ANEXO TÉCNICO – FICHA - TECNICA

ESPECIFICACIONES TECNICAS MÍNIMAS

PROCESO No. 192 – 2020

1. OBJETO DEL CONTRATO

SOPORTE TECNICO PARA LOS SERVIDORES, LIBRERIA Y EQUIPOS DE CONECTIVIDAD DE LA SDP.

2. RELACION DE ELEMENTOS PARA EL CONTRATO DE SOPORTE TÉCNICO CON REPOSICION DE PARTES POR DEMANDA

2.1 SERVIDORES

DESCRIPCION	SERIAL NUMBER	NUMERO DE PARTE	CANTIDAD
CHASIS C7000	USE915LF72	412152-B21	1
GbE2c Layer 2/3 Ethernet Blade Switch	MY39092TZD	438030-B21	1
GbE2c Layer 2/3 Ethernet Blade Switch	MY39092TXK	438030-B21	1
Brocade 4/12 SAN Switch for HP c-Class BladeSystem	CN8913600N	AE370A	1
Brocade 4/12 SAN Switch for HP c-Class BladeSystem	CN8913602X	AE370A	1
GbE2c Ethernet Blade Switch	MY38041BY4	410917-B21	1
GbE2c Ethernet Blade Switch	MY37370VJB	410917-B21	1
BladeSystem c7000 Onboard Administrator	O993MP4323	414055-001	1
ProLiant BL465c G5	USE915LF76	454625-B21	1
ProLiant BL465c G5	USE915LF75	454625-B21	1
ProLiant BL465c G7	USE1138DH0	518857-B21	1
ProLiant BL465c G7	USE1138DH3	518857-B21	1
ProLiant BL465c Gen8	USE345KDKT	634975-B21	1
ProLiant BL465c G7	USE1138DC7	518857-B21	1
ProLiant BL460c G6	LH96MP1434	507864-B21	1
ProLiant BL460c G6	USE951W6XJ	507864-B21	1
ProLiant BL460c G1	USE915LF79	447705-B21	1
ProLiant BL460c G1	USE915LF7C	447707-B21	1
ProLiant BL465c Gen8	USE345KDKN	634975-B21	1
ProLiant BL465c G5	USE915LF74		1
ProLiant BL460c G6	USE951W6XK	507864-B21	1
ProLiant BL460c G6	USE951W6XM	507864-B21	1
ProLiant BL460c Gen8	USE302SPCE	641016-B21	1
ProLiant BL460c G6	USE951W6XH	507864-B21	1
CHASIS C7000	SGH112P99N	507019-B21	1
Cisco Catalyst Blade Switch 3120X for HP	FOC1552T00P	WS-CBS3120X-S	1
Cisco Catalyst Blade Switch 3120X for HP	FOC1503T0GL	WS-CBS3120X-S	1

DESCRIPCION	SERIAL NUMBER	NUMERO DE PARTE	CANTIDAD
HP B-series 8/12c SAN Switch BladeSystem c-Class	CN8101A058	AJ820A	1
HP B-series 8/12c SAN Switch BladeSystem c-Class	CN8102A02G	AJ820A	1
Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP	FOC1337T0MM	WS-CBS3020-HPQ	1
Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP	FOC1421T26R	WS-CBS3020-HPQ	1
BladeSystem c7000 DDR2 Onboard Administrator with KVM	OB11BP3300	456204-B21	1
ProLiant BL465c G7	USE112873R	518857-B21	1
ProLiant BL465c G7	USE1138DC5	518857-B21	1
HP ProLiant BL465c G7	USE1138DC6	518857-B21	1
ProLiant BL465c G7	USE112873P	518857-B21	1
ProLiant BL460c Gen9	2M25280V67	727021-B21	1
ProLiant BL465c G7	USE1138DC1	518857-B21	1
ProLiant BL465c Gen8	USE303T2KD	634975-B21	1
ProLiant BL460c Gen9	2M25280V62	727021-B21	1
ProLiant BL465c G7	USE112873F	518857-B21	1
ProLiant BL460c Gen8	USE302SPCH	641016-B21	1
ProLiant BL460c Gen8	USE302SPCJ	641016-B21	1
ProLiant BL465c G7	USE1138DC8	518857-B21	1
ProLiant BL460c Gen8	USE302SPCC	641016-B21	1
ProLiant BL460c Gen8	USE345KDKP	641016-B21	1
ProLiant BL460c Gen8	USE302SPCD	641016-B21	1
ProLiant BL460c Gen9	2M25280V66	727021-B21	1
CHASIS C7000	SGH112P99R	507019-B21	1
Cisco Catalyst Blade Switch 3120X for HP	FOC1503T0G0	WS-CBS3120X-S	1
Cisco Catalyst Blade Switch 3120X for HP	FOC1503T0F2	WS-CBS3120X-S	1
HP B-series 8/12c SAN Switch BladeSystem c-Class	CN8250A09K	AJ820B	1
HP B-series 8/24c SAN Switch BladeSystem c-Class	CN8337B0H3	AJ821B	1
Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP	FOC1220T0FL	WS-CBS3020-HPQ	1

DESCRIPCION	SERIAL NUMBER	NUMERO DE PARTE	CANTIDAD
Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP	FOC1307T141	WS-CBS3020-HPQ	1
BladeSystem c7000 DDR2 Onboard Administrator with KVM	OB89CP0634	456204-B21	1
ProLiant BL465c G7	USE112873V	518857-B21	1
ProLiant BL465c G7	USE1138DHF	518857-B21	1
ProLiant BL465c G7	USE1138DHE	518857-B21	1
ProLiant BL460c Gen9	2M25280V64	727021-B21	1
ProLiant BL460c Gen8	USE302SPCF	641016-B21	1
ProLiant BL465c G7	USE112873K	518857-B21	1
ProLiant BL465c Gen8	USE303T2KC	634975-B21	1
ProLiant BL460c Gen9	CZ3443F7DH	727021-B21	1
ProLiant BL460c Gen9	2M25280V68	727021-B21	1
ProLiant BL460c Gen9	2M25280V63	727021-B21	1
ProLiant BL465c Gen8	USE303T2KB	634975-B21	1
ProLiant BL460c Gen8	USE302SPCK	641016-B21	1
ProLiant BL460c Gen8	USE345KDKR	641016-B21	1
ProLiant BL460c Gen8	USE3130E05	641016-B21	1
ProLiant BL465c Gen8	USE345KDKV	634975-B21	1
ProLiant BL460c Gen8	USE345KDKS	641016-B21	1
DL380R04 X3.6/800-2M US	BRC628N0CA		1
ProLiant BL465c G7	USE1138DHB	518857-B21	1
ProLiant BL465c G7	USE1138DHJ	518857-B21	1
Brocade 300 SAN Swtich 24 Port	USB909U9TV	SLKWRM0000300	1
Brocade 300 SAN Swtich 24 Port	CZC141UBBA	BROCAD0000300	1

2.2 EQUIPOS ACTIVOS DE RED

DESCRIPCION	SERIAL NUMBER	NUMERO PARTE	CANTIDAD
HP 5120-48G-PoE+ EI Switch w/2 Intf Slts	CN35F5Z14N	JG237A	1
HP 5120-48G-PoE+ EI Switch w/2 Intf Slts	CN27F5Z16N	JG237A	1
HP 5120-48G-PoE+ EI Switch w/2 Intf Slts	CN35F5Z18M	JG237A	1
HP 5120-48G-PoE+ EI Switch w/2 Intf Slts	CN20F5Z1BW	JG237A	1
HP 5120-48G-PoE+ EI Switch w/2 Intf Slts	CN35F5Z16L	JG237A	1
HP 5120-48G-PoE+ EI Switch w/2 Intf Slts	CN35F5Z18J	JG237A	1
HP 5120-48G-PoE+ EI Switch w/2 Intf Slts	CN36F5Z103	JG237A	1

DESCRIPCION	SERIAL NUMBER	NUMERO PARTE	CANTIDAD
HP 5120-48G-PoE+ EI Switch w/2 Intf Slts	CN36F5Z120	JG237A	1
HP 5120-48G-PoE+ EI Switch w/2 Intf Slts	CN35F5Z1C8	JG237A	1
HP 5120-48G-PoE+ EI Switch w/2 Intf Slts	CN35F5Z18G	JG237A	1
HP 5120-48G-PoE+ EI Switch w/2 Intf Slts	CN35F5Z1X8	JG237A	1
HP 5120-48G-PoE+ EI Switch w/2 Intf Slts	CN2AF5Z099	JG237A	1
HP 5120-48G-PoE+ EI Switch w/2 Intf Slts	CN35F5Z19B	JG237A	1
HP 5120-24G-PoE+ EI Switch w/2 Intf Slts	CN35F5Y122	JG237A	1
HP 5120-48G-PoE+ EI Switch w/2 Intf Slts	CN36F5Z11Z	JG237A	1
HP 5120-48G-PoE+ EI Switch w/2 Intf Slts	CN35F5Y110	JG236A	1
HP 5120-48G-PoE+ EI Switch w/2 Intf Slts	CN35F5Z19Q	JG237A	1
HP 5120-48G-PoE+ EI Switch w/2 Intf Slts	CN35F5Z11W	JG237A	1
HP 5120-48G-PoE+ EI Switch w/2 Intf Slts	CN35F5Z16M		1
HP 5120-48G-PoE+ EI Switch w/2 Intf Slts	CN35F5Z1QK	JG237A	1
HP 5120-24G EI Switch with 2 Slots	CN34BYT0K4	JE068A	1
HP 5120-24G EI Switch with 2 Slots	CN34BYT0QG	JE068A	1
HP 5120-24G-PoE+ EI Switch w/2 Intf Slts	CN35F5YOKT	JG236A	1
ROUTER EXTRANET CISCO 3925	FGL1701102X (CAMBIO X GTÍA SFTX1733ALFA)		1

2.3 SOLUCION WIFI

DESCRIPCION	SERIAL NUMBER	CANTIDAD
HP CONTROLADORA MSM 720	CN37F2F358	1
HP ACCESS POINT MSM 430	CN37DWY5FY	1
HP ACCESS POINT MSM 430	CN37DWY5G1	1
HP ACCESS POINT MSM 430	CN37DWY5G4	1
HP ACCESS POINT MSM 430	CN37DWY5G5	1
HP ACCESS POINT MSM 430	CN37DWY5H7	1
HP ACCESS POINT MSM 430	CN37DWY5H8	1
HP ACCESS POINT MSM 430	CN37DWY5HC	1
HP ACCESS POINT MSM 430	CN37DWY5HD	1
HP ACCESS POINT MSM 430	CN37DWY5HG	1
HP ACCESS POINT MSM 430	CN37DWY5HH	1
HP ACCESS POINT MSM 430	CN37DWY5HJ	1
HP ACCESS POINT MSM 430	CN16DWY1QH (CAMBIO X GTÍA CN37DWY5HK)	1

2.4 LIBRERIA

DESCRIPCION	SERIAL NUMBER	CANTIDAD
HP MSL G3	MXA80900GJ	1

3. OTRAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS

1. SERVICIOS PROFESIONALES DE SOPORTE		
ItEM	**MINIMO REQUERIDO**	**OFERTA**
1. Servicio de Mantenimiento preventivo.	Adelantar durante el plazo del contrato, mínimo un (1) servicio de mantenimiento preventivo sobre todos los equipos objeto del contrato: cuya fecha de desarrollo será previamente acordadas con el supervisor del contrato y se adelantarán en visitas programadas en horario no laborable, así: a) Entre semana después de las 8:00 p.m. ó b) Sábados después de las 2:00 p.m. Realizar la limpieza interna y externa de los equipos objeto del contrato. Adelantar la revisión lógica (configuración, funcionamiento), evaluación de rendimiento de los equipos del grupo ofertado, objeto del contrato.	GARANTIZO: SI ___ NO __
2. Pruebas y diagnóstico.	Realizar pruebas y diagnóstico de funcionamiento de los dispositivos. Dicho diagnóstico y/o pruebas deberán realizarse para garantizar el funcionamiento apropiado de los elementos luego de haber adelantado los servicios de mantenimiento preventivo.	GARANTIZO: SI ___ NO __
3. Estabilidad de la plataforma.	Asegurar la operación de los equipos objeto del servicio de manera adecuada y en las condiciones técnicas que requiera la SDP.	

		GARANTIZO: SI ___ NO __
4. Reporte de actividades.	Reportar por escrito las actividades realizadas en cada uno de los equipos y dar las recomendaciones del caso, cuando estos sean intervenidos por el proveedor o fabricante.	GARANTIZO: SI ___ NO __

2. SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO		
ItEM	**MINIMO REQUERIDO**	**OFERTA**
1. Soporte técnico.	Prestar el servicio de soporte técnico sobre los elementos objeto del contrato, según Anexo Técnico, ofreciendo una disponibilidad 7x24. Prestar servicios de soporte técnico y mantenimientos correctivos para problemas de hardware y software que se presenten sobre los elementos objeto del contrato ofertado relacionados en el ANEXO TECNICO, cuando el DISTRITO CAPITAL-SDP- lo solicite, a través de línea telefónica, utilizando un número telefónico asignado para atender este servicio. Si es requerido enviar máximo pasadas tres (3) horas hábiles a un técnico o ingeniero para atender el problema; este plazo se contará a partir de la notificación de una falla por parte del DISTRITO CAPITAL -SDP-	CUMPLO: SI __ NO __
2. Reemplazo de partes	Efectuar el reemplazo de partes defectuosas, las veces que sea necesario para restituir la operación de los equipos objeto del contrato a su normal funcionamiento, suministrando repuestos y elementos de primera calidad. En caso de no ser posible el reemplazo de la parte afectada, instalar en calidad de retoma un equipo similar o de características superiores al equipo objeto del mantenimiento correctivo en un tiempo máximo de cuatro (4) horas; dicho equipo deberá integrase a la	GARANTIZO: SI ___ NO __

2. SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO		
ItEM	**MINIMO REQUERIDO**	**OFERTA**
	infraestructura tecnológica de la entidad, incluidos todos componentes que se encuentren integrados y operando con el equipo a reemplazar.	
3. Soporte técnico en sitio.	Atender las solicitudes de servicios para la solución de problemas de hardware cubiertos en el contrato, en los tiempos establecidos por los ANS ofertados.	GARANTIZO: SI ___ NO __
4. Reporte de servicio.	Entregar el reporte del servicio de solución a problemas una vez concluida la atención del servicio, incluyendo como mínimo: Tipo de falla reportada, diagnóstico (describiendo la posible causa), tipo de servicio prestado, estado en que quedó el bien y relación del repuesto que se requiera.	GARANTIZO: SI ___ NO __
5. Actualización y mejoras disponibles.	Instalar mejoras de ingeniería disponibles para ayudar a la SDP a asegurar una adecuada operación de los productos de hardware cubierto en el contrato, incluyendo los firmwares disponibles para tal fin y a mantener la compatibilidad con piezas de repuesto de hardware suministradas. Al finalizar la atención del servicio en sitio o remotamente, debe dejar los elementos objeto del servicio en normal funcionamiento o hasta que se tenga un progreso razonable.	GARANTIZO: SI ___ NO __
6. Gestión de soluciones.	Solicitar visto bueno al funcionario encargado en la SDP y/o supervisor del contrato, cuando durante el desarrollo de los servicios se deba cambiar una parte de los elementos objeto del contrato o el elemento en su totalidad, anexando el respectivo soporte de servicios, indicando los componentes, repuestos o fungibles a reponer o suministrar.	GARANTIZO: SI ___ NO __

2. SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO		
ItEM	**MINIMO REQUERIDO**	**OFERTA**
7. Reporte de actividades.	Reportar por escrito las actividades realizadas en cada uno de los equipos y dar las recomendaciones del caso. Realizar el análisis de logs y generación de reportes de los dispositivos que hacen parte del contrato.	GARANTIZO: SI ___ NO __
8. Repuestos.	Dar soporte técnico y proporcionar al DISTRITO CAPITAL –SDP-, la totalidad de piezas y materiales que integran los productos cubiertos en el contrato, necesarios para mantener los productos de hardware en condiciones de operación, cuyo costo deberá quedar incluido dentro del valor del contrato.	GARANTIZO: SI ___ NO __
9.	Disponer de dos servidores tipo blade ProLiant BL465c, con características mínimas que le permitan al contratista reemplazar cualquiera de los servidores objeto del contrato en caso de ser necesario, es decir con características iguales o superiores al equipo a reemplazar sin que cause costo alguno para la SDP	GARANTIZO: SI ___ NO __
10. Gestión de incidencias.	Informar y relacionar al inicio del contrato, los procedimientos formales para escalar la solución de los problemas.	GARANTIZO: SI ___ NO __
11. Actualización y acceso a herramientas .	Entregar, como parte del servicio que se ofrece al DISTRITO CAPITAL -SDP-, el acceso a determinadas herramientas electrónicas disponibles, basadas en la web, tales como: Descarga de parches para el mejoramiento del funcionamiento de los productos cubiertos en el contrato, suscripción a noticias de servicio proactivo relacionado con hardware, y la participación en foros de soporte para resolver problemas, búsquedas ampliadas en la web de documentos de soporte técnico, para facilitar una más rápida solución de problemas.	CUMPLO: SI ____ NO ___

2. SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO		
ItEM	**MINIMO REQUERIDO**	**OFERTA**
12. Emisión de conceptos.	Emitir conceptos técnicos solicitados sobre los equipos objeto del contrato cada vez que lo solicite la SDP, durante la ejecución del contrato.	GARANTIZO: SI ___ NO __
13. Calidad del proponente.	Allegar con su oferta la Certificación de Centro de Servicio Autorizado ó Distribuidor Autorizado sobre los productos objeto del contrato, con fecha no superior a 60 días calendario contados a partir de la fecha de cierre del proceso hacia atrás.	CUMPLO: SI ____ NO ___
14. Personal calificado.	Contar con personal de soporte actualizado e idóneo por parte de la empresa contratista, para con ello garantizar el mantenimiento correctivo. Para ello el oferente deberá allegar junto con su oferta las hojas de vida de los ingenieros (mínimo 1) que llevarán a cabo las actividades de soporte y mantenimiento. Se requiere que el personal relacionado, sea ingeniero de sistemas, ingeniero de telecomunicaciones, ingeniero electrónico, ó ingeniero telemático y que cuente con mínimo un certificado emitido directamente por el fabricante (HP ó CISCO) o socios de capacitación de estos fabricantes, en temas relacionados con administración, configuración, o soporte de esta infraestructura. Para ello el oferente deberá allegar las certificaciones junto con su oferta inicial, dichas certificaciones no deben tener más de 3 años de expedidas.	GARANTIZO HOJA DE VIDA: SI ___ NO __ GARANTIZO CERTIFICACION: SI ___ NO __