INFORME DE CUMPLIMIENTO A OBLIGACIONES CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES N° 784 DEL 05 DE FEBRERO DE 2025

Supervisor (a)
ING. ANDERSON ERNESTO BALLESTEROS CARDENAS
Profesional Universitario

Con toda atención me permito presentar informe de actividades correspondiente al periodo comprendido entre el 06 de febrero de 2025 y el 28 de febrero de 2025, en los siguientes términos:

CONTRATISTA	Ingrid Milena Carreño Fontecha
PROFESIÓN	Ingeniero de Sistemas
DEPENDENCIA	Secretaría Infraestructura Alumbrado Público.
FECHA DE PRESENTACIÓN	03 de Marzo de 2025
NÚMERO DE INFORME	01

GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES ESPECÍFICAS:

NÚMERO DE OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN	PRODUCTO	ACTIVIDAD REALIZADA	CANTIDAD	EVIDENCIA
1	Brindar apoyo técnico en la elaboración de los proyectos propuestos para el mejoramiento de los sistemas de tele gestión y medida.	N/A	No se ha requerido apoyo en este tiempo por parte de la Secretaría de Infraestructura y/o Alumbrado Público.	0	N/A
2	Revisar y evaluar los sistemas de Tele gestión y medida, generando las ordenes de trabajo necesarias para corregir lo fallado.	Fotocontroles apagados Telegestión.	Revisión plataforma Quantela de los fotocontroles apagados comunas Concordia y Cabecera se reporta para visita. Se adjunta archivo Excel listado luminarias Apagadas.	2	OBLOGACION No 2
3	Apoyar el reporte diario de fallas que genere la comunidad (PQRSD), en los	Apoyo en la respuesta PQRs PDF Sistema Gsc - Gestión	Apoyo respuesta 2-AP-202502-00006343	1	OBLIGACION No 3

	puntos de alumbrado público tele gestionados con él. fin de brindar solución oportuna.	Solicitudes Del Ciudadano			
4	Brindar apoyo técnico para realizar las visitas de campo, cuando se requiera la verificación de los sistemas de comunicación asignados al sistema de tele gestión.	N/A	No se ha requerido apoyo en este tiempo por parte de la Secretaría de Infraestructura y/o Alumbrado Público.	0	N/A
5	Brindar apoyo en la revisión y programación de puntos nuevos con sistemas de tele gestión que deben ser asignados al software de acuerdo con los proyectos realizados por el área alumbrado público de la secretaría de infraestructura.	N/A	No se ha requerido apoyo en este tiempo por parte de la Secretaría de Infraestructura y/o Alumbrado Público.	0	N/A
6	Realizar el pre-diagnostico técnico en dispositivos relacionados con los sistemas de medida y tele gestión	Se realiza revisión y monitoreo de los diferentes equipos del sistema Telegestión	Se adjunta archivo pdf con las evidencias tomadas de las plataformas de Telegestión.	1	OBLIGACION No 6

7	Ejecutar el análisis de datos de los reportes de la plataforma Telegestión y presentar los informes correspondientes.	Apoyo técnico en la revisión del estado de los fotocontroles en el sistema de Telegestión.	Se adjunta archivo Excel con análisis y el resumen del estado de los fotocontroles inteligentes a corte del mes de febrero de 2025.	1	OBLIGACION No 09
8	Realizar acompañamiento técnico al personal que realiza visitas técnicas para el levantamiento de obras nuevas.	N/A	No se ha requerido apoyo en este tiempo por parte de la Secretaría de Infraestructura y/o Alumbrado Público.	0	N/A
9	Apoyar técnicamente las etapas precontractual, contractual y poscontractual de los diferentes procesos de selección adelantados por la secretaría de infraestructura.	Apoyo técnico en cambio router Canal dedicado de internet de la Oficina Alumbrado Público.	Se anexa evidencia reunión con operador de internet para el cambio del equipo. Se adjunta archivo pdf con las evidencias del cambio del equipo y las pruebas de funcionamiento.	2	OBLIGACION No 09
10	Realizar el registro de usuario en el SISTEMA GSC - GESTIÓN SOLICITUDES DEL CIUDADANO para el trámite y respuesta oportuna de las, Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes asignadas.	Gestión y revisión Sistema Gsc - Gestión Solicitudes Del Ciudadano	Se adjunta archivo PDF Sistema Gsc - Gestión Solicitudes Del Ciudadano	1	OBLIGACION No 10

11	Rendir informes mensuales de las actividades realizadas adjuntando los archivos editables en formato Word o Excel.	Se presenta el informe correspondiente al cuenta N°1.	Se anexa en Word el informe actividades de cumplimiento correspondiente a la cuenta N°1.	1	OBLIGACION No 11
12	Las demás que se requieran para el cumplimiento del objeto contractual.	Apoyo en la digitación de contratos de Alumbrado Público solicitud procuraduría.	Se adjunta archivo pdf con las evidencias de la actividad realizada.	1	OBLIGACION No 12

CONTRATISTA

Ingrid M. Carreño F

FIRMA

NOMBRE: Ingrid Milena Carreño Fontecha
CÉDULA: 37.753.956

Reviso: Silvia Andrea Ferreira Blanco – CPS 622 Alumbrado Publico