de manera proactiva por consumo por encima del 80%	/grid /oracle
6	01/09/2024 30/09/2024	Depuración de alertas y asignación de espacio a tablespaces alertados por consumo r al 80%.	
7	01/09/2024 30/09/2024	Atención de solicitudes de usuarios (470 casos aproximadamente de ejecuciones de scripts a partir del 01 de septiembre a 30 de septiembre de 2024) resueltos.	
8	01/09/2024 30/09/2024	Mantenimiento archivlogs base de datos de producción ICTXCYC, ICETEX, APLICATI, APOTEOSY, VIGIAPRD, LIFERAY, LIFERAYPDB, LANDICTX SGDEA APOTNEW, desarrollo y contingencia.	

REUNIONES

#	Fecha	Actividad	Evidencias
9	23/09/2024	Validación de base de datos de pruebas y Aplicación de envío de Mail	Wladimir de la Cruz Gamarra teams
10	27/09/2024	Restauración de backups de producción a pruebas schemas apoteosys	
11	29/09/2024	Mantenimiento de la máquina de réplica megacenter medellin	Claro

OTRAS ACTIVIDADES



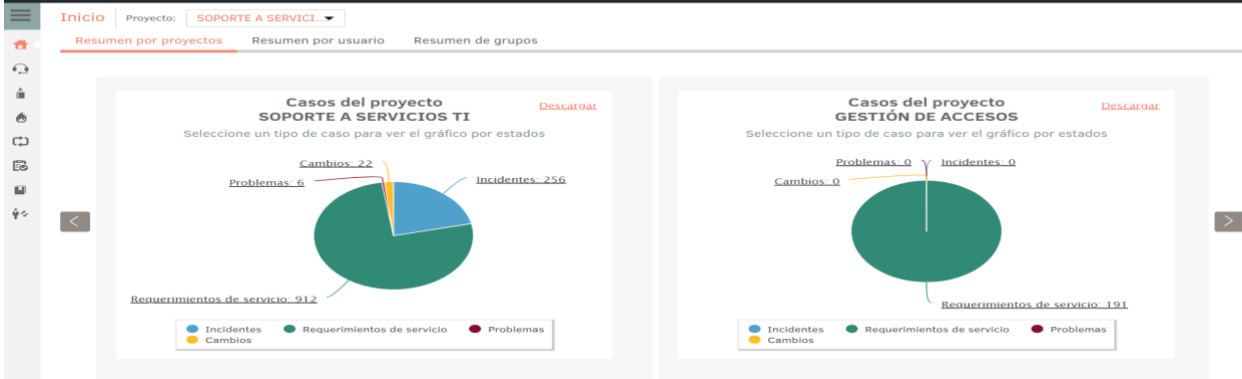
Disponibilidad de las Bases de Datos principales ICTXCYC 100% y APOTEOSY 100%:

- Según reunión con el área de backups de Claro se está tomando backup de los discos compartidos, únicamente los puntos de montaje de cada servidor, lo cual implica que no se ha tomado copia con la retención requerida de los backups export de las BD's productivas que se están generando en el ACFS.
- Se solicitó a la gerencia la gestión con el proveedor Claro para generar solicitudes de restauración de backups tanto de los servers de producción donde se alojan las BD's como de las copias de rman que se están tomando a cintas con el fin de dejar claro el procedimiento en caso de contingencia.
- Se indica a la gerencia y a directivas del ICETEX la carencia de recursos en el server de BD 10.1.4.95 para igualar los recursos del ambiente de pruebas a los de producción ya que en estos momentos la BD sicci se encuentra funcionando con menos de ¼ de los recursos que el ambiente presenta en producción y los usuarios ya han escalado el tema en varias ocasiones, a nivel de BD se generó el análisis para el crecimiento de los recursos que se requieren sean asignados a nivel de S.O para posteriormente asignar estos a la BD sicci.
- Aun no se recibe respuesta clara del documento generado y propuesto para el control de accesos a nivel de BD, aun cuando en estos momentos se deja en evidencia por medio de consultas a la auditoría que hay usuarios realizando DML's y DDL's en la BD usando usuarios de aplicación y sin ningún tipo de solicitud o control de cambio, se remite reporte de esto a gerencia y directivas en ICETEX en repetidas ocasiones sin tener ninguna respuesta.
- Aun no se recibe respuesta del gerente del proyecto con respecto a la generación del proceso de gestión de cambio para el parchado del producto 11.2.0.4 en el RAC de producción que se entregó instalado por parte del proveedor Claro y que está dentro de las garantías solicitadas para el funcionamiento normal de la operación de BD Oracle (En este momento no solo el producto de BD 11.2.0.4 se encuentra fuera de soporte, sino que también se encuentra SIN un solo parche aplicado).

INDICADORES

Disponibilidad del Clusterware BD para el mes de SEPTIEMBRE 2024 100%:

Casos Del proyectó Gestionados.



LOGROS.

- Se realizaron ajustes a los queries de las aplicaciones de Pago Anticipado, consultas que reportaban como lentas en la base de datos
- Se realizaron ajustes base de datos de sgdea de los queries con alto desempeño.
- Se generaron los logs de auditoria base de datos core.
- Se realizó asesoría en las configuraciones de la base de SGDEA tnsanames
- Se realizaron las configuraciones para relay con mail por base de datos

RESUMEN

La operación de las bases de icetex se mantuvo en optimo rendimiento sin presentar indisponibilidad
Se atendieron los diferentes casos en los tiempos establecidos por los ans de la entidad.
Se atendieron casos fuera del soporte por la necesidad del cliente y por la situación coyuntural de la entidad con las tutelas presentadas.

CONCLUSIONES.

- La disponibilidad de las bases de datos fue del 100% para el mes de septiembre de 2024.
- Los casos atendidos en el mes de septiembre de 2024 aumentaron en un 2% respecto al mes de agosto.
- Se resolvieron aproximadamente 470 casos asignados a los administradores de base de dato en septiembre de 2024 en los tiempos estipulados por prioridad.
- Se atendieron todas las reuniones solicitadas por el cliente durante el mes de septiembre de 2024.
- Se actualizaron las bases de datos de replicación del DRP centro alterno.
- Se realizaron las copias solicitadas en producción y restauradas en pruebas para los diferentes schemas.
- El Aumento de los casos se debieron a la cantidad de tutelas que debieron ser atendidas por el cliente, aunque su aumento no fue significativo

RECOMENDACIONES.

Se deben aumentar los espacios del área de recuperación de las bases de datos productivas de 1TB a 5TB para tener una retención de 10 días o más, con el TB de almacenamiento aprovisionado solo se puede mantener 2 días por BD.

El antivirus de symatec en las bases de datos siguen inactivos hasta no tener claro las parametrizaciones de restricción y los problemas ocasionados de conexión.

Sigue pendiente retirar permiso de sudo a los usuarios infotic, gawuser y dcscsf con esto usuarios podrían realizar actividades administrativas que no van con su role.

TEMAS PENDIENTES

Migración base de datos APLICATI 11.2.0.4 a 19C

INFORME SEPTIEMBRE 2024 – INTEGRADOR NUBE	
Cliente	ICETEX
Proyecto	Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el Icetex. Contrato 0792-2022
Periodo	Del 1/09/2024
	AL 30/09/2024
Profesional	Jose Luis Mantilla
Rol	Integrador Nube
Dependencia	Tecnología
Objetivo del periodo	

INTRODUCCION

Este documento, presenta las actividades realizadas, conclusiones y recomendaciones por un especialista con un perfil específico, en este caso, **Integrador** Nube es un rol que debe velar por los lineamientos y aspectos a tener en cuenta para el aseguramiento de la información en la nube velando por el Cloud Adoption Framework y las prácticas Well Architecture Framework en la nube – Cloud; estándares y buenas prácticas que las Entidades del Estado deben seguir, de tal manera que se conserve la seguridad de los datos en este tipo de ambientes.

La correcta implementación del servicio de información en la Nube de la entidad reducirá el riesgo de que se presenten incidentes de seguridad que afecten la imagen de la entidad y generen un daño irreparable.

Las actividades, conclusiones y recomendaciones presentadas en este documento se describen priorizando minimizar los riesgos, reducir costos y el uso de buenas prácticas, obtenidos al tener información en la Nube, sea información relevante o no para algunos lectores.

Las opciones de Cloud pueden ser pública o privada almacenamiento interno y/o externo, mixto, entre otros. Los controles de seguridad varían dependiendo de las circunstancias. De igual manera las entidades deben realizar sus migraciones de información a la Nube basadas en el análisis de riesgos; esto permite tomar las decisiones apropiadas.

Cabe mencionar adicionalmente que las nubes cuentan con diferentes modelos de servicio siendo ellos:

- **SaaS** (Software as a Service). El proveedor del servicio es el encargado de ofrecer al cliente o a la entidad el software como un servicio. Las aplicaciones son accesibles desde diferentes dispositivos a través de una interfaz de cliente liviano, un típico ejemplo es un servicio en un entorno Web; el cliente no administra ni controla la infraestructura en que se basa el servicio que utiliza. Las aplicaciones ofimáticas a las que se puede acceder online son otro ejemplo.

- **PaaS** (Platform as a Service). El proveedor del servicio se encarga de entregar una plataforma a la entidad cliente. El cliente no administra ni controla la infraestructura, pero tiene el control sobre las aplicaciones instaladas y su configuración, y puede incluso instalar nuevas aplicaciones.
- **IaaS** (Infrastructure as a Service). El proveedor del servicio se encarga de entregar una infraestructura a la entidad, normalmente mediante una plataforma de virtualización. El proveedor se encarga de la administración de la infraestructura y el cliente tiene el control sobre los sistemas operativos, almacenamiento y aplicaciones desplegadas, así como el control de los componentes de red virtualizados.

ACTIVIDADES REALIZADAS

#	Fecha	Actividad	Evidencias
1	Septiembre	Reuniones con los arquitectos de la entidad. Asistencia a reuniones. Atención a solicitudes por canales de comunicación. Asistencias a reuniones semanales y de seguimiento.	Reuniones periódicas con Ing. Adriana Patricia Espitia dando seguimiento a los avances. Constante comunicación con Ing. Adriana Patricia Espitia.
2	Septiembre	Análisis de costos a arquitectura solicitada por parte de la entidad, incluye inquietud y escalamiento de hallazgos.	Se recibe del ing. Victor Raul un diagrama de arquitectura con recursos para el análisis de costos en la nube, se manifestaron hallazgos ya que hay herramientas que requieren perfiles con los cuales no cuenta la entidad para su respectiva administración.

A la fecha no se ha recibido el Excel enviado a la entidad para estimar el costo de recursos en la nube, además de propuesta por parte de INFOTIC para su respectiva migración a la nube.

Dicho Excel fue enviado con unas columnas requeridas para comprender las versiones de lenguajes de las aplicaciones existentes que es clave para estimar el esfuerzo de migraciones ya que hay herramientas que limitan la versión del sistema operativo como es el caso de Oracle 12C que sólo es compatible hasta Red Hat / Oracle Linux 8.x cuando nos encontramos en versiones 9.4 en la actualidad, por lo tanto, la entidad se encuentra en el levantamiento de información, a su vez, propusieron priorizar internamente lo que se requiere migrado en la nube.

Cabe mencionar de lo anterior que teniendo en cuenta la solicitud inicial recibida por parte del gerente de proyecto y el Ing. Wilder Javier Morales con un listado de approx. 180 máquinas, se busca llevar a cabo una migración estimando inicialmente costo de recursos en la nube Azure, y finalmente, contar con una propuesta donde se pueda usar PaaS, por lo tanto, es indispensable conocer lenguajes de programación, versiones, soporte (saber si la aplicación fue adquirida por terceros y se cuenta con escalamientos para validar o estimar el uso de soporte), y finalmente, licenciamiento de aplicaciones como es el caso de Oracle Data base, por lo que no basta con solo conocer la herramienta y tamaño de la VM como se conoció en el listado inicial.

Los campos requeridos se enviaron por correo y siguen sin respuesta, ellos son:



Jose Luis Mantilla Guiza

To: Oscar Alberto Viuche Tellez

Cc: Maria Victoria Suarez Osorio; Adriana Patricia Espitia Quintero

☺️ ↩️ Reply ↩️ Reply all ➡️ Forward 📎 📧 ⋮

Fri 7/26/2024 8:45 AM

 This message is in Spanish

Translate to English

Never translate from Spanish

🔒 Retention: Retención General de Información - 20 Años

Buenas tardes

Estimados, teniendo en cuenta la necesidad del análisis y según reunion, describo a continuación 10 columnas con su explicacion y posibles valores.

1) Version exacta del SO (sólo para linux).

2) Columna "BD" que contenga el nombre del motor (Oracle 18c, Mysql 4.3.2, o NA en caso de no tener)

3) Lenguaje de la aplicacion (php5.3, python3,5, o NA en caso de no aplicar).

4) Servicios adicionales o detalles (en caso de combinaciones o servicios extra como DNS cache, agentes para alguna herramienta, cosas adicionales para monitoreo, backups entre otros).

5) Contacto de usuario actual o administrador (en caso de escalamiento).

6) Nombre del responsable de la máquina (no debe ser el aprobador ni el director de TI, debe ser quien responsa actualmente por la máquina actual en el DC).

7) Columna "Data", las opciones son local (en disco adicional en la MV) o REMOTO (NFS, AUTOFS, entre otros), hay casos donde varias maquinas comparten sistemas de archivos para data, si no se conoce, poner REMOTO mientras tanto.

8) Máquina nodo o perteneciente a cluster? (Si o No)

9) Columna "prioridad" de 1 a 10 siendo 10 la mas vital.

10) Backup (Cuenta con backup la data/aplicacion o sólo de la VM completa), Si o No, VM.

11) Ambiente (Prod, Dev, QA), campo que describe el ambiente de la máquina, si se requieren dos, poner Prod + QA siendo QA = tests, hay escenarios donde la máquina es de pruebas y no se volvió a usar y se descubra que puede darse de baja o quizá ya fué reemplazada, como tambien, una aplicacion tercera se encuentre en uso, por lo tanto es Prod ya que está en uso por usuarios finales.

12) Licencia (Si / No), campo que define si lo instalado en la máquina usa alguna licencia adquirida por la entidad (Oracle, entre otros).

Con esta info se pueden estimar afectaciones, alternativas y posibles tecnologías a usar, como bien saben, hay aplicaciones que tambien dependen de versiones de SO, adicionalmente, es importante que ningún campo falte ya que es probable que en algun escenario se deba escalar alguna pregunta para sobre una máquina específica por una aplicación *(Acá es donde empiezan las 2 semanas que estimo para el levantamiento de informacion por parte de la entidad)*.

Gracias por su atención

Jose Luis Mantilla

Integrador Nube

ICETEX

En un correo anterior, se solicitó la siguiente información:



Jose Luis Mantilla Guiza

To: Adriana Patricia Espitia Quintero

Cc: Oscar Alberto Viuche Tellez; Maria Victoria Suarez Osorio

☺️ ↩️ Reply ↩️ Reply all ➡️ Forward 📎 📧 ⋮

Tue 6/25/2024 3:05 PM

 This message is in Spanish

Translate to English

Never translate from Spanish

🔒 Retention: Retención General de Información - 20 Años

Buenas tardes

Estimada Ing. Adriana, agradecemos tu apoyo para la siguiente informacion:

1) Levantamiento de aplicaciones en Azure.

2) Inventario de aplicaciones y servidores (en datacenters y/o Azure con versiones del language de desarrollo)

3) Inventario de motores de bases de datos con versiones (oracle, sql server, mysql, mariadb)

4) Justificacion o necesidad del las máquinas virtuales de escritorio remoto windows en Azure.

5) Permisos para seccion de costos (tu y yo)

6) Justificacion de creacion maquinas windows 10.

Por favor, leer el documento de hallazgos antes de proceder con los 6 puntos.

Gracias por su atencion

Jose Luis Mantilla

Integrador Nube

ICETEX

En un correo anterior, se solicitó la siguiente información:

Jose Luis Mantilla Guiza

To: Adriana Patricia Espitia Quintero

Cc: Oscar Alberto Viuche Tellez; Maria Victoria Suarez Osorio

Reply

Reply all

Forward

Tue 6/25/2024 3:05 PM

This message is in Spanish

Translate to English

Never translate from Spanish

Retention: Retención General de Información - 20 Años

Buenas tardes

Estimada Ing. Adriana, agradecemos tu apoyo para la siguiente informacion:

1) Levantamiento de aplicaciones en Azure.

2) Inventario de aplicaciones y servidores (en datacenters y/o Azure con versiones del language de desarrollo)

3) Inventario de motores de bases de datos con versiones (oracle, sql server, mysql, mariadb)

4) Justificacion o necesidad del las máquinas virtuales de escritorio remoto windows en Azure.

5) Permisos para seccion de costos (tu y yo)

6) Justificación de creacion maquinas windows 10.

Por favor, leer el documento de hallazgos antes de proceder con los 6 puntos.

Gracias por su atencion

Jose Luis Mantilla

Integrador Nube

ICETEX

A su vez, la Ing. Adriana solicitó mediante ticket de Aranda sus permisos para acceder al portal de Azure, como también, acceso a la sección de costos para ambos, ya que sin esto, es difícil sugerir optimizaciones en temas de costos, han pasado dos meses y medio sin avances, se puede concluir que la ingeniera encargada y responsable de Azure en la entidad no cuenta con los permisos de owner, tampoco tiene acceso a la plataforma, y ni ella ni yo contamos con los permisos para poder acceder a la sección de costos para analizar los dineros ejecutados.

Comparto imagen con la evidencia.

Tuesday 1:59 PM

Inge, hoy tenemos reunion? (no veo los permisos reflejados y veo que tu tampoco)

Adriana Patricia Espitia Quintero Tuesday 1:59 PM

AQ

Hola

Translate

Yo creo que no imaginate que tengo otra que me pusieron urgente para hoy de 2 a 3

Tuesday 2:00 PM

No te preocupes, dale

Adriana Patricia Espitia Quintero Tuesday 2:00 PM Translate

AQ

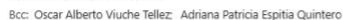
Y tampoco me han dado los permisos

Tuesday 2:04 PM

Si, nada

Por otra parte, el Ing. Victor Raul solicitó apoyo para la estimación de recursos en la nube Azure teniendo en cuenta un diagrama de infraestructura.

<



Wed 9/18/2024 5:18 PM

 This message is in Spanish

Translate to English

Never translate from Spanish

Retention: Retención General de Información - 20 Años

Buenas tardes

Estimado Ing. Victor Raul, espero te encuentres bien.

A continuacion, costos desglosados de recursos en Azure:

Resource	Size	Amount	OS	Details	Price US\$	Total	Comments
VM	D2as_v5	3	Ubuntu 24	Single zone	70.08	210.24	
VM	D2as_v5	1	Ubuntu 24	2 Zones	70.08	140.16	
AKS	3 node pools	2 vms / Node Pool	Ubuntu 24	Single zone (DGBas v5)	1579	1579	Acá se contemplaron 3 node pools con sólo 2 vms (no se recibió cantidad de VMs ni su tamaño)
ACR	60 Gbs	1	NA	Standard (LRS)	11	11	
SA	100Gb	1	NA		109	109	Para la cotización se estimaron 1000 operaciones de escritura, lectura, y retorno de datos para 100Gb.
AGIC	Standard	1	NA	Standard v2 (no waf)	157.68	157.68	Se asume que no tendrá WAF, de tenerse, costaría 283.82 USD.
Vnet	NA	1	NA	Virtual network	73	73	Costo estimado sin Vpeering ni administración a mas de una suscripción.
					Total	\$2,280.08	
Nota 1) Costos obtenidos en la calculadora de Azure en la region East US2							
2) Costos sin IVA aplicado.							
3) Es posible que se necesiten mas nodos en algun Node Pool de AKS en el futuro							
4) Trafico que supere 50Gb mensual incrementará costos.							

En pesos Colombianos y a valor dolar hoy (\$ 4173.50 COP), hablamos de 9'515.580 sin impuestos.

USD \$ - US Dollar

2280

COP \$ - Colombian Peso

9.515.580,00

Aplicando un IVA del 19% que es 1'807.960, daría un total de 11'323.540 mensual, una vez desplegada la infra y puesta en marcha, **se recomendaría pagar reserva para obtener descuento de la infra anual** por lo que este valor se pagaría el primer mes o hasta tener configuraciones iniciales terminadas.

Los costos de las reservas varían en la época, región y disponibilidad, comunmente van del 31% al 43% **pero** depende del componente y no todos pueden ser reservados)

Savings plan

- ☐ 1 year savings plan (~15% discount)
- ☐ 3 year savings plan (~35% discount)

Reservations ⓘ

- ☐ 1 year reserved (~20% discount)
- ☐ 3 year reserved (~40% discount)

Gracias por su atencion

Jose Luis Mantilla

Integrador Nube

ICETEX

...

Enlace de reporte de hallazgos reenviado en el correo [aquí](#).

Reuniones

#	Fecha	Actividad	Evidencias
1	Septiembre	Reuniones de seguimiento con el equipo y con la Ing. Adriana	

Otras Actividades

Seguimiento a hallazgos reportados, nuevamente volvemos a tener problemas de creación de recursos ya que según Azure y estamos en espera de poder tener acceso a la sección de análisis de costos.



Cost Management not enabled for subscription users

Contact your subscription account admin about enabling "Account owner can view charges" on the billing account.
[Learn more](#)

[Find account admin](#)

Esto se ha solicitado mediante varios correos y en repetidas ocasiones, estamos en espera de avances con el ticket de Aranda enviado por la Ing. Adriana Espitia.

En su momento, se solicitaron la creación de varias máquinas virtuales windows 10 cuando en ese momento ya existía windows 11 (muchas de ellas apagadas, ese reporte se envió el mes pasado) y ahora, la empresa asignada para dicha administración está actualizando las máquinas antiguas a nueva

versión (esfuerzo y costos innecesarios ya que el solicitante o aprobador debió recomendar Windows 11 para evitar lo

mencionado).

Apoyo y solución de inquietudes al Ing. Juan Carlos Martínez, nuevo webmaster.

Se le explicaron aspectos a considerar, análisis, escalar y depurar con el portal institucional web.icetex.gov.co ya que sigue presentando saturaciones de consumo y paquetes “dropeados”, el cliente contrató una entidad tercera para su revisión, les aconsejaron comprar el licenciamiento de REDIS y se encontró que no estaba activado, por lo tanto, luego de 8 inicia el funcionamiento una herramienta adquirida y comprada por la entidad (para mayor información, ver informes del Webmaster de Agosto de 2024 donde se evidencia confirmación por parte de soporte de Liferay).

LOGROS

Se a logra tener un mayor número de logros en la administración en la nube debido a la falta de información que se le ha solicitado al ICETEX en diferentes escenarios y no se a logra recibir, sin embargo, se ha dado un apoyo importe en las aclaraciones que el área de Infraestructura del ICETEX a solicitado para la generación de migraciones a la NUBE.

RESUMEN EJECUTIVO

El proceso de integración en la nube no presenta grandes avances debido a la falta de información que se ha solicitado a ICETEX en diferentes escenarios y que a la fecha no se ha suministrado, se continúa dando todo el apoyo que requiere el ICETEX en este tema.

CONCLUSIONES

1. No ha habido avance en temas de nube debido a que la persona responsable de Azure en la entidad no cuenta con los permisos pertinentes y luego de 2 meses sigue sin tenerlos luego de ticket enviado por

Aranda.

2. No se ha recibido el archivo de Excel con la información manifestada en reunión, el cliente espera información de INFOTIC sin haber terminado el análisis, prioridades ni terminado la información para proceder con la estimación de costos.
3. Se necesita para el proyecto el perfil del especialista en Linux para remediar/mejorar las implementaciones realizadas por terceros que han sido contratadas por el cliente.

RECOMENDACIONES

1. Contar con accesos a Azure, como también, a la sección de análisis de costos para futuras validaciones y/o recomendaciones.
2. Definir procedimientos y cronograma para la creación de futuros recursos masivos, en este caso, VMs si es el caso.
3. Continuar con la remediación de hallazgos, en el correo se respondieron algunas dudas, pero falta la implementación de los tags solicitados para tener un mayor seguimiento sobre los recursos y su monitoreo.
4. Levantar la información pendiente para comprender las necesidades, solicitantes, aprobadores y finalmente, justificaciones de lo existente, la entidad debe contar con una documentación e inventario de todo lo que existe en la nube como también, aplicaciones de la entidad.
5. Los tags en las Nubes son indispensables para llevar a cabo seguimiento y ejecución en políticas de eliminación de recursos, en otras palabras, es necesario contactar al responsable de cada recurso para confirmar su eliminación, muchas veces las personas rotan y los recursos se quedan creados, es normal solicitar la creación de

TEMAS PENDIENTES

1. Continuar con las respectivas socializaciones para llevar a cabo remediaciones tempranas y poder socializar o en su defecto, crear políticas una vez se detecten las necesidades de estas, por lo tanto, es necesario un análisis y levantamiento de información previa de lo actual para saber dónde se necesita y en cuáles procedimientos.
2. Implementación de TAGs a los recursos creados y existentes, paso que se debatirá posterior al análisis solicitado y entregado, se espera empezar en agosto dicho análisis.
3. Analizar el inventario de aplicaciones en la entidad para darle un mejor uso a la nube Azure, este inventario debe tener versiones de lenguajes de programación, hace 2 informes atrás manifesté que sólo es soportada la versión .Net 8 y la entidad aún cuenta con versiones .Net 6 en sus datacenters, aun cuando mi alcance es sólo Azure y sus políticas con mejores prácticas (gobernanza), es una oportunidad para que las buenas prácticas de la nube se apliquen también en los datacenters de la entidad.

INFORME ADMINISTRADOR DE RED		
Cliete:	Icetex	
Proyecto:	Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el Icetex. Contrato 0792-2022	
Período del Informe:	Del: 1/9/2024	Al: 30/9/2024
Profesional:	Carlos Roldan Carlos Peñaranda	CC: 80901301 CC: 72131709
Dependencia:	Dirección de Tecnología	
Rol/ Responsabilidad	Administrador de Red	
Objetivo del Período:	Atender todas las solicitudes, incidentes y tareas de cambios que se registren para los Administradores de Soluciones a través de todos los medios colaborativos que ofrece el Icetex.	

INTRODUCCIÓN:

El presente informe tiene como objetivo destacar las actividades realizadas en la gestión de casos, tareas e incidentes escalados a través de la mesa de servicio Aranda.

También incluye las soluciones implementadas en respuesta a las solicitudes recibidas por otros medios de comunicación y herramientas colaborativas como Microsoft Teams, Outlook y WhatsApp. Además, se anexan documentos que detallan los procesos seguidos para la resolución de fallas y errores, presentando los resultados obtenidos.

Nuestro enfoque para resolver los requerimientos escalados se centró en identificar la causa raíz de cada uno y aplicar soluciones definitivas, con el fin de minimizar el impacto en los usuarios y restablecer el acceso a las aplicaciones críticas lo más rápidamente posible.

A continuación, se relacionan cada uno de los casos atendidos del mes y su detalle:

#	Fecha	Actividad	Evidencias
1	20/09/2024	Internet/Redes >> Inc Degradación del Servicio	IM-282720-4-79115
2	18/09/2024	REVISION DE CANAL SANTA MARTA	IM-282546-4-79074

3	17/09/2024	Arauca >> evento de afectación de servicio.	IM-282345-4-79036
4	16/09/2024	Internet/Redes >> Inc Degradación del Servicio - Falla de internet MOCO A	IM-282327-4-79033
5	16/09/2024	RREVISION CANAL MOCO A	IM-282317-4-79032
6	16/09/2024	Internet/Redes >> Inc Falla de Conectividad a la Red	IM-282201-4-78989
7	16/09/2024	Tumaco >> Evento de afectación de servicio.	IM-282176-4-78985
8	11/09/2024	Falla en la Salida y Entrada de Llamadas	IM-281852-4-78903
9	11/09/2024	REVISION CANAL INR0147 - TUMACO - Carrera 34 calle 3B Los Pinos	IM-281840-4-78897
10	11/09/2024	REVISIÓN CANAL TUMACO	IM-281771-4-78884
11	10/09/2024	Internet/Redes >> Inc Falla de Conectividad a la Red	IM-281736-4-78878
12	10/09/2024	Internet/Redes >> Inc Falla de Conectividad a la Red	IM-281734-4-78877
13	10/09/2024	REVISION CANAL TUMACP	IM-281703-4-78875
14	10/09/2024	Internet/Redes >> Inc Degradación del Servicio	IM-281636-4-78857
15	10/09/2024	Tumaco >> Evento de afectación de servicio.	IM-281622-4-78852
16	04/09/2024	Internet/Redes >> Inc Falla de Conectividad a la Red	IM-281130-4-78759
17	04/09/2024	Internet/Redes >> Inc Falla de Conectividad a la Red	IM-281096-4-78751
#	Fecha	Actividad	Evidencias
1	20/09/2024	Internet/Redes >> Inc Degradación del Servicio	IM-282720-4-79115
2	18/09/2024	REVISION DE CANAL SANTA MARTA	IM-282546-4-79074
3	17/09/2024	Arauca >> evento de afectación de servicio.	IM-282345-4-79036
4	16/09/2024	Internet/Redes >> Inc Degradación del Servicio - Falla de internet MOCO A	IM-282327-4-79033
5	16/09/2024	RREVISION CANAL MOCO A	IM-282317-4-79032
6	16/09/2024	Internet/Redes >> Inc Falla de Conectividad a la Red	IM-282201-4-78989
7	16/09/2024	Tumaco >> Evento de afectación de servicio.	IM-282176-4-78985
8	11/09/2024	Falla en la Salida y Entrada de Llamadas	IM-281852-4-78903

9	11/09/2024	REVISION CANAL INR0147 - TUMACO - Carrera 34 calle 3B Los Pinos	IM-281840-4-78897
10	11/09/2024	REVISIÓN CANAL TUMACO	IM-281771-4-78884
11	10/09/2024	Internet/Redes >> Inc Falla de Conectividad a la Red	IM-281736-4-78878
12	10/09/2024	Internet/Redes >> Inc Falla de Conectividad a la Red	IM-281734-4-78877
13	10/09/2024	REVISION CANAL TUMACP	IM-281703-4-78875
14	10/09/2024	Internet/Redes >> Inc Degradación del Servicio	IM-281636-4-78857
15	10/09/2024	Tumaco >> Evento de afectación de servicio.	IM-281622-4-78852
16	04/09/2024	Internet/Redes >> Inc Falla de Conectividad a la Red	IM-281130-4-78759
17	04/09/2024	Internet/Redes >> Inc Falla de Conectividad a la Red	IM-281096-4-78751

CANALES

CANALES INSTALADOS EN EL MES Y ENTREGABLES

En el mes se instalaron los siguientes canales como se puede ver en el siguiente cuadro:

Sede	INR canal	BW (MB)	Fecha de Instalación	ESTADO
Leticia			Pendiente	instalación pendiente

CANALES PENDIENTES POR INSTALAR

Los canales pendientes por instalar:

Sede	Observación
San Andres SD WAN	Instalado (pendiente SD WAN y pruebas de saturación bidireccional)
Leticia PP	Instalación en Proceso
Quibdó Backup	Instalación en Proceso

El canal de San Andrés se instaló en mayo, pero aún no se ha implementado el canal de SD-WAN ni se han realizado las pruebas de saturación bidireccionales. Además, se llevó a cabo un cambio de software debido a fallas presentadas en el sistema de la sede.

Las pruebas de saturación y el acta de entrega se subirán a SharePoint.

Por otro lado, la instalación del canal Backup de Quibdó sigue pendiente por parte del proveedor, y la sede de Leticia está en espera de factibilidad por parte de Claro.

CANALES AMPLIADOS EN EL MES

La instalación de canales queda de la siguiente forma

Se está trabajando en las ampliaciones del canal Backup de Cartagena y del canal principal de Riohacha, quedando pendientes las pruebas de saturación de los canales para poder cerrar las órdenes de trabajo (OT).

Se ha presentado una tabla con los pendientes de Claro, los cuales se abordarán en las reuniones semanales con el proveedor. Para las saturaciones el proveedor se encuentra realizando labores, actualmente se crea la nueva carpeta

<https://icetex.sharepoint.com/sites/Infraestructura/Documentos%20compartidos/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2FInfraestructura%2FDocumentos%20compartidos%2FNETWORKING%202023%2FSATURACION%20DE%20CANALES%20NEW&viewid=2cd2befc%2D9f50%2D42c3%2Db53a%2D74e0122a42e3>

donde se subirán los avances del proveedor a medida que sean entregadas las saturaciones de los canales

NORMALIZACIÓN DE LAN A NIVEL NACIONAL

Como parte de las mejoras planteadas por Infotíc se hace la normalización de todas las sedes Lan a nivel nacional quedando de la siguiente forma

SEDE	Segmento IPv4	Segmento IPv6
Aguas	10.255.0.0/24	2801:192:6:E0::/64
Chapinero Bogotá	10.255.1.0/24	2801:192:6:E1::/64
Ángel Bogotá	10.255.2.0/24	2801:192:6:E2::/64
Cali	10.255.3.0/24	2801:192:6:E3::/64
Medellín	10.255.4.0/24	2801:192:6:E4::/64
Buenaventura	10.255.5.0/24	2801:192:6:E5::/64
Quibdó	10.255.6.0/24	2801:192:6:E6::/64
Riohacha	10.255.7.0/24	2801:192:6:E7::/64
Montería	10.255.8.0/24	2801:192:6:E8::/64
Pereira	10.255.9.0/24	2801:192:6:E9::/64
Bucaramanga	10.255.10.0/24	2801:192:6:EA::/64
Popayán	10.255.11.0/24	2801:192:6:EB::/64
Valledupar	10.255.12.0/24	2801:192:6:EC::/64
Santa Marta	10.255.13.0/24	2801:192:6:ED::/64
Barranquilla	10.255.14.0/24	2801:192:6:EE::/64
Sincelejo	10.255.15.0/24	2801:192:6:EF::/64
Tumaco	10.255.16.0/24	2801:192:6:F0::/64
Cúcuta	10.255.17.0/24	2801:192:6:F1::/64
Villavicencio	10.255.18.0/24	2801:192:6:F2::/64
Tunja	10.255.19.0/24	2801:192:6:F3::/64
Cartagena	10.255.20.0/24	2801:192:6:F4::/64
San Andrés	10.255.21.0/24	2801:192:6:F5::/64
Armenia	10.255.22.0/24	2801:192:6:F6::/64
Arauca	10.255.23.0/24	2801:192:6:F7::/64
Pasto	10.255.24.0/24	2801:192:6:F8::/64

Ibagué	10.255.25.0/24	2801:192:6:F9::/64
Apartado	10.255.26.0/24	2801:192:6:FA::/64
Mocoa	10.255.27.0/24	2801:192:6:FB::/64
Yopal	10.255.28.0/24	2801:192:6:FC::/64
Manizales	10.255.29.0/24	2801:192:6:FD::/64
Neiva	10.255.30.0/24	2801:192:6:FE::/64
Angel	10.255.31.0/24	
Leticia	10.255.32.0/24	2801:192:6:FF::/64
Mocoa SD WAN	10.255.61.0/24	
Aguas SD_WAN		
Leticia SD_WAN	10.255.70.0/24	

También se encuentra actualizado en el share

 [DIRECCIONAMIENTO LAN ACTUAL IPV4 - IPV6 2024.xlsx](#)

IMPLEMENTACION IPV6:

Durante septiembre, ICETEX ha llevado a cabo un proceso de normalización de sus redes a nivel nacional, configurando direcciones IPv6 nativas. Este cambio ha sido coordinado con el proveedor Claro e implicó la modificación de las configuraciones en los routers de dicho operador para reflejar las nuevas direcciones IPv6.

Hasta la fecha, las sedes de Ángel, Aguas (VLAN 21), Barranquilla, Chapinero, Buenaventura, Riohacha, Popayán, Tumaco, Cúcuta, Arauca, Apartado y Mocoa ya están operando con IPv6 nativo. El plan de direccionamiento adjunto detalla la correspondencia entre las direcciones IPv4 existentes y las direcciones IPv6 asignadas a cada sede.

En la siguiente tabla se muestra un ejemplo de Direccionamiento, sin embargo la tabla completa se puede consultar en el link [PLAN direccionamiento IPv6 ICETEX NEW.xlsx](#):

Ejemplo del direccionamiento:

SEDE	Segmento IPv4	Gateway IPv4	Segmento IPv6	Gateway IPv6
Aguas	10.255.0.0/24	10.255.0.1	2801:192:6:E0::/64	2801:192:6:E0::1
Chapinero Bogotá	10.255.1.0/24	10.255.1.1	2801:192:6:E1::/64	2801:192:6:E1::1
Ángel Bogotá	10.255.2.0/24	10.255.2.1	2801:192:6:E2::/64	2801:192:6:E2::1
Buenaventura	10.255.5.0/24	10.255.5.1	2801:192:6:E5::/64	2801:192:6:E5::1
Riohacha	10.255.7.0/24	10.255.7.1	2801:192:6:E7::/64	2801:192:6:E7::1
Popayán	10.255.11.0/24	10.255.11.1	2801:192:6:EB::/64	2801:192:6:EB::1
Barranquilla	10.255.14.0/24	10.255.14.1	2801:192:6:EE::/64	2801:192:6:EE::1
Tumaco	10.255.16.0/24	10.255.16.1	2801:192:6:F0::/64	2801:192:6:F0::1
Cúcuta	10.255.17.0/24	10.255.17.1	2801:192:6:F1::/64	2801:192:6:F1::1
Arauca	10.255.23.0/24	10.255.23.1	2801:192:6:F7::/64	2801:192:6:F7::1
Apartado	10.255.26.0/24	10.255.26.1	2801:192:6:FA::/64	2801:192:6:FA::1
Mocoa	10.255.27.0/24	10.255.27.1	2801:192:6:FB::/64	2801:192:6:FB::1
Angel	10.255.31.0/24	10.255.31.1		

El área de Seguridad y Networking ha estado trabajando en conjunto para realizar las pruebas de implementación de IPv6. En este proceso, se configuraron las interfaces MPLS de los firewalls en las sedes de Aguas, Triara y Megacenter

para habilitar la comunicación entre ellas a través de IPv6.

Algunas sedes ya han sido configuradas con este direccionamiento, de acuerdo con el cronograma entregado por el operador de Networking.

El firewall gestiona el enrutamiento hacia la red MPLS y, por ende, hacia las distintas sedes de la entidad. Además, se han realizado pruebas de acceso a las aplicaciones web de la entidad utilizando NAT64, dado que el portal web.icetex.gov.co, que incluye aplicaciones web no compatibles con IPv6, requiere este tipo de traducción de direcciones para asegurar el acceso. Este proceso de conversión de IPv6 a IPv4 es gestionado por el firewall de Triara, permitiendo así la comunicación con el WAF y las aplicaciones web en el servidor.

VULNERABILIDADES

Actualmente se solventaron todas las vulnerabilidades por parte de redes, se está a la espera que Icetex realice nuevos escaneos para identificar nuevas vulnerabilidades si se presentan para poder solucionarlas de forma rápida

DISPONIBILIDAD DE C

Sede	Categoría	INR	% Mes
BOGOTA D.C.	Principal / FO (Sede Aguas)	INR0037	99,68%
	Backup / FO (Sede Aguas)	INR0036	99,67%
	Internet (Sede Aguas)	INR0034	100,00%
	Principal / IPVPN (Sede Chapinero)	INR0022	99,67%
	Backup / IPVPN (Sede chapinero)	INR0020	99,69%
	Principal / IPVPN (Angel)	INR0272	100,00%
	Backup / IPVPN (Angel)	INR0273	99,66%
IBAGUE	Principal / IPVPN	INR0073	99,81%
	Backup / IPVPN	INR0076	99,13%
LETICIA	Principal / Satelital		0,00%
NEIVA	Principal / IPVPN	INR0039	100,00%
	Backup / IPVPN	INR0041	99,63%
TUNJA	Principal / IPVPN	INR0104	99,68%
	Backup / IPVPN	INR0106	99,64%
VILLAVICENCIO	Principal / IPVPN	INR0085	99,68%
	Backup / IPVPN	INR0084	99,62%
ARMENIA	Principal / IPVPN	INR0074	97,99%
	Backup / IPVPN	INR0072	97,97%
MANIZALES	Principal / IPVPN	INR0088	94,97%
	Backup / IPVPN	INR0087	99,62%
MEDELLIN	Principal / IPVPN	INR0133	99,05%
	Backup / IPVPN	INR0132	99,11%
APARTADO	Principal / IPVPN	INR0144	99,63%
PEREIRA	Principal / IPVPN	INR0079	98,38%
	Backup / IPVPN	INR0077	100,00%
QUIBDO	Principal / IPVPN	INR0014	99,58%
	Backup / IPVPN		0,00%
BARRANQUILLA	Principal / IPVPN	INR0103	99,69%
	Backup / IPVPN	INR0100	99,59%
CARTAGENA	Principal / IPVPN	INR0109	98,09%

	Backup / IPVPN	INR0107	99,33%
MONTERIA	Principal / IPVPN	INR0080	99,52%
	Backup / IPVPN	INR0081	98,89%
RIOHACHA	Principal / IPVPN	INR0164	99,32%
	Backup / IPVPN	INR0162	100,00%
SANTA MARTA	Principal / IPVPN	INR0154	99,35%
	Backup / IPVPN	INR0152	99,83%
SINCELEJO	Principal / IPVPN	INR0095	95,76%
	Backup / IPVPN	INR0097	95,68%
SAN ANDRES	Principal / IPVPN	INR0000368	99,47%
BARRANCABERMEJA	Principal / IPVPN		0,00%
SAN GIL	Principal / IPVPN		0,00%
BUCARAMANGA	Principal / IPVPN	INR0062	99,86%
	Backup / IPVPN	INR0061	99,69%
CUCUTA	Principal / IPVPN	INR0044	99,67%
	Backup / IPVPN	INR0047	99,68%
VALLEDUPAR	Principal / IPVPN	INR0091	99,66%
	Backup / IPVPN	INR0090	99,58%
YOPAL	Principal / IPVPN	INR0121	99,23%
	Backup / IPVPN	INR0123	99,66%
ARAUCA	Principal / IPVPN	INR0110	92,69%
CALI	Principal / IPVPN	INR0151	99,72%
	Backup / IPVPN	INR0153	99,11%
BUENAVENTURA	Principal / IPVPN	INR0051	94,75%
MOCOA	Principal / IPVPN	INR0135	99,67%
	Backup / Satelital	INR0136	99,21%
PASTO	Principal / IPVPN	INR0130	99,64%
	Backup / IPVPN	INR0131	99,68%
POPAYAN	Principal / IPVPN	INR0035	99,65%
	Backup / IPVPN	INR0032	99,57%
TUMACO	Principal / IPVPN	INR0147	96,20%
DC TRIARA	MPLS PP	INR0266	99,69%
	MPLS Backup	INR0171	99,58%
DC TRIARA	NOC claro dedidcado (DWDM) 2G Traira megacentro	INR0224	0,00%
Canal entre Sitio pricipal e Icetex - Dirección General - Aguas	Principal /IPVPN		0%
	Backup / IPVPN		0%
BOGOTA D.C.	Internet (Sede Aguas)	INR0034	100,00%
DC Megacentro	MEGACENTER MPLS BACKUP MEDELLIN	INR0177	99,66%
DC TRIARA	Internet Backup	INR0230	99,75%
DC Megacentro	Internet Backup		
Banco de la Republica hasta Edificio Dirección General ICETEX	Ubicado en Datacenter Principal. interconectado a traves de red MPLS	INR0000289	99,62%

DECEVAL hasta Edificio de ICETEX Dirección General.	Ubicado en Datacenter Principal. interconectado a traves de red MPLS	INR0000317	99,63%
DECEVAL hasta Edificio de ICETEX Dirección General.	Ubicado en Datacenter Principal. interconectado a traves de red MPLS (Backup)	INR0000318	99,64%
DC TRIARA	Internet PP	INR0264	100,00%
Salida del portales https://portal.icetex.gov.co/portal y www.icetex.gov.co hacia internet en centro de cómputo de contingencia	Internet Reverso para Portales	INR0268	99,55%
DC TRIARA	allot entralizado 800M triara	INR0270	0,00%
BARRANQUILLA	INTERNET PARA LA GENTE	INR0094	99,62%
BUCARAMANGA	INTERNET PARA LA GENTE	INR0057	99,86%
CALI	INTERNET PARA LA GENTE	INR0160	99,63%
AGUAS	INTERNET PARA LA GENTE	INR0029	99,70%
CHAPINERO	INTERNET PARA LA GENTE	INR0015	100,00%
MEDELLIN	INTERNET PARA LA GENTE	INR0122	99,08%
APARTADO	INTERNET PARA LA GENTE	INR0140	99,32%
ARAUCA	INTERNET PARA LA GENTE	INR0115	92,77%
LETICIA	INTERNET PARA LA GENTE		0,00%
QUIBDO	INTERNET PARA LA GENTE	INR0021	99,58%
RIOHACHA	INTERNET PARA LA GENTE	INR0159	99,42%
SAN ANDRES	INTERNET PARA LA GENTE	INR0000367 INR0000369	99,41%
YOPAL	INTERNET PARA LA GENTE	INR0127	99,55%
MOCOA	INTERNET PARA LA GENTE	INR0141	99,62%
SD WAN AGUAS	SD WAN	INR0033 / 000334	99,64%
SD WAN MOCOA	SD WAN	INR0139 / 000333	100,00%

Este mes se presentaron las siguientes novedades:

*Para el mes de Septiembre se presentó la caída del Solar donde duro indisponible 4 horas **SD3258767 Aranda Caso No. 79069 / IM-282496-4-79069***

INTERNET PARA LA GENTE

Sede	Categoría	INR	% Mes
BARRANQUILLA	INTERNET PARA LA GENTE	INR0094	99,62%
BUCARAMANGA	INTERNET PARA LA GENTE	INR0057	99,86%
CALI	INTERNET PARA LA GENTE	INR0160	99,63%
AGUAS	INTERNET PARA LA GENTE	INR0029	99,70%
CHAPINERO	INTERNET PARA LA GENTE	INR0015	100,00%
MEDELLIN	INTERNET PARA LA GENTE	INR0122	99,08%
APARTADO	INTERNET PARA LA GENTE	INR0140	99,32%

ARAUCA	INTERNET PARA LA GENTE	INR0115	92,77%
LETICIA	INTERNET PARA LA GENTE		0,00%
QUIBDO	INTERNET PARA LA GENTE	INR0021	99,58%
RIOHACHA	INTERNET PARA LA GENTE	INR0159	99,42%
SAN ANDRES	INTERNET PARA LA GENTE	INR0000367 INR0000369	99,41%
YOPAL	INTERNET PARA LA GENTE	INR0127	99,55%
MOCOA	INTERNET PARA LA GENTE	INR0141	99,62%

Este mes se presentaron las siguientes novedades:

Para el mes de Septiembre se presentó la caída del Solar donde duro indisponible 4 horas **SD3258767 Aranda Caso No. 79069 / IM-282496-4-79069**

CANALES SDWAN:

Sede	Categoría	INR	% Mes
SD WAN AGUAS	SD WAN	INR0033 / 000334	99,64%
SD WAN MOCOA	SD WAN	INR0139 / 000333	100,00%

Este mes se presentaron las siguientes novedades:

Para el mes de Septiembre se presentó la caída del Solar donde duro indisponible 4 horas **SD3258767 Aranda Caso No. 79069 / IM-282496-4-79069**

DRP

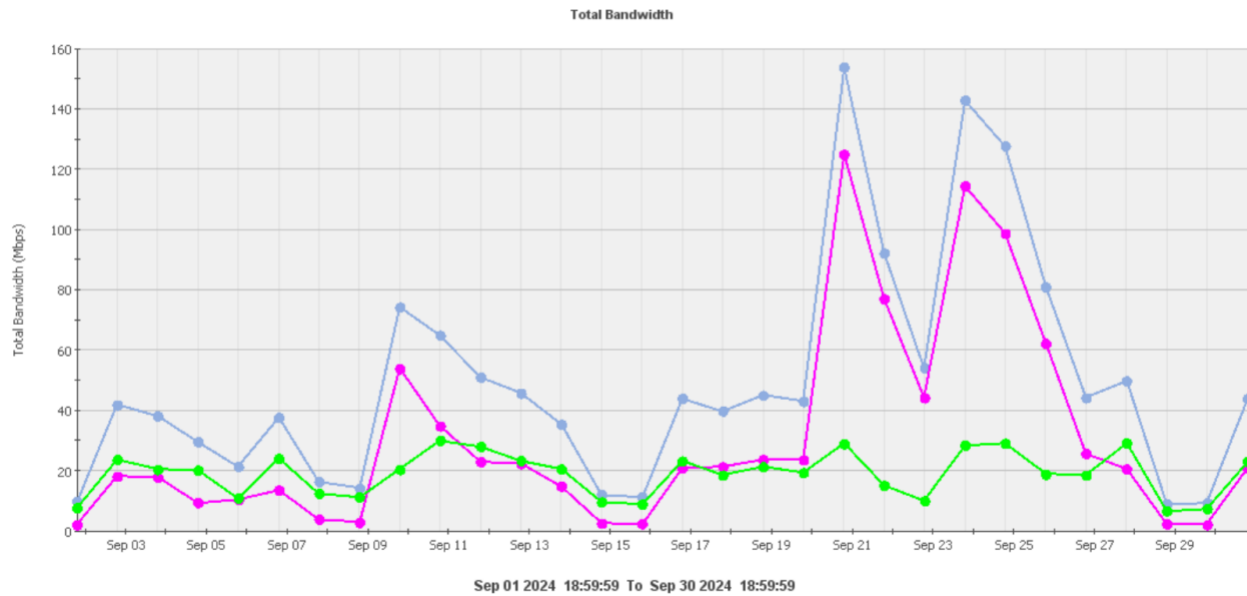
Se están realizando las reuniones de seguimiento:

1. Los martes entre INFOTIC y CLARO
2. Los miércoles entre ICETEX (infraestructura) INFOTIC y CLARO
3. Los viernes entre ICETEX (infraestructura y riesgos) e INFOTIC

Se va a realizar la prueba TEST el 04 de octubre del 2024

GRAFICAS DE CONSUMO

Se evidencia un consumo elevado el 23/09/2024 en la sede de Aguas no superando el umbral de 400M pero si llegan a casi la mitad de consumo del canal.



El detalle de las gráficas se puede observar en el documento: **Graficas de consumo Septiembre 2024 – ALLOT INFOTIC**

SATURACIÓN

Los documentos soporte de las pruebas saturación se encuentran en el siguiente link:

<https://icetex.sharepoint.com/sites/Infraestructura/Documentos%20compartidos/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2FInfraestructura%2FDocumentos%20compartidos%2FNETWORKING%202023%2FSATURACION%20DE%20CANALES%20NEW&viewid=2cd2befc%2D9f50%2D42c3%2Db53a%2D74e0122a42e3>

LOGROS DEL MES

Durante el mes se tuvieron desde el área de networking los siguientes logros:

- las sedes Ángel, Aguas (VLAN 21), Barranquilla, Chapinero, Ángel, Buenaventura, Riohacha, Popayán, Tumaco, Cúcuta, Arauca, Apartado, Mocoa, ya se encuentran operando con IPv6 nativo
- Se utilizaron Switch de otro proyecto para dar cobertura en la sede Aguas a puntos que no existían en la identidad

RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MES

La operación de los canales de conectividad se mantuvo estable, garantizando los anchos de banda requeridos por ICETEX. Se ha gestionado de manera continua los casos reportados que afectan directamente los canales o la herramienta de monitoreo, y se ha coordinado con el operador la instalación de los canales pendientes.

En cuanto a la gestión de vulnerabilidades, todas las detectadas en el último escaneo han sido corregidas. Estamos a la espera de los resultados de un nuevo escaneo para atender cualquier vulnerabilidad adicional que se identifique. Respecto a la implementación de IPv6, se ha trabajado con los especialistas de seguridad en las pruebas correspondientes, configurando las interfaces MPLS de los firewalls en Aguas, Triara y Megacenter para habilitar la comunicación entre sedes utilizando IPv6. Asimismo, se ha avanzado en la documentación conforme a los lineamientos periódicos de ICETEX.

CONCLUSIONES

Todos los casos fueron gestionados exclusivamente a través de la herramienta Aranda, sin que se registrara atención por otros medios. En comparación con el mes anterior, se observó un incremento del 2% en los casos, atribuido a fallos en el servicio por parte del proveedor y a bloqueos de puertos en los equipos de la sede.

Cada caso fue cerrado tras notificar a los funcionarios del servicio operativo sobre las incidencias pendientes con el proveedor, lo que representa una reducción del 10% en relación con el mes anterior.

El progreso en la instalación de los canales es del 98%, con solo las implementaciones de Quibdó Backup y Leticia pendientes.

En cuanto a la instalación de señaléticas, también se ha alcanzado un avance del 98%, quedando únicamente la señalética de Cali, que actualmente se encuentra en proceso de fabricación.

Se llevarán a cabo reuniones semanales a nivel interno con el objetivo de completar el proyecto de IPv6 junto a ICETEX, que presenta un avance del 50%. Estamos a la espera de que Infotíc programe las instalaciones de los cables Ethernet restantes para finalizar el 50% pendiente.

RECOMENDACIONES

- **Renovación de Equipos:** Se sugiere llevar a cabo la actualización de los equipos de la entidad, ya que muchos de ellos se encuentran obsoletos y carecen de soporte por parte del fabricante, lo que podría afectar el rendimiento y la seguridad de la infraestructura
- **Reemplazo de Equipos Dañados:** Durante este mes, se reportó un daño en uno de los equipos en la sede de San Andrés, el cual fue reemplazado por otro dispositivo del ICETEX. Sin embargo, se debe notificar a ICETEX que actualmente no hay disponibilidad de equipos adicionales para reemplazos futuros en caso de que surjan nuevos daños.
- **Renovación y Certificación de Cableado:** Se recomienda realizar una renovación o sustitución del cableado en diversos puntos de la entidad, dado que la infraestructura de cableado es muy antigua. Se sugiere también llevar a cabo una certificación del nuevo cableado para garantizar su calidad y desempeño.
- **Mantenimiento de Infraestructura:** Considerando el estado actual de la infraestructura en las sedes, es crucial llevar a cabo un mantenimiento integral de los equipos y del cableado, así como proceder a la renovación de los dispositivos de red, para asegurar un funcionamiento óptimo y prevenir fallas futuras.