| INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO Nº SH-LP-201-2024 | |
|---|---|
| Informe Parcial ___X___ / No. Del Informe 9 | Informe Final _____ |
| Periodo del Informe: Del 01.01.2025 hasta el 31.01.2025 | |
| Fecha en la que se rinde en informe : | 14.02.2025 |

| 1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO O CONVENIO | |
|---|---|
| Contratista: | S3 SIMPLE SMART SPEEDY S.A.S. |
| NIT / C.C.: | 8301202152 |
| Supervisor: | LUIS AUGUSTO RUIZ QUIROGA |
| Cargo: | Director de Procesos Fiscales |
| Objeto del Contrato o Convenio: | CONTRATAR UN INTEGRADOR QUE PROVEA LOS SERVICIOS DE: COLOCATION; HOSTING; CANALES DE COMUNICACIONES; PLAN DE CONTINGENCIA; SOPORTE M ICROINFORMÁTICO; ADMINISTRACIÓN BASIS; ADMINISTRACIÓN INFRAESTRUCTURA, SISTEMA OPERATIVO, BASES DE DATOS; IMPLEMENTACIÓN Y EJECUCIÓN DE ESTRATEGIA DE BACKUPS Y RECUPERACIÓN; Y MONITOREO INFRAESTRUCTURA, ERP SAP Y NO SAP PARA DAR SOPORTE A LAS PLATAFORMAS INFORMÁTICAS DE LA SECRETARÍA DE HACIENDA DEL DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA. |
| Fecha de Suscripción de Contrato o Convenio: | 17.04.2024 |
| Fecha de Inicio del Contrato o Convenio | 22.04.2024 |
| Certificado de Disponibilidad Presupuestal | 7100049123, 7100059884 |
| Registro Presupuestal | 4600022124, 4700009940 |
| Valor Inicial del Contrato o Convenio | $8,886,840,318 |
| Adición | $0 |
| Vigencia Futura | $2,962,280,106 |
| Valor Total del Contrato | $8,886,840,318 |
| Plazo de Ejecución Inicial | hasta el 31.12.2024 |
| Prorroga No. | 1 |
| Plazo de Ejecución Final | 30.04.2025 |
| Fecha De Terminación del Contrato o Convenio | 30.04.2025 |
| Suspensión ( según aplique) | NO |
| Fecha De suspensión (si se llevó a cabo) | |
| Fecha De reinicio (si se llevó a cabo) | |
| Cesión / Terminación Anticipada | NO |
| Aseguradora | N/A |
| Garantía de Cumplimiento | SI |
| Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual | SI |

## 2. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

Porcentaje de avance: 80%

1. **Disponer del servicio especializado, profesional y técnico que se requiera para atender el servicio durante todo el plazo de ejecución del contrato según Acuerdos de Niveles del Servicio exigidos por el Departamento.**

S3 Simple Smart Speedy certifica que cuenta con el equipo de trabajo necesario para el cumplimiento del objeto contractual y las obligaciones establecidas en el mismo. Los supervisores verifican el siguiente equipo de proyecto:

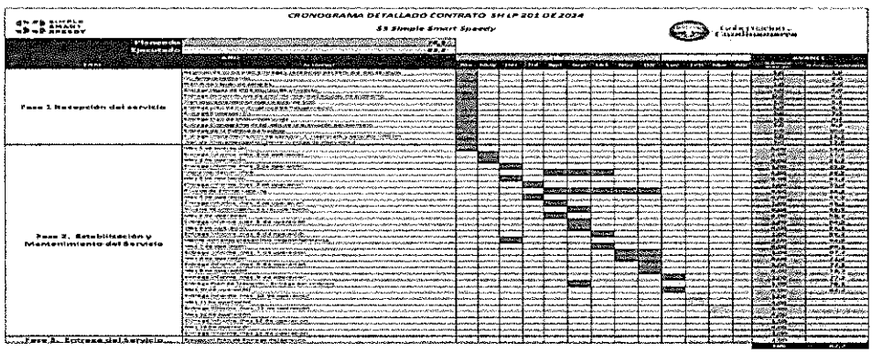



| No | Nombre | Rol |
|---|---|---|
| 1 | Gloria Otálora | Gerente de Proyecto |
| 2 | Carlos Villamarín | Consultor BASIS N2 |
| 3 | Jonathan Sadder | Consultor BASIS N1 |
| 4 | Gildardo Fuentes | Especialista de Infraestructura |
| 5 | Jaime Parra | Especialista de redes y seguridad |
| 6 | Helisabeth Duarte Mena | Analista de Redes y seguridad |
| 7 | Eusebio Pérez | DBA |
| 8 | Alexander Gallego | Analista de Infraestructura |
| 9 | Michael Tique | Soporte mesa de ayuda microinformática |

Durante el periodo reportado el Ingeniero Alexander Gallego disfrutó de unos días de vacaciones, el cual fue reemplazado por el Ingeniero Gildardo Fuentes.

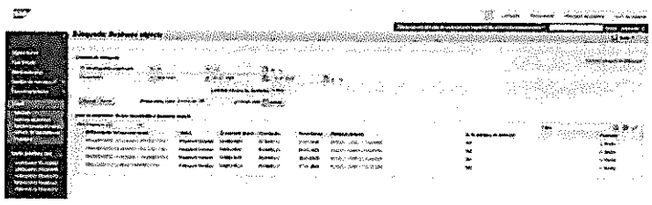
**2. Proveer y cumplir con las condiciones y lineamientos técnicos descritos en los ocho (8) Anexos técnicos que se adjuntan al presente documento, como un integrador de los siguientes servicios de: Colocation; Hosting si se requiere; Canales de Comunicaciones; Plan de contingencia; Soporte microinformático; Administración Basis; Administración infraestructura, sistema operativo, bases de datos herramientas y aplicativos; Implementación y ejecución de estrategia de Backus y recuperación; Monitoreo infraestructura, redes, software y aplicativos ERP SAP y no SAP; Seguridad de la información y ciberseguridad con: Seguridad perimetral, waf, firewall de BED, SOC como servicio e inteligencia de amenazas.**

PLANEACIÓN DEL PROYECTO
Al 31 de enero de 2025 se registró el siguiente porcentaje de avance del cronograma detallado del contrato LP SH 201 DE 2024.



Ver Anexo 1 S3 SH LP 201 2024 Cronograma detallado V 2.1 enero 2025

A 31 de enero de 2025 el cronograma detallado del proyecto registró un 82.2 % de avance.
ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS SAP
S3 presenta para el ámbito de SAP las siguientes actividades y estado de los sistemas administrados:
Los casos deben ser enviados mediante la herramienta ITSM en Solution Manager o vía correo electrónico. En casos excepcionales los usuarios de la Gobernación de Cundinamarca por motivos ajenos a la estabilidad del sistema ITSM, desean enviarlos por correo electrónico. Los casos atendidos por los diferentes medios son los siguientes:



| No | Descripción | Casos Reportados | Casos Resueltos |
|---|---|---|---|
| 1 | SAP Solunion Manager | 4 | 4 |
| 2 | Casos por correo | 224 | 224 |
| | Total | 228 | 228 |

Ver Anexo 2 S3 SH LP 201 2024 CASOS SAP ENERO DEL 2024

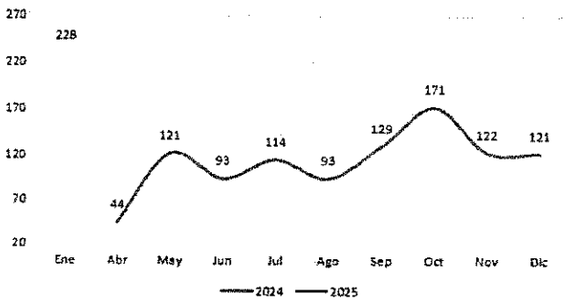
El gráfico que resume la cantidad de casos creados en la herramienta ITSM y su estado en el periodo sujeto a evaluación, es el siguiente:




Histórico de Casos SAP

Durante la ejecución del contrato 201 del 2024, se atendieron 1236 casos en total.

| 2024 | | | | | | | | | 2025 | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Abr | May | Jun | Jul | Ago. | Sep. | Oct | Nov | Dic | Ene | |
| 44 | 121 | 93 | 114 | 93 | 129 | 171 | 122 | 121 | 228 | 1236 |




Descripción Sistemas CDR

SAP aplication release – mantenimiento

| No | SAP Product Version | End of Mainstream Maintenance | Status |
|---|---|---|---|
| 1 | EHP7 FOR SAP ERP 6.0 | 31.12.2025 | ✔ |

Mantenimiento support package – abap

La tabla a continuación muestra un overview de los componentes de Support Package que fueron Instalados.

| Software Component | Version | Patch Level | Support Package | Component Description |
|---|---|---|---|---|
| SAP_BASIS | 740 | 0023 | SAPKB74023 | SAP Basis Component |
| SAP_ABA | 740 | 0023 | SAPKA74023 | Cross-Application Component |
| SAP_GWFND | 740 | 0023 | SAPK-74023INSAPGWFND | SAP Gateway Foundation 7.40 |
| SAP_UI | 754 | 0004 | SAPK-75404INSAPUI | User Interface Technology |
| PI_BASIS | 740 | 0023 | SAPK-74023INPIBASIS | Basis Plug-In |
| ST-PI | 740 | 0028 | SAPK-74028INSTPI | SAP Solution Tools Plug-In |
| SAP_BW | 740 | 0023 | SAPKW74023 | SAP Business Warehouse |
| MDG_FND | 747 | 0012 | SAPK-74712INMDGFND | MDG Foundation 732 |
| SAP_AP | 700 | 0034 | SAPKNA7034 | SAP Application Platform |
| SAP_BS_FND | 747 | 0012 | SAPK-74712INSAPBSFND | SAP Business Suite Foundation |
| WEBCUIF | 747 | 0012 | SAPK-74712INWEBCUIF | SAP Web UI Framework |
| MDG_APPL | 617 | 0012 | SAPK-61712INMDGAPPL | MDG Applications 607 |
| SAP_APPL | 617 | 0012 | SAPKH61712 | Logistics and Accounting |
| SAP_FIN | 617 | 0012 | SAPK-61712INSAPFIN | SAP_FIN |
| SAP_HR | 600 | 0132 | SAPKE600D2 | Human Resources |
| SAP_HRCAR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCAR | Sub component SAP_HRCAR of SAP_HR |
| SAP_HRCAT | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCAT | Sub component SAP_HRCAT of SAP_HR |
| SAP_HRCAU | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCAU | Sub component SAP_HRCAU of SAP_HR |
| SAP_HRCBE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCBE | Sub component SAP_HRCBE of SAP_HR |
| SAP_HRCBR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCBR | Sub component SAP_HRCBR of SAP_HR |
| SAP_HRCCA | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCCA | Sub component SAP_HRCCA of SAP_HR |
| SAP_HRCCH | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCCH | Sub component SAP_HRCCH of SAP_HR |
| SAP_HRCCN | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCCN | Sub component SAP_HRCCN of SAP_HR |
| SAP_HRCDE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCDE | Sub component SAP_HRCDE of SAP_HR |
| SAP_HRCDK | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCDK | Sub component SAP_HRCDK of SAP_HR |
| SAP_HRCES | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCES | Sub component SAP_HRCES of SAP_HR |
| SAP_HRCFI | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCFI | Sub component SAP_HRCFI of SAP_HR |
| SAP_HRCFR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCFR | Sub component SAP_HRCFR of SAP_HR |
| SAP_HRCGB | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCGB | Sub component SAP_HRCGB of SAP_HR |
| SAP_HRCHK | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCHK | Sub component SAP_HRCHK of SAP_HR |
| SAP_HRCID | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCID | Sub component SAP_HRCID of SAP_HR |
| SAP_HRCIE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCIE | Sub component SAP_HRCIE of SAP_HR |
| SAP_HRCIN | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCIN | Sub component SAP_HRCIN of SAP_HR |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| SAP_HRCIT | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCIT | Sub component SAP_HRCIT of SAP_HR |
| SAP_HRCJP | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCJP | Sub component SAP_HRCJP of SAP_HR |
| SAP_HRCKR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCKR | Sub component SAP_HRCKR of SAP_HR |
| SAP_HRCMX | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCMX | Sub component SAP_HRCMX of SAP_HR |
| SAP_HRCMY | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCMY | Sub component SAP_HRCMY of SAP_HR |
| SAP_HRCNL | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCNL | Sub component SAP_HRCNL of SAP_HR |
| SAP_HRCNO | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCNO | Sub component SAP_HRCNO of SAP_HR |
| SAP_HRCNZ | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCNZ | Sub component SAP_HRCNZ of SAP_HR |
| SAP_HRCPH | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCPH | Sub component SAP_HRCPH of SAP_HR |
| SAP_HRCPT | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCPT | Sub component SAP_HRCPT of SAP_HR |
| SAP_HRCRU | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCRU | Sub component SAP_HRCRU of SAP_HR |
| SAP_HRCSE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCSE | Sub component SAP_HRCSE of SAP_HR |
| SAP_HRCSG | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCSG | Sub component SAP_HRCSG of SAP_HR |
| SAP_HRCTH | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCTH | Sub component SAP_HRCTH of SAP_HR |
| SAP_HRCTW | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCTW | Sub component SAP_HRCTW of SAP_HR |
| SAP_HRCUN | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCUN | Sub component SAP_HRCUN of SAP_HR |
| SAP_HRCUS | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCUS | Sub component SAP_HRCUS of SAP_HR |
| SAP_HRCVE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCVE | Sub component SAP_HRCVE of SAP_HR |
| SAP_HRCZA | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCZA | Sub component SAP_HRCZA of SAP_HR |
| SAP_HRGXX | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRGXX | Sub component SAP_HRGXX of SAP_HR |
| SAP_HRRXX | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRRXX | Sub component SAP_HRRXX of SAP_HR |
| EA-IPPE | 400 | 0028 | SAPKGPID28 | SAP iPPE |
| EA-APPL | 617 | 0012 | SAPK-61712INEAAPPL | SAP Enterprise Extension PLM, SCM, Financials |
| EA-DFPS | 600 | 0028 | SAPKGPDD28 | SAP Enterprise Extension Defense Forces & Public Security |
| EA-FIN | 617 | 0012 | SAPK-61712INEAFIN | EA-FIN |
| EA-FINSERV | 617 | 0012 | SAPK-61712INEAFINSRV | SAP Enterprise Extension Financial Servi |
| EA-GLTRADE | 600 | 0028 | SAPKGPGD28 | SAP Enterprise Extension Global Trade |
| EA-HR | 600 | 0132 | SAPKGPHDD2 | SAP Enterprise Extension HR |
| EA-HRCAR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCAR | Sub component EA-HRCAR of EA-HR |
| EA-HRCAT | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCAT | Sub component EA-HRCAT of EA-HR |
| EA-HRCAU | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCAU | Sub component EA-HRCAU of EA-HR |
| EA-HRCBE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCBE | Sub component EA-HRCBE of EA-HR |
| EA-HRCBR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCBR | Sub component EA-HRCBR of EA-HR |
| EA-HRCCA | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCCA | Sub component EA-HRCCA of EA-HR |
| EA-HRCCH | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCCH | Sub component EA-HRCCH of EA-HR |
| EA-HRCCN | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCCN | Sub component EA-HRCCN of EA-HR |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| EA-HRCDE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCDE | Sub component EA-HRCDE of EA-HR |
| EA-HRCDK | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCDK | Sub component EA-HRCDK of EA-HR |
| EA-HRCES | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCES | Sub component EA-HRCES of EA-HR |
| EA-HRCFI | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCFI | Sub component EA-HRCFI of EA-HR |
| EA-HRCFR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCFR | Sub component EA-HRCFR of EA-HR |
| EA-HRCGB | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCGB | Sub component EA-HRCGB of EA-HR |
| EA-HRCHK | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCHK | Sub component EA-HRCHK of EA-HR |
| EA-HRCID | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCID | Sub component EA-HRCID of EA-HR |
| EA-HRCIE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCIE | Sub component EA-HRCIE of EA-HR |
| EA-HRCIN | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCIN | Sub component EA-HRCIN of EA-HR |
| EA-HRCIT | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCIT | Sub component EA-HRCIT of EA-HR |
| EA-HRCJP | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCJP | Sub component EA-HRCJP of EA-HR |
| EA-HRCKR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCKR | Sub component EA-HRCKR of EA-HR |
| EA-HRCMX | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCMX | Sub component EA-HRCMX of EA-HR |
| EA-HRCMY | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCMY | Sub component EA-HRCMY of EA-HR |
| EA-HRCNL | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCNL | Sub component EA-HRCNL of EA-HR |
| EA-HRCNO | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCNO | Sub component EA-HRCNO of EA-HR |
| EA-HRCNZ | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCNZ | Sub component EA-HRCNZ of EA-HR |
| EA-HRCPH | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCPH | Sub component EA-HRCPH of EA-HR |
| EA-HRCPT | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCPT | Sub component EA-HRCPT of EA-HR |
| EA-HRCRU | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCRU | Sub component EA-HRCRU of EA-HR |
| EA-HRCSE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCSE | Sub component EA-HRCSE of EA-HR |
| EA-HRCSG | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCSG | Sub component EA-HRCSG of EA-HR |
| EA-HRCTH | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCTH | Sub component EA-HRCTH of EA-HR |
| EA-HRCTW | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCTW | Sub component EA-HRCTW of EA-HR |
| EA-HRCUS | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCUS | Sub component EA-HRCUS of EA-HR |
| EA-HRCVE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCVE | Sub component EA-HRCVE of EA-HR |
| EA-HRCZA | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCZA | Sub component EA-HRCZA of EA-HR |
| EA-HRGXX | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRGXX | Sub component EA-HRGXX of EA-HR |
| EA-HRRXX | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRRXX | Sub component EA-HRRXX of EA-HR |
| EA-PS | 617 | 0012 | SAPK-61712INEAPS | SAP Enterprise Extension Public Services |
| EA-RETAIL | 600 | 0028 | SAPKGPRD28 | SAP Enterprise Extension Retail |
| FINBASIS | 600 | 0028 | SAPK-60028INFINBASIS | Fin. Basis |
| DMIS | 2011_1_731 | 0016 | SAPK-11616INDMIS | DMIS 2011_1 |
| ECC-DIMP | 600 | 0028 | SAPK-60028INECCDIMP | DIMP |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ERECRUIT | 600 | 0028 | SAPK-60028INERECRUIT | E-Recruiting |
| FI-CA | 617 | 0012 | SAPK-61712INFICA | FI-CA |
| FI-CAX | 600 | 0028 | SAPK-60028INFICAX | FI-CA Extended |
| INSURANCE | 600 | 0028 | SAPK-60028ININSURANC | SAP Insurance |
| IS-CWM | 600 | 0028 | SAPK-60028INISCWM | Industry Solution Catch Weight Management |
| IS-H | 600 | 0047 | SAPK-60047INISH | SAP Healthcare |
| IS-M | 600 | 0028 | SAPK-60028INISM | SAP MEDIA |
| IS-OIL | 600 | 0028 | SAPK-60028INISOIL | IS-OIL |
| IS-PS-CA | 617 | 0012 | SAPK-61712INISPSCA | IS-PUBLIC SECTOR CONTRACT ACCOUNTING |
| IS-UT | 600 | 0028 | SAPK-60028INISUT | SAP Utilities/Telecommunication |
| LSOFE | 600 | 0028 | SAPK-60028INLSOFE | SAP Learning Solution Front-End |
| SEM-BW | 600 | 0028 | SAPKGS6028 | SEM-BW: Strategic Enterprise Management |
| NMI_CONT | 2006_1_700 | 0019 | SAPK-61719INNMICONT | NMI Content |
| PERSONAS | 300 | 0007 | SAPK-30007INPERSONAS | PERSONAS - SAP GUI PERSONALISATION |
| ST-A/PI | 01W_731 | 0000 | - | Servicetools for SAP Basis 731 and higher |

Mantenimiento base de datos.

| Database Version | End of Standard Vendor Support* | End of Extended Vendor Support* | Status | SAP Note |
|---|---|---|---|---|
| Oracle Database 19c | 23.07.2020 | 30.04.2027 | ✔ | 1174136 |

Mantenimiento sistema operativo.

| Host | Operating System | End of Standard Vendor Support* | Status | SAP Note |
|---|---|---|---|---|
| sap-cdr | Red Hat Enterprise Linux 7 (x86_64) | 30.06.2028 | ✔ | 936887 |

Release kernel de SAP.
La siguiente tabla muestra el kernel actualmente en uso.

| Instance | SAP Kernel Release | Patch Level |
|---|---|---|
| sap-cdr 00 | 753 | 1400 |

| Instance(s) | SAP Kernel Release | Patch Level | Age in Months | OS Family |
|---|---|---|---|---|
| sap-cdr_CDR_00 | 753 | 1400 | 6 | Linux (x86_64) |

Overciew desempeño CQR
SAP aplication release – mantenimiento.

| SAP Product Version | End of Mainstream Maintenance | Status |
|---|---|---|
| EHP7 FOR SAP ERP 6.0 | 31.12.2025 | ✔ |

Mantenimiento support package – abap.

La tabla a continuación muestra un overview de los componentes de Support Package Instalados.

| Software Component | Version | Patch Level | Support Package | Component Description |
|---|---|---|---|---|
| SAP_BASIS | 740 | 0023 | SAPKB74023 | SAP Basis Component |
| SAP_ABA | 740 | 0023 | SAPKA74023 | Cross-Application Component |
| SAP_GWFND | 740 | 0023 | SAPK-74023INSAPGWFND | SAP Gateway Foundation 7.40 |
| SAP_UI | 754 | 0004 | SAPK-75404INSAPUI | User Interface Technology |
| PI_BASIS | 740 | 0023 | SAPK-74023INPIBASIS | Basis Plug-In |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ST-PI | 740 | 0028 | SAPK-74028INSTPI | SAP Solution Tools Plug-In |
| SAP_BW | 740 | 0023 | SAPKW74023 | SAP Business Warehouse |
| MDG_FND | 747 | 0012 | SAPK-74712INMDGFND | MDG Foundation 732 |
| SAP_AP | 700 | 0034 | SAPKNA7034 | SAP Application Platform |
| SAP_BS_FND | 747 | 0012 | SAPK-74712INSAPBSFND | SAP Business Suite Foundation |
| WEBCUIF | 747 | 0012 | SAPK-74712INWEBCUIF | SAP Web UI Framework |
| MDG_APPL | 617 | 0012 | SAPK-61712INMDGAPPL | MDG Applications 607 |
| SAP_APPL | 617 | 0012 | SAPKH61712 | Logistics and Accounting |
| SAP_FIN | 617 | 0012 | SAPK-61712INSAPFIN | SAP_FIN |
| SAP_HR | 600 | 0132 | SAPKE600D2 | Human Resources |
| SAP_HRCAR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCAR | Sub component SAP_HRCAR of SAP_HR |
| SAP_HRCAT | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCAT | Sub component SAP_HRCAT of SAP_HR |
| SAP_HRCAU | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCAU | Sub component SAP_HRCAU of SAP_HR |
| SAP_HRCBE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCBE | Sub component SAP_HRCBE of SAP_HR |
| SAP_HRCBR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCBR | Sub component SAP_HRCBR of SAP_HR |
| SAP_HRCCA | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCCA | Sub component SAP_HRCCA of SAP_HR |
| SAP_HRCCH | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCCH | Sub component SAP_HRCCH of SAP_HR |
| SAP_HRCCN | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCCN | Sub component SAP_HRCCN of SAP_HR |
| SAP_HRCDE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCDE | Sub component SAP_HRCDE of SAP_HR |
| SAP_HRCDK | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCDK | Sub component SAP_HRCDK of SAP_HR |
| SAP_HRCES | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCES | Sub component SAP_HRCES of SAP_HR |
| SAP_HRCFI | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCFI | Sub component SAP_HRCFI of SAP_HR |
| SAP_HRCFR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCFR | Sub component SAP_HRCFR of SAP_HR |
| SAP_HRCGB | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCGB | Sub component SAP_HRCGB of SAP_HR |
| SAP_HRCHK | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCHK | Sub component SAP_HRCHK of SAP_HR |
| SAP_HRCID | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCID | Sub component SAP_HRCID of SAP_HR |
| SAP_HRCIE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCIE | Sub component SAP_HRCIE of SAP_HR |
| SAP_HRCIN | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCIN | Sub component SAP_HRCIN of SAP_HR |
| SAP_HRCIT | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCIT | Sub component SAP_HRCIT of SAP_HR |
| SAP_HRCJP | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCJP | Sub component SAP_HRCJP of SAP_HR |
| SAP_HRCKR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCKR | Sub component SAP_HRCKR of SAP_HR |
| SAP_HRCMX | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCMX | Sub component SAP_HRCMX of SAP_HR |
| SAP_HRCMY | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCMY | Sub component SAP_HRCMY of SAP_HR |
| SAP_HRCNL | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCNL | Sub component SAP_HRCNL of SAP_HR |
| SAP_HRCNO | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCNO | Sub component SAP_HRCNO of SAP_HR |
| SAP_HRCNZ | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCNZ | Sub component SAP_HRCNZ of SAP_HR |
| SAP_HRCPH | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCPH | Sub component SAP_HRCPH of SAP_HR |
| SAP_HRCP | 600 | 0132 | SAPK- | Sub component SAP_HRCPT of |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| T | | | 600D2INSAPHRCPT | SAP_HR |
| SAP_HRCRU | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCRU | Sub component SAP_HRCRU of SAP_HR |
| SAP_HRCSE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCSE | Sub component SAP_HRCSE of SAP_HR |
| SAP_HRCSG | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCSG | Sub component SAP_HRCSG of SAP_HR |
| SAP_HRCTH | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCTH | Sub component SAP_HRCTH of SAP_HR |
| SAP_HRCTW | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCTW | Sub component SAP_HRCTW of SAP_HR |
| SAP_HRCUN | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCUN | Sub component SAP_HRCUN of SAP_HR |
| SAP_HRCUS | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCUS | Sub component SAP_HRCUS of SAP_HR |
| SAP_HRCVE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCVE | Sub component SAP_HRCVE of SAP_HR |
| SAP_HRCZA | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCZA | Sub component SAP_HRCZA of SAP_HR |
| SAP_HRGXX | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRGXX | Sub component SAP_HRGXX of SAP_HR |
| SAP_HRRXX | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRRXX | Sub component SAP_HRRXX of SAP_HR |
| EA-IPPE | 400 | 0028 | SAPKGPID28 | SAP IPPE |
| EA-APPL | 617 | 0012 | SAPK-61712INEAAPPL | SAP Enterprise Extension PLM, SCM, Financials |
| EA-DFPS | 600 | 0028 | SAPKGPDD28 | SAP Enterprise Extension Defense Forces & Public Security |
| EA-FIN | 617 | 0012 | SAPK-61712INEAFIN | EA-FIN |
| EA-FINSERV | 617 | 0012 | SAPK-61712INEAFINSRV | SAP Enterprise Extension Financial Servi |
| EA-GLTRADE | 600 | 0028 | SAPKGPGD28 | SAP Enterprise Extension Global Trade |
| EA-HR | 600 | 0132 | SAPKGPHDD2 | SAP Enterprise Extension HR |
| EA-HRCAR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCAR | Sub component EA-HRCAR of EA-HR |
| EA-HRCAT | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCAT | Sub component EA-HRCAT of EA-HR |
| EA-HRCAU | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCAU | Sub component EA-HRCAU of EA-HR |
| EA-HRCBE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCBE | Sub component EA-HRCBE of EA-HR |
| EA-HRCBR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCBR | Sub component EA-HRCBR of EA-HR |
| EA-HRCCA | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCCA | Sub component EA-HRCCA of EA-HR |
| EA-HRCCH | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCCH | Sub component EA-HRCCH of EA-HR |
| EA-HRCCN | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCCN | Sub component EA-HRCCN of EA-HR |
| EA-HRCDE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCDE | Sub component EA-HRCDE of EA-HR |
| EA-HRCDK | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCDK | Sub component EA-HRCDK of EA-HR |
| EA-HRCES | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCES | Sub component EA-HRCES of EA-HR |
| EA-HRCFI | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCFI | Sub component EA-HRCFI of EA-HR |
| EA-HRCFR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCFR | Sub component EA-HRCFR of EA-HR |
| EA-HRCGB | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCGB | Sub component EA-HRCGB of EA-HR |
| EA-HRCHK | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCHK | Sub component EA-HRCHK of EA-HR |
| EA-HRCID | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCID | Sub component EA-HRCID of EA-HR |
| EA-HRCIE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCIE | Sub component EA-HRCIE of EA-HR |
| EA-HRCIN | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCIN | Sub component EA-HRCIN of EA-HR |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| EA-HRCIT | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCIT | Sub component EA-HRCIT of EA-HR |
| EA-HRCJP | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCJP | Sub component EA-HRCJP of EA-HR |
| EA-HRCKR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCKR | Sub component EA-HRCKR of EA-HR |
| EA-HRCMX | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCMX | Sub component EA-HRCMX of EA-HR |
| EA-HRCMY | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCMY | Sub component EA-HRCMY of EA-HR |
| EA-HRCNL | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCNL | Sub component EA-HRCNL of EA-HR |
| EA-HRCNO | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCNO | Sub component EA-HRCNO of EA-HR |
| EA-HRCNZ | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCNZ | Sub component EA-HRCNZ of EA-HR |
| EA-HRCPH | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCPH | Sub component EA-HRCPH of EA-HR |
| EA-HRCPT | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCPT | Sub component EA-HRCPT of EA-HR |
| EA-HRCRU | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCRU | Sub component EA-HRCRU of EA-HR |
| EA-HRCSE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCSE | Sub component EA-HRCSE of EA-HR |
| EA-HRCSG | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCSG | Sub component EA-HRCSG of EA-HR |
| EA-HRCTH | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCTH | Sub component EA-HRCTH of EA-HR |
| EA-HRCTW | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCTW | Sub component EA-HRCTW of EA-HR |
| EA-HRCUS | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCUS | Sub component EA-HRCUS of EA-HR |
| EA-HRCVE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCVE | Sub component EA-HRCVE of EA-HR |
| EA-HRCZA | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCZA | Sub component EA-HRCZA of EA-HR |
| EA-HRGXX | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRGXX | Sub component EA-HRGXX of EA-HR |
| EA-HRRXX | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRRXX | Sub component EA-HRRXX of EA-HR |
| EA-PS | 617 | 0012 | SAPK-61712INEAPS | SAP Enterprise Extension Public Services |
| EA-RETAIL | 600 | 0028 | SAPKGPRD28 | SAP Enterprise Extension Retail |
| FINBASIS | 600 | 0028 | SAPK-60028INFINBASIS | Fin. Basis |
| DMIS | 2011_1_731 | 0016 | SAPK-11616INDMIS | DMIS 2011_1 |
| ECC-DIMP | 600 | 0028 | SAPK-60028INECCDIMP | DIMP |
| ERECRUIT | 600 | 0028 | SAPK-60028INERECRUIT | E-Recruiting |
| FI-CA | 617 | 0012 | SAPK-61712INFICA | FI-CA |
| FI-CAX | 600 | 0028 | SAPK-60028INFICAX | FI-CA Extended |
| INSURANCE | 600 | 0028 | SAPK-60028ININSURANC | SAP Insurance |
| IS-CWM | 600 | 0028 | SAPK-60028INISCWM | Industry Solution Catch Weight Management |
| IS-H | 600 | 0047 | SAPK-60047INISH | SAP Healthcare |
| IS-M | 600 | 0028 | SAPK-60028INISM | SAP MEDIA |
| IS-OIL | 600 | 0028 | SAPK-60028INISOIL | IS-OIL |
| IS-PS-CA | 617 | 0012 | SAPK-61712INISPSCA | IS-PUBLIC SECTOR CONTRACT ACCOUNTING |
| IS-UT | 600 | 0028 | SAPK-60028INISUT | SAP Utilities/Telecommunication |
| LSOFE | 600 | 0028 | SAPK-60028INLSOFE | SAP Learning Solution Front-End |
| SEM-BW | 600 | 0028 | SAPKGS6028 | SEM-BW: Strategic Enterprise Management |
| NMI_CONT | 2006_1_700 | 0019 | SAPK-61719INNMICONT | NMI Content |
| PERSONAS | 300 | 0007 | SAPK- | PERSONAS - SAP GUI |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ST-A/PI | 01W_731 | 0000 | 30007INPERSONAS - | PERSONALISATION Servicetools for SAP Basis 731 and higher |

Mantenimiento base de datos.

| Database Version | End of Standard Vendor Support* | End of Extended Vendor Support* | Status | SAP Note |
|---|---|---|---|---|
| Oracle Database 19c | 23.07.2020 | 30.04.2027 | ✔ | 1174136 |

Mantenimiento sistema operativo

| Host | Operating System | End of Standard Vendor Support* | Status | SAP Note |
|---|---|---|---|---|
| sap-cqr | Red Hat Enterprise Linux 7 (x86_64) | 30.06.2028 | ✔ | 936887 |

Release kernel de sap

La siguiente tabla muestra el kernel actualmente en uso.

| Instance(s) | SAP Kernel Release | Patch Level | Age in Months | OS Family |
|---|---|---|---|---|
| sap-cqr_CQR_00 | 753 | 1400 | 6 | Linux (x86_64) |

Performance Detallado CPR
SAP aplication release – mantenimiento

| SAP Product Version | End of Mainstream Maintenance | Status |
|---|---|---|
| EHP7 FOR SAP ERP 6.0 | 31.12.2025 | ✔ |

Mantenimiento support package – abap

La tabla a continuación muestra un overview de los componentes de Support Package Instalados.

| Software Component | Version | Patch Level | Support Package | Component Description |
|---|---|---|---|---|
| SAP_BASIS | 740 | 0023 | SAPKB74023 | Sistema Base SAP |
| SAP_ABA | 740 | 0023 | SAPKA74023 | Componente multiaplicaciones |
| SAP_GWFND | 740 | 0023 | SAPK-74023INSAPGWFND | SAP Gateway Foundation 7.40 |
| SAP_UI | 754 | 0004 | SAPK-75404INSAPUI | User Interface Technology |
| PI_BASIS | 740 | 0023 | SAPK-74023INPIBASIS | Plug-in de Base |
| ST-PI | 740 | 0028 | SAPK-74028INSTPI | SAP Solution Tools Plug-In |
| SAP_BW | 740 | 0023 | SAPKW74023 | SAP Business Warehouse |
| MDG_FND | 747 | 0012 | SAPK-74712INMDGFND | MDG Foundation 732 |
| SAP_AP | 700 | 0034 | SAPKNA7034 | SAP Application Platform |
| SAP_BS_FND | 747 | 0012 | SAPK-74712INSAPBSFND | SAP Business Suite Foundation |
| WEBCUIF | 747 | 0012 | SAPK-74712INWEBCUIF | SAP Web UI Framework |
| MDG_APPL | 617 | 0012 | SAPK-61712INMDGAPPL | MDG Applications 607 |
| SAP_APPL | 617 | 0012 | SAPKH61712 | Logísitica y Finanzas |
| SAP_FIN | 617 | 0012 | SAPK-61712INSAPFIN | SAP_FIN |
| SAP_HR | 600 | 0132 | SAPKE600D2 | Gestión de Recursos Humanos |
| SAP_HRCAR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCAR | Sub component SAP_HRCAR of SAP_HR |
| SAP_HRCAT | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCAT | Sub component SAP_HRCAT of SAP_HR |
| SAP_HRCAU | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCAU | Sub component SAP_HRCAU of SAP_HR |
| SAP_HRCBE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCBE | Sub component SAP_HRCBE of SAP_HR |
| SAP_HRCBR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCBR | Sub component SAP_HRCBR of SAP_HR |
| SAP_HRCCA | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCCA | Sub component SAP_HRCCA of SAP_HR |
| SAP_HRCCH | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCCH | Sub component SAP_HRCCH of SAP_HR |
| SAP_HRCCN | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCCN | Sub component SAP_HRCCN of SAP_HR |
| SAP_HRCDE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCDE | Sub component SAP_HRCDE of SAP_HR |
| SAP_HRCDK | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCDK | Sub component SAP_HRCDK of SAP_HR |
| SAP_HRCES | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCES | Sub component SAP_HRCES of SAP_HR |
| SAP_HRCFI | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCFI | Sub component SAP_HRCFI of SAP_HR |
| SAP_HRCFR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCFR | Sub component SAP_HRCFR of SAP_HR |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| SAP_HRCGB | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCGB | Sub component SAP_HRCGB of SAP_HR |
| SAP_HRCHK | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCHK | Sub component SAP_HRCHK of SAP_HR |
| SAP_HRCID | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCID | Sub component SAP_HRCID of SAP_HR |
| SAP_HRCIE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCIE | Sub component SAP_HRCIE of SAP_HR |
| SAP_HRCIN | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCIN | Sub component SAP_HRCIN of SAP_HR |
| SAP_HRCIT | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCIT | Sub component SAP_HRCIT of SAP_HR |
| SAP_HRCJP | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCJP | Sub component SAP_HRCJP of SAP_HR |
| SAP_HRCKR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCKR | Sub component SAP_HRCKR of SAP_HR |
| SAP_HRCMX | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCMX | Sub component SAP_HRCMX of SAP_HR |
| SAP_HRCMY | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCMY | Sub component SAP_HRCMY of SAP_HR |
| SAP_HRCNL | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCNL | Sub component SAP_HRCNL of SAP_HR |
| SAP_HRCNO | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCNO | Sub component SAP_HRCNO of SAP_HR |
| SAP_HRCNZ | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCNZ | Sub component SAP_HRCNZ of SAP_HR |
| SAP_HRCPH | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCPH | Sub component SAP_HRCPH of SAP_HR |
| SAP_HRCPT | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCPT | Sub component SAP_HRCPT of SAP_HR |
| SAP_HRCRU | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCRU | Sub component SAP_HRCRU of SAP_HR |
| SAP_HRCSE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCSE | Sub component SAP_HRCSE of SAP_HR |
| SAP_HRCSG | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCSG | Sub component SAP_HRCSG of SAP_HR |
| SAP_HRCTH | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCTH | Sub component SAP_HRCTH of SAP_HR |
| SAP_HRCTW | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCTW | Sub component SAP_HRCTW of SAP_HR |
| SAP_HRCUN | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCUN | Sub component SAP_HRCUN of SAP_HR |
| SAP_HRCUS | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCUS | Sub component SAP_HRCUS of SAP_HR |
| SAP_HRCVE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCVE | Sub component SAP_HRCVE of SAP_HR |
| SAP_HRCZA | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCZA | Sub component SAP_HRCZA of SAP_HR |
| SAP_HRGXX | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRGXX | Sub component SAP_HRGXX of SAP_HR |
| SAP_HRRXX | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRRXX | Sub component SAP_HRRXX of SAP_HR |
| EA-IPPE | 400 | 0028 | SAPKGPID28 | SAP iPPE |
| EA-APPL | 617 | 0012 | SAPK-61712INEAAPPL | SAP R/3 Enterprise Extension PLM, SCM, Finanzas |
| EA-DFPS | 600 | 0028 | SAPKGPDD28 | SAP Enterprise Extension Defense Forces & Public Security |
| EA-FIN | 617 | 0012 | SAPK-61712INEAFIN | EA-FIN |
| EA-FINSERV | 617 | 0012 | SAPK-61712INEAFINSRV | SAP R/3 Enterprise Extension Financial Services |
| EA-GLTRADE | 600 | 0028 | SAPKGPGD28 | SAP Enterprise Extension Global Trade |
| EA-HR | 600 | 0132 | SAPKGPHDD2 | SAP Enterprise Extension HR |
| EA-HRCAR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCAR | Sub component EA-HRCAR of EA-HR |
| EA-HRCAT | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCAT | Sub component EA-HRCAT of EA-HR |
| EA-HRCAU | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCAU | Sub component EA-HRCAU of EA-HR |
| EA-HRCBE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCBE | Sub component EA-HRCBE of EA-HR |
| EA-HRCBR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCBR | Sub component EA-HRCBR of EA-HR |
| EA-HRCCA | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCCA | Sub component EA-HRCCA of EA-HR |
| EA-HRCCH | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCCH | Sub component EA-HRCCH of EA-HR |
| EA-HRCCN | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCCN | Sub component EA-HRCCN of EA-HR |
| EA-HRCDE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCDE | Sub component EA-HRCDE of EA-HR |
| EA-HRCDK | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCDK | Sub component EA-HRCDK of EA-HR |
| EA-HRCES | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCES | Sub component EA-HRCES of EA-HR |
| EA-HRCFI | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCFI | Sub component EA-HRCFI of EA-HR |
| EA-HRCFR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCFR | Sub component EA-HRCFR of EA-HR |
| EA-HRCGB | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCGB | Sub component EA-HRCGB of EA-HR |
| EA-HRCHK | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCHK | Sub component EA-HRCHK of EA-HR |
| EA-HRCID | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCID | Sub component EA-HRCID of EA-HR |
| EA-HRCIE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCIE | Sub component EA-HRCIE of EA-HR |
| EA-HRCIN | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCIN | Sub component EA-HRCIN of EA-HR |
| EA-HRCIT | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCIT | Sub component EA-HRCIT of EA-HR |
| EA-HRCJP | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCJP | Sub component EA-HRCJP of EA-HR |
| EA-HRCKR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCKR | Sub component EA-HRCKR of EA-HR |
| EA-HRCMX | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCMX | Sub component EA-HRCMX of EA-HR |
| EA-HRCMY | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCMY | Sub component EA-HRCMY of EA-HR |
| EA-HRCNL | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCNL | Sub component EA-HRCNL of EA-HR |
| EA-HRCNO | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCNO | Sub component EA-HRCNO of EA-HR |
| EA-HRCNZ | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCNZ | Sub component EA-HRCNZ of EA-HR |
| EA-HRCPH | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCPH | Sub component EA-HRCPH of EA-HR |
| EA-HRCPT | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCPT | Sub component EA-HRCPT of EA-HR |
| EA-HRCRU | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCRU | Sub component EA-HRCRU of EA-HR |
| EA-HRCSE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCSE | Sub component EA-HRCSE of EA-HR |
| EA-HRCSG | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCSG | Sub component EA-HRCSG of EA-HR |
| EA-HRCTH | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCTH | Sub component EA-HRCTH of EA-HR |
| EA-HRCTW | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCTW | Sub component EA-HRCTW of EA-HR |
| EA-HRCUS | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCUS | Sub component EA-HRCUS of EA-HR |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| EA-HRCVE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCVE | Sub component EA-HRCVE of EA-HR |
| EA-HRCZA | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCZA | Sub component EA-HRCZA of EA-HR |
| EA-HRGXX | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRGXX | Sub component EA-HRGXX of EA-HR |
| EA-HRRXX | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRRXX | Sub component EA-HRRXX of EA-HR |
| EA-PS | 617 | 0012 | SAPK-61712INEAPS | SAP R/3 Enterprise Extension Administración pública |
| EA-RETAIL | 600 | 0028 | SAPKGPRD28 | SAP Enterprise Extension Retail |
| FINBASIS | 600 | 0028 | SAPK-60028INFINBASIS | Fin. Basis |
| DMIS | 2011_1_731 | 0016 | SAPK-11616INDMIS | DMIS 2011_1 |
| ECC-DIMP | 600 | 0028 | SAPK-60028INECCDIMP | DIMP |
| ERECRUIT | 600 | 0028 | SAPK-60028INERECRUIT | E-Recruiting |
| FI-CA | 617 | 0012 | SAPK-61712INFICA | FI-CA |
| FI-CAX | 600 | 0028 | SAPK-60028INFICAX | FI-CA Extended |
| INSURANCE | 600 | 0028 | SAPK-60028ININSURANC | SAP Insurance |
| IS-CWM | 600 | 0028 | SAPK-60028INISCWM | Industry Solution Catch Weight Management |
| IS-H | 600 | 0047 | SAPK-60047INISH | SAP Healthcare |
| IS-M | 600 | 0028 | SAPK-60028INISM | SAP MEDIA |
| IS-OIL | 600 | 0028 | SAPK-60028INISOIL | IS-OIL |
| IS-PS-CA | 617 | 0012 | SAPK-61712INISPSCA | IS-PUBLIC SECTOR CONTRACT ACCOUNTING |
| IS-UT | 600 | 0028 | SAPK-60028INISUT | SAP Utilities/Telecommunication |
| LSOFE | 600 | 0028 | SAPK-60028INLSOFE | SAP Learning Solution Front-End |
| SEM-BW | 600 | 0028 | SAPKGS6028 | SEM-BW: Strategic Enterprise Management |
| NMI_CONT | 2006_1_700 | 0019 | SAPK-61719INNMICONT | NMI Content |
| PERSONAS | 300 | 0007 | SAPK-30007INPERSONAS | PERSONAS - PERSONALIZACIÓN DE SAP GUI |
| ST-A/PI | 01W_731 | 0000 | - | Servicetools for SAP Basis 731 and higher |

Mantenimiento base de datos.

| Database Version | End of Standard Vendor Support* | End of Extended Vendor Support* | Status | SAP Note |
|---|---|---|---|---|
| Oracle Database 19c | 23.07.2020 | 30.04.2027 | ✔ | 1174136 |

Mantenimiento sistema operativo

| Host | Operating System | End of Standard Vendor Support* | Status | SAP Note |
|---|---|---|---|---|
| cundisrv38 | Red Hat Enterprise Linux 7 (x86_64) | 30.06.2028 | ✔ | 936887 |

Release kernel de SAP

La siguiente tabla muestra el kernel actualmente en uso.

| Instance | SAP Kernel Release | Patch Level |
|---|---|---|
| cundisrv38 01 | 753 | 1400 |

| Instance(s) | SAP Kernel Release | Patch Level | Age in Months | OS Family |
|---|---|---|---|---|
| cundisrv38_CPR_01 | 753 | 1400 | 6 | Linux (x86_64) |

Overview:

| Rating | Check |
|---|---|
| ✔ | Performance Evaluation |

| Task | Steps | Application Server Performance | Database Server Performance |
|---|---|---|---|
| Dia | 262.778 | ✔ | ✔ |
| Upd | 32.738 | ✔ | ✔ |
| HTTP | 165.898 | ✔ | ✔ |
| HTTPS | 0 | ◇ | ◇ |

Performance detallado SAP CPR

Para profundizar en los detalles del ambiente CPR, se anexa el informe EWA de este ambiente:

Ver Anexo 3 S3 LP SH 201 2024 EWA ENERO 2025

Transacciones por carga de base de datos

| Transición | Dialog Steps | Total, DB Time in % | Total DB Time in s |
|---|---|---|---|
| RSAL_BATCH_TOOL_DISPATCHING | 144 | 8,7 | 1.257,0 |
| /IWFND/R_SM_CLEANUP | 18 | 4,2 | 605,0 |
| ZSPC_BP_ARCH_PROY_REG | 6 | 1,9 | 278,0 |
| SWNC_TCOLL_STARTER | 2.906 | 1,8 | 258,0 |
| (BATCH) | 31.620 | 1,3 | 186,0 |
| RSBTCRTE | 22.943 | 0,8 | 115,0 |
| SAPRSLOG | 6 | 0,6 | 83,0 |
| PFCG_TIME_DEPENDENCY | 6 | 0,5 | 68,0 |
| RSWWWIM | 10.369 | 0,4 | 52,0 |
| RSCONN01 | 3.744 | 0,3 | 46,0 |

Carga por transacción (batch)

| Transaction | Dialog Steps | Total Resp. Time in % | Total Resp. Time in s | Total CPU Time in s | Total DB Time in s |
|---|---|---|---|---|---|
| SWNC_TCOLL_STARTER | 2.906 | 1,3 | 2.163,0 | 312,0 | 258,4 |
| RSAL_BATCH_TOOL_DISPATCHING | 144 | 0,8 | 1.365,0 | 108,0 | 1.257,3 |
| RSCONN01 | 3.744 | 0,7 | 1.283,0 | 87,0 | 47,6 |
| (BATCH) | 31.620 | 0,4 | 721,0 | 280,0 | 185,7 |
| /IWFND/R_SM_CLEANUP | 18 | 0,4 | 607,0 | 1,0 | 605,2 |
| RSBTCRTE | 22.943 | 0,4 | 606,0 | 192,0 | 114,6 |
| ZSPC_BP_ARCH_PROY_REG | 6 | 0,2 | 355,0 | 95,0 | 278,3 |
| RSWWWIM | 10.369 | 0,2 | 323,0 | 87,0 | 52,3 |
| ZSPC_PA_ACT_ENT_DESC | 6 | 0,1 | 207,0 | 0,0 | 0,1 |
| PFCG_TIME_DEPENDENCY | 6 | 0,1 | 180,0 | 129,0 | 68,4 |

Carga por web service

| Service | Calls | Total, Resp. Time in % | Avg. Resp. Time in ms | Avg. CPU Time in ms | Avg. DB Time in ms | Type |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Total | 62.524 | 100,0 | 33,6 | 19,2 | 15,3 | |
| ZMM_INFO_CONTRATO | 17.046 | 49,6 | 61,2 | 26,5 | 37,2 | synchronous |
| ZPSCD_LLIQNEXU20 | 34.001 | 32,6 | 20,1 | 16,5 | 4,4 | synchronous |
| ZMM_LIST_CONTRATO | 1.563 | 8,7 | 116,4 | 21,7 | 95,5 | synchronous |
| ZPSCD_LLIQNEXU10 | 9.781 | 8,6 | 18,4 | 14,9 | 1,6 | synchronous |
| ZSPCWS_BP_CONSULTA_PROYECTOS_R | 57 | 0,5 | 176,3 | 73,7 | 112,9 | synchronous |
| ZRASWS_POD_PED | 66 | 0,1 | 19,1 | 16,1 | 3,5 | synchronous |
| ZRASWS_IMPRESION | 4 | 0,0 | 69,0 | 30,0 | 37,3 | synchronous |
| ZFI_ESTAMPILLAS | 1 | 0,0 | 122,0 | 20,0 | 95,0 | synchronous |
| ZSPCWS_BP_CONS_NOM_PROYECTO | 4 | 0,0 | 23,5 | 22,5 | 3,3 | synchronous |
| ZSPCWS_BP_PROY_ENTIDAD | 1 | 0,0 | 72,0 | 40,0 | 42,0 | synchronous |

Transacción ST06
Espacio en disco, la ocupación de los File System de SAP y de Oracle se encuentran con un porcentaje óptimo de espacio para que no se generen alarmas en este sistema y tenga un buen funcionamiento.

| File System Name | Size (MB) | Free (MB) | Free [%] |
|---|---|---|---|
| /dev | 48.248 | 48.248 | 100 |
| /dev/shm | 48.268 | 48.268 | 100 |
| /run | 48.268 | 44.147 | 91 |
| /sys/fs/cgroup | 48.268 | 48.268 | 100 |
| / | 50.268 | 30.679 | 61 |
| /home | 32.125 | 27.603 | 86 |
| /boot | 476 | 188 | 39 |
| /saptrans | 174.216 | 18.218 | 11 |
| /usr/sap/CPR | 10.230 | 4.833 | 47 |
| /archivelogsac | 25.829 | 15.577 | 56 |
| /medios | 15.359 | 12.430 | 81 |
| /oracle | 30.475 | 12.526 | 41 |
| /saparch/sac | 5.119 | 5.077 | 99 |
| /usr/sap | 20.478 | 13.514 | 66 |
| /oracle/CPR | 46.065 | 5.708 | 12 |
| /oracle/stage | 15.355 | 1.178 | 8 |
| /oracle/CPR/sapdata1 | 382.064 | 13.150 | 4 |
| /oracle/CPR/sapdata3 | 369.064 | 18.683 | 6 |
| /oracle/CPR/19.0.0 | 33.993 | 13.656 | 39 |
| /oracle/CPR/oraarch | 194.448 | 128.471 | 66 |
| /oracle/CPR/sapdata4 | 307.089 | 21.881 | 7 |
| /oracle/CPR/sapdata2 | 307.064 | 12.149 | 4 |
| /oracle/CPR/tra | 405.500 | 404.754 | 99 |
| /oracle/CPR/sapdata1 | 1.279.321 | 826.171 | 65 |
| /fileserver | 15.356 | 14.677 | 96 |
| /usr/sap/trans | 102.392 | 17.532 | 17 |
| /tmp/registro | 194.440 | 143.822 | 74 |
| /run/user/495 | 9.653 | 9.653 | 100 |
| /run/user/501 | 9.653 | 9.653 | 100 |
| /run/user/504 | 9.653 | 9.653 | 100 |
| /run/user/42 | 9.653 | 9.653 | 100 |
| /run/user/0 | 9.653 | 9.653 | 100 |

Consumo de CPU, se observa un 0,68 de uso sobre la instancia de CPR en horario productivo:

| | | |
|---|---|---|
| CPU | Average processes waiting ( 5 min) | 0,68 |
| | Number of CPUs | 24 |
| | System Utilization | 0 % |
| | User Utilization | 3 % |
| | Idle | 97 % |

Consumo de Memoria RAM, se observa un total de 96,537 GB en memoria fisica la cual se encuentra libre 9,816 GB. En horario no productivo.

| | | |
|---|---|---|
| Memory | Physical memory | 96.537 MB |
| | Free memory | 9.816 MB |
| | Free swap size | 74.502 MB |
| | Configured swap size | 99.183 MB |
| | Actual swap size | 99.183 MB |
| | Maximum swap size | 99.183 MB |
| | Free memory incl. FS cache | 17.541 MB |
| | Free memory percentage | 10 % |
| | Page In | 0 KB/s |
| | Page Out | 0 KB/s |
| | Page In of RAM | 0 %/h |
| | Page Out of RAM | 0 %/h |

Perfomance detallado de la base de datos

Transacción DB02.

Se verificó el performance de los procesos ejecutados desde Oracle y los consumos de recursos del hardware.

| Time statistics | | | |
|---|---|---|---|
| Busy wait time | 229.777 [s] | Sessions busy | 0,01 [%] |
| CPU time session | 538.490 [s] | CPU usage | 0,27 [%] |
| Time/User call | 0,60 [ms] | Number of CPUs | 24 |

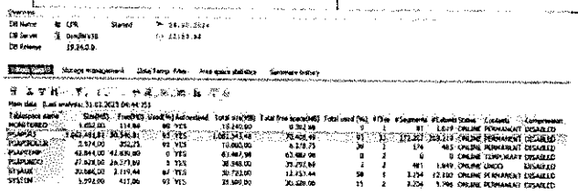
Se visualizó que las búsquedas de información en las tablas se resuelven sin errores.

| Table scans and fetches | | Sorts | |
|---|---|---|---|
| Short table scans | 70.466.699 | Sorts (memory) | 48.928.193 |
| Long table scans | 1.990 | Sorts (disk) | 111 |
| Table fetch by rowid | 2.368.860.642 | Sorts (rows) | 10.211.759.544 |
| Fetch by contin. row | 16.411.678 | WA exec. optimal mode | 32.556.639 |
| | | WA exec. one pass mode | 221 |
| | | WA exec. multipass mode | 0 |

Se observó que el valor de hit radio está por encima del 90% lo cual es lo recomendable para sistemas SAP sobre Oracle.

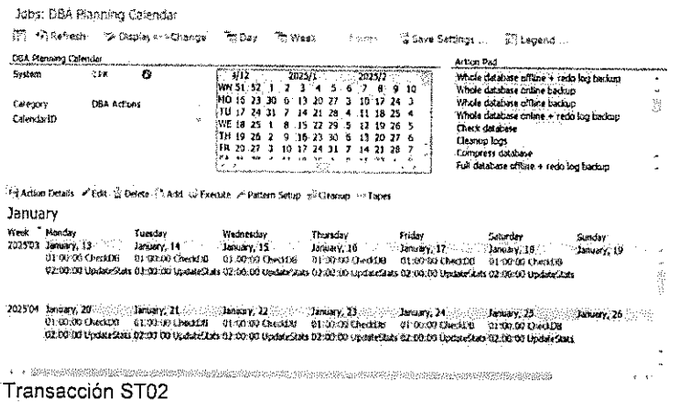
| Quality | | Log buffer | |
|---|---|---|---|
| Data Buffer Quality | 99,2 [%] | Size | 352,89 [MB] |
| DD-cache Quality | 90,6 [%] | Entries | 884.994.989 |
| SQL area getratio | 90,3 [%] | Allocation retries | 4.758 |
| SQL area pinratio | 98,7 [%] | Redo log space wait | 71 [s] |
| SQLA.Reloads/pins | 0,24 [%] | | |

Se validó el espacio disponible del tablespace PSAPSR3 con el fin de evitar inhibición de la base de datos, actualmente tiene 50 GB libres. Se observa que, desde 01 al 31 de enero del 2025, se registra un crecimiento en la base de datos de 87 GB.



Transacción DB13

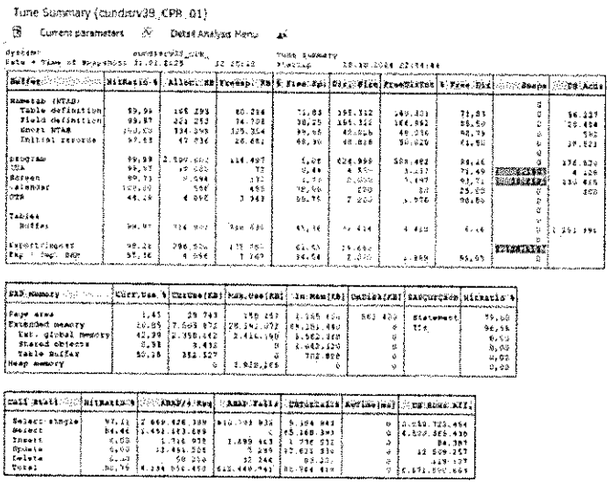
Se realizó la verificación de la programación de los procesos de mantenimiento-respaldos y se observa normalidad en los procesos.




Transacción ST02

Se revisaron los niveles de swaps del sistema presentando niveles aceptables (< 100.000 swaps), igualmente el valor de Hit Ratio está por encima del 99 %).

Program
CUA
Screen
Tables
NTAB




Licencias SAP ERP
CDR

| Contractual USER TYPE | Cantidad |
|---|---|
| mySAP Professional (Cat. II) | 0 |
| mySAP Limited Prof. (Cat III) | 0 |
| mySAP Business Suite Developer | 6 |
| Test | 45 |

PRD

| Contractual USER TYPE | Cantidad |
|---|---|
| mySAP Professional (Cat. II) | 189 |
| mySAP Limited Prof. (Cat III) | 119 |
| mySAP Business Suite Developer | 0 |
| Test | 18 |

Total

| Producto | Total GCUN CENTRAL | GCUN ELC | TOTAL |
|---|---|---|---|
| Sap Business Suite Professional | 278 | 34 | |
| Sap Business Suite Lide Professional | 152 | 32 | 796 |
| Sap Professional User | 150 | / | |
| Sap Professional User | 150 | / | |
| Public Sect Collection&Disbursemnt (PSCD Cada una por 50.000) | 250.000 | / | |
| e-PSCD | 296.000 | / | 2.146.000 |
| SAP Tax, Benefts, and Payment Procesing for public Sector | 1.600.000 | / | |
| Sap Business Suite Developer User | 12 | 1 | 13 |
| Sap Solution Manager Enterprise Edition | 3 | / | 3 |
| SAP BusPObj Enterprise Premium | 2 | / | 2 |
| Crystal Reports (Diseñador - 2) | 12 | / | 12 |
| SAP Treasury and Risk Management, PS | / | 10 | 10 |
| SAP Netweaver Process Intergration | 5 | / | 5 |
| SAP Netweaver found 3 party appl CPU | / | / | / |
| SAP BusObj Strategy Management | 250 | / | 250 |
| SAP Platform Standard User | 40 | / | 40 |
| SAP BusObj BI Package user | 100 | / | 100 |
| SAP Digital Access (Paquetes) | 12 | | 12 |
| Oracle DB | 1 | | 1 |
| SAP Enterprise Support | 4 | | 4 |

| | IN USO | | | LICENCIADO | | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | GCUN | ELC | TOTAL | GCUN | ELC | TOTAL | LIBRES |
| SAP Business Suite Professional | 189 | 27 | 216 | 278 | 34 | 312 | 96 |
| SAP Business Suite Lide Professional | 119 | 23 | 142 | 152 | 32 | 184 | 42 |
| SAP Professional User | 0 | 0 | 0 | 150 | 0 | 150 | 150 |
| SAP Professional User | 0 | 0 | 0 | 150 | 0 | 150 | 150 |
| SAP Business Suite Developer User | 6 | 1 | 7 | 12 | 1 | 13 | 6 |
| SAP Digital Access (Paquetes) | 0 | 0 | 0 | 12 | 0 | 12 | 12 |
| Oracle DB | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| SAP Enterprise Support | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 | 4 |

Actividades extraordinarias ejecutadas por S3 Simple Smart Speedy
Enero 16. Documento SAP enero 2025: Se envía el documento SAP S3 SH LP 201 2024 COMPATIBILIDAD COMPONENTES SAP. Ver Anexo 4 S3 SH LP 201 2024 COMPATIBILIDAD COMPONENTES SAP.
Enero 27. RFC No 102 ACTUALIZACION S.O. ERP DESARROLLO A LINUX RH9: Se realizan pruebas técnicas al sistema CDR, sistema funciona Ok. Ver Anexo 5 S3 SH LP 201 2024 INFORME RFC No 102 ACTUALIZACION S.O. ERP DESARROLLO A LINUX RH9.
Enero 28. RFC No 105 ACTUALIZACION DE KERNEL SNB: Se realiza actualizacion de Kernel en el sistema SNB al 754_400. Ver Anexo 6 S3 SH LP 201 2024 INFORME RFC No. 105 ACTUALIZACION DE KERNEL SNB.
Enero 29. Actualizacion de licencias de mantenimiento SAP: Se actualizan las licencias de mantenimiento en los sistemas CDR, CQR, CUD, NIC, SMG, SNB, SMD y SJD
Enero 29. Refresh ambiente calidad: De acuerdo con la solicitud se realizó la copia de mandante de CQR con una copia de CPR del día 28.01.2025 de manera satisfactoria.
Enero 30. RFC No 106 PARCHADO ORACLE19C SANDBOX SNB: Se realizan pruebas técnicas al sistema SNB, sistema funciona Ok.Ver Anexo 7 S3 SH LP 201 2024 INFORME RFC No 106 PARCHADO ORACLE19C SANDBOX SNB.
Enero 30. RFC No 107 PARCHADO ORACLE19C SANDBOX SMG: Se realizan pruebas técnicas al sistema SMG, sistema funciona Ok. Ver Anexo 8 S3 SH LP 201 2024 INFORME RFC No 107 PARCHADO ORACLE19C SANDBOX SMG.
Enero 30. RFC No 108 PARCHADO ORACLE19C SANDBOX NIC: Se realizan pruebas técnicas al sistema NIC, sistema funciona Ok. Ver Anexo 9 S3 SH LP 201 2024 INFORME RFC No 108 PARCHADO ORACLE19C SANDBOX NIC.
Enero 30. Restauración Mensual para el Informe: Se realizan pruebas técnicas al sistema SLM en la maquina aislada, sistema funciona Ok.
Enero 31. RFC No 112 PARCHADO ORACLE19C SOLMAN DESARROLLO: Se realizan pruebas técnicas al sistema Solman Desarrollo, sistema funciona Ok.Ver Anexo 10 S3 SH LP 201 2024 INFORME RFC No 112 PARCHADO ORACLE19C SAP SMD.
Enero 31. RFC No 111 PARCHADO ORACLE19C ERP DESARROLLO: Se realizan pruebas técnicas al sistema Desarrollo, sistema funciona Ok.Ver Anexo 11 S3 SH LP 201 2024 INFORME RFC No 111 PARCHADO ORACLE19C SAP CDR.

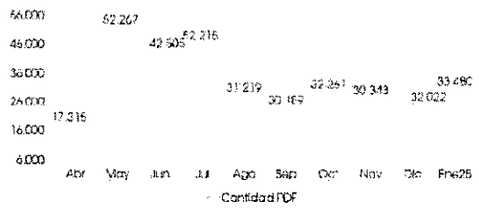
ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS NO SAP

S3 Simple Smart Speedy ejecutó las siguientes actividades extraordinarias para el ámbito NO SAP

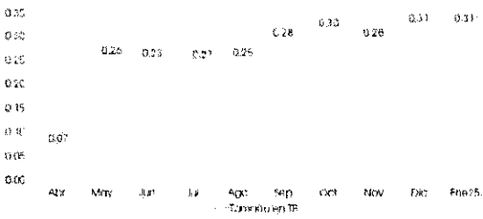
Durante el periodo objeto del presente informe se crearon nuevos PDF en total:

33.480 archivos PDF, que ocuparon 0,31 TB

Cantidad de PDF creados.




Tamaño en TB de PDF creados.




| Año | Recurso | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Ene25 | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2024 - 2025 | PDF | 17.315 | 52.267 | 42.505 | 52.216 | 31.219 | 30.169 | 32.261 | 30.343 | 32.022 | 33.480 | 353.816 |
| | PDF (TB) | 0,07 | 0,26 | 0,23 | 0,27 | 0,25 | 0,28 | 0,30 | 0,28 | 0,31 | 0,31 | 2,56 |

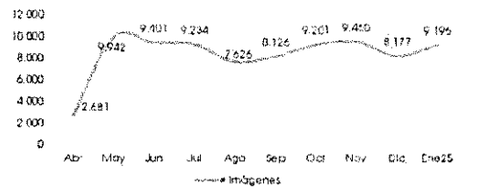
| Año | Archivos PDF | TB PDF |
|---|---|---|
| 2024 | 320.336 | 2,25 |
| 2025 | 33.480 | 0,31 |
| Total | 353.816 | 2,56 |

Imágenes CCB

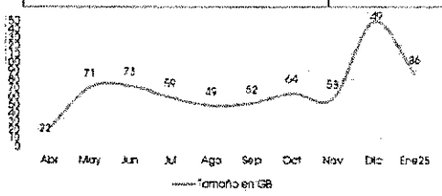
Durante el periodo en mención se transfirieron 9.196 imágenes desde CCB que equivalen a 86 GB.

Durante la vigencia del contrato se transfirieron 83.044 imágenes desde CCB que equivalen a 683 GB.

Cantidad de Imágenes Transferidas de la CCB



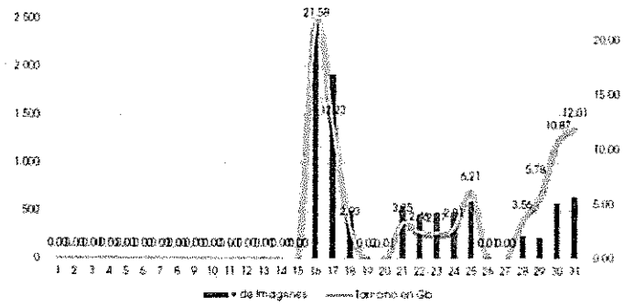

Tamaño en GB Imágenes Transferidas de la CCB




| Año | Recurso | Abr | May | Jun | Jul | Ago. | Sep. | Oct | Nov | Dic | Ene25 | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2024-2025 | # Imágenes | 2.681 | 9.942 | 9.401 | 9.234 | 7.626 | 8.126 | 9.201 | 9.460 | 8.177 | 9.196 | 83.044 |
| | GB Imágenes | 22 | 71 | 73 | 59 | 49 | 52 | 64 | 58 | 149 | 86 | 683 |

| Año | # Imágenes CCB | # Tamaño en GB |
|---|---|---|
| 2024 | 73.848 | 597 |
| 2025 | 9.196 | 86 |
| Total | 83.044 | 683 |

Transferencias Diarias de Imágenes que se realizaron desde la CCB

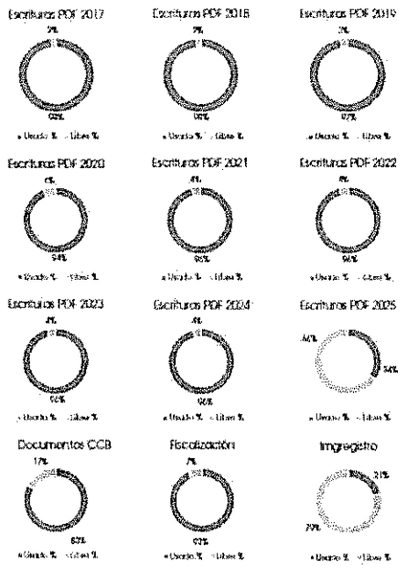



| Dia | # de Imágenes | Tamaño en Mb | Tamaño en Gb | Hora Inicio | Hora Fin |
|---|---|---|---|---|---|
| 16 | 2.443 | 22.093 | 21,58 | 5:00:00 | 7:08:00 |
| 17 | 1.921 | 12.526 | 12,23 | 5:00:00 | 6:29:00 |
| 18 | 508 | 3.002 | 2,93 | 5:00:00 | 5:22:00 |
| 19 | 21 | 16 | 0,02 | 5:00:00 | 5:00:00 |
| 20 | 14 | 8 | 0,01 | 5:00:00 | 5:00:00 |
| 21 | 551 | 3.329 | 3,25 | 5:00:00 | 5:25:00 |
| 22 | 464 | 2.519 | 2,46 | 5:00:00 | 5:19:00 |
| 23 | 483 | 2.431 | 2,37 | 5:00:00 | 5:19:00 |
| 24 | 490 | 2.876 | 2,81 | 5:00:00 | 5:21:00 |
| 25 | 595 | 6.357 | 6,21 | 5:00:00 | 5:33:00 |
| 26 | 21 | 10 | 0,01 | 5:00:00 | 5:00:00 |
| 27 | 7 | 3 | 0,00 | 5:00:00 | 5:00:00 |
| 28 | 238 | 3.643 | 3,56 | 5:00:00 | 5:15:00 |
| 29 | 221 | 5.916 | 5,78 | 5:00:00 | 5:20:00 |
| 30 | 579 | 11.126 | 10,87 | 5:00:00 | 5:48:00 |
| 31 | 640 | 12.296 | 12,01 | 5:00:00 | 5:51:00 |
| Total | 9.196 | 88.151 | 86,08 | | |
| Promedio | 297 | 2.844 | 2,78 | | |

Espacio Actual Repositorios Gevir en TB

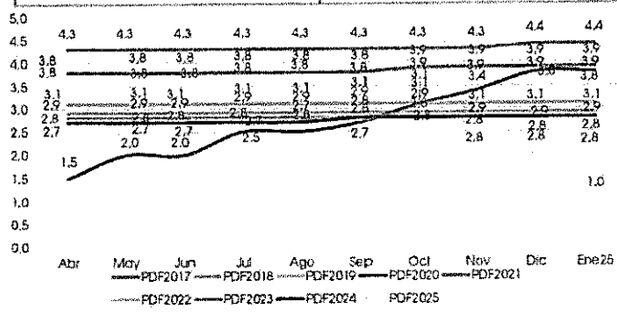
| Disco | Usado % | Libre % | Tamaño en TB |
|---|---|---|---|
| Escrituras PDF 2017 | 98% | 2% | 2,9 |
| Escrituras PDF 2018 | 98% | 2% | 3,0 |

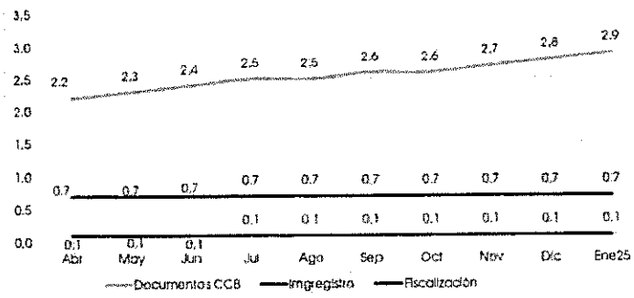
| | | | |
|---|---|---|---|
| Escrituras PDF 2019 | 97% | 3% | 3,2 |
| Escrituras PDF 2020 | 94% | 6% | 2,9 |
| Escrituras PDF 2021 | 96% | 4% | 4,5 |
| Escrituras PDF 2022 | 96% | 4% | 4 |
| Escrituras PDF 2023 | 96% | 4% | 4 |
| Escrituras PDF 2024 | 96% | 4% | 4 |
| Escrituras PDF 2025 | 34% | 66% | 1 |
| Documentos CCB | 83% | 17% | 3,4 |
| Fiscalización | 93% | 7% | 0,84 |
| Imgregistro | 21% | 79% | 0,18 |



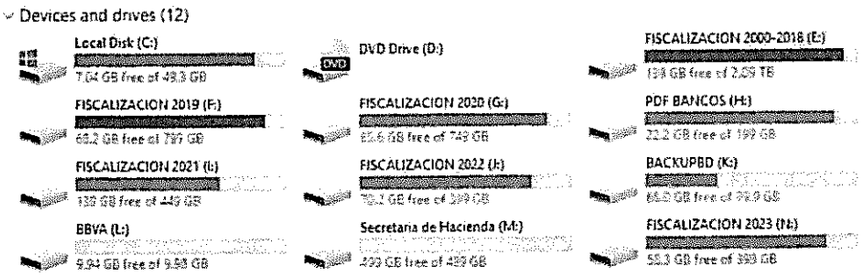

Crecimiento Anual en disco repositorios Gevir
Durante el mes de diciembre se registró el siguiente crecimiento en los repositorios de la aplicación GEVIR.
Unidades expresadas en TB.

| Año | Disco | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Ene25 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2024-2025 | Escrituras PDF 2017 | 2,8 | 2,8 | 2,8 | 2,8 | 2,8 | 2,8 | 2,8 | 2,8 | 2,8 | 2,8 |
| | Escrituras PDF 2018 | 2,9 | 2,9 | 2,9 | 2,9 | 2,9 | 2,9 | 2,9 | 2,9 | 2,9 | 2,9 |
| | Escrituras PDF 2019 | 3,1 | 3,1 | 3,1 | 3,1 | 3,1 | 3,1 | 3,1 | 3,1 | 3,1 | 3,1 |
| | Escrituras PDF 2020 | 2,7 | 2,7 | 2,7 | 2,7 | 2,7 | 2,8 | 2,8 | 2,8 | 2,8 | 2,8 |
| | Escrituras PDF 2021 | 4,3 | 4,3 | 4,3 | 4,3 | 4,3 | 4,3 | 4,3 | 4,3 | 4,4 | 4,4 |
| | Escrituras PDF 2022 | 3,8 | 3,8 | 3,8 | 3,8 | 3,8 | 3,8 | 3,9 | 3,9 | 3,9 | 3,9 |
| | Escrituras PDF 2023 | 3,8 | 3,8 | 3,8 | 3,8 | 3,8 | 3,8 | 3,9 | 3,9 | 3,9 | 3,9 |
| | Escrituras PDF 2024 | 1,5 | 2,0 | 2,0 | 2,5 | 2,5 | 2,7 | 3,1 | 3,4 | 3,8 | 3,8 |
| | Escrituras PDF 2025 | | | | | | | | | | 1,0 |
| | Documentos CCB | 2,2 | 2,3 | 2,4 | 2,5 | 2,5 | 2,6 | 2,6 | 2,7 | 2,8 | 2,9 |
| | Imgregistro | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| | Fiscalización | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7 |



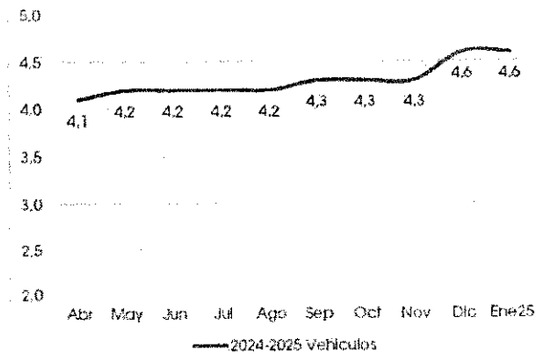




Crecimiento Repositorio Vehículos
Las siguientes son las unidades de almacenamiento que fueron asignadas a este servidor.



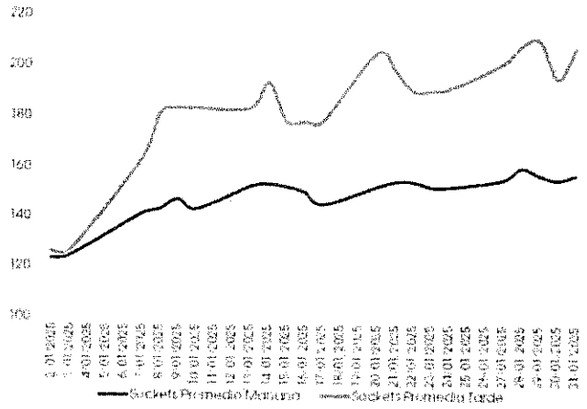

La siguientes son las estadísticas totales registradas de crecimiento en Terabyte (TB) durante la vigencia del contrato.

| Año | Disco | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Ene25 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2024-2025 | vehículos | 4,1 | 4,2 | 4,2 | 4,2 | 4,2 | 4,3 | 4,3 | 4,3 | 4,6 | 4,6 |




Sockets de Conexiones Apache de Gevir

A continuación, se presenta el monitoreo de conexiones al apache en estado "Established" del servicio Gevir Aplicación. Este monitor mostró el número de peticiones establecidas en el servidor apache donde está alojado el servicio de Gevir, el cual por cada conexión abre de dos a tres sockets de conexión por el puerto TCP 80 como por el puerto TCP 443, los cuales fueron requeridos para el funcionamiento de esta. Este monitoreo se realizó en la mañana y en la tarde.




En la siguiente tabla se evidencio el correcto funcionamiento de la aplicación.

| Día | Sockets Actual | Sockets Máximo Mañana | Sockets Promedio Mañana | Sockets Actual | Sockets Máximo Tarde | Sockets Promedio Tarde |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2/01/2025 | 125 | 143 | 123 | 122 | 150 | 126 |
| 3/01/2025 | 134 | 151 | 124 | 121 | 139 | 126 |
| 7/01/2025 | 178 | 204 | 141 | 175 | 196 | 163 |
| 8/01/2025 | 157 | 200 | 143 | 193 | 228 | 181 |
| 9/01/2025 | 194 | 201 | 147 | 166 | 260 | 183 |
| 10/01/2025 | 178 | 201 | 143 | 190 | 291 | 183 |
| 13/01/2025 | 210 | 211 | 152 | 204 | 230 | 183 |
| 14/01/2025 | 219 | 219 | 153 | 190 | 234 | 193 |
| 15/01/2025 | 172 | 223 | 152 | 184 | 237 | 178 |
| 16/01/2025 | 211 | 216 | 150 | 178 | 257 | 178 |
| 17/01/2025 | 185 | 222 | 145 | 182 | 222 | 178 |
| 20/01/2025 | 194 | 224 | 152 | 231 | 271 | 205 |
| 21/01/2025 | 189 | 225 | 154 | 191 | 252 | 198 |
| 22/01/2025 | 214 | 214 | 154 | 190 | 239 | 190 |
| 23/01/2025 | 185 | 239 | 152 | 201 | 249 | 190 |
| 24/01/2025 | 232 | 232 | 152 | 182 | 242 | 191 |
| 27/01/2025 | 179 | 216 | 155 | 221 | 257 | 201 |
| 28/01/2025 | 234 | 240 | 160 | 208 | 282 | 208 |
| 29/01/2025 | 213 | 241 | 157 | 238 | 343 | 210 |
| 30/01/2025 | 186 | 208 | 155 | 198 | 243 | 195 |
| 31/01/2025 | 204 | 235 | 157 | 192 | 281 | 207 |

CERTIFICADOS DE SEGURIDAD

Gevir, Gevir Home y PHPList: Compartieron el mismo certificado digital SSL:

**Visor de certificados: *.cundinamarca.gov.co**

**General** Detalles

**Emitido para**

| | |
|---|---|
| Nombre común | [redacted] |
| Organización (O) | DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA |
| Unidad organizativa (UO) | <No forma parte del certificado> |

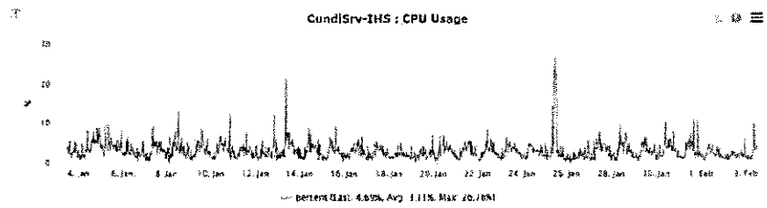
**Emitido por**

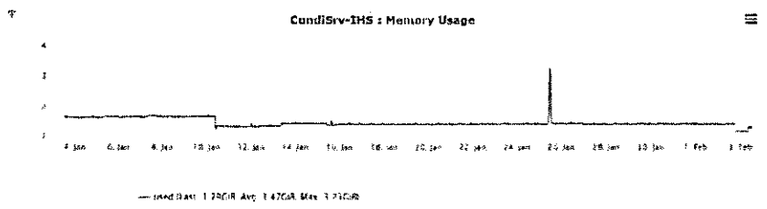
| | |
|---|---|
| Nombre común | Sectigo RSA Organization Validation Secure Server CA |
| Organización (O) | Sectigo Limited |
| Unidad organizativa (UO) | <No forma parte del certificado> |

**Periodo de validez**

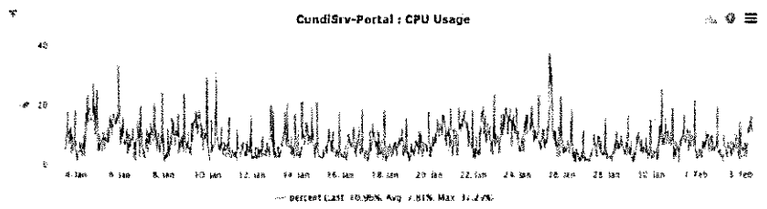
| | |
|---|---|
| Emitido el | domingo, 4 de agosto de 2024 1:00:00 |
| Fecha de expiración | [redacted] |

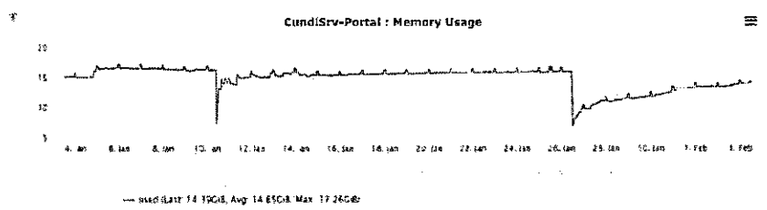
cONSUMO DE RECUERSOS pORTAL WEB gOBERNACIÓN IHS



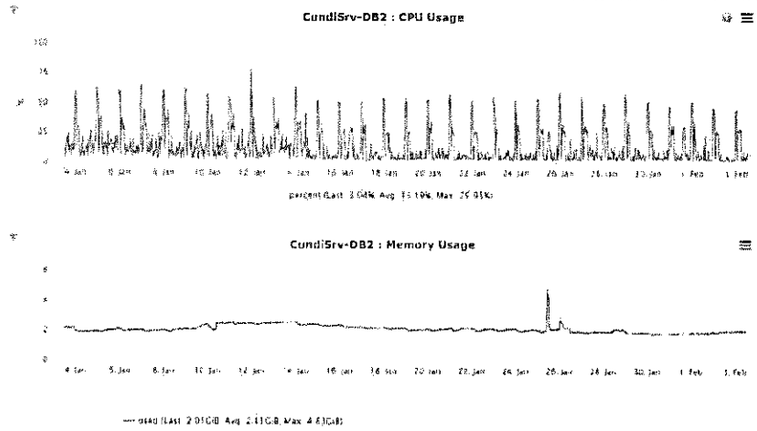




Portal Web

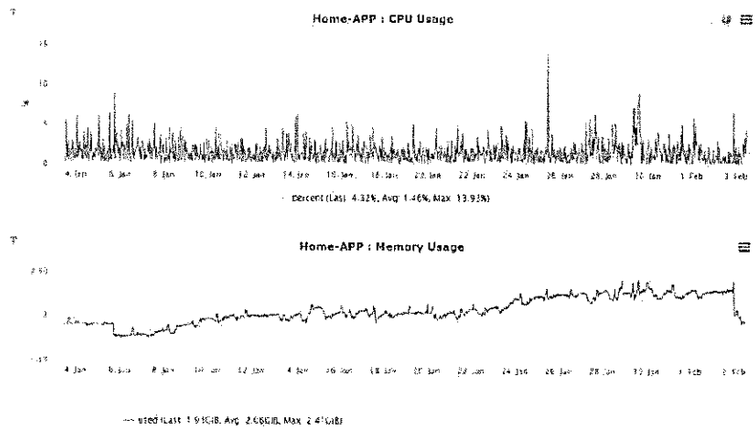


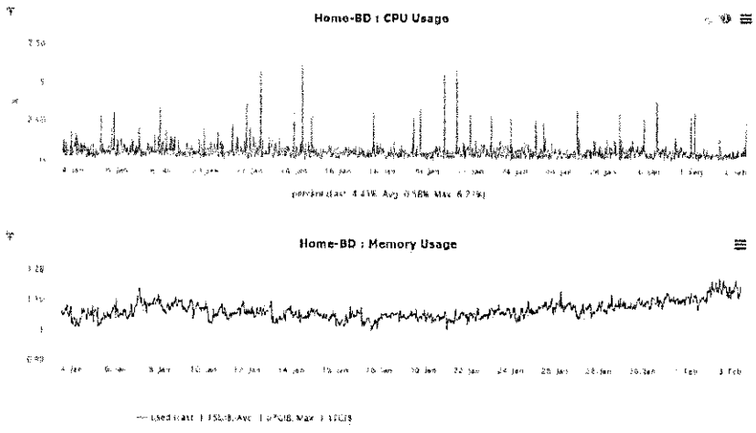

Base de Datos




cONSUMO DE rECURSOS HOME GEVIR GOBERNACIÓN
Aplicación

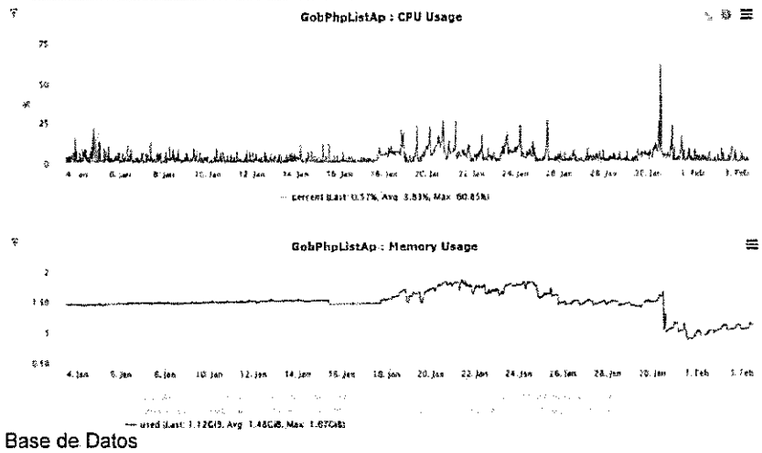



Base de Datos

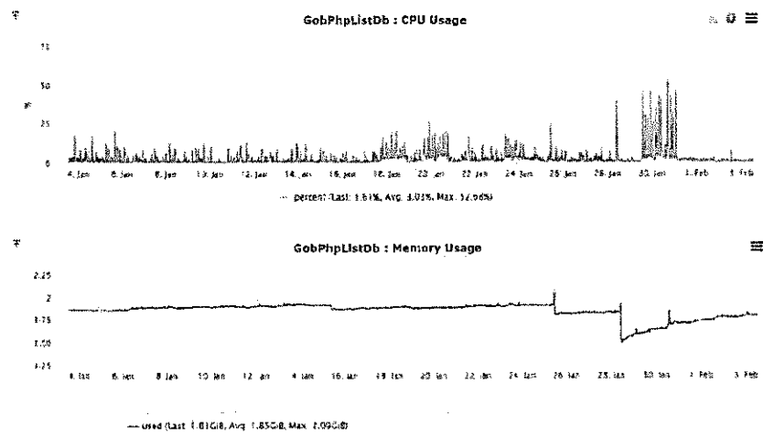



cONSUMO DE rECURSOS PHPLIST GOBERNACIÓN

Aplicación




Base de Datos




Actividades Extraordinarias:

Enero 13. – Gevir. Se realizó una reunión técnica con la CCB y Nexura para aclarar el tema de la falla en el proceso de transferencia de imágenes que se venía presentando desde el 29 de diciembre de 2024. Se acordó revertir cambios hechos en la CCB y en el web Service de Gevir. El proceso volvió a funcionar correctamente el 16 de enero de 2025.
Enero 13. – Gevir. Se ejecutó el RFC 255 de Nexura en el ambiente de producción de Gevir para revertir cambios en el web Service que consume CCB ya que no se estaban realizando correctamente las trasferencias de imágenes.
Enero 23. – Gevir. Se ejecutó el RFC 256 de Nexura en el ambiente de producción de Gevir para realizar ajustes en el dashboard y el reporte en línea.
Enero 2. – Portal WEB. Realizamos Backup de la máquina virtual de calidad de portal web por solicitud de los administradores de dicha plataforma.

ADMINISTRACIÓN DE BASES DE DATOS

S3 Simple Smart Speedy presenta las siguientes estadísticas para el ámbito de administración de bases de datos. Las copias de seguridad de las bases de datos es algo de suma importancia ya que esto permite recuperar la información en caso de fallo ya sea a nivel de servidor o servicio. En Oracle se utiliza la herramienta de RMAN, el cual permite no solo recuperar la base de datos sino también restaurar hasta la última transacción disponible. Durante diciembre de 2024, las copias de seguridad se ejecutaron de manera correcta.

| BD | Respaldos |
|---|---|
| CDR | 31 |
| CPR | 31 |
| CQR | 31 |
| CUD | 31 |
| NIC | 31 |
| PORTAL | 31 |
| SASDB | 31 |
| SLM | 31 |

| | |
|---|---|
| SMD | 31 |
| SMG | 31 |
| SNB | 31 |
| Gevir | 31 |
| portalWeb | 31 |
| phplist | 31 |
| Portal_gevirhome | 31 |
| TOTAL | 465 |

A continuación, se presenta el acumulado durante la vigencia del contrato.

| Database | 2024 | | | | | | | | | 2025 | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Abr | May | Jun | Jul | Ago. | Sep. | Oct | Nov | Dic | Ene | |
| CDR | 8 | 30 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 283 |
| CPR | 8 | 30 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 283 |
| CQR | 8 | 30 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 283 |
| CUD | 8 | 30 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 283 |
| NIC | 8 | 30 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 283 |
| PORTAL | 8 | 30 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 283 |
| SASDB | 8 | 30 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 283 |
| SLM | 8 | 30 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 283 |
| SMD | 8 | 30 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 283 |
| SMG | 8 | 30 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 283 |
| SNB | 8 | 30 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 283 |
| Gevir | 8 | 30 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 283 |
| portalWeb | 8 | 30 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 283 |
| phplist | 8 | 30 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 283 |
| portal_gevirhome | 8 | 30 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 283 |
| TOTAL | 120 | 450 | 450 | 465 | 465 | 450 | 465 | 450 | 465 | 465 | 4245 |

Gestión de la Disponibilidad
A continuación, se presenta el detalle de disponibilidad del periodo reportado. El porcentaje de disponibilidad incluyó actividades programadas. Durante enero de 2025. Durante el periodo reportado se ejecutaron los rfc's de parchado de base de datos en los servidores de SAp-Sandbox, y Desarrollo bajo los números de rfc 106, 107, 108, 111 y 112.

| BD | Ultimo Reinicio | % disponibilidad | Uptime Dias |
|---|---|---|---|
| SASDB | 6/08/2024 11:43 | 100,00% | 148,96 |
| PORTAL | 6/08/2024 11:44 | 100,00% | 148,96 |
| CUD | 10/12/2024 16:19 | 99,99% | 22,77 |
| CPR | 26/10/2024 22:53 | 100,00% | 67,50 |
| SLM | 30/12/2024 18:27 | 99,99% | 2,68 |
| SMD | 28/12/2024 18:39 | 99,99% | 4,67 |
| SNB | 20/12/2024 22:01 | 99,99% | 12,53 |
| CDR | 24/10/2024 21:25 | 100,00% | 69,56 |
| CQR | 4/12/2024 15:56 | 99,99% | 28,79 |
| NIC | 19/12/2024 21:02 | 99,99% | 13,57 |
| SMG | 19/12/2024 21:31 | 99,99% | 13,55 |
| NOTARIAS | 21/12/2024 19:38 | 99,99% | 11,63 |
| PORTAL_GEVIRHOME | 20/12/2024 22:27 | 100,00% | 12,52 |

A continuación, se presenta el acumulado durante la vigencia del contrato.

| Sistema | 2024 | | | | | | | | | 2025 | Total. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Abril | Mayo | Junio | Julio | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Ene | |
| SASDB | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 99,99 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 99,99 | 100,0 |
| | 0% | 0% | 0% | 0% | % | 0% | 0% | 0% | 0% | % | 0% |
| PORTAL | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 99,99 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 99,99 | 100,0 |
| | 0% | 0% | 0% | 0% | % | 0% | 0% | 0% | 0% | % | 0% |
| CUD | 100,0 | 99,99 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| | 0% | % | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| CPR | 100,0 | 100,0 | 99,99 | 99,99 | 100,0 | 99,99 | 99,99 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| | 0% | 0% | % | % | 0% | % | % | 0% | 0% | 0% | 0% |
| SLM | 100,0 | 100,0 | 99,99 | 99,99 | 99,99 | 99,99 | 99,99 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| | 0% | 0% | % | % | % | % | % | 0% | 0% | 0% | 0% |
| SMD | 100,0 | 99,99 | 99,99 | 99,99 | 100,0 | 99,99 | 99,99 | 100,0 | 100,0 | 99,99 | 99,99 |
| | 0% | % | % | % | 0% | % | % | 0% | 0% | % | % |
| SNB | 100,0 | 100,0 | 99,99 | 99,99 | 100,0 | 99,99 | 99,99 | 100,0 | 100,0 | 99,99 | 100,0 |
| | 0% | 0% | % | % | 0% | % | % | 0% | 0% | % | 0% |
| CDR | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 99,99 | 100,0 | 99,99 | 99,99 | 100,0 | 100,0 | 99,99 | 100,0 |
| | 0% | 0% | 0% | % | 0% | % | % | 0% | 0% | % | 0% |
| CQR | 100,0 | 99,99 | 100,0 | 99,99 | 99,99 | 99,99 | 99,99 | 100,0 | 100,0 | 99,99 | 99,99 |
| | 0% | % | 0% | % | % | % | % | 0% | 0% | % | % |
| NIC | 100,0 | 99,99 | 100,0 | 99,99 | 100,0 | 99,99 | 99,99 | 100,0 | 100,0 | 99,99 | 100,0 |
| | 0% | % | 0% | % | 0% | % | % | 0% | 0% | % | 0% |
| SMG | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 99,99 | 100,0 | 99,99 | 99,99 | 100,0 | 100,0 | 99,99 | 100,0 |
| | 0% | 0% | 0% | % | 0% | % | % | 0% | 0% | % | 0% |
| NOTARIAS | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 99,99 | 99,99 | 100,0 | 99,99 | 99,99 | 100,0 | 100,0 |
| | 0% | 0% | 0% | 0% | % | % | 0% | % | % | 0% | 0% |
| PORTAL_GEVIR | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| HOME | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 99,99 | 100,0 | 99,99 | 99,99 | 100,0 | 100,0 | 99,99 | 100,0 |
| | 0% | 0% | 0% | % | 0% | % | % | 0% | 0% | % | 0% |

Gestión de la Continuidad (replicas CPR y GEVIR)
Las bases de datos Oracle en su versión Enterprise dispone de la utilidad de Dataguard el cual permite replicar las transacciones del servidor primario a uno o varios servidores secundarios o esclavos, el dataguard configurado para la entidad tiene un servidor primario y dos secundarios, uno en centro de datos principal y el otro en el alterno.

Replicación ERP:

En la base de datos CPRR (centro de datos principal), el proceso de réplica se mantuvo de manera correcta y en los tiempos esperados.

```
INST PROCESS   SEQUENCE#    THREAD#      BLOCK#      BLOCKS TIME
---- --------- ---------- ---------- ---------- ---------- --------------------
CPRR MRP0          134795          1          0          0 02-JAN-2025 10:53:30


Recover_start          Values
---------------------- ------------------------------------------------------------
27.10.2024 09:03:35    Log Files = 2027 Files
27.10.2024 09:03:38    Active Apply Rate = 139209 KB/sec
27.10.2024 09:03:38    Average Apply Rate = 42 KB/sec
27.10.2024 09:03:38    Maximum Apply Rate = 137444 KB/sec
27.10.2024 09:03:35    Redo Applied = 244015 Megabytes
27.10.2024 09:03:35    Recovery ID = 0 RCVID
27.10.2024 09:03:38    Last Applied Redo = 0 SCN+Time 02.01.2025 10:00
27.10.2024 09:03:35    Active Time = 2662 Seconds
27.10.2024 09:03:38    Apply Time per Log = 0 Seconds
27.10.2024 09:03:38    Checkpoint Time per Log = 0 Seconds
27.10.2024 09:03:38    Elapsed Time = 3524591 Seconds
```

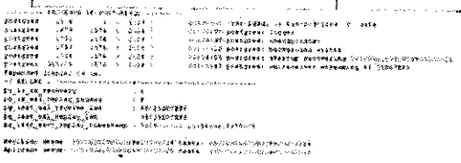
En la base de datos CPRSB (centro de datos alterno), el proceso de réplica se mantuvo de manera correcta y en los tiempos esperados.

```
INST1 PROCESS   SEQUENCE#    THREAD#      BLOCK#      BLOCKS TIME
----- --------- ---------- ---------- ---------- ---------- --------------------
CPRSB MRP0          134894          1          0          0 02-JAN-2025 10:54:15


Recover_start          Values
---------------------- ------------------------------------------------------------
27.10.2024 09:31:54    Log Files = 2013 Files
27.10.2024 09:31:54    Active Apply Rate = 136147 KB/sec
27.10.2024 09:31:54    Average Apply Rate = 42 KB/sec
27.10.2024 09:32:54    Maximum Apply Rate = 145300 KB/sec
27.10.2024 09:31:54    Redo Applied = 241972 Megabytes
27.10.2024 09:31:54    Recovery ID = 0 RCVID
27.10.2024 09:31:54    Last Applied Redo = 0 SCN+Time 02.01.2025 10:00
27.10.2024 09:31:54    Active Time = 1883 Seconds
27.10.2024 09:31:54    Apply Time per Log = 0 Seconds
27.10.2024 09:31:54    Checkpoint Time per Log = 0 Seconds
27.10.2024 09:31:54    Elapsed Time = 3522394 Seconds
```

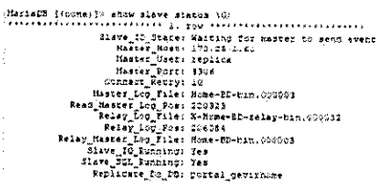
Replicación GEVIR:

El sistema de replicación de la base de datos Gevir, no presentó novedades durante el mes del reporte.



Replicación GEVIRHOME:

El sistema de replicación para el ambiente GevirHome, se mantiene estable y sin interrupciones.



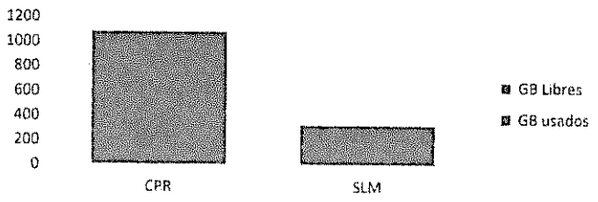

Gestión de discos bases de datos SAP ERP
Las siguientes gráficas muestran el crecimiento de las bases de datos SAP en los ambientes de producción, calidad y desarrollo durante enero de 2025.

Algunos sistemas generan valores negativos debido a que las tareas de mantenimiento recuperan espacio no usado.

Producción

En general, tuvo un crecimiento normal de acuerdo con lo esperado, la gráfica similar a los meses anteriores muestra una tendencia estable.

| Base de datos | GB usados | GB reservados | GB Libre | GB Crecimiento |
|---|---|---|---|---|
| CPR | 1016,1 | 1094,73 | 78,6 | 5,93 |
| SLM | 191,1 | 323,78 | 132,65 | 0,04 |
| Total | 1.207,20 | 1.418,51 | 211,25 | 5,97 |



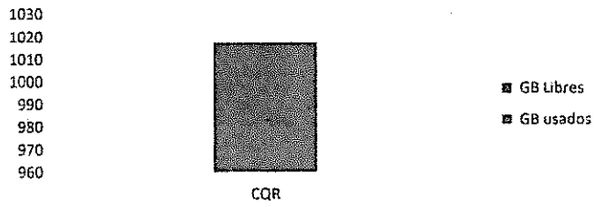

A continuación, se presenta el acumulado de crecimiento durante la vigencia del contrato.

| Base de datos | 2024 | | | | | | | | | 2025 | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Ene | |
| CPR | 0,71 | 6,55 | 4,73 | 7,1 | 4,78 | 7,56 | 7,32 | 8,06 | 8,01 | 5,93 | 60,75 |
| SLM | 0 | 0,08 | 0,28 | 0,05 | 0,06 | 0,02 | - | 0,48 | - 0,07 | 0,04 | 0,94 |
| TOTAL | 0,71 | 6,63 | 5,01 | 7,15 | 4,84 | 7,58 | 7,32 | 8,54 | 7,94 | 5,97 | 61,69 |

Calidad

La base de datos de calidad experimentó un decrecimiento mínimo durante el periodo reportado.

| Base de datos | GB usados | GB reservados | GB Libre | GB Crecimiento |
|---|---|---|---|---|
| CQR | 1014,78 | 1093,7 | 78,89 | 34,1 |
| Total | 1014,78 | 1093,7 | 78,89 | 34,1 |



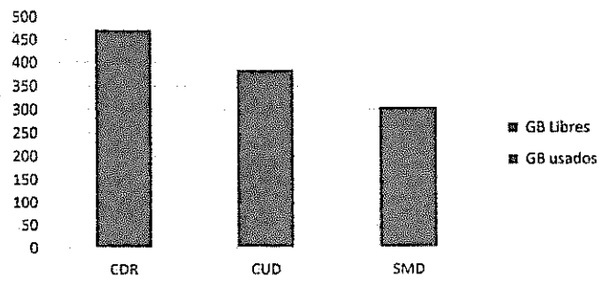

A continuación, se presenta el acumulado de crecimiento durante la vigencia del contrato.

| Base de datos | 2024 | | | | | | | | | 2025 | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Ene | |
| CQR | -0,04 | 0,13 | 0,66 | -0,02 | 30,14 | 1,1 | -0,06 | 0,18 | 0,37 | 34,1 | 66,56 |
| TOTAL | -0,04 | 0,13 | 0,66 | -0,02 | 30,14 | 1,1 | -0,06 | 0,18 | 0,37 | 34,1 | 66,56 |

Desarrollo

Tuvo un crecimiento estable durante enero de 2025. Los sistemas de consulta pueden tener un decrecimiento debido al espacio recuperado por las tareas de mantenimiento.

| Base de datos | GB usados | GB reservados | GB Libre | GB Crecimiento |
|---|---|---|---|---|
| CUD | 362,28 | 383,53 | 21,24 | -0,5 |
| SMD | 171,97 | 307,7 | 135,68 | 0,79 |
| CDR | 455,72 | 471,32 | 15,59 | -0,1 |
| Total | 989,97 | 1162,55 | 172,51 | 0,19 |



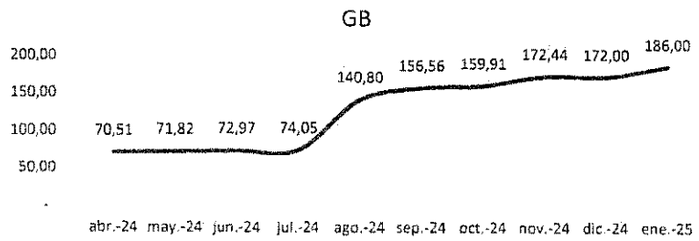

A continuación, se presenta el acumulado de crecimiento durante la vigencia del contrato.

| Base de datos | 2024 | | | | | | | | | 2025 | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Ene | |
| CUD | 0,16 | 0,07 | 0,03 | 0,09 | -0,14 | 0,08 | -0,23 | 1,3 | -0,67 | -0,5 | 0,19 |
| SMD | 0,01 | 0,04 | 0,04 | 4,4 | 0,74 | 0,7 | 0,71 | 0,73 | 0,8 | 0,79 | 8,96 |
| CDR | 0,17 | 0,13 | 0,18 | 0,25 | 0,17 | 0,79 | 0,13 | 0,34 | 0,13 | -0,1 | 2,19 |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Total | 0,34 | 0,24 | 0,25 | 4,74 | 0,77 | 1,57 | 0,61 | 2,37 | 0,26 | 0,19 | 11,34 |

Gestión Disco Bases de datos GEVIR
La base de datos de Gevir, presentó crecimiento durante enero del 2025.

| Mes | GB | GB Crecimiento |
|---|---|---|
| ene-25 | 186,00 | 14,00 |
| TOTAL | 186,00 | 14,00 |

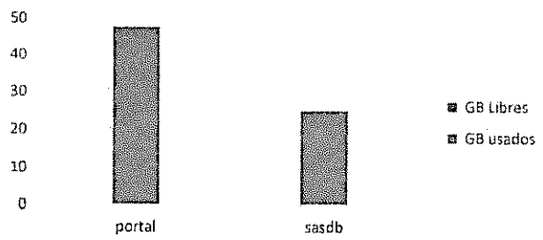



A continuación, se presenta el acumulado durante la vigencia del contrato.

| Mes | GB | GB Crecimiento |
|---|---|---|
| abr-24 | 70,51 | 0,30 |
| may-24 | 71,82 | 1,31 |
| jun-24 | 72,97 | 1,15 |
| jul-24 | 74,05 | 1,08 |
| ago-24 | 140,80 | 66,75 |
| sep-24 | 156,56 | 15,76 |
| oct-24 | 159,91 | 3,35 |
| nov-24 | 172,44 | 12,53 |
| dic-24 | 172,00 | - 0,44 |
| ene-25 | 186,00 | 14,00 |
| TOTAL | 1.277,06 | 115,79 |

Gestión Disco Bases de Datos Quipux
Las bases de datos Quipux y Portal durante enero de 2025, generaron un crecimiento mínimo; este crecimiento es ocasionado por tareas de mantenimiento sobre las tablas del sistema.

| Base de datos | GB usados | GB reservados | GB Libre | GB Crecimiento |
|---|---|---|---|---|
| sasdb | 21,28 | 25,56 | 4,27 | 0,16 |
| portal | 45,8 | 49,39 | 3,57 | 0,32 |
| Total | 67,08 | 74,95 | 7,84 | 0,48 |



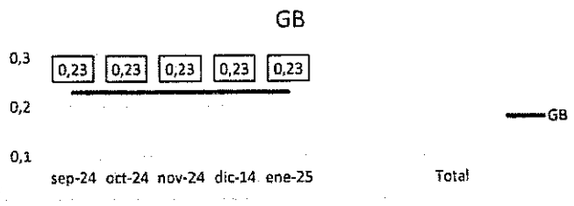
A continuación, se presenta el acumulado de crecimiento durante la vigencia del contrato

| Base de datos | 2024 | | | | | | | | | 2025 | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sept | Oct | Nov | Dic | Ene | |
| sasdb | 0,07 | 0,22 | - 0,18 | - 0,22 | - 0,29 | 0,09 | 0,24 | 0,21 | 0,16 | 0,16 | 0,46 |
| portal | 0,08 | 0,20 | - 0,21 | - 0,25 | - 0,19 | 0,21 | 0,28 | 0,12 | 0,15 | 0,32 | 0,71 |
| Total | 0,15 | 0,42 | - 0,39 | - 0,47 | - 0,48 | 0,30 | 0,52 | 0,33 | 0,31 | 0,48 | 1,17 |

Gestión Disco Bases de Datos GEVIR HOME

Durante diciembre de 2024 el uso de almacenamiento no refleja crecimiento.

| Mes | GB | Crecimiento |
|---|---|---|
| ene-25 | 0,23 | 0 |
| Total | 0,2 | 0 |




A continuación, se muestra el acumulado del contrato.

| Mes | GB | Crecimiento |
|---|---|---|
| sep-24 | 0,23 | 0 |
| oct-24 | 0,23 | 0 |
| nov-24 | 0,23 | 0 |
| dic-14 | 0,23 | 0 |
| ene-25 | 0,23 | 0 |
| Total | 0,7 | 0 |

Tareas de mantenimiento

Durante enero de 2025 se realizaron tareas de mantenimiento con el fin de mejorar el rendimiento de la base de datos, la siguiente imagen muestra los diferentes Jobs ejecutados durante el mes del reporte.

CPR

| OWNER | JOB_NAME | LOG_DATE | STATUS |
|---|---|---|---|
| SYS | DRA_REEVALUATE_OPEN_FAILURES | 2025-01-04 22:00:01.418 -0500 | SUCCEEDED |
| SYS | SM$CLEAN_AUTO_SPLIT_MERGE | 2025-01-05 00:00:00.787 -0500 | SUCCEEDED |
| SYS | RSE$CLEAN_RECOVERABLE_SCRIPT | 2025-01-05 00:00:00.960 -0500 | SUCCEEDED |
| SYS | BSLN_MAINTAIN_STATS_JOB | 2025-01-05 00:00:05.437 -0500 | SUCCEEDED |
| SYS | PURGE_LOG | 2025-01-05 03:00:00.984 -0500 | SUCCEEDED |
| SYS | ORA$AUTOTASK_CLEAN | 2025-01-05 03:00:01.027 -0500 | SUCCEEDED |
| SYS | DRA_REEVALUATE_OPEN_FAILURES | 2025-01-05 06:00:02.301 -0500 | SUCCEEDED |
| SYS | SM$CLEAN_AUTO_SPLIT_MERGE | 2025-01-06 00:00:00.991 -0500 | SUCCEEDED |
| SYS | RSE$CLEAN_RECOVERABLE_SCRIPT | 2025-01-06 00:00:01.101 -0500 | SUCCEEDED |
| SYS | ORA$AUTOTASK_CLEAN | 2025-01-06 03:00:00.101 -0500 | SUCCEEDED |
| SYS | PURGE_LOG | 2025-01-06 03:00:01.587 -0500 | SUCCEEDED |
| SYS | DRA_REEVALUATE_OPEN_FAILURES | 2025-01-06 22:00:01.772 -0500 | SUCCEEDED |
| SYS | RSE$CLEAN_RECOVERABLE_SCRIPT | 2025-01-07 00:00:01.069 -0500 | SUCCEEDED |
| SYS | SM$CLEAN_AUTO_SPLIT_MERGE | 2025-01-07 00:00:01.277 -0500 | SUCCEEDED |
| SYS | ORA$AUTOTASK_CLEAN | 2025-01-07 03:00:00.210 -0500 | SUCCEEDED |
| SYS | PURGE_LOG | 2025-01-07 03:00:01.218 -0500 | SUCCEEDED |
| SYS | DRA_REEVALUATE_OPEN_FAILURES | 2025-01-07 22:00:00.534 -0500 | SUCCEEDED |
| SYS | RSE$CLEAN_RECOVERABLE_SCRIPT | 2025-01-08 00:00:00.192 -0500 | SUCCEEDED |
| SYS | SM$CLEAN_AUTO_SPLIT_MERGE | 2025-01-08 00:00:00.390 -0500 | SUCCEEDED |
| SYS | ORA$AUTOTASK_CLEAN | 2025-01-08 03:00:00.380 -0500 | SUCCEEDED |
| SYS | PURGE_LOG | 2025-01-08 03:00:01.203 -0500 | SUCCEEDED |
| SYS | DRA_REEVALUATE_OPEN_FAILURES | 2025-01-08 22:00:02.172 -0500 | SUCCEEDED |
| SYS | RSE$CLEAN_RECOVERABLE_SCRIPT | 2025-01-09 00:00:01.145 -0500 | SUCCEEDED |
| SYS | SM$CLEAN_AUTO_SPLIT_MERGE | 2025-01-09 00:00:01.343 -0500 | SUCCEEDED |
| SYS | ORA$AUTOTASK_CLEAN | 2025-01-09 03:00:00.690 -0500 | SUCCEEDED |
| SYS | PURGE_LOG | 2025-01-09 03:00:01.060 -0500 | SUCCEEDED |
| SYS | DRA_REEVALUATE_OPEN_FAILURES | 2025-01-09 22:00:01.253 -0500 | SUCCEEDED |
| SYS | RSE$CLEAN_RECOVERABLE_SCRIPT | 2025-01-10 00:00:00.090 -0500 | SUCCEEDED |
| SYS | SM$CLEAN_AUTO_SPLIT_MERGE | 2025-01-10 00:00:01.008 -0500 | SUCCEEDED |
| SYS | ORA$AUTOTASK_CLEAN | 2025-01-10 03:00:00.895 -0500 | SUCCEEDED |
| SYS | PURGE_LOG | 2025-01-10 03:00:01.198 -0500 | SUCCEEDED |

Gevir

```
-rw-r--r-- 1 root     root        0 Jan  5 06:00 maintenance_250105_0600.log
-rw-r--r-- 1 root     root        0 Jan 12 06:00 maintenance_250112_0600.log
-rw-r--r-- 1 root     root        0 Jan 19 06:00 maintenance_250119_0600.log
-rw-r--r-- 1 root     root        0 Jan 26 06:00 maintenance_250126_0600.log
-rw-r--r-- 1 postgres postgres    0 Feb  2 06:00 maintenance_250202_0600.log
[postgres@cundisrvgbd logs]$
```

Gestión de usuarios
Durante enero de 2025 se encontraron las siguientes cuentas a nivel de bases de datos en estado "OPEN", el usuario principal para conexión y gestión desde SAP es SAPSR3. Durante el mes del reporte se realizó el cambio de la contraseña para los usuarios SYS y SYSTEM.

CPR

| USERNAME | ACCOUNT_STATUS | EXPIRY_DATE |
|---|---|---|
| | OPEN | 2035-03-01 21:09:52.000 |
| CPEREZ | OPEN | 2024-01-01 09:40:23.000 |
| SYS | OPEN | 2017-08-02 09:09:27.000 |
| SAPSR3 | OPEN | |
| RENDIMIENTO | OPEN | 2019-08-19 10:30:35.000 |
| OPS$CPRADM | OPEN | |
| OPS$SR3ADM | OPEN | |
| MONITOR | OPEN | |
| OPS$SAPSERVICECPR | OPEN | |
| OPS$ORACPR | OPEN | |
| DBSFWUSER | LOCKED | 2021-10-28 22:52:36.000 |
| GSMCATUSER | LOCKED | 2017-05-19 01:35:20.000 |
| OUTLN | LOCKED | 2013-05-18 05:28:49.000 |
| SYSKM | LOCKED | 2017-05-19 01:28:55.000 |
| SYSBACKUP | LOCKED | 2017-05-19 01:28:55.000 |
| APPQOSSYS | LOCKED | 2013-10-16 17:24:59.000 |
| GGSYS | LOCKED | 2021-10-28 22:56:31.000 |
| SYSDG | LOCKED | 2017-05-19 01:28:55.000 |
| REMOTE_SCHEDULER_ | LOCKED | 2021-10-29 00:07:40.000 |
| SYSRAC | LOCKED | 2021-10-28 22:51:27.000 |
| SYSSUMF | LOCKED | 2021-10-28 22:54:59.000 |
| DBSNMP | LOCKED | 2013-05-18 05:32:47.000 |
| XDB | LOCKED | 2017-05-19 01:35:26.000 |
| DIP | LOCKED | 2013-05-18 05:30:21.000 |
| AUDSYS | LOCKED | 2017-05-19 01:28:53.000 |
| GSMADMIN_INTERNA | LOCKED | 2017-05-19 01:30:52.000 |
| GSMUSER | LOCKED | 2017-05-19 01:31:53.000 |
| XS$NULL | EXPIRED & LOCKED | 2017-02-18 01:32:07.000 |
| ANONYMOUS | EXPIRED & LOCKED | 2017-02-18 01:41:02.000 |
| ORACLE_OCM | EXPIRED & LOCKED | 2016-05-13 10:22:25.000 |

Gevir

| user_id | username | is_superuser | password_expiration |
|---|---|---|---|
| | admingevir | [ ] | infinity |
| 16.389 | dba | [v] | |
| 16.390 | monitor | [ ] | |
| 16.391 | monitoreo | [ ] | |
| 16.392 | notarias | [ ] | |
| 10 | postgres | [v] | infinity |
| 16.393 | replication | [ ] | |
| 16.394 | testuser | [v] | |

Actividades Extraordinarias BD:

Enero 8 – Reporte de consultas lentas a Nexura.
Enero 10 – Restaruación de base de datos mensual.
Enero 29 – Parchado de base de datos Oracle en sistema sandbox snb.Ver Anexo 7 S3 SH LP 201 2024 INFORME RFC No 106 PARCHADO ORACLE19C SANDBOX SNB.
Enero 29 – Parchado de base de datos oracle 19c en sistemas sandbox SMG.Ver anexo 8 S3 SH LP 201 2024 INFORME RFC No 107 PARCHADO ORACLE19C SANDBOX SMG.
Enero 29 – Parchado de base de datos de Oracle 19c en sistema sandbox NIC.Ver anexo 9 S3 SH LP 201 2024 INFORME RFC No 108 PARCHADO ORACLE19C SANDBOX NIC
Enero 31 – Parchado de base de datos de Oracle 19c en sistema sap-cdr. Ver anexo 11 S3 SH LP 201 2024 INFORME RFC No 111 PARCHADO ORACLE19C SAP CDR.
Enero 31 – Parchado de base de datos de Oracle 19c en sistema sap-smd.Ver anexo 10 S3 SH LP 201 2024 INFORME RFC No 112 PARCHADO ORACLE19C SAP SMD

CENTROS DE DATOS

S3 Simple Smart Speedy presenta la línea base de servidores administrada y soportada.

Línea base administrada.
Son servidores físicos tipo HP Proliant DL380 Gen 10 utilizados como recurso de la solución de Hyperconvergencia HPE SimpliVity. Están configurados como member server (sin alta disponibilidad) y Failover clúster (alta disponibilidad). Lo conforman 5 Servidores.

Sistemas de virtualización Físicos:

VIRTUALIZACIÓN HPE SIMPLIVITY
MEMBER SERVER

| System | Hostname | IP | OS | OS Ver | Location | Data Center |
|---|---|---|---|---|---|---|
| HPE-SVT CLÚSTER | EsxiGob05 | 192.168.254.22 | VMware ESXI | 7.0.3 | Rack D12 | Alterno |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Nodo 1 | EsxiGob01 | 192.168.255.65 | VMware ESXI | 7.0.3 | Rack 2AE27 | Principal |
| Nodo 2 | EsxiGob02 | 192.168.255.66 | VMware ESXI | 7.0.3 | Rack 2AE27 | Principal |
| Nodo 3 | EsxiGob03 | 192.168.255.67 | VMware ESXI | 7.0.3 | Rack 2AE27 | Principal |
| Nodo 4 | EsxiGob04 | 192.168.255.67 | VMware ESXI | 7.0.3 | Rack 2AE27 | Principal |

Sistemas misionales físicos:

SERVIDORES FÍSICOS SISTEMAS MISIONALES

| System | Hostname | IP | OS | Ver | Location | DC |
|---|---|---|---|---|---|---|
| BACKUP | BackupExecGob | 172.25.1.89 | Windows Server 2019 | SE x64 | Rack 2AE27 | Principal |
| BACKUP | BackupExecAlt | 172.25.20.41 | Windows Server 2019 | SE x64 | Rack D11 | Alterno |

Sistemas misionales virtualizados:

Son servidores virtuales fueron destinados para albergar las aplicaciones misionales de la institución. Encontramos dos grupos: Las aplicaciones SAP y las aplicaciones relacionadas con el recaudo de impuestos. Distribuidos en 19 servidores SAP y 38 de recaudo de impuestos para un total de 57.

SAP

ERP

| System | Hostname | IP | OS | OS Ver | Data Center |
|---|---|---|---|---|---|
| ERP – Producción | CundiSrv38 | 172.25.1.17 | Linux Red Hat | x64 7.9 | Principal |
| ERP – Replica 2 | CundiSrv117 | 172.25.1.117 | Linux Red Hat | x64 7.9 | Principal |
| ERP – Replica | cundisrv38r | 172.25.20.50 | Linux Red Hat | x64 7.9 | Alterno |
| CUD – ERP Desarrollo | cundisrv35 | 172.25.1.15 | Linux Red Hat | x64 6.10 | Principal |
| CDR – ERP Desarrollo New | Sap-cdr | 172.25.1.118 | Linux Red Hat | x64 9.5 | Principal |
| CQR – ERP Calidad New | Sap-cqr | 172.25.1.119 | Linux Red Hat | x64 9.5 | Principal |
| SNB – Sandbox EHP7 | Sap-sandbox | 172.25.1.116 | Linux Red Hat | x64 9.5 | Principal |
| SMG – Sandbox 2 | MigraNICSP | 172.25.1.120 | Linux Red Hat | x64 9.5 | Principal |
| NIC – Sandbox 3 | Sap-Nic | 172.25.1.88 | Linux Red Hat | x64 9.5 | Principal |
| ERP – Restore | ErpRestore | 172.25.1.99 | Linux Red Hat | x64 7.9 | Principal |

NETWEAVER

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Solution Manager 7.2 | SlmCundiSrv | 172.25.1.122 | Windows Server 2019 | SE x64 | Principal |
| SAP Solution Manager 7.2 | SapSmd24 | 172.25.1.24 | Windows Server 2019 | SE x64 | Principal |
| SAP TSD | SAP-TREX | 172.25.1.121 | Windows Server 2019 | SE x64 | Principal |
| SAP Router | SAPRouter | 172.25.1.110 | Windows Server 2019 | SE x64 | Principal |
| SAP Web Dispatcher | SAPWebDisp | 172.25.1.111 | Windows Server 2019 | SE x64 | Principal |
| SAP Router Cont. | SAPRouterAlt | 172.25.20.32 | Windows Server 2019 | SE x64 | Alterno |
| SAP Router | SAPRouterPpl | 172.25.1.80 | Windows Server 2019 | SE x64 | Principal |
| SAP Web Dispatcher | SAPWebDisPpl | 172.25.1.81 | Windows Server 2019 | SE x64 | Principal |
| SAP Web Dispatcher | SAPWebDisPpl2 | 172.25.1.82 | Windows Server 2019 | SE x64 | Principal |

RECAUDO DE IMPUESTOS

GEVIR – QUIPUX-PORTAL WEB

| System | Hostname | IP | OS | OS Ver | Data Center |
|---|---|---|---|---|---|
| Gevir Aplicación Productivo | Gevir | 172.25.1.72 | Linux Red Hat | x64 7.3 | Principal |
| Gevir BD Productivo | Cundisrvgbd | 172.25.1.70 | Linux Red Hat | x64 9.5 | Principal |
| Gevir Base de datos Replica | x-Gevir-bd | 172.25.20.49 | Linux Red Hat | x64 9.5 | Alterno |

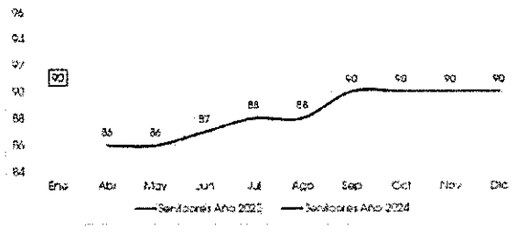
| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Gevir Aplicación Replica | x-Gevir-app | 172.25.20.48 | Linux Red Hat | x64 7.9 | Alterno |
| Gevir Documentos | GevirRepoDoc | 172.25.1.100 | Linux Red Hat | x64 9.5 | Principal |
| Gevir Repositorios 01 | GevirRepo01 | 172.25.1.101 | Linux Red Hat | x64 9.5 | Principal |
| Gevir Repositorios 02 | GevirRepo02 | 172.25.1.102 | Linux Red Hat | x64 9.5 | Principal |
| Gevir Repositorios 03 | GevirRepo03 | 172.25.1.103 | Linux Red Hat | x64 9.5 | Principal |
| Gevir Repositorios 04 | GevirRepo04 | 172.25.1.104 | Linux Red Hat | x64 9.5 | Principal |
| Gevir Repositorios 05 | GevirRepo05 | 172.25.1.105 | Linux Red Hat | x64 9.5 | Principal |
| Gevir Repositorios 06 | GevirRepo06 | 172.25.1.106 | Linux Red Hat | x64 9.5 | Principal |
| Gevir Repositorios 07 | GevirRepo07 | 172.25.1.107 | Linux Red Hat | x64 9.5 | Principal |
| Gevir Repositorios 08 | GevirRepo08 | 172.25.1.108 | Linux Red Hat | x64 9.5 | Principal |
| Gevir Repositorios 09 | GevirRepo09 | 172.25.1.109 | Linux Red Hat | x64 9.5 | Principal |
| Gevir Aplicación Desarrollo | gevirappdev | 172.25.1.47 | Linux Red Hat | x64 9.5 | Principal |
| Gevir Aplicación Calidad | gevirappqa | 172.25.1.48 | Linux Red Hat | x64 7.9 | Principal |
| Gevir Base de datos Pruebas | CundiSrvGevDB | 172.25.1.20 | Linux Red Hat | x64 9.5 | Principal |
| Gevir Home Aplicación | Home-App | 172.25.1.60 | Linux Debian | X64 11 | Principal |
| Gevir Home Base de D. | Home-BD | 172.25.1.61 | Linux Red Hat | x64 9.5 | Principal |
| Gevir Home Aplicación | Home-App-QA | 172.25.1.62 | Linux Debian | X64 11 | Principal |
| Gevir Home Base de D. | Home-BD-QA | 172.25.1.63 | Linux Red Hat | x64 9.5 | Principal |
| Gevir Home Apl. Cont. | x-Home-App | 172.25.20.60 | Linux Debian | X64 11 | Alterno |
| Gevir Home BD. Cont. | x-Home-BD | 172.25.20.61 | Linux Red Hat | x64 9.5 | Alterno |
| QUIP QUIPUX UX – OTROS | | | | | |
| Quipux Portal | qpx-portal | 172.25.1.74 | Linux Red Hat | x64 6.10 | Principal |
| Quipux Web Services | qpx-web | 172.25.1.75 | Linux Red Hat | x64 6.10 | Principal |
| Quipux BD | Cundisrv12c | 172.25.1.76 | Linux Red Hat | x64 7.9 | Principal |
| Quipux Terminal Services | Rds-gob | 172.25.1.77 | Windows Server 2019 | SE x64 | Principal |
| Quipux Repositorios | Cundi-Repos | 172.25.1.78 | Windows Server 2019 | SE x64 | Principal |
| Repositorio Vehículos | Repo-Vehiculos | 172.25.1.79 | Windows Server 2019 | SE x64 | Principal |
| PORTAL WEB GOBERN PORTAL WEB ACION DE CUNDINAMARCA | | | | | |
| Portal WEB Gob | Cundisrv-Portal | 172.25.102.21 | Linux Red Hat | x64 8.5 | Principal |
| Portal WEB Gob – DB2 | Cundisrv-DB2 | 172.25.103.21 | Linux Red Hat | x64 8.5 | Principal |
| Portal WEB Gob – IHS | Cundisrv-IHS | 172.25.101.21 | Linux Red Hat | x64 8.5 | Principal |
| Portal WEB Gob – QA | Cundisrv-IHS-QA | 172.25.101.101 | Linux Red Hat | x64 8.5 | Principal |
| Portal WEB Gob – DEV | Cundisrv-IHS-DEV | 172.25.101.171 | Linux Red Hat | x64 8.5 | Principal |
| PHPList – Aplicación | gobphplistap | 172.25.101.23 | Linux Red Hat | x64 9.5 | Principal |
| PHPList – Base De Datos | gobphplistdb | 172.25.103.23 | Linux Red Hat | x64 9.5 | Principal |
| xRoad – Calidad | GobXroadQA | 172.25.101.102 | Linux Red Hat | x64 8.8 | Principal |
| xRoad – Preproducción | GobXroadPRE | 172.25.101.172 | Linux Red Hat | x64 8.8 | Principal |
| xRoad – | GobXroadPRD | 172.25.101.22 | Linux Red Hat | x64 8.8 | Principal |

Producción

Sistemas de apoyo monitoreo y gestión:
ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO

| System | Hostname | IP | OS | OS Ver | Data Center |
|---|---|---|---|---|---|
| SharePoint Services | Evolibproy | 172.25.1.39 | Windows Server 2019 | SE x64 | Principal |
| Domain Controller - DNS | DC-Ppl-Gob-01 | 172.25.1.40 | Windows Server 2019 | SE x64 | Principal |
| Service Manager App Serv | SM-App-web | 172.25.1.112 | Windows Server 2008 R2 | SE x64 | Principal |
| Service Manager Database | Sm-Rdbms | 172.25.1.114 | Windows Server 2008 R2 | SE x64 | Principal |
| Domain Controller - DNS | DC-Alt-Gob-01 | 172.25.20.30 | Windows Server 2019 | SE x64 | Alterno |
| ILO Amplifier | ILO Amplipier Pack | 192.168.255.27 | Debian GNU/Linux10 | x64 | Principal |
| WSUS | WSUS2019 | 172.25.20.31 | Windows Server 2019 | SE x64 | Alterno |
| Nagios | Nagiosrv | 172.25.20.25 | Linux Red Hat | x64 7.9 | Alterno |
| File server | Cundisrvfile | 172.25.1.27 | Windows Server 2019 | SE x64 | Principal |
| SAPBackups | SapBackups | 172.25.1.46 | Linux Red Hat | x64 7.9 | Principal |
| PRTG | Redes-PRTG-Ppl | 172.25.1.10 | Windows Server 2019 | SE x64 | Principal |
| PRTG | Redes-PRTG-Alt | 172.25.20.10 | Windows Server 2019 | SE x64 | Alterno |
| Domain Controller - DNS | DC-Ppl-Gob-02 | 172.25.1.21 | Windows Server 2019 | SE x64 | Principal |
| VMWare V Controller | OmniCube-ip255-65 | 192.168.255.65 | Linux Ubuntu | x64 | Principal |
| VMWare V Controller | OmniCube-ip255-66 | 192.168.255.66 | Linux Ubuntu | x64 | Principal |
| VMWare V Controller | OmniCube-ip255-67 | 192.168.255.67 | Linux Ubuntu | x64 | Principal |
| VMWare V Controller | OmniCube-ip255-68 | 192.168.255.68 | Linux Ubuntu | x64 | Principal |
| VMWare V Controller | OmniCube-ip254-23 | 192.168.254.23 | Linux Ubuntu | x64 | Alterno |
| VMWare vCenter Server | vCenterGob | 192.168.255.25 | VMWare Photon | x64 | Principal |
| VMWare Repl Server | Replicator Ppl | 192.168.255.38 | VMWare Photon | x64 | Principal |
| VMWare Arbiter Server | ArbiterGob | 192.168.255.28 | Windows Server 2019 | SE x64 | Principal |
| HSM | HSM4110100 | 192.168.255.11 | Linux CentOS 5 | x64 | Principal |
| VMWare vCenter Server | vCenterGobAlt | 192.168.254.25 | VMWare Photon | x64 | Alterno |
| Nagios XI | Nagioxisrv | 192.168.255.55 | Linux Centos | x64 9 | Principal |
| Logstash | Gob-LogStash | 192.168.255.14 | Linux Red Hat | X64 9 | Principal |
| Consola Antivirus | GobKasCons | 172.25.1.28 | Windows Server 2019 | SE x64 | Principal |

A continuación, se relaciona la cantidad total de Servidores que han sido configurados de acuerdo con los ámbitos en mención:




| Sistemas SAP | Sistemas Recaudo Impuesto | Sistemas Apoyo | Servidores Físicos | Total, Servidores |
|---|---|---|---|---|
| 19 | 38 | 26 | 7 | 90 |

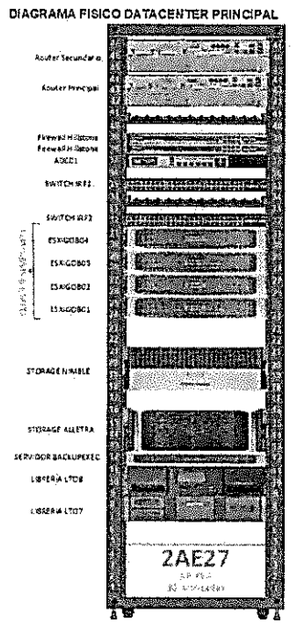
S3 Simple Smart Speedy presenta la información registrada en los datacenter's principal y alterno:

Disposición de equipos en Data Centers.

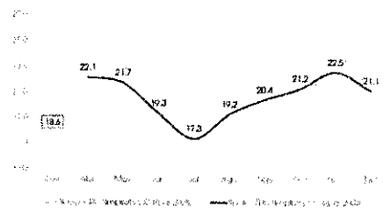
A continuación, se exponen las gráficas y tablas de cómo se encuentra dispuesta la infraestructura luego del montaje de los ambientes anteriormente descritos.

Diagrama actual de infraestructura – data center principal

Este Data Center se encuentra ubicado en la Cra 68 #169a-73 allí se encuentra la infraestructura principal y actúa como Data Center primario. Se tiene un Rack (2AE27) y allí encontramos los siguientes componentes.



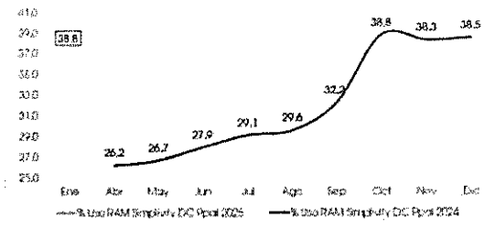

Procesamiento: Esta grafica nos muestra el uso promedio histórico de procesador correspondiente al clúster de Simplivity conformado por 4 nodos ubicado en el Datacenter Principal.




A continuación, se registra el cuadro resumido de uso promedio de procesador que se ha evidenciado durante la vigencia del presente contrato.

| Recurso | Año | Ene | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| % Uso CPU DC Ppal. | 2024 | | 22,1 | 21,7 | 19,3 | 17,3 | 19,2 | 20,4 | 21,2 | 22,5 | 21,1 |
| | 2025 | 18,6 | | | | | | | | | |

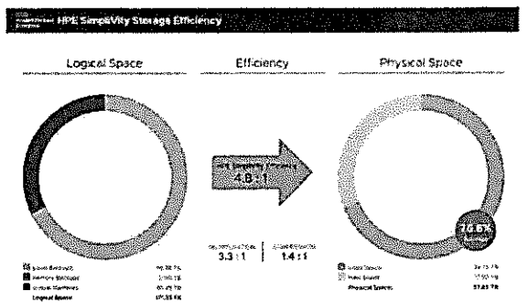
Memoria: Esta grafica nos muestra el uso promedio histórico de memoria RAM que se ha registrado en el clúster de Simplivity conformado por 4 nodos ubicado en el Datacenter Principal.



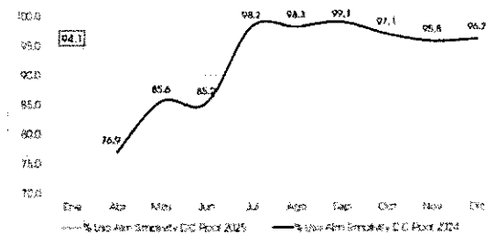

A continuación, se presenta el cuadro resumido de uso promedio de memoria RAM que se registró durante la vigencia del presente contrato.

| Recurso | Año | Ene | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| % Uso RAM DC Ppal. | 2024 | | 26,2 | 26,7 | 27,9 | 29,1 | 29,6 | 32,2 | 38,8 | 38,3 | 38,5 |
| | 2025 | 38,8 | | | | | | | | | |

Almacenamiento SIMPLIVITY: En este gráfico observamos la cantidad de espacio utilizado y disponible del sistema de almacenamiento de la solución Simplivity que se registró para clúster del Datacenter Principal. Igualmente, la eficiencia en el uso del almacenamiento utilizando la de duplicación y la compresión de los datos.



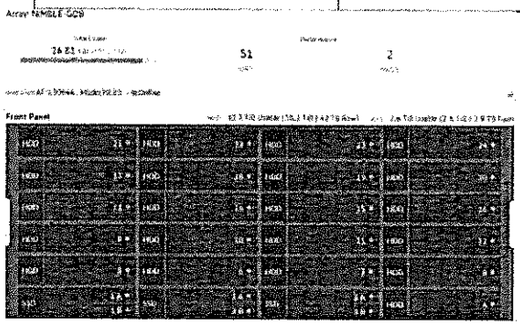

La siguiente grafica nos muestra el porcentaje de uso promedio histórico del almacenamiento que se registró para el clúster de Simplivity conformado por 4 nodos ubicado en el Datacenter Principal.



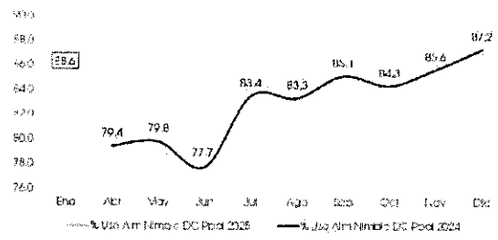

A continuación, se presenta el cuadro resumido de uso promedio de Almacenamiento Simplivity que se registró durante la vigencia del presente contrato.

| Recurso | Año | Ene | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| % Uso ALM Simplivity | 2024 | | 76,9 | 85,6 | 85,2 | 98,2 | 98,3 | 99,1 | 97,1 | 95,8 | 96,2 |
| | 2025 | 94,1 | | | | | | | | | |

Almacenamiento NIMBLE: En este gráfico observamos la cantidad de espacio utilizado y disponible del sistema de almacenamiento de la solución NIMBLE, al igual que la cantidad de y tipo de discos utilizados en el arreglo de la solución del Datacenter Principal, que se registró durante la vigencia del contrato.



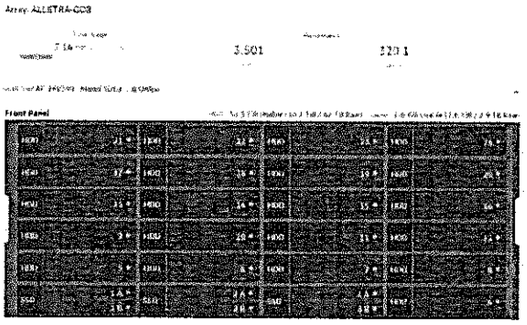
La siguiente grafica nos muestra el porcentaje de uso promedio histórico del almacenamiento correspondiente al arreglo de Nimble ubicado en el Datacenter Principal, que se registró durante la vigencia del contrato.



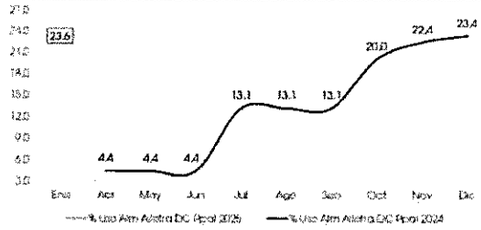

A continuación, se presenta el cuadro resumido de uso promedio de Almacenamiento Nimble que se registró durante la vigencia del presente contrato.

| Recurso | Año | Ene | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| % Uso ALM Nimble | 2024 | | 79,4 | 79,8 | 77,7 | 83,4 | 83,3 | 85,1 | 84,3 | 85,6 | 87,2 |
| | 2025 | 86,6 | | | | | | | | | |

Almacenamiento ALLETRA: En este gráfico observamos la cantidad de espacio utilizado y disponible del sistema de almacenamiento de la solución ALLETRA, al igual que la cantidad de y tipo de discos utilizados en el arreglo de la solución del Datacenter Principal, que se registró durante la vigencia del contrato.



La siguiente grafica nos muestra el porcentaje de uso promedio histórico del almacenamiento correspondiente al arreglo de Alletra ubicado en el Datacenter Principal, que se registró durante la vigencia del contrato.



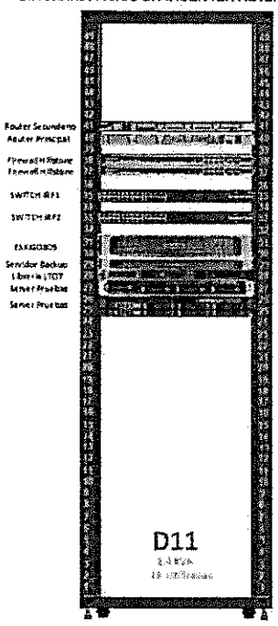

A continuación, se presenta el cuadro resumido de uso promedio de Almacenamiento Nimble que se registró durante la vigencia del presente contrato.

| Recurso | Año | Ene | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| % Uso ALM Alletra | 2024 | | 4,4 | 4,4 | 4,4 | 13,1 | 13,1 | 13,1 | 20,0 | 22,4 | 23,4 |
| | 2025 | 23,6 | | | | | | | | | |

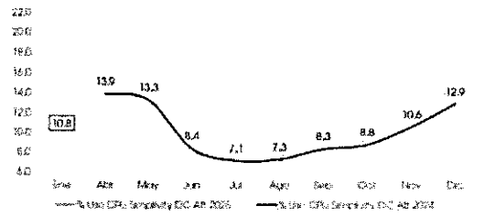
Diagrama actual de infraestructura – Data Center alterno

Este Data Center se encuentra ubicado en la Zona Franca Metropolitana Km 3 Calle 80 vía Siberia. Actúa como Data Center Alterno. Consta de un rack (D11). Allí encontramos los siguientes componentes:

**DIAGRAMA FISICO DATACENTER ALTERNO**



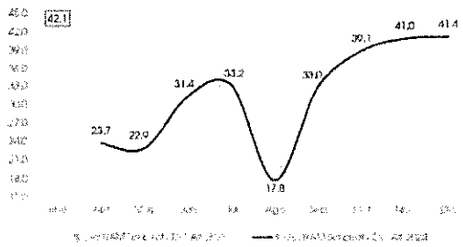

Procesamiento: Esta grafica nos muestra el uso histórico de procesador correspondiente al nodo Standalone de Simplivity del Datacenter alterno, que se registró durante la vigencia del contrato.




A continuación, se presenta el cuadro resumido de uso promedio de procesador que se registró durante la vigencia del presente contrato.

| Recurso | Año | Ene | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| % Uso CPU DC Alterno | 2024 | | 13,9 | 13,3 | 8,4 | 7,1 | 7,3 | 8,3 | 8,8 | 10,6 | 12,9 |
| | 2025 | 10,8 | | | | | | | | | |

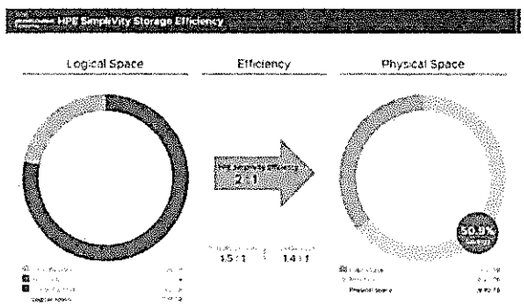
Memoria: Esta grafica nos muestra el uso histórico de memoria RAM correspondiente al nodo Standalone de Simplivity del Datacenter Alterno, que se registró durante la vigencia del contrato.



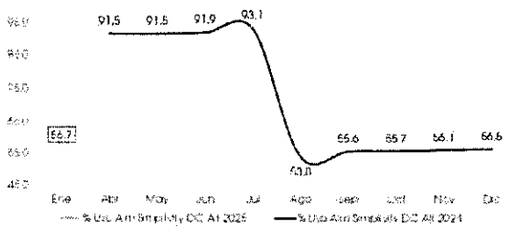

A continuación, se presenta el cuadro resumido de uso promedio de memoria que se registró durante la vigencia del presente contrato.

| Recurso | Año | Ene | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| % Uso RAM DC Alterno | 2024 | | 23,7 | 22,9 | 31,4 | 33,2 | 17,8 | 33,0 | 39,1 | 41,0 | 41,4 |
| | 2025 | 42,1 | | | | | | | | | |

Almacenamiento: En este gráfico observamos la cantidad de espacio utilizado y disponible del sistema de almacenamiento de la solución Simplivity del nodo del Datacenter Alterno. Igualmente, la eficiencia en el uso del almacenamiento utilizando la de duplicación y la compresión de los datos, que se registró durante la vigencia del contrato.




La siguiente grafica nos muestra el porcentaje de uso promedio histórico del almacenamiento correspondiente al nodo de Simplivity ubicado en el Datacenter Alterno, que se registró durante la vigencia del contrato.

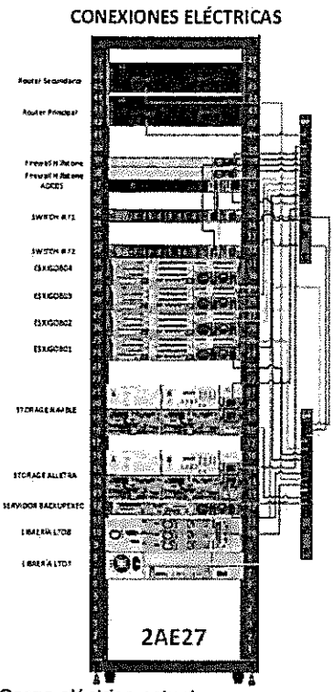



A continuación, se presenta el cuadro resumido de uso promedio de Almacenamiento Simplivity que se registró durante la vigencia del presente contrato.

| Recurso | Año | Ene | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| % Uso ALM | 2024 | | 91,5 | 91,5 | 91,9 | 93,1 | 53,8 | | 55,7 | 56,1 | 56,5 |

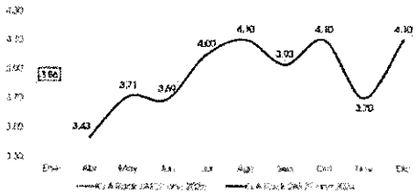
| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Simplivity | 4 | | | | | | | | | | | 55,6 |
| | 2025 | 56,7 | | | | | | | | | | |

Diagrama eléctrico Data Center Principal




Carga eléctrica actual

Carga eléctrica actual
La siguiente gráfica muestra el consumo histórico de KVA del Rack 2AE27, que se registró durante la vigencia del contrato.

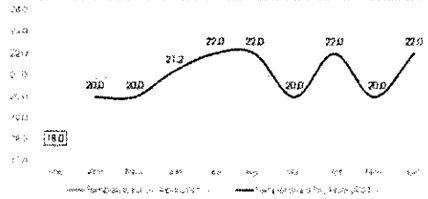



A continuación, se presenta el cuadro resumido del consumo eléctrico en kVA de este rack que se registró durante la vigencia del presente contrato.

| Recurso | Año | Ene | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| KVA Rack 2AE27 | 2024 | | 3,43 | 3,71 | 3,69 | 4,00 | 4,10 | 3,93 | 4,10 | 3,70 | 4,10 |
| | 2025 | 3,86 | | | | | | | | | |

Temperatura y Humedad.

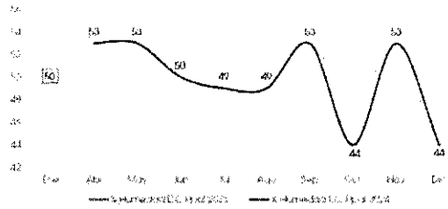
La siguiente gráfica muestra el reporte histórico de la temperatura promedio en el Datacenter principal., que se registró durante la vigencia del contrato.




A continuación, se presenta el cuadro resumido del promedio de temperatura del Datacenter principal que se registró durante la vigencia del presente contrato.

| Recurso | Año | Ene | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Tempe. °C DC Ppal | 2024 | | 20,0 | 20,0 | 21,2 | 22,0 | 22,0 | 20,0 | 22,0 | 20,0 | 22,0 |
| | 2025 | 18,0 | | | | | | | | | |

La siguiente gráfica muestra el reporte histórico del porcentaje de humedad relativa en el Datacenter principal, que se registró durante la vigencia del contrato.




A continuación, se presenta el cuadro resumido del porcentaje promedio de humedad del Datacenter principal que se registró durante la vigencia del presente contrato.

| Recurso | Año | Ene | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| % Humed. DC Ppal | 2024 | | 53 | 53 | 50 | 49 | 49 | 53 | 44 | 53 | 44 |
| | 2025 | 50 | | | | | | | | | |

Contratos de soporte
Hewlett Packard

| Start Date | End Date | Contract Number/SN | State | Support Level |
|---|---|---|---|---|
| – | – | 104992293287 | Inactive | No Support |
| Feb 5, 2020 | Feb 4, 2025 | 104993514891 | Active | HPE Proactive Care |
| Jun 18, 2021 | Jun 17, 2026 | 105075244410 | Active | HPE Nimble Storage |
| Sep 15, 2023 | Sep 14, 2026 | 4001679642 | Active | HPE Tech Care Service |
| Sep 23, 2023 | Sep 22, 2026 | 4005636002 | Active | HPE Tech Care Service |

Durante múltiples comités ejecutivos S3 comunicó y alertó a la Supervisión del contrato, sobre esta situación que en este momento ya es un riesgo inminente para la integridad de la plataforma. Se reitera la importancia de contar con este importante servicio en la operación.

Análisis de capacidad sistemas misionales
Compuesto por los sistemas que soportan el Portal Web de la entidad, el sistema de recaudo de los impuestos de registro y vehículos y el ERP.

| Host | % Time Up | % Time Down | % Time Unreachable | % Time Undetermine |
|---|---|---|---|---|
| CundiRepos | 100.000% (100.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |
| CundiSrv-DB2 | 100.000% (100.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |
| CundiSrv-IHS | 100.000% (100.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |
| CundiSrv-Portal | 100.000% (100.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |
| CundiSrv117 | 100.000% (100.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |
| CundiSrv12c | 100.000% (100.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |
| CundiSrv35 | 100.000% (100.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |
| CundiSrv36 | 100.000% (100.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |
| CundiSrv36r | 99.989% (99.989%) | 0.011% (0.011%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |
| CundiSrvFile | 100.000% (100.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |
| CundiSrvGbd | 100.000% (100.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |
| Gevir | 100.000% (100.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |
| GevirRepo01 | 100.000% (100.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |
| GevirRepo02 | 100.000% (100.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |
| GevirRepo03 | 100.000% (100.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |
| GevirRepo04 | 100.000% (100.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |
| GevirRepo05 | 100.000% (100.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |
| GevirRepo06 | 100.000% (100.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |
| GevirRepo07 | 100.000% (100.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |
| GevirRepo08 | 100.000% (100.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |
| GevirRepo09 | 100.000% (100.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |
| GevirRepoDoc | 100.000% (100.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |
| GobPhpListAp | 99.957% (99.957%) | 0.033% (0.033%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |
| GobPhpListDb | 99.978% (99.978%) | 0.022% (0.022%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |
| GobxRoadPrd | 100.000% (100.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |
| Home-APP | 100.000% (100.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |
| Home-BD | 100.000% (100.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |
| Qpx-Portal | 100.000% (100.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |
| Qpx-Web | 100.000% (100.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |
| RDS-GOB | 100.000% (100.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |
| Repo-Vehiculos | 100.000% (100.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |
| SAP-Cdr | 100.000% (100.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |
| SAP-Cqr | 99.989% (99.989%) | 0.011% (0.011%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |
| SAPRouter | 100.000% (100.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |
| SAPSmd24 | 100.000% (100.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |
| SAPWebDisp | 100.000% (100.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |
| Sap-Trex | 100.000% (100.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |
| SapRouterPpl | 100.000% (100.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |
| SapWebDisPpl | 100.000% (100.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |
| SapWebDisPpl2 | 100.000% (100.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |
| SkmCundiSrv | 100.000% (100.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% (0.000%) | 0.000% |

El rendimiento de los diferentes sistemas fue óptimo para la prestación del servicio. No se observaron alertas considerables de CPU, Memoria o Almacenamiento.
S3 Simple Smart Speedy presenta la ejecución de actividades extraordinarias para el ámbito centro de datos:
Actividades extraordinarias.

Enero 9. – Infraestructura. Se comprobó la transferencia exitosa del archivo de Backup de la base de datos de vehículos por parte de turrisystems correspondiente al mes de diciembre de 2024.
Enero 20. – Infraestructura. Enviamos comunicación al líder de SAP de la gobernación con el objetivo de obtener autorización para continuar con el proceso de actualización de sistemas operativos en la plataforma de servidores SAP. Enviamos cronograma el cual fue autorizado.
Enero 20. – Infraestructura. Se envió comunicación por parte de la gerencia del proyecto reiterando la solicitud de autorización para proceder con la orden de compra del soporte de la plataforma Simplivity debido al inminente vencimiento de dichos contratos.
Enero 21. – Infraestructura. Se realizó reunión con el proveedor de la aplicación Gevir con el objetivo de retomar el proceso de actualización de los sistemas operativos de los servidores de la plataforma Gevir. Nexura expuso sus planes de trabajo y estamos a la espera de los resultados.
Enero 22. – Infraestructura. Se realizó reunión con el administrador del portal web de la Gobernación para analizar la viabilidad de actualizar los sistemas operativos de la plataforma de servidores. El ing. Cristian realizó la consulta con el proveedor luego de lo cual dio el visto bueno para dicho proceso. Durante el mes de febrero se elaborarán los RFC para ejecutar dichas labores
Enero 22. – Infraestructura. Se realizó reunión con los administradores del servicio XROAD de la Gobernación para analizar la viabilidad de actualizar los sistemas operativos de la plataforma de servidores. La ing. Marlén se comprometió a escalar la solicitud a la AND. Estamos a la espera de la respuesta de la ingeniera.
Enero 23. – Infraestructura. Se realizó reunión con el administrador de la aplicación PHPList a quien se le expuso la necesidad de actualizar los sistemas operativos de los servidores. El ing. Cristian Ochoa manifestó que la aplicación era compatible con el nuevo sistema operativo y que autorizaba la migración. Se programaron y ejecutaron los RFC respectivas.
Enero 25. – Infraestructura. Se ejecutó el RFC 102 de S3 con el objetivo de actualizar el sistema operativo del servidor SAP ERP Desarrollo de Linux RedHat 7 a Linux RedHat 9. Ver Anexo 5 S3 SH LP 201 2024 INFORME RFC No 102 ACTUALIZACION S.O. ERP DESARROLLO A LINUX RH9.
Enero 28. – Infraestructura. Se ejecutó el RFC 103 de S3 con el objetivo de actualizar el sistema operativo del servidor PHPLISTDB de Linux RedHat 8 a Linux RedHat 9. Ver Anexo 12 S3 SH LP 201 2024 INFORME RFC No 103 ACTUALIZACION S.O. PHPLISTDB A LINUX RH9.
Enero 30. – Infraestructura. Se ejecutó el RFC 104 de S3 con el objetivo de actualizar el sistema operativo del servidor PHPLISTAP de Linux RedHat 8 a Linux RedHat 9. Ver Anexo 13 S3 SH LP 201 2024 INFORME RFC No 104 ACTUALIZACION S.O. PHPLISTAP A LINUX RH9.
Enero 30. – Infraestructura. Se realizó acompañamiento a los supervisores del contrato por parte de la Gobernación

de Cundinamarca al Datacenter Principal con el objetivo realizar inspección física a la infraestructura administrada por S3 bajo el contrato SH LP 201 de 2024. Allí se les identificó cada dispositivo y se les expuso su respectiva función.
RESPALDO DE INFORMACIÓN

S3 Simple Smart Speedy presenta las estadísticas de actividades realizadas con el proceso de respaldo de información:

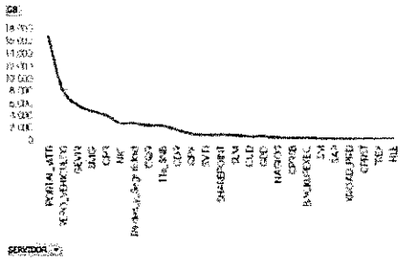
El sistema de respaldo de la información estratégica y crítica de la Gobernación de Cundinamarca está hospedado en servidores físicos en Centro de Cómputo principal. Los respaldos son configurados en la herramienta de Veritas, Backup Exec 23.0 que provee un amplio e íntegro sistema de respaldo que apoya el plan de protección de los datos en la organización. Los planes de Backup han sido configurados para obtener un óptimo desempeño de las herramientas clave para el despliegue de estrategias de Recuperación de desastres.

A lo largo de este informe se muestran cifras concretas sobre el resultado implementación de la estrategia de respaldo y recuperación con información, respaldos que fueron realizados en Cinta, disco (VTL), restauraciones, tareas exitosas, custodia de medios y datos sobre depuración en sistemas como SAP, Gevir, SAS.

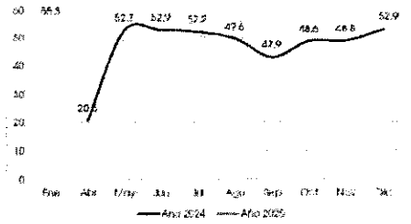
Backups a cinta.

Ante la criticidad de la información para cada ambiente, se ejecutaron rutinas de respaldo automatizadas y otras que fueron ejecutadas por demanda. La siguiente gráfica resume la cantidad de Gigas de respaldo que se ejecutaron durante el periodo reportado por ambiente con un total de 55,3 Teras. Además, la estadística de respaldo a cinta que se ejecutaron durante la vigencia del contrato.

| Servidor | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Ene25 | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| PORTAL_WEB-PHPLIST | 3.103 | 12.975 | 12.960 | 13.649 | 13.866 | 11.063 | 15.034 | 15.379 | 16.348 | 16.743 | 131.120 |
| GEVIR-HOME | 3.380 | 11.147 | 11.200 | 7.816 | 7.756 | 6.351 | 6.356 | 5.629 | 5.984 | 5.735 | 71.354 |
| CPR | 1.296 | 2.260 | 2.280 | 3.211 | 3.295 | 3.578 | 2.854 | 2.887 | 3.064 | 4.028 | 28.753 |
| REPO_VEHICULOS | 6.013 | 12.039 | 12.090 | 8.221 | 8.514 | 4.411 | 6.373 | 6.399 | 6.419 | 8.176 | 78.655 |
| BACKUPEXEC | 646 | 1.677 | 1.630 | 260 | 260 | 330 | 262 | 266 | 337 | 264 | 5.932 |
| Redes_y_Seguridad | 1.287 | 2.232 | 2.260 | 2.690 | 1.754 | 2.812 | 2.726 | 3.534 | 3.381 | 2.687 | 25.363 |
| CQR | 1.195 | 1.617 | 1.690 | 2.002 | 1.639 | 79 | 2.056 | 1.678 | 2.087 | 2.371 | 16.414 |
| NIC | 800 | 1.603 | 1.620 | 2.277 | 1.961 | 2.401 | 1.905 | 1.918 | 2.396 | 2.722 | 19.603 |
| SMG | 143 | 287 | 290 | 4.415 | 3.882 | 4.571 | 4.117 | 3.895 | 4.657 | 4.716 | 30.973 |
| CPRST | 8 | 26 | 25 | 27 | 26 | 26 | 34 | 26 | 26 | 27 | 251 |
| CDR | 575 | 1.156 | 1.170 | 1.354 | 1.181 | 1.472 | 1.170 | 1.343 | 1.624 | 1.610 | 12.655 |
| 116_SNB | 902 | 2.280 | 2.275 | 2.324 | 2.011 | 2.437 | 1.959 | 1.861 | 2.321 | 2.300 | 20.670 |
| QPX | 245 | 1.081 | 1.000 | 873 | 993 | 865 | 880 | 988 | 886 | 1.019 | 8.830 |
| SLM | 307 | 622 | 630 | 700 | 624 | 776 | 629 | 640 | 796 | 717 | 6.441 |
| SMD | 409 | 824 | 829 | 939 | 339 | 335 | 889 | 824 | 1.030 | 829 | 7.247 |
| CUD | 243 | 592 | 590 | 668 | 491 | 614 | 497 | 496 | 612 | 496 | 5.299 |
| SHAREPOINT | 182 | 666 | 680 | 783 | 906 | 705 | 877 | 827 | 842 | 813 | 7.281 |
| GBD | 119 | 439 | 450 | 414 | 455 | 415 | 430 | 465 | 447 | 496 | 4.130 |
| GOBSTASH | 0 | 0 | 100 | 86 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 186 |
| CPRSB | 0 | 0 | 0 | 246 | 179 | 65 | 94 | 266 | 275 | 275 | 1.400 |
| TREX | 9 | 19 | 20 | 19 | 19 | 24 | 19 | 20 | 25 | 19 | 193 |
| SAP | 11 | 25 | 36 | 69 | 84 | 90 | 84 | 83 | 91 | 84 | 657 |
| SM | 1 | 112 | 115 | 111 | 139 | 112 | 114 | 138 | 114 | 112 | 1.068 |
| NAGIOS | 69 | 234 | 256 | 313 | 328 | 311 | 323 | 310 | 326 | 347 | 2.817 |
| FILE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| XROAD_PRD | 0 | 21 | 22 | 34 | 43 | 47 | 55 | 59 | 67 | 72 | 420 |
| Total GB | 20.943 | 53.934 | 54.218 | 53.501 | 50.745 | 43.890 | 49.737 | 49.931 | 54.155 | 56.658 | 487.712 |
| Total TB | 20,5 | 52,7 | 52,9 | 52,2 | 49,6 | 42,9 | 48,6 | 48,8 | 52,9 | 55,3 | 476 |



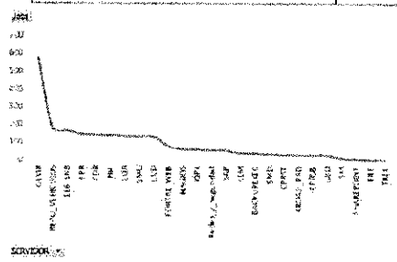
Durante el periodo en mención se respaldaron 55,3 Teras de información a cinta.
Durante la vigencia del contrato se respaldaron 476 Teras de información a cinta.



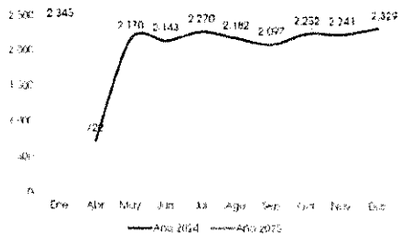

Respaldo de Jobs.

Durante el periodo en mención se realizaron 2.345 respaldos (Jobs) a los diferentes ambientes.

| Servidor | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Ene25 | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| GEVIR-HOME | 150 | 485 | 480 | 505 | 428 | 375 | 501 | 537 | 546 | 573 | 4.580 |
| 116_SNB | 57 | 170 | 167 | 169 | 168 | 165 | 172 | 162 | 171 | 168 | 1.569 |
| CQR | 47 | 136 | 130 | 138 | 136 | 135 | 137 | 133 | 140 | 136 | 1.268 |
| NIC | 45 | 134 | 132 | 137 | 138 | 136 | 136 | 132 | 140 | 139 | 1.269 |
| CDR | 43 | 135 | 133 | 138 | 136 | 136 | 135 | 133 | 140 | 140 | 1.269 |
| CPR | 45 | 133 | 132 | 138 | 136 | 135 | 136 | 132 | 139 | 145 | 1.271 |
| SMG | 43 | 131 | 130 | 132 | 132 | 131 | 132 | 129 | 135 | 134 | 1.229 |
| CUD | 44 | 133 | 131 | 132 | 132 | 130 | 132 | 129 | 134 | 132 | 1.229 |
| REPO_VEHICULOS | 60 | 186 | 180 | 186 | 186 | 179 | 186 | 180 | 186 | 186 | 1.715 |
| PORTAL_WEB-PHPLIST | 28 | 77 | 72 | 80 | 79 | 79 | 78 | 78 | 81 | 79 | 731 |
| Redes_y_Seguridad | 25 | 58 | 56 | 59 | 58 | 55 | 58 | 57 | 57 | 58 | 541 |
| QPX | 20 | 62 | 58 | 62 | 62 | 60 | 62 | 60 | 62 | 63 | 571 |
| SLM | 14 | 39 | 37 | 39 | 39 | 40 | 39 | 38 | 41 | 40 | 366 |
| SMD | 12 | 35 | 33 | 35 | 35 | 35 | 35 | 34 | 36 | 35 | 325 |
| CPRSB | 10 | 31 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 286 |
| GBD | 10 | 31 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 286 |
| GOBSTASH | 0 | 0 | 30 | 16 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 50 |
| CPRST | 10 | 32 | 32 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 33 | 291 |
| BACKUPEXEC | 22 | 42 | 38 | 37 | 39 | 40 | 39 | 38 | 41 | 39 | 375 |
| SM | 4 | 14 | 12 | 13 | 14 | 12 | 14 | 13 | 13 | 13 | 122 |
| SAP | 8 | 22 | 20 | 51 | 56 | 57 | 57 | 55 | 59 | 57 | 442 |
| SHAREPOINT | 2 | 8 | 6 | 9 | 9 | 8 | 9 | 9 | 10 | 9 | 79 |
| FILE | 1 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 40 |
| TREX | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 41 |
| NAGIOS | 12 | 38 | 34 | 62 | 62 | 60 | 62 | 63 | 64 | 65 | 522 |
| XROAD_PRD | 8 | 30 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 32 | 31 | 284 |
| TOTAL | 722 | 2.170 | 2.143 | 2.270 | 2.182 | 2.097 | 2.252 | 2.241 | 2.329 | 2.345 | 20.751 |



Durante el periodo en mención se realizaron 2.345 tareas de Backup.
Durante la vigencia del contrato se han realizado 20.751 tareas de Backup



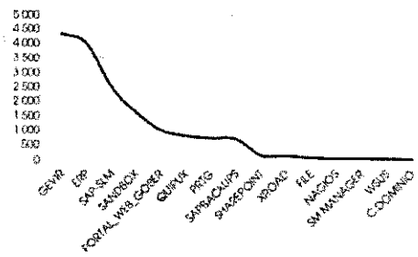

Los Backups se ejecutaron de acuerdo con lo requerido en el formato de Backups de cada ambiente y sugerido por los líderes de cada aplicación.

Respaldo de Máquinas virtuales

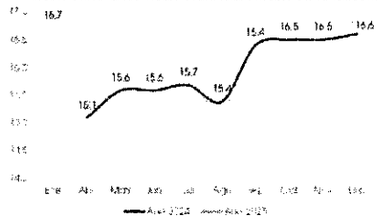
Se realizaron respaldos a máquinas virtuales de los ambientes productivos y de apoyo de la plataforma simplivity, durante el periodo en mención con un total de 16,7 Teras.

| Servidor | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Ene25 | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CDR | 382 | 382 | 382 | 409 | 409 | 409 | 409 | 409 | 409 | 409 | 4.009 |
| CPR | 703 | 704 | 704 | 759 | 759 | 759 | 759 | 759 | 759 | 759 | 7.424 |
| CPRSB | 710 | 710 | 729 | 729 | 729 | 1.382 | 1.382 | 1.382 | 1.382 | 1.382 | 10.517 |
| CPRST | 1.300 | 1.914 | 1.914 | 1.914 | 1.914 | 1.914 | 1.914 | 1.914 | 1.925 | 1.925 | 18.548 |
| CQR | 236 | 265 | 275 | 275 | 275 | 275 | 275 | 275 | 275 | 275 | 2.701 |
| CUD | 605 | 605 | 605 | 605 | 605 | 605 | 605 | 605 | 625 | 625 | 6.090 |
| DC-ALT-GOB-01 | 39 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 381 |
| DC-PPL-GOB-02 | 31 | 31 | 31 | 30 | 30 | 30 | 31 | 31 | 31 | 31 | 307 |
| FILE | 130 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 859 |
| GAP | 340 | 340 | 340 | 340 | 340 | 340 | 340 | 340 | 550 | 550 | 3.820 |
| GAP_GEVIR_APP | 183 | 183 | 183 | 183 | 183 | 183 | 183 | 183 | 183 | 183 | 1.830 |
| GAP_GEVIR_BD | 400 | 424 | 424 | 424 | 424 | 451 | 451 | 451 | 451 | 461 | 4.361 |
| GevirRepoDoc | 0 | 0 | 0 | 18 | 19 | 25 | 28 | 30 | 40 | 49 | 209 |
| GervirRepo01 | 50 | 50 | 28 | 28 | 14 | 18 | 22 | 24 | 26 | 27 | 287 |
| GervirRepo02 | 50 | 50 | 33 | 33 | 13 | 18 | 20 | 23 | 25 | 27 | 292 |
| GervirRepo03 | 50 | 50 | 32 | 31 | 31 | 32 | 16 | 18 | 19 | 21 | 300 |
| GervirRepo04 | 50 | 50 | 28 | 28 | 28 | 28 | 18 | 22 | 26 | 31 | 309 |
| GervirRepo05 | 50 | 50 | 27 | 27 | 27 | 27 | 14 | 18 | 20 | 21 | 281 |
| GervirRepo06 | 50 | 30 | 30 | 29 | 30 | 30 | 20 | 22 | 23 | 23 | 287 |
| GervirRepo07 | 50 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 11 | 16 | 21 | 21 | 259 |
| GervirRepo08 | 50 | 50 | 26 | 25 | 27 | 27 | 27 | 13 | 22 | 22 | 289 |
| GervirRepo09 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | 12 |
| Gevir-Aplicación | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 60 | 60 | 520 |
| Gevir-BD | 280 | 280 | 280 | 280 | 280 | 280 | 300 | 300 | 300 | 320 | 2.900 |
| Gevir-Calidad | 55 | 55 | 55 | 55 | 55 | 55 | 55 | 55 | 55 | 55 | 550 |
| Gevir-Desarrollo | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 60 | 510 |
| Gev-Home-APP | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1.000 |
| Gev-Home-DB | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 50 | 50 | 50 | 850 |
| Gev-X-Home-APP | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 500 |
| Gev-X-Home-DB | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | 100 | 50 | 50 | 50 | 350 |
| Gev-Home-APP- | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 110 | 110 | 1.020 |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| QA | | | | | | | | | | | |
| Gev-Home-DB-QA | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 110 | 50 | 50 | 50 | 860 |
| GobPHPListAP | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 500 |
| GobPHPListDB | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 900 |
| HP-SM-Aplicación | 45 | 46 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 451 |
| HP-SM-RBD | 49 | 51 | 51 | 51 | 50 | 51 | 51 | 51 | 51 | 51 | 507 |
| LOGSTASH | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 0 | 0 | 1.200 |
| NIC | 575 | 575 | 583 | 583 | 583 | 583 | 583 | 583 | 583 | 583 | 5.814 |
| NAGIOS CORE | 40 | 40 | 190 | 190 | 190 | 190 | 190 | 190 | 190 | 190 | 1.600 |
| NAGIOS XI | 60 | 60 | 60 | 70 | 70 | 70 | 70 | 70 | 70 | 70 | 670 |
| PORTAL-WEB | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 4.000 |
| PORTAL-DB2 | 387 | 415 | 415 | 415 | 415 | 455 | 455 | 465 | 465 | 465 | 4.352 |
| PORTAL-IHS | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 1.500 |
| PORTAL-IHS-QA | 479 | 510 | 510 | 510 | 510 | 510 | 510 | 510 | 510 | 510 | 5.069 |
| PORTAL-IHS-DEV | 460 | 460 | 460 | 460 | 460 | 460 | 460 | 460 | 460 | 460 | 4.600 |
| PRTG-DC-ALT | 47 | 47 | 47 | 47 | 47 | 48 | 48 | 48 | 48 | 49 | 476 |
| PRTG-DC-PPAL | 696 | 719 | 668 | 709 | 431 | 522 | 624 | 693 | 699 | 688 | 6.449 |
| QPX-BD | 666 | 666 | 666 | 666 | 666 | 666 | 666 | 666 | 666 | 300 | 6.294 |
| QPX-Portal | 99 | 99 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 998 |
| QPX-Repositorio | 73 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 883 |
| QPX-WEB | 190 | 190 | 190 | 190 | 190 | 190 | 190 | 190 | 190 | 190 | 1.900 |
| QPX-WRDS | 81 | 81 | 83 | 81 | 83 | 83 | 84 | 84 | 84 | 87 | 831 |
| REPO-VEHICULOS | 44 | 41 | 41 | 44 | 44 | 44 | 43 | 44 | 45 | 47 | 437 |
| SAPBACKUPS | 724 | 724 | 640 | 640 | 640 | 640 | 640 | 700 | 640 | 700 | 6.688 |
| SapRouter | 48 | 48 | 48 | 47 | 47 | 47 | 47 | 48 | 48 | 47 | 475 |
| SapRouterPpl | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 480 |
| SapRouterAlt | 70 | 56 | 54 | 54 | 54 | 55 | 55 | 55 | 55 | 55 | 563 |
| SAP-TREX | 144 | 144 | 144 | 144 | 144 | 144 | 144 | 144 | 144 | 144 | 1.440 |
| Sapwebdisp | 56 | 56 | 56 | 55 | 55 | 55 | 55 | 54 | 54 | 55 | 551 |
| SapwebdispPpl | 50 | 50 | 50 | 51 | 51 | 51 | 51 | 50 | 50 | 51 | 505 |
| SapwebdispPpl2 | 45 | 45 | 45 | 48 | 48 | 48 | 48 | 49 | 50 | 50 | 476 |
| SHAREPOINT | 175 | 156 | 184 | 160 | 175 | 163 | 178 | 163 | 163 | 162 | 1.679 |
| SLM | 847 | 847 | 846 | 846 | 848 | 854 | 853 | 861 | 854 | 1.208 | 8.864 |
| SMD | 806 | 809 | 811 | 818 | 748 | 760 | 833 | 839 | 840 | 842 | 8.106 |
| SMG | 410 | 281 | 284 | 284 | 285 | 285 | 294 | 300 | 304 | 304 | 3.031 |
| SNB | 732 | 732 | 732 | 735 | 738 | 738 | 738 | 742 | 742 | 742 | 7.371 |
| WSUS | 48 | 47 | 46 | 46 | 46 | 49 | 47 | 47 | 47 | 47 | 470 |
| XROAD-QA | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 500 |
| XROAD-PRE | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 500 |
| XROAD-PRD | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 500 |
| Total GB | 15.478 | 15.993 | 15.950 | 16.086 | 15.730 | 16.769 | 16.939 | 16.938 | 17.031 | 17.148 | 164.062 |
| Total TB | 15,1 | 15,6 | 15,6 | 15,7 | 15,4 | 16,4 | 16,5 | 16,5 | 16,6 | 16,7 | 160 |

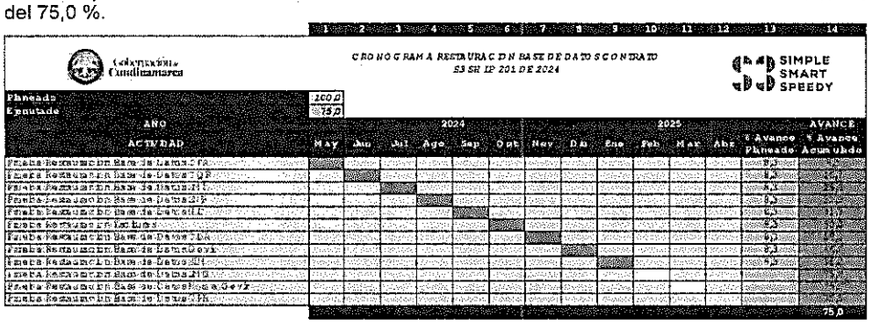



Durante el periodo en mención se respaldaron 16,7 Teras de máquinas virtuales a cinta.
Durante la vigencia del contrato se han respaldado 160,1 Teras de máquinas virtuales a cinta.




Restauraciones

El siguiente es el cronograma de restauraciones programado para el presente contrato. Este nos muestra las Bases de Datos y los meses en los cuales se va a realizar su restauración. A corte del mes de enero se registró un avance del 75,0 %.




SLM

Durante este mes se realizan restauraciones de prueba de la base de datos del servidor SLM .122. Se escoge del día 12 de enero hasta el día 15 de enero del 2025. Se verifica el día a restaurar y el full Backup del día 12 de enero e incrementales del día 13 al 15 de enero del 2025, se procedió a realizar el restore en BackupExec.

Restauración de Cinta a Servidor de pruebas

| Name | Storage | Job Type | Job Status | Percent... | Start Time | End Time | Elapsed... | Byte Count |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Restauracion_Mensual_Enero | Drive LTO8 2 | Restore | Successful | 100% | 1/22/2025 3:49:09 PM | 1/22/2025 4:00:40 PM | 00:11:31 | 81.7 GB |

Restauración disco a Base de Datos

Proceso de restauración y apertura de la base de datos.

```
Starting restore at 24-JAN-25

channel ch02: skipped, AUTOBACKUP already found
channel ch03: skipped, AUTOBACKUP already found
channel ch04: skipped, AUTOBACKUP already found
channel ch05: skipped, AUTOBACKUP already found
channel ch06: skipped, AUTOBACKUP already found
channel ch07: skipped, AUTOBACKUP already found
channel ch08: skipped, AUTOBACKUP already found
channel ch09: skipped, AUTOBACKUP already found
channel ch10: skipped, AUTOBACKUP already found
channel ch11: skipped, AUTOBACKUP already found
channel ch12: skipped, AUTOBACKUP already found
channel ch13: skipped, AUTOBACKUP already found
channel ch14: skipped, AUTOBACKUP already found
channel ch01: restoring control file
channel ch01: restore complete, elapsed time: 00:00:09
output file name=L:\ORACLE\SLM\SLM\CNTRLSLM.DBF
Finished restore at 24-JAN-25

database mounted
duplicating Online logs to Oracle Managed File (OMF) location
```

```
input datafile copy RECID=30 STAMP=1191252820 file name=F:\ORACLE\SLM\SAPDATA4\SR3DB_2\SR3DB.DATA2
datafile 32 switched to datafile copy
input datafile copy RECID=31 STAMP=1191252820 file name=F:\ORACLE\SLM\SAPDATA4\SR3740_1\SR3740.DATA1
datafile 33 switched to datafile copy
input datafile copy RECID=32 STAMP=1191252820 file name=F:\ORACLE\SLM\SAPDATA4\SR3740_2\SR3740.DATA2
datafile 34 switched to datafile copy
input datafile copy RECID=33 STAMP=1191252820 file name=F:\ORACLE\SLM\SAPDATA4\SR3740_3\SR3740.DATA3
datafile 35 switched to datafile copy
input datafile copy RECID=34 STAMP=1191252820 file name=F:\ORACLE\SLM\SAPDATA2\MONITOR.DBF
datafile 36 switched to datafile copy
input datafile copy RECID=35 STAMP=1191252820 file name=F:\ORACLE\SLM\SAPDATA2\SR3740X_1\SR3740X.DATA1
datafile 37 switched to datafile copy
input datafile copy RECID=36 STAMP=1191252820 file name=F:\ORACLE\SLM\SAPDATA2\SR3740X_2\SR3740X.DATA2
datafile 38 switched to datafile copy
input datafile copy RECID=37 STAMP=1191252820 file name=F:\ORACLE\SLM\SAPDATA2\SR3740X_3\SR3740X.DATA3

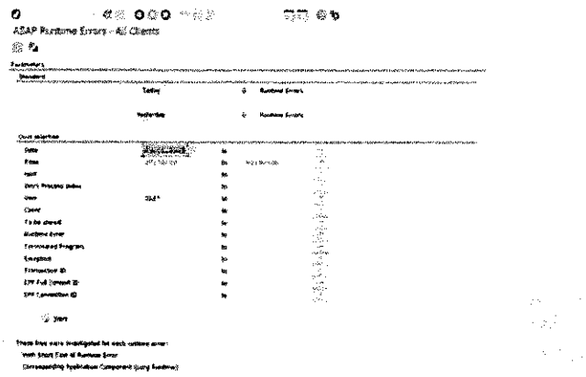
contents of Memory Script:
{
   Alter clone database open resetlogs;
}
executing Memory Script

database opened
Cannot remove created server parameter file
Finished Duplicate Db at 24-JAN-25
PL/SQL package SYS.DBMS_BACKUP_RESTORE version 19.03.00.00 in AUXILIARY database is not current
PL/SQL package SYS.DBMS_RCVMAN version 19.03.00.00 in AUXILIARY database is not current

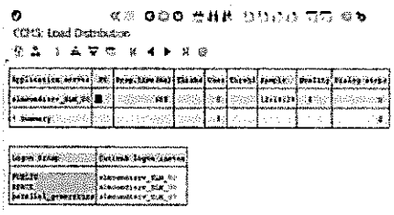
Recovery Manager complete.
```

## Pruebas funcionales SAP

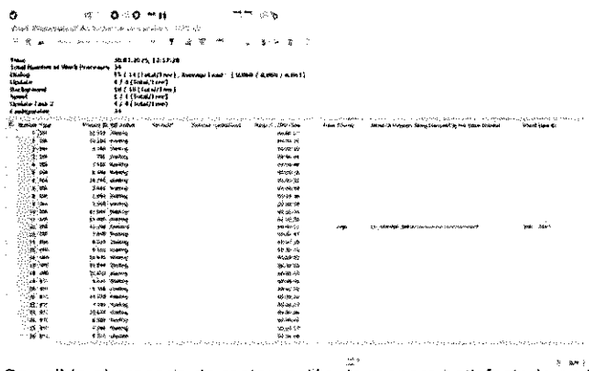
### Verificación de errores de sistema.




### Verificación tiempos de respuesta.



Procesos de trabajo de instancia.

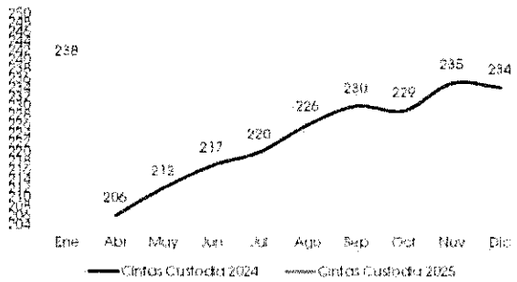


Se valida el proceso de restauración de manera satisfactoria en las capas de backup, base de datos y aplicación.

Medios de Backup
Para el mes de enero, se contó con diferentes sets de cintas para los respectivos tipos de Backups, en total 276 cintas que se encontraron distribuidas de la siguiente forma:

Cintas en Custodia. Durante la ejecución del contrato se entregaron 238 cintas con el proveedor Iron Mountain en custodia.

| Media Set | Cintas |
|---|---|
| Backus 24 Semanas O 6 Meses | 35 |
| Backus 32 Semanas O 8 Meses | 58 |
| Backus 30 Días | 4 |
| Backus (Logs Be Y Logs De Redes) Indefinido | 31 |
| Backus (Escrituras) Indefinido | 88 |
| Backus Máquinas Virtuales | 22 |
| Total | 238 |




| Medios | Año | Ene | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cintas en Custodia | 2024 | | 206 | 212 | 217 | 220 | 226 | 230 | 229 | 235 | 234 |
| | 2025 | 238 | | | | | | | | | |

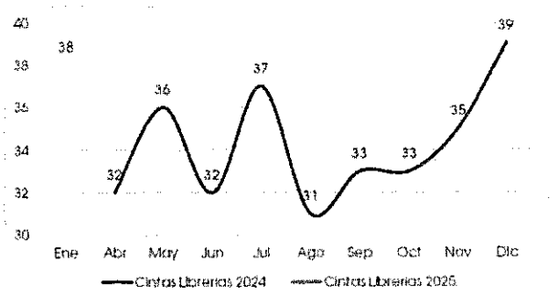
Cintas en Librerías. Durante la ejecución del contrato se ubicaron en la librería LTO7. 21 cintas en las Librerías LTO7 cumpliendo con las tareas de respaldo.

| Media set | Cintas |
|---|---|
| Backus 24 Semanas o 6 meses | 3 |
| Backus 32 Semanas o 8 meses | 3 |
| Backus (Logs BE y Logs de redes) Indefinido | 2 |
| Backus (Escrituras) Indefinido | 2 |
| Backus máquinas virtuales | 2 |
| Cintas Para Reutilizar | 5 |
| Cintas Limpieza | 3 |

| | |
|---|---|
| Total | 21 |

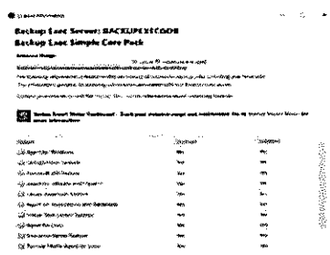
LTO8. 17 cintas en la Librería LTO8 que permitieron cumplir con las tareas de respaldo.

| Media set | Cintas |
|---|---|
| Backus 24 Semanas o 6 meses | 5 |
| Backus 32 Semanas o 8 meses | 5 |
| Backus (Logs BE y Logs de redes) Indefinido | 0 |
| Backus (Escrituras) Indefinido | 1 |
| Backus máquinas virtuales | 1 |
| Cintas Para Reutilizar | 3 |
| Cintas Limpieza | 2 |
| Total | 17 |

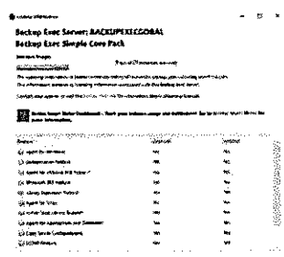



| Medios | Año | Ene | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cintas en Librerías | 2024 | | 32 | 36 | 32 | 37 | 31 | 33 | 33 | 35 | 39 |
| | 2025 | 38 | | | | | | | | | |

Contratos de Sopprte Symantec Backup Exexc.
Datacenter Principal.




Datacenter Alterno.



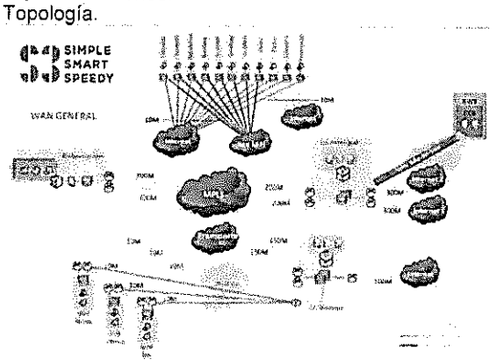

S3 Simple Smart Speedy presenta las actividades extraordinarias para el ámbito de respaldo de información:
Actividades Extraordinarias:

Enero 17. Backup – Cargar cintas en las librerías. Nos dirigimos al datacenter principal para cargar cintas nuevas para los backups.
Enero 20. Backup – Cargar cintas en la librería. Nos dirigimos al datacenter Alterno para cargar cintas nuevas para los backups.
Enero 31. Backup – Recolección de cintas Iron Mountain. Se agendó visita con el proveedor Iron Mountain para

recibir y hacer entrega a custodia de 8 cintas ya llenas. Se anexa correo y formatos que maneja el contratista.

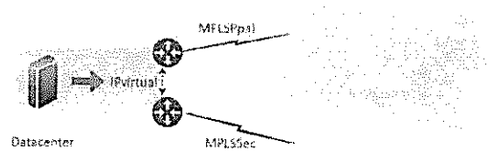
CONECTIVIDAD

S3 Simple Smart Speedy presenta las tareas ejecutas en el ámbito de conectividad, sus configuraciones e implementaciones:
Topología.




En este gráfico se puede apreciar la topología WAN del proyecto, en donde se puede destacar dos grandes grupos:
Sedes Metropolitanas: Corresponden a las sedes ubicadas dentro de la ciudad de Bogotá, que incluyen los Datacenter Principal y Alterno, Gobernación y los VUR.
Sedes Remotas: Incluyen las oficinas ubicadas en los municipios y son parte del alcance del proyecto.
En términos de conectividad, se tienen 2 tipos de conexiones:
Canales Privados: Incluyen tecnologías MPLS, Transporte de Datos y Punto-a-Punto.
Canales de Internet: Corresponden a enlaces directos a la nube pública.

Datacenters
Los dos Datacenters presentan canales redundantes privados basados en MPLS, en donde en cada sede se tienen últimas millas diferenciadas en fibra óptica que se conectan a la nube MPLS del proveedor.



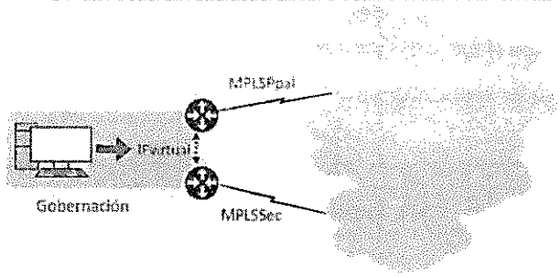

El esquema de alta disponibilidad se apoya en el uso de un protocolo de redundancia en capa 3, que permite garantizar el acceso WAN a la sede por medio de una puerta de enlace virtual que se comparte entre los CPEs de cada canal.

Uno de los dos CPE se identifica como Activo y mantiene el control de la IP virtual, mientras observe correcta su conexión WAN, usando el canal Principal y dejando al otro equipo en modo Pasivo. Cuando se tenga indisponibilidad de la WAN del Activo o deje de parecer operativo el mismo, el equipo Pasivo asumirá el rol del primero y entrará a operar el canal Secundario.

Cuando retorne la normalidad alterada, de nuevo el CPE Principal retomará el control de la IP virtual y se usará de nuevo el canal Principal, del escenario inicial.

Gobernación

La sede Gobernación presenta dos servicios redundantes sobre fibra óptica que conectan la sede con la nube MPLS del proveedor.

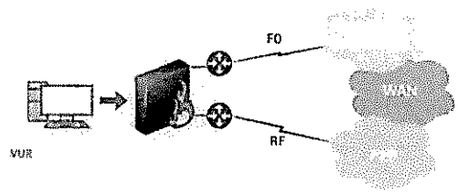



A nivel lógico, el esquema de alta disponibilidad se apoya en el uso de un protocolo de redundancia en capa 3, que permite garantizar el acceso WAN a la sede por medio de una puerta de enlace virtual que se comparte entre los CPEs de cada canal.

Uno de los dos CPE se identifica como Activo y mantiene el control de la IP virtual, mientras observe correcta su conexión WAN, usando el canal Principal y dejando al otro equipo en modo Pasivo. Cuando se tenga indisponibilidad de la WAN del Activo o deje de parecer operativo el mismo, el equipo Pasivo asumirá el rol del primero y entrará a operar el canal Secundario.

Cuando retorne la normalidad alterada, de nuevo el CPE Principal retomará el control de la IP virtual y se usará de nuevo el canal Principal, del escenario inicial.

VUR´s
Cada VUR tiene dos canales WAN (uno en fibra óptica y otro en Radio frecuencia) que operan en Alta Disponibilidad para el acceso a los servicios externos a las sedes.



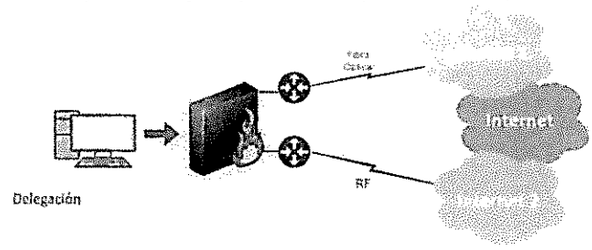

En cada VUR se tiene un CPE que enruta en cada canal y un Next-Generation Firewall que además de labores de protección perimetral, gobierna el acceso WAN enmarcado en una arquitectura que garantiza alta disponibilidad en dicho servicio.

El NGFW hace una verificación constante de la salud de conectividad de cada canal y basado en lógica de balanceo de cargas enruta el tráfico por aquel que tenga mejores condiciones. Ante una falla del canal que esté utilizando en el momento, conmuta inmediatamente para garantizar el acceso a los servicios en la WAN de manera automática. El canal principal es el que tiene última milla en fibra y el secundario el Punto-a-Punto en radio.

Cuando retorne la normalidad alterada sobre el canal de fibra, el Firewall vuelve a utilizarlo en el tráfico de salida; sin que los usuarios evidencien alguna novedad.

Delegaciones

En las Delegaciones se tiene implementado un esquema de alta disponibilidad gobernado por el Next-Generation Firewall; el cual monitorea de manera constante la disponibilidad y desempeño de los dos canales de Internet y usando aquel con mejores prestaciones para enrutar el tráfico de salida de los usuarios de la sede.



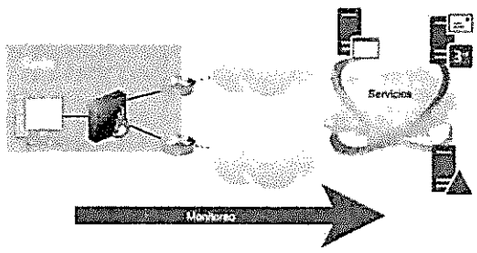

El canal principal es el que tiene última milla en fibra óptica y de manera normal es el que usará el Firewall en el alcance de destinos en Internet. En el momento que éste identifique algún inconveniente sobre el canal principal, hará una conmutación inmediata y automática del tráfico al canal secundario, siendo transparente para el usuario

final.
Cuando retorne la normalidad alterada, el Firewall devolverá el tráfico al canal Principal, volviendo al estado inicial.

Este esquema de alta disponibilidad fue implementado en las sedes Fusagasugá, Pacho y Zipaquirá.

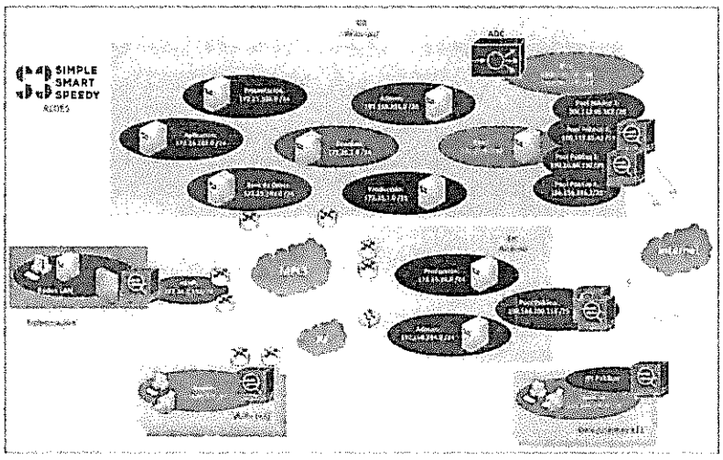
Sondas Monitoreo
Con el objetivo de mejorar la visibilidad de la salud de la conectividad en las ubicaciones donde hay usuarios finales y se tiene alcance dentro del proyecto; se implementaron unas sondas de monitoreo que permiten verificar el alcance en términos de disponibilidad y calidad con perspectiva de usuario final a diversos destinos de interés, lo cuales incluyen:

Gateways
LANs de equipos activos
Últimas Millas
Servicios ubicados en las WAN




Este servicio de monitoreo registra los resultados de dichas verificaciones de manera periódica y constante en el servidor PRTG del Datacenter Principal. El cual, basado en reglas de alertamiento notifica en tiempo real cualquier desviación que requiera atención y, además almacena históricamente los datos que pueden ser consultados posteriormente.
Las sedes que presentan dicho servicio de monitoreo son:
VUR Norte
VUR Centro
VUR Sur
Delegación Facatativá
Delegación Fusagasugá
Delegación Girardot
Delegación Pacho
Delegación Zipaquirá
Delegación Ubaté

Segmentación
A continuación, se puede observar la distribución de segmentos de red relevantes al negocio actualmente en producción:



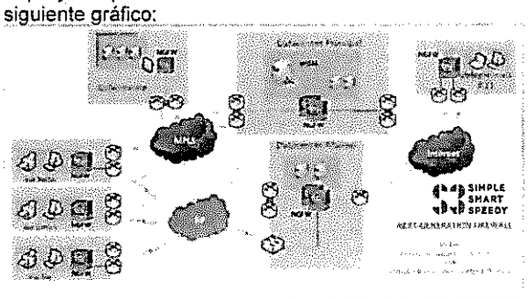

Actividades Extraordinarias:
Enero 01 al 31 – Site Survey Nuevos Canales de Fibra en los VURs. Durante el periodo de enero, se trabajó en el seguimiento y planeación de las visitas Site Survey para los nuevos canales de fibra en los VURs, con la finalidad de realizar el levantamiento de la información para el análisis de la viabilidad e instalación para los nuevos canales de

fibra.
Enero 15 – Actualización de software PRTG Principal. El 15 de enero se ejecutó exitosamente el RFC 100, que tuvo como objetivo la instalación de nuevas versiones de software para la herramienta de monitoreo PRTG Datacenter Principal. Entregándose el informe correspondiente el 17 de enero. Ver Anexo 14 S3 SH LP 201 2024 INFORME RFC No 100 ACTUALIZACIÓN PRTG PRINCIPAL.pdf
Enero 15 – Actualización de software PRTG Alterno. El 15 de enero se ejecutó exitosamente el RFC 101, que tuvo como objetivo la instalación de nuevas versiones de software para la herramienta de monitoreo PRTG Datacenter Alterno. Entregándose el informe correspondiente el 17 de enero.Ver Anexo 15 S3 SH LP 201 2024 INFORME RFC No 101 ACTUALIZACIÓN PRTG ALTERNO.pdf
Enero 24 – Canales de Fibra Delegaciones. El 24 de enero se recordó a la supervisión del contrato el estado pendiente del proyecto de la implementación del nuevo canal de fibra para las delegaciones.
Enero 27 – Evento LAN Gobernación. El 27 de enero se evidenció por monitoreo una desconexión LAN en el Router de la MPLS Principal de la sede. Se contactó al ingeniero Armando Reyes quien informó que manipularon el cableado y se presentó afectación sobre el seguro del patch cord que conectaba esa LAN. Se desplazó personal a sitio y realizó el cambio del elemento defectuoso.
Enero 28 – Actualización Horarios de Monitoreo Delegaciones. Se trabajó en la actualización de los horarios que se tienen para las sedes, con la finalidad de realizar el ajuste correspondiente en las herramientas de monitoreo, teniendo en cuenta que la mayoría de las delegaciones están sin la firma de contrato

SEGURIDAD
S3 Simple Smart Speedy presenta las soluciones y configuraciones realizadas, administradas y mantenidas en el ámbito de seguridad.
Firewall de Siguiente Generación.

A nivel perimetral se tienen dispuestos Firewalls de Siguiente Generation, NGFW; los cuales realizan una inspección profunda a los paquetes mediante sus diferentes servicios como Filtrado IP, IPS, Filtrado URL, Antivirus Perimetral y SandBox. Esto permite controlar de manera tecnológica la conexión de los diferentes ambientes bidireccionalmente con redes no controladas como Internet y de Terceros, permitiendo únicamente el tráfico de interés en cada caso.

El proyecto presenta actualmente 16 Next Generation Firewall en producción, distribuidos tal como se aprecia en el siguiente gráfico:




VPN Site-to-Site.

Al servicio del proyecto se han configurado en el Next Generation Firewall alojado en el Data Center Principal y están disponibles para enrutar tráfico cifrado los siguientes túneles VPN Site-to-Site, basados en tecnología IPSec:

Registro inmobiliario

| No | Entidad | Proveedor | Destino Local | IP Peer Local | IP Peer Remoto | Destino Remoto |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Banco Davivienda CCI | Axity | 172.25.1.72 | 190.26.56.250 | 200.81.57.4 | 168.170.2.203<br>168.170.2.204 |
| 2 | Banco Davivienda DRP | Axity | 172.25.1.72 | 190.26.56.250 | 190.71.4.21 | 10.110.208.12 |
| 3 | Banco de Bogotá | - | 172.25.1.72 | 200.119.85.162 | 200.124.124.49 | 200.124.124.53 |
| 4 | Banco de Occidente | Realtech | 172.25.1.72 | 200.119.85.162 | 190.144.156.48 | 16.137.17.23 |
| 5 | Banco BBVA | | 172.25.1.72 | 190.26.56.250 | 35.84.120.81 | 52.42.142.105 |
| 6 | CCB | AWS | 172.25.1.72 | 190.26.56.250 | 18.206.25.140 | 10.37.0.0/16 |
| 7 | Banco Agrario | Ecollect | 172.25.1.72 | 200.119.85.162 | 35.84.120.81 | 52.42.142.105 |

Impuesto de Vehículos

| No | Entidad | Proveedor | Destino Local | IP Peer Local | IP Peer Remoto | Destino Remoto |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Turrisystem | - | 172.25.1.79 | 190.26.56.250 | 200.7.111.97 | 10.3.58.66<br>10.3.58.67 |
| 2 | Growing | - | 172.25.1.79 | 190.26.56.250 | 181.143.219.234 | 192.168.3.14 |

SAP se tiene configurada la siguiente VPN:

| No | Entidad | Proveedor | Destino Local | IP Peer Local | IP IP Peer Remoto | Destino Remoto |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | ELC | Compunet | 172.25.1.122 | - | 200.85.232.68 | 172.17.125.240 /28 |

Implementación ADC

Para la implementación del ADC se tiene configurada la siguiente VPN:

| No | Entidad | Proveedor | Destino Local | IP Peer Local | IP Peer Remoto | Destino Remoto |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | ART2SEC | - | 54.212.49.34 | 200.119.85.162 | 54.212.49.34 | 192.168.255.8 |

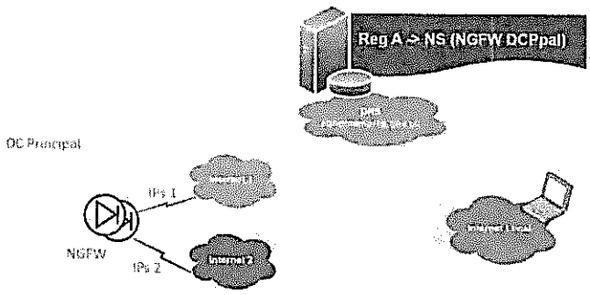
Servicio Xroad

Para el servicio de Estampillas se tiene configurada la siguiente VPN:

| No | Entidad | Proveedor | Destino Local | IP Peer Local | IP Peer Remoto | Destino Remoto |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Nexura | Nexura | 172.25.101.172<br>172.25.101.102 | 190.26.56.250 | 104.198.130.122 | 10.128.0.14 |
| 2 | Nexura | Nexura | 172.25.101.22 | 200.119.85.162 | 34.29.232.92 | 10.240.0.0 |

VPN de acceso.

Se tienen en producción una tecnología de acceso remoto VPN para los usuarios que consumen recursos privados de la organización desde Internet, de manera segura. Este esquema de conexión permite una reconocida simplicidad de configuración y una alta compatibilidad con los sistemas donde opere, debido a que se soporta sobre el ubicuo SSL (Secure Sockets Layer), que está presente en la mayoría de los navegadores Web de la actualidad y por lo tanto en la mayoría de los sistemas operativos disponibles.




Este servicio está operando en el Datacenter Principal y tiene implementada una arquitectura de alta disponibilidad, que garantiza el recurso de conectividad por cualquiera de los dos canales de Internet de dicha sede.

En donde se tiene:

Equipo Final: Dispositivo como PC, Tablet o Smartphone con el software cliente de conexión VPN de Hillstone. Este utiliza un acceso a Internet local y tiene configurado un servidor DNS público.
Servicio DNS Público para el dominio "cundinamarca.gov.co": Servicio prestado por ETB a la entidad, con capacidades de manejo de Registros A y Registros NS.
Next-Generation Firewall en DC Principal: Cluster de equipos perimetrales ubicados en Colombia XV, con capacidad publicar servicios, de resolución de nombres tipo DNS, y balanceo de servicios expuestos a Internet, entre otros.
Canales Redundantes de Internet en DC Principal: Enlaces de Internet independientes que son entregados a los NGFW de Colombia XV, con doble pool de IPv4 Públicas /29 en cada uno.

El funcionamiento del esquema de alta disponibilidad se basa en las siguientes tecnologías:

Delegación de DNS Público: Por medio de esta, la resolución de algún registro A del dominio "cundinamarca.gov.co" puede ser redirigidos desde la infraestructura DNS de ETB a los NGFW del proyecto.
Balanceo de Servicios expuestos a Internet en los NGFW del DC Principal: Este servicio, permite al NGFW confirmar la salud de los canales de Internet del DC Principal y garantizar el acceso VPN de acceso por cualquiera de ellos, según el desempeño y disponibilidad de éstos.

La alta disponibilidad se garantiza de la siguiente manera:

El equipo final deberá tener configurado como IP server de la VPN el nombre "vpnssl.cundinamarca.gov.co".
Ante un requerimiento de conexión, el software cliente buscará resolver el registro A "vpnssl.cundinamarca.gov.co" con el server DNS localmente configurado.
Por jerarquía de los servicios DNS Públicos, finalmente dicha consulta de resolución llegará a los servidores DNS de ETB.
Los servidores DNS de ETB tienen configurado para "vpnssl.cundinamarca.gov.co" la delegación hacia los NGFW del Datacenter Principal, mediante el uso de unos registros tipo Name Server.
Los NGFW del Datacenter Principal monitorean de manera constante el desempeño y la disponibilidad de los canales

de Internet que tienen conectados. Ante un requerimiento de resolución de nombre para "vpnssl.cundinamarca.gov.co" responden con la IP de uno de los canales de Internet, en función a dicho monitoreo. El equipo final recibe la IP entregada por los NGFW y la utiliza para levantar el túnel VPN SSL, que le permite conectarse finalmente a los destinos autorizados.

Esta arquitectura presenta una compatibilidad retro, que permite mantener el acceso para aquellos clientes que aún tienen establecido de manera estática la IP de conexión y no usan el nombre "vpnssl.cundinamarca.gov.co", los cuales no presentan la alta disponibilidad de aquellos que, si lo usan, pero aún podrían usar el servicio de la misma manera que lo vienen usando mientras se hace el ajuste.

A continuación, se presenta el listado de cuentas VPN en producción
Para la Entidad y Terceros:

Entre el mes de enero de 2025, no se han realizado cambios.

Con lo anterior, se presenta el siguiente inventario:

| No | Usuario | Sistema Autorizado |
|---|---|---|
| 1 | Diego Delgado | Gevir |
| 2 | Catalina Camacho | Gevir |
| 3 | Yenifer Paz | Gevir |
| 4 | Iván Vargas | Gevir |
| 5 | Yhon Freddy Ramirez | Gevir |
| 6 | Ana Gomez Benavides | Portal Web |
| 7 | Cristian Ricardo Ochoa Guio | Portal Web |
| 8 | Edwin Andres Urrea Torres | Portal Web |
| 9 | Fabio Andres Jimenez Guapacho | Portal Web |
| 10 | Hugo Andres Alarcón | Portal Web |
| 11 | Anderson Velez Usuga | Xroad |
| 12 | Nelson Alfredo Casas Sanabria | Xroad |
| 13 | Marlen Ontibon | Xroad |
| 14 | Rubiel Camelo Bassabe | SAP |
| 15 | Patricia del Pilar Cardenas Ariza | SAP |
| 16 | David Orlando Sanchez Olarte | SAP |
| 17 | Jose Hernan Gomez Pulido | SAP |
| 18 | Cristhian Camilo Rojas | SAP |
| 19 | Mauricio Caldas Navarrete | SAP |
| 20 | Jenny Silva Aranguren | SAP |
| 21 | Ricardo Martinez Celis | SAP |
| 22 | Cesar Alfonso Basurto Cortes | SAP |
| 23 | Ender Celis | SAP |
| 24 | Cristian Stiven Herrera Clavijo | SAP |
| 25 | Eliecer Rojas Vargas | Proyectos Monitoreo |
| 26 | Javier García | Proyectos Monitoreo |

Para S3 Simple Smart Speedy:

| No | Usuario | Sistema |
|---|---|---|
| 1 | Gloria Otálora | Proyectos |
| 2 | Jaime A. Parra | Redes y Seguridad |
| 3 | Jesennia Duarte | Redes y Seguridad |
| 4 | Gildardo Fuentes | Infraestructura |
| 5 | Alexander Gallego | Infraestructura |
| 6 | Eusebio Pérez | Bases de Datos |
| 7 | Carlos Villamarín | SAP |
| 8 | Jonathan Sadder | SAP |
| 9 | Michael Tique | Microinformática |

De manera particular, se tienen configuraron sin tenerlas en producción, las siguientes cuentas VPN: gob-elc-user01, gob-elc-user02, gob-elc-user03, gob-elc-user04 y gob-elc-user05. Estas están pendientes de habilitación en tanto se defina los pormenores del proyecto con el tercero.

SAP

Se verificaron las direcciones IP y Puertos involucrados para SAP.

| No | Servicio | IP Externa | Puerto Externo | IP Interna | Puerto Interno |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | CQR Gestión Publica | 200.119.85.164 | TCP 8000 | 172.25.1.119 | TCP 8000 |
| 2 | Producción Gestión Publica | 200.119.85.164 | TCP 8001 | 172.25.1.17 | TCP 8000 |
| 3 | Screen Personas | 200.119.85.164 | TCP 8002 | 172.25.1.17 | TCP 8000 |
| 4 | Calidad Web Dispatcher | 200.119.85.165 | TCP 44300 | 172.25.1.111 | TCP 44300 |
| 5 | Producción Web Dispatcher | 200.119.85.165 | TCP 44301 | 172.25.1.111 | TCP 44301 |
| 6 | SAP Router NEW Internet 1 | 200.119.85.165 | TCP-3299 | 172.25.1.110 | TCP-3299 |
| 7 | SAP Router NEW Internet 2 | 190.26.56.253 | TCP-3299 | 172.25.1.110 | TCP-3299 |
| 8 | SAP Router OLD | 200.119.85.166 | TCP-3299 | 172.25.1.122 | TCP-3299 |
| 9 | SAP Router Alterno | 190.184.200.115 | TCP 3299 | 172.25.20.32 | TCP 3299 |
| 10 | SAP Router 2 | 200.119.85.43 | TCP-3299 | 172.25.1.80 | TCP-3299 |

Gevir y Home Gevir

Se verificaron las direcciones IP y Puertos involucrados para Gevir y Home Gevir

| No | Servicio | IP Externa | Puerto Externo | IP Interna | Puerto Interno |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Producción Aplicación Internet 1 | 200.119.85.163 | TCP 80 | 172.25.1.72 | TCP 80 |
| | Producción Aplicación Internet 1 | 200.119.85.163 | TCP 139 | 172.25.1.72 | TCP 139 |
| | Producción Aplicación Internet 1 | 200.119.85.163 | TCP 443 | 172.25.1.72 | TCP 443 |
| | Producción Aplicación Internet 1 | 200.119.85.163 | TCP 445 | 172.25.1.72 | TCP 445 |
| | Producción Aplicación Internet 1 | 200.119.85.163 | UDP 137 | 172.25.1.72 | UDP 137 |
| 2 | Producción Aplicación Internet 2 | 190.26.56.252 | TCP 80 | 172.25.1.72 | TCP 80 |
| | Producción Aplicación Internet 2 | 190.26.56.252 | TCP 139 | 172.25.1.72 | TCP 139 |
| | Producción Aplicación Internet 2 | 190.26.56.252 | TCP 443 | 172.25.1.72 | TCP 443 |
| | Producción Aplicación Internet 2 | 190.26.56.252 | TCP 445 | 172.25.1.72 | TCP 445 |
| | Producción Aplicación Internet 2 | 190.26.56.252 | UDP 137 | 172.25.1.72 | UDP 137 |
| 3 | Calidad Aplicación | 200.119.85.164 | TCP 80 | 172.25.1.48 | TCP 80 |
| | Calidad Aplicación | 200.119.85.164 | TCP 139 | 172.25.1.48 | TCP 139 |
| | Calidad Aplicación | 200.119.85.164 | TCP 443 | 172.25.1.48 | TCP 443 |
| | Calidad Aplicación | 200.119.85.164 | TCP 445 | 172.25.1.48 | TCP 445 |
| | Calidad Aplicación | 200.119.85.164 | UDP 137 | 172.25.1.48 | UDP 137 |
| 4 | Gevir Home Producción Internet 1 | 200.119.85.166 | HTTPS | 172.25.1.60 | HTTPS |
| | Gevir Home Producción Internet 2 | 190.26.56.251 | HTTPS | 172.25.1.60 | HTTPS |
| 5 | Gevir Home Calidad | 200.119.85.165 | TCP 80 | 172.25.1.62 | TCP 80 |
| | Gevir Home Calidad | 200.119.85.165 | TCP 443 | 172.25.1.62 | TCP 443 |
| 6 | Gevir Home Contingencia Alterno | 190.184.200.116 | TCP 80 | 172.25.20.60 | TCP 80 |
| | Gevir Home Contingencia Alterno | 190.184.200.116 | TCP 443 | 172.25.20.60 | TCP 443 |
| 7 | Gevir Aplicación Contingencia Alterno | 190.184.200.115 | TCP-80 | 172.25.20.48 | TCP-80 |
| | Gevir Aplicación Contingencia Alterno | 190.184.200.115 | TCP-139 | 172.25.20.48 | TCP-139 |
| | Gevir Aplicación Contingencia Alterno | 190.184.200.115 | TCP 443 | 172.25.20.48 | TCP 443 |
| | Gevir Aplicación Contingencia Alterno | 190.184.200.115 | TCP-445 | 172.25.20.48 | TCP-445 |
| | Gevir Aplicación Contingencia Alterno | 190.184.200.115 | UDP-137 | 172.25.20.48 | UDP-137 |

Portal PHPList

Se verificaron las direcciones IP y Puertos involucrados para PHPList

| No | Servicio | IP Externa | Puerto Externo | IP Interna | Puerto Interno |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | PHPList Presentación | 190.26.56.254 | TCP 80 | 172.25.101.23 | TCP 80 |
| | PHPList Presentación | 190.26.56.254 | TCP 443 | 172.25.101.23 | TCP 443 |

Portal XRoad

Se verificaron las direcciones IP y Puertos involucrados para XRoad

| No | Servicio | IP Externa | Puerto Externo | IP Interna | Puerto Interno |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | XRoad Producción | 190.26.56.253 | TCP 5500 | 172.25.101.23 | TCP 5500 |
| | XRoad Producción | 190.26.56.253 | TCP 5577 | 172.25.101.23 | TCP 5577 |
| 2 | XRoad Calidad | 190.26.56.254 | TCP 5500 | 172.25.101.23 | TCP 5500 |
| | XRoad Calidad | 190.26.56.254 | TCP 5577 | 172.25.101.23 | TCP 5577 |
| 3 | XRoad Preproducción | 190.26.56.252 | TCP 5500 | 172.25.101.172 | TCP 5500 |
| | XRoad Preproducción | 190.26.56.252 | TCP 5577 | 172.25.101.172 | TCP 5577 |

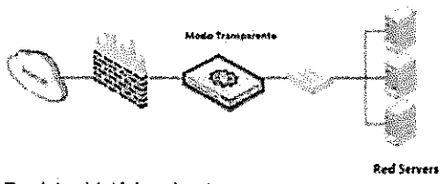
Portal Web

Se configuraron las direcciones IP y Puertos involucrados para XRoad:

| No | Servicio | IP Externa | Puerto Externo | IP Interna | Puerto Interno |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Portal Web Producción Internet1 | 200.119.85.44 | TCP-443 | 172.25.101.21 | TCP-443 |
| 2 | Portal Web Producción Internet2 | 186.155.246.6 | TCP-443 | 172.25.101.21 | TCP-443 |

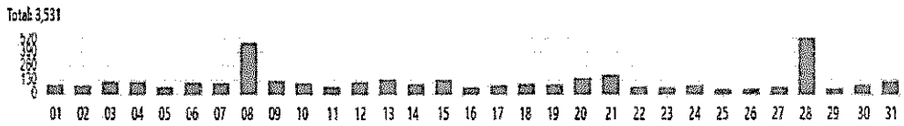
Firewall de Aplicaciones Web.

Arquitectura de red
A continuación, se presenta la arquitectura de red actualmente en producción:



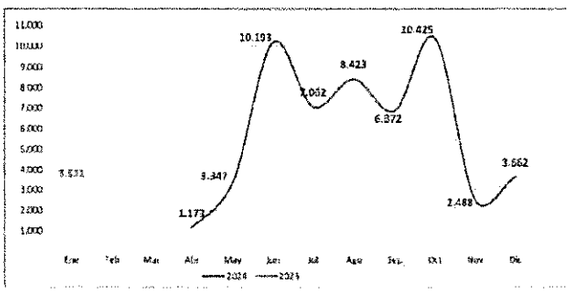

Registro histórico de ataques

Durante el periodo en cuestión, registraron 3,531 ataques distribuidos históricamente de la siguiente manera:




Durante la vigencia del contrato se han registrado 57,176 ataques distribuidos históricamente de la siguiente manera:

| Año | Ene | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2024 | - | 1,173 | 3,347 | 10,193 | 7,062 | 8,423 | 6,872 | 10,425 | 2,488 | 3,662 | 57,176 |
| 2025 | 3,531 | | | | | | | | | | |




Top categorías

Los ataques que se identificaron por top de categorías:

| Tipo de Ataque | Conteo | Distribución (%) |
|---|---|---|
| Invalid HTTP Request First Line | 2709 | 76.72% |
| ThinkCMF Remote Code Execution Vulnerability -2 | 487 | 13.79% |
| Linux Command Injection Detection - wget Command | 115 | 3.26% |
| Atlassian Confluence Server Endpoint Information Disc... | 35 | 0.99% |
| Invalid HTTP Request Header | 35 | 0.99% |
| Apache HTTP Server 2.4.49 Path Traversal Vulnerability (... | 35 | 0.99% |
| Unknown HTTP Request Version | 25 | 0.71% |
| Unknown HTTP Request Method | 22 | 0.62% |

Top objetivos

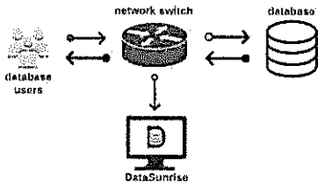
Los principales objetivos de ataque fueron los siguientes sistemas web:

| Objetivo | Conteo | Distribución (%) |
|---|---|---|
| 172.25.1.72 | 1818 | 51.49% |
| 172.25.1.62 | 637 | 18.04% |
| 172.25.101.23 | 586 | 16.60% |
| 172.25.1.48 | 468 | 13.25% |
| 172.25.1.60 | 9 | 0.25% |

Firewall de Bases de Datos

Arquitectura

La arquitectura que se diseñó al firewall de bases de datos y que estuvo disponible en su configuración es el modo sniffer como se muestra en la siguiente imagen, esto permitió analizar el tráfico de cada sesión desde un servidor independiente con la capacidad de detectar riesgos de seguridad, vulnerabilidades, sesiones, datos y tipo de datos.




Vulnerabilidades

No se evidenciaron vulnerabilidades durante el periodo reportado.

CPR



SLM



GEVIR

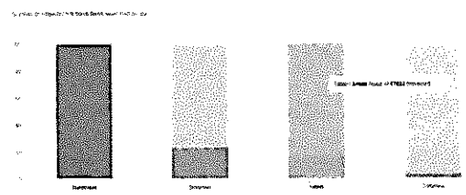


Estadísticas.

Se evidenció las estadísticas que se registraron en el firewall de bases de datos.

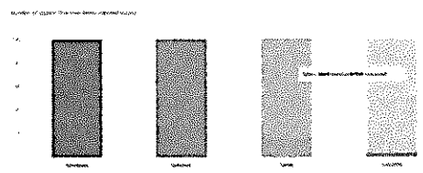
CPR

Statistics



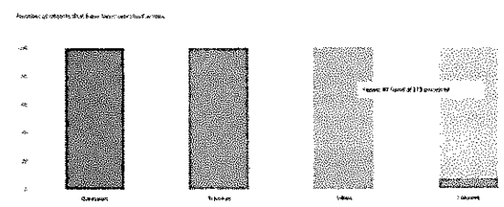
SLM

Statistics



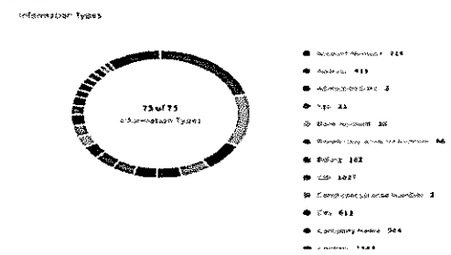
Gevir

Statistics

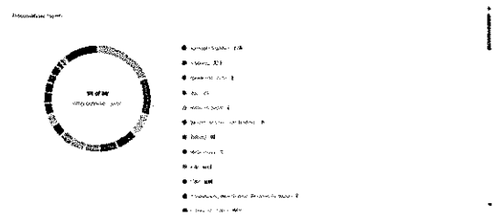


Tipos de Información.
Durante el mes del reporte se evidenciaron los tipos de información sensible almacenada en las bases de datos, esto evidenció que el firewall analizó la información almacenada de manera correcta.

CPR




SLM



Gevir

Actividades de Prevención de la Seguridad de la Información.

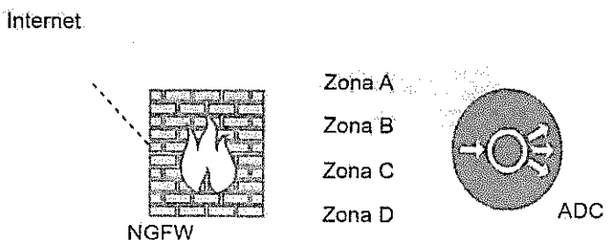
La arquitectura de red actualmente en operación para el proyecto se fundamenta en zonas de seguridad construidas sobre Firewalls de Siguiente Generación, donde todo el tráfico entre zonas es inspeccionado profundamente por los diferentes servicios de seguridad que dispone la plataforma. Puntualmente, en el Datacenter Principal se tienen las zonas Internet, Pruebas, MPLS, Producción y Administración, para las aplicaciones que están desplegadas en el modelo tradicional de implementación, con capas colapsadas. Mientras, que para las aplicaciones de arquitectura multi-tier se tienen las zonas Presentación, Aplicación, Base de Datos; junto con las de BackOffice MPLS, Pruebas, MPLS y Administración.
Los Firewall de Siguiente Generación tiene en operación diversos servicios de seguridad que incluye mecanismos que proveen detección y protección de un espectro de ataques y malware. Para el proyecto se tiene en operación:
IPS
URL Filtering
Anti-Virus
Protección contra Botnet
Sandoxing

De igual manera, el proyecto tiene como servicio un Firewall de Aplicaciones Web que garantiza de manera proactiva la capa web mediante el análisis de paquetes HTTP/HTTPS y el modelado de tráfico.
También, se dispone como servicio de un Firewall de Base de Datos, que monitorea el tráfico en estas estructuras con objeto de proteger contra ataques específicos de esta capa.
Frente a la amenaza creciente de ataques de ramsomware, el equipo del proyecto además de operar la arquitectura de seguridad informática descrita previamente; realiza las siguientes labores:

Ejecución de una estrategia de backups para toda la información crítica del proyecto.
Manteniendo los sistemas parchados y actualizados a la última versión estable.
Restringiendo el acceso a los sistemas aplicando el principio de "Menor Privilegio".
Operación de un sistema de antimalware en los servidores.

Servicio WAF
Arquitectura ADC

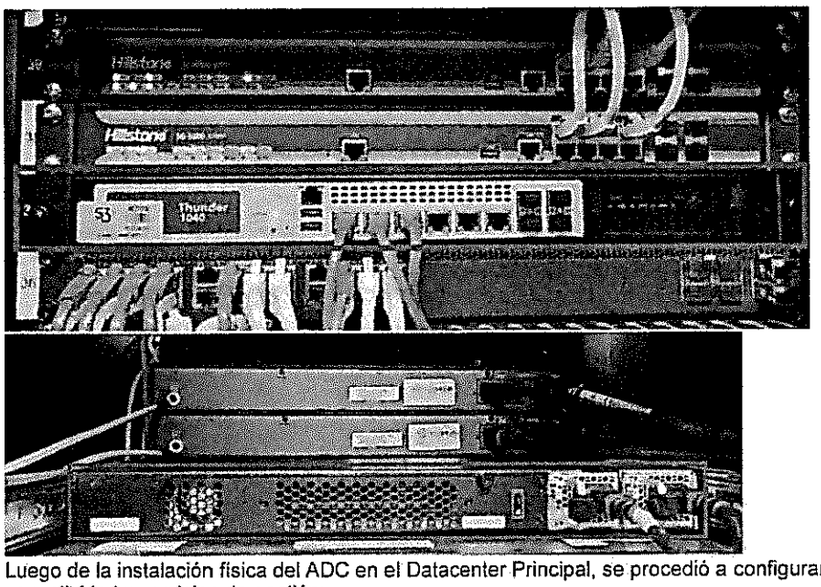
Inicialmente, durante diferentes sesiones; se realizó un levantamiento de información y análisis de requerimientos para la implementación ADC que prestara los servicios de balanceo de cargas y WAF con el ADC de manera general: Habiéndose identificado los requerimientos iniciales; se procedió a diseñar una arquitectura y topología que cumpliera las necesidades del proyecto actual y, además, presentara una escalabilidad en servicios y alcance.
Por ello, se ubicó topológicamente el ADC en las distintas Zonas de Seguridad del Datacenter:




Con dicha configuración, se podría levantar cualquier esquema de balanceo de cargas y de protección con el módulo de WAF para cualquier servicio dentro del Datacenter Principal; manteniendo la seguridad otorgada por el Next-Generation Firewall con su zonificación.
Además, se levantó una nueva zona de seguridad que actuará como Zona Desmilitarizada, DMZ; para el exponer el ADC en su tráfico contra Internet, con lo cual se dispone del equipo como una capa más de protección de los servicios ante la nube pública.
De igual manera, se estableció un modelo de gestión del equipo Out-of-Band para garantizar la independencia del tráfico administrativo y el de servicio.

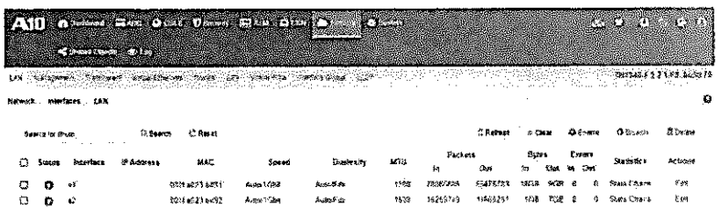
Implementación ADC

Entonces, se procedió a instalar el ADC en la unidad 37 del rack 2AE27 del Datacenter Principal:

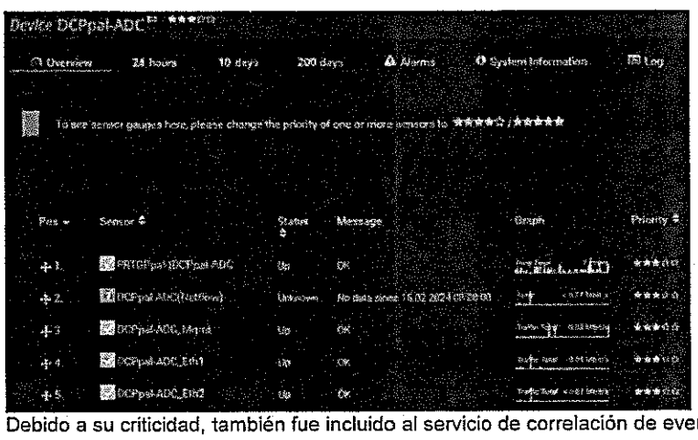




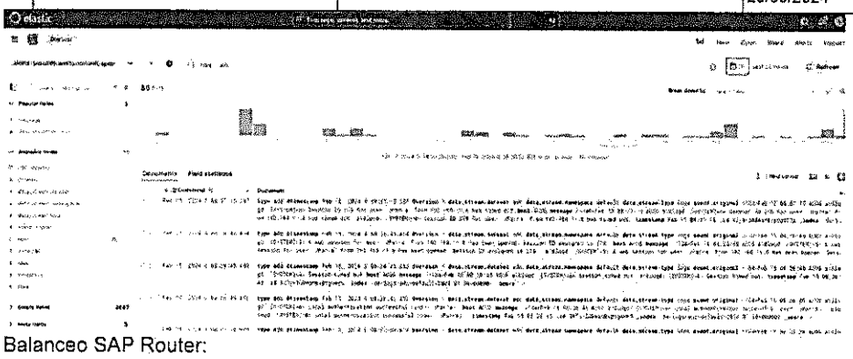

Luego de la instalación física del ADC en el Datacenter Principal, se procedió a configurar la línea base de conectividad y servicios de gestión:




De igual manera, se agregó al esquema de monitoreo del proyecto con PRTG; para tener visibilidad en tiempo real del comportamiento y disponibilidad de este:

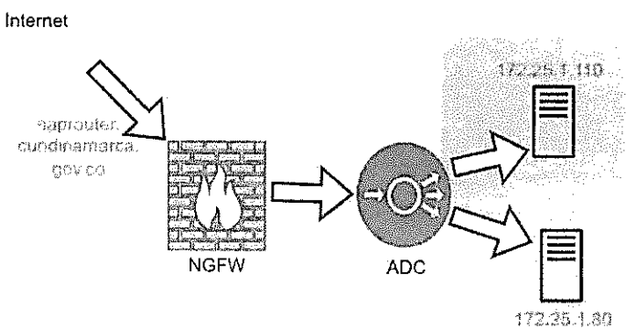



Debido a su criticidad, también fue incluido al servicio de correlación de eventos del SOC:

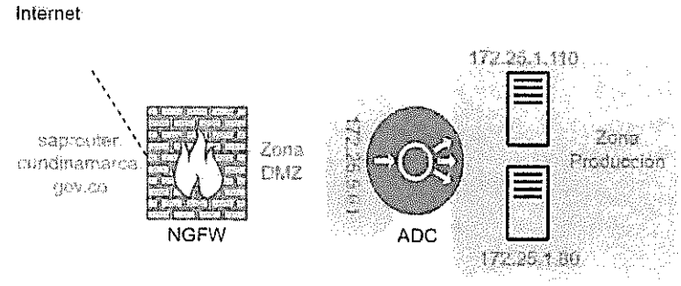


Balanceo SAP Router:

El primer servicio agregado al ADC, fue el balanceo de cargas en SAP Router; en donde inicialmente se realizó un diseño del mismo, el cual puede ser resumido en el siguiente gráfico:




En donde se tendrían dos equipos ubicados en la Zona de Producción, con IPs 172.25.110 y 172.25.1.80; que prestarán el servicio usando el puerto TCP 3299 en cada caso.
Con este insumo se trabajó en el diseño del esquema de balanceo para este servicio. El cual tendrá la siguiente arquitectura:

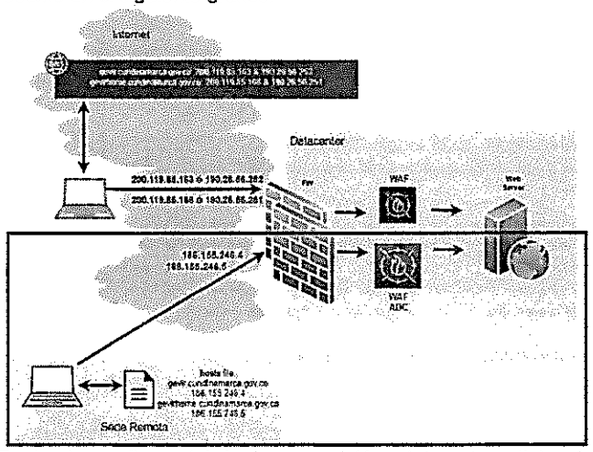



Aquí, el Next-Generation Firewall del Datacenter Principal recibirá el tráfico desde Internet destinado a SAP Router por el puerto TCP 3299, donde los clientes usan el DNS "saprouter.cundinamarca.gov.co" y lo entregará directamente al ADC por su interface en la DMZ (IP 172.25.5.61).
Entonces, el ADC distribuirá las sesiones recibidas del NGFW entre los dos servers (172.25.1.110 y 172.25.1.80), de acuerdo con su disponibilidad y nivel de ocupación.
En el momento de tener indisponible uno de los dos servers, el ADC evidenciará en tiempo real dicho escenario y desde entonces, solo entregará las sesiones que reciba al dispositivo que aún esté operando. Retornando a la normalidad, cuando el evento termine.
Entonces, se procedió a configurar en ambiente controlado un escenario de pruebas; entregando resultados satisfactorios y se continuó con la implementación en ambiente productivo. Con lo anterior, se deja en operación el servicio de balanceo de cargas para SAP Router en su exposición a Internet:

| Status | Name | Tags | IP Address | Health Monitor | Connections | | | Requests | | Bytes | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Current | Total | Peak | Total | Success | Forward | Receive |
| ☐ | Srv_SAP_Router_1 | | 172.25.1.110 | Default | 1 | 225 | 4 | 0 | 0 | 372KB | 2MB |
| | tcp | | 3299 | | 1 | 225 | 4 | 0 | 0 | 373KB | 2MB |
| ☐ | Srv_SAP_Router_2 | | 172.25.1.80 | Default | 3 | 239 | 5 | 0 | 0 | 845KB | 2MB |
| | tcp | | 3239 | | 3 | 239 | 5 | 0 | 0 | 851KB | 2MB |

WAF GEVIR:

Uno de los servicios que seguirá en el proceso de implementación será la protección en capa Web por parte del ADC con su módulo WAF para Gevir. Para ello, se desarrolló una reunión con el equipo dueño del servicio e interesados de la Entidad, con objeto de socializar el alcance del proyecto y establecer el plan de trabajo, en términos de modelo y tiempos a utilizar. En dicha sesión se concluyó que el Plan acordado sería el de Ambiente Controlado, que se resume en el siguiente gráfico:

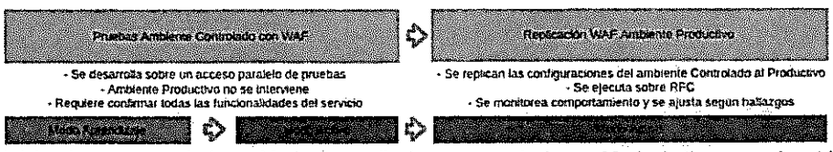



En donde, se dispondrá de una exposición a Internet paralela a la actual en producción y por medio de establecimiento estático de registros A de DNS en máquinas de pruebas ubicadas en Internet apuntando a las IP públicas de pruebas se consuma el servicio por un mes en modo Aprendizaje y otro mes posterior en modo Activo; con lo cual se confirme la correcta y suficiente funcionalidad del servicio, con la protección otorgada por el ADC con su módulo de WAF. También, se acordó que, una vez cumplidas las pruebas en el ambiente controlado, se procederá con la puesta en producción.
Debido a que Nexura requerirá desplegar y acondicionar un número suficiente de equipos y personal para las pruebas, se deja pendiente el inicio del proyecto hasta tener la retroalimentación del tercero.

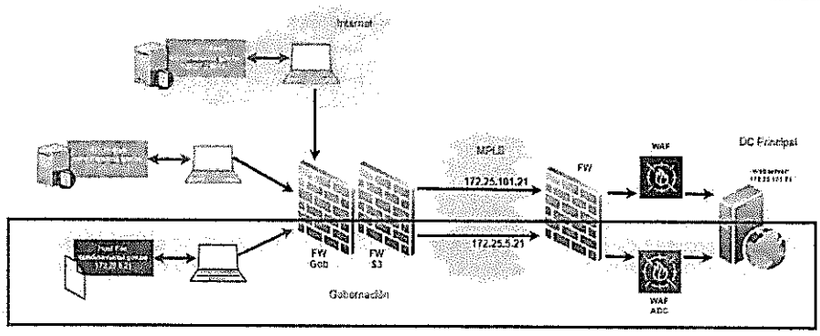
A la fecha de la elaboración del informe, continua pendiente que la entidad identifique los equipos y el personal que realizarán las pruebas.

WAF Portal WEB:

El otro servicio que se protegerá con el módulo WAF del ADC será Portal Web. Entonces, de igual manera se realizó una reunión con el personal administrador del servicio e interesados de la Entidad para socializar el alcance del proyecto y determinar los pormenores de este.
Aquí se concluyó que se utilizaría el modelo de implementación en ambiente controlado y con el siguiente plan de ejecución:




Iniciando con un periodo en Modo Aprendizaje y uno posterior en Modo Activo, con el ambiente controlado; para luego replicar lo construido en el ambiente Productivo.
A continuación, se muestra la arquitectura del ambiente controlado:

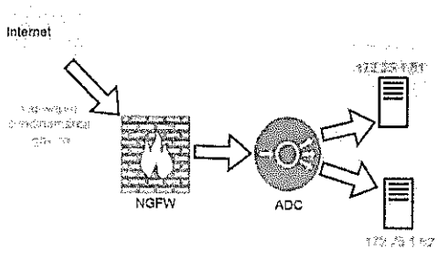



Donde:
Los PC de pruebas dentro de la LAN de Gobernación, tienen ajustados sus archivos Hosts para que de manera estática dichos equipos resuelvan el nombre "cundinamarca.gov.co" con la IP 172.25.5.21.
El Firewall de la entidad permite el tráfico web apuntando a la IP 172.25.5.21 desde los PC de pruebas.
Los Firewalls de S3 permiten el tráfico originado desde los PC de pruebas hacia la IP 172.25.5.21
Actualmente, aún se encuentra en la fase del Modo Aprendizaje en el ambiente controlado; donde se tiene una interacción activa entre los administradores del servicio y los responsables de la implementación, ajustando parámetros en los casos donde hubiera necesidad:

En el mes de julio, se buscó un acercamiento con el ingeniero Cristian Ochoa para retomar las actividades, pero, nos fue notificado que en el momento se encontraba sin vinculación con la entidad. Cuando el ingeniero Cristian Ochoa se vinculó nuevamente a la entidad, nos reportó que el siguiente paso sería probar las aplicaciones misionales, pero lamentablemente se tenía que esperar hasta la contratación del personal de tester y desarrollador:

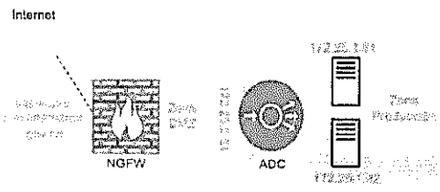
Durante el mes de noviembre, se continuó atendiendo los reportes sobre el ambiente controlado.
SAP WEB DISPACHER

El siguiente servicio para agregar al ADC, será el balanceo de cargas para SAP Web Dispatcher Producción. Aquí, inicialmente se realizó un diseño del mismo, el cual puede ser resumido en el siguiente gráfico:




En donde se tendrían dos equipos ubicados en la Zona de Producción, con IPs 172.25.1.81 y 172.25.1.82; que prestarán el servicio usando el puerto TCP 44300 en cada caso.

Con este insumo se trabajó en el diseño del esquema de balanceo para este servicio. El cual tendrá la siguiente arquitectura:




Aquí, el Next-Generation Firewall del Datacenter Principal recibirá el tráfico desde Internet destinado a SAP Web Dispatcher por el puerto TCP 44300, donde los clientes usan el DNS "sapwdprd.cundinamarca.gov.co" y lo entregará directamente al ADC por su interface en la DMZ (IP 172.25.5.51).
Entonces, el ADC distribuirá las sesiones recibidas del NGFW entre los dos servers (172.25.1.81 y 172.25.1.82), de acuerdo con su disponibilidad y nivel de ocupación.

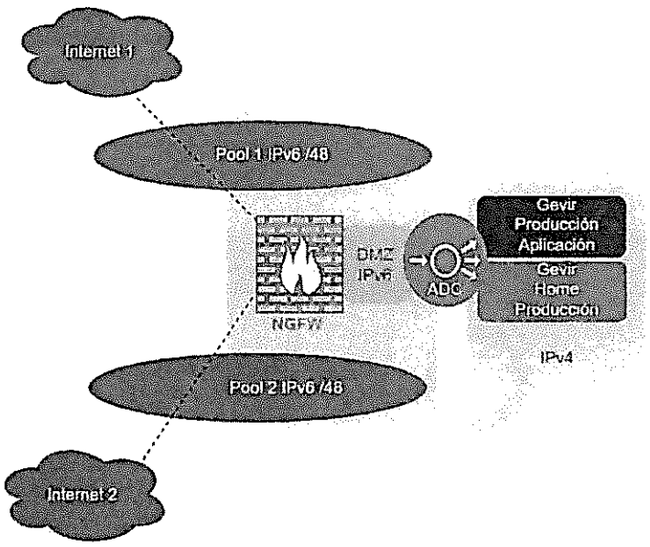
En el momento de tener indisponible uno de los dos servers, el ADC evidenciará en tiempo real dicho escenario y

desde entonces, solo entregará las sesiones que reciba al dispositivo que aún esté operando. Retornando a la normalidad, cuando el evento termine.

Esta implementación a la fecha de la elaboración del informe se encuentra avanzando en la configuración entre la conexión del ADC y los servidores.

IPV6
En el periodo reportado se implementó de manera exitosa el protocolo IPv6 en el Datacenter Principal haciendo uso del ADC, siendo Gevir el primer servicio expuesto hacia Internet. De igual manera, se confirmó la correcta operación del esquema de Alta Disponibilidad basado en Delegación de DNS del servicio expuesto de Gevir en IPv6 en el Datacenter Principal.

La arquitectura de IPv6 para el Datacenter Principal, se podría resumir en la siguiente gráfica:



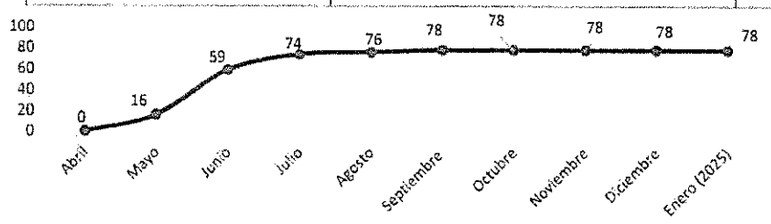

En donde se tiene por cada canal de Internet se tiene enrutado un pool /64 de IPv6 y el NGFW de la sede genera el perímetro de control en las comunicaciones con la nube pública.
El ADC se conecta lógicamente con el NGFW por medio de una Zona Desmilitarizada en IPv6, que permite establecer una ruta de comunicación entre los servicios en IPv4 dentro de la LAN del Datacenter Principal con la Internet en IPv6.

Actividades Extraordinarias:
Enero 01 al 17 – Bloqueo tráfico TOR. Atendiendo las recomendaciones del sexto informe de inteligencia de amenazas; en el periodo reportado se hizo el bloqueo del tráfico TOR, filtrando el tráfico de entrada desde nodos identificados como Onion en los Firewalls de los Datacenter Principal y Backup.
Enero 13 – Reunión Trasferencia CCB. El 13 de enero se participó en una reunión con Cámara de Comercio y el proveedor Nexura, con la finalidad de revisar la transferencia de imágenes de CCB, teniendo en cuenta que desde el 29/12/204 no se registraba actividad en el intercambio de archivos.
Enero 29 – Actualización Firmware Firewall VUR Sur. El 29 de enero se ejecutó exitosamente el RFC 109, que tuvo como objetivo realizar la actualización de la nueva versión del firmware del Firewall, en cumplimiento de las mejores prácticas. Entregándose el informe correspondiente el 30 de enero. Ver Anexo 16 S3 SH LP 201 2024 INFORME RFC No 109 ACTUALIZACIÓN FIRMWARE FIREWALL VUR SUR.pdf
Enero 30 – Actualización Firmware Firewall Fusagasugá. El 30 de enero se ejecutó exitosamente el RFC 110, que tuvo como objetivo realizar la actualización de la nueva versión del firmware del Firewall, en cumplimiento de las mejores prácticas. Entregándose el informe correspondiente el 31 de enero. Ver Anexo 17 S3 SH LP 201 2024 INFORME RFC No 110 ACTUALIZACIÓN FIRMWARE FIREWALL FUSAGASUGÁ.pdf

CIBERSEGURIDAD

S3 Simple Smart Speedy presenta las actividades ejecutadas en el ámbito de ciberseguridad:

SOC COMO SERVICIO:
Desde el 1 al 31 de enero de 2025 se cuenta con un cumplimiento del 100% del total de equipos registrados en la herramienta del SIEM, en donde 78 hosts están registrados en el clúster de la herramienta.




Se observan 75 hosts virtuales, de los cuales:
1 sistema operativo CentOS 4
3 sistemas operativo Debian GNU/Linux 10
46 sistemas operativos de Linux RedHat
23 sistemas operativos Windows Server 2019
2 sistemas operativos Windows Server 2008 R2

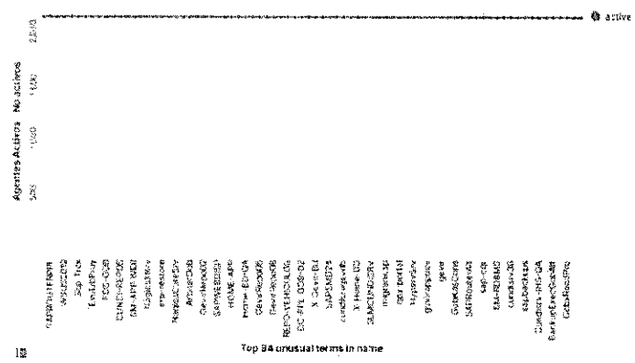
3 hosts físico

3 sistema operativo Windows Server 2019

Esta gráfica muestra la información de los agentes instalados en cada uno de los equipos host y su comportamiento a la fecha sobre la plataforma del SIEM.




En la siguiente gráfica se muestra la actividad de los servidores monitoreados en el SIEM, desde el 1 al 31 de enero de 2025, se puede observar que estos servidores se encuentran de menor a mayor actividad.




Se detallan las alertas generadas por los hosts y usuarios en el sistema del SIEM durante el período del 1 al 31 de enero de 2025. Estas alertas son resultado de la monitorización de los hosts y usuarios en el entorno, y su propósito es detectar problemas y situaciones críticas que requieren atención inmediata.

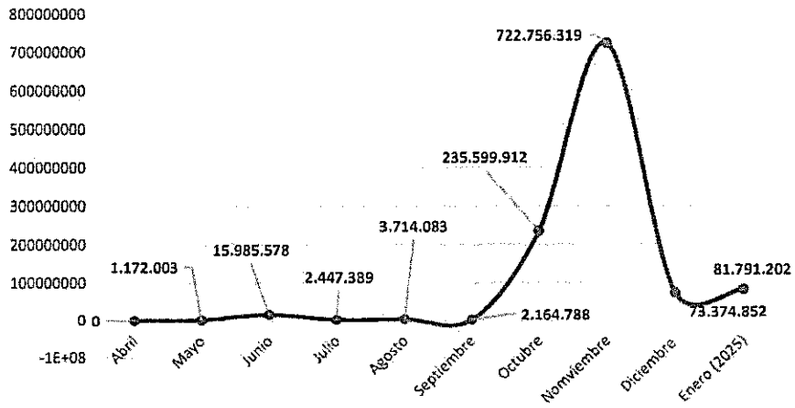
| 81,791,202 | 2 | 1,910 | 447,567 |
|---|---|---|---|
| Total | Level 12 or above alerts | Authentication failures | Authentication successes |

En total se generaron 81,791,202 alertas que se clasifican por:

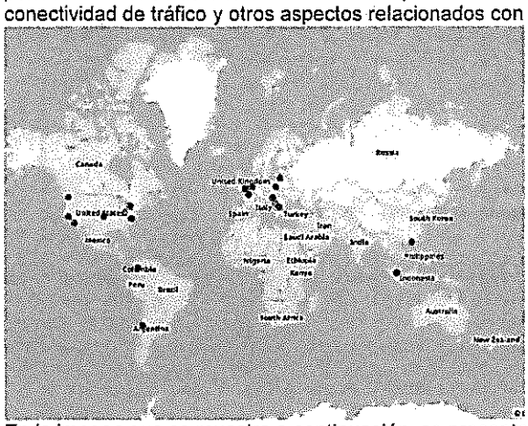
Nombre del host
Nombre de la Técnica
Nombre de la Táctica
Descripción

El equipo del SOC ha mantenido identificadas las alertas reportadas por la plataforma, se han trabajado más de 700.000 alertas que, junto con el equipo de infraestructura y plataforma, se han configurado para reportar de manera correcta las alertas que requieren atención.

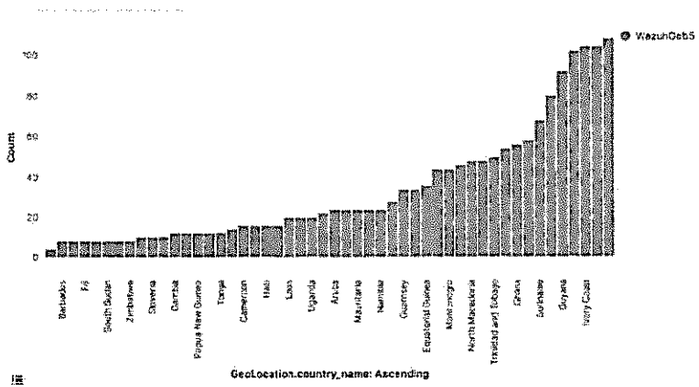
Desde el 1 al 31 de enero se han identificado 81,791,202 alertas como se puede evidenciar en el siguiente informe. A continuación, se presenta el histórico mensual de alertas identificadas en el SOC:




Se proporciona métricas de actividad clave en mapas interactivos, así como tablas de eventos que permite la interacción con la línea de tiempo, la información es recopilada mediante la exploración de red en el SIEM durante el período del 1 al 31 de enero de 2025. La exploración de red tiene como objetivo obtener datos relevantes sobre la conectividad de tráfico y otros aspectos relacionados con la red en el entorno a nivel mundial.



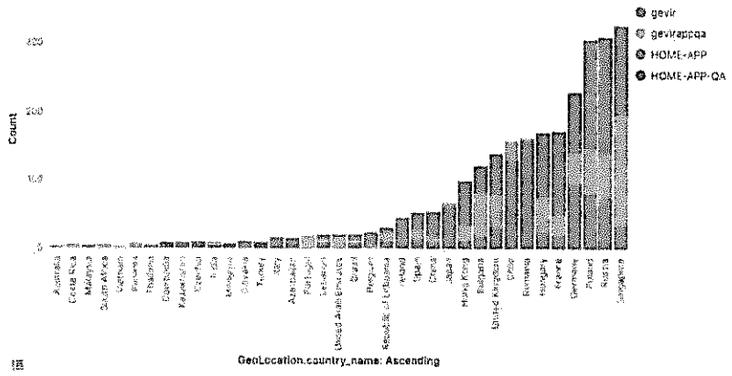

En la imagen que se muestra a continuación, se presenta el histórico mensual de eventos de red, los cuales estan identificados por conexiones al Hillstone por país.
El gráfico presentado muestra el histórico mensual de eventos de red clasificados según las conexiones al Firewall Hillstone, desglosadas por país. Destaca a Costa de Marfil como el país con el mayor volumen de eventos, seguido de Guyana y Surinam.
Este patrón sugiere una actividad significativa desde estas regiones, que podría estar asociada a tráfico legítimo o potencialmente malicioso. Se analizan estas conexiones más a fondo para identificar posibles amenazas que deban ser reportadas.



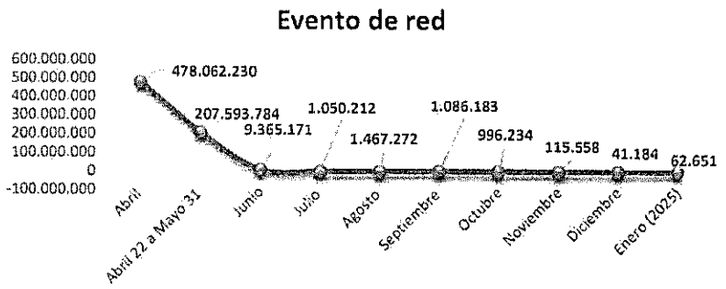

Trafico desde Singapur.
Se visualiza que los hosts gevirappqa y gevir están recibiendo un flujo de datos desde Singapur. Los datos

transmitidos desde esta ubicación geográfica específica están siendo dirigidos y entregados a los hosts mencionados.

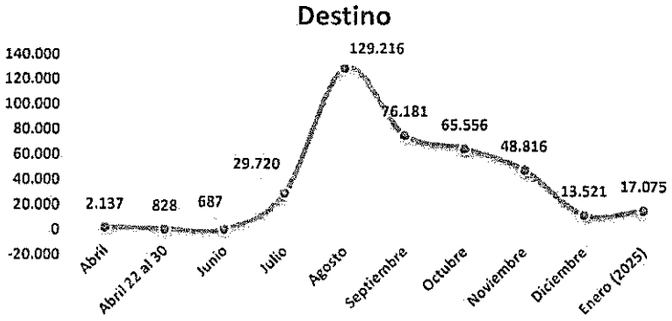
El gráfico a continuación también evidencia que, además del volumen significativo de tráfico desde Singapur, otros países como Rusia y Polonia también generan una cantidad destacable de eventos hacia los hosts mencionados. El comportamiento observado sugiere la importancia de priorizar el análisis del tráfico entrante desde el país de Inglaterra para identificar patrones sospechosos o anomalías que puedan comprometer la seguridad de los sistemas.




El siguiente gráfico muestra una tendencia en la cantidad de eventos de red reportados mensualmente, comenzando con un pico alto en abril (478,062,230 eventos), que disminuye en los meses siguientes.

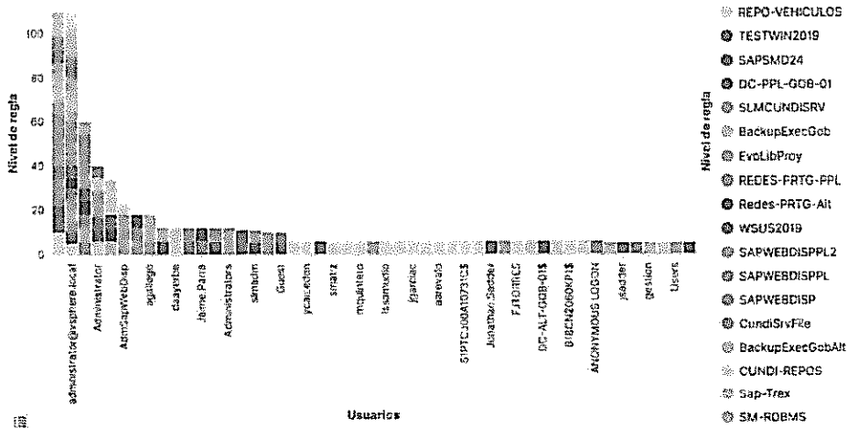



A continuación, se muestra la evolución del tráfico, evidenciando una variabilidad a lo largo del período analizado. Se observa un aumento para enero de 17,075 eventos. La disminución refleja acciones correctivas y de optimización de recursos.



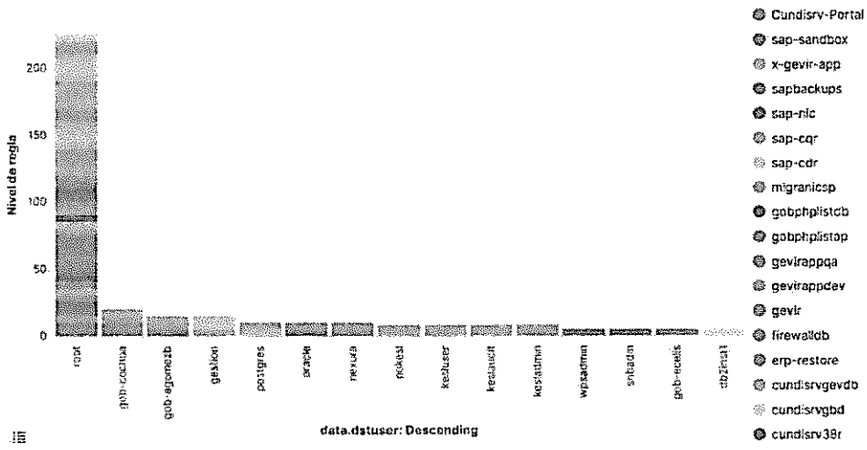

USUARIOS DE WINDOWS

Se identificaron un total de 22 usuarios dentro de los hosts que permite comprender la autenticación y el comportamiento del usuario dentro de su entorno, podemos validar que los usuarios administrator@vsphere.local, Administrator y AdmSapWebDisp tienen más interacción con un volumen mayor de host que otros usuarios.




USUARIOS DE LINUX

En el sistema operativo Linux se identificaron un total de 15 usuarios dentro de los hosts que permite comprender la autenticación y el comportamiento del usuario dentro de su entorno, podemos validar que los usuarios root, gob-cochoa y gob-agomezb, tienen más interacción con un volumen mayor de host que otros usuarios.




Ver Anexo 18 S3 SH LP 201 2024 INFORME SOC enero 2025

Inteligencia de amenazas:

Debido al detalle técnico de informe, será presentado en la segunda semana de febrero de 2025.

Ver Anexo 19 S3 SH LP 201 2024 SEPTIMO INFORME INTELIGENCIA DE AMENAZAS ENERO 2025

Durante el mes de enero de 2025, se presentó el Sexto informe de Inteligencia de amenazas, se presentó un análisis interno de los ambientes administrados, se observaron versiones desactualizadas de SO y el uso de Firefox.

Con este resultado se programaron las siguientes actividades para atender las recomendaciones dadas en el informe:

Los siguientes Sistemas no serán actualizados dado que las aplicaciones contenidas en estos servidores no cuentan con soporte y son utilizadas como consulta únicamente, sin publicación a internet y con acceso a través de un medio seguro: VPN o acceso directo a través de la red WAN con perfiles autorizados por la entidad:

| Ambiente | Servidor | versión S.O. Actual |
|---|---|---|
| Quipux-Portal | qpx-portal | Linux RedHat 6.10 |
| Quipux-Web | qpx-web | Linux RedHat 6.10 |
| Quipux-Base de Datos | cundisrv12c | Linux RedHat 7.9 |
| SAP-Desarrollo v. 6 | cundisrv35 | Linux RedHat 6.10 |
| Solution Manager App | sm-app-web | Windows S 2008R2 |

Solution Manager Base de Datos sm-rdbsm Windows S 2008R2

Se realizaron las siguientes reuniones para comunicar a los administradores de las aplicaciones la viabilidad de proceder con la actualización del sistema operativo:

21/01/2025 Aplicaciones GEVIR:

| Ambiente | Servidor | versión S.O. Actual | versión S.O. Final |
|---|---|---|---|
| Gevir-Calidad Aplicación | gevirappQA | Linux RedHat 7.9 | Linux RedHat 9.5 |
| Gevir-Producción Aplicación | gevir | Linux RedHat 7.9 | Linux RedHat 9.5 |
| Gevir-Replica Aplicación | x-gevir-app | Linux RedHat 7.9 | Linux RedHat 9.5 |
| Gevir Home-Calidad Aplicación | home-app-qa | Debian 11 | Linux RedHat 9.5 |
| Gevir Home-Producción Aplicación | home-app | Debian 11 | Linux RedHat 9.5 |
| Gevir Home-Replica Aplicación | x-home-app | Debian 11 | Linux RedHat 9.5 |

En esta reunión se concluyó que NEXURA comunicará cuando se pueden hacer las actualizaciones de los SO de estos servidores, dado que esta actividad esta atada con las actividades de actualización de los componentes de estas aplicaciones.

22/01/2025 Portal WEB:

| Ambiente | Servidor | versión S.O. Actual | versión S.O. Final |
|---|---|---|---|
| Portal Web-Desarrollo | cundisrv-ihs-dev | Linux RedHat 8.5 | Linux RedHat 9.5 |
| Portal Web-Calidad | cundisrv-ihs-qa | Linux RedHat 8.5 | Linux RedHat 9.5 |
| Portal Web-IHS | cundisrv-ihs | Linux RedHat 8.5 | Linux RedHat 9.5 |
| Portal Web-Portal | cundisrv-portal | Linux RedHat 8.5 | Linux RedHat 9.5 |
| Portal Web-DB2 | cundisrv-db2 | Linux RedHat 8.5 | Linux RedHat 9.5 |

En esta reunión se concluyó que el Ingeniero Cristian Ochoa escalará a los administradores del portal WEB la viabilidad de hacer las actualizaciones de los SO.

22/01/2025 XROAD

| Ambiente | Servidor | versión S.O. Actual | versión S.O. Final |
|---|---|---|---|
| XROAD Calidad | gobxroadqa | Linux RedHat 8.8 | Linux RedHat 9.5 |
| XROAD Preproducción | gobxroadpre | Linux RedHat 8.8 | Linux RedHat 9.5 |
| XROAD Producción | gobxroadprd | Linux RedHat 8.8 | Linux RedHat 9.5 |

En esta reunión se concluyó que La Ingeniera Marlén Ontibón escalará a la Agencia Nacional Digital la viabilidad de hacer las actualizaciones de los SO, en la medida que son ellos los proveedores de esta aplicación, el personal de la Gobernación solo es administrador funcional de este sistema.

23/01/2025 PhPList

| Ambiente | Servidor | versión S.O. Actual | versión S.O. Final |
|---|---|---|---|
| PHPLIST Aplicación | gobphplistap | Linux RedHat 8.9 | Linux RedHat 9.5 |
| PHPLIST Base de Datos | gobphplistdb | Linux RedHat 8.9 | Linux RedHat 9.5 |

En esta reunión se dio viabilidad para hacer estas actualizaciones de SO. S3 ejecutó dichas actividades a través de los siguientes controles de cambio autorizados:

28/01/2024 RFC No 103 ACTUALIZACION S.O. PHPLISTDB A LINUX RH9
30/01/2024 RFC No 104 ACTUALIZACION S.O. PHPLISTAP A LINUX RH9

Durante el mes de enero se realizaron la siguiente actualización de SO para los ambientes SAP:

25/01/2025 RFC No 102 ACTUALIZACION S.O. ERP DESARROLLO A LINUX RH9

Para febrero de 2025 se ejecutarán las actualizaciones de SO de los demás ambientes SAP.

De otra parte, en el Sexto informe de inteligencia de amenazas se recomendó desinstalar aspectos relacionados con Mozilla, librerías de desarrollo y complementos; para los siguientes servidores, las cuales fueron atendidas durante el

mes de enero de 2025:

PLATAFORMA SERVIDORES DE APOYO
QXP-PORTAL
QXP-WEB
CUNDISRV12C

PLATAFORMA SERVIDORES GEVIR
GEVIRAPPDEV
GEVIRAPPQA

El informe de inteligencia de amenazas reporta diferentes CVEs relacionados con herramientas instaladas en los servidores que presentan vulnerabilidades; para los siguientes servidores, las cuales fueron atendidas durante el mes de enero de 2025:

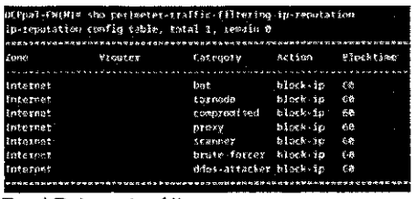
PLATAFORMA SERVIDORES DE APOYO
QPX-PORTAL
QPX-WEB
CUNDISRV12C

PLATAFORMA SERVIDORES GEVIR
GEVIRAPPDEV
GEVIRAPPQA
GEVIR

Finalmente, en el sexto informe de inteligencia de amenazas se recomendó crear una política en los firewalls para filtrar el tráfico de la red TOR:

Configuración servicio bloqueo Red TOR:

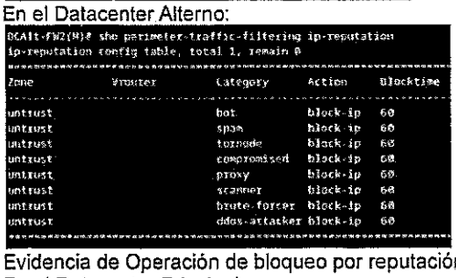
En el Datacenter Principal:



```
DCPpal-FW(M)# sho perimeter-traffic-filtering ip-reputation
ip-reputation config table, total 1, remain 0

Zone            Vrouter         Category        Action      Blocktime
-------------------------------------------------------------------
Internet                        bot             block-ip    60
Internet                        tornode         block-ip    60
Internet                        compromised     block-ip    60
Internet                        proxy           block-ip    60
Internet                        scanner         block-ip    60
Internet                        brute-forcer    block-ip    60
Internet                        ddos-attacker   block-ip    60
```

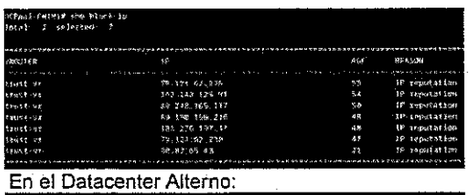
En el Datacenter Alterno:



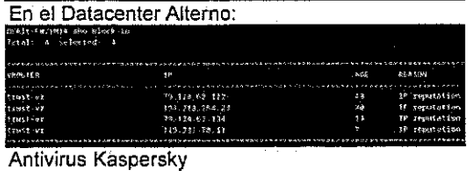
```
DCAlt-FW2(M)# sho perimeter-traffic-filtering ip-reputation
ip-reputation config table, total 1, remain 0

Zone            Vrouter         Category        Action      Blocktime
-------------------------------------------------------------------
untrust                         bot             block-ip    60
untrust                         spam            block-ip    60
untrust                         tornode         block-ip    60
untrust                         compromised     block-ip    60
untrust                         proxy           block-ip    60
untrust                         scanner         block-ip    60
untrust                         brute-forcer    block-ip    60
untrust                         ddos-attacker   block-ip    60
```

Evidencia de Operación de bloqueo por reputación:
En el Datacenter Principal:



En el Datacenter Alterno:



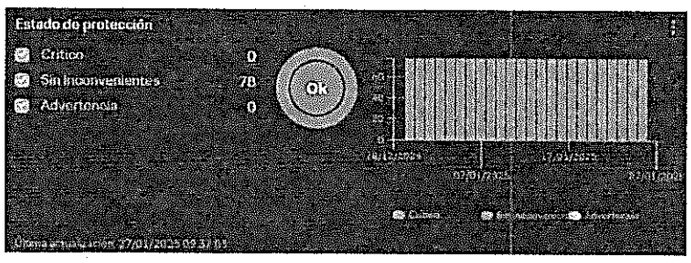
Antivirus Kaspersky

En cumplimiento de las obligaciones contractuales descritas en el contrato SH LP 201 de 2024- Anexo - 2 - 20240314

- Condiciones Servicio Data Center, S3 Simple Smart Speedy debe implementar como servicio una solución de antivirus para proteger los servidores de Datacenter principal y alternos administrados.

Durante enero de 2025 se ejecutaron las actividades de administración de la herramienta:

A continuación, se detalla el estado actual de la salud de la consola y sus endpoints:

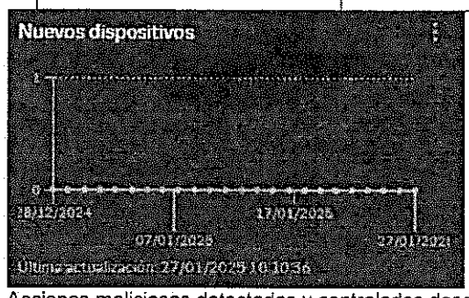



Como podemos visualizar, en el tiempo el estado de los dispositivos muestra un comportamiento "Sin inconveniente", lo que representa la correcta ejecución de los procesos y el funcionamiento de los agentes.
Esto resulta del afinamiento de las tareas y corrección en el funcionamiento de los endpoints, adicionalmente a la solución de los inconvenientes presentados anteriormente, relacionados con pérdida de comunicación de algunos agentes y el alto consumo de recursos que algunos endpoints presentaban. Podemos ya encontrar en lo corrido del último mes estabilidad en la ejecución de la protección.
Actualmente la consola cuenta con 78 máquinas enroladas, de las 87 licencias adquiridas:

| No | HOSTNAME | VERSION APP | IP ADDRESS |
|---|---|---|---|
| 1 | ARBITERGOB | 12.5.0.539 | 192.168.255.28 |
| 2 | BACKUPEXECGOB | 12.5.0.539 | 172.25.1.89 |
| 3 | BACKUPEXECGOBAL | 12.5.0.539 | 192.168.254.41 |
| 4 | CUNDI-REPOS | 12.5.0.539 | 172.25.1.78 |
| 5 | cundisrv117.cundinamarca.gov.co | 12.1.0.1297 | 172.25.1.117 |
| 6 | cundisrv12c.cundinamarca.gov.co | 12.1.0.1297 | 172.25.1.76 |
| 7 | cundisrv35 | 12.1.0.1297 | 172.25.1.15 |
| 8 | cundisrv38.cundinamarca.gov.co | 12.1.0.1297 | 172.25.1.17 |
| 9 | cundisrv38r.cundinamarca.gov.co | 12.1.0.1297 | 172.25.20.50 |
| 10 | cundisrv-db2 | 12.1.0.1297 | 172.25.103.21 |
| 11 | CUNDISRVFILE | 12.5.0.539 | 172.25.1.27 |
| 12 | cundisrvgbd | 12.0.0.6672 | 172.25.1.70 |
| 13 | cundisrvgevdb.gob-tmark.local | 12.1.0.1297 | 172.25.1.20 |
| 14 | cundisrv-ihs | 12.1.0.1297 | 172.25.101.21 |
| 15 | cundisrv-ihs-dev.cundinamarca.gov.co | 12.1.0.1297 | 172.25.101.171 |
| 16 | cundisrv-ihs-qa | 12.1.0.1297 | 172.25.101.101 |
| 17 | cundisrv-portal | 12.1.0.1297 | 172.25.102.21 |
| 18 | DC-ALT-GOB-01 | 12.6.0.438 | 172.25.20.30 |
| 19 | DC-PPL-GOB-01 | 12.5.0.539 | 172.25.1.40 |
| 20 | DC-PPL-GOB-02 | 12.5.0.539 | 172.25.1.21 |
| 21 | EVOLIBPROY | 12.5.0.539 | 172.25.1.39 |
| 22 | firewalldb | 12.1.0.1297 | 172.25.1.98 |
| 23 | gevir.cundinamarca.gov.co | 12.1.0.1297 | 172.25.1.72 |
| 24 | gevirappdev | 12.1.0.1297 | 172.25.1.47 |
| 25 | gevirappqa.cundinamarca.gov.co | 12.1.0.1297 | 172.25.1.48 |
| 26 | gevirrepo01.gob-tmark.local | 12.1.0.1297 | 172.25.1.101 |
| 27 | gevirrepo02 | 12.1.0.1297 | 172.25.1.102 |
| 28 | gevirrepo03.gob-tmark.local | 12.1.0.1297 | 172.25.1.103 |
| 29 | gevirrepo04 | 12.1.0.1297 | 172.25.1.104 |
| 30 | gevirrepo05 | 12.1.0.1297 | 172.25.1.105 |
| 31 | gevirrepo06.gob-tmark.local | 12.1.0.1297 | 172.25.1.106 |
| 32 | gevirrepo07 | 12.1.0.1297 | 172.25.1.107 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 33 | gevirrepo08 | 12.1.0.1297 | 172.25.1.108 |
| 34 | gevirrepo09 | 12.1.0.1297 | 172.25.1.109 |
| 35 | gevirrepodoc.gob-tmark.local | 12.1.0.1297 | 172.25.1.100 |
| 36 | GOBKASCONS | 12.5.0.539 | 172.25.1.28 |
| 37 | gobphplistap | 12.1.0.1297 | 172.25.101.23 |
| 38 | gobphplistdb | 12.1.0.1297 | 172.25.103.23 |
| 39 | gobxroadprd | 12.1.0.1297 | 172.25.101.22 |
| 40 | gobxroadpre | 12.1.0.1297 | 172.25.101.172 |
| 41 | gobxroadqa | 12.1.0.1297 | 172.25.101.102 |
| 42 | home-app | 12.1.0.1297 | 172.25.1.60 |
| 43 | home-app-qa | 12.1.0.1297 | 172.25.1.62 |
| 44 | home-bd | 12.1.0.1297 | 172.25.1.61 |
| 45 | home-bd-qa | 12.1.0.1297 | 172.25.1.63 |
| 46 | HYPERVSRV | 12.5.0.539 | 172.25.20.40 |
| 47 | migranicsp | 12.1.0.1297 | 172.25.1.120 |
| 48 | nagioscoresrv | 12.1.0.1297 | 172.25.20.25 |
| 49 | nagiosxisrv | 12.1.0.1297 | 192.168.255.55 |
| 50 | qpx-portal | 12.0.0.6672 | 172.25.1.74 |
| 51 | qpx-web | 12.1.0.1297 | 172.25.1.75 |
| 52 | RDS-GOB | 12.5.0.539 | 172.25.1.77 |
| 53 | REDES-PRTG-ALT | 12.6.0.438 | 172.25.20.10 |
| 54 | REDES-PRTG-PPL | 12.5.0.539 | 172.25.1.10 |
| 55 | REPO-VEHICULOS | 12.5.0.539 | 172.25.1.79 |
| 56 | sapbackups | 12.1.0.1297 | 172.25.1.46 |
| 57 | sap-cdr.cundinamarca.gov.co | 12.1.0.1297 | 172.25.1.118 |
| 58 | SAP-CQR | 12.1.0.1297 | 172.25.1.99 |
| 59 | sap-cqr.cundinamarca.gov.co | 12.1.0.1297 | 172.25.1.119 |
| 60 | sap-nic.cundinamarca.gov.co | 12.1.0.1297 | 172.25.1.88 |
| 61 | SAPROUTER | 12.5.0.539 | 172.25.1.110 |
| 62 | SAPROUTERALT | 12.6.0.438 | 172.25.20.32 |
| 63 | SAPROUTERPPL | 12.5.0.539 | 172.25.1.80 |
| 64 | sap-sandbox.cundinamarca.gov.co | 12.1.0.1297 | 172.25.1.116 |
| 65 | SAPSMD24 | 12.5.0.539 | 172.25.1.24 |
| 66 | SAP-TREX | 12.5.0.539 | 172.25.1.121 |
| 67 | SAPWEBDISP | 12.5.0.539 | 172.25.1.111 |
| 68 | SAPWEBDISPPL | 12.5.0.539 | 172.25.1.81 |
| 69 | SAPWEBDISPPL2 | 12.5.0.539 | 172.25.1.82 |
| 70 | SLMCUNDISRV | 12.5.0.539 | 172.25.1.122 |
| 71 | SM-APP-WEB | 12.5.0.539 | 172.25.1.112 |
| 72 | SM-RDBMS | 12.5.0.539 | 172.25.1.114 |
| 73 | TESTWIN2019 | 12.5.0.539 | 172.25.1.91 |
| 74 | WSUS2019 | 12.6.0.438 | 172.25.20.31 |
| 75 | X-GEVIR-APP | 12.1.0.1297 | 172.25.20.48 |
| 76 | x-gevir-bd.gob-tmark.local | 12.1.0.1297 | 172.25.20.49 |
| 77 | x-home-app | 12.1.0.1297 | 172.25.20.60 |
| 78 | x-home-bd | 12.1.0.1297 | 172.25.20.61 |

A continuación, grafica que ilustra el enrolamiento de las maquinas en el último mes:




Acciones maliciosas detectadas y controladas desde el último informe de detecciones:

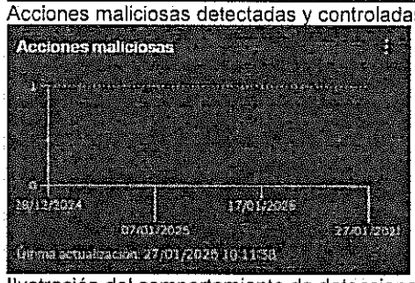
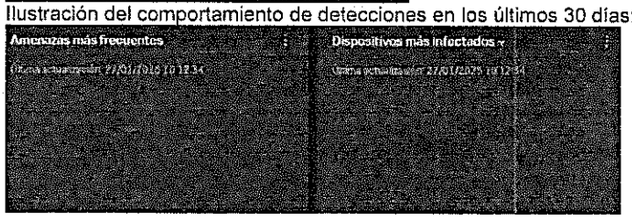
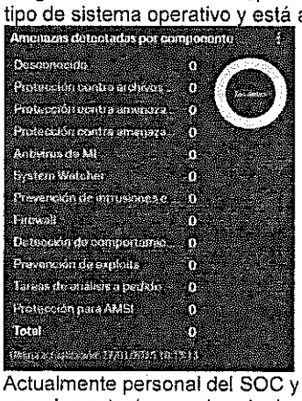


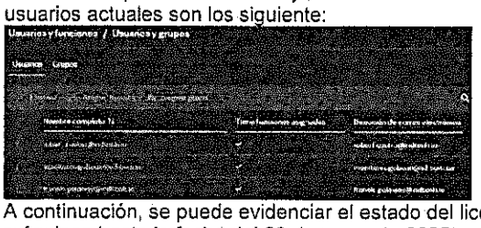

Ilustración del comportamiento de detecciones en los últimos 30 días:



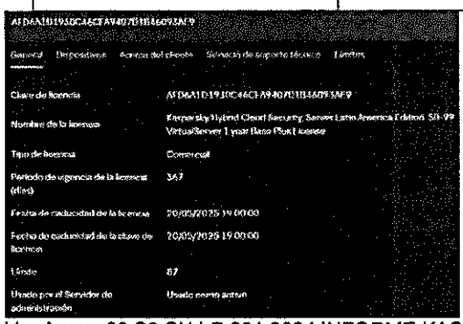

Se generaron las tareas de protección recurrentes, que permitieron tener el completo control, están divididas según el tipo de sistema operativo y está a cargo de la gestión de las directivas de seguridad:




Actualmente personal del SOC y de S3 tienen acceso a la consola de administración con derechos de Admin, los usuarios actuales son los siguiente:




A continuación, se puede evidenciar el estado del licenciamiento aplicado, donde se ilustra la capacidad de hasta 87 máquinas hasta la fecha del 20 de mayo de 2025:




Ver Anexo 20 S3 SH LP 201 2024 INFORME KASPERSKY Enero 2025.

Bloque de IP´s

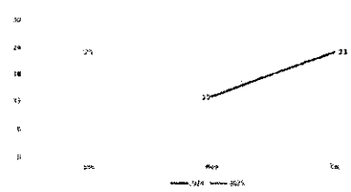
En atención a la observabilidad de los servicios que se consumen desde internet se ha identificado orígenes con un comportamiento malicioso. Para ello y aplicando mejores prácticas se ha procedido a bloquearlos con los Firewalls de siguiente generación.

A continuación, se relaciona el listado de las acciones ejecutadas:

| No | IP Bloqueada | País Origen | Fecha |
|---|---|---|---|
| 1 | 45.156.129.117 | Portugal | 03-ene-25 |
| 2 | 193.41.206.36 | Francia | 03-ene-25 |
| 3 | 23.27.51.244 | Estados Unidos | 05-ene-25 |
| 4 | 166.88.134.89 | Estados Unidos | 05-ene-25 |
| 5 | 154.213.187.172 | Países Bajos | 09-ene-25 |
| 6 | 95.214.55.39 | Polonia | 11-ene-25 |
| 7 | 78.153.140.203 | Gran Bretaña | 21-ene-25 |
| 8 | 104.234.115.115 | Canadá | 21-ene-25 |
| 9 | 170.39.194.53 | Estados Unidos | 21-ene-25 |
| 10 | 199.241.139.150 | Estados Unidos | 21-ene-25 |
| 11 | 108.165.243.59 | Estados Unidos | 21-ene-25 |
| 12 | 5.189.187.103 | Francia | 21-ene-25 |
| 13 | 46.23.108.183 | Azerbaiyán | 21-ene-25 |
| 14 | 64.226.109.186 | Alemania | 21-ene-25 |
| 15 | 164.92.185.133 | Alemania | 21-ene-25 |
| 16 | 45.58.127.147 | Estados Unidos | 21-ene-25 |
| 17 | 45.156.128.109 | Portugal | 25-ene-25 |
| 18 | 104.248.95.142 | Países Bajos | 25-ene-25 |
| 19 | 80.66.83.49 | India | 25-ene-25 |
| 20 | 185.196.9.175 | Reino Unido | 27-ene-25 |
| 21 | 204.12.227.16 | Estados Unidos | 27-ene-25 |
| 22 | 152.42.191.228 | Estados Unidos | 28-ene-25 |
| 23 | 194.50.16.218 | Holanda | 28-ene-25 |

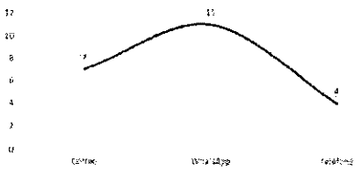
Durante la vigencia del contrato se han bloqueado 59 Ips con orígenes maliciosos.

| Año | Ene | Nov | Dic | Total |
|---|---|---|---|---|
| 2024 | - | 13 | 23 | 59 |
| 2025 | 23 | | | |



SOPORTE MICROINFORMÁTICA.
Durante diciembre se registraron, atendieron y solucionaron 22 casos, distribuidos por medio de apertura como se muestra en esta relación:

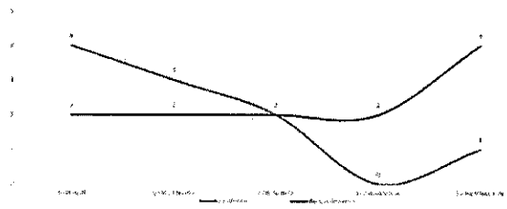
| Medios de Apertura | Cantidad |
|---|---|
| Correo | 7 |
| WhatsApp | 11 |
| Teléfono | 4 |
| Total | 22 |



Ver Anexo 26 S3 SH LP 201 2024 CASOS REPORTADOS A LA MESA DE AYUDA EN ENERO

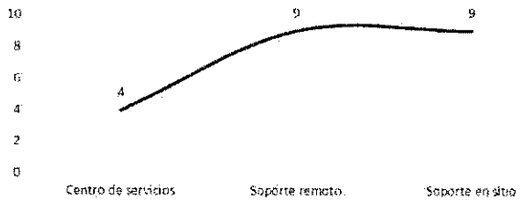
Casos gestionados por categoría y sede
Estos casos se discriminan por categoría y sede como se muestra en la siguiente distribución:

| Sede | Incidente | Requerimiento | Total, de casos |
|---|---|---|---|
| VUR SUR | 4 | 2 | 6 |
| VUR CENTRO | 3 | 2 | 5 |
| VUR NORTE | 2 | 2 | 4 |
| FUSAGASUGA | 0 | 2 | 2 |
| GOBERNACION | 1 | 4 | 5 |
| TOTAL | 10 | 12 | 22 |



Casos registrados por tipo de soporte
A continuación, se discrimina la gestión mensual de los casos por atención desde el centro de servicios, por soporte remoto y por soporte en sitio.

| Tipo de Soporte | Cantidad |
|---|---|
| Centro de servicios | 4 |
| Soporte remoto | 9 |
| Soporte en sitio | 9 |
| Total | 22 |



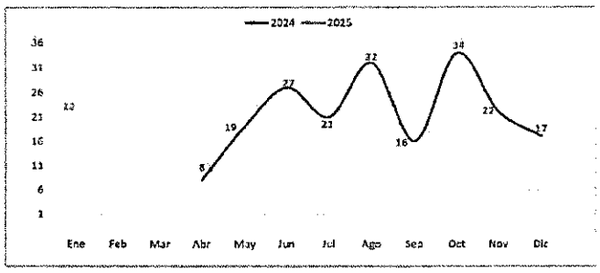

Donde:

Centro de servicio: son los casos que son resueltos telefónicamente.
Soporte remoto son los casos que son resueltos por conexión remota Anydesk.
Soporte en sitio: son los casos que son resueltos de forma presencial.

Histórico de casos

Durante la ejecución del contrato se han gestionado 218 casos.

| Año | Ene. | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2024 | | 8 | 19 | 27 | 21 | 32 | 16 | 34 | 22 | 17 | 218 |
| 2025 | 22 | | | | | | | | | | |

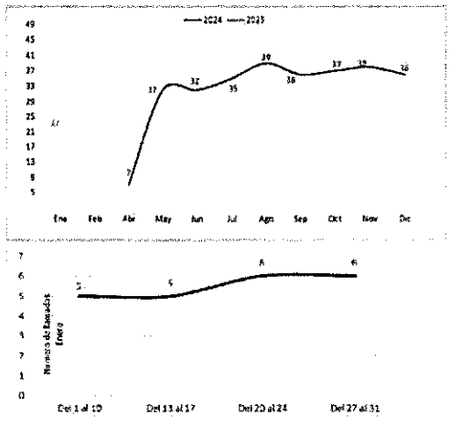



Monitoreo telefónico activo a usuarios
Se realizaron 22 llamadas a los funcionarios de las diferentes sedes para monitorear y verificar el estado del servicio, como se detalla a continuación:

| Sede | Llamadas |
|---|---|
| Cáqueza | 0 |
| Chocontá | 0 |
| Guaduas | 0 |
| Facatativá | 4 |
| Fusagasugá | 4 |
| Gacheta | 0 |
| Girardot | 0 |
| La Mesa | 0 |
| Pacho | 0 |
| Ubaté | 0 |
| Zipaquirá | 0 |
| Coord. Bogotá | 4 |
| Vur Centro | 4 |
| Vur Norte | 2 |
| Vur Sur | 4 |
| Total, Mes | 22 |

Histórico de monitoreos activos telefónicos a usuarios de la Gobernación
Durante la vigencia del contrato se han ejecutado 314 llamadas.

| Año | Ene. | Abr. | May. | Jun. | Jul. | Ago. | SEP. | Oct. | Nov. | Dic. | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2024 | | 7 | 32 | 32 | 35 | 39 | 36 | 37 | 38 | 36 | 314 |
| 2025 | 22 | | | | | | | | | | |




Durante el mes de diciembre el ámbito de Microinformática genero los siguientes informes:

Anexo 21 S3 SH LP 201 2024 - INCIDENTE LOS EQUIPOS DEL RACK DEL VUR NORTE
Anexo 22 S3 SH LP 201 2024 - INFORME TRASLADO EQUIPO VUR CENTRO A VUR NORTE
Anexo 23 S3 SH LP 201 2024 - INFORME ENTREGA DE EQUIPO Y SILLA A GOBERNACIÓN

Novedad Reportada con los equipos de comunicaciones en VUR Norte

En 22 de noviembre de 2024 la Superintendencia de Notariado y Registro inició la remodelación de las instalaciones del VUR Norte, por tal motivo las actividades de los liquidadores de la Gobernación fueron suspendidas durante la ejecución de las obras.

En el rack de esta sede se encontraban los siguientes equipos que hacen posible acceder a los canales de comunicación y la protección de la seguridad de las transacciones de los liquidadores:

Router Cisco de ETB: Modelo: Cisco 1941 Series - Serial: FTX163385LC
Equipo de Última milla ETB: Modelo: Optix 155/622H - Serial: SS46SCBC01-16N75S41
FW Modelo: Hillstone SG-6000-E1600 - Serial: 2508144205069551
POE DE LA MICROTICK DEL CANAL DE RADIO

El 20 de enero de 2025, la Dra Clara Garay informa que las obras ya terminaron y solicita a S3 desplazarse al VUR Norte para reactivar el servicio con el propósito que los liquidadores reanuden sus labores en esta sede.

**De:** Clara Isabel de las Mercedes Garay Romero <clara.garay@cundinamarca.gov.co>
**Enviado el:** lunes, 20 de enero de 2025 9:32
**Para:** Gloria Lucía Otálora Gómez <gloria.otalora@s3.com.co>
**CC:** Michael Anndrey Tique Turca <michael.tique@s3.com.co>
**Asunto:** VUR NORTE

Buen día Gloria.

Me permito informar que la Oficina de Registro Zona Norte inicia actividades en sus instalaciones el día de mañana 21 de enero, solicito su colaboración para asistir a este punto y verificar puntos de red y los equipos que se necesiten, así como el traslado de los equipos que se encuentra en el centro.

Gracias

El Soporte en sitio de S3, al llegar al VUR Norte pudo constatar que:

Había un nuevo rack.
Los equipos de comunicaciones no se encontraban dentro de rack
Se preguntó a los funcionarios del supernotariado sobre los equipos, ellos indicaron que no tienen conocimiento de la ubicación de los equipos.
El 20/01/2025 Se informó inmediatamente a la Dra Clara Garay sobre la situación

**Gloria Lucía Otálora Gómez**

**De:** Gloria Lucía Otálora Gómez
**Enviado el:** lunes, 20 de enero de 2025 9:54
**Para:** clara.garay@cundinamarca.gov.co; Carlos Arturo Ballesteros Gutierrez
**CC:** Francisco Antonio Hernandez Rodriguez; Edwin Elias Rojas Vargas; Jeyver Garcia Cuellar; Michael Anndrey Tique Turca; Luis Alejandro Ruiz Quiroga
**Asunto:** Incidencia Equipos VUR Norte
**Importancia:** Alta

Buenos Dias
Apreciada Doctores
Carlos Ballesteros y Clara Garay,

De la manera más atenta, me permito comunicarle la siguiente inquietud encontrada en las instalaciones del VUR Norte, el día de hoy:

Atendiendo su solicitud, Michael Tique se dirigió al VUR Norte, con la modalidad que ya finalizaron las obras de adecuación de estas instalaciones y se dotara este punto de servicio.

Al Ubicar los equipos de seguridad y mi sorpresa fue los encontrados, estos no fueron encontrados y el personal de la Superintendencia de Notariado y Registro no sabe donde se encuentran. Cuando se inicio la remodelación los equipos quedaron en la red de la Superintendencia de Notariado y Registro, producto de la remodelación estos fueron sacados del rack.

Estos equipos permiten acceder a los canales de comunicación que se encuentran al servicio de este sitio un canal de Fibra y un canal de radio. Sin ellos no se podrá implementar las políticas de seguridad para proteger este segmento de la red.

Los equipos NO ubicados son:

1. Router Cisco de ETB: Modelo: Cisco 1941 Serial: FTX163385LC
2. Equipo de Última milla de fibra de ETB: Modelo: Optix 155/622H - Serial: SS46SCBC01-16N75S41
3. Firewall: Modelo: Hillstone SG-6000-E1600 Serial: 2508144205069551
4. POE DE LA MICROTICK DEL CANAL DE RADIO

Adicional sobre estos equipos no se podrán asegurar las comunicaciones del VUR Norte con las sedes GEVIR y SAF, impidiendo las actividades Normales de la sede.

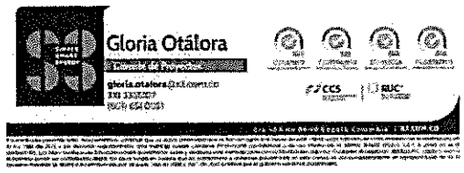
Es importante solicitar formalmente a la Superintendencia de Notariado y Registro que ubiquen y asignen entrega de los equipos, dado que S3 no se hace responsable por los equipos y la disponibilidad del servicio de no ser esto, de igual manera no se podrán hacer pronunciamientos por la indisponibilidad del servicio durante la atención NO puede ser atendido a S3.

Es relevante anotar que los activos son de propiedad de:

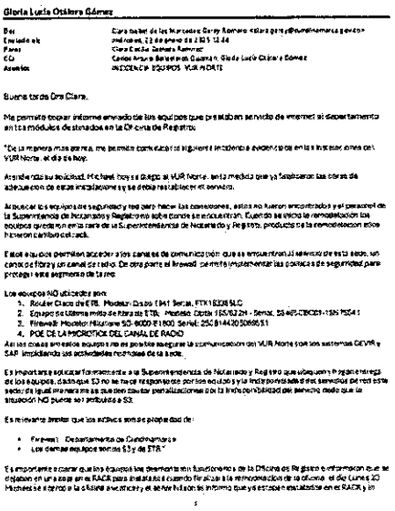
- Firewall: Departamento de Cundinamarca
- Los demás equipos son de S3 y de ETB.

Quedamos muy atentos a su gentil respuesta.

Gracias




El 22/01/2025 la Dra Clara Garay escribe un correo al SNR para informar la situación evidenciada con los equipos:



**Gloria Lucía Otálora Gómez**

Para: Clara Isabel de los Narcisos Garay Romero <clara.garay@cundinamarca.gov.co>
Enviado el: miércoles, 22 de enero de 2025 12:44
Para: Clara Cecilia Zamora Ramírez
CC: Carlos Arturo Betancourt Cuartas; Gloria Lucía Otálora Gómez
Asunto: RE:[EXCEP. EQUIPOS. VUR NORTE

Buena tarde Dra Clara.

Me permito copiar informe enviado de los equipos que prestaban servicio de internet al departamento en los módulos de atención en la Oficina de Registro.

"De la manera más atenta, me permito comunicarle lo siguiente incidencia evidenciada en las instalaciones del VUR Norte, el día de hoy:

Atendiendo su solicitud, Michael, hoy a diligencia el VUR Norte, tenía previsto que ya Totalcom las obras de adecuación de estas instalaciones y se debía restablecer el servicio.

Al buscar los equipos de seguridad y red para hacer las conexiones, estos no fueron encontrados y el personal de la Superintendencia de Notariado y Registro no sabe donde se encuentran. Cuando se inicia la remodelación los equipos quedan en custodia de la Superintendencia de Notariado y Registro, producto de la remodelación estos fueron cambiados de sitio.

Estos equipos permiten acceder a los canales de comunicación que es empuntamiento de esta sede, un canal de fibra y un canal de radio. De esa parte el firewall se está implementando las políticas de seguridad para proteger esa segmento de la red.

Los equipos NO ubicados son:

1. Router Cisco de ETB. Modelo: Cisco 1941 Serial: FTX1832K5LC
2. Equipo de Última milla de fibra de ETB. Modelo: Optix 155/622H - Serial: 2349-02BC03-155 7SC41
3. Firewall: Modelo: Fortinet SG-6000 81800 Serial: 2SC914420306851
4. POE DE LA MICROTICS DEL CANAL DE RADIO

Así las cosas sin estos equipos no es posible asegurar la comunicación del VUR Norte con los sistemas DEVIR y SAF, impidiendo las actividades misionales de la sede.

Es importante aplicar frente a la Superintendencia de Notariado y Registro que ubicaron y legalizaron la entrega de los equipos, dado que S3 no se hace responsable por los equipos y la indisponibilidad del servicio del red esta sede, de igual manera no se pueden hacer penalizaciones por la inhabilidad del servicio dado que la situación NO puede ser imputada a S3.

Es relevante anotar que los activos son de propiedad de:

- Firewall: Departamento de Cundinamarca
- Los demas equipos son de S3 y de ETB."

Es importante aclarar que los equipos los desmontaron funcionarios de la Oficina de Registro e información que se dejaron en un acta en el RACK para instalarlos cuando finalice la remodelación de la oficina el día Lunes 20 Michael se agrego a la Sábana electrónica y el señor Nilson le informa que ya estaba instalado en el RACK y en

s

había realizado la empresa Claro, al realizar la verificación no se encontraban allí y el señor Nilson le dijo a Michael que no sabía donde se encontraban.

Dra. Clara solicito su colaboración para realizar la búsqueda de los equipos ya que son propiedad del Departamento, S3 y ETB. Por otra parte ha sido muy dispendioso la labor de la contratista de atención al contribuyente en impuesto de registro ya que los equipos se encuentran conectados a la red de la Oficina de registro y el internet es muy deficiente y se cae muy seguido, lo que entorpece una buena labor en atención al contribuyente.

Quedo atenta a su colaboración y respuesta

cordialmente,

**Clara Isabel Garay Romero**
Subdirección de Atención al Contribuyente
Dirección de Rentas y Gestión Tributaria
**Email.** clara.garay@Cundinamarca.gov.co
Secretaría de Hacienda

Gobernació Cundinama

El martes 28/01/2025 los supervisores del contrato solicitaron a S3 enviar un comunicado formal a la Supernotariado y Registro - VUR Norte, con el objetivo se informe sobre la ubicación de los equipos perdidos, dicho comunicado fue radicado en la entidad el mismo día:

SIMPLE SMART SPEEDY

Bogotá, enero 3 de 2025

Señores
Oficina de Registros Públicos
Ahí
Ord. Aura Rocio Espinosa
aura.espinosa@supernotariado.gov.co
Administradora de Registro
Ciudad

Asunto: Novedad equipos - Departamento de Cundinamarca - Secretaría de Hacienda

Reciban cordiales y cordial saludo

De lo manera más atenta nos permitimos informar que luego de la formalización de los procesos de la Oficina de Registro Públicos de la referencia, no ha sido posible ubicar los siguientes equipos que se encuentran en el rack de comunicaciones de esa oficina:

1. Router Cisco de ETB Modelo: Cisco 1941 Serial: FTX1630B5LC
2. Equipo de último mila de fibra de ETB Modelo: Optix 155 622H Serial: SMAGE BCEA 16A75B47
3. Firewall Modelo: Hillstone SG-6000-E1620 Serial: 2508144220600951
4. ROUTER LA MERCED CISCO CANAL DE SALDO

Estos equipos estaban en la bandeja de la oficina VUR Norte - Ubicada en la de la Secretaría de Hacienda del Departamento de Cundinamarca

Solicitamos muy cordialmente ubicar estos equipos para reanudar el servicio de comunicaciones seguras de nuestro cliente, el cual se ve seriamente afectado por esta situación y/o incidencia.

Cordialmente,

GLORIA LUCIA OTÁLORA GÓMEZ
Gerente de Proyecto Contrato No 01 LP 201 de 2024
SS - Simple Smart Speedy.
gloria.otalora@ss3.com.co

El 31/01/2025 la Dra Clara Garay nos remite la respuesta dada por la SNR a su correo del 22/01/2025:

**Gloria Lucia Otálora Gomez**

| | |
|---|---|
| Del: | Clara Isabel de las Mercedes Garay Romero <clara.garay@cundinamarca.gov.co> |
| Enviado el: | viernes, 31 de enero de 2025 13:15 |
| Para: | Gloria Lucia Otálora Gomez; Michael Andrey Tique Turca |
| CC: | Elkin Elias Rojas Vargas; Carlos Arturo Ballesteros Guzman; Luis Augusto Ruiz Zuniga |
| Asunto: | RV: INCIDENCIA EQUIPOS VUR NORTE |

Buena tarde para todos.

me permito compartir respuesta de la SNR oficina norte

cordialmente,

**Clara Isabel Garay Romero**
Subdirección de Atención al Contribuyente
Dirección de Rentas y Gestión Tributaria
Email. clara.garay@Cundinamarca.gov.co
Secretaría de Hacienda

Gobernación Cundinamarca

De: Nilson Hurley Gomez Rivera <nilson.gomez@supernotariado.gov.co>
Enviado: viernes, 31 de enero de 2025 12:39
Para: Clara Cecilia Zamora Ramirez <clara.zamora@supernotariado.gov.co>
Cc: Clara Isabel de las Mercedes Garay Romero <clara.garay@cundinamarca.gov.co>; Centro de Computo ORIP Bogota Zona Norte <centrocomputoboganorte@supernotariado.gov.co>; Oficina de Registro Bogota Zona Norte <ofiregbogotanorte@supernotariado.gov.co>; Aura Rocio Espinosa Sanabria <aura.espinosa@supernotariado.gov.co>
Asunto: RE: INCIDENCIA EQUIPOS VUR NORTE

Buenas tardes Doctora Clara

Comedidamente le informo que de acuerdo al correo que envio uno de los funcionarios de la Gobernación tomo conocimiento de la ubicación y los entregaron en el centro de computo ya mencionado la administradora un inventario de los equipos que mencionan para haberlos colocados en custodia

Es de aclarar que los demás elementos por parte del coordinador asignado de la gobernación se los dejo en un estante bajo llave e informo que recomendaba el gabinete asignado a la misma donde al culminar la obra fue nuevamente entregado al funcionario con sus puestos de trabajo.

Se informa que por parte de la entidad se comunicó que deberían instalarlos en el rack y no podemos establecer donde los ubicaron, guardaron o llaveron, Todavez que se le informo al coordinador de la gobernación que se comunicara con el técnico Michael que debía llegar a la Oficina de Registro en las horas de 8am a 9 am esto con la finalidad de que trasladara los equipos al nuevo rack de forma ágil y segura pero entarlo ocupado, a lo cual, el funcionario hizo caso omiso a la indicación y se presentó el día siguiente sobre el medio día sin previa comunicación.

El funcionario en mención dejo la responsabilidad a los funcionarios de claro para realizar esta labor, la cual se presentaron y colocaron unos equipos en el nuevo rack, esto sin la presencia del funcionario Michael, por esto no se puede establecer si el operador incluyo los equipos que se mencionan en su hilo del correo o donde los ubicaron.

Es por eso que se le informe al funcionario que los equipos fueron instalados en el rack mediante el operador claro, por delegación, previa autorización y ausencia del técnico de la gobernación y este autorizo su traslado. Por eso se aclara el desconocimiento de que equipos fueron instalados por el operador claro y posterior ubicación de los mismos.

Cordialmente

**Nilson Hurley Gómez Rivera**
Centro de Computo - ORIP Bogotá Zona Norte

De: Clara Cecilia Zamora Ramirez <clara.zamora@supernotariado.gov.co>
Enviado: jueves, 23 de enero de 2025 12:11 p. m.
Para: Nilson Hurley Gomez Rivera <nilson.gomez@supernotariado.gov.co>
Cc: Clara Isabel de las Mercedes Garay Romero <clara.garay@cundinamarca.gov.co>
Asunto: RV: INCIDENCIA EQUIPOS VUR NORTE

Un saludo, Ingeniero. Dando alcance al hilo del correo reenvio para su conocimiento y fines pertinentes, tema equipos de Gobernación de Cundinamarca

Atentamente,

*Clara Cecilia Zamora Ramirez*
Coordinadora Grupo tecnológico

El mismo 31/01/2025 damos respuesta a la Dra Clara Garay sobre lo manifestado por la SNR..

**Gloria Lucia Otálora Gómez**

Del: Gloria Lucia Otálora Gómez
Enviado el: viernes, 17 de enero de 2025 19:21
Para: Clara Isabel de las Mercedes Garay Romero; Michael Andrey Tique Turca
CC: Eliécer Elias Rojas Vargas; Carlos Arturo Bellosteros Guzman; Luis Augusto Ruiz Quiroga
Asunto: RE: INCIDENCIA EQUIPOS VUR NORTE
Datos adjuntos: informe actividad 12/01/2024

Importancia: Alta

Buenas Tardes
Doctora Clara

El 22 de noviembre de 2024, la Dra Carmenza a Michael que el VUR Norte entraba en un proceso de remodelación de sus instalaciones, entonces se solicitó trasladar el computador de la funcionaria Jimena Arévalo al VUR centro, actividad que se hizo, anexo pdf mas con el informe.

Este mismo día el ingeniero Nilson Gómez, encargado del centro de computo de VUR Norte, se comunicó con Michael para informarle que le dejaron el sitio donde estaban los equipos de comunicaciones de la Gobernación en mención, indicando que había un cableado que se entregaría en esta actividad.

El 20 de enero de 2025, la Dra Clara le solicita a Michael desplazarse al VUR Norte, para instalar los equipos del Escaneador y el liquidador de la Gobernación, en el entendido que ya se habían acabado las adecuaciones de remodelación.

En el momento de encender los equipos de los funcionarios de la Gobernación, se tenía que validar las conexiones a la red. Michael se dirigió al rack para verificar si los equipos de comunicaciones estaban apagados y se pudo establecer que NO se encontraban en el rack.

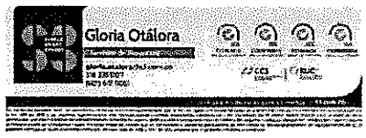
Michael buscó al Ing Nilson Gómez para preguntarle por los equipos de comunicaciones, el Ingeniero Nilson Gómez manifestó que el personal de Claro las había instalado, se dirigieron al rack para comprobar que los equipos no estaban en este lugar

Consideraciones:

- De acuerdo al historial de correo de respuesta de SNR, el Coordinador de Gobernación dunca solicitó a Michael ni al VUR Norte el traslado de los equipos de comunicaciones un rack a otra, así las cosas no podemos saber que se dañó en este cambio.
- Si el personal de Claro Contratista de SNR, realizó esta actividad por instrucción de los funcionarios de SNR, nosotros no somos responsables de lo sucedido, dado que nunca se nos comunicó que debíamos estar en presencia en el paso de los equipos de un lado a otra.
- Los equipos estaban en el rack de la SNR, la administración de este espacio es de SNR y no nuestra, así las cosas todas las actividades en los racks son autorizadas por sus administradores.
- En la respuesta de la SNR es evidente que "... El funcionario en mención deja la responsabilidad a los funcionarios de claro para realizar este labor..." por lo anterior es importante y relevante que la SNR determine a través de su contratista donde están los equipos.

Este incidente debe solucionarse, pienso que es relevante hacer una reunión con el personal de la Gobernación, la SNR y S3, para aclarar y determinar que sucedió con estos equipos tan importantes para la operación.

Gracias




De: Clara Isabel de las Mercedes Garay Romero <clara.garay@cundinamarca.gov.co>
Enviado el: viernes, 31 de enero de 2025 15:15
Para: Gloria Lucia Otálora Gómez <gloria.otalora@s3.com.co>; Michael Andrey Tique Turca <michael.tique@s3.com.co>
CC: Eliécer Elias Rojas Vargas <eliecer.rojas@cundinamarca.gov.co>; Carlos Arturo Bellosteros Guzman <carlos.bellosteros@cundinamarca.gov.co>; Luis Augusto Ruiz Quiroga <luis.ruiz@cundinamarca.gov.co>
Asunto: RV: INCIDENCIA EQUIPOS VUR NORTE

Buena tarde para todos,

me permito compartir respuesta de la ENR oficina norte

cordialmente,

**Clara Isabel Garay Romero**
Subdirección de Atención al Contribuyente
Dirección de Rentas y Gestión Tributaria
Email: clara.garay@Cundinamarca.gov.co
Secretaría de Hacienda

Gobernación Cundinamarca

Se solicita a la Supervisión del contrato los cursos de acción a seguir en este caso, dado que la ausencia de los equipos impide el uso de los canales de comunicación dispuestos para esta sede y la protección d seguridad perimetral de los equipos de los liquidadores que laboran en el VUR Norte.

3. **Presentar al supervisor del contrato en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles a su suscripción, las hojas de vida y los soportes correspondientes que acrediten las calidades, formación, experiencia general y específica del personal mínimo requerido para la ejecución del contrato.**

S3 Simple Smart Speedy presentó las hojas de vida del personal que desarrollará las actividades técnicas y administrativas para la ejecución del contrato.

**4.Cumplir con las sugerencias y requerimientos efectuados por los supervisores del contrato y las demás que sean inherentes al objeto a ejecutar.**

Durante el periodo de ejecución de este informe el contratista ha acatado las sugerencias y requerimientos efectuados por los supervisores del contrato y las demás que sean inherentes al objeto a ejecutar.

**5. Garantizar la idoneidad y experiencia del personal vinculado a la operación, de conformidad con las propuestas del contratista aprobado por el departamento de Cundinamarca.**

Las hojas de vida presentadas por S3 Simple Smart Speedy cumplen con los perfiles y experiencia solicitados por la entidad.

**6. Entregar una vez perfeccionado el contrato, el plan de trabajo que incluya todas las fases y actividades a**

**ejecutar para su ejecución.**

S3 Simple Smart Speedy presentó el plan de trabajo para el desarrollo del contrato bajo los siguientes ítems:

Recepción del servicio del anterior operador cumpliendo las tres fases del proyecto.
Organigrama S3
Administración y logística de los datacenter Principal y alterno.
Custodia y administración del Colocation.
Administración de Sistemas SAP.
Administración de Sistemas No SAP.
Administración de Bases de Datos.
Centro de Datos.
Respaldo de Información.
Canales.
Soporte Microinformática.
Gestión de Procesos ITIL.
Control del Proyecto.

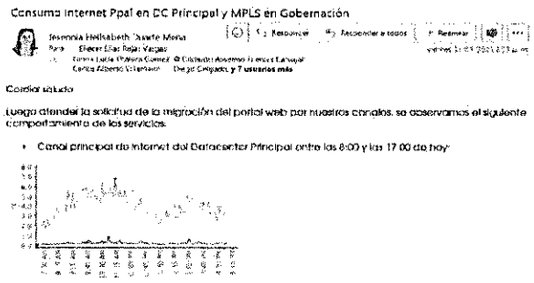
**7. Prestar los servicios cumpliendo con el acuerdo de niveles de servicio establecido por el Departamento.**

HERRAMIENTAS DE MONITOREO:

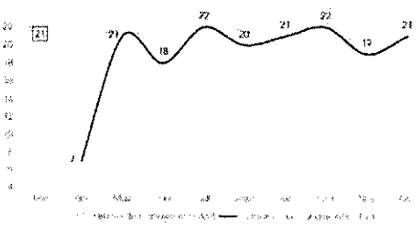
S3 Simple Smart Speedy presenta los informes diarios enviados durante el mes reportado:

Monitoreo de conectividad

Enero 1 - 31. Informes Diarios Consumo Canal Internet Principal DC Principal y MPLS Gobernación. En el transcurso del mes, se enviaron diariamente el reporte del consumo del canal de Internet Principal del Datacenter Principal y los canales MPLS en Gobernación.




La siguiente gráfica muestra el histórico de informes enviados durante la vigencia del contrato.



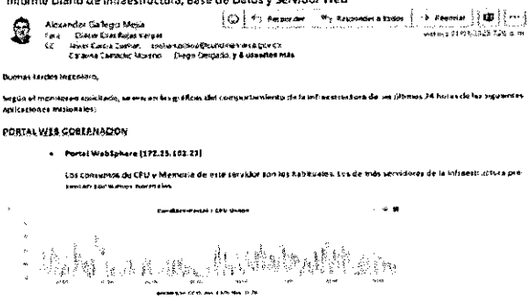

Durante el periodo en mención se enviaron 21 informes diarios. Durante la vigencia del contrato se han enviado 192 informes diarios.

| Reporte | Año | Ene | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Consumo de Canales | 2024 | | 7 | 21 | 18 | 22 | 20 | 21 | 22 | 19 | 21 | 192 |

Monitoreo de Infraestructura

Enero 1 – 31. Informes Diarios Infraestructura Gevir – Portal Web. Durante el periodo se enviaron los informes diarios de consumo de infraestructura por parte de los sistemas Portal Web, Gevir aplicación y Gevir base de datos con el objetivo de demostrar el correcto funcionamiento de la infraestructura.

Informe Diario de Infraestructura, Base de Datos y Servidor Web



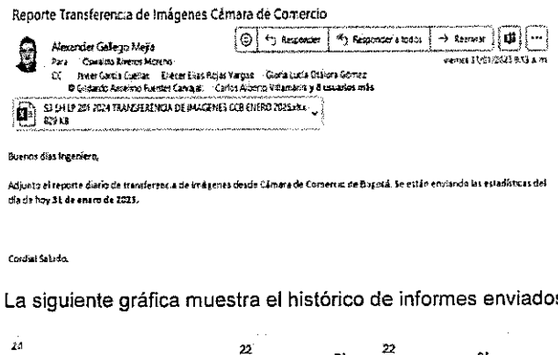

La siguiente gráfica muestra el histórico de informes enviados durante la vigencia del contrato.



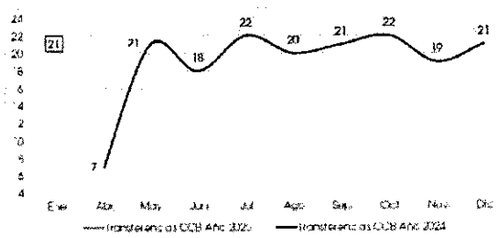

Durante el periodo en mención se enviaron 21 informes diarios. Durante la vigencia del contrato se han enviado 192 informes diarios.

| Reporte | Año | Ene | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Infraestructura | 2024 | | 7 | 21 | 18 | 22 | 20 | 21 | 22 | 19 | 21 | 192 |
| | 2025 | 21 | | | | | | | | | | |

Enero 1 - 31. Informes Diarios Transferencias CCB. Durante el mes se enviaron los informes diarios de transferencia de imágenes desde la Cámara de Comercio de Bogotá – CCB al sistema Gevir.




La siguiente gráfica muestra el histórico de informes enviados durante la vigencia del contrato.

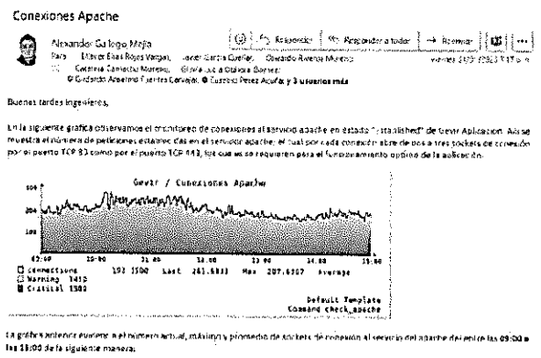



Durante el periodo en mención se enviaron 21 informes diarios. Durante la vigencia del contrato se han enviado 192 informes diarios.

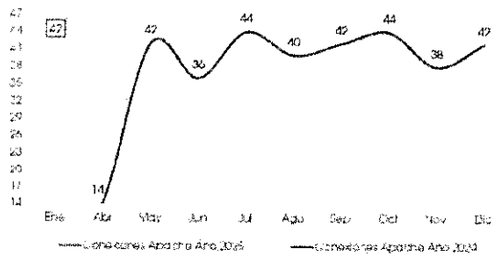
| Reporte | Año | Ene | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Transferencias CCB | 2024 | | 7 | 21 | 18 | 22 | 20 | 21 | 22 | 19 | 21 | 192 |

2025 21

Enero 1 – 31. Informe Diario de Conexiones Apache. Durante el periodo en mención se enviaron los informes del monitoreo de las conexiones al apache en estado "Established" del servicio Gevir Aplicación para mostrar el número de peticiones establecidas en el servidor apache donde está alojado el servicio de Gevir.




La siguiente gráfica muestra el histórico de informes enviados durante la vigencia del contrato.




Durante el periodo en mención se enviaron 42 informes. Durante la vigencia del contrato se han enviado 384 informes.

| Reporte | Año | Ene | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Conexiones Apache | 2024 | | 14 | 42 | 36 | 44 | 40 | 42 | 44 | 38 | 42 | 384 |
| | 2025 | 42 | | | | | | | | | | |

CUMPLIMIENTO DE ANS

S3 Simple Smart Speedy presenta los Acuerdos de Niveles de Servicio cumplidos durante el mes:

Análisis de Disponibilidad

Con el fin de verificar el cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio el sistema de Gestión provee una herramienta que presenta las métricas en tiempo real para determinar si cada uno de los ambientes cumple o no los periodos pactados en el contrato y anexo técnico.

En la siguiente gráfica y tabla se lista cada uno de los ambientes con ANS definidos. Este se calcula teniendo en cuenta la disponibilidad de la máquina, así como los servicios críticos que allí se alojan.

En resumen, las gráficas y tablas indican el cumplimiento de ANS en los sistemas productivos, calidad y desarrollo con índices superiores al 98.5 y 99.9%.

Ver Anexo 24 S3 LP SH 201 2024 INFORME DISPONIBILIDAD AMBIENTES ADMINISTRADOS ENERO 2025

ANS de Infraestructura

**ANS - INFRAESTRUCTURA**

**VEHICULOS - SLA 99.9%**

| Host | Uptime | SLA Status |
|---|---|---|
| Cundi-Repos | 100.000% | |
| CundiSrv12c | 100.000% | |
| Qpx-Portal | 100.000% | |
| Qpx-Web | 100.000% | |
| RDS-GOB | 100.000% | |
| Repo-Vehiculos | 100.000% | |

**SAP - ERP - SLA 99.9%**

| Host | Uptime | SLA Status |
|---|---|---|
| CundiSrv117 | 100.000% | |
| CundiSrv35 | 100.000% | |
| CundiSrv38 | 100.000% | |
| CundiSrv38r | 99.989% | |
| CundiSrvFRe | 100.000% | |
| SAP-Cdr | 100.000% | |
| SAP-Cqr | 99.989% | |

**REGISTRO - SLA 99.9%**

| Host | Uptime | SLA Status |
|---|---|---|
| CundiSrvObd | 100.000% | |
| Gevir | 100.000% | |
| GevirRepo01 | 100.000% | |
| GevirRepo02 | 100.000% | |
| GevirRepo03 | 100.000% | |
| GevirRepo04 | 100.000% | |
| GevirRepo05 | 100.000% | |
| GevirRepo06 | 100.000% | |
| GevirRepo07 | 100.000% | |
| GevirRepo08 | 100.000% | |
| GevirRepo09 | 100.000% | |
| GevirReposDoc | 100.000% | |
| Home-APP | 100.000% | |
| Home-BD | 100.000% | |

**PORTALWEB - SLA 99.9%**

| Host | Uptime | SLA Status |
|---|---|---|
| CundiSrv-CB2 | 100.000% | |
| CundiSrv-IHS | 100.000% | |
| CundiSrv-Portal | 100.000% | |
| GobPhpListAp | 99.967% | |
| GobPhpListDb | 100.000% | |
| GobxRoadPrd | 100.000% | |

**SOLMAN - SLA 98.5%**

| Host | Uptime | SLA Status |
|---|---|---|
| SAPRouter | 100.000% | |
| SAPSmd24 | 100.000% | |
| SAPWebDisp | 100.000% | |
| sap-trex | 100.000% | |
| SapRouterPpr | 100.000% | |
| SapWebDisPpr | 100.000% | |
| SapwebDisPpr2 | 100.000% | |
| SimCundiSrv | 100.000% | |

ANS de Servicios

**ANS - SERVICIOS**

**VEHICULOS - SLA 99.9%**

| Host | Uptime | SLA Status |
|---|---|---|
| Cundi-Repos | 100.000% | |
| CundiSrv12c | 100.000% | |
| Qpx-Portal | 100.000% | |
| Qpx-Web | 100.000% | |
| RDS-GOB | 100.000% | |
| Repo-Vehiculos | 100.000% | |

**SAP - ERP - SLA 99.9%**

| Host | Uptime | SLA Status |
|---|---|---|
| CundiSrv117 | 100.000% | |
| CundiSrv35 | 100.000% | |
| CundiSrv38 | 100.000% | |
| CundiSrv38r | 99.989% | |
| CundiSrvFRe | 100.000% | |
| SAP-Cdr | 100.000% | |
| SAP-Cqr | 99.989% | |

**REGISTRO - SLA 99.9%**

| Host | Uptime | SLA Status |
|---|---|---|
| CundiSrvObd | 100.000% | |
| Gevir | 100.000% | |
| GevirRepo01 | 100.000% | |
| GevirRepo02 | 100.000% | |
| GevirRepo03 | 100.000% | |
| GevirRepo04 | 100.000% | |
| GevirRepo05 | 100.000% | |
| GevirRepo06 | 100.000% | |
| GevirRepo07 | 100.000% | |
| GevirRepo08 | 100.000% | |
| GevirRepo09 | 100.000% | |
| GevirReposDoc | 100.000% | |
| Home-APP | 100.000% | |
| Home-BD | 100.000% | |

**PORTALWEB - SLA 99.9%**

| Host | Uptime | SLA Status |
|---|---|---|
| CundiSrv-CB2 | 100.000% | |
| CundiSrv-IHS | 100.000% | |
| CundiSrv-Portal | 100.000% | |
| GobPhpListAp | 99.967% | |
| GobPhpListDb | 100.000% | |
| GobxRoadPrd | 100.000% | |

**SOLMAN - SLA 98.5%**

| Host | Uptime | SLA Status |
|---|---|---|
| SAPRouter | 100.000% | |
| SAPSmd24 | 100.000% | |
| SAPWebDisp | 100.000% | |
| sap-trex | 100.000% | |
| SapRouterPpr | 100.000% | |
| SapWebDisPpr | 100.000% | |
| SapwebDisPpr2 | 100.000% | |
| SimCundiSrv | 100.000% | |

ANS de Servicios Integrales

**ANS - SERVICIOS INTEGRALES**

**RECAUDO PRODUCCION - SLA 99.9%**

| Host | Uptime | SLA Status |
|---|---|---|
| Gevir | 100.000% | |
| GevirRepo01 | 100.000% | |
| GevirRepo02 | 100.000% | |
| GevirRepo03 | 100.000% | |
| GevirRepo04 | 100.000% | |
| GevirRepo05 | 100.000% | |
| GevirRepo06 | 100.000% | |
| GevirRepo07 | 100.000% | |
| GevirRepo08 | 100.000% | |
| GevirRepo09 | 100.000% | |
| GevirReposDoc | 100.000% | |

| Host | Uptime | SLA Status |
|---|---|---|
| Cundi-Repos | 100.000% | |
| CundiSrv-CB2 | 100.000% | |
| CundiSrv-IHS | 100.000% | |
| CundiSrv-Portal | 100.000% | |
| CundiSrv117 | 100.000% | |
| CundiSrv12c | 100.000% | |
| CundiSrv35 | 100.000% | |
| CundiSrv38 | 100.000% | |
| CundiSrv38r | 99.989% | |
| CundiSrvFRe | 100.000% | |
| CundiSrvObd | 100.000% | |

| Host | Uptime | SLA Status |
|---|---|---|
| GobPhpListAp | 99.967% | |
| GobPhpListDb | 100.000% | |
| GobxRoadPrd | 100.000% | |
| Home-APP | 100.000% | |
| Home-BD | 100.000% | |
| Qpx-Portal | 100.000% | |
| Qpx-Web | 100.000% | |
| RDS-GOB | 100.000% | |
| Repo-Vehiculos | 100.000% | |
| SAP-Cdr | 100.000% | |
| SAP-Cqr | 99.989% | |

**RECAUDO CALIDAD - SLA 98.5%**

| Host | Uptime | SLA Status |
|---|---|---|
| CundiSrv-IHS-QA | 100.000% | |
| CundiSrvGc-EB | 100.000% | |
| GevirAppQA | 100.000% | |
| GobxRoadQA | 100.000% | |
| Home-APP-QA | 100.000% | |
| Home-BD-QA | 100.000% | |
| SAP-Cqr | 99.989% | |

**RECAUDO DESARROLLO - SLA 98.5%**

| Host | Uptime | SLA Status |
|---|---|---|
| CundiSrv-IHS-DEV | 100.000% | |
| CundiSrvGesDB | 100.000% | |
| GevirAppDEV | 99.989% | |
| GobxRoadPre | 100.000% | |
| SAP-Cdr | 100.000% | |

Conectividad

**ANS - REDES**

**DISPONIBILIDAD - SLA 99.9%**

| Host | Uptime | SLA Status |
|---|---|---|
| Capacho Internet Secundario | 100.000% | |
| Fusagasuga Internet Secundario | 99.986% | |
| Girardot Internet Principal | 99.868% | |
| Girardot Internet Secundario | 99.915% | |
| Pacho Internet Principal | 100.000% | |
| Pacho Internet Secundario | 99.981% | |
| Ubate Internet Principal | 100.000% | |
| Zipaquira Internet Principal | 100.000% | |
| Zipaquira Internet Secundario | 100.000% | |

**MPLS e INTERNET - SLA 99.9%**

| Host | Uptime | SLA Status |
|---|---|---|
| DC Alterno MPLS Principal | 100.000% | |
| DC Alterno MPLS Secundario | 100.000% | |
| Host | Uptime | SLA Status |
| DC Principal MPLS Principal | 100.000% | |
| DC Principal MPLS Secundario | 100.000% | |
| Host | Uptime | SLA Status |
| Gobernacion MPLS Principal | 100.000% | |
| Gobernacion MPLS Secundario | 99.989% | |
| Host | Uptime | SLA Status |
| DC Alterno Internet | 99.978% | |
| DC Principal Internet Principal | 100.000% | |
| DC Principal Internet Secundario | 100.000% | |

**VURA - SLA 99.9%**

| Host | Uptime | SLA Status |
|---|---|---|
| VUR-Centro MPLS | 100.000% | |
| VUR-Centro RF | 100.000% | |
| VUR-Norte RF | 100.000% | |
| VUR-Sur FO | 100.000% | |
| VUR-Sur RF | 100.000% | |

Exclusiones

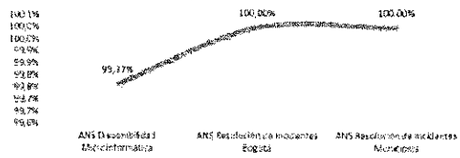
A continuación, se presentan las exclusiones por cada enlace que haya lugar, estas fueron configuradas en la herramienta de monitoreo de canales con la autorización y solicitud de la Entidad.

| Canal | Horario de atención | Exclusión |
|---|---|---|
| Cáqueza | Lunes y martes de 8:00AM a 4:00PM | Apagado de equipos, fuera de horario atención |
| Chocontá | No operativa | No operativa |
| Facatativá | Lunes a viernes de 8:00AM a 3:00PM | Apagado de equipos, fuera de horario atención |
| Fusagasugá | Lunes a viernes de 8:00AM a 1:00PM | Apagado de equipos, fuera de horario atención |
| Gachetá | No operativa | No operativa |
| Girardot | Lunes a viernes de 8:00AM a 4:00PM | Apagado de equipos, fuera de horario atención |
| Guaduas | No operativa | No operativa |
| La Mesa | No operativa | No operativa |
| Pacho | Viernes de 8:30AM a 4:00PM | Apagado de equipos, fuera de horario atención |
| Ubaté | No operativa | No operativa |
| VUR Centro | Lunes a viernes de 8:00AM a 4:00PM | Apagado de equipos, fuera de horario atención |
| VUR Norte | Lunes a viernes de 8:00AM a 4:00PM | Apagado de equipos, fuera de horario atención |
| VUR Sur | Lunes a viernes de 8:00AM a 4:00PM | Apagado de equipos, fuera de horario atención |
| Zipaquirá | Lunes a viernes de 8:00AM a 4:00PM | Apagado de equipos, fuera de horario atención |

Microinformática

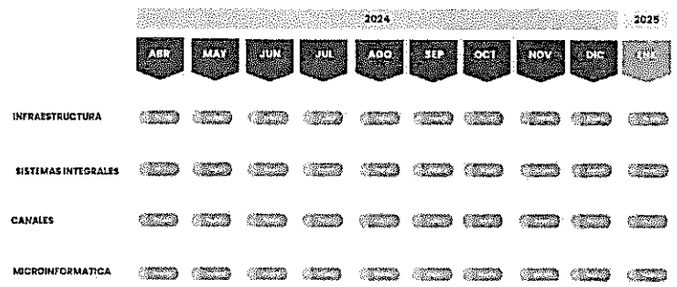
Para el periodo en mención se registra el siguiente indicador de ANS en el ámbito de Microinformática:

| ANS | % Cumplimiento |
|---|---|
| ANS Disponibilidad Microinformática | 99,07% |
| ANS Resolución Incidentes Bogotá | 100% |
| ANS Resolución Incidentes Municipios | 100% |




Fuente: Herramienta de Mesa de Ayuda de Microinformática Service Manager

El siguiente es el acumulado de cumplimiento por parte de S3 Simple Smart Speedy de los ANS durante la ejecución del contrato SH LP 201 de 2024:




**8. Prestar los servicios requeridos de conformidad con la estrategia, requerimientos y lineamientos técnicos establecidos por la Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de acuerdo con el Sistema de Gestión de Calidad.**

Durante el periodo de ejecución de este informe el contratista ha prestado los servicios requeridos de conformidad con la estrategia, requerimientos y lineamientos técnicos establecidos por la Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de acuerdo con el Sistema de Gestión de Calidad.

**9. Contar con el personal profesional y técnico que se requieran para cumplir cabalmente el contrato, adicionalmente del personal mínimo exigido.**

Las hojas de vida presentadas por S3 Simple Smart Speedy cumplen con los perfiles y experiencia solicitados por la entidad.

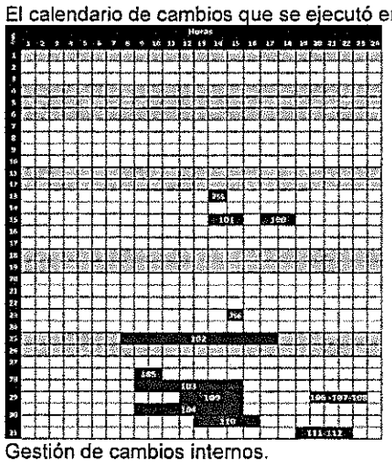
**10. Atender oportunamente las instrucciones, lineamientos y los requerimientos que realice la supervisión del contrato sin perjuicio de la autonomía técnica y administrativa del contratista.**

Durante el periodo de ejecución de este informe el contratista ha atendido oportunamente las instrucciones, lineamientos y los requerimientos hechos por la supervisión del contrato sin perjuicio de la autonomía técnica y administrativa.

**11. Entregar al supervisor del contrato, la documentación e informes mensuales y finales relacionados con la ejecución del mismo con la periodicidad que establezca el Departamento.**

GESTIÓN DE PROCESOS ITIL

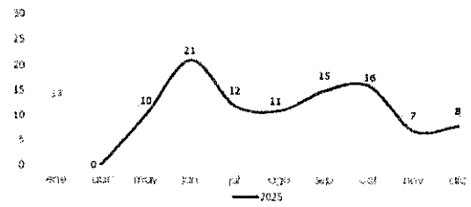
El calendario de cambios que se ejecutó en enero de 2025 por parte de S3 Simple Smart Speedy fue el siguiente:




Gestión de cambios internos.

Durante el periodo en mención se ejecutaron 13 RFC.
Durante la vigencia del contrato se han ejecutado 113 RFC.

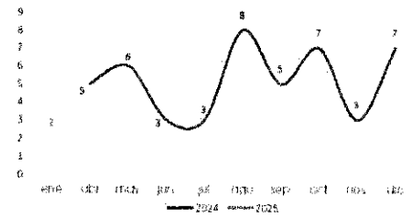
| Ítem | Fecha de ejecución | RFC ejecutada |
|---|---|---|
| 1 | 14-ene-25 | RFC No 100 ACTUALIZACIÓN PRTG PRINCIPAL |
| 2 | 15-ene-25 | RFC No 101 ACTUALIZACIÓN PRTG ALTERNO |
| 3 | 21-ene-25 | RFC No 102 ACTUALIZACION S.O. ERP DESARROLLO A LINUX RH9 |
| 4 | 28-ene-25 | RFC No 103 ACTUALIZACION S.O. PHPLISTDB A LINUX RH9 |
| 5 | 30-ene-25 | RFC No 104 ACTUALIZACION S.O. PHPLISTAP A LINUX RH9 |
| 6 | 28-ene-25 | RFC No 105 ACTUALIZACION DE KERNEL SNB |
| 7 | 29-ene-25 | RFC No 106 PARCHADO ORACLE19C SANDBOX SNB |
| 8 | 29-ene-25 | RFC No 107 PARCHADO ORACLE19C SANDBOX SMG |
| 9 | 29-ene-25 | RFC No 108 PARCHADO ORACLE19C SANDBOX NIC |
| 10 | 29-ene-25 | RFC No 109 ACTUALIZACIÓN FIRMWARE FIREWAL VUR SUR |
| 11 | 30-ene-25 | RFC No 110 ACTUALIZACIÓN FIRMWARE FIREWAL FUSAGASUGÁ |
| 12 | 31-ene-25 | RFC No 111 PARCHADO ORACLE19C ERP DESARROLLO |
| 13 | 31-ene-25 | RFC No 112 PARCHADO ORACLE19C SOLMAN DESARROLLO |




Gestión de cambios Gevir – Nexura

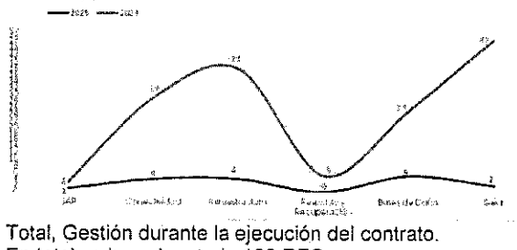
Durante el periodo en mención se ejecutaron 2 RFC
Durante la vigencia del contrato se han ejecutado 49 RFC

| Ítem | Fecha de ejecución | RFC ejecutada |
|---|---|---|
| 1 | 13-ene-25 | Reverso del Cambio de CCB |
| 2 | 23-ene-25 | Ajustes en dashboard y reporte en línea |



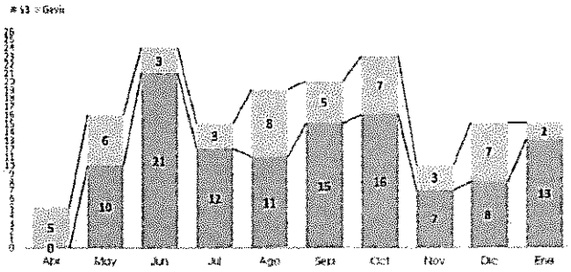

Gestión de cambios por ámbito de servicio.

A continuación, se presenta la relación cuantitativa de los cambios que se han ejecutado durante la vigencia del contrato, por ámbito de servicio.



Total, Gestión durante la ejecución del contrato.
En total se han ejecutado 162 RFC.

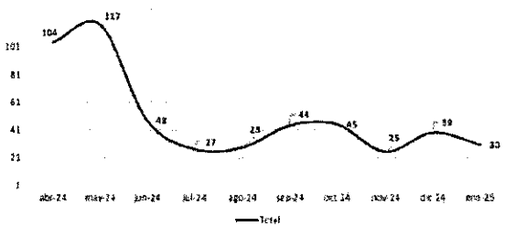
| Mes | S3 Simple Smart Speedy | Gevir |
|---|---|---|
| Abril | 0 | 5 |
| Mayo | 10 | 6 |
| Junio | 21 | 3 |
| Julio | 12 | 3 |
| Agosto | 11 | 8 |
| Septiembre | 15 | 5 |
| Octubre | 16 | 7 |
| Noviembre | 7 | 3 |
| Diciembre | 8 | 7 |
| Enero | 13 | 2 |
| Total | 113 | 49 |
| | 162 | |

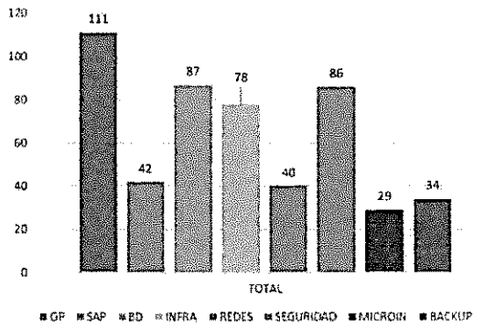


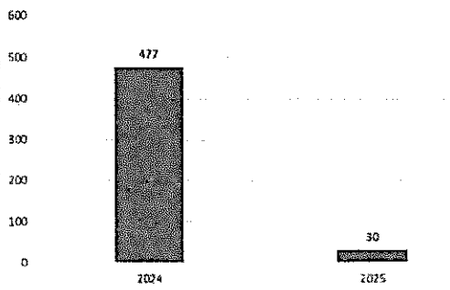

GERENCIA DEL PROYECTO

S3 Simple Smart Speedy presenta las actividades desarrolladas por la Gerencia del Proyecto durante el mes del reporte:
A continuación, se presenta el total de documentos que se generaron por mes, durante la ejecución del contrato:

A continuación, se presenta el total de documentos que se generaron por mes, durante la ejecución del contrato:




Por ámbito de servicio, se presenta la estadística de documentos que fueron entregados por S3 Simple Smart Speedy durante la ejecución del contrato LP SH 201 de 2024.

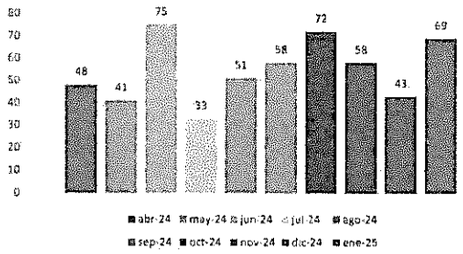
Durante enero de 2025 se generaron y entregaron 30 documentos, formalmente a la Entidad.

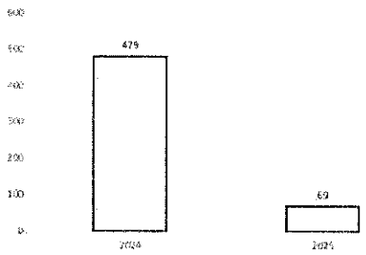
| Mes | GP | SAP | BD | INFRA | REDES | SEGURIDAD | MICROIN | BACKUP | Total | Año |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| abr-24 | 35 | 3 | 24 | 22 | 4 | 1 | 1 | 14 | 104 | 2024 |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| may-24 | 15 | 6 | 33 | 1 | 6 | 52 | 2 | 2 | 117 | |
| jun-24 | 10 | 2 | 8 | 6 | 8 | 3 | 3 | 8 | 48 | |
| jul-24 | 6 | 2 | 8 | 4 | 4 | 1 | 0 | 2 | 27 | |
| ago-24 | 6 | 3 | 0 | 7 | 3 | 3 | 5 | 1 | 28 | |
| sep-24 | 10 | 8 | 0 | 9 | 4 | 4 | 3 | 6 | 44 | |
| oct-24 | 10 | 6 | 8 | 8 | 1 | 9 | 3 | 0 | 45 | |
| nov-24 | 5 | 3 | 1 | 6 | 2 | 3 | 5 | 0 | 25 | |
| dic-24 | 10 | 5 | 0 | 11 | 3 | 6 | 3 | 1 | 39 | |
| ene-25 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 0 | 30 | 2025 |
| TOTAL | 111 | 42 | 87 | 78 | 40 | 86 | 29 | 34 | 507 | |
| TOTAL | | | | | | | | | 507 | |

Ver Anexo 27 S3 LP SH 201 2024 MAESTRO DE DOCUMENTOS

Durante el mes de enero de 2025, la gerencia de proyecto realizó 69 comunicados
Durante la vigencia del contrato, la gerencia de proyecto emitió 548 comunicados




Control de actas y reuniones.
A continuación, se presenta el resumen de las actas de reunión ejecutadas durante enero de 2025.
Ejecutivas

Se realizó 1 reunión ejecutiva, así:

| No | Acta | Fecha | Objeto |
|---|---|---|---|
| 1 | S3 SH LP 201 2024 - EJ -ACTA 012 Comité Ejecutivo No 9 diciembre 2024 | 10-ene-25 | Informe actividades diciembre 2024 |

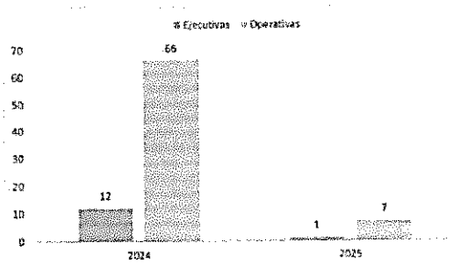
Operativas:

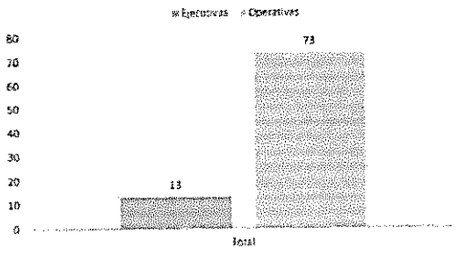
Se realizaron 7 reuniones operativas, así:

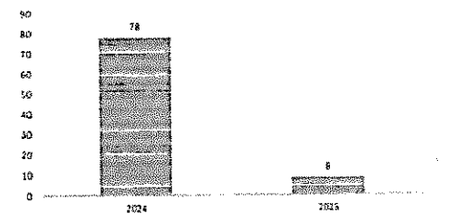
| No | Acta | Fecha | Objeto |
|---|---|---|---|
| 1 | S3-OP ACTA 067 Validación WS CCB | 13-ene-25 | Validación WS CCB |
| 2 | S3-OP ACTA 068 Presentación Sexto Informe de Inteligencia de Amenazas | 15-ene-25 | Presentación sexto informe de Inteligencia de amenazas |
| 3 | S3-OP ACTA 069 Actualización SO Ambientes GEVIR | 21-ene-25 | Actualización SO aplicaciones GEVIR |
| 4 | S3-OP ACTA 070 Actualización SO Ambientes Portal WEB | 22-ene-25 | Actualización SO aplicaciones Portal WEB |
| 5 | S3-OP ACTA 071 Actualización SO Ambientes XROAD | 22-ene-25 | Actualización SO aplicaciones XROAD |
| 6 | S3-OP ACTA 072 Actualización SO Ambientes PHPList | 23-ene-24 | Actualización SO aplicaciones PHPLIST |
| 7 | S3-OP ACTA 073 Integración SAP QA BizAgi | 29-ene-25 | Validación conexión SAP QA BizAgi |

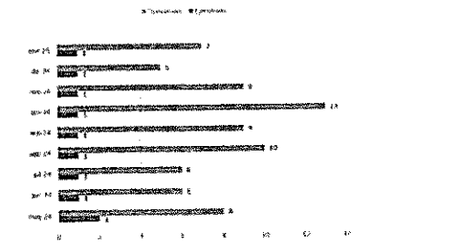
Durante el tiempo de ejecución del contrato se han realizado 86 reuniones, así:

| Mes | Ejecutivas | Operativas | Total | Año |
|---|---|---|---|---|
| abr-24 | 3 | | 3 | 78 |
| may-24 | 2 | 8 | 10 | |
| jun-24 | 1 | 6 | 7 | |
| jul-24 | 1 | 6 | 7 | |
| ago-24 | 1 | 10 | 11 | |
| sep-24 | 1 | 9 | 10 | |
| oct-24 | 1 | 13 | 14 | |
| nov-24 | 1 | 9 | 10 | |
| dic-24 | 1 | 5 | 6 | |
| ene-25 | 1 | 7 | 8 | 8 |
| Total | 13 | 73 | 86 | 86 |



**12. Realizar el traslado y puesta en operación de los equipos dados en Colocation, velando por su correcto manejo, custodia y puesta en producción a su cuenta y riesgo.**

S3 Simple Smart Speedy, aprovisionó todos los servicios y requisitos para asegurar la continuidad de la operación.

**13. Planear y proponer las estrategias de migración tanto de la operación como datos, en la instalación y configuración de toda la operación.**

S3 Simple Smart Speedy, aprovisionó todos los servicios y requisitos para asegurar la continuidad de la operación.

**14. Proteger los activos a su cargo durante la ejecución del proyecto.**

Durante el periodo de ejecución de este informe el contratista ha protegido los activos a su cargo durante la ejecución del proyecto.

**15. Suscribir acuerdos de confidencialidad con las personas vinculadas al proyecto con acceso a información en custodia, generada o relacionada con toda la operación a su cargo.**

Se suscribieron acuerdos de confidencialidad con todo el personal asociado al contrato.

**16. Los bienes y servicios adquiridos durante la ejecución del contrato que correspondan a los descritos en el Anexo N° 6, o se adquieran atendiendo solicitudes contempladas dentro del alcance los cuales serán de propiedad del Departamento y para tal fin el contratista deberá formalizar su entrega según los procedimientos establecidos y comunicados a través del supervisor quien verificara sus condiciones tecnicas.**

La formalización de su entrega se realizará según los procedimientos establecidos y comunicados a través del supervisor quien verificará sus condiciones técnicas. S3 Simple Smart Speedy,, aprovisionó todos los servicios y requisitos para asegurar la continuidad de la operación; ejecutó el plan de recepción del servicio de manera transparente para la entidad, así las cosas se encuentra habilitado para iniciar operación el 01/06/2023

**17. Suministrar y brindar la logística necesaria para la seguridad de todos los elementos físicos entregados por el Departamento.**

S3 Simple Smart Speedy,, recibió formalmente la infraestructura y ambientes de propiedad de la entidad, el 01/06/2023 en los centros de datos principal y alterno.

## 4. PAGOS EFECTUADOS EN EL DESARROLLO DEL CONTRATO O CONVENIO

| PAGO | FECHA | VALOR |
|---|---|---|
| 3300138680 | 24.06.2024 | $893,485,320 |
| 3300140853 | 23.07.2024 | $687,296,400 |
| 3300142762 | 20.08.2024 | $687,296,400 |
| 3300145181 | 17.09.2024 | $588,968,925 |
| 3300145185 | 17.09.2024 | $98,327,475 |
| 3300148658 | 21.10.2024 | $687,296,400 |
| 3300152069 | 18.11.2024 | $687,296,400 |
| 3300160912 | 18.12.2024 | $687,296,400 |
| 3300161325 | 19.12.2024 | $687,296,400 |

## 5. BALANCE FINANCIERO DEL CONTRATO O CONVENIO (ESTE PUNTO SOLO APLICA PARA EL INFORME FINAL DE SUPERVISION)

NO APLICA

## 6. RENDIMIENTOS FINANCIEROS (ESTE PUNTO SOLO APLICA PARA EL INFORME FINAL DE SUPERVISION)

NO APLICA

## 7. RESPONSABLE DEL CIERRE DEL EXPEDIENTE DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN (ESTE PUNTO SOLO APLICA EN LOS CASOS DE OBLIGACIONES POSTERIORES A LA LIQUIDACIÓN)

NO APLICA

## 8. RECOMENDACIONES Y OBSERVACIONES

Revisado el informe presentado por el contratista respecto de las obligaciones del contrato, se certifica que las mismas fueron ejecutadas a satisfacción. Así mismo se deja constancia que el pago de aportes al sistema de seguridad social integral se realizó en debida forma, por lo que se autoriza pagar la suma de $687.296.400 , correspondiente al periodo señalado en el presente documento

**LUIS AUGUTO RUIZ QUIROGA**
Director de Procesos Fiscales

**ELIECER ELIAS ROJAS VARGAS**
Profesional Especializado
Secretaria TIC

5/05617202 3300133340

| Gobernación de Cundinamarca | GESTIÓN CONTRACTUAL | CÓDIGO: A-GC-FR-033 |
|---|---|---|
| | | VERSIÓN: 04 |
| | RECIBO A SATISFACCIÓN Y CERTIFICADO PARA PAGO DE CONTRATOS/CONVENIOS | FECHA: 18/10/2024 |

El suscrito secretario(a) de despacho, ordenador del gasto o director de unidad certifica que toda la información relacionada a continuación se consultó directamente en los documentos del contrato los cuales se encuentran archivados en el expediente correspondiente. El cumplimiento a satisfacción de las obligaciones del contratista las certifica el supervisor y/o interventor del contrato, al igual que el cumplimiento frente al Sistema de Seguridad Social en Salud, Riesgos Laborales, Pensiones y aportes parafiscales, tal como lo establece el manual de vigilancia y control de la ejecución contractual vigente para la entidad.

| FECHA DE EXPEDICIÓN DE LA PRESENTE CERTIFICACIÓN | Día | Mes | Año | FECHA DE INICIO DEL CONTRATO | Día | Mes | Año | FECHA DE TERMINACIÓN (incluidas adiciones) | Día | Mes | Año |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 14 | 2 | 2025 | | 22 | 4 | 2024 | | 30 | 4 | 2025 |

| SECRETARÍA DE DESPACHO O UNIDAD ADMINISTRATIVA | SECRETARIA DE HACIENDA | SECCIÓN PRESUPUESTAL | 1106 |
|---|---|---|---|

| CONTRATO Nº | PRINCIPAL | ADICIONAL | CONTRATISTA - BENEFICIARIO | CÉDULA O NIT |
|---|---|---|---|---|
| SH-LP-201-2024 | | X | S3 SIMPLE SMART SPEEDY SAS | 830120215 |
| **TELÉFONO FIJO** | **NÚMERO CELULAR** | | **DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA** | **CORREO ELECTRÓNICO** |
| 6510051 | 3205786627 | | CR 49 A 86 40 | contabilidad@s3.com.co |
| SOLO SI APLICA EL TERCERO ALTERNATIVO DILIGENCIE LAS DOS SIGUIENTES CASILLAS→ | | | NOMBRE TERCERO ALTERNATIVO | CÉDULA O NIT TERCERO ALTERNATIVO |
| | | | | |

| | |
|---|---|
| OBJETO | CLÁUSULA PRIMERA: OBJETO: Contratar un integrador que provea los servicios de: Colocation; Hosting; Canales de Comunicaciones; Plan de contingencia; Soporte microinformático; Administración Basis; Administración Infraestructura, sistema operativo, bases de datos; Implementación y ejecución de estrategia de Backups y recuperación; y Monitoreo Infraestructura, ERP SAP y no SAP para dar soporte a las plataformas informáticas de la Secretaría de Hacienda del Departamento de Cundinamarca. CLÁUSULA SEGUNDA: ALCANCE DEL OBJETO: Prestar los servicios de administrar, soporte, mantenimiento (correctivo y preventivo) y monitoreo de los siguientes servicios, los cual soporta la operación del ERP ECC 6.0 de SAP, Portal WEB de la Gobernación de Cundinamarca, Home Gavir y aplicaciones no SAP del Departamento de Cundinamarca según los anexos. |
| CLAUSULA FORMA DE PAGO ESTABLECIDA EN EL CONTRATO | El valor del presente contrato es por la suma de $8,886,840,318 M/TCE incluido IVA, impuestos, tasas y demás costos directos e indirectos. FORMA DE PAGO: La Gobernación de Cundinamarca – Secretaría de Hacienda pagará el valor del contrato mediante actas parciales de avance de la siguiente manera: |

| DESCRIPCIÓN | FORMA DE PAGO | REQUISITOS |
|---|---|---|
| Valor del 1 pago correspondiente al mes de los servicios con IVA incluido | Este se pega una unica vez | Una vez se hayan realizado los traslados e instalaciones en la sede de entrega y recepción de la operación entre el operador saliente y entrante, se pagará previa presentación del informe y radicado a satisfacción por parte del Supervisor |
| Servicio Bpo mensual | Se cancelará dentro de los treinta (30) días siguientes al vencimiento del mes de la respectiva prestación del servicio. | Presentación por EL CONTRATISTA del informe respectivo de actividades y sus soportes, el acta de recibo y ejecución expedida por el supervisor, constancia de que se encuentra al día en el pago de los aportes relativos al sistema de seguridad social, de conformidad con lo establecido en el parágrafo del artículo 23 de la Ley 1150 de 2007 e informe del supervisor. |
| Bolsa de requisitos y de servicios | Servicios a demanda de los bienes o servicios requeridos durante la ejecución del contrato, los cuales serán prestados en la sede principal y se realizarán dentro de los treinta (30) días siguientes a la presentación de la factura | Presentación de informe y recibido a satisfacción por parte del supervisor. |

| NOVEDADES AL CONTRATO | |
|---|---|
| OBSERVACIONES | |

| FONDO DEL PAGO A REALIZAR | 3-1400 | NOMBRE DEL FONDO | TASA RECUPERACION REGISTRO | VALOR DEL PAGO | $ 687.296.400 |
|---|---|---|---|---|---|
| PAGO Nº | 9 DE 12 | BANCO | BANCO OCCIDENTE | | |
| CUENTA Nº | 520-818436 | | CORRIENTE | | |

| NOMBRE FUENTE DE FINANCIACIÓN | | VALOR | ANTICIPO | VALOR |
|---|---|---|---|---|
| DEPARTAMENTO | | $ 5.924.560.212 | PORCENTAJE DEL ANTICIPO | |
| | | | VALOR ANTICIPADO | $ - |
| | | | VALOR DEL ANTICIPO | $ - |
| | | | AMORTIZACIÓN ANTICIPO | $ - |
| DISTRITO | DEPARTAMENTO | $ 2.962.280.106 | AMORTIZACIÓN ANTICIPO ACUMULADO | $ - |
| | | | SALDO AMORTIZACIÓN | $ - |
| | | | VALOR BRUTO A PAGAR | $ 687.296.400 |
| TOTAL | | $ 8.886.840.318 | VIR TOTAL PAGOS REALIZADOS | $ 6.391.856.520 |
| | | | SALDO POR EJECUTAR | $ 2.494.983.798 |

REGISTRO PRESUPUESTAL QUE AFECTA ESTA CUENTA

| DÍA | MES | AÑO | NÚMERO DE RPC |
|---|---|---|---|
| 31 | 01 | 2025 | 4700009940 |

CERTIFICACIÓN DE PAGOS APORTES SEGURIDAD SOCIAL

| DÍA | MES | AÑO | NÚMERO DE PLANILLA |
|---|---|---|---|
| 7 | 01 | 2025 | 83102106 |

| EL CONTRATISTA CUMPLIÓ A SATISFACCIÓN CON EL OBJETO DEL CONTRATO/CONVENIO | SI | X | FECHA DEL ÚLTIMO REPORTE DEL CONTRATO EN EL APLICATIVO SUPERVISA | Día | Mes | Año | # INFORME SUPERVISA | PERIODO A CERTIFICAR | del Día | del Mes | del Año | Al Día | Al Mes | Al Año |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | NO | | | 14 | 2 | 2025 | 9 | | 1 | 1 | 2025 | 31 | 1 | 2025 |
| NOVEDADES AL CONTRATO | Suspensión | | Cesión | | | Terminación Anticipada | | | Supervisión | | | No Aplica | | x |
| OBSERVACIONES (si se requiere) | Revisadas las actividades asignadas para el periodo a certificar se deja constancia que las mismas fueron ejecutadas a satisfacción por el contratista. Por lo anterior se autoriza y ordena pagar la cuenta de cobro, por el valor y periodo referido en el presente documento. | | | | | | | | | | | | | |

| SUPERVISOR/INTERVENTOR | | AREA JURIDICA Y/O CONTRATACIÓN | | ORDENADOR DEL GASTO | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOMBRE: | Luis Augusto Ruiz Quiroga<br>Ellecer Rojas Vargas | NOMBRE: | RICAURTE OSORIO ORTIZ | NOMBRE: | LUIS ARMANDO ROJAS QUEVEDO |
| CARGO Y DEPENDENCIA: | Director de Procesos Fiscales<br>Profesional Especializado - TIC | CARGO Y DEPENDENCIA: | JEFE OFICINA ASESORA JURÍDICA | CARGO Y DEPENDENCIA: | SECRETARIO DE HACIENDA |
| FIRMA: | | FIRMA: | | FIRMA: | |