QUIPUX S.A.S
NIT: 811003486-1
CR 43A 3SUR 130 T1 P12 ED MILLA DE ORO
Medellín - Colombia
Tel. 3137000
www.quipux.com,facturacion@quipux.com

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA ME15600
Fecha Factura: 11/12/2024 08:26:00
Fecha de Vencimiento: 12/12/2024

Fecha Entrega Bienes: 11/12/2024 08:26:23-05:00

CLIENTE: AREA METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRA	**Código Cliente:** 890984423	**Orden de Compra:**
Id. 890984423-3	**Ciudad** Medellín	**Asesor:** QUIPUX S.A.S.
Dirección: CR 53 A 31 - Medellín Antioquia	**Medio de pago** Instrumento no definido	**Contrato:**
Teléfono: 3856000	**Lugar de entrega del bien y/o prestación del servicio:**	**Elaborado Por:** angie.lopez
Email: facturacionelectronica@metropol.gov.co;claudia.diaz@metropol.gov.co	CR 53 A 31 Medellín Colombia	

CODIGO	DETALLE	CANTIDAD	U/M	VALOR UNITARIO	DESCUENTO		IMPUESTOS		VALOR TOTAL
					%	VALOR	%	VALOR	
QX0139	1. ACTUALIZACION SOFTWARE TPC CONTRATO CD N° 174 DE 2024. OPERACIÓN DEL SISTEMA INTELIGENTE DE GESTION Y CONTROL DE FLOTA EN EL SERVICIO DE TRANSPORTE PUBLICO COLECTIVO. PERIODO DEL 13 DE NOVIEMBRE AL 12 DE DICIEMBRE, CORRESPONDIENTE A SMM **TOTAL NRO LINEAS: 1**	1.000	94	40,045,157.00			IVA 19.00	7,608,580.00	40,045,157.00

OBSERVACIONES:

Forma de pago: Crédito
Plazo: 12/12/2024
ANTICIPOS: 0.00

MONEDA	COP
TOTAL BRUTO	40,045,157.00
DESCUENTOS	0.00
TOTAL BASE GRAVABLE	40,045,157.00
IVA 19.00%	7,608,580.00
VALOR TOTAL	**47,653,737.00**

Valor en Letras: CUARENTA Y SIETE MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL SETECIENTOS TREINTA Y SIETE PESOS CON CERO CENTAVOS M/CTE

QUIPUX S.A.S. NIT811.003.486-1. Responsable IVA. No Autorretenedor. Autorretenedor ICA Medellín. Resolución Facturación No.18764069890574 Válido Desde 2024-04-30 Hasta 2025-04-30. Rango Desde ME14961 Hasta ME17000; Resolución Facturación No.18764071378791 Válido Desde 2024-05-27 Hasta 2025-11-27. Rango desde GA528 Hasta GA600; Resolución Facturación No.18764071379132 Válido Desde 2024-05-27 Hasta 2025-11-27. Rango Desde EX74 Hasta EX100. El pago posterior a la fecha de vencimiento causará intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley. Esta factura de venta se asimila a un titulo valor, según Ley 1231 de julio 2008, Art. 772 y 779 Código Comercio.

Tipo de operación: Estándar-10

Representación Gráfica De Factura Electrónica De Venta

CUFE: 3efbc0ddb9aa5ceb79a2387b23a663ff1939ff40805f213ef287629f4fdb4db97d14b7b1171c356e12f04c6f8d306f43

Fecha Validación DIAN: 2024-12-11 08:31:06-05:00

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios S.A.S BIC - Nombre del SW: CEN-Financiero - Nit: 890.321.151-0

Firma Digital:
BTVGv+CiaPWeg9YdcwNHUozV9Yb3H7uE5P7iL4/SD/OOT57RR+IzpayGMfmueOpnreADHok9TuluU03C8NmlcG1Ibbl5G3WSU4Zo5r4qOSQ1V23c4e/30Rifv4vipG8GfmmmRYqGD90IDOHYLBqtzjr4k/JcnXh14/5JFpJ+qb6k6bqTVXpaBYIbma29W2IPMAF8BTYaONCLAvKsRfvOwPi8ZuNcYdh/5enWmn5cLcio2HVjdvJWRBeLz+3vODhR1qQoJZZ0iqtJCm/a6ajqB24kDoFmA0kL9Is5ocVRxN9eX/i5UoRSSONCWqZjWoWRwL/rszdCIkGa4ZnSMv7I5Q==

Acta de entrega

Proyecto	174_TPC-AMVA–SMM
Asunto	Entrega Informes de Operación – Noviembre
Fecha	2024-12-06
Lugar	SMM
Autor	Natalia Franco Vélez

Por SMM.

Nombre	Cargo	Firma
Miguel Fernando Franco Mesa	Profesional Universitario	

Por Quipux S.A.

Nombre	Cargo	Firma
Natalia Franco Vélez	Líder de Operación	

La presente acta tiene como finalidad la entrega de los informes correspondientes a la operación en el centro de control TPC de la Secretaría de Movilidad de Medellín, realizada durante el mes de Noviembre de 2024.

El archivo de Power BI “informe resumen de transmisión” recopila la información de transmisión y generación de alertas por empresa y vehículos.

Información entregada:

- **Informe de transmisión:**
    - Noviembre: 01/11/2024 al 30/11/2024

Contenido de los informes:

- Informe de gerentes

Sección	Información
Información general	Información resumen y definiciones
1. Evaluación operacional	Reporte de flota y rutas
	Recorridos exitosos
	Evaluación y reporte de despachos
	Detalle de errores
• Autobuses El Poblado Laureles • Autocol • Combuses • Conducciones América • Conducciones palenque robledal • Coometropol • Coonatra • Coopcerquin • Coopetransa • Cooptransnor • Cootrabel • Cootracovi • Cootransblan • Cootranscol • Cootransi • Cootransmallat • Cootransmon	• Transportes Aranjuez Santa Cruz • Cootranspinal • Cootransvi • Copatra • Cootranscataluña • Expreso Campo Valdes • Flota La Milagrosa • Flota La V S.A. • Flota Nueva Villa • Metrosan • Santra • Sotrames • Tax Maya S.A.S • Transconor • Transportes Medellín Castilla • Transportes Rápido San Cristóbal • Trasancoop

- Informe de transmisión

Hoja	Contenido
Hoja 1	Indicadores de transmisión general: • Empresas • Rutas • Flota mínima (vehículos transmitiendo y operando) • Despachos
Hoja 2	Archivos con transmitiendo en Batch
	Archivos con transmisión en línea
	Firma de archivos por vehículo
	Empresa con más alertas por recorridos
	% eventos por empresa
Hojas 3 y 4	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de puertas, velocidad y trazado por recorrido

Hoja	Contenido
	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de sobrecupo y paradas no autorizadas por recorrido
Hoja 5	Flota mínima por empresa
	Cantidad y porcentaje de vehículos transmitiendo por empresa
	Cantidad y porcentaje de vehículos operando por empresa
Hoja 6	Rutas por empresa
	Cantidad y porcentaje de rutas transmitiendo por empresa
Hoja 7	Archivos cargados
	Archivos no cargados
	% Archivos no cargados
	Descripción y cantidad del archivo no cargado
Hoja 8	Rutas que no transmiten por empresa
	Rutas que transmiten parcialmente por empresa
Hoja 9	Fecha de inicio y fin de la firma por empresa
	Estado de la firma por empresa (Vigente, vencida y próxima a vencer)
	Empresas sin entidad certificadora
Hoja 10	Indicador trimestral: • Firma digital • Rutas • Flota mínima (vehículos transmitiendo y operando) • Despachos (recibidos y admisibles)

- Durante este periodo se entregaron los informes de:

    - INFORME RESUMEN TRANSMISIÓN POR EMPRESAS
      Periodicidad: Mensual
    - INFORME DE PASAJEROS Y DESPACHOS
      Periodicidad: Mensual
    - INFORMES DE GERENTE POR EMPRESA
      Periodicidad: Mensual

Nota al acta: Los informes no incluyen información correspondiente a los días 4 y 11 (días festivos).

INFORME OPERACIÓN TPC

SMM

Periodo
13 de noviembre al 12 de diciembre de 2024

Contrato No.174

CONTENIDO

1. PERSONAL DE OPERACIÓN 3
2. GENERACIÓN DE INFORMES 3
2.1. INFORME DE GERENTES 3
2.3. OTROS INFORMES 5
3. SOPORTE INCIDENTES Y SOLICITUDES 6
4. OTRAS ACTIVIDADES 29
5. SOPORTE Y MANTENIMIENTO 33
5.1. SOPORTE MESA DE AYUDA 33
5.2. DESPLIEGUE VERSIONES (MANTENIMIENTO) 43
6. CONSUMO DE LICENCIAS GOOGLE 43
7. ESTADO BOLSA DE HORAS 46
8. SEGUIMIENTO DISPONIBILIDAD 47
9. FACTURACIÓN BOLSA DE HORAS 47

Informe de operación TPC

1. Personal de Operación

A continuación, se relaciona el personal de operación del Centro de Control SMM:

Nombres y Apellidos	Cargo	Entidad Opera	Estado
Valentina Jiménez Álvarez	Analista de Información	SMM	ACTIVO
Verónica Contreras Tamayo	Analista de Información	SMM	ACTIVO
Brahian Alvarez Martínez	Administrador del aplicativo	SMM	ACTIVO
Daniel Esteban Navarro Ospina	Analista de información	SMM	ACTIVO
Natalia Franco Vélez	Líder de Operación	SMM	ACTIVO

2. Generación de informes

Se generaron los informes de transmisión para el periodo comprendido entre el 13 de noviembre y el 12 de diciembre de 2024, entregado a SMM mediante acta de entrega. Durante este periodo se realizó la entrega de los siguientes informes de operación:

2.1. Informe de gerentes

Para el periodo se realizó la entrega de los informes de gerentes para las siguientes empresas:

Sección	Información
Información general	Información resumen y definiciones
Evaluación operacional	Reporte de flota y rutas
	Recorridos exitosos
	Evaluación y reporte de despachos
	Detalle de errores
• Autobuses El Poblado Laureles • Autocol • Combuses • Conducciones América • Conducciones palenque robledal • Coometropol • Coonatra • Coopcerquin • Coopetransa • Cooptransnor • Cootrabel • Cootracovi • Cootransblan • Cootranscol • Cootransi • Cootransmallat • Cootransmon	• Transportes Aranjuez Santa Cruz • Cootranspinal • Cootransvi • Copatra • Cootranscataluña • Expreso Campo Valdes • Flota La Milagrosa • Flota La V S.A. • Flota Nueva Villa • Metrosan • Santra • Sotrames • Tax Maya S.A.S • Transconor • Transportes Medellín Castilla • Transportes Rápido San Cristóbal • Trasancoop

- Informe resumen de transmisión

Hoja	Contenido
Hoja 1	Indicadores de transmisión general: • Empresas • Rutas • Flota mínima (vehículos transmitiendo y operando) • Despachos
Hoja 2	Archivos con transmitiendo en Batch
	Archivos con transmisión en línea
	Firma de archivos por vehículo
	Empresa con más alertas por recorridos
	% eventos por empresa
Hojas 3 y 4	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de puertas, velocidad y trazado por recorrido
	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de sobrecupo y paradas no autorizadas por recorrido
Hoja 5	Flota mínima por empresa
	Cantidad y porcentaje de vehículos transmitiendo por empresa
	Cantidad y porcentaje de vehículos operando por empresa
Hoja 6	Rutas por empresa
	Cantidad y porcentaje de rutas transmitiendo por empresa
Hoja 7	Archivos cargados
	Archivos no cargados
	% Archivos no cargados
	Descripción y cantidad del archivo no cargado
Hoja 8	Rutas que no transmiten por empresa
	Rutas que transmiten parcialmente por empresa
Hoja 9	Fecha de inicio y fin de la firma por empresa
	Estado de la firma por empresa (Vigente, vencida y próxima a vencer)
	Empresas sin entidad certificadora
Hoja 10	Indicador trimestral: • Firma digital • Rutas • Flota mínima (vehículos transmitiendo y operando) • Despachos (recibidos y admisibles)

2.3. Otros informes

Durante este periodo se entregaron los siguientes informes adicionales:

- Informe de gerente por empresa – Periodicidad mensual
- Informe de pasajeros y despachos – Periodicidad mensual.
- Informes de transmisión por empresa y vehículos – Periodicidad mensual.

Nota: Durante este periodo No se entregaron los boletines y anexos de transmisión por solicitud de la entidad.

3. Soporte incidentes y solicitudes

Se presentan a continuación los casos reportados entre el 13 de noviembre y el 12 de diciembre de 2024, en la herramienta CA.

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método Solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
490882	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Envío de informes de gerente a las empresas	13/11/2024	13/11/2024	Cerrado	Si
490965	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COONATRA Proveedor: Elaboración acta reunión coonatra	13/11/2024	13/11/2024	Cerrado	Si
491102	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Solicitud de la entidad respecto a placas de Aranjuez Santa Cruz operando rutas de Campo Valdés	13/11/2024	13/11/2024	Cerrado	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método Solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
491242	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: seguimiento a la transmisión	13/11/2024	13/11/2024	Cerrado	Si
492111	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Reunión con Alejandro fernandez para revisar transmision coometropol	14/11/2024	14/11/2024	Cerrado	Si
492124	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: CONDUCCIONES PALENQUE ROBLEDAL Proveedor: Monitoreo de rutas 253i y 250i por petición entidad	14/11/2024	15/11/2024	Cerrado	Si
492409	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Modificación de Reporte	Urgencia: Media Empresa: COMBUSES Proveedor: Se realiza ajustes en los Informes de Gerente de Combuses y APL junto con el Informe Resumen	14/11/2024	14/11/2024	Cerrado	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método Solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
492428	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: TRASANCOOP Proveedor: Elaboración de la presentación para la reunión de seguimiento y sensibilización de la transmisión	14/11/2024	14/11/2024	Cerrado	Si
492524	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: CONDUCCIONES PALENQUE ROBLEDAL Proveedor: Monitoreo pasajeros puntos específicos de la rutas 253i y 250i de conducciones palenque robledal	15/11/2024	15/11/2024	Cerrado	Si
492673	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: TRASANCOOP Proveedor: Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión: Trasancoop	15/11/2024	15/11/2024	Cerrado	Si
492838	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: TRASANCOOP Proveedor: Elaboración acta de reunión	15/11/2024	15/11/2024	Cerrado	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método Solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
493219	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: TRASANCOOP Proveedor: Elaboración acta de reunión	18/11/2024	18/11/2024	Cerrado	Si
493343	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: METROSAN Proveedor: Elaboración presentación de reunión Metrosan	18/11/2024	18/11/2024	Cerrado	Si
493514	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Modificación de Reporte	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Ajustes de los informes de las siguientes empresas: APL, Combuses, Transportes Aranjuez Santa Cruz y el Informe Resumen de Transmisión para octubre	18/11/2024	18/11/2024	Cerrado	Si
493671	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SONAR AVL SYSTEMS Placas de Sonar con cero conteo de pasajeros	18/11/2024	18/11/2024	Cerrado	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método Solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
493695	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSBLAN Proveedor: Presentación para la reunión de seguimiento de la transmisión	18/11/2024	18/11/2024	Cerrado	Si
493971	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: METROSAN Proveedor: Reunión seguimiento transmisión Metrosan	19/11/2024	19/11/2024	Cerrado	Si
494069	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Monitoreo transmisión	19/11/2024	19/11/2024	Cerrado	Si
494095	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: METROSAN Proveedor: Reunión de seguimiento y sensibilización de la transmisión Metrosan	19/11/2024	20/11/2024	Cerrado	Si
494344	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Media Empresa: METROSAN Proveedor: Elaboración acta de reunión de seguimiento y sensibilización de la transmisión	20/11/2024	20/11/2024	Cerrado	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método Solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
494389	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Acompañamiento o Capacitación	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Gestión con las empresas para programar reunión de seguimiento	20/11/2024	20/11/2024	Cerrado	Si
494423	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSBLAN Proveedor: Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión: Cootransblan	20/11/2024	20/11/2024	Cerrado	Si
494427	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSBLAN Proveedor: Reunión de seguimiento y sensibilización de la transmisión Cootransblan	20/11/2024	20/11/2024	Cerrado	Si
494477	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Modificación de Reporte	Urgencia: Media Empresa: TRANSCONOR Proveedor: SISTEMA BEA Análisis de los recorridos NA en Batch	20/11/2024	20/11/2024	Cerrado	Si
494480	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOPTRANSNOR Proveedor: Elaboración presentación seguimiento cooptransnor	20/11/2024	20/11/2024	Cerrado	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método Solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
494563	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: TRANSPORTES ARANJUEZ SANTA CRUZ Proveedor: Capacitación GTPC: Transportes Aranjuez Santa Cruz	20/11/2024	20/11/2024	Cerrado	Si
494592	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Acompañamiento o Capacitación	Urgencia: Media Empresa: TRANSPORTES ARANJUEZ SANTA CRUZ Proveedor: Capacitación GTPC	20/11/2024	20/11/2024	Cerrado	Si
494631	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Media Empresa: TRANSCONOR Proveedor: SISTEMA BEA Se realiza el análisis de los recorridos NA en Batch de BEA	20/11/2024	20/11/2024	Cerrado	Si
494651	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOPTRANSNOR Proveedor: Elaboración de presentación para reunión seguimiento. Cooptransnor	20/11/2024	20/11/2024	Cerrado	Si
495060	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSBLAN Proveedor: Elaboración acta cootransblan	21/11/2024	21/11/2024	Cerrado	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método Solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
495164	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOPTRANSNOR Proveedor: Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión: Cooptransnor	21/11/2024	21/11/2024	Cerrado	Si
495218	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSBLAN Proveedor: Elaboración acta reunió Cootransblan	21/11/2024	21/11/2024	Cerrado	Si
495339	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOPTRANSNOR Proveedor: SURINTER S.A Se realiza reunión de seguimiento y sensibilización de la transmisión	21/11/2024	21/11/2024	Cerrado	Si
495418	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: TRANSPORTES ARANJUEZ SANTA CRUZ Proveedor: Elaboración acta de Capacitación GTPC: Transportes Aranjuez Santa Cruz	21/11/2024	21/11/2024	Cerrado	Si
495446	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Media Empresa: COOPTRANSNOR Proveedor:	21/11/2024	21/11/2024	Cerrado	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método Solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
				Elaboración del acta de reunión				
495653	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: TRANSPORTES ARANJUEZ SANTA CRUZ Proveedor: Elaboración acta de Capacitación GTPC: Transportes Aranjuez Santa Cruz	22/11/2024	22/11/2024	Cerrado	Si
495697	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Solicitud de análisis de movimiento de pasajeros para Rápido San Cristóbal	22/11/2024	22/11/2024	Cerrado	Si
495927	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SISTEMA BEA Reunión con proveedor tecnológico para análisis de los recorridos NA	22/11/2024	22/11/2024	Cerrado	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método Solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
495961	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Priorizar a las empresas para programar reunión de seguimiento	22/11/2024	22/11/2024	Cerrado	Si
495965	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Análisis de movimiento de pasajeros Rápido San Cristobal	22/11/2024	22/11/2024	Cerrado	Si
496064	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: vacio Proveedor: Solicitud de Cargas Ruta 110075-LAS FLORES-MORAVIA-CENTRO	23/11/2024	23/11/2024	Cerrado	Si
496073	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Monitoreo	Urgencia: Baja Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Análisis informe NA para BEA	23/11/2024	23/11/2024	Cerrado	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método Solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
496377	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Seguimiento a no cargados	25/11/2024	25/11/2024	Cerrado	Si
496614	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Reunión con Julián para revisar nuevos indicadores	25/11/2024	25/11/2024	Cerrado	Si
496670	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: COONATRA Proveedor: Revisar la transmisión de coonatra para hoy	25/11/2024	25/11/2024	Cerrado	Si
496689	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Seguimiento a los archivos No Cargados	25/11/2024	25/11/2024	Cerrado	Si
496886	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Seguimiento de la transmisión	26/11/2024	26/11/2024	Resuelto	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método Solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
497160	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Seguimiento a la transmisión	26/11/2024	26/11/2024	Resuelto	Si
497382	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Monitoreo empresas sonar	27/11/2024	27/11/2024	Resuelto	Si
497496	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Gestión y agendamiento de las reuniones con las empresas	27/11/2024	27/11/2024	Resuelto	Si
497569	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Media Empresa: FLOTA NUEVA VILLA Proveedor: Medios recorridos de Flota Nueva Villa	27/11/2024	27/11/2024	Resuelto	Si
497788	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Media Empresa: AUTOCOL Proveedor: Elaboración presentación Autocol y Transconor	28/11/2024	28/11/2024	Resuelto	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método Solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
497792	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Monitoreo empresas SONAR	28/11/2024	28/11/2024	Resuelto	Si
497908	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: AUTOCOL Proveedor: Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión: Autocol y Transconor	28/11/2024	28/11/2024	Resuelto	Si
497909	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: AUTOCOL Proveedor: Reunión de seguimiento y sensibilización de la transmisión Autocol y Transconor	28/11/2024	28/11/2024	Resuelto	Si
497944	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Media Empresa: FLOTA NUEVA VILLA Proveedor: Elaboración de informe con ejemplos de los medios recorridos	28/11/2024	28/11/2024	Resuelto	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método Solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
497948	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COPATRA Proveedor: Elaboración de presentación para reunion de seguimiento Copatra	28/11/2024	28/11/2024	Resuelto	Si
498043	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Elaboración del seguimiento de la transmisión diaria	28/11/2024	28/11/2024	Resuelto	Si
498173	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COPATRA Proveedor: Reunión de seguimiento y sensibilización de la transmisión Copatra	29/11/2024	29/11/2024	Resuelto	Si
498183	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COPATRA Proveedor: Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión: Copatra	29/11/2024	29/11/2024	Resuelto	Si
498238	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: FLOTA LA V S.A. Proveedor: Reunión de revisión y	29/11/2024	29/11/2024	Resuelto	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método Solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
				sensibilización de la transmisión: Flota la V				
498338	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: FLOTA LA MILAGROSA Proveedor: Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión: Flota la Milagrosa	29/11/2024	29/11/2024	Resuelto	Si
498339	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: FLOTA LA MILAGROSA Proveedor: Reunión de seguimiento y sensibilización de la transmisión Flota la Milagrosa	29/11/2024	29/11/2024	Resuelto	Si
498393	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: FLOTA LA V S.A. Proveedor: Reunión de seguimiento y sensibilización de la transmisión	29/11/2024	29/11/2024	Resuelto	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método Solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
498399	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Se elabora Informe de movimiento de pasajeros para Combuses y Tassas	29/11/2024	29/11/2024	Resuelto	Si
498442	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: informe de avances, comparativos meses	30/11/2024	30/11/2024	Resuelto	Si
498485	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Acta de Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión: Autocol y Transconor	30/11/2024	30/11/2024	Resuelto	Si
498703	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Media Empresa: COPATRA Proveedor: Elaboración acta de reunión	2/12/2024	2/12/2024	Resuelto	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método Solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
498707	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: informe de avances, comparativos meses	2/12/2024	2/12/2024	Resuelto	Si
498858	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: FLOTA LA V S.A. Proveedor: Elaboración acta de Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión: Flota la V	2/12/2024	2/12/2024	Resuelto	Si
499034	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Media Empresa: FLOTA LA MILAGROSA Proveedor: Elaboración acta de reunión Flota la Milagrosa	2/12/2024	2/12/2024	Resuelto	Si
499262	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Elaboración de Informes cierre de noviembre 2024	3/12/2024	3/12/2024	Resuelto	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método Solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
499265	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Elaboración informe de despachos y pasajeros	3/12/2024	3/12/2024	Resuelto	Si
499394	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Elaboración informe resumen	3/12/2024	3/12/2024	Resuelto	Si
499820	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Elaboración de Informes de Gerente cierre noviembre 2024	4/12/2024	4/12/2024	Resuelto	Si
499836	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Elaboración informe resumen	4/12/2024	4/12/2024	Resuelto	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método Solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
500555	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Elaboración de informe resumen	5/12/2024	6/12/2024	Resuelto	Si
500750	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Elaboración Informes de Gerente cierre noviembre	5/12/2024	5/12/2024	Resuelto	Si
501478	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Elaboración informe resumen	6/12/2024	6/12/2024	Resuelto	Si
501562	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Conclusiones Informes de Gerente	6/12/2024	6/12/2024	Resuelto	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método Solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
501937	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Elaboración de conclusiones informe de gerentes	6/12/2024	6/12/2024	Resuelto	Si
502648	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Elaboración de conclusiones informe de gerentes	9/12/2024	9/12/2024	Resuelto	Si
502923	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSPINAL Proveedor: Análisis y elaboración presentación para reunión de seguimiento	9/12/2024	9/12/2024	Resuelto	Si
502935	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Seguimiento transmisión 2 al 6 diciembre 2024	9/12/2024	9/12/2024	Resuelto	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método Solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
503331	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSPINAL Proveedor: Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión: Cootranspinal	10/12/2024	10/12/2024	Resuelto	Si
503461	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Revisión conclusiones de informes de gerentes con la entidad	10/12/2024	10/12/2024	Resuelto	Si
503559	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: envío de informes gerentes a las empresas	10/12/2024	10/12/2024	Resuelto	Si
503560	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Envío de los Informes de Gerente	10/12/2024	10/12/2024	Resuelto	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método Solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
503726	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSPINAL Proveedor: Reunión de seguimiento y sensibilización de la transmisión Cootranspinal	10/12/2024	10/12/2024	Resuelto	Si
503766	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Media Empresa: TRANSCONOR Proveedor: Análisis de los recorridos NA - BEA	10/12/2024	10/12/2024	Resuelto	Si
503957	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSPINAL Proveedor: Elaboración Acta de Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión: Cootranspinal	11/12/2024	11/12/2024	Resuelto	Si
504059	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Seguimiento a los No Cargados y gestión con las empresas	11/12/2024	11/12/2024	Resuelto	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método Solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
504266	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: informe top 5 empresas	11/12/2024	11/12/2024	Resuelto	Si
504570	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Cálculo de nuevos indicadores solicitados por la entidad	12/12/2024	12/12/2024	Resuelto	Si
504969	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Seguimiento diario a la transmisión	12/12/2024	12/12/2024	Resuelto	Si

4. Otras actividades

Las siguientes actividades representan la gestión que se viene realizando con la entidad, las empresas de transporte y los proveedores tecnológicos:

Nro.	Acta	Empresa	Proveedor	Entidad	Descripción Actividad	Fecha	Asistentes
1	174038	Trasancoop		SMM	Revisión de transmisión durante el mes de Octubre y resumen de operación Noviembre	15/11/2024	**EMPRESA:** Kelly Grisales Lina Rubio German Vargas **PROVEEDOR:** Carlos **SMM:** Julián Velez **TPC:** Valentina Jiménez Verónica Contreras Johan Muñoz
2	174039	Metrosan		SMM	Revisión de transmisión durante el mes de Octubre y resumen de operación Noviembre	19/11/2024	**EMPRESA:** Gabriel Montoya Jeisy Trujillo Vélez Luisa Fernanda Restrepo **PROVEEDOR:** Miguel Valencia **SMM:** Julián Velez Alejandro Fernández **TPC:** Valentina Jiménez Verónica Contreras Johan Muñoz Natalia Franco

Nro.	Acta	Empresa	Proveedor	Entidad	Descripción Actividad	Fecha	Asistentes
3	174040	Cootransblan		SMM	Realizar el seguimiento a los compromisos establecidos, analizar la situación de los vehículos sin transmisión, presentar el resumen operacional correspondiente a noviembre.	20/11/2024	**EMPRESA:** Danny Muñoz Natalia Rivera Garcia **PROVEEDOR:** NA **SMM:** Julián Velez **TPC:** Valentina Jiménez Verónica Contreras Johan Muñoz Natalia Franco
4	174041	Cooptransnor		SMM	Realizar el seguimiento a los compromisos establecidos, analizar la situación de los vehículos sin transmisión, presentar el resumen operacional correspondiente a noviembre.	21/11/2024	**EMPRESA:** Jorge Medina **PROVEEDOR:** Miguel Valencia Pedro Salazar Andrés Ochoa **SMM:** Julián Velez **TPC:** Valentina Jiménez Verónica Contreras Johan Muñoz Natalia Franco

Nro.	Acta	Empresa	Proveedor	Entidad	Descripción Actividad	Fecha	Asistentes
5	174042	Transportes Aranjuez Santa Cruz		SMM	Capacitación GTPC	20/11/2024	**EMPRESA:** Yoban Nova Alejandro Giraldo Carolina Chaverra Melissa Osorio Diana Villa Walter Giraldo **PROVEEDOR:** NA **SMM:** Julián Velez Alejandro Tamayo **TPC:** Valentina Jiménez Verónica Contreras Johan Muñoz
6	174043	Transconor		SMM	Realizar el seguimiento a los compromisos establecidos, analizar la situación de los vehículos sin transmisión, presentar el resumen operacional correspondiente a noviembre.	28/11/2024	**EMPRESA:** Robert Gonzalez **PROVEEDOR:** NA **SMM:** Julián Velez **TPC:** Valentina Jiménez Verónica Contreras Johan Muñoz Natalia Franco

Nro.	Acta	Empresa	Proveedor	Entidad	Descripción Actividad	Fecha	Asistentes
7	174044	Autocol	0	SMM	Realizar el seguimiento a los compromisos establecidos, analizar la situación de los vehículos sin transmisión, presentar el resumen operacional correspondiente a noviembre.	28/11/2024	**EMPRESA:** Robert Gonzalez Arbey Agudelo **PROVEEDOR:** NA **SMM:** Julián Velez **TPC:** Valentina Jiménez Verónica Contreras Johan Muñoz Natalia Franco
8	174045	Copatra		SMM	Realizar el seguimiento a los compromisos establecidos, analizar la situación de los vehículos sin transmisión y revisar la parametrización de las rutas	29/11/2024	**EMPRESA:** Juliana Pérez Diego Buritica **PROVEEDOR:** John Bedoya **SMM:** Julián Vélez **TPC:** Valentina Jiménez Verónica Contreras **Natalia Franco**
9	174046	Flota La V S.A.		SMM	Realizar el seguimiento a los compromisos establecidos, analizar la situación de los vehículos sin transmisión y revisar la parametrización de las rutas	29/11/2024	**EMPRESA:** Laura Restrepo Diego Buritica **PROVEEDOR:** John Gomez **SMM:** Julián Velez **TPC:** Valentina Jiménez Verónica Contreras **Natalia Franco**

Nro.	Acta	Empresa	Proveedor	Entidad	Descripción Actividad	Fecha	Asistentes
10	174047	Flota La Milagrosa	0	SMM	Realizar el seguimiento a los compromisos establecidos, analizar la situación de los vehículos sin transmisión y revisar la parametrización de las rutas	29/11/2024	**EMPRESA:** Yombler Giraldo Robert Gonzalez **PROVEEDOR:** NA **SMM:** Julián Velez **TPC:** Valentina Jiménez Verónica Contreras **Natalia Franco Johan Muñoz**
11	174048	Cootranspinal	0	SMM	Realizar el seguimiento a los compromisos establecidos, analizar la situación de los vehículos sin transmisión y revisar la parametrización de las rutas	10/12/2024	**EMPRESA:** Amaury Roldan Elizabeth García **PROVEEDOR:** NA **SMM:** Julián Velez **TPC:** Valentina Jiménez Verónica Contreras **Natalia Franco Johan Muñoz**

5. Soporte y mantenimiento

5.1. Soporte Mesa de ayuda

Durante este periodo, el administrador de aplicación realizó las siguientes actividades con relación al soporte de mesa de ayuda:

Nro. caso	Nombre analista	Tipo caso	Método Solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
492061	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Actualizar PA SMM	14/11/2024	15/11/2024	Cerrado	Si
492068	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Alta Empresa: vacio Proveedor: Configuración módulos empresa para visualizar y descargar informes	14/11/2024	15/11/2024	Cerrado	Si
492074	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: TRANSCONOR Proveedor: SISTEMA BEA Acompañamiento despliegue desarrollo NA en BATCH	14/11/2024	15/11/2024	Cerrado	Si
492820	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Se desarrolla un informe para la entidad SMM	15/11/2024	15/11/2024	Cerrado	Si
493573	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Alta Empresa: AREA METROPOLITANA Proveedor: Se monitorea la aplicación ya que estaba abajo el servicio, se da solución	18/11/2024	18/11/2024	Cerrado	Si
493574	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Se realizan	18/11/2024	18/11/2024	Cerrado	Si

Nro. caso	Nombre analista	Tipo caso	Método Solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
				consultas para los analistas				
493576	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Se desarrolla informe para la entidad SMM	18/11/2024	18/11/2024	Cerrado	Si
493616	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: TAX MAYA S.A.S Proveedor: Actualizar rutas	18/11/2024	18/11/2024	Cerrado	Si
494200	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Acompañamiento o Capacitación	Urgencia: Baja Empresa: METROSAN Proveedor: sS etiene reunión con la emoresa para validar el comportamiento de la transmisión	19/11/2024	19/11/2024	Cerrado	Si
494201	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Media Empresa: TRANSCONOR Proveedor: SISTEMA BEA Validación y seguimiento de la transmisión de la empresa y el proveedor	19/11/2024	19/11/2024	Cerrado	Si
494202	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: AREA METROPOLITANA Proveedor: Se da seguimiento a la aplicación y los nodos	19/11/2024	19/11/2024	Cerrado	Si
494203	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Media Empresa: AREA METROPOLITANA Proveedor: Se desarrolla informe de	19/11/2024	19/11/2024	Cerrado	Si

Nro. caso	Nombre analista	Tipo caso	Método Solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
				transmisión para la entidad				
494353	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: AREA METROPOLITANA Proveedor: Consultas BD para informes	20/11/2024	20/11/2024	Cerrado	Si
494441	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Acompañamiento o Capacitación	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSBLAN Proveedor: Seguimiento a la transmisión. Capacitación COOTRASBLAN	20/11/2024	20/11/2024	Cerrado	Si
494568	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Desarrollo informe firmas y TO para las empresas	20/11/2024	20/11/2024	Cerrado	Si
494667	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Acompañamiento o Capacitación	Urgencia: Media Empresa: TRANSPORTES ARANJUEZ SANTA CRUZ Proveedor: Capacitación empresa	20/11/2024	20/11/2024	Cerrado	Si
495460	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Se desarrollo nuevo informe para la entidad, movimiento de pasajeros para los años 2023 y 2024	21/11/2024	21/11/2024	Cerrado	Si

Nro. caso	Nombre analista	Tipo caso	Método Solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
495473	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Media Empresa: AREA METROPOLITANA Proveedor: Desarrollo informe análisis cantidad total de pasajeros en el periodo de octubre y noviembre para 2024 y 2023	21/11/2024	21/11/2024	Cerrado	Si
495479	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: AREA METROPOLITANA Proveedor: Monitoreo a la ejecución para configurar hora de actualización	21/11/2024	21/11/2024	Cerrado	Si
495480	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Consultas para los analistas para informes	21/11/2024	21/11/2024	Cerrado	Si
495481	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Acompañamiento o Capacitación	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSMON Proveedor: Capacitación empresa	21/11/2024	21/11/2024	Cerrado	Si
495482	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SISTEMA BEA INFORME PARA PROVEEDOR TECNOLOGICO COMPORTAMIENTO DE LA TX	21/11/2024	21/11/2024	Cerrado	Si

Nro. caso	Nombre analista	Tipo caso	Método Solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
495988	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Acompañamiento o Capacitación	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SISTEMA BEA Acompañamiento y explicación sobre el empaquetado de los archivos	22/11/2024	25/11/2024	Cerrado	Si
496609	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Desarrollo nuevo informe para la cantidad de pasajeros para los años 2023 y 2024	25/11/2024	25/11/2024	Cerrado	Si
496738	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: AREA METROPOLITANA Proveedor: Consultas para el seguimiento a la transmisión	25/11/2024	25/11/2024	Cerrado	Si
496739	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Se realizan consultas, activaciones y actualizaciones del PA y RUTAS	25/11/2024	25/11/2024	Cerrado	Si
496740	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: AREA METROPOLITANA Proveedor: Seguimiento y monitoreo ejecuciones en los nodos	25/11/2024	25/11/2024	Cerrado	Si

Nro. caso	Nombre analista	Tipo caso	Método Solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
497234	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: AREA METROPOLITANA Proveedor: Se configura el Cron para la actualización de SOAT y RTM	26/11/2024	26/11/2024	Resuelto	Si
497235	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Revisión de Funcionalidad	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Se revisa la funcionalidad de algunos usuarios, ya que no les dejaba ingresar a TPC	26/11/2024	26/11/2024	Resuelto	Si
497236	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Monitoreo	Urgencia: Alta Empresa: AREA METROPOLITANA Proveedor: Se hace monitoreo a los nodos, ya que hubo una desconexión a la BD y esto afecto el comportamiento de TPC, se logra solucionar el problema	26/11/2024	26/11/2024	Resuelto	Si
497238	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Consulta BD para informes	26/11/2024	26/11/2024	Resuelto	Si
497239	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Informe de transmision para los meses 08,09	26/11/2024	26/11/2024	Resuelto	Si

Nro. caso	Nombre analista	Tipo caso	Método Solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
497455	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Modificación de Reporte	Urgencia: Media Empresa: AREA METROPOLITANA Proveedor: Se modifica el informe de disponibilidad	27/11/2024	2/12/2024	Resuelto	Si
498986	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: AREA METROPOLITANA Proveedor: Se realizan consultas para informes de Q2 AMVA	2/12/2024	2/12/2024	Resuelto	Si
498987	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Se realizan las consultas para informes Q2 SMM	2/12/2024	2/12/2024	Resuelto	Si
498989	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: AREA METROPOLITANA Proveedor: Configuración KML´s AMVA	2/12/2024	2/12/2024	Resuelto	Si
498993	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: AREA METROPOLITANA Proveedor: Monitoreo aplicación	2/12/2024	2/12/2024	Resuelto	Si
499690	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: actualización pa tpc	3/12/2024	3/12/2024	Resuelto	Si
499693	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: AREA METROPOLITANA Proveedor: monitoreo aplicación	3/12/2024	3/12/2024	Resuelto	Si

Nro. caso	Nombre analista	Tipo caso	Método Solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
499694	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: AREA METROPOLITANA Proveedor: consultas para informes	3/12/2024	3/12/2024	Resuelto	Si
500593	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: AREA METROPOLITANA Proveedor: Actualización rutas, configuración nodo 1 para actualización SOAT y RTM	5/12/2024	6/12/2024	Resuelto	Si
500599	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Actualización PA	5/12/2024	6/12/2024	Resuelto	Si
501590	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: AREA METROPOLITANA Proveedor: Monitoreo aplicación y nodos	6/12/2024	6/12/2024	Resuelto	Si
501591	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Informe movimiento de pasajeros	6/12/2024	6/12/2024	Resuelto	Si
503147	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: AREA METROPOLITANA Proveedor: Monitoreo y restablecimiento aplicación y nodos	9/12/2024	10/12/2024	Resuelto	Si
503148	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN	9/12/2024	10/12/2024	Resuelto	Si

Nro. caso	Nombre analista	Tipo caso	Método Solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
				Proveedor: Actualizar PA SMM				
503150	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Consultas para informes SMM	9/12/2024	10/12/2024	Resuelto	Si
503156	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Baja Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SISTEMA BEA Seguimiento vehiculos BEA	9/12/2024	10/12/2024	Resuelto	Si
504264	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: AREA METROPOLITANA Proveedor: Configuración nodos para actaulziación SOAT y RTM,	11/12/2024	11/12/2024	Resuelto	Si
504267	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: AREA METROPOLITANA Proveedor: Monitoreo nodos y aplicación TPC	11/12/2024	11/12/2024	Resuelto	Si
504269	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SISTEMA BEA Seguimiento vehiculos para transmision NA en BATCH	11/12/2024	11/12/2024	Resuelto	Si

Nro. caso	Nombre analista	Tipo caso	Método Solución	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
504270	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Media Empresa: AREA METROPOLITANA Proveedor: Desarrollo informe de disponibilidad	11/12/2024	11/12/2024	Resuelto	Si
504273	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Actualización PA	11/12/2024	11/12/2024	Resuelto	Si

5.2. Despliegue versiones (Mantenimiento)

Durante este periodo del 13 de noviembre al 12 de diciembre **NO** se realizó despliegue de versión.

6. Consumo de licencias Google

Estado licencias en el aplicativo:

Entidad	Licencia
SMM	AIzaSyB1RP-lV0sg90hurDjVwxwEblUAxxL9JDk

Por lo anterior se relaciona el consumo de los créditos de la licencia:

CONSUMO POR USUARIOS SMM DEL 13/11/2024 A 12/12/2024.

Descripción	Cant. Créditos
Google Maps JavaScript API	356
Total general	**356**

Usuario	Descripción	Cant. Créditos
ALEJANDRO FERNANDEZ CADAVID	Google Maps JavaScript API	21
ARBEY SERNA ORTIZ	Google Maps JavaScript API	1
COOTRANSCATALUNA GERENTE	Google Maps JavaScript API	1
COOTRANSI GERENTE	Google Maps JavaScript API	9
COPATRA GERENTE	Google Maps JavaScript API	21
DAVID ANDRES OSPINA	Google Maps JavaScript API	3

Usuario	Descripción	Cant. Créditos
FLOTA LA V GERENTE	Google Maps JavaScript API	1
JOHAN MANUEL MUNOZ VELEZ	Google Maps JavaScript API	17
LUIS ALEJANDRO TAMAYO URIBE	Google Maps JavaScript API	17
MANUELA CORDOBA MISAS	Google Maps JavaScript API	1
NATALIA FRANCO VELEZ	Google Maps JavaScript API	1
TRANSPORTES ARANJUEZ SANTA CRUZ GERENTE	Google Maps JavaScript API	8
VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Google Maps JavaScript API	77
VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Google Maps JavaScript API	178
Total general		**356**

CONSUMO POR USUARIOS SMM DEL 13/10/2024 A 12/11/2024.

Descripción	Cant. Créditos
Google Maps JavaScript API	132
Total general	**132**

Usuario	Descripción	Cant. Créditos
COOTRANSPINAL GERENTE	Google Maps JavaScript API	3
COPATRA GERENTE	Google Maps JavaScript API	5
FLOTA LA V GERENTE	Google Maps JavaScript API	11
JOHAN MANUEL MUNOZ VELEZ	Google Maps JavaScript API	2
LUIS ALEJANDRO TAMAYO URIBE	Google Maps JavaScript API	25
MANUELA CORDOBA MISAS	Google Maps JavaScript API	16
VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Google Maps JavaScript API	42
VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Google Maps JavaScript API	28
Total general		**132**

CONSUMO POR USUARIOS SMM DEL 13/09/2024 A 12/10/2024.

Descripción	Cant. Créditos
Google Maps JavaScript API	231
Total general	**231**

Usuario	Descripción	Cant. Créditos
COOTRANSCATALUNA GERENTE	Google Maps JavaScript API	2
COOTRANSI GERENTE	Google Maps JavaScript API	3

Usuario	Descripción	Cant. Créditos
COPATRA GERENTE	Google Maps JavaScript API	10
JOHAN MANUEL MUNOZ VELEZ	Google Maps JavaScript API	12
LUIS ALEJANDRO TAMAYO URIBE	Google Maps JavaScript API	35
MANUELA CORDOBA MISAS	Google Maps JavaScript API	9
VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Google Maps JavaScript API	72
VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Google Maps JavaScript API	88
Total general		**231**

CONSUMO POR USUARIOS SMM DEL 13/08/2024 A 12/09/2024.

Descripción	Cant. Créditos
Google Maps JavaScript API	188
Total	**188**

Usuario	Descripción	Cant. Créditos
CONDUCCIONES AMERICA GERENTE	Google Maps JavaScript API	1
COOTRANSMALLAT GERENTE	Google Maps JavaScript API	1
COPATRA GERENTE	Google Maps JavaScript API	6
JOHAN MANUEL MUNOZ VELEZ	Google Maps JavaScript API	8
LUIS ALEJANDRO TAMAYO URIBE	Google Maps JavaScript API	28
MANUELA CORDOBA MISAS	Google Maps JavaScript API	30
NATALIA FRANCO VELEZ	Google Maps JavaScript API	3
TRANSPORTES ARANJUEZ SANTA CRUZ GERENTE	Google Maps JavaScript API	6
VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Google Maps JavaScript API	45
VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Google Maps JavaScript API	60
Total general		**188**

CONSUMO POR USUARIOS SMM DEL 13/07/2024 A 12/08/2024.

Descripción	Cant. Créditos
Google Maps JavaScript API	94
Total general	**94**

Usuario	Descripción	Cant. Créditos
JOHAN MANUEL MUNOZ VELEZ	Google Maps JavaScript API	8
LUIS ALEJANDRO TAMAYO URIBE	Google Maps JavaScript API	55
NATALIA FRANCO VELEZ	Google Maps JavaScript API	4
VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Google Maps JavaScript API	1

Usuario	Descripción	Cant. Créditos
VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Google Maps JavaScript API	26
Total general		**94**

CONSUMO POR USUARIOS SMM DEL 13/06/2024 A 12/07/2024.

Descripción	Cant. Créditos
Google Maps JavaScript API	79
Total general	**79**

Usuario	Descripción	Cant. Créditos
JOHAN MANUEL MUNOZ VELEZ	Google Maps JavaScript API	19
LUIS ALEJANDRO TAMAYO URIBE	Google Maps JavaScript API	23
MANUELA CORDOBA MISAS	Google Maps JavaScript API	9
NATALIA FRANCO VELEZ	Google Maps JavaScript API	4
TRANSPORTES ARANJUEZ SANTA CRUZ GERENTE	Google Maps JavaScript API	1
VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Google Maps JavaScript API	7
VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Google Maps JavaScript API	16
Total general		**79**

7. Estado Bolsa de horas

	Cant. Horas Contratadas	Cant. Horas Estimadas	Cant. Horas Aprobadas	Cant. Horas Disponibles
SMM	600	0	0	600
	600	**0**	**0**	**600**

No se entrega para este periodo ninguna solicitud nueva.

8. Seguimiento disponibilidad

En el periodo comprendido entre el 13 noviembre y el 12 de diciembre, la aplicación no estuvo disponible en los periodos mencionados en el siguiente cuadro:

FECHA	TIPO	TIPO DE EVENTO	CAUSAS QUE LO GENERARON	ACTUACIONES	PROTOCOLO SEGUIDO	TIEMPO REQUERIDO	ESTRATEGIAS	AFECTACIÓN SOBRE LA APP
26/11/2024	Lentitud en la recepción de información	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodo 2 abajo	Se genera la alerta, el admin da solucion al error	Revisión del problema por parte del admin y se da solucion al probelma	0,30	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo
28/11/2024	Lentitud en la recepción de información	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodo 1 abajo	Se genera la alerta, el admin da solucion al error	Revisión del problema por parte del admin y se da solucion al probelma	0,03	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo
9/12/2024	Lentitud en la recepción de información	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodo 1 abajo	Se genera la alerta, el admin da solucion al error	Revisión del problema por parte del admin y se da solucion al probelma	0,02	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo

9. Facturación bolsa de horas

Para este periodo no se presenta facturación de horas de bolsa.

Greison Pemberty.

Greison Darío Pemberty Vélez
Coordinador de servicio TPC