

 Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN	INFORME FINAL DE ACTIVIDADES	CÓDIGO: BS-F-14	
		FECHA 2022- 04-12	VERSIÓN V- 6

I. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO O CONVENIO

1. No. Contrato o convenio y año:	N° 379 año 2024
2. Nombre del contratista o conviniente:	JAZMÍN ELISA CARVAJAL CONTRERAS
3. C.C o Nit	37547462

4. Plazo de Ejecución Contractual

Fecha de Suscripción:	16/01/2024
Fecha de inicio:	19/01/2024
Fecha de terminación:	15/12/2024

5. Modificaciones Contractuales (Prórroga, Adición, Suspensión o Modificación)

Tipo Modificación	Número	Tiempo (mes y días)	Fecha de Suscripción	Fecha de Finalización
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

II BALANCE FINANCIERO

Concepto		Valor	
6. Valor Inicial del Contrato o convenio		\$ 60,907,565	
7. Valor Adición (es)		\$ 0	
8. Valor Total del Contrato o convenio		\$ 60,907,565	
9. Balance de pagos (cifras en miles de pesos)			
Pago No 1.	\$2.235.140	Pago No 7.	\$5.587.850
Pago No 2.	\$5.587.850	Pago No 8.	\$5.587.850
Pago No 3.	\$5.587.850	Pago No 9.	\$5.587.850
Pago No 4.	\$5.587.850	Pago No 10.	\$5.587.850
Pago No 5.	\$5.587.850	Pago No 11.	\$5.587.850
Pago No 6.	\$5.587.850	Pago No 12.	
10. Sumatoria de No. de Pagos		\$ 58.113.640	
11. Saldo a Pagar		\$ 2.793.925	
12. Valor Total Pagado		\$ 60,907,565	
13. Saldo a Liberar		\$0	

 Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN	INFORME FINAL DE ACTIVIDADES	CÓDIGO: BS-F-14	
		FECHA 2022- 04-12	VERSIÓN V- 6

III VERIFICACIÓN DE LOS PAGOS REALIZADOS AL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL

En mi calidad de supervisora certifico que verifiqué las obligaciones de la CONTRATISTA O CONVENIENTE frente al pago de los aportes al Sistema General de Seguridad Social, encontrando que el mismo se encuentra a paz y salvo.

IV DESCRIPCIÓN DE LA EJECUCIÓN DURANTE TODO EL PLAZO CONTRACTUAL

14. Actividad establecida en el contrato o convenio	Desarrollo de la Actividad
Actividad No 1. Implementar actividades encaminadas al acompañamiento, orientación y fortalecimiento de conocimientos para el acceso a servicios de atención integral en salud y el uso de mecanismo de exigibilidad del derecho a la salud, dirigidas a la población objeto de atención y sus familias, teniendo en cuenta el enfoque diferencial, étnico y de género, con énfasis en personas con discapacidad, con enfermedades de alto costo y personas mayores, reconociendo lo definido en la normatividad y métodos operativos asociados.	En el componente de atención en salud para las personas en reincorporación durante la vigencia del presente contrato, se llevó a cabo actividades en procesos de activación del estado de afiliación mediante la articulación con los enlaces de aseguramiento de las Secretarías de Salud Municipales de Mocoa, Orito, Puerto Asís, Puerto Leguizamo, San Miguel, Valle del Guamuez y Villagarzón, lográndose, dar respuesta a 46 casos que requirieron en (7) personas gestión para su afiliación en salud y se realizó 39 procesos de apoyo para gestionar novedades de aseguramiento en salud y actualización de dirección de residencia para acceder a los servicios de atención en salud en el territorio. De igual manera, se brindó atención a 149 casos que conllevo orientación y gestión en la ruta de acceso a los servicios de salud mediante el agendamiento de citas médicas en su IPS primaria y citas médicas especializadas en las ciudades de Neiva y Pasto, gestionando desde la autorización de las ordenes médicas hasta su agendamiento con solicitud de apoyo para transporte en articulación con las EPS presentes en el territorio AIC- Indígena del Cauca, Mallamas, NUEVA EPS y orientación en procesos de autogestión con EMSSANAR S.A.S en los municipios. Por otra parte, una de las principales dificultades en la garantía de los servicios de atención en salud, se encuentran relacionados con las barreras en la demora

 Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN	INFORME FINAL DE ACTIVIDADES	CÓDIGO: BS-F-14	
		FECHA 2022- 04-12	VERSIÓN V- 6

	del agendamiento de las citas médicas especializadas y procedimientos clínicos, tanto en el territorio como en los departamentos en que es remitida la población. A su vez, en el municipio de Puerto Asís, recurrentemente se reporta la negación en la entrega de insumos médicos y medicamentos por parte de la farmacia contratada por NUEVA EPS. Lo anterior, conllevó reportar 20 casos mediante mecanismos de exigibilidad de derechos (PQRS) y articulación de acciones con el apoyo del referente de Servicio de Atención al Ciudadano (SAC) para activar la ruta de mecanismos de exigibilidad de los derechos en salud y garantizar la continuidad en sus planes de atención en el municipio de Puerto Asís. Finalmente, se reportan acciones para la atención integral en salud de las poblaciones especiales vinculadas al proceso como lo son las personas mayores y personas con discapacidad. Lográndose, realizar acompañamiento a 9 casos de personas mayores, para la garantía de su atención en salud desde procesos de psicoeducación hasta el acompañamiento en la atención para promover el cuidado y bienestar de los más vulnerables. Así mismo, desde el mes de mayo, se inició el proceso de certificación de discapacidad llevando a cabo, 173 atenciones tanto presenciales como telefónicas para la activación y acceso a la ruta de certificación de discapacidad. En cuanto al proceso de atención en el componente de salud para la población en Atención Diferencial, Reintegración Regular y Reintegración Especial, se realizó acompañamiento a 43 casos que conllevaron orientación y apoyo para el acceso a los servicios de atención en salud mediante la autorización de ordenes médicas especializadas, agendamientos en su IPS primaria de atención y en procesos de novedades de aseguramiento en salud.
--	--

 Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN	INFORME FINAL DE ACTIVIDADES	CÓDIGO: BS-F-14	
		FECHA 2022- 04-12	VERSIÓN V- 6

Actividad No 2. Desarrollar gestiones facilitar el aseguramiento y el acceso efectivo a los servicios de salud para la población objeto de atención y sus familias teniendo en cuenta el enfoque diferencial, étnico y de género, con énfasis en personas con discapacidad, con enfermedades de alto costo y personas mayores, reconociendo lo definido en la normatividad y métodos operativos asociados.	El indicador de salud para el GT Putumayo durante el año muestra una variación para el mes de julio, reportando 15 casos para revisión por estado de afiliación de: Fallecido, NULL y Retirado. Por lo que, se realizó una verificación de la información en estado en SIIR, en el ADRES y con el profesional facilitador encontrándose que los datos para los 2 casos de personas fallecidas y los 13 casos con estado de afiliación retirado son erróneos; las 15 personas se encuentran activas en sus respectivas EPS, se verificó IPS primaria y se realizó reporte en el informe de indicador del mes de julio. No obstante, se halló un caso que sugiere a voluntad de la persona realizar novedad de aseguramiento en salud en el municipio de residencia actual. Los otros periodos no reportan variaciones estadísticamente significativas. No obstante, durante la vigencia del presente contrato se realizaron 7 afiliaciones a salud y 39 procesos para novedades de aseguramiento de salud en los municipios de residencia de la población activa.
Actividad No 3. Identificar la oferta institucional en salud existente en el área de influencia del Grupo Territorial y realizar acciones de orientación, seguimiento y fidelización de la información para que la población objeto de atención se beneficie de esta oferta, tomando en cuenta los enfoques diferenciales, étnico y de género.	Con el propósito de garantizar el acceso oportuno a los servicios de atención integral en salud, desde el mes de febrero a noviembre se realizó un mapeo de instituciones de salud que posibilitó acuerdos para la priorización de acciones que benefician la atención de la población sujeta de atención de la ARN y sus familias. Así, las cosas, con el objetivo de lograr un enlace de apoyo mediante los canales de atención presencial de las EPS Mallamas (En Mocoa y Valle del Guamuez) y con NUEVA EPS en Mocoa, se concluyó que la ruta para los procesos de autorización de ordenes médicas y novedades de aseguramiento en salud deben realizarse mediante los canales de atención presencial y virtual a través de sus respectivas plataformas. En los meses de febrero, marzo, junio, agosto y septiembre se realizó articulación institucional con los

 Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN	INFORME FINAL DE ACTIVIDADES	CÓDIGO: BS-F-14	
		FECHA 2022- 04-12	VERSIÓN V- 6

	enlaces de aseguramiento de las Secretarías de Salud Municipales de Mocoa, Orito, Puerto Guzmán, Puerto Asís y Puerto Leguizamo, lográndose apoyos claves para realizar los procesos de afiliación en salud y novedades de aseguramiento en salud de la población vinculada al Régimen Subsidiado. Por otra parte, para garantizar el proceso de certificación de discapacidad en el mes de febrero, se solicitó al referente de discapacidad departamental una asistencia técnica dirigida a los y las profesionales facilitadore/as del GT y para la población en reincorporación acerca de la ruta de certificación de discapacidad en articulación con las E.S.E del área de influencia de la población. De igual modo, en los meses de marzo, julio, agosto, septiembre y noviembre se llevó a cabo la articulación institucional con los y las referentes de discapacidad municipales de Mocoa, Puerto Asís, Puerto Caicedo y Valle del Guamuez, para garantizar el proceso de certificación de discapacidad atendiendo a los lineamientos de la Res. 1197 del 2024, para la validación de las historias clínicas, codificación y valoración por el equipo multidisciplinario para la certificación de la población y sus familias. A su vez, se logró la socialización de la oferta de beneficios para la población con discapacidad en los municipios de Orito y Valle del Guamuez.
Actividad No 4. Realizar acompañamiento y gestión para la articulación interinstitucional a nivel territorial, con entidades públicas y privadas, que aporten al bienestar en salud de la población objeto de atención, teniendo en cuenta el enfoque diferencial, étnico y de género.	Para garantizar la oferta institucional de los programas de prevención y promoción de la salud, en los meses de febrero y marzo, se logró realizar articulación con las Secretarías de Salud municipales de Orito, Puerto Guzmán y Villagarzón, quienes socializaron la oferta de servicios de promoción y mantenimiento de la salud, sus programas de atención integral en salud mediante los Equipos Básicos de Salud y el Plan de Intervenciones Colectivas. Lográndose, para la población de Comuccom de Puerto Guzmán, una jornada de atención primaria en salud

 Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN	INFORME FINAL DE ACTIVIDADES	CÓDIGO: BS-F-14	
		FECHA 2022- 04-12	VERSIÓN V- 6

	mediante los Equipos Básicos en Salud, Jornadas de Vacunación y la participación de personas en reincorporación en espacios de participación social en salud en la socialización del Plan de acción en salud que ofertó la Secretaría de Salud y en veedurías de salud en el mes de marzo. En la misma línea, en el mes de junio, se llevó a cabo una asistencia pedagógica en la socialización de la ruta y requisitos para el proceso de aseguramiento en salud y en la ruta de certificación de discapacidad, actividad que se realizó en articulación con el enlace de aseguramiento en salud y la referente de discapacidad del municipio de Puerto Asís, la cual, contó con la participación de 24 personas en reincorporación y sus grupos familiares. Por otra parte, en los meses de julio, septiembre y noviembre, se realizó la mesa de salud con la participación de los líderes del AETCR, La Misión ONU y ARN, en que se lograron acuerdos para la implementación de los esquemas de salud para el AETCR La Pradera, generando estrategias para la promoción de los servicios a ofertarse, focalización de la población sujeta de la atención y el seguimiento a los compromisos. Desde el mes de agosto a noviembre, se han realizado 5 jornadas de salud beneficiando a 70 personas del espacio territorial y de la vereda La Carmelita mediante la atención en salud por medicina general, vacunación, odontología, psicología y Trabajo Social. Así mismo, en los meses de febrero, La E.S.E Hospital Local, socializó la oferta de servicios de atención integral en salud mediante la focalización del AETCR La Pradera como un macrositio priorizado para la de atención en salud mediante los Equipos Básicos en Salud, lográndose en los meses de septiembre y noviembre realizar atención a 38 familias y con el Plan de Intervenciones Colectivas del municipio de Puerto Asís, en el mes de junio, se realizó una actividad de educación en salud
--	--

 Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN	INFORME FINAL DE ACTIVIDADES	CÓDIGO: BS-F-14	
		FECHA 2022- 04-12	VERSIÓN V- 6

	en que se socializó la rutas integrales de salud y se brindó atención primaria en salud. Finalmente, desde los meses de marzo a noviembre, se realizó articulación institucional con las E.S.E Hospital de Orito, E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús del Valle del Guamuez, Centro de Salud de la Carmelita, Hospital de Alta Complejidad del Putumayo y E.S.E Hospital Local de Puerto Asís, E.S.E Hospital Fronterizo La Dorada en San Miguel, E.S.E Hospital San Gabriel Arcángel en Villagarzón y la E.S.E Alcides Jimenez en Puerto Caicedo, lográndose establecer un mapeo de actores actualizado que permita la priorización en el agendamiento de las citas médicas de la población que reside en zona rural dispersa y que por motivos relacionados a su seguridad no pueden hacer autogestión y a su vez, lograr el agendamiento oportuno para la valoración de las personas que realizaron la ruta para la certificación de discapacidad.
Actividad No 5. Realizar la gestión encaminada a la postulación de la población objeto de atención al componente específico de salud a partir de los lineamientos establecidos y proporcionar acompañamiento a los profesionales asignados en el Grupo Territorial en la concertación e implementación de los planes de trabajo.	Desde el mes de mayo a noviembre se brindó acompañamiento en el componente de salud a la persona en Atención Diferencial S0379-2023, quien manifestó lesiones físicas y auditivas asociado a evento traumático ocurrido en el 2023. Lo anterior, conllevó brindarle apoyo para el agendamiento de valoración inicial por medicina general y posteriormente orientar la autogestión para autorización de ordenes médicas por especialidad de Otorrinolaringología y Ortopedia quienes determinaron diagnósticos de: Fracturas múltiples de pierna, heridas de otras partes del antebrazo y quemaduras múltiples que conllevó autorización de ayudas técnicas especializadas y procedimiento quirúrgico para extracción del cuerpo extraño en la tibia y peroné. Por la especialidad de Otorrinolaringología con diagnósticos anotados de Hipoacusia y Otras perforaciones de la membrana timpánica en espera que la persona acepte procedimiento quirúrgico. El 1 de

 Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN	INFORME FINAL DE ACTIVIDADES	CÓDIGO: BS-F-14	
		FECHA 2022- 04-12	VERSIÓN V- 6

	noviembre, se realizó atención presencial en articulación con la referente de discapacidad municipal de Mocoa, a quien, se entregó historia clínica para su validación para la certificación de discapacidad y en la primera semana de diciembre, se realizó postulación a Componente Específico. En la ruta de reintegración regular, en el mes de noviembre se apoyó la construcción de estrategias para la atención de la persona 0057-18, quien se encuentra en el proceso de atención de componente específico en una situación de crisis por no adherencia en su plan de tratamiento. En el proceso de atención en reincorporación, en el mes de febrero, se brindó atención presencial familiar a la persona 60-04513, a quienes se explicó diagnóstico dado por Psiquiatría en el mes de septiembre de 2023, posterior a un período de hospitalización por desintoxicación por abuso de Sustancias Psicoactivas con diagnóstico de: Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de cocaína: síndrome de dependencia y Trastorno afectivo bipolar, episodio maniaco presente con síntomas psicóticos, con criterios clínicos para remisión para atención por Salud Mental intrahospitalaria, se explicó a la familia los riesgos de recidiva y plan de atención sugerido y no aceptan hospitalización. Por lo anterior, se sugirió continuar con acompañamiento psicosocial de la ARN con el objetivo de sensibilizar a la persona y la familia, a continuar con la atención por Salud Mental para el abordaje de sus adicciones y en la familia para minimizar los riesgos que afecten la convivencia familiar. En el mes de diciembre, se realizó atención presencial domiciliaria para de su plan de trabajo en reincorporación. En el mismo proceso de atención, se brindó acompañamiento a la persona 60-
--	--

 Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN	INFORME FINAL DE ACTIVIDADES	CÓDIGO: BS-F-14	
		FECHA 2022- 04-12	VERSIÓN V- 6

	12012, a quién en el mes de agosto se gestionó proceso de novedad de aseguramiento en salud a NUEVA EPS para minimizar las barreras de acceso en la atención en salud. En el mes de septiembre, la persona ingreso a urgencias y posteriormente remitido a la Clínica Medilaser en la ciudad de Neiva, donde actualmente permanente. En el mes de octubre, se gestionó la autorización de procedimientos clínicos especializados para la detección oportuna de su diagnóstico, el cual, se confirma con Linfoma de células grandes (C833), en el mes de noviembre se realizó primer ciclo de quimioterapia, lo anterior sugiere a la familia y facilitadora, orientar el proceso de traslado de atención en reincorporación que no afecte el desarrollo de su plan de trabajo en reincorporación.
Actividad No 6. Participar en la construcción de los reportes de metas e indicadores y demás herramientas de gestión necesarias para el seguimiento de las estrategias relacionadas con el acompañamiento psicosocial de los procesos desarrollados por la ARN.	El reporte de metas e indicador de salud para el 2024, mantuvo su porcentaje de afiliación de la población vinculada en un 98% y con una constante para revisión de 3 o 4 casos por mes, por estado de afiliación NULL y Retirado que corresponde a población extranjera y una persona que no cuenta con regularización de permanencia en el país. En el proceso de atención en reintegración se encontró una constante a revisión por estado de afiliación Retirado con estado en SIIR por Investigación por abandono y en Atención Diferencial en el mes de octubre se reportó un caso de inconsistencia y se gestionó una afiliación a salud y 16 procesos de novedades de aseguramiento en salud (traslado). En cuanto a la población en el proceso de certificación de discapacidad, se logró a noviembre la validación y entrega de 13 historias clínicas para codificación y valoración interdisciplinaria al referente departamental de discapacidad, 14 al referente municipal de discapacidad de Puerto Asís y 4 al referente de discapacidad de Puerto Guzmán.

 Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN	INFORME FINAL DE ACTIVIDADES	CÓDIGO: BS-F-14	
		FECHA 2022- 04-12	VERSIÓN V- 6

	Así mismo, se logró la certificación de discapacidad de 2 personas en reincorporación en los municipios de Puerto Asís y Valle del Guamuez y un menor certificado en el municipio de Puerto Asís. A su vez, se logró que 4 personas con discapacidad accedieran a la ruta en atención en salud para garantizar historia clínica con orden por especialidad para cambio de prótesis ante su EPS, correspondiente a (3 prótesis transtibial y una ocular. Finalmente, una persona para el proceso de Atención Diferencial en el mes de noviembre se validó historia clínica con la referente municipal de discapacidad de Mocoa para su proceso de certificación de discapacidad. Por otra parte, se cuenta con 18 personas mayores de las cuales a 4 de ellas, se realizó acompañamiento en el componente de salud, quienes presentan como antecedentes riesgos en su salud y se les garantizó el acceso oportuno a los servicios de atención en salud especializada.
Actividad No 7. Articular acciones con los profesionales de atención psicosocial del grupo territorial para la población que requiera acompañamiento psicosocial o acompañamiento especializado en salud mental de manera que se activen rutas y se gestione la oferta pertinente en territorio.	En el mes de febrero se brindó acompañamiento psicosocial a la persona en reincorporación (60-04513) y su familia, con el objetivo de generar estrategias de afrontamiento que contribuyeran a la toma de decisiones para promover su adherencia en el plan de tratamiento de Salud Mental para manejo de adicciones y en el mes de noviembre, se socializó el alcance de la ficha de P-NEV, explicándose a la familia, las dificultades que presenta la persona para la toma de decisiones conscientes asociado a su diagnóstico clínico. Por otra parte, en los meses de abril y junio, se realizó acompañamiento a la persona en reincorporación (60-115019) y su grupo familiar, para el abordaje en estrategias de afrontamiento para la promoción de entornos de bienestar y protección que garanticen a la familia el acceso a los servicios de atención en salud y en el acceso al proceso de escolarización para los menores a cargo. En los meses de

 Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN	INFORME FINAL DE ACTIVIDADES	CÓDIGO: BS-F-14	
		FECHA 2022- 04-12	VERSIÓN V- 6

	marzo y junio, se realizó acompañamiento a la persona en reincorporación (60-12419) y su familia, para prevenir factores de riesgo en Salud Mental y orientar la ruta de atención en salud para la prevención del suicidio, se sensibilizó a los padres de familia para promover roles de padres presentes en los procesos psicoafectivos en sus hijos. En la ruta de atención en Reintegración, se realizó atención presencial a la persona 0163-17, a quien se sensibilizó frente la importancia de dar continuidad en su plan de atención ambulatoria por Salud Mental tras proceso terapéutico que conllevó hospitalización por intoxicación de abuso de SPA. Finalmente, se brindó acompañamiento a las Familias de exintegrantes FARC-EP Fallecidos mediante el diseño e implementación de una estrategia para el abordaje y manejo del duelo a través de una metodología vivencial que conllevó la expresión de sentimientos y reconocimiento de cada una de las etapas del duelo y la importancia de fomentar redes de apoyo que posibiliten estrategias de afrontamiento que favorecieran el proceso de adaptación de la pérdida. Así mismo, se brindó acompañamiento a 15 mujeres vinculadas a la estrategia de AUTO SAR, realizando articulación con la E.S.E para el agendamiento de citas médicas, accesibilidad a la ruta de servicios de salud mediante autorización de ordenes médicas y afiliación en salud. De igual manera, se logró garantizar la ruta de certificación de discapacidad a un menor de edad.
Actividad No 8. Atender la solicitud de informes, reportes o requerimientos que realice el supervisor del contrato frente al tema de salud y otros que por su naturaleza y contenido se enmarcan en su objeto contractual.	En la implementación del Programa de Reincorporación Integral, se brindó atención a 46 participantes mediante la socialización del Programa de Reincorporación Integral en el mes de enero según MEM24-000178, a través de atención telefónica no presencial justificada a 17 participantes. En 7 personas se brindó orientación hacia la toma de decisiones en

 Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN	INFORME FINAL DE ACTIVIDADES	CÓDIGO: BS-F-14	
		FECHA 2022- 04-12	VERSIÓN V- 6

	el marco del PRI y en los planes de trabajo en reincorporación, se brindó atención a 23 personas para la construcción de su trayectoria, horizonte y selección de acciones y en 8 personas, se orientó procesos de atención psicosocial que favorezca su reincorporación social. Así mismo, durante la vigencia del presente contrato, se dio cumplimiento con los requerimientos de entrega mensual de informes de honorarios, elaboración de actas de reunión de cada una de las gestiones realizadas en articulación con las instituciones de salud, entrega de informe mensual de indicador de salud e informes de avances en el proceso de certificación de discapacidad. A su vez, se dio cumplimiento a todos los requerimientos de informes que desde SG-SST, en el rol de brigadista del GT, se solicitó. Así mismo, se participó activamente de los espacios de entrenamiento por parte de la Subdirección Territorial, mesas de trabajo, asistencia técnica convocadas en el rol de profesional de salud funcional y discapacidad.
--	--

V LOGROS O METAS CUMPLIDAS

15. Meta o logro cumplido	Relación de archivos magnéticos en lo que se entrega la información
Meta o logro No 1. En la fidelización y garantía de los derechos para el acceso de la ruta de los servicios de atención integral en salud durante la vigencia del presente contrato, se logró dar respuesta 417 solicitudes en el componente de salud desde la gestión para garantizar la afiliación en salud hasta la garantía para el acceso a la oferta de servicios por medicina especializada ambulatoria y hospitalaria, fomentando procesos de autogestión en la articulación con sus IPS, en el establecimiento de PQRS, solicitud de apoyo para transporte, promoviendo con ello, la autonomía en la gestión, compromisos del autocuidado de la salud y corresponsabilidad en la continuidad de su plan de atención.	Módulo de asistencias en: SIIR.
Meta o logro No 2. El 98% de la población vinculada se encuentra afiliada al SGSSS, reportando mensualmente una variación de 3 o 4 casos para	BDimensiones (\acr.int\archivos)

El registro de datos personales, autoriza a la entidad para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos conforme a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 y las normas que la modifiquen, adicionen o complementen. Conozca la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales a través de <http://www.reincorporacion.gov.co>

 Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN	INFORME FINAL DE ACTIVIDADES	CÓDIGO: BS-F-14	
		FECHA 2022- 04-12	VERSIÓN V- 6

revisión por estados de afiliación NULL o Retirado, en que una persona extranjera se encuentra sin afiliación al SGSSS.	
Meta o logro No 3. Se logró realizar articulación con las instituciones de salud públicas y privadas presentes en el territorio, con las Secretarías Generales de los municipios de Mocoa Orito, Puerto Guzmán y Puerto Leguizamo, que posibilitó escenarios de participación social en salud en la población en reincorporación mediante veedurías y para la socialización del plan de acción de salud de Puerto Guzmán y en el AETCR La Pradera. A su vez, se realizó articulación con los referentes municipales de aseguramiento y discapacidad en 10 municipios de influencia de atención, lográndose procesos de aseguramiento en salud y la validación de historias clínicas para el proceso de certificación de discapacidad. Con las E.S.E del departamento se garantizó la ruta para el acceso a los servicios de atención en salud, priorizando el agendamiento de citas médicas, la remisión de casos de hospitalización y el agendamiento de citas para la ruta de certificación de discapacidad de 31 personas.	C:\Users\jazmincarvajal\OneDrive - Agencia para la Reincorporación y la Normalización\Documentos\JAZMIN CARVAJAL 2024\SALUD\Articulación Institucional en SALUD
Meta o logro No 4. En la ruta de atención de enfoques diferenciales, se logró, la postulación al componente específico de una persona en el proceso de Atención Diferencial y su proceso de Certificación de Discapacidad. En el proceso de reincorporación, se llevó a cabo (2) asistencias técnicas dirigidas a profesionales facilitadore/as y personas en reincorporación en la ruta de certificación de discapacidad, lográndose a fin de vigencia la validación de 31 historias clínicas para valoración interdisciplinaria, la certificación de 2 personas en discapacidad y (2) menores, hijos de personas en reincorporación.	Módulo de asistencias en: Siir. C:\Users\jazmincarvajal\OneDrive - Agencia para la Reincorporación y la Normalización\Documentos\JAZMIN CARVAJAL 2024\SALUD\Articulación institucional en SALUD
Meta o logro No 5. En el proceso de Reincorporación Integral, se brindó apoyo en la socialización de la pedagogía del PRI y en la construcción de la trayectoria, horizontes y selección de acciones en 35 personas sujetas de atención.	Módulo de asistencias en: Siir.

 Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN	INFORME FINAL DE ACTIVIDADES	CÓDIGO: BS-F-14	
		FECHA 2022- 04-12	VERSIÓN V- 6

VI ACTIVIDADES PENDIENTES Y ACCIONES CORRECTIVAS

16. Actividad (es) Pendiente (s)

Asunto o tema	Estado Actual	Acciones recomendadas a Seguir
Asunto 1. Certificación de Discapacidad.	Pendiente: 9 personas en reincorporación quedaron pendientes para que accedan a la ruta de certificación de discapacidad porque 6 no han asistido a la valoración médica y 3 de ellas están en proceso de traslado de EPS.	En el mes de febrero del 2025, se sugiere realizar articulación institucional con la referente departamental de discapacidad para garantizar la ruta de certificación de discapacidad.
Asunto 2. Certificación de Discapacidad.	El 22 de noviembre, se entregó a la referente de discapacidad del municipio de Puerto Asís, 14 historias clínicas para su validación y lista de espera para valoración interdisciplinaria. El 25 de noviembre, se entregó a la referente de discapacidad de la E.S.E Jorge Julio Guzmán, 4 historias clínicas para su validación y lista de espera para valoración interdisciplinaria. El 09 de diciembre, se entregó a la referente departamental de discapacidad 13 historias clínicas para su validación y entrega a los municipios de Mocoa, Orito, Puerto Caicedo, San Miguel, Valle del Guamuez y Villagarzón para la certificación de discapacidad.	En el mes de febrero del 2025, se sugiere realizar seguimiento al proceso de certificación de discapacidad de las 31 personas postuladas atendiendo a los lineamientos dados en la Res. 1539 de 2024.

18. Acciones Correctivas Tomadas para Garantizar el Cumplimiento del Contrato o convenio

Nº	Problema identificado que afectó la ejecución del contrato	Justificación	Acciones implementadas para solucionar los problemas identificados
1	Las barreras para el acceso a los servicios de salud en el agendamiento de citas médicas especializadas en el Hospital de Alta Complejidad del Putumayo y en las IPS de Fundonar en Pasto y Medilaser en Neiva.	Lo anterior, ha dificultado que las personas accedan de forma oportuna a planes de tratamiento quirúrgico, postulación para ayudas técnicas (Cambio de prótesis) y afectación en la validación de historias clínicas para las	Se llevó a cabo, procesos de garantía para la atención mediante el establecimiento de PQRS, logrando el agendamiento de la atención de forma

 Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN	INFORME FINAL DE ACTIVIDADES	CÓDIGO: BS-F-14	
		FECHA 2022- 04-12	VERSIÓN V- 6

		personas a certificar en discapacidad.	oportuna y se solicitó a la NUEVA EPS, cambio de IPS autorizada para garantizar el agendamiento oportuno de las citas médicas especializadas.
--	--	--	---

**VII INFORMACIÓN SOBRE EL CONTRATO AL CUAL SE REALIZÓ
SUPERVISIÓN (En caso de haber supervisado Contratos)**

Contrato N° _____	Nombre del Contratista	Estado actual
N/A	N/A	N/A

VIII GESTIÓN DOCUMENTAL

GESTIÓN	Vo.BO. Supervisor
Certificación de no tener ninguna comunicación en gestión en el aplicativo SIGOB	<i>Si cumple</i>
Certificación de no tener ningún documento o expediente sin entregar al archivo de gestión	<i>Si cumple</i>

IX CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En el rol de profesional de salud funcional y discapacidad en la vigencia del presente contrato, se dio cumplimiento con acciones encaminadas a garantizar procesos de aseguramiento en salud mediante los informes mensuales de indicador de salud y en articulación con los referentes municipales de aseguramiento, su gestión para traslados de EPS. Así mismo, en articulación con las EPS, se garantizó el acceso efectivo en los planes de atención en salud mediante el apoyo en autorización de procedimientos y ordenes medicas especializadas. De igual modo, desde el mes de mayo y de forma autónoma, se inició con el proceso de certificación de discapacidad que conllevó realizar acciones de articulación institucional con los referentes municipales del área de influencia de atención de la población siendo garantes en el acceso a la ruta de certificación. Para ello, se solicitó la articulación de la Secretaría Departamental de Salud, brindando apoyo mediante asistencias técnicas en la ruta, dirigidas a las personas en reincorporación y en lo/as facilitadores que atienden la población. Lo anterior, conllevó que, a término de la vigencia del año, se cuenta con el 85% de la población con acceso a la ruta para su certificación de discapacidad Por otra parte, en todos los procesos de atención que realiza la ARN, se garantizó los derechos en salud de las personas, contribuyendo al mantenimiento de salud y prevención de la enfermedad registrando 517 atenciones en el año. En cuanto a las acciones dirigidas para las poblaciones de enfoques diferenciales, se priorizó el acompañamiento en atención en salud para las personas mayores, realizando su gestión para acceder a la atención por medicina especializada para manejo de enfermedades cardiovasculares y oftálmicas que afectan su desempeño en las actividades de la vida diaria. En cuanto a las acciones desarrolladas para los colectivos, se realizó articulación con las

 Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN	INFORME FINAL DE ACTIVIDADES		CÓDIGO: BS-F-14
		FECHA 2022- 04-12	VERSIÓN V- 6

Secretarías Municipales de Puerto Guzmán y Puerto Asís, garantizando la atención en salud mediante los Equipos Básicos de Atención Primaria en Salud, de los Esquemas de Salud y del Plan de Intervenciones Colectivas en el AETCR y en Comuccom. Lográndose dar respuesta a las necesidades de salud mediante los programas de vacunación, servicios de odontología, enfermería, psicología y trabajo social. Los principales retos para futuras vigencias se encuentran relacionados con el desarrollo de las metodologías propuestas en la línea de reincorporación social mediante estrategias pedagógicas en el funcionamiento del SGSSS, en las rutas de servicios de atención integral en salud, en temas de mecanismos de exigibilidad de derechos en salud y en fomentar escenarios de participación social en salud mediante las veedurías en los municipios de influencia. El departamento del Putumayo sigue presentando desafíos para dar respuesta a las necesidades que en salud presenta la población, en especial en los sectores más vulnerables para el acceso a los canales y rutas de atención que brinden el agendamiento de la atención de manera oportuna y el acceso en el territorio a las especialidades que en salud conllevan en la actualidad desplazamientos y demoras en la atención en los departamentos en que es remitida la población. Por tanto, el rol de salud es clave, para generar esas articulaciones institucionales que eliminen las brechas que en salud presentan los territorios de la amazonia.

X CERTIFICACIÓN

En mi calidad de supervisora del contrato 379 año 2024, certifico que el objeto y obligaciones se cumplieron a satisfacción en el 100% de las actividades, por lo cual se autorizaron los pagos. Los informes de las actividades mensuales reposan en el expediente del contrato o convenio.

XI INCUMPLIMIENTO

El contratista no tuvo incumplimientos a la ejecución contractual.

XII “EVALUACION DEL BIEN SUMINISTRADO O DEL SERVICIO PRESTADO”

18. De acuerdo al cumplimiento del objeto contractual, se califica a la contratista o conviniente de la siguiente manera:

Parámetros de calificación	% de Calificación
Calidad (1 al 100%)	90
Seriedad (1 al 100%)	100
Cumplimiento de sus obligaciones (1 al 100%)	100

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe a los 15/12/2024

VALENTINA GONZALEZ VILLEGAS
 No. cédula: 52181347