Carta de concesión del producto

Escuela Superior de Artes Debora
39-08, C/ 39
0000 MEDELLIN
COLOMBIA

Número de Concesión: 17954158-NAI

Estimado/a Escuela Superior de Artes Debora,

Gracias por haber adquirido productos o servicios de Trellix/Skyhigh Security.

Esta carta incluye el número de concesión (indicado anteriormente) y confirma que tiene derecho a recibir determinados productos y servicios de Trellix/Skyhigh Security, tal y como se indica en la tabla siguiente.

Necesitará el número de concesión para lo siguiente: (i) descargar y recibir soporte técnico para los productos, (ii) acceder a servicios en la nube y (iii) confirmar el derecho a recibir determinados servicios profesionales. Esta carta de concesión también constituye un envío completo de licencias de software, suscripciones o servicios en la nube que haya adquirido.

Los productos o servicios asociados con la marca Trellix o Skyhigh Security que se identifican en esta carta de concesión están sujetos a las siguientes "Condiciones de venta" según corresponda:
• Acuerdo de licencia de usuario final: https://www.trellix.com/about/legal/end-user-license-agreement/
• Condiciones de servicios en la nube: https://www.trellix.com/about/legal/cloud-terms-of-service/
• Términos y condiciones de servicios profesionales:
https://www.trellix.com/assets/legal/trellix-professional-service-terms--and-conditions.pdf
• Términos y condiciones de soporte técnico y mantenimiento:
https://www.trellix.com/assets/legal/technical-support-and-maintenance-terms-and-conditions.pdf

A través del siguiente enlace, podrás consultar tanto estas como otras condiciones de venta:
https://www.trellix.com/es-es/about/legal.html.

Cabe aclarar que las cartas de concesión previas o otros acuerdos correspondientes a antiguos productos o servicios asociados con la marca McAfee Enterprise o marca FireEye no se aplican a los productos o servicios asociados con la marca Trellix o Skyhigh Security.

Entrega de la clave de licencia

• En el caso del software IPS/Virtual IPS de Network Security Platform, los archivos de licencia estarán disponibles en el sitio de descargas(https://www.trellix.com/downloads/my-products/) y deben importarse a un Network Security Manager, según un contrato vigente de soporte.

• En el caso de adquisiciones de otras soluciones de productos, determinados, recibirá una comunicación de activación de licencia independiente con instrucciones sobre cómo activar el producto. El número de concesión puede utilizarse para acceder al servicio de soporte técnico.

Soporte técnico
• Haz clic en este enlace para iniciar sesión y registrar los servicios de soporte técnico adquiridos: https://thrive.trellix.com. El número de concesión es necesario para registrarse y recibir soporte técnico. Si el soporte técnico se ha adquirido mediante un partner autorizado, recibirá un correo electrónico de seguimiento con información de contacto de soporte técnico relativa al soporte técnico aplicable que ofrece ese partner.

Servicios en la nube
• Si ha adquirido servicios en la Nube, sigue estas instrucciones para acceder al servicio:
  • Haz clic en la URL del panel de servicios en la nube
https://auth.ui.trellix.com/ y utiliza las credenciales de identificación del inquilino que has recibido por correo electrónico para acceder a las soluciones adquiridas.
  • En el "Portal de ayuda", que está disponible desde el panel, podrá encontrar información sobre los productos en la nube. Siga estos pasos:
    o Haga clic en su nombre en la esquina superior derecha.

o Seleccione "Ayuda".

Este documento es importante. Compártelo en la empresa y con los empleados que requieran la información. El sitio de descargas validará el dominio de la persona que recibe esta carta.

Atentamente,

Trellix/Skyhigh Security
CC:
Reseller: FORTION SAS
Distribuidor: MPS Mayorista de Colombia S.A..

Estado de la Carta: final

SKU/Descripción del producto	Cantidad / Usuarios	Nivel de soporte/Plazos de licencia, suscripción o soporte	Número de serie de MFG/Número de serie del producto (POL)/Prueba del número de serie (POS)	Estado
MV1ECE-AA Trellix Standard 1:1TE	80	DEC/23/24 - DEC/22/25		Delivered
MV1ZKM-AA Trellix Standard 1yr TE for SUB	80	DEC/23/24 - DEC/22/25 BUSINESS		Delivered
MV1ECE-AA Trellix Standard 1:1TE	25	MAY/24/25 - DEC/22/25		Delivered
MV1ZKM-AA Trellix Standard 1yr TE for SUB	25	MAY/24/25 - DEC/22/25 BUSINESS		Delivered
MV1ECE-AA Trellix Standard 1:1TE	120	DEC/23/24 - DEC/22/25		Delivered
MV1ZKM-AA Trellix Standard 1yr TE for SUB	120	DEC/23/24 - DEC/22/25 BUSINESS		Delivered