Bogotá, 28 de febrero de 2025

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.5999376.

Supervisor Principal
Carlos Darío Martínez Palacios

Departamento de Sistemas
Pablo Fernando Arciniegas Chamorro

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 131

En virtud de lo establecido en el Contrato **No. CO1.PCCNTR.5999376**, se emite el presente Acta Nº 131 con el objetivo de confirmar la ejecución de las actividades relacionadas con la instalación, configuración y entrega de los medios de instalación actualizados.

m. Apoyo al SENA en la instalación, configuración y parametrización del licenciamiento adquirido:

En cumplimiento de lo establecido, se brindó el servicio de instalación de manera remota, según las solicitudes realizadas por la mesa de ayuda del SENA. Estas solicitudes fueron escaladas a nuestra mesa de soporte, donde se llevó a cabo la instalación y desinstalación del software, según lo requerido. Los detalles de los servicios prestados están debidamente registrados en los casos generados en la mesa de servicio, los cuales se encuentran en el repositorio y también contamos con el Acta Nº 29.

Durante el proceso de instalación, se garantizó que los procedimientos de configuración y parametrización se efectuaran de acuerdo con los estándares establecidos, asegurando la correcta implementación del licenciamiento adquirido por el SENA. Asimismo, se proporcionó soporte continuo y oportuno para resolver cualquier incidencia que pudiera surgir durante la instalación.

Esta acción se lleva a cabo en estricto cumplimiento de las obligaciones contractuales y conforme a las indicaciones específicas proporcionadas por el contratista.

Nota:
De esta manera, se considera cumplido y finalizado este punto del contrato, ya que se han cumplido todas las actividades y se ha dado el soporte técnico requerido para garantizar la correcta instalación y funcionamiento del software licenciado.

Atentamente,

Marilyn Quiroga Chía
Marilyn Quiroga Chía (19 feb.. 2025 13:46 EST)

Marilyn Quiroga
Business Manager Etla
ETLA Nexsys de Colombia



Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta 131 - Entrega de los medios Actualizados (Al centro solicitado) (OBL - M)

Informe de auditoría final 2025-02-19

Fecha de creación:	2025-02-19
Por:	infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAf0XHpgDfx2wTDudFsWebdw1HsagVMGwb

Historial de “Acta 131 - Entrega de los medios Actualizados (Al centro solicitado) (OBL - M)”

infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2025-02-19 - 18:01:40 GMT- Dirección IP: 186.154.145.100.

El documento se ha enviado por correo electrónico a marilyn.quiroga@nexsysla.com para su firma.
2025-02-19 - 18:02:38 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a lina.alvarez@pcmac.co para su firma.
2025-02-19 - 18:02:38 GMT

lina.alvarez@pcmac.co ha visualizado el correo electrónico.
2025-02-19 - 18:02:54 GMT- Dirección IP: 172.226.172.2.

El firmante lina.alvarez@pcmac.co firmó con el nombre de Lina Alvarez
2025-02-19 - 18:03:34 GMT- Dirección IP: 186.154.145.100.

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-02-19 - 18:03:36 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 186.154.145.100.

marilyn.quiroga@nexsysla.com ha visualizado el correo electrónico.
2025-02-19 - 18:43:35 GMT- Dirección IP: 104.47.51.126.

El firmante marilyn.quiroga@nexsysla.com firmó con el nombre de Marilyn Quiroga Chía
2025-02-19 - 18:46:00 GMT- Dirección IP: 200.62.61.186.

Marilyn Quiroga Chía (marilyn.quiroga@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-02-19 - 18:46:02 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 200.62.61.186.

Documento completado.
2025-02-19 - 18:46:02 GMT

SENA | Powered by Adobe Acrobat Sign