COMUNICACIÓN INTERNA

PARA: **Omar Alfredo Gamboa Pereira**
Subgerente Jurídico (E)

DE: **Dirección de Recursos Físicos y Negocios**

ASUNTO: Remisión informe de supervisión # 26 noviembre -TT-160-2022.

Respetado Doctor Gamboa.

De manera atenta me permito remitir informe de supervisión del contrato TT-160-2022 - SECURITY ACCESS FB S.A.S, cuyo objeto señala "*El contratista se obliga para con la Contratante al arrendamiento, instalación y puesta en operación de equipos de control para parqueaderos administrados por la Terminal de Transporte S.A.*" del mes de noviembre 2024.

Lo anterior con el fin de que reposen en el expediente original del contrato TT-160-2022 - SECURITY ACCESS FB S.A.S

Cordialmente,

Documento firmado electrónicamente - 2025-03-06 15:49:45

Manuel Fernando Cifuentes Bonilla
Director de Recursos Físicos y Negocios
Anexos: (235 folios, 1 folio memorando, 23 Folios Informe, 80 Informe de Gestión Contratista, 131 folios reporte de servicio técnico, 1CD).

Elaboró: Jonathan Ruiz Quevedo– Técnico 2 Administrativo

Este documento radicado con número 20250310008073 de fecha 2025/03/06 15:40, generado mediante el Sistema de Gestión Documental ORFEO ha sido firmado electrónicamente:

FIRMAS:



Nombre:MANUEL FERNANDO CIFUENTES BONILLA
Dependencia:DIRECCION DE RECURSOS FISICOS
Fecha:2025-03-06 15:49 PM

APROBÓ:

No se seleccionó personal para aprobación

RADICADOR:

Nombre:MANUEL FERNANDO CIFUENTES BONILLA
Dependencia:DIRECCION DE RECURSOS FISICOS
Fecha:2025-03-06 15:40 PM

Documento firmado electrónicamente - 2025-03-06 15:49:45

	INFORME DE SUPERVISIÓN		**CÓDIGO: GJC-FT35**
	GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRACTUAL	FORMATO	VERSIÓN N° 13 DE ABRIL 2022

ESTE FORMATO APLICA PARA LOS CONTRATOS DE: *SERVICIOS, COMPRAVENTAS, SUMINISTROS E INTERVENTORÍA.*
NO APLICA PARA LOS CONTRATOS DE: *PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES – APOYO A LA GESTIÓN, CONSULTORIAS Y ASESORIAS. REMÍTASE AL FORMATO GJC-FT49.*

INFORME No. 26

CONTRATO No. TT-160-2022
01/11/2024 AL 30/11/2024

Porcentaje de ejecución	**FÍSICA**	**PRESUPUESTAL**
	86,27%	**73,31%**

(Diligenciar los cuadros con la información del contrato y acta de inicio)

1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO:

Contratista	SECURITY ACCESS FB S.A.S
Identificación	901.225.732-8
Objeto	El contratista se obliga para con la Contratante el arrendamiento, instalación y puesta en operación de equipos de control para parqueaderos administrados por la Terminal de Transporte S.A.
Plazo inicial	24 meses o hasta agotar el valor del contrato, lo que primero ocurra
Fecha de Iniciación	27/10/2022
Fecha de Finalización	31/03/2025
Nombre Supervisor (e)	Manuel Fernando Cifuentes Bonilla
Cargo	Director de Recursos Físicos y Negocios (e)

MODIFICACIONES CONTRACTUALES (cuando aplique)

Tipo de Modificación	**Fecha de firma de la modificación (dd/mm/aaaa)**	**Modificación (Valor / Plazo / Clausula**
ADICIÓN	26/10/2024	$ 680.481.263 / 31/03/2025 / ARTÍCULO TERCERO
PRORROGA	26/10/2024	5 meses y 4 días / ARTÍCULO PRIMERO
SUSPENSIÓN	N/A	N/A
OTRO SI	N/A	N/A

2. SEGUIMIENTO FINANCIERO DEL CONTRATO

Concepto	**Valor**
Valor inicial del contrato	3.578.897.136
Valor adiciones / Reducciones	680.481.263
Valor total del contrato (con adición / reducción si aplica)	4.259.378.399
Valor ejecutado (a la fecha de este informe)	3.122.590.814
Valor faltante por ejecutar / Valor pendiente por pagar	1.136.787.585
Saldo pendiente por reintegrar (cuando aplique)	N/A

3. INFORMACIÓN PRESUPUESTAL

No. CDP 20220397	VALOR CDP $323.094.880	FECHA CDP 07/09/2022
No. CRP 20221162	VALOR CRP $323.094.880	FECHA CRP 26/10/2022
No. CDP 20230108	VALOR CDP $154.171.689	FECHA CDP 02/01/2023
No. CRP 20230108	VALOR CRP $154.171.689	FECHA CRP 02/01/2023
No. CDP 20230103	VALOR CDP $1.789.448.568	FECHA CDP 23/03/2023
No. CRP 20230140	VALOR CRP $1.789.448.568	FECHA CRP 27/03/2023
ADICIÓN (si aplica)		
No. CDP 20240440	VALOR CDP $222.952.490	FECHA CDP 08/10/2024
No. CRP 20240645	VALOR CRP $222.952.490	FECHA CRP 28/10/2024

4. INFORMACIÓN DE GARANTÍAS - PÓLIZAS: Aseguradora Seguros del Estado: 14-40-101049846 - 14-44-101165713

Tipo de póliza	**Fecha de inicio**	**Fecha de vencimiento**	**Valor amparado**	**Observaciones**
Manejo del anticipo	N/A	N/A	**N/A**	
Cumplimiento	26/10/2022	1/10/2025	**$ 851.875.679,80**	
Calidad del bien	26/10/2022	31/03/2025	**$ 851.875.679,80**	
Calidad del servicio	26/10/2022	1/10/2025	**$ 851.875.679,80**	
Estabilidad de la obra	N/A	N/A	**N/A**	
Salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones laborales	26/10/2022	31/03/2028	**$ 425.937.839,90**	
Responsabilidad civil extracontractual	26/10/2022	1/10/2025	**$ 650.000.000,00**	

5. CERTIFICACIONES PARA PAGOS SUSCRITAS POR EL SUPERVISOR

Certificado No.	Fecha de Certificación	Valor Certificado	Observaciones
1		470.050,00	Noviembre - Santa Barbara (Arrendamiento)
2		2.528.904,00	Noviembre - San Andresito 2 (Arrendamiento)
3		2.528.904,00	Noviembre - San Andresito 3(Arrendamiento)
4		2.528.904,00	Noviembre - San Andresito 1(Arrendamiento)
5		7.350.440,00	Noviembre - Santa Barbara Bahías (Arrendamiento)
6		19.263.732,00	Noviembre - Modelia 2 (Arrendamiento)
7		7.979.902,00	Noviembre - Santa Barbara Bahías (Adecuaciones Codenas)
8		7.339.682,00	Noviembre - Modelia 2 (Adecuaciones codensa)
9		323.064,00	Octubre - San Andresito 2 (Arrendamiento)
10		323.064,00	Octubre - San Andresito 1 (Arrendamiento)
11		323.064,00	Octubre - San Andresito 3 (Arrendamiento)
12		141.590,00	Octubre - Carmelo (Arrendamiento)
13		478.445,00	Octubre - Castilla (Arrendamiento)
14		457.367,00	Octubre - Modelia (Arrendamiento)
15		785.248,00	Octubre - Chico 90 (Arrendamiento)
16		946.663,00	Octubre - Calle 96 (Arrendamiento)
17		946.659,00	Octubre - Calle 97 (Arrendamiento)
18		507.144,00	Octubre - Alhambra 2 (Arrendamiento)
19		204.264,00	Octubre - Gloria Lara 1 (Arrendamiento)
20		198.438,00	Octubre - Gloria Lara 2 (Arrendamiento)
21		198.438,00	Octubre - Gloria Lara 3 (Arrendamiento)
22		786.363,00	Octubre - Nicolas de Federman (Arrendamiento)
23		192.621,00	Octubre - Calle 72 (Arrendamiento)
24		192.621,00	Octubre - Calle 84 (Arrendamiento)
25		495.310,00	Octubre - Calle 88 (Arrendamiento)
26		169.697,00	Octubre - Calle 93 (Arrendamiento)
27		192.621,00	Octubre - Calle 109 (Arrendamiento)
28		512.206,00	Octubre - Lago 79 (Arrendamiento)
29	27/12/2022	1.061.927,00	Noviembre - Carmelo (Arrendamiento)
30		3.800.165,00	Noviembre - Castilla (Arrendamiento)
31		3.642.087,00	Noviembre - Modelia (Arrendamiento)
32		5.938.097,00	Noviembre - Chico 90 (Arrendamiento)
33		7.099.984,00	Noviembre - Calle 96 (Arrendamiento)
34		7.099.984,00	Noviembre - Calle 97 (Arrendamiento)
35		3.803.594,00	Noviembre - Alhambra 2 (Arrendamiento)
36		1.531.977,00	Noviembre - Gloria Lara 1 (Arrendamiento)
37		1.488.280,00	Noviembre - Gloria Lara 2 (Arrendamiento)
38		1.488.280,00	Noviembre - Gloria Lara 3 (Arrendamiento)
39		6.409.859,00	Noviembre - Nicolas de Federman (Arrendamiento)
40		1.444.674,00	Noviembre - Calle 84 (Arrendamiento)
41		3.809.687,00	Noviembre - Calle 88 (Arrendamiento)
42		1.272.743,00	Noviembre - Calle 93 (Arrendamiento)
43		1.444.674,00	Noviembre - Calle 109 (Arrendamiento)
44		3.841.563,00	Noviembre - Lago 79 (Arrendamiento)
45		5.808.433,00	Noviembre - Country 85 (Arrendamiento)
46		3.874.407,00	Noviembre - Chico 97 (Arrendamiento)
47		4.273.644,00	Noviembre - Mariachis (Arrendamiento)
48		3.841.563,00	Noviembre - Alhambra 1 (Arrendamiento)
49		11.210.861,00	Noviembre - Santa Barbara (Arrendamiento)
50		4.116.867,00	Noviembre - Lote 12 (Arrendamiento)
51		4.273.644,00	Noviembre - Castellana (Arrendamiento)
52		3.803.594,00	Noviembre - Calle 100 Olímpica (Arrendamiento)
53		6.224.472,00	Noviembre - Calle 100 Salas (Arrendamiento)
54		3.254.027,00	Noviembre - Compartir Etapa 4 (Arrendamiento)
55		3.254.027,00	Noviembre - Compartir Etapa 5 (Arrendamiento)
56		1.444.674,00	Noviembre - Calle 72 (Arrendamiento)
57		4.879.000,00	Diciembre - Santa Barbara (Insumos)
58		386.750,00	Diciembre - Lote 12 (Insumos)
59		518.840,00	Diciembre - Santa Barbara Bahías (Insumos)
60		518.840,00	Diciembre - Chico 90 (Insumos)
61		1.037.680,00	Diciembre - Simón Bolívar (Insumos)
62		1.556.520,00	Diciembre - Tunal (Insumos)
63		518.840,00	Diciembre - Calle 96 (Insumos)
64		518.840,00	Diciembre - San Andresito 1 (Insumos)
65		518.840,00	Diciembre - San Andresito 2 (Insumos)
66		518.840,00	Diciembre - San Andresito 3 (Insumos)
67		518.840,00	Diciembre - Castilla (Insumos)
68		518.840,00	Diciembre - Modelia (Insumos)
69		518.840,00	Diciembre - Carmelo (Insumos)
70		962.710,00	Diciembre - Alhambra 1 (Insumos)
71		518.840,00	Diciembre - Santa Barbara Bahías (Insumos)
72		687.820,00	Diciembre - Lote 12 (Insumos)
73		518.840,00	Diciembre - La Castellana (Insumos)
74		518.840,00	Diciembre - Calle 100 -1 (Insumos)
75		518.840,00	Diciembre - Calle 100 -2 (Insumos)
76	30/01/2023	687.820,00	Diciembre - Compartir Etapa 4 (Insumos)
77		518.840,00	Diciembre - Compartir Etapa 5 (Insumos)
78		518.840,00	Diciembre - Calle 84 (Insumos)
79		518.840,00	Diciembre - Calle 88 (Insumos)
80		518.840,00	Diciembre - Calle 93 (Insumos)

81		518.840,00	Diciembre - Calle 109 (Insumos)
82		518.840,00	Diciembre - Lago 79 (Insumos)
83		518.840,00	Diciembre - Country 85 (Insumos)
84		518.840,00	Diciembre - Chico 97 (Insumos)
85		518.840,00	Diciembre - Mariachis (Insumos)
86		518.840,00	Diciembre - Alhambra 1(Insumos)
87		518.840,00	Diciembre - Calle 97 (Insumos)
88		518.840,00	Diciembre - Alhambra 2 (Insumos)
89		518.840,00	Diciembre - Gloria Lara 1 (Insumos)
90		518.840,00	Diciembre - Gloria Lara 2 (Insumos)
91		518.840,00	Diciembre - Gloria Lara 3 (Insumos)
92		518.840,00	Diciembre - Nicolas de Federman (Insumos)
93		518.840,00	Diciembre - Calle 72 (Insumos)
94		1.487.500,00	Diciembre - Compartir 1 -1(Adecuaciones)
95		4.081.700,00	Diciembre - Simón Bolívar (Adecuaciones)
96		2.003.365,00	Diciembre - San Andresito 1 (Arrendamiento)
97		2.003.365,00	Diciembre - San Andresito 3 (Arrendamiento)
98		2.907.360,00	Diciembre - Modelia (Arrendamiento)
99		6.375.568,00	Diciembre - Calle 96 (Arrendamiento)
100		6.375.568,00	Diciembre - Calle 97 (Arrendamiento)
101		3.659.916,00	Diciembre - Mariachis (Arrendamiento)
102		3.659.916,00	Diciembre - Castellana (Arrendamiento)
103		944.265,00	Diciembre - Modelia Bares (Arrendamiento)
104		2.115.565,00	Enero - San Andresito 1 (Arrendamientos)
105		2.153.971,00	Enero - San Andresito 2 (Arrendamientos)
106		474.215,00	Enero - Carmelo (Arrendamientos)
107	28/02/2023	2.907.360,00	Enero - Modelia (Arrendamientos)
108		3.659.916,00	Enero - Mariachis (Arrendamientos)
109		474.215,00	Enero - Gloria Lara 1 (Arrendamientos)
110		1.003.765,00	Enero - Calle 84 (Arrendamientos)
111		1.003.765,00	Enero - Calle 93 (Arrendamientos)
112		474.215,00	Enero - Compartir Etapa 5 (Arrendamientos)
113		944.265,00	Enero - Modelia Bares (Arrendamientos)
114		470.050,00	Enero - Compartir 1-1 (Arrendamientos)
115		221.301,00	Enero - Compartir 1-3 (Arrendamientos)
116		221.301,00	Enero - Compartir 1-5(Arrendamientos)
117		2.770.320,00	Enero - Lote 12(Insumos)
118		2.284.800,00	Enero - Simón Bolívar (Adecuaciones)
119		158.070,00	Diciembre - Simón Bolívar (Arrendamiento)
120		474.215,00	Diciembre - Carmelo (Arrendamiento)
121		2.062.865,00	Diciembre - Chico 90 (Arrendamiento)
122		1.533.315,00	Diciembre - Alhambra 2 (Arrendamiento)
123		5.093.462,00	Diciembre - Nicolas de Federman (Arrendamiento)
124		1.003.765,00	Diciembre - Calle 72 (Arrendamiento)
125		1.003.765,00	Diciembre - Calle 84 (Arrendamiento)
126		1.533.315,00	Diciembre - Calle 88 (Arrendamiento)
127		1.003.765,00	Diciembre - Calle 93 (Arrendamiento)
128	23/03/2023	1.533.315,00	Diciembre - Lago 79 (Arrendamiento)
129		5.097.627,00	Diciembre - Country 85 (Arrendamiento)
130		1.533.315,00	Diciembre - Chico 97 (Arrendamiento)
131		1.533.315,00	Diciembre - Alhambra 1 (Arrendamiento)
132		9.095.384,00	Diciembre - Santa Barbara (Arrendamiento)
133		3.189.866,00	Diciembre - Lote 12 (Arrendamiento)
134		1.533.315,00	Diciembre - Calle 100 -1 (Arrendamiento)
135		3.066.630,00	Diciembre - Calle 100 -2 (Arrendamiento)
136		474.215,00	Diciembre - Compartir Etapa 4 (Arrendamiento)
137		474.215,00	Diciembre - Compartir Etapa 5 (Arrendamiento)
138		1.059.100,00	Diciembre - Terminal del Sur (Arrendamiento)
139		2.003.365,00	Diciembre - San Andresito 2 (Arrendamiento)
140		1.003.765,00	Diciembre - Calle 109 (Arrendamiento)
141		944.265,00	Diciembre - Gloria Lara 1 (Arrendamiento)
142		688.534,00	Diciembre - Gloria Lara 2 (Arrendamiento)
143		688.534,00	Diciembre - Gloria Lara 3 (Arrendamiento)
144		221.301,00	Diciembre - Compartir 1-1 (Arrendamiento)
145		221.301,00	Diciembre - Compartir 1-3 (Arrendamiento)
146		221.301,00	Diciembre - Compartir 1-5 (Arrendamiento)
147		1.533.315,00	Enero - Calle 100-1 Olímpica (Arrendamiento)
148		3.066.630,00	Enero - calle 100 - 2 Salas (Arrendamiento)
149		944.265,00	Enero - Santa Barbara Bahías (Arrendamiento)
150		474.215,00	Enero - Compartir Etapa 4(Arrendamiento)
151		1.059.100,00	Enero - Terminal del Sur (Arrendamiento)
152		2.019.182,00	Enero - San Andresito 3 (Arrendamiento)
153		3.306.624,00	Enero - Castilla (Arrendamiento)
154		2.197.899,00	Enero - Alhambra 2 (Arrendamiento)
155		3.371.869,00	Enero - Calle 88 (Arrendamiento)
156		3.396.891,00	Enero - Alhambra 1 (Arrendamiento)
157		3.702.975,00	Enero - Lote 12 (Arrendamiento)
158		5.093.462,00	Enero - Nicolas de Federman (Arrendamiento)
159		1.413.006,00	Enero - El Tunal
160		5.474.625,00	Enero - Chico 90 (Arrendamiento)
161		6.958.055,00	Enero - Calle 96 (Arrendamiento)
162		6.846.514,00	Enero - Calle 97 (Arrendamiento)
163		3.734.520,00	Enero - Unilago 79 (Arrendamiento)

164		5.869.461,00	Enero - Country 85 (Arrendamiento)
165		3.648.730,00	Enero - Chico 97 (Arrendamiento)
166		3.840.686,00	Enero - Castellana (Arrendamiento)
167		2.422.585,00	Febrero - San Andresito 1 (Arrendamiento)
168		2.422.585,00	Febrero - San Andresito 2 (Arrendamiento)
169		2.422.585,00	Febrero - San Andresito 3 (Arrendamiento)
170		474.215,00	Febrero - Carmelo (Arrendamiento)
171		3.535.545,00	Febrero - Castilla (Arrendamiento)
172		3.174.483,00	Febrero - Modelia (Arrendamiento)
173		5.174.382,00	Febrero - Chico 90 (Arrendamiento)
174		7.155.458,00	Febrero - Calle 96 (Arrendamiento)
175		7.155.458,00	Febrero - Calle 97 (Arrendamiento)
176		3.627.651,00	Febrero - Alhambra 2 (Arrendamiento)
177		5.594.290,00	Febrero - Nicolas de Federman(Arrendamiento)
178		1.136.383,00	Febrero - Calle 72 (Arrendamiento)
179		1.204.135,00	Febrero - Calle 84 (Arrendamiento)
180		3.517.219,00	Febrero - Calle 88 (Arrendamiento)
181		1.218.320,00	Febrero - Calle 93 (Arrendamiento)
182		1.185.050,00	Febrero - Calle 109 (Arrendamiento)
184		3.993.319,00	Febrero - Lago 79 (Arrendamiento)
185		5.730.195,00	Febrero - Country 85 (Arrendamiento)
186		3.966.936,00	Febrero Chico 97 (Arrendamiento)
187		4.047.981,00	Febrero - Mariachis (Arrendamiento)
188		4.093.279,00	Febrero - Alhambra 1 (Arrendamiento)
189	27/03/2023	11.428.701,00	Febrero - Santa Barbara (Arrendamiento)
190		3.753.602,00	Febrero - Lote 12 (Arrendamiento)
191		1.533.315,00	Febrero - Calle 100 -1 (Arrendamiento)
192		3.066.630,00	Febrero Calle 100 - 2 (Arrendamiento)
193		474.215,00	Febrero - Compartir Etapa 4 (Arrendamiento)
194		474.215,00	Febrero - Compartir Etapa 5 (Arrendamiento)
195		1.059.100,00	Febrero - Terminal Sur (Arrendamiento)
196		944.265,00	Febrero - Santa Barbara Bahías (Arrendamiento)
197		944.265,00	Febrero - Modelia Bares (Arrendamiento)
198		470.050,00	Febrero - Compartir 1-1 (Arrendamiento)
199		474.215,00	Febrero - Compartir 1-3 (Arrendamiento)
200		474.215,00	Febrero - Compartir 1-5 (Arrendamiento)
201		2.007.530,00	Febrero - Simón Bolívar (Arrendamiento)
202		1.422.645,00	Febrero - El Tunal (Arrendamiento)
203		601.557,00	Febrero - Gloria Lara (Arrendamiento)
204		275.047,00	Octubre - Country 85 (Arrendamiento)
205		204.441,00	Octubre - Chico 97 (Arrendamiento)
206		267.115,00	Octubre - Mariachis (Arrendamiento)
207		204.441,00	Octubre - Alhambra 1 (Arrendamiento)
208		204.441,00	Octubre - Lote 12 (Arrendamiento)
209		267.115,00	Octubre - Castellana (Arrendamiento)
210		204.441,00	Octubre - Calle 100 -1 (Arrendamiento)
211		408.882,00	Octubre - Calle 100 -2 (Arrendamiento)
212		1.311.380,00	Octubre - Catilla (Insumos)
213		1.573.656,00	Octubre - Chico 90 (Insumos)
214		1.639.225,00	Octubre - Calle 96 (Insumos)
215		1.639.225,00	Octubre - Calle 97 (Insumos)
216		1.639.225,00	Octubre - Alhambra 2 (Insumos)
217		1.311.380,00	Octubre - Nicolas de Federman (Insumos)
218		3.212.881,00	Octubre - Country 85 (Insumos)
219		1.606.441,00	Octubre - Chico 97 (Insumos)
220		1.639.225,00	Octubre - Mariachis (Insumos)
221		1.639.225,00	Octubre - Alhambra 1 (Insumos)
222		4.884.891,00	Octubre - Santa Barbara (Insumos)
223		1.508.087,00	Octubre - lote 12 (Insumos)
224		1.311.380,00	Octubre - Calle 100 -1 (Insumos)
225		1.311.380,00	Octubre - Calle 100 -2 (Insumos)
226		1.533.315,00	Diciembre - Castilla (Arrendamiento)
227		1.003.765,00	Enero - Calle 109 (Arrendamiento)
228		9.634.668,00	Enero - Santa Barbara (Arrendamiento)
229		474.215,00	Febrero - Compartir 1-3 (Arrendamiento)
230		4.164.599,00	Febrero - Castellana (Arrendamiento)
231		169.456,00	Febrero - Simón Bolívar (Insumos)
232		65.450,00	Febrero - Calle 96 (Insumos)
233		892.500,00	Febrero - Simón Bolívar (Insumos)
234		1.606.441,00	Febrero - Lago 79 (Insumos)
235		416.500,00	Febrero - San Andresito 1 (Insumos)
236		416.500,00	Febrero - San Andresito 2 (Insumos)
237		416.500,00	Febrero - San Andresito 3 (Insumos)
238		1.487.500,00	Febrero - San Andresito 3 (Adecuaciones)
239		2.589.955,00	Marzo - San Andresito 1 (Arrendamiento)
240		2.589.955,00	Marzo - San Andresito 2 (Arrendamiento)
241		2.589.955,00	Marzo - San Andresito 3 (Arrendamiento)
242		1.003.159,00	Marzo - Carmelo (Arrendamiento)
243		3.808.023,00	Marzo - Castilla (Arrendamiento)
244		3.522.836,00	Marzo - Modelia (Arrendamiento)
245		5.438.943,00	Marzo - Chico 90 (Arrendamiento)
246		7.262.082,00	Marzo - Calle 96 (Arrendamiento)
247		7.155.458,00	Marzo - Calle 97 (Arrendamiento)

248		3.627.651,00	Marzo - Alhambra 2 (Arrendamiento)
249		1.290.154,00	Marzo - Gloria Lara 1 (Arrendamiento)
250		611.295,00	Marzo - Gloria Lara 2 (Arrendamiento)
251		433.712,00	Marzo - Gloria Lara 3 (Arrendamiento)
252		6.785.535,00	Marzo - Nicolas de Federman (Arrendamiento)
253		1.403.362,00	Marzo - Calle 84 (Arrendamiento)
254		4.259.448,00	Marzo - Calle 88 (Arrendamiento)
255		4.184.975,00	Marzo - Calle 77 (Arrendamiento)
256		3.966.936,00	Marzo - Calle 97 (Arrendamiento) idu
257		4.685.113,00	Marzo - Mariachis (Arrendamiento)
258		4.233.465,00	Marzo - Alhambra 1 (Arrendamiento)
259	25/04/2023	11.615.019,00	Marzo - Santa Barbara (Arrendamiento)
260		3.933.307,00	Marzo - Lote 12 (Arrendamiento)
261		4.697.567,00	Marzo - Castellana (Arrendamiento)
262		1.864.085,00	Marzo - Calle 100 - 1 (Arrendamiento)
263		3.066.630,00	Marzo - Calle 100 - 2 (Arrendamiento)
264		474.215,00	Marzo - Compartir Etapa 4 (Arrendamiento)
265		474.215,00	Marzo - Compartir Etapa 5 (Arrendamiento)
266		1.059.100,00	Marzo - Terminal Sur (Arrendamiento)
267		944.265,00	Marzo - Santa Barbara Bahías (Arrendamiento)
268		944.265,00	Marzo - Modelia Bares (Arrendamiento)
269		470.050,00	Marzo - Compartir 1-1 (Arrendamiento)
270		474.215,00	Marzo - Compartir 1-2 (Arrendamiento)
271		474.215,00	Marzo - Compartir 1-3 (Arrendamiento)
272		474.215,00	Marzo - Compartir 1-5 (Arrendamiento)
273		2.007.530,00	Marzo - Simón Bolívar (Arrendamiento)
274		1.422.645,00	Marzo - El Tunal (Arrendamiento)
275		1.422.753,00	Marzo - Calle 72 (Arrendamiento)
276		1.427.008,00	Marzo - Calle 93 (Arrendamiento)
277		1.435.581,00	Marzo - Calle 109 (Arrendamiento)
278		6.171.146,00	Marzo - Calle 85 (Arrendamiento)
279		85.980.567,82	Arrendamiento abril parqueaderos administrados DADEP
280		5.675.571,00	Abril - Chico 90 (Arrendamiento)
281		1.555.259,00	Abril - Calle 72 (Arrendamiento)
282		1.588.903,00	Abril - Calle 84 (Arrendamiento)
283		4.002.909,00	Abril - Calle 88 (Arrendamiento)
284		1.605.239,00	Abril - Calle 93 (Arrendamiento)
285		1.605.239,00	Abril - Calle 109 (Arrendamiento)
286		4.308.193,00	Abril - Lago 79 (Arrendamiento)
287		6.413.255,00	Abril - Country 85 (Arrendamiento)
288		3.966.936,00	Abril - Chico 97 (Arrendamiento)
289		1.059.100,00	Abril - Terminal Sur (Arrendamiento)
290	26/05/2023	2.007.530,00	Abril - Simón Bolívar (Arrendamiento)
291		1.422.645,00	Abril - Tunal (Arrendamiento)
292		416.500,00	Abril - Castellana (Insumos)
293		898.688,00	Abril - Gloria Lara 1 (Insumos)
294		652.239,00	Abril - Gloria Lara 2 (Insumos)
295		1.961.715,00	Abril - Nicolas de Federman (Insumos)
296		3.848.508,00	Abril - Simón Bolívar (Insumos) caseta nueva
297		211.820,00	Abril - Simón Bolívar (Insumos) rollos
298		169.456,00	Abril - Simón Bolívar (Insumos) rollos
299		29.053.493,00	Abril - Alhambra (Adecuaciones) Eléctricas
300		15.209.366,00	Abril - Calle 100 - 1 (Adecuaciones)
301		21.450.821,00	Abril - Calle 100 - 2 (Adecuaciones)
303		5.700.213,00	Mayo - Calle 90 (Arrendamiento)
304		1.552.572,00	Mayo - Calle 72 (Arrendamiento)
305		1.588.903,00	Mayo - Calle 84 (Arrendamiento)
306		4.002.909,00	Mayo - Calle 88 (Arrendamiento)
307		1.602.552,00	Mayo - Calle 93 (Arrendamiento)
308		1.602.552,00	Mayo - Calle 109 (Arrendamiento)
309		4.308.193,00	Mayo - Calle 77 (Arrendamiento)
310	26/06/2023	6.413.255,00	Mayo - Calle 85 (Arrendamiento)
311		3.966.936,00	Mayo - Calle 97 (Arrendamiento)
312		1.059.100,00	Mayo - Terminal Sur (Arrendamiento)
313		2.252.324,00	Mayo - Simón Bolívar (Arrendamiento)
314		1.422.645,00	Mayo - Tunal (Arrendamiento)
315		150.178,00	Mayo - Calle 93 (Insumos)
316		287.980,00	Mayo - Simón Bolívar (Insumos)
317		863.940,00	Mayo - Tunal (Insumos)
302	24/07/2023	85.862.428,00	Arrendamiento mayo parqueaderos administrados DADEP
318		5.700.213,00	Junio - Calle 90 (Arrendamiento)
319		1.552.572,00	Junio - Calle 72 (Arrendamiento)
320		1.588.903,00	Junio - Calle 84 (Arrendamiento)
321		4.002.909,00	Junio - Calle 88 (Arrendamiento)
322		1.602.552,00	Junio - Calle 93 (Arrendamiento)
323		1.602.552,00	Junio - Calle 109 (Arrendamiento)
324		4.308.193,00	Junio - Calle 77 (Arrendamiento)
325	26/07/2023	6.413.255,00	Junio - Calle 85 (Arrendamiento)
326		3.966.936,00	Junio - Calle 97 (Arrendamiento)
327		287.980,00	Junio - Castellana (Insumos)
328		497.658,00	Junio - Calle 97 (Insumos) (DADEP)
329		575.960,00	Junio - Santa Barbara (Insumos)
330		958.426,00	Junio - Modelia (Insumos)

331		287.980,00	Junio - Terminal modulo 1 (Insumos)
332		882.980,00	Junio - Tunal 1 (Insumos)
333	1/08/2023	90.070.093,00	Arrendamiento junio parqueaderos administrados DADEP
334		1.059.100,00	Junio - Terminal Sur (Arrendamiento)
335		2.394.042,00	Junio - Simón Bolívar (Arrendamiento)
336		1.422.645,00	Junio - Tunal (Arrendamiento)
337		51.111,00	Junio - Terminal Modulo 1 (Arrendamiento)
338		35.304,00	Junio - Compartir 1-2 (Arrendamiento)
339	22/08/2023	91.683.019,00	Arrendamiento julio parqueaderos administrados DADEP
340		5.700.213,00	Julio - Calle 90 (Arrendamiento)
341		1.552.572,00	Julio - Calle 72 (Arrendamiento)
342		1.588.903,00	Julio - Calle 84 (Arrendamiento)
343		4.002.909,00	Julio - Calle 88 (Arrendamiento)
344		1.602.552,00	Julio - Calle 93 (Arrendamiento)
345		1.602.552,00	Julio - Calle 109 (Arrendamiento)
346		4.308.193,00	Julio - Calle 77 (Arrendamiento)
347		6.413.255,00	Julio Calle 85 (Arrendamiento)
348		3.966.936,00	Julio - Calle 97 (Arrendamiento)
349		423.640,00	Julio - Terminal Sur (Arrendamiento)
350		2.394.042,00	Julio - Simón Bolívar (Arrendamiento)
351		1.422.645,00	Julio - El Tunal (Arrendamiento)
352		2.588.761,00	Julio - Copropiedad (Arrendamiento)
353		446.250,00	Julio - Simón Bolívar (Insumos)
354		287.980,00	Julio - Modelia (Insumos)
355		652.239,00	Julio - Gloria Lara 3 (Insumos)
356		165.886,00	Julio - Calle 84 (Insumos)
357		416.500,00	Julio - Calle 100 - 2 (Insumos)
358		178.976,00	Julio - Calle 100 - 2 (Insumos)
359		402.458,00	Julio - Simón Bolívar (Insumos)
360		416.500,00	Julio - Simón Bolívar (Insumos)
361	26/09/2023	102.797.994,00	Arrendamiento agosto parqueaderos administrados DADEP
362		5.700.213,00	Agosto - Calle 90 (Arrendamiento)
363		1.552.572,00	Agosto - Calle 72 (Arrendamiento)
364		1.588.903,00	Agosto - Calle 84 (Arrendamiento)
365		4.002.909,00	Agosto - Calle 88 (Arrendamiento)
366		1.602.552,00	Agosto - Calle 93 (Arrendamiento)
367		1.602.552,00	Agosto - Calle 109 (Arrendamiento)
368		4.308.193,00	Agosto - Calle 77 (Arrendamiento)
369		3.966.936,00	Agosto - Calle 97 (Arrendamiento)
370		2.394.042,00	Agosto - Simón Bolívar (Arrendamiento)
371		1.422.645,00	Agosto - Tunal (Arrendamiento)
372		6.413.255,00	Agosto - Calle 85 (Arrendamiento)
373		3.087.534,00	Agosto - Copropiedad (Arrendamiento)
374		8.496.660,00	Agosto - Copropiedad (Insumos)
375	27/10/2023	81.508.389,00	Arrendamiento septiembre parqueaderos administrados DADEP
376		5.700.213,00	Septiembre - Calle 90 (Arrendamiento)
377		1.399.574,00	Septiembre - Calle 72 (Arrendamiento)
378		1.470.448,00	Septiembre - Calle 84 (Arrendamiento)
379		3.574.864,41	Septiembre - Calle 88 (Arrendamiento)
380		1.566.688,97	Septiembre - Calle 93 (Arrendamiento)
381		1.484.096,81	Septiembre - Calle 109 (Arrendamiento)
382		3.875.208,06	Septiembre - Calle 77 (Arrendamiento)
383		6.309.249,00	Septiembre - Calle 85 (Arrendamiento)
384		3.862.930,00	Septiembre - Calle 97 (Arrendamiento)
385		1.535.223,00	Septiembre - Tunal 1 (Arrendamiento)
386		1.544.764,00	Septiembre - Tunal 2 (Arrendamiento)
387		1.047.656,00	Septiembre - Tunal 3 (Arrendamiento)
388		4.791.428,00	Septiembre - Simón Bolívar (Arrendamiento)
389		3.042.242,00	Septiembre - Copropiedad (Arrendamiento)
390		625.146,00	Septiembre - ZPP (Arrendamiento)
391	13/12/2023	80.934.460,12	Arrendamiento octubre parqueaderos administrados DADEP
392		5.751.956,02	Octubre - Calle 90 (Arrendamiento)
393		1.473.401,83	Octubre - Calle 72 (Arrendamiento)
394		817.202,53	Octubre - Calle 84 (Arrendamiento)
395		4.187.703,20	Octubre - Calle 88 (Arrendamiento)
396		1.523.381,83	Octubre - Calle 93 (Arrendamiento)
397		1.523.381,83	Octubre - Calle 109 (Arrendamiento)
398		3.902.792,70	Octubre - Calle 77 (Arrendamiento)
399		6.096.988,71	Octubre - Calle 85 (Arrendamiento)
400		3.820.022,95	Octubre - Calle 97 (Arrendamiento)
401		1.740.387,85	Octubre - Tunal 1 (Arrendamiento)
402		1.750.943,31	Octubre - Tunal 2 (Arrendamiento)
403		1.221.393,31	Octubre - Tunal 3 (Arrendamiento)
404	28/11/2023	3.040.112,04	Octubre - Simón Bolívar (Arrendamiento)
405	13/12/2023	3.047.574,45	Octubre - Copropiedad (Arrendamiento)
406	28/11/2023	937.720,00	Octubre - ZPP (Arrendamiento)
407		317.730,00	Octubre - Simón Bolívar (Insumos)
408		593.096,00	Octubre - Simón Bolívar (Insumos)
409		211.820,00	Octubre - Simón Bolívar (Insumos)
410		1.428.000,00	Octubre - Copropiedad (Insumos)
411		550.094,00	Octubre 2022 - Santa Barbara (Arrendamiento)
412		1.003.765,00	Enero 2023 - Calle 72 (Arrendamiento)
413		77.290.093,56	Arrendamiento noviembre parqueaderos administrados DADEP

414		5.626.534,05	Noviembre - Calle 90 (Arrendamiento)
415		1.473.401,58	Noviembre - Calle 72 (Arrendamiento)
416		4.082.903,75	Noviembre - Calle 88 (Arrendamiento)
417		1.523.381,58	Noviembre - Calle 93 (Arrendamiento)
418		1.523.381,58	Noviembre - Calle 109 (Arrendamiento)
419		3.876.745,70	Noviembre - Calle 77 (Arrendamiento)
420		6.172.595,10	Noviembre - Calle 85 (Arrendamiento)
421	21/12/2023	3.455.269,40	Noviembre - Calle 97 (Arrendamiento)
422		1.740.387,60	Noviembre - Tunal 1 (Arrendamiento)
423		1.740.387,60	Noviembre - Tunal 2 (Arrendamiento)
424		1.210.837,60	Noviembre - Tunal 3 (Arrendamiento)
425		2.941.996,04	Noviembre - Simón Bolívar (Arrendamiento)
426		3.018.072,74	Noviembre - Copropiedad (Arrendamiento)
427		937.720,00	Noviembre - ZPP (Arrendamiento)
428		1.892.695,00	Noviembre - Calle 88 (Insumos)
429		1.570.740,50	Noviembre - Castilla (Insumos)
430		69.467.747,17	Arrendamiento diciembre parqueaderos administrados DADEP
431		5.751.019,05	Diciembre - Calle 90 (Arrendamiento)
432		1.111.662,30	Diciembre - Calle 72 (Arrendamiento)
433	29/01/2024	1.931.319,52	Diciembre - Calle 88 (Arrendamiento)
434		1.254.403,50	Diciembre - Calle 93 (Arrendamiento)
435		1.082.472,30	Diciembre - Calle 109 (Arrendamiento)
436		4.040.792,70	Diciembre - Calle 77 (Arrendamiento)
437		6.413.255,10	Diciembre - Calle 85 (Arrendamiento)
438	2/02/2024	3.561.536,40	Diciembre - Calle 97 (Arrendamiento)
439		1.740.387,60	Diciembre - Tunal 1 (Arrendamiento)
440		1.740.387,60	Diciembre - Tunal 2 (Arrendamiento)
441		1.210.837,60	Diciembre - Tunal 3 (Arrendamiento)
442	29/01/2024	3.040.112,04	Diciembre - Simón Bolívar (Arrendamiento)
443		3.116.188,74	Diciembre - Copropiedad (Arrendamiento)
444		937.720,00	Diciembre - ZPP (Arrendamiento)
445		257.040,00	Diciembre - Mariachis (Insumos)
446		416.500,00	Diciembre - Modelia Éxito (Insumos)
447		66.931.383,46	Arrendamiento enero parqueaderos administrados DADEP
448		5.813.714,05	Enero - Calle 90 (Arrendamiento)
449		1.552.571,58	Enero - Calle 72 (Arrendamiento)
450		4.207.690,75	Enero - Calle 88 (Arrendamiento)
451		1.523.381,58	Enero - Calle 93 (Arrendamiento)
452		1.523.372,58	Enero - Calle 109 (Arrendamiento)
453		4.308.192,70	Enero - Calle 77 (Arrendamiento)
454		6.413.255,10	Enero - Calle 85 (Arrendamiento)
455	26/02/2024	3.828.936,40	Enero - Calle 97 (Arrendamiento)
456		1.740.378,60	Enero - Tunal 1 (Arrendamiento)
457		1.740.378,60	Enero - Tunal 2 (Arrendamiento)
458		1.210.828,60	Enero - Tunal 3 (Arrendamiento)
459		2.941.996,04	Enero - Simón Bolívar (Arrendamiento)
460		3.018.072,74	Enero - Copropiedad (Arrendamiento)
461		937.720,00	Enero - ZPP (Arrendamiento)
462		1.004.205,30	Enero - Terminal Norte (Arrendamiento)
463		498.276,80	Enero - Copropiedad (Insumos)
464		63.810.612,46	Arrendamiento febrero parqueaderos administrados DADEP
465		5.813.714,05	Febrero - Calle 90 (Arrendamiento)
466		1.552.571,58	Febrero - Calle 72 (Arrendamiento)
467		3.802.538,75	Febrero - Calle 88 (Arrendamiento)
468		1.602.551,58	Febrero - Calle 93 (Arrendamiento)
469		1.523.381,58	Febrero - Calle 109 (Arrendamiento)
470		4.050.862,70	Febrero - Calle 77 (Arrendamiento)
471	21/03/2024	6.413.255,10	Febrero - Calle 85 (Arrendamiento)
472		3.456.804,40	Febrero - Calle 97 (Arrendamiento)
473		1.740.387,60	Febrero - Tunal 1 (Arrendamiento)
474		1.740.387,60	Febrero - Tunal 2 (Arrendamiento)
475		1.179.169,60	Febrero - Tunal 3 (Arrendamiento)
476		2.742.746,04	Febrero - Simón Bolívar (Arrendamiento)
477		3.004.990,74	Febrero - Copropiedad (Arrendamiento)
478		937.720,00	Febrero - ZPP (Arrendamiento)
479		1.004.205,30	Febrero - Terminal Norte (Arrendamiento)
480		77.946.450,46	Arrendamiento marzo parqueaderos administrados DADEP
481		5.973.919,05	Marzo - Calle 90 (Arrendamiento)
482		1.510.571,58	Marzo - Calle 72 (Arrendamiento)
483		4.207.690,75	Marzo - Calle 88 (Arrendamiento)
484		1.510.098,58	Marzo - Calle 93 (Arrendamiento)
485		1.523.381,58	Marzo - Calle 109 (Arrendamiento)
486		4.308.192,70	Marzo - Calle 77 (Arrendamiento)
487		6.275.255,10	Marzo - Calle 85 (Arrendamiento)
488		3.550.394,40	Marzo - Calle 97 (Arrendamiento)
489		1.730.557,60	Marzo - Tunal 1 (Arrendamiento)
490		1.819.557,60	Marzo - Tunal 2 (Arrendamiento)
491	24/04/2024	1.290.007,60	Marzo - Tunal 3 (Arrendamiento)
492		3.060.069,04	Marzo - Simón Bolívar (Arrendamiento)
493		2.989.950,74	Marzo - Copropiedad (Arrendamiento)
494		937.720,00	Marzo - ZPP (Arrendamiento)
495		1.004.205,30	Marzo - Terminal Norte (Arrendamiento)
496		185.640,00	Marzo - Calle 72 (insumos)

497		62.460,72	Marzo - Calle 100 - 1 (Insumos)
498		185.640,00	Marzo - Calle 96 (Insumos)
499		185.640,00	Marzo - Alhambra (Insumos)
500		556.920,00	Marzo - Calle 100 - 1 (Insumos)
501		1.021.020,00	Marzo - Calle 100 - 2 (Insumos)
502		1.206.660,00	Marzo - Simón Bolívar (Insumos)
503		78.522.201,46	Arrendamiento abril parqueaderos administrados DADEP
504		5.909.926,05	Abril - Calle 90 (Arrendamiento)
505		1.560.551,58	Abril - Calle 72 (Arrendamiento)
506		4.303.006,75	Abril - Calle 88 (Arrendamiento)
507		1.602.551,58	Abril - Calle 93 (Arrendamiento)
508		1.602.551,58	Abril - Calle 109 (Arrendamiento)
509		4.213.841,70	Abril - Calle 77 (Arrendamiento)
510		6.290.791,10	Abril - Calle 85 (Arrendamiento)
511	24/05/2024	3.819.736,40	Abril - Calle 97 (Arrendamiento)
512		1.766.424,60	Abril - Tunal 1 (Arrendamiento)
513		1.792.990,60	Abril - Tunal 2 (Arrendamiento)
514		1.263.440,60	Abril - Tunal 3 (Arrendamiento)
515		2.982.010,04	Abril - Simón Bolívar (Arrendamiento)
516		937.720,00	Abril - ZPP (Arrendamiento)
517		890.728,30	Abril - Terminal Norte (Arrendamiento)
518		280.840,00	Abril - Calle 97 (Insumos)
519		321.300,00	Abril - Calle 100 Salas (Insumos)
520		3.189.200,00	Mayo - Simón Bolívar (Insumos)
521		92.820,00	Mayo - San Andresito 3 (Insumos)
522		92.820,00	Mayo - San Andresito 1 (Insumos)
523		92.820,00	Mayo - San Andresito 2 (Insumos)
524		556.920,00	Mayo - Tunal 1 (Insumos)
525		556.920,00	Mayo - Tunal 2 (Insumos)
526		556.920,00	Mayo - Tunal 3 (Insumos)
527		556.920,00	Mayo - Santa Barbara (Insumos)
528		78.971.758,46	Arrendamiento mayo parqueaderos administrados DADEP
529		1.560.551,58	Mayo - Calle 72 (Arrendamiento)
530		4.246.473,75	Mayo - Calle 88 (Arrendamiento)
531	25/06/2024	1.602.551,58	Mayo - Calle 93 (Arrendamiento)
532		1.562.701,58	Mayo - Calle 109 (Arrendamiento)
533		4.308.192,70	Mayo - Calle 77 (Arrendamiento)
534		6.399.972,10	Mayo - Calle 85 (Arrendamiento)
535		3.966.936,40	Mayo - Calle 97 (Arrendamiento)
536		1.792.990,60	Mayo - Tunal 1 (Arrendamiento)
537		1.819.557,60	Mayo - Tunal 2 (Arrendamiento)
538		1.149.045,60	Mayo - Tunal 3 (Arrendamiento)
539		3.055.776,04	Mayo - Simón Bolívar (Arrendamiento)
540		937.720,00	Mayo - ZPP (Arrendamiento)
541		1.004.205,30	Mayo - Terminal Norte (Arrendamiento)
542		6.018.419,05	Mayo - Calle 90 (Arrendamiento)
543		78.824.458,46	Arrendamiento junio parqueaderos administrados DADEP
544		6.018.419,05	Junio - Calle 90 (Arrendamiento)
545		1.602.551,58	Junio - Calle 72 (Arrendamiento)
546		4.292.523,75	Junio - Calle 88 (Arrendamiento)
547		1.601.151,58	Junio - Calle 93 (Arrendamiento)
548		1.602.551,58	Junio - Calle 109 (Arrendamiento)
549		4.294.909,70	Junio - Calle 77 (Arrendamiento)
550	18/07/2024	6.293.705,10	Junio - Calle 85 (Arrendamiento)
551		3.953.653,40	Junio - Calle 97 (Arrendamiento)
552		1.818.818,60	Junio - Tunal 1 (Arrendamiento)
553		1.819.557,60	Junio - Tunal 2 (Arrendamiento)
554		1.819.557,60	Junio - Tunal 3 (Arrendamiento)
555		3.255.026,04	Junio - Simón Bolívar (Arrendamiento)
556		937.720,00	Junio - ZPP (Arrendamiento)
557		1.004.205,30	Junio - Terminal Norte (Arrendamiento)
558		317.730,00	Junio - Tunal 1 (Arrendamiento)
559		6.018.419,00	Julio - Calle 90 (Arrendamiento)
560		1.602.552,00	Julio - Calle 72 (Arrendamiento)
561		4.305.807,00	Julio - Calle 88 (Arrendamiento)
562		1.602.552,00	Julio - Calle 93 (Arrendamiento)
563		1.602.552,00	Julio - Calle 109 (Arrendamiento)
564		4.308.192,70	Julio - Calle 77 (Arrendamiento)
565		6.413.255,10	Julio - Calle 85 (Arrendamiento)
566	27/08/2024	3.966.936,40	Julio - Calle 97 (Arrendamiento)
567		1.806.274,60	Julio - Tunal 1 (Arrendamiento)
568		1.819.557,60	Julio - Tunal 2 (Arrendamiento)
569		1.819.557,60	Julio - Tunal 3 (Arrendamiento)
570		3.228.459,04	Julio - Simón Bolívar (Arrendamiento)
571		937.720,00	Julio - ZPP (Arrendamiento)
572		1.004.205,30	Julio - Terminal Norte (Arrendamiento)
573		296.548,00	Julio - Tunal 1 (Insumos)
574		78.530.544,46	Arrendamiento julio parqueaderos administrados DADEP
NC		- 937.720,00	Nota crédito arrendamiento junio 2024 por no pago zpp
NC		- 937.720,00	Nota crédito arrendamiento mayo 2024 por no pago zpp
575		937.720,00	Junio - ZPP (Arrendamiento)
576		937.720,00	Mayo - ZPP (Arrendamiento)
577		80.308.701,76	Arrendamiento agosto parqueaderos administrados DADEP

578		6.018.419,05	Agosto - Calle 90 (Arrendamiento)
579		1.602.551,58	Agosto - Calle 72 (Arrendamiento)
580		4.305.806,75	Agosto - Calle 88 (Arrendamiento)
581		1.602.551,58	Agosto - Calle 93 (Arrendamiento)
582	11/09/2024	1.602.551,58	Agosto - Calle 109 (Arrendamiento)
583		4.308.192,70	Agosto - Calle 77 (Arrendamiento)
584		6.413.255,10	Agosto - Calle 85 (Arrendamiento)
585		3.966.936,40	Agosto - Calle 97 (Arrendamiento)
586		1.819.557,60	Agosto - Tunal 1 (Arrendamiento)
587		1.819.557,60	Agosto - Tunal 2 (Arrendamiento)
588		1.819.557,60	Agosto - Tunal 3 (Arrendamiento)
589		3.255.026,04	Agosto - Simón Bolívar (Arrendamiento)
590		937.720,00	Agosto - ZPP (Arrendamiento)
591		1.004.205,30	Agosto - Terminal Norte (Arrendamiento)
592		80.308.701,76	Arrendamiento septiembre parqueaderos administrados DADEP
593		6.018.419,05	Septiembre - Calle 90 (Arrendamiento)
594		1.602.551,58	Septiembre - Calle 72 (Arrendamiento)
595		4.305.806,75	Septiembre - Calle 88 (Arrendamiento)
596		1.602.551,58	Septiembre - Calle 93 (Arrendamiento)
597		1.602.551,58	Septiembre - Calle 109 (Arrendamiento)
598		4.308.192,70	Septiembre - Calle 79 (Arrendamiento)
599		6.413.255,10	Septiembre - Calle 85 (Arrendamiento)
600		3.966.936,40	Septiembre - Calle 97 (Arrendamiento)
601		1.819.557,60	Septiembre - Tunal 1 (Arrendamiento)
602		1.819.557,60	Septiembre - Tunal 2 (Arrendamiento)
603		1.819.557,60	Septiembre - Tunal 3 (Arrendamiento)
604		3.307.790,64	Septiembre - Simón Bolívar (Arrendamiento)
605		937.720,00	Septiembre - ZPP (Arrendamiento)
606		1.030.587,60	Septiembre - Terminal Norte (Arrendamiento)
607		67.046.265,00	Folios estacionamientos DADEP a abril 2024
608		1.258.740,00	Folios calle 90 a abril 2024
609	30/10/2024	835.110,00	Folios calle 72 a abril 2024
610		2.403.135,00	Folios calle 88 a abril 2024
611		918.270,00	Folios calle 93 a abril 2024
612		2.802.600,00	Folios calle 109 a abril 2024
613		2.510.865,00	Folios calle 79 a abril 2024
614		7.768.035,00	Folios calle 85 a abril 2024
615		2.597.535,00	Folios calle 97 a abril 2024
616		1.622.700,00	Folios El tunal 1 a abril 2024
617		760.995,00	Folios El tunal 2 a abril 2024
618		670.815,00	Folios El tunal 3 a abril 2024
619		1.162.620,00	Folios simón bolívar a abril 2024
620		873.720,00	Folios Terminal Norte a abril 2024
621		29.025,00	Folios compartir etapa 5 a abril 2024
622		2.970,00	Folios compartir etapa 1-1 a abril 2024
623		270,00	Folios Gloria Lara 1 a abril 2024
624		12.960,00	Folios Nicolas de Federman a abril 2024
625		3.593.835,00	Folios Copropiedad a abril 2024
626		63.045,00	Folios Calle 84 a abril 2024
627		89.127.315,76	Arrendamiento octubre parqueaderos administrados DADEP
628		6.018.419,05	Octubre - Calle 90 (Arrendamiento)
629		1.602.551,58	Octubre - Calle 72 (Arrendamiento)
630		4.305.806,75	Octubre - Calle 88 (Arrendamiento)
631		1.602.551,58	Octubre - Calle 93 (Arrendamiento)
632		1.602.551,58	Octubre - Calle 109 (Arrendamiento)
633		4.308.192,70	Octubre - Calle 77 (Arrendamiento)
634		6.413.255,10	Octubre - Calle 85 (Arrendamiento)
635	25/11/2024	1.819.557,60	Octubre - Tunal 1 (Arrendamiento)
636		1.819.557,60	Octubre - Tunal 2 (Arrendamiento)
637		1.819.557,60	Octubre - Tunal 3 (Arrendamiento)
638		3.307.790,64	Octubre - Simon Bolivar (Arrendamiento)
639		937.720,00	Octubre - ZPP (Arrendamiento)
640		1.030.587,60	Octubre - Terminal Norte (Arrendamiento)
641		97.591,90	Octubre - Modelia Bares (Insumos)
642		833.000,00	Octubre - Santa Beatriz (Insumos)
643		414.715,00	Octubre - Santa Beatriz (Insumos)
VALOR TOTAL CERTIFICADO		**3.122.590.814**	

6. PAGOS EFECTUADOS SEGÚN ESTADO DE CUENTA O INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA DIRECCIÓN FINANCIERA

Número Comprobante de Egreso	Valor pagado	Fecha del comprobante de pago	Observaciones
TRANSF-20224359	$ **478.564,00**	30/12/2022	
TRANSF-20224358	$ **179.970,00**	30/12/2022	
TRANSF-20224358	$ **158.552,00**	30/12/2022	
TRANSF-20224358	$ **462.778,00**	30/12/2022	
TRANSF-20224358	$ **179.970,00**	30/12/2022	
TRANSF-20224358	$ **179.970,00**	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ **734.715,00**	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ **185.404,00**	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ **185.404,00**	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ **190.848,00**	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ **473.833,00**	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ **884.482,00**	30/12/2022	

TRANSF-20224359	$	**884.486,00**	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$	**733.673,00**	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$	**427.327,00**	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$	**447.020,00**	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$	**132.291,00**	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$	**301.846,00**	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$	**301.846,00**	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$	**301.846,00**	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$	**6.857.607,00**	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$	**7.455.777,00**	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$	**17.998.478,00**	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$	**6.867.658,00**	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$	**2.362.804,00**	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$	**2.362.804,00**	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$	**2.362.804,00**	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$	**439.176,00**	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$	**3.040.299,00**	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$	**3.040.299,00**	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$	**5.815.644,00**	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$	**3.553.771,00**	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$	**3.992.947,00**	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$	**3.846.469,00**	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$	**10.474.524,00**	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$	**3.589.247,00**	30/12/2022	
TRANSF-20230153	$	**3.992.947,00**	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$	**3.619.934,00**	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$	**5.426.931,00**	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$	**3.589.247,00**	26/01/2023	
TRANSF-20230152	$	**1.349.788,00**	26/01/2023	
TRANSF-20230152	$	**1.189.148,00**	26/01/2023	
TRANSF-20230152	$	**3.559.463,00**	26/01/2023	
TRANSF-20230152	$	**1.349.788,00**	26/01/2023	
TRANSF-20230152	$	**1.349.788,00**	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$	**5.988.856,00**	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$	**1.390.530,00**	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$	**1.390.530,00**	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$	**1.431.356,00**	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$	**3.553.771,00**	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$	**6.633.651,00**	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$	**6.633.651,00**	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$	**5.548.078,00**	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$	**3.402.873,00**	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$	**3.550.568,00**	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$	**992.179,00**	26/01/2023	
TRANSF-20230370	$	**911.613,00**	22/02/2023	
TRANSF-20230357	$	**4.620.044,00**	22/02/2023	
TRANSF-20230358	$	**366.222,00**	22/02/2023	
TRANSF-20230359	$	**491.302,00**	22/02/2023	
TRANSF-20230360	$	**491.302,00**	22/02/2023	
TRANSF-20230363	$	**491.302,00**	22/02/2023	
TRANSF-20230364	$	**491.302,00**	22/02/2023	
TRANSF-20230365	$	**491.302,00**	22/02/2023	
TRANSF-20230366	$	**491.302,00**	22/02/2023	
TRANSF-20230367	$	**491.302,00**	22/02/2023	
TRANSF-20230368	$	**491.303,00**	22/02/2023	
TRANSF-20230369	$	**491.302,00**	22/02/2023	
TRANSF-20230371	$	**491.302,00**	22/02/2023	
TRANSF-20230372	$	**651.314,00**	22/02/2023	
TRANSF-20230373	$	**491.302,00**	22/02/2023	
TRANSF-20230374	$	**491.302,00**	22/02/2023	
TRANSF-20230375	$	**491.302,00**	22/02/2023	
TRANSF-20230376	$	**651.314,00**	22/02/2023	
TRANSF-20230377	$	**491.302,00**	22/02/2023	
TRANSF-20230382	$	**491.302,00**	22/02/2023	
TRANSF-20230383	$	**491.302,00**	22/02/2023	
TRANSF-20230394	$	**1.389.800,00**	22/02/2023	
TRANSF-20230395	$	**3.813.611,00**	22/02/2023	
TRANSF-20230384	$	**491.302,00**	22/02/2023	
TRANSF-20230385	$	**491.302,00**	22/02/2023	
TRANSF-20230386	$	**491.302,00**	22/02/2023	
TRANSF-20230387	$	**491.302,00**	22/02/2023	
TRANSF-20230388	$	**491.302,00**	22/02/2023	
TRANSF-20230389	$	**491.302,00**	22/02/2023	
TRANSF-20230390	$	**491.302,00**	22/02/2023	
TRANSF-20230391	$	**491.302,00**	22/02/2023	
TRANSF-20230392	$	**491.302,00**	22/02/2023	
TRANSF-20230652	$	**982.604,00**	15/03/2023	
TRANSF-20230659	$	**3.419.531,00**	15/03/2023	
TRANSF-20230660	$	**3.419.531,00**	15/03/2023	
TRANSF-20230653	$	**1.871.782,00**	15/03/2023	
TRANSF-20230654	$	**1.871.782,00**	15/03/2023	
TRANSF-20230658	$	**882.245,00**	15/03/2023	
TRANSF-20230655	$	**2.716.403,00**	15/03/2023	

TRANSF-20230656	$	5.956.816,00	15/03/2023	
TRANSF-20230657	$	5.956.816,00	15/03/2023	
TRANSF-20230674	$	2.588.364,00	15/03/2023	
TRANSF-20230673	$	206.766,00	15/03/2023	
TRANSF-20230665	$	3.419.531,00	15/03/2023	
TRANSF-20230672	$	206.766,00	15/03/2023	
TRANSF-20230671	$	439.176,00	15/03/2023	
TRANSF-20230670	$	882.245,00	15/03/2023	
TRANSF-20230669	$	443.068,00	15/03/2023	
TRANSF-20230668	$	937.837,00	15/03/2023	
TRANSF-20230667	$	937.837,00	15/03/2023	
TRANSF-20230652	$	2.134.733,00	15/03/2023	
TRANSF-20230666	$	443.068,00	15/03/2023	
TRANSF-20230662	$	2.012.497,00	15/03/2023	
TRANSF-20230664	$	2.716.403,00	15/03/2023	
TRANSF-20230663	$	443.068,00	15/03/2023	
TRANSF-20230661	$	1.976.614,00	15/03/2023	
TRANSF-20230878	$	1.473.907,00	10/04/2023	
TRANSF-20230893	$	1.432.606,00	10/04/2023	
TRANSF-20230892	$	1.432.606,00	10/04/2023	
TRANSF-20230895	$	1.432.606,00	10/04/2023	
TRANSF-20230898	$	1.927.374,00	10/04/2023	
TRANSF-20230897	$	1.432.606,00	10/04/2023	
TRANSF-20230899	$	443.068,00	10/04/2023	
TRANSF-20230896	$	4.758.920,00	10/04/2023	
TRANSF-20230907	$	937.837,00	10/04/2023	
TRANSF-20230906	$	937.837,00	10/04/2023	
TRANSF-20230900	$	2.865.211,00	10/04/2023	
TRANSF-20230901	$	1.432.606,00	10/04/2023	
TRANSF-20230905	$	1.432.606,00	10/04/2023	
TRANSF-20230890	$	2.980.354,00	10/04/2023	
TRANSF-20230889	$	1.432.606,00	10/04/2023	
TRANSF-20230888	$	2.865.211,00	10/04/2023	
TRANSF-20230887	$	443.068,00	10/04/2023	
TRANSF-20230886	$	443.068,00	10/04/2023	
TRANSF-20230885	$	1.871.782,00	10/04/2023	
TRANSF-20230879	$	1.531.559,00	10/04/2023	
TRANSF-20230894	$	4.762.811,00	10/04/2023	
TRANSF-20230903	$	937.837,00	10/04/2023	
TRANSF-20230891	$	882.245,00	10/04/2023	
TRANSF-20230904	$	937.837,00	10/04/2023	
TRANSF-20230883	$	1.886.560,00	10/04/2023	
TRANSF-20230882	$	3.089.443,00	10/04/2023	
TRANSF-20230881	$	2.053.539,00	10/04/2023	
TRANSF-20230902	$	3.150.402,00	10/04/2023	
TRANSF-20230884	$	443.068,00	10/04/2023	
TRANSF-20230880	$	3.173.781,00	10/04/2023	
TRANSF-20230878	$	1.875.674,00	10/04/2023	
TRANSF-20231033	$	3.459.761,00	18/04/2023	
TRANSF-20231032	$	147.688,00	18/04/2023	
TRANSF-20231039	$	1.225.248,00	18/04/2023	
TRANSF-20231035	$	1.320.199,00	18/04/2023	
TRANSF-20231038	$	6.501.046,00	18/04/2023	
TRANSF-20231037	$	6.396.830,00	18/04/2023	
TRANSF-20231042	$	389.144,00	18/04/2023	
TRANSF-20231034	$	1.329.204,00	18/04/2023	
TRANSF-20231031	$	989.538,00	18/04/2023	
TRANSF-20231030	$	989.538,00	18/04/2023	
TRANSF-20231044	$	206.766,00	18/04/2023	
TRANSF-20231045	$	206.766,00	18/04/2023	
TRANSF-20231046	$	206.766,00	18/04/2023	
TRANSF-20231047	$	643.311,00	18/04/2023	
TRANSF-20231029	$	989.538,00	18/04/2023	
TRANSF-20231040	$	61.151,00	18/04/2023	
TRANSF-20231041	$	389.144,00	18/04/2023	
TRANSF-20231036	$	158.326,00	18/04/2023	
TRANSF-20231043	$	379.484,00	18/04/2023	
TRANSF-20231096	$	8.497.993,00	20/04/2023	
TRANSF-20231093	$	4.758.920,00	20/04/2023	
TRANSF-20231097	$	1.470.298,00	20/04/2023	
TRANSF-20231100	$	1.225.248,00	20/04/2023	
TRANSF-20231098	$	1.531.559,00	20/04/2023	
TRANSF-20231099	$	1.531.559,00	20/04/2023	
TRANSF-20231103	$	1.500.928,00	20/04/2023	
TRANSF-20231102	$	3.001.857,00	20/04/2023	
TRANSF-20231104	$	1.531.559,00	20/04/2023	
TRANSF-20231105	$	1.531.559,00	20/04/2023	
TRANSF-20231107	$	1.409.035,00	20/04/2023	
TRANSF-20231108	$	1.225.248,00	20/04/2023	
TRANSF-20231109	$	1.225.248,00	20/04/2023	
TRANSF-20231106	$	4.564.048,00	20/04/2023	
TRANSF-20231141	$	2.865.211,00	20/04/2023	
TRANSF-20231138	$	3.507.064,00	20/04/2023	

TRANSF-20231137	$	**10.678.056,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231134	$	**3.782.107,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231150	$	**562.047,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231172	$	**443.068,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231139	$	**3.891.065,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231094	$	**937.837,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231095	$	**1.432.606,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231115	$	**3.588.427,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231117	$	**2.263.468,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231118	$	**2.263.468,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231121	$	**2.965.981,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231123	$	**6.685.483,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231124	$	**6.685.483,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231125	$	**3.389.384,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231126	$	**5.226.854,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231127	$	**1.061.744,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231130	$	**1.138.300,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231131	$	**1.107.215,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231120	$	**3.303.328,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231119	$	**443.068,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231129	$	**3.286.205,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231128	$	**1.125.046,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231140	$	**1.432.606,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231135	$	**3.824.430,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231152	$	**443.068,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231147	$	**443.068,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231146	$	**439.176,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231144	$	**882.245,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231143	$	**443.068,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231142	$	**443.068,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231145	$	**882.245,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231161	$	**643.311,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231160	$	**882.245,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231151	$	**256.982,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231153	$	**191.013,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231159	$	**382.026,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231158	$	**191.013,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231157	$	**249.571,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231156	$	**191.013,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231155	$	**191.013,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231154	$	**249.571,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231113	$	**9.001.857,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231092	$	**1.389.800,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231110	$	**5.115.048,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231111	$	**3.489.234,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231114	$	**5.483.951,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231112	$	**3.409.079,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231116	$	**2.263.468,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231122	$	**4.834.525,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231136	$	**3.706.386,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231132	$	**3.731.036,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231133	$	**5.353.831,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231162	$	**833.880,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231101	$	**1.500.928,00**	20/04/2023	
TRANSF-20231416	$	**3.389.384,00**	17/05/2023	
TRANSF-20231417	$	**1.205.415,00**	17/05/2023	
TRANSF-20231415	$	**6.685.483,00**	17/05/2023	
TRANSF-20231414	$	**6.785.103,00**	17/05/2023	
TRANSF-20231418	$	**571.145,00**	17/05/2023	
TRANSF-20231413	$	**5.081.710,00**	17/05/2023	
TRANSF-20231412	$	**3.291.454,00**	17/05/2023	
TRANSF-20231407	$	**2.419.846,00**	17/05/2023	
TRANSF-20231419	$	**405.225,00**	17/05/2023	
TRANSF-20231408	$	**2.419.846,00**	17/05/2023	
TRANSF-20231411	$	**3.557.909,00**	17/05/2023	
TRANSF-20231409	$	**2.419.846,00**	17/05/2023	
TRANSF-20231410	$	**937.271,00**	17/05/2023	
TRANSF-20231420	$	**6.339.856,00**	17/05/2023	
TRANSF-20231421	$	**1.311.188,00**	17/05/2023	
TRANSF-20231424	$	**4.377.391,00**	17/05/2023	
TRANSF-20231422	$	**3.979.684,00**	17/05/2023	
TRANSF-20231445	$	**3.910.104,00**	17/05/2023	
TRANSF-20231423	$	**3.706.386,00**	17/05/2023	
TRANSF-20231425	$	**3.955.408,00**	17/05/2023	
TRANSF-20231439	$	**1.329.204,00**	17/05/2023	
TRANSF-20231438	$	**443.068,00**	17/05/2023	
TRANSF-20231426	$	**10.852.136,00**	17/05/2023	
TRANSF-20231431	$	**443.068,00**	17/05/2023	
TRANSF-20231430	$	**2.865.211,00**	17/05/2023	
TRANSF-20231427	$	**3.674.965,00**	17/05/2023	
TRANSF-20231428	$	**4.389.028,00**	17/05/2023	
TRANSF-20231429	$	**1.741.651,00**	17/05/2023	
TRANSF-20231432	$	**443.068,00**	17/05/2023	

TRANSF-20231434	$ 882.245,00	17/05/2023	
TRANSF-20231440	$ 882.245,00	17/05/2023	
TRANSF-20231435	$ 439.176,00	17/05/2023	
TRANSF-20231436	$ 443.068,00	17/05/2023	
TRANSF-20231437	$ 443.068,00	17/05/2023	
TRANSF-20231441	$ 1.329.306,00	17/05/2023	
TRANSF-20231442	$ 1.333.281,00	17/05/2023	
TRANSF-20231443	$ 1.341.290,00	17/05/2023	
TRANSF-20231444	$ 5.765.822,00	17/05/2023	
TRANSF-20231446	$ 1.875.674,00	17/05/2023	
TRANSF-20231433	$ 989.538,00	17/05/2023	
TRANSF-20231574	$ 1.875.674,00	1/06/2023	
TRANSF-20231765	$ 80.333.305,00	22/06/2023	
TRANSF-20231766	$ 5.302.796,00	22/06/2023	
TRANSF-20231767	$ 1.453.108,00	22/06/2023	
TRANSF-20231768	$ 1.484.542,00	22/06/2023	
TRANSF-20231769	$ 3.739.995,00	22/06/2023	
TRANSF-20231776	$ 1.329.204,00	22/06/2023	
TRANSF-20231774	$ 3.706.386,00	22/06/2023	
TRANSF-20231773	$ 5.992.027,00	22/06/2023	
TRANSF-20231772	$ 4.025.229,00	22/06/2023	
TRANSF-20231771	$ 1.499.805,00	22/06/2023	
TRANSF-20231770	$ 1.499.805,00	22/06/2023	
TRANSF-20231777	$ 389.144,00	22/06/2023	
TRANSF-20231778	$ 839.662,00	22/06/2023	
TRANSF-20231779	$ 609.399,00	22/06/2023	
TRANSF-20231780	$ 1.832.868,00	22/06/2023	
TRANSF-20231781	$ 27.145.240,00	22/06/2023	
TRANSF-20231782	$ 14.210.405,00	22/06/2023	
TRANSF-20231783	$ 20.041.917,00	22/06/2023	
TRANSF-20231786	$ 202.297,00	22/06/2023	
TRANSF-20231784	$ 3.616.496,00	22/06/2023	
TRANSF-20231785	$ 161.838,00	22/06/2023	
TRANSF-20231775	$ 989.538,00	22/06/2023	
TRANSF-20232002	$ 989.538,00	13/07/2023	
TRANSF-20232005	$ 1.329.204,00	13/07/2023	
TRANSF-20232003	$ 2.104.390,00	13/07/2023	
TRANSF-20232001	$ 3.706.386,00	13/07/2023	
TRANSF-20232000	$ 5.992.027,00	13/07/2023	
TRANSF-20231999	$ 4.025.229,00	13/07/2023	
TRANSF-20231998	$ 1.497.296,00	13/07/2023	
TRANSF-20231994	$ 5.325.819,00	13/07/2023	
TRANSF-20231995	$ 1.450.599,00	13/07/2023	
TRANSF-20231996	$ 3.739.995,00	13/07/2023	
TRANSF-20231997	$ 1.497.296,00	13/07/2023	
TRANSF-20232004	$ 142.207,00	13/07/2023	
TRANSF-20232023	$ 818.086,00	13/07/2023	
TRANSF-20232006	$ 272.695,00	13/07/2023	
TRANSF-20232007	$ 1.484.542,00	13/07/2023	
TRANSF-20232414	$ 3.706.386,00	17/08/2023	
TRANSF-20232413	$ 5.992.027,00	17/08/2023	
TRANSF-20232412	$ 4.025.229,00	17/08/2023	
TRANSF-20232411	$ 1.497.296,00	17/08/2023	
TRANSF-20232410	$ 1.497.296,00	17/08/2023	
TRANSF-20232409	$ 3.739.995,00	17/08/2023	
TRANSF-20232408	$ 1.484.542,00	17/08/2023	
TRANSF-20232407	$ 1.450.599,00	17/08/2023	
TRANSF-20232406	$ 5.325.819,00	17/08/2023	
TRANSF-20232419	$ 272.695,00	17/08/2023	
TRANSF-20232420	$ 836.115,00	17/08/2023	
TRANSF-20232418	$ 907.557,00	17/08/2023	
TRANSF-20232417	$ 545.391,00	17/08/2023	
TRANSF-20232416	$ 471.244,00	17/08/2023	
TRANSF-20232415	$ 272.695,00	17/08/2023	
TRANSF-20232422	$ 2.236.800,00	17/08/2023	
TRANSF-20232423	$ 1.329.204,00	17/08/2023	
TRANSF-20232425	$ 47.754,00	17/08/2023	
TRANSF-20232426	$ 84.141.663,00	17/08/2023	
TRANSF-20232424	$ 32.984,00	17/08/2023	
TRANSF-20232421	$ 989.538,00	17/08/2023	
TRANSF-20232541	$ 80.046.408,00	4/09/2023	
TRANSF-20232541	$ 164.923,00	4/09/2023	
TRANSF-20232653	$ 5.325.819,00	13/09/2023	
TRANSF-20232655	$ 1.450.598,00	13/09/2023	
TRANSF-20232654	$ 1.484.543,00	13/09/2023	
TRANSF-20232656	$ 3.739.995,00	13/09/2023	
TRANSF-20232657	$ 1.497.295,00	13/09/2023	
TRANSF-20232658	$ 1.497.295,00	13/09/2023	
TRANSF-20232659	$ 4.025.229,00	13/09/2023	
TRANSF-20232660	$ 5.992.027,00	13/09/2023	
TRANSF-20232661	$ 3.706.386,00	13/09/2023	
TRANSF-20232663	$ 2.236.800,00	13/09/2023	
TRANSF-20232664	$ 1.329.204,00	13/09/2023	

TRANSF-20232665	$ 2.418.729,00	13/09/2023	
TRANSF-20232673	$ 422.564,00	13/09/2023	
TRANSF-20232662	$ 395.815,00	13/09/2023	
TRANSF-20232671	$ 381.097,00	13/09/2023	
TRANSF-20232670	$ 169.477,00	13/09/2023	
TRANSF-20232669	$ 394.394,00	13/09/2023	
TRANSF-20232668	$ 157.081,00	13/09/2023	
TRANSF-20232667	$ 617.620,00	13/09/2023	
TRANSF-20232666	$ 272.695,00	13/09/2023	
TRANSF-20232672	$ 394.394,00	13/09/2023	
TRANSF-20232700	$ 52.955,00	13/09/2023	
TRANSF-20232700	$ 85.657.739,00	13/09/2023	
TRANSF-20233010	$ 1.450.599,00	17/10/2023	
TRANSF-20233023	$ 1.329.204,00	17/10/2023	
TRANSF-20233022	$ 2.236.800,00	17/10/2023	
TRANSF-20233008	$ 96.046.351,00	17/10/2023	
TRANSF-20233009	$ 5.325.819,00	17/10/2023	
TRANSF-20233011	$ 1.484.542,00	17/10/2023	
TRANSF-20233012	$ 3.739.995,00	17/10/2023	
TRANSF-20233019	$ 1.497.296,00	17/10/2023	
TRANSF-20233021	$ 3.706.386,00	17/10/2023	
TRANSF-20233020	$ 4.025.229,00	17/10/2023	
TRANSF-20233018	$ 1.497.296,00	17/10/2023	
TRANSF-20233007	$ 8.045.695,00	17/10/2023	
TRANSF-20233024	$ 2.884.742,00	17/10/2023	
TRANSF-20233025	$ 5.992.027,00	17/10/2023	
ZPPCE -20230497	$ 625.146,00	15/11/2023	
TRANSF-20233365	$ 5.325.819,00	16/11/2023	
TRANSF-20233366	$ 978.846,00	16/11/2023	
TRANSF-20233370	$ 34.895,00	16/11/2023	
TRANSF-20233370	$ 4.474.432,00	16/11/2023	
TRANSF-20233368	$ 1.497.296,00	16/11/2023	
TRANSF-20233367	$ 1.446.851,00	16/11/2023	
TRANSF-20233369	$ 1.443.303,00	16/11/2023	
TRANSF-20233372	$ 104.005,00	16/11/2023	
TRANSF-20233372	$ 3.602.379,00	16/11/2023	
TRANSF-20233371	$ 73.948,00	16/11/2023	
TRANSF-20233371	$ 2.837.568,00	16/11/2023	
TRANSF-20233373	$ 104.007,00	16/11/2023	
TRANSF-20233373	$ 5.888.021,00	16/11/2023	
TRANSF-20233477	$ 94.212,00	23/11/2023	
TRANSF-20233477	$ 1.355.568,00	23/11/2023	
TRANSF-20233478	$ 59.669,00	23/11/2023	
TRANSF-20233478	$ 1.424.875,00	23/11/2023	
TRANSF-20233476	$ 59.669,00	23/11/2023	
TRANSF-20233476	$ 1.437.626,00	23/11/2023	
TRANSF-20233479	$ 73.948,00	23/11/2023	
TRANSF-20233479	$ 3.666.048,00	23/11/2023	
TRANSF-20233511	$ 125.220,00	29/11/2023	
TRANSF-20233511	$ 3.900.008,00	29/11/2023	
TRANSF-20233510	$ 1.317.109,00	29/11/2023	
TRANSF-20233510	$ 85.315.433,00	29/11/2023	
ZPPCE -20230545	$ 937.720,00	7/12/2023	
TRANSF-20233714	$ 300.866,00	12/12/2023	
TRANSF-20233715	$ 561.617,00	12/12/2023	
TRANSF-20233713	$ 200.578,00	12/12/2023	
TRANSF-20233716	$ 937.837,00	12/12/2023	
TRANSF-20233717	$ 1.352.208,00	12/12/2023	
TRANSF-20233718	$ 2.840.435,00	12/12/2023	
TRANSF-20233719	$ 513.963,00	12/12/2023	
TRANSF-20233962	$ 405.400,00	28/12/2023	
TRANSF-20233962	$ 3.619.828,00	28/12/2023	
TRANSF-20233961	$ 79.170,00	28/12/2023	
TRANSF-20233961	$ 1.418.125,00	28/12/2023	
TRANSF-20233967	$ 68.614,00	28/12/2023	
TRANSF-20233967	$ 1.136.665,00	28/12/2023	
TRANSF-20233966	$ 68.614,00	28/12/2023	
TRANSF-20233966	$ 2.842.901,00	28/12/2023	
TRANSF-20233965	$ 79.170,00	28/12/2023	
TRANSF-20233965	$ 1.620.878,00	28/12/2023	
TRANSF-20233964	$ 68.614,00	28/12/2023	
TRANSF-20233964	$ 1.631.434,00	28/12/2023	
TRANSF-20233963	$ 316.267,00	28/12/2023	
TRANSF-20233963	$ 5.675.761,00	28/12/2023	
TRANSF-20233968	$ 146.913,00	28/12/2023	
TRANSF-20233968	$ 3.559.473,00	28/12/2023	
TRANSF-20233960	$ 1.792.239,00	28/12/2023	
TRANSF-20233982	$ 79.170,00	28/12/2023	
TRANSF-20233982	$ 1.371.429,00	28/12/2023	
TRANSF-20240014	$ 1.776.001,00	9/01/2024	
TRANSF-20240014	$ 85.128.665,00	9/01/2024	
TRANSF-20240027	$ 2.917.464,00	9/01/2024	
TRANSF-20240027	$ 391.885,00	9/01/2024	

TRANSF-20240027	$ 2.313.778,00	9/01/2024	
TRANSF-20240017	$ 79.170,00	9/01/2024	
TRANSF-20240017	$ 1.371.429,00	9/01/2024	
TRANSF-20240018	$ 222.903,00	9/01/2024	
TRANSF-20240018	$ 3.800.095,00	9/01/2024	
TRANSF-20240019	$ 79.170,00	9/01/2024	
TRANSF-20240019	$ 1.418.126,00	9/01/2024	
TRANSF-20240020	$ 79.170,00	9/01/2024	
TRANSF-20240020	$ 1.418.126,00	9/01/2024	
TRANSF-20240021	$ 431.447,00	9/01/2024	
TRANSF-20240021	$ 3.593.781,00	9/01/2024	
TRANSF-20240015	$ 5.297.670,00	9/01/2024	
TRANSF-20240015	$ 81.904.298,00	9/01/2024	
TRANSF-20240022	$ 240.660,00	9/01/2024	
TRANSF-20240022	$ 5.751.367,00	9/01/2024	
TRANSF-20240023	$ 511.667,00	9/01/2024	
TRANSF-20240023	$ 3.194.719,00	9/01/2024	
TRANSF-20240024	$ 79.170,00	9/01/2024	
TRANSF-20240024	$ 1.620.880,00	9/01/2024	
TRANSF-20240025	$ 79.170,00	9/01/2024	
TRANSF-20240025	$ 1.620.879,00	9/01/2024	
TRANSF-20240026	$ 79.170,00	9/01/2024	
TRANSF-20240026	$ 1.126.110,00	9/01/2024	
TRANSF-20240028	$ 98.116,00	9/01/2024	
TRANSF-20240028	$ 2.742.320,00	9/01/2024	
TRANSF-20240029	$ 98.116,00	9/01/2024	
TRANSF-20240029	$ 2.813.400,00	9/01/2024	
TRANSF-20240033	$ 65.975,00	10/01/2024	
TRANSF-20240033	$ 1.171.145,00	10/01/2024	
TRANSF-20240034	$ 266.462,00	10/01/2024	
TRANSF-20240034	$ 5.356.665,00	10/01/2024	
TRANSF-20240035	$ 107.029,00	10/01/2024	
TRANSF-20240035	$ 3.905.622,00	10/01/2024	
TRANSF-20240036	$ 79.170,00	10/01/2024	
TRANSF-20240036	$ 1.418.126,00	10/01/2024	
ZPPCE -20240012	$ 937.720,00	18/01/2024	
TRANSF-20240482	$ 1.450.599,00	20/02/2024	
TRANSF-20240486	$ 5.992.027,00	20/02/2024	
TRANSF-20240490	$ 2.840.435,00	20/02/2024	
TRANSF-20240491	$ 2.911.516,00	20/02/2024	
TRANSF-20240481	$ 267.400,00	20/02/2024	
TRANSF-20240481	$ 5.355.726,00	20/02/2024	
TRANSF-20240483	$ 98.116,00	20/02/2024	
TRANSF-20240483	$ 3.924.883,00	20/02/2024	
TRANSF-20240484	$ 79.170,00	20/02/2024	
TRANSF-20240484	$ 1.418.126,00	20/02/2024	
TRANSF-20240485	$ 79.170,00	20/02/2024	
TRANSF-20240485	$ 1.418.126,00	20/02/2024	
TRANSF-20240494	$ 267.400,00	20/02/2024	
TRANSF-20240494	$ 3.757.829,00	20/02/2024	
TRANSF-20240487	$ 79.170,00	20/02/2024	
TRANSF-20240487	$ 1.620.880,00	20/02/2024	
TRANSF-20240488	$ 79.170,00	20/02/2024	
TRANSF-20240488	$ 1.620.879,00	20/02/2024	
TRANSF-20240489	$ 79.170,00	20/02/2024	
TRANSF-20240489	$ 1.126.111,00	20/02/2024	
TRANSF-20240493	$ 394.394,00	20/02/2024	
TRANSF-20240495	$ 2.546.694,00	20/02/2024	
TRANSF-20240495	$ 71.574.347,00	20/02/2024	
TRANSF-20240492	$ 243.397,00	20/02/2024	
TRANSF-20240548	$ 405.400,00	27/02/2024	
TRANSF-20240548	$ 3.300.984,00	27/02/2024	
TRANSF-20240569	$ 1.487.372,00	28/02/2024	
ZPPCE -20240096	$ 937.720,00	7/03/2024	
TRANSF-20240760	$ 471.830,00	19/03/2024	
TRANSF-20240774	$ 204.705,00	19/03/2024	
TRANSF-20240774	$ 5.418.420,00	19/03/2024	
TRANSF-20240772	$ 79.179,00	19/03/2024	
TRANSF-20240772	$ 1.620.870,00	19/03/2024	
TRANSF-20240773	$ 98.116,00	19/03/2024	
TRANSF-20240773	$ 2.742.320,00	19/03/2024	
TRANSF-20240770	$ 98.116,00	19/03/2024	
TRANSF-20240770	$ 2.813.400,00	19/03/2024	
TRANSF-20240768	$ 2.506.654,00	19/03/2024	
TRANSF-20240768	$ 72.409.275,00	19/03/2024	
TRANSF-20240775	$ 79.179,00	19/03/2024	
TRANSF-20240775	$ 1.126.099,00	19/03/2024	
TRANSF-20240761	$ 1.450.599,00	19/03/2024	
TRANSF-20240762	$ 98.116,00	19/03/2024	
TRANSF-20240762	$ 3.924.883,00	19/03/2024	
TRANSF-20240763	$ 79.170,00	19/03/2024	
TRANSF-20240763	$ 1.418.126,00	19/03/2024	
TRANSF-20240764	$ 79.179,00	19/03/2024	

TRANSF-20240764	$	**1.418.115,00**	19/03/2024	
TRANSF-20240765	$	**4.025.229,00**	19/03/2024	
TRANSF-20240766	$	**5.992.027,00**	19/03/2024	
TRANSF-20240767	$	**138.000,00**	19/03/2024	
TRANSF-20240767	$	**3.568.386,00**	19/03/2024	
TRANSF-20240769	$	**79.179,00**	19/03/2024	
TRANSF-20240769	$	**1.620.868,00**	19/03/2024	
TRANSF-20240771	$	**938.248,00**	19/03/2024	
TRANSF-20241031	$	**111.198,00**	16/04/2024	
TRANSF-20241031	$	**2.800.318,00**	16/04/2024	
TRANSF-20241033	$	**204.705,00**	16/04/2024	
TRANSF-20241033	$	**5.418.420,00**	16/04/2024	
TRANSF-20241035	$	**1.450.599,00**	16/04/2024	
TRANSF-20241036	$	**503.268,00**	16/04/2024	
TRANSF-20241036	$	**3.519.732,00**	16/04/2024	
TRANSF-20241039	$	**79.170,00**	16/04/2024	
TRANSF-20241039	$	**1.418.126,00**	16/04/2024	
TRANSF-20241038	$	**5.627.425,00**	16/04/2024	
TRANSF-20241038	$	**69.288.506,00**	16/04/2024	
TRANSF-20241037	$	**1.497.296,00**	16/04/2024	
TRANSF-20241040	$	**5.992.027,00**	16/04/2024	
TRANSF-20241041	$	**510.132,00**	16/04/2024	
TRANSF-20241041	$	**3.196.253,00**	16/04/2024	
TRANSF-20241042	$	**79.170,00**	16/04/2024	
TRANSF-20241042	$	**1.620.879,00**	16/04/2024	
TRANSF-20241043	$	**79.170,00**	16/04/2024	
TRANSF-20241043	$	**1.620.879,00**	16/04/2024	
TRANSF-20241044	$	**110.838,00**	16/04/2024	
TRANSF-20241044	$	**1.094.441,00**	16/04/2024	
TRANSF-20241045	$	**297.366,00**	16/04/2024	
TRANSF-20241045	$	**2.543.070,00**	16/04/2024	
TRANSF-20241046	$	**257.332,00**	16/04/2024	
TRANSF-20241046	$	**3.767.896,00**	16/04/2024	
TRANSF-20241032	$	**938.248,00**	16/04/2024	
ZPPCE -20240183	$	**937.720,00**	30/04/2024	
TRANSF-20241432	$	**44.500,00**	24/05/2024	
TRANSF-20241432	$	**5.578.624,00**	24/05/2024	
TRANSF-20241427	$	**98.116,00**	24/05/2024	
TRANSF-20241427	$	**3.924.883,00**	24/05/2024	
TRANSF-20241426	$	**92.453,00**	24/05/2024	
TRANSF-20241426	$	**1.404.842,00**	24/05/2024	
TRANSF-20241425	$	**79.170,00**	24/05/2024	
TRANSF-20241425	$	**1.418.126,00**	24/05/2024	
TRANSF-20241431	$	**4.025.229,00**	24/05/2024	
TRANSF-20241421	$	**173.447,00**	24/05/2024	
TRANSF-20241430	$	**138.000,00**	24/05/2024	
TRANSF-20241430	$	**5.854.029,00**	24/05/2024	
TRANSF-20241429	$	**416.542,00**	24/05/2024	
TRANSF-20241429	$	**3.289.843,00**	24/05/2024	
TRANSF-20241407	$	**89.000,00**	24/05/2024	
TRANSF-20241407	$	**1.611.049,00**	24/05/2024	
TRANSF-20241406	$	**1.700.047,00**	24/05/2024	
TRANSF-20241405	$	**1.205.279,00**	24/05/2024	
TRANSF-20241404	$	**194.957,00**	24/05/2024	
TRANSF-20241404	$	**2.846.277,00**	24/05/2024	
TRANSF-20241403	$	**126.238,00**	24/05/2024	
TRANSF-20241403	$	**2.785.277,00**	24/05/2024	
TRANSF-20241444	$	**2.235.909,00**	24/05/2024	
TRANSF-20241444	$	**72.680.019,00**	24/05/2024	
TRANSF-20241419	$	**520.341,00**	24/05/2024	
TRANSF-20241423	$	**173.447,00**	24/05/2024	
TRANSF-20241422	$	**58.358,00**	24/05/2024	
TRANSF-20241420	$	**173.447,00**	24/05/2024	
TRANSF-20241418	$	**953.959,00**	24/05/2024	
TRANSF-20241424	$	**42.000,00**	24/05/2024	
TRANSF-20241424	$	**1.408.599,00**	24/05/2024	
TRANSF-20241415	$	**1.127.406,00**	24/05/2024	
TRANSF-20241402	$	**938.248,00**	24/05/2024	
ZPPCE -20240248	$	**937.720,00**	12/06/2024	
ZPPCE -20240249	$	**937.720,00**	12/06/2024	
TRANSF-20241714	$	**300.197,00**	17/06/2024	
TRANSF-20241715	$	**262.394,00**	17/06/2024	
TRANSF-20241716	$	**273.016,00**	17/06/2024	
TRANSF-20241716	$	**2.768.218,00**	17/06/2024	
TRANSF-20241717	$	**26.567,00**	17/06/2024	
TRANSF-20241717	$	**1.178.712,00**	17/06/2024	
TRANSF-20241718	$	**26.567,00**	17/06/2024	
TRANSF-20241718	$	**1.673.480,00**	17/06/2024	
TRANSF-20241719	$	**53.133,00**	17/06/2024	
TRANSF-20241719	$	**1.646.916,00**	17/06/2024	
TRANSF-20241720	$	**147.200,00**	17/06/2024	
TRANSF-20241720	$	**3.559.185,00**	17/06/2024	
TRANSF-20241721	$	**122.464,00**	17/06/2024	

TRANSF-20241721	$ 5.869.563,00	17/06/2024	
TRANSF-20241723	$ 1.497.296,00	17/06/2024	
TRANSF-20241724	$ 1.497.296,00	17/06/2024	
TRANSF-20241725	$ 42.000,00	17/06/2024	
TRANSF-20241725	$ 1.455.296,00	17/06/2024	
TRANSF-20241726	$ 2.800,00	17/06/2024	
TRANSF-20241726	$ 4.020.198,00	17/06/2024	
TRANSF-20241727	$ 108.493,00	17/06/2024	
TRANSF-20241727	$ 5.514.631,00	17/06/2024	
TRANSF-20241722	$ 94.351,00	17/06/2024	
TRANSF-20241722	$ 3.930.876,00	17/06/2024	
TRANSF-20241729	$ 113.477,00	17/06/2024	
TRANSF-20241729	$ 824.771,00	17/06/2024	
TRANSF-20241728	$ 1.660.157,00	17/06/2024	
TRANSF-20241728	$ 73.255.771,00	17/06/2024	
TRANSF-20241955	$ 86.724,00	17/07/2024	
TRANSF-20241952	$ 3.019.931,00	17/07/2024	
TRANSF-20241953	$ 86.724,00	17/07/2024	
TRANSF-20241954	$ 86.724,00	17/07/2024	
TRANSF-20241956	$ 520.341,00	17/07/2024	
TRANSF-20241957	$ 520.341,00	17/07/2024	
TRANSF-20241958	$ 520.341,00	17/07/2024	
TRANSF-20241959	$ 520.341,00	17/07/2024	
TRANSF-20241961	$ 199.250,00	17/07/2024	
TRANSF-20241961	$ 2.841.985,00	17/07/2024	
TRANSF-20241962	$ 140.962,00	17/07/2024	
TRANSF-20241962	$ 1.064.319,00	17/07/2024	
TRANSF-20241963	$ 1.700.047,00	17/07/2024	
TRANSF-20241964	$ 26.567,00	17/07/2024	
TRANSF-20241964	$ 1.673.480,00	17/07/2024	
TRANSF-20241965	$ 3.706.386,00	17/07/2024	
TRANSF-20241972	$ 13.283,00	17/07/2024	
TRANSF-20241972	$ 5.978.746,00	17/07/2024	
TRANSF-20241966	$ 4.025.229,00	17/07/2024	
TRANSF-20241967	$ 39.850,00	17/07/2024	
TRANSF-20241967	$ 1.457.444,00	17/07/2024	
TRANSF-20241973	$ 1.497.296,00	17/07/2024	
TRANSF-20241968	$ 42.000,00	17/07/2024	
TRANSF-20241968	$ 1.455.296,00	17/07/2024	
TRANSF-20241969	$ 59.333,00	17/07/2024	
TRANSF-20241969	$ 3.963.666,00	17/07/2024	
TRANSF-20241970	$ 1.210.601,00	17/07/2024	
TRANSF-20241970	$ 73.705.329,00	17/07/2024	
TRANSF-20241960	$ 938.248,00	17/07/2024	
TRANSF-20241971	$ 5.623.125,00	17/07/2024	
TRANSF-20242173	$ 3.041.233,00	5/08/2024	
TRANSF-20242174	$ 1.700.047,00	5/08/2024	
TRANSF-20242175	$ 1.700.047,00	5/08/2024	
TRANSF-20242176	$ 739,00	5/08/2024	
TRANSF-20242176	$ 1.699.309,00	5/08/2024	
TRANSF-20242178	$ 119.550,00	5/08/2024	
TRANSF-20242178	$ 5.872.479,00	5/08/2024	
TRANSF-20242179	$ 13.283,00	5/08/2024	
TRANSF-20242179	$ 4.011.947,00	5/08/2024	
TRANSF-20242180	$ 1.497.296,00	5/08/2024	
TRANSF-20242181	$ 1.400,00	5/08/2024	
TRANSF-20242181	$ 1.495.895,00	5/08/2024	
TRANSF-20242182	$ 13.283,00	5/08/2024	
TRANSF-20242182	$ 4.009.717,00	5/08/2024	
TRANSF-20242183	$ 1.497.296,00	5/08/2024	
TRANSF-20242184	$ 5.623.125,00	5/08/2024	
TRANSF-20242186	$ 1.192.253,00	5/08/2024	
TRANSF-20242186	$ 73.568.906,00	5/08/2024	
TRANSF-20242185	$ 300.866,00	5/08/2024	
TRANSF-20242177	$ 13.283,00	5/08/2024	
TRANSF-20242177	$ 3.693.102,00	5/08/2024	
TRANSF-20242172	$ 938.248,00	5/08/2024	
ZPPCE -20240414	$ 937.720,00	17/09/2024	
TRANSF-20242662	$ 280.809,00	24/09/2024	
TRANSF-20242664	$ 1.700.047,00	24/09/2024	
TRANSF-20242665	$ 1.700.047,00	24/09/2024	
TRANSF-20242667	$ 3.706.386,00	24/09/2024	
TRANSF-20242668	$ 5.992.027,00	24/09/2024	
TRANSF-20242669	$ 4.025.229,00	24/09/2024	
TRANSF-20242670	$ 1.497.296,00	24/09/2024	
TRANSF-20242671	$ 1.497.296,00	24/09/2024	
TRANSF-20242672	$ 4.022.999,00	24/09/2024	
TRANSF-20242673	$ 1.497.296,00	24/09/2024	
TRANSF-20242674	$ 5.623.125,00	24/09/2024	
TRANSF-20242676	$ 3.041.233,00	24/09/2024	
TRANSF-20242666	$ 1.700.047,00	24/09/2024	
TRANSF-20242663	$ 938.248,00	24/09/2024	
TRANSF-20242675	$ 1.486.167,00	24/09/2024	

TRANSF-20242675	$ 73.274.995,00	24/09/2024	
ZPPCE -20240464	$ 937.720,00	11/10/2024	
ZPPCE -20240465	$ 937.720,00	11/10/2024	
ZPPCE -20240476	$ 937.720,00	18/10/2024	
TRANSF-20243003	$ 1.700.047,00	24/10/2024	
TRANSF-20243004	$ 1.700.047,00	24/10/2024	
TRANSF-20243005	$ 1.700.047,00	24/10/2024	
TRANSF-20243006	$ 3.706.386,00	24/10/2024	
TRANSF-20243007	$ 5.992.027,00	24/10/2024	
TRANSF-20243008	$ 4.025.229,00	24/10/2024	
TRANSF-20243009	$ 1.497.296,00	24/10/2024	
TRANSF-20243010	$ 1.497.296,00	24/10/2024	
TRANSF-20243011	$ 4.022.999,00	24/10/2024	
TRANSF-20243012	$ 1.497.296,00	24/10/2024	
TRANSF-20243014	$ 75.033.972,00	24/10/2024	
TRANSF-20243013	$ 5.623.125,00	24/10/2024	
TRANSF-20243015	$ 3.041.233,00	24/10/2024	
TRANSF-20243002	$ 938.248,00	24/10/2024	
TRANSF-20243218	$ 769.171,00	15/11/2024	
TRANSF-20243223	$ 25.552,00	15/11/2024	
TRANSF-20243223	$ 2.614,00	15/11/2024	
TRANSF-20243223	$ 237,00	15/11/2024	
TRANSF-20243223	$ 11.409,00	15/11/2024	
TRANSF-20243220	$ 1.023.501,00	15/11/2024	
TRANSF-20243220	$ 590.545,00	15/11/2024	
TRANSF-20243220	$ 669.935,00	15/11/2024	
TRANSF-20243220	$ 1.428.528,00	15/11/2024	
TRANSF-20243221	$ 2.286.714,00	15/11/2024	
TRANSF-20243221	$ 6.838.512,00	15/11/2024	
TRANSF-20243221	$ 2.210.415,00	15/11/2024	
TRANSF-20243219	$ 2.467.241,00	15/11/2024	
TRANSF-20243219	$ 808.390,00	15/11/2024	
TRANSF-20243219	$ 2.115.576,00	15/11/2024	
TRANSF-20243219	$ 735.181,00	15/11/2024	
TRANSF-20243221	$ 1.108.120,00	15/11/2024	
TRANSF-20243223	$ 59.023.508,00	15/11/2024	
TRANSF-20243219	$ 55.501,00	15/11/2024	
TRANSF-20243222	$ 3.163.797,00	15/11/2024	
TRANSF-20243284	$ 962.898,00	20/11/2024	
TRANSF-20243299	$ 3.090.534,00	21/11/2024	
TRANSF-20243300	$ 1.700.047,00	21/11/2024	
TRANSF-20243301	$ 1.700.047,00	21/11/2024	
TRANSF-20243303	$ 3.706.386,00	21/11/2024	
TRANSF-20243303	$ 5.992.027,00	21/11/2024	
TRANSF-20243303	$ 4.025.229,00	21/11/2024	
TRANSF-20243304	$ 1.497.296,00	21/11/2024	
TRANSF-20243304	$ 4.022.999,00	21/11/2024	
TRANSF-20243304	$ 1.497.296,00	21/11/2024	
TRANSF-20243305	$ 5.623.125,00	21/11/2024	
TRANSF-20243307	$ 75.033.972,00	21/11/2024	
TRANSF-20243306	$ 1.700.048,00	21/11/2024	
VALOR TOTAL PAGADO	$ 2.886.517.595,00		

7. CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES

(Diligenciar con cada una de las obligaciones específicas establecidas en el contrato)

Obligación según la cláusula del contrato	Cumplimiento (S/N/NA)	Documento, soporte, producto o gestión que evidencia el cumplimiento de la obligación	Observaciones
1. Suministrar en calidad de arrendamiento los equipos detallados en las especificaciones técnicas de acuerdo con las características y funcionalidades descritas. Los equipos que componen la solución deben ser nuevos. No se aceptan equipos remanufacturados, salvo la excepción prevista para la etapa preoperativa	**S**	Informe de actividades	
2. Instalar, hacer las pruebas de operación y poner a punto y en operación con total funcionalidad, en cada uno de los parqueaderos y sedes correspondientes, todos los equipos objeto del contrato desde el primer día de ejecución del mismo y mantenerlos de manera óptima durante toda la vigencia.	**S**	Informe de actividades	
3. El contratista deberá contar con la total disponibilidad de los equipos desde el primer día de ejecución del contrato en concordancia con lo establecido en cada una de las etapas de implementación.	**S**	Informe de actividades	
4. El contratista deberá garantizar la implementación de la misma versión de software para todos los parqueaderos y liberar simultáneamente las actualizaciones en todos los equipos.	**S**	El contratista cumple con la instalación de los equipos y software en todos los estacionamientos	
5. El contratista deberá adecuar los equipos a las soluciones tecnológicas implementadas o contratadas por la Terminal de Transporte para el ingreso, registro y pago del parqueadero que se tenga al momento de la suscripción del contrato sin costo alguno.	**S**	El contratista acepta el uso de las maquinas para implementación del GOPASS en los estacionamientos	

6. Los proponentes deberán presentar la hoja de vida con los respectivos soportes de cada una de las personas que trabajarán en el presente contrato, según lo establecido en el numeral 2.4 PERSONAL MÍNIMO del pliego de condiciones. Las certificaciones de experiencia deberán incluir las funciones y/o proyectos desarrollados. En caso de que se presenten auto certificaciones, ellas deberán ir acompañadas de las planillas de pago de seguridad social integral del período certificado. En caso de que el personal propuesto no llegare a ejecutar el contrato, el futuro contratista deberá documentar las circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito por las cuales no puede cumplir con este requisito y deberá presentar a la supervisión del contrato personal de iguales o mejores calidades de las que fueron solicitadas por la entidad.	**S**	No se presentan novedades en la contratación del personal del contratista	
7. Cumplir plenamente con las normas sobre el derecho de autor.	**S**	No se han presentado reclamaciones por no cumplimiento de normas sobre el derecho de autor.	
8. El contratista deberá realizar las adecuaciones necesarias que permitan poner en operación los equipos.	**S**	No se requirió esta obligación	
9. La Terminal de Transporte S.A. contará con acceso a los registros de grabación sin que se requiera la intervención del contratista. El software de las cámaras deberá permitir las siguientes funciones como mínimo: visualización en tiempo real, revisión de grabaciones, exportación a medios externos, configuración. El contratista deberá suministrar al contratante las claves de acceso para gestionar estas funcionalidades.	**S**	La Terminal tiene acceso a las grabaciones de las cámaras	
10. El software suministrado por el contratista deberá permitir la generación de reportes. Como mínimo serán exigibles los siguientes: Fechas y horas de ingresos, salidas, permanencias, recaudos, actividades por usuario, facturas, tipos de vehículos, mensualidades. Los funcionarios de la Terminal de Transporte S.A. podrán generar autónomamente dichos reportes.	**S**	Los informes requeridos se descargan por la supervisión del contrato de manera correcta	
11. El sistema deberá contar con la funcionalidad de generar facturas electrónicas de conformidad con las especificaciones legales expedidas por la DIAN que se encuentren vigentes sobre facturación electrónica.	**S**	El sistema emite la facturación en los estacionamientos	
12. El contratista deberá estar en capacidad de realizar la integración del software de parqueaderos con el software contable, administrativo y financiero de la Terminal sin costo alguno para la Entidad y con herramientas como webservices sin costo adicional para la Terminal.	**N**	se realizan pruebas de validación por presentación de errores y se siguen presentando errores de parametrización	
13. El contratista deberá implementar herramientas como webservice u otras interfaces que garanticen la integración entre el software de parqueadero y el software administrativo de la Terminal y/u otros softwares que llegaren a requerirse en la ejecución del contrato.	**S**	el contratista implementa webservice para la consulta de información de manera remota	
14. El contratista ofrecerá una capacitación al inicio de la operación y cada vez que se requiera de acuerdo con el plan de capacitación programado por la Terminal.	**N/A**	N/A	
15. El contratista deberá realizar un mantenimiento preventivo mensual a todos los equipos suministrados sin costo adicional para La Terminal.	**S**	Se presenta informe de mantenimientos preventivos	
16. El contratista deberá realizar mantenimiento correctivo de los equipos que presenten fallas dentro de las cuatro (4) horas siguientes al reporte por parte de la Terminal de Transporte S.A.	**S**	Se presenta informe de mantenimientos correctivos	
17. El contratista deberá proveer asistencia técnica presencial y remota, 24 horas al día, siete días de la semana, mientras tenga vigencia el contrato.	**S**	El contratista atiende las novedades requeridas	Se aplican ANS sobre la oportunidad del soporte
18. El contratista deberá realizar reposición de equipos o parte de ellos, frente a incidencias que se presenten dentro de las cuatro (4) horas siguientes al reporte por parte de la Terminal de Transporte S.A.	**S**	No se requirió esta obligación	
19. El contratista deberá suscribir una póliza que ampare todos los equipos mientras tenga vigencia el contrato. Dicha póliza deberá amparar los riesgos por daño, hurto o destrucción. El valor asegurado será el que determine el contratista y, en todo caso, deberá amparar todos los equipos entregados en arriendo por el contratista, desde la etapa preoperativa, de acuerdo con los valores que este determine. La Terminal de transporte no será responsable por ningún tipo de daño de terceros a los equipos del contratista. Dicha póliza deberá ser remitida a la supervisión dentro de los primeros ocho (8) días calendario de ejecución del contrato.	**S**	Cumplimiento desde el inicio de ejecución, como se evidencia en el informe del mes de octubre de 2022	

20. El contratista deberá incluir en el arrendamiento de los equipos los techos de protección para intemperie para todos los equipos suministrados.	**S**	Cumplimiento desde el inicio de ejecución, como se evidencia en el informe del mes de octubre de 2022	
21. El contratista se obliga con la Terminal de Transporte S.A. a tener la cantidad de licencias de software de sistema de inventario vehicular, las licencias de software administrativo, el software para parqueadero de conformidad con las necesidades para cada parqueadero.	**S**	Cumplimiento desde el inicio de ejecución, como se evidencia en el informe del mes de octubre de 2022	
22. El contratista deberá dar en arrendamiento las casetas para punto de pago en las cantidades solicitadas por la supervisión del contrato y la oferta del contratista.	**S**	Cumplimiento desde el inicio de ejecución, como se evidencia en el informe del mes de octubre de 2022	
23. El contratista deberá crear los niveles y perfiles administrativos que determine la Terminal de Transporte para la operación de los parqueaderos.	**S**	El software desarrollado presenta 3 niveles de perfiles: Cajero, Supervisor y Gerente como lo requiere la Supervisión	
24. El contratista, dentro de los primeros cinco (5) días calendario de ejecución del contrato deberá entregar a la supervisión los manuales de operación del software y hardware objeto del presente contrato en formato físico y digital. Asimismo, deberá configurar y entregar los perfiles administrativos del software dentro de los dos (2) primeros días calendario de ejecución del contrato.	**S**	Cumplimiento desde el inicio de ejecución, como se evidencia en el informe del mes de octubre de 2022	
25. El contratista garantizará la disponibilidad, acceso e integridad de la información que se registre en el software, entendiendo que la información y datos que allí se ingresen son de propiedad de la Terminal de Transporte S.A y de las entidades distritales propietarias de cada parqueadero, exclusivamente.	**S**	Se realiza la descarga de los informes requeridos por la supervisión del contrato	
26.El contratista se obliga a garantizar la plena y continua funcionalidad de la solución y sistema de control de acceso y operación de los parqueaderos, para lo cual, realizará a su cargo los mantenimientos preventivos y correctivos y mantendrá niveles de servicio que garanticen la plena disponibilidad del servicio de domingo a domingo 24 horas al día.	**S**	Se presenta informe de mantenimientos preventivos	
27. El contratista realizará la instalación y adecuación de todos los componentes objeto del contrato de manera simultánea en todas las sedes de ejecución el primer día entre las 10:00 p.m. y las 06:00 a.m. del día siguiente. Para ello deberá contar con la disponibilidad total de equipos y personal. Para los parqueaderos que operan 24 horas, la Supervisión del contrato determinará el proceso de instalación	**N/A**	**N/A**	
28. Acuerdos de Niveles de Servicio: El contratista se obliga a cumplir los siguientes acuerdos de niveles de servicio y los descuentos derivados de su incumplimiento: **a.** El contratista deberá hacer la instalación, cuando se requiera, completa y oportuna de los equipos y software, en cada una de las sedes establecidas en el contrato, en el primer día de ejecución del mismo, en concordancia con lo establecido en cada una de las etapas de implementación del sistema. En caso de que la instalación no se haga de manera completa se descontará el 20% sobre el valor total de la facturación del primer mes de cada uno de los equipos no oportunamente instalados.	**S**	No se requirió aplicar esta obligación	
b. En caso de que se presente una falla o avería y el contratista no la atienda dentro de las cuatro horas siguientes se descontará al contratista el valor de un (1) día de arrendamiento del equipo averiado.	**N**	Se aplica Ans por la oportuna atención a las novedades, de acuerdo con lo estipulado en el contrato	
c. En caso de que se presente falla o avería en alguno de estos, el contratista deberá reemplazarlo en el lapso máximo de cuatro (4) horas. En caso de que los equipos o software no sean reemplazados durante este término se descontará al contratista el valor de un (1) día de arrendamiento del equipo.	**N**	Se aplica Ans por el incorrecto funcionamiento y no fueron atentados en los plazos establecidos	
d. En caso de que los manuales de operación del software y hardware no sean entregados dentro del plazo máximo establecido en el presente contrato, se realizarán los siguientes descuentos: por cada día calendario de retraso en la entrega de cada entregable se descontará un (1) Salario Mínimo Diario Vigente (S.M.D.V.).	**S**	No se requirió aplicar esta obligación	
e. En caso de que los perfiles administrativos no sean configurados y entregados dentro del plazo máximo respectivo, por cada día calendario de retraso en la entrega de cada perfil se descontará un (1) Salario Mínimo Diario Vigente (S.M.D.V.).	**S**	No se requirió aplicar esta obligación	

f. El contratista deberá proveer el personal solicitado desde el primer día de ejecución del contrato. En caso de que el personal ofertado no ejecute el contrato se le descontará al contratista el 0.5% del valor mensual del contrato por cada uno de los cargos que no sean provistos. En caso de que definitivamente no se provea el personal mínimo requerido se descontará mensualmente el 2.5% de la facturación total del mes por cada cargo que no sea provisto. PARÁGRAFO: Los anteriores Acuerdos de Niveles de Servicio se aplicarán sin perjuicio de las demás medidas contempladas contractualmente para sancionar el incumplimiento de las obligaciones contractuales.	**S**	No se requirió aplicar esta obligación	
29. El contratista deberá contar con las siguientes licencias, como mínimo: i. Licencias de software de sistema de inventario vehicular. ii. Licencias de software administrativo. iii. Licencias de software para parqueadero. iv. Licencias de software de cámaras. v. Licencias de Windows 10 como mínimo; Estas licencias deberán ser remitidas a la supervisión dentro de los primeros quince (15) días de ejecución del contrato, sin perjuicio de las demás que sean requeridas para la ejecución del contrato.	**S**	El contratista es el desarrollador del software de inventario vehicular, administrativo, parqueadero, las demás licencias fueron remitidas por medio de correo electrónico en los plazos establecidos.	

NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES PRESENTADAS DURANTE EL DESARROLLO DEL CONTRATO: Si se presenta alguna novedad durante la ejecución del contrato y presentación del informe; se debe describir la novedad y las acciones tomadas por el supervisor:

8. CUMPLIMIENTO EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El supervisor deberá relacionar la información de objeto de certificación de cumplimiento (Cuando Aplique)

ACTIVIDAD	Cumplimiento (S/N/NA)	Documento, soporte, producto o gestión que evidencia el cumplimiento de la obligación	Fecha	Observaciones
1. El Contratista garantizar el suministro de elementos de protección personal (EPP) adecuado con cada una de las labores que se desarrollan con ocasión del objeto del contrato.	**S**	El contratista provee los elementos de protección personal, entrega certificación suscrita por el representante legal de la entrega de estos	**16/12/2024**	
2. El contratista será responsable de los accidentes que pueda sufrir su personal, los trabajadores de la Terminal de Transporte S.A., visitantes o terceros, como resultado de su negligencia o descuido en tomar las medidas de seguridad en el trabajo.	**S**	No se han presentado accidentes laborales	**N/A**	
3. Cumplir con las afiliaciones y aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y con los pagos de aportes parafiscales en los términos de la legislación vigente.	**S**	El contratista remite las planillas de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral	**16/12/2024**	
4. Cumplir las normas y reglamentos de seguridad industrial, salud ocupacional y riesgos laborales.	**S**	El contratista aplica las normas SST, no se presentan incidentes entrega, certificación suscrita por el representante legal de la entrega de estos	**16/12/2024**	
5. La empresa adjudicataria del presente contrato deberá contar con el Sistema de Gestión en Seguridad y salud en el Trabajo (SGSTT), implementado y funcionando (con certificado de la ARL a la que esté afiliada la empresa).	**S**	El contratista presenta la evaluación de la Arl	**15/11/2022**	

9. CUMPLIMIENTO GESTIÓN AMBIENTAL

El supervisor deberá relacionar la información de objeto de certificación de cumplimiento (cuando aplique)

Entrega de informes según clausula de contrato	Cumplimiento (S/N/NA)	Documento, soporte, producto o gestión que evidencia el cumplimiento de la obligación	Fecha	Observaciones
1. El contratista deberá hacer uso eficiente de los insumos puestos a su disposición, así como dar un adecuado uso de los recursos agua y energía y buen manejo de los residuos que se generen en desarrollo del objeto contractual. Para esto deberá tener en cuenta lo estipulado en los Lineamientos Ambientales Internos de la Terminal de Transporte S.A. y su Sistema de Gestión Ambiental SGA.	**S**	El contratista remite certificado de eficiencia energética	15/11/2022	
2. El futuro CONTRATISTA en caso de ser generador de residuos peligrosos y especiales, deberá cumplir con la normatividad ambiental aplicable, en lo relacionado con el manejo adecuado y disposición final de los residuos peligrosos y especiales (pilas, baterías, gases, etc.). En este sentido, deberá entregar en los informes para pago a la Terminal de Transporte S.A. certificación de la disposición final de residuos peligrosos, en caso de haberse realizado, o certificación general de cumplimiento de las normas ambientales	**S**	El contratista no requirió realizar disposición final	**N/A**	

3. El contratista deberá cumplir con los lineamientos de compra sostenible de la Terminal de Transporte S.A. que le sean aplicables, los cuales para el caso del contrato a suscribir debe tener en cuenta al menos lo siguiente: **a.** El contratista deberá utilizar materiales reciclados para el embalaje del producto y los insumos	**N/A**	**N/A**	**N/A**	
b. Al adquirir aparatos eléctricos se debe seleccionar los que ofrezcan menor consumo de energía, para lo cual es necesario que aporten el certificado de eficiencia energética correspondiente.	**S**	El contratista remite certificado de eficiencia energética	15/11/2022	
C. El contratista deberá realizar la disposición final de los Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos "RAEES" que se generen, para lo cual deberá contar con un gestor autorizado por autoridad ambiental competente y/o estar inscrito en un programa posconsumo. Así mismo deberá entregar el certificado de disposición final de estos residuos.	**S**	El contratista no requirió realizar disposición final	N/A	
D. De emplearse monitores en la operación, estos deben ser de pantalla LCD o LED, que estén libres de mercurio que cumplan con la Directiva ROHS 65/2011.	**S**	El contratista remite ficha técnica de los productos	15/11/2022	
De requerir mouse para la operación de equipos de cómputo, este debe ser conectado por cable al puerto USB y no inalámbrico.	**S**	El contratista remite ficha técnica de los productos	15/11/2022	
Todos los equipos de cómputo y periféricos deben cumplir con la norma técnica de bajo consumo energético.	**S**	El contratista remite ficha técnica de los productos	15/11/2022	
Los equipos de cómputo deberán ofrecer periodo de garantía superior a dos años.	**S**	El contratista remite ficha técnica de los productos	15/11/2022	
En el caso de las talanqueras, su operación debe garantizarse bajo criterios de bajo consumo energético. Y los residuos derivados de ellas se deben disponer de acuerdo con los criterios mencionados para los RAEEs en la fila 3 de la presente tabla.	**S**	El contratista remite certificado de eficiencia energética	15/11/2022	
En caso de requerir equipos de impresión, se deben garantizar los siguientes criterios: El contratista deberá cumplir con los requerimientos de la legislación ambiental que le apliquen. - Requerimientos de eficiencia energética, encendido, hibernación y apagado. - El equipo cumple con norma técnica de bajo consumo energético. -El equipo de impresión debe cumplir con el mayor rendimiento de hojas por tóner, comparados con su categoría; así como el número de imágenes por minuto que puede producir. - El equipo de impresión deberá imprimir en doble faz de manera automática, contar con dispositivos de control de uso, como identificación de usuarios con clave. - El contratista deberá utilizar materiales reciclados para el embalaje del producto y los insumos. - El contratista deberá realizar la disposición final de los Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos "RAEES" que se generen, para lo cual deberá contar con un gestor autorizado por autoridad ambiental competente y/o estar inscrito en un programa posconsumo.	**N/A**	**N/A**	**N/A**	

El supervisor deberá señalar en "Observaciones" cualquier información que considere relevante relacionada con el cumplimiento de la obligación. El diligenciamiento de esta columna no es obligatorio.

10 .CERTIFICACIÓN

El supervisor, con la suscripción del presente informe, certifica que el contratista cumplió con sus obligaciones contractuales, en particular, acreditó los pagos al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales correspondientes, de conformidad con lo dispuesto en la normatividad vigente.

Fecha del Informe 18/12/2024

Supervisor

Nombre Manuel Fernando Cifuentes Bonilla

Cargo Director de Recursos Físicos y Negocios (E)

Firma



Proyectó

Carlos Andres Paez Sanchez - Contratista Profesional especializado, Subdirección de estacionamientos fuera de vía - DRFN

2024

Informe Noviembre La Terminal



GERENCIA ADMINISTRA

SECURITY ACCESS FB SAS

1-1-2024

- A continuación, presentamos el alcance de los avances de instalación del sistema de control de acceso Vehicular en los parqueaderos de La Terminal de Transportes con los porcentajes de entrega y cronograma de actividades pendientes por desarrollar

PARQUEADERO COUNTRY 85 – calle 85 No 16 – 07 SUBTERRANEO

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos.









Tabla estado actual instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	2	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	3	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	2	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	6	3	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	3	3	Sin operar por cableado dañado
Cámara de conductor	3	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	2	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO LAGO 79 carrera 16ª No 78 – 10



- Vista general ingreso y salida observamos máquinas de ticket expedidor, validador, barreras.



- Imagen cámaras operativas
- Camara LPR reconocimiento y captura de placas
- Camara de punto de pago





Tabla de estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	2	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	2	0	1 cámara sin operar por cableado dañado
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa

Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CHICO 97 carrera 14 No 96 – 55

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,

- 02 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,



- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos.



- Vista general acceso chico 97 se observa equipo validador, expedidor, barreras cámaras perimetrales, en conjunto.

- Expedidor de ticket serie 9 Slim y validadora serie 9 Slim





Tabla estado actual instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	2	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	0	2	Pendiente por comprar
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CHICO 90 Carrera 16 No 90 – 06

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 02 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





- Carril entrada carrera 15



- Carril salida vehicular



Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	3	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	2	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	9	3	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	3	0	1 cámara sin operar por cableado dañado
Cámara de conductor	3	0	Operativas

Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	2	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO LOTE 12 Calle 22c No 68f – 34

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera.

- 01 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01





- cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos.





- Carril salida vehicular, carril salida vehicular

- Rack de equipos, contiene nvr para grabación de cámaras, switch y modem de internet, donde aplica

- Visualización de cámaras inventario vehicular,

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	6	2	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	2	0	Operativas
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr ingreso y salida	2	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO MODELIA ÉXITO Calle 23f No Calle 23g/ Cr 75

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,





- 01 expedidor, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos.

En este parqueadero solo está contemplado expedidor de ticket a la entrada la salida será manejada localmente por el operario,

Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	0	Operativas
Cámara de piso	2	0	Operativa
Cámara de conductor	1	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CASTILLA CALLE 78 No 8ª – 50

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,





- 01 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos.
- Carriles entrada y salida máquinas de ingreso y salida automatizadas
- Camaras perimetrales del sistema de inventario castilla
- Se realizo instalacion de techos maquinas validador y expedidor dejando ancladas al suelo .

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	3	3	Sin cableado por reparcheo daño en cable Costado salida derecha y adicionales)
Cámara de piso	2	0	Operativas
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa

Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CALLE 96 Calle 96 No 10 - 72

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 02 expedidor, 02 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos







Camaras de inventario vehicular costados.

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	4	0	Operativas

Poste dispensador de ticket	2	0	Operativas
Poste validador	2	0	Operativas
Cámara de Costado	8	4	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	4	0	Operativas
Cámara de conductor	4	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	2	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CALLE 97 Calle 97 No 10 – 39

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 02 expedidor, 02 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





- Carriles entrada y salida carrera 11



Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	4	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	2	0	Operativas
Poste validador	2	0	Operativas
Cámara de Costado	8	4	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	4	0	Operativas
Cámara de conductor	4	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	2	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO ALHAMBRA 1 TRIANGULO Calle 114 No 45 – 98

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- **D**01 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos



- Carril mixto entrada y salida alhambra triangulo









Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	4	Operativas
Cámara de piso	2	0	operativo
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

- Se realizó instalación de techos en maquina validador y expedidor ancladas al suelo.

PARQUEADERO ALAMBRA 2 CARULLA Calle 114 No 45 – 18

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	2	2 instaladas operando 2 instaladas sin operar, 2 pendientes por instalar

Cámara de piso	2	0	Cámaras sin operar por cableado dañado
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CALLE 88 Carrera 11ª No 88 - 49

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- En este parqueadero contamos con muchos problemas de cableado roto o dañado, las bobinas de las máquinas y barreras no están en operación debido a fallas en la infraestructura de las acometidas, a la superficie piso del parqueadero que están muy deteriorados no es posible avanzar con la instalación hasta no realizar las adecuaciones y correcciones pertinentes que no están en el alcance del proyecto en ejecución,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos



- Carril salida vehicular deteriorado

- Carril entrada vehicular sensor barrero dañado,



- Las maquinas expedidor y validador se instalaron se realizaron pruebas de operación, se cambió la red principal de cableado, se cambió cableado para las cámaras que se logró pasar la tubería se cambiaron aproximada mente 130 metros de cable UTP y 10 metros de cableado eléctrico,
- Se realizo la configuración de máquina de ingreso y salida, se dejan en línea. Se realiza instalación de fotoceldas en barrera para que bajen automáticamente.





- Se realizo instalación a las 2 cámaras de pisos con cableado queda operando funcional.
- Se realizo instalación regata para cámara de inventario salida derecha
- Se realizo instalación de tubería y las regatas, se funde 2 bases para los pedestales de cámara de inventario y cámara digitalización de placas



Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	2	1	Sin cableado. Pendiente autorización obra civil
Cámara de piso	2	0	operativas
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa

Sistema lpr solo ingreso	1	0	Cableado Inexistente
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CALLE 127 SANTA BARBARA Calle 125 N o 21ª – 30

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 03 expedidor, 03 validador, 06 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,



- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos
- Carriles entradas y salidas Carulla





- Instalación de cubiertas para máquina, protector de lluvia individual



- Instalación de antena para conexión entre casetas carril McDonald's y casetas de pago





- Visualización de cámaras de inventario carriles de acceso vehicular
- Rack equipos punto de pago santa bárbara

Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	2	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	6	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	3	0	Operativas

Poste validador	3	0	Operativas
Cámara de Costado	12	6	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	6	0	Operativas
Cámara de conductor	6	0	Operativas
Cámara de punto de pago	2	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	3	0	Operativa
Ups	2	0	Trasladadas al Simón Bolívar por problemas eléctricos
Nvr	2	0	Operativo

PARQUEADERO SAN ANDRESITO 1 Calle 9 con carrera 37ª

- Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto o botonera
- Se instala módulo de inventario vehicular cámaras a los costados,
- Se instala cámara de punto de pago, junto con NVR para registros de video,



- Adjunto imágenes del sistema y sus equipos,

Ingreso, salida, cámaras perimetrales






- Cámara punto de pago
- Rack de equipos,

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Cámara de Costado	6	0	Operativas
Cámara de piso	1	1	No existe cableado
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO SAN ANDRESITO 2 Calle 9 con carrera 37

- Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto o botonera
- Se instala módulo de inventario vehicular cámaras a los costados.




Se instala cámara de punto de pago, junto con nvr para registros de video.

- Adjunto imágenes del sistema y sus equipos,
- Ingreso, salida, cámaras perimetrales, Cámara punto de pago




- Rack de equipos,

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Cámara de Costado	6	0	Operativas
Cámara de piso	1	1	Cableado Inexistente

Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

- Se realizó la instalación de Disco Duro de 2 TERAS para NVR de grabación.

PARQUEADERO SAN ANDRESITO 3 Calle 9 con carrera 38 - 00

- Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto o botonera.





- Se instala módulo de inventario vehicular cámaras a los costados,
- Se instala cámara de punto de pago, junto con NVR para registros de video,
- Adjunto imágenes del sistema y sus equipos,
- Visualización de cámaras de inventario,

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Cámara de Costado	6	0	Operativas
Cámara de piso	1	1	Cableado Inexistente

Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO CALLE 72 AC 72 No 5 – 67

Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto o botonera





- Punto de pago operativo y completo
- Barrera instalada y operando con sistema de control remoto

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Cámara de Costado	6	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Sin cableado

Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

- ✓ Se realizó instalación del Disco Duro de 2 TERA para NVR de grabación.

PARQUEADERO MARIACHIS Calle 118 No 19 – 53

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





- Nos encontramos en proceso de instalación de sistema de inventario, realizando las adecuaciones en el cableado necesarios para la instalación y adecuación de las cámaras
- Se realizó instalación de techos en máquinas validador y expedidor dejando anclados al suelo.

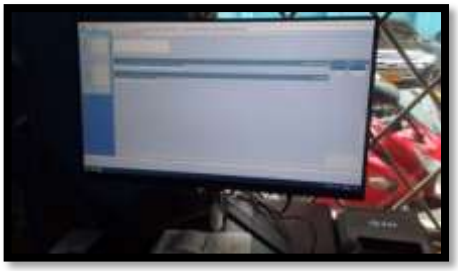


Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	2	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	2	0	Operativas
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	2	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO calle 109 No 17 – 46

- Barrera instalada y operando con sistema de control remoto
- Punto de pago operativo y completo





Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Cámara de Costado	6	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Sin cableado
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO NICOLAS DE FEDERMAN Calle 58ª bis Kra 38/ Kra 37

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 02 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





- Nos encontramos en proceso de instalación de sistema de inventario, realizando las adecuaciones en el cableado necesarios para la instalación y adecuación de las cámaras



- Entrada carril individual este carril presenta novedad en la red de fibra óptica no comunica los hilos es necesario validar estado con personal y equipos especializados en fibra validar los equipos necesarios para si implementación



Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	3	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	2	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas

Cámara de Costado	6	3	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	3	0	Sin operar por cableado dañado
Cámara de conductor	3	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	2	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CALLE 84 CARRERA 12 No 84 – 42

Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto o botonera

Punto de pago operativo y completo.

- Barrera instalada y operando con sistema de control remoto





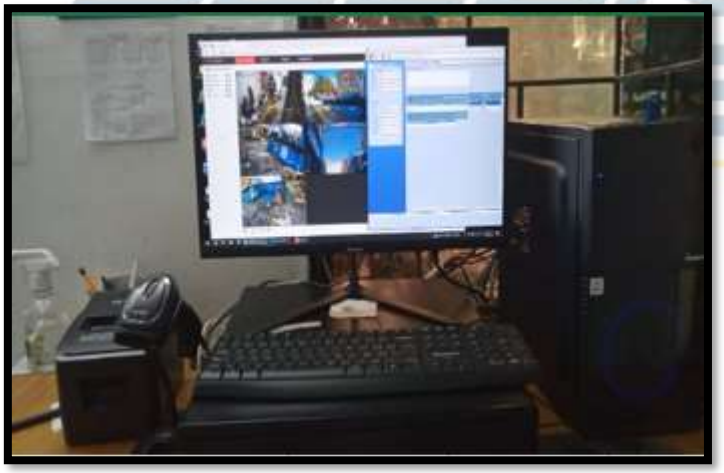
Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	1	0	Operativas
Cámara de Costado	3	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Operativa
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO CALLE 93 Carrera 11 No 93 – 72

Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto

Punto de pago operativo y completo



- Barrera instalada y operando con sistema de control remoto
- Barrera operando con control remoto,

Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	1	0	Operativas
Cámara de Costado	3	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Operativa
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO LA CASTELLANA CALLE 95 No 47 - 01

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





- Nos encontramos en proceso de instalación de sistema de inventario, realizando las adecuaciones en el cableado necesarios para la instalación y adecuación de las cámaras

- **Tabla de porcentaje instalación:**

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	2	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	2	0	Operativas
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	2	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

- Se realizó instalación de teclado inalámbrico en la PC del punto de pago manual.
- Se realizó instalación de techo la maquina expedidor ancladas al suelo.

PARQUEADERO CALLE 100 SALAS AVENIDA CARRERA 19 No. 16-75

- Este parqueadero se instaló puntos de pago barreras automáticas con control remoto,
- Estamos realizando las obras civiles, adecuaciones de bahías, no había existentes,




- Los equipos están en sitio expedidores, cámaras, pedestales para el montaje




Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	2	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	4	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	2	0	Operativas
Poste validador	0	0	Operativas
Cámara de Costado	8	4	Solicitadas, pero no hay donde instalarlas
Cámara de piso	4	0	Operativas
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	2	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	2	0	Operativa

Ups	2	0	Operativa
Nvr	2	0	Operativo

CALLE 100 OLIMPICA avenida calle 100 No 16-75

- Este parqueadero se instaló puntos de pago barreras automáticas con control remoto,





- Estamos realizando las obras civiles, adecuaciones de bahías, no había existentes,
- Los equipos están en sitio expedidores, cámaras, pedestales para el montaje
- Bases o dados para montaje de máquinas expedidor, validador y cámaras de inventario,





Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	2	Operativas
Cámara de piso	2	0	Operativas
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

SUBA COMPARTIR ETAPA 4 CALLE 151B CARRERA 117/115

- Equipos se encuentra instalado en la oficina del parqueadero de chico 97



- Caseta suba compartir

Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	0	2	Pendiente
Poste validador	0	2	Pendiente
Cámara de Costado	0	6	Pendiente
Cámara de piso	0	2	Pendiente
Cámara de conductor	0	2	Pendiente
Cámara de punto de pago	0	2	Pendiente
Ups	0	1	Pendiente
Nvr	0	1	Pendiente

SUBA COMPARTIR ETAPA 5 CALLE 151B CARRERA 117/115

- solo se instaló puntos de pago no existe cableado para cámaras barreras,



Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	0	2	Pendiente
Poste validador	0	2	Pendiente
Cámara de Costado	0	6	Pendiente
Cámara de piso	0	2	Pendiente
Cámara de conductor	0	2	Pendiente
Cámara de punto de pago	0	2	Pendiente
Ups	0	1	Pendiente
Nvr	0	1	Pendiente

Nota: En estos parqueaderos no se ha realizado la instalación de los equipos debido a temas legales con la comunidad

PARQUEADERO EL CARMELO CALLE 51 SUR No 81D-00

- En este parqueadero se instaló solo el punto de pago, no existe cableado para cámaras hay u realizarlo nuevo por completo,
- existe base para barrera



Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	1	0	Operativas
Cámara de Costado	2	1	1 Cámara pendiente por cableado
Cámara de piso	0	1	No existe cableado
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO GLORIA LARA 1



Tabla de porcentaje instalación:

- Se instaló punto de pago un computador administrado desde la sede lote 12

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Terminal Móvil	1	0	Operativa reubicada
Barrera Hk-S9 pro	1	0	Operativas
Cámara de Costado	3	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa

PARQUEADERO GLORIA LARA 2





Tabla de porcentaje instalación:

- Se instaló punto de pago un computador administrado desde la sede lote 12

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Terminal Móvil	1	0	Operativa reubicada
Barrera Hk-S9 pro	1	0	Operativas
Cámara de Costado	3	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa

PARQUEADERO GLORIA LARA 3



Tabla de porcentaje instalación:

- Se instaló punto de pago un computador administrado desde la sede lote 12

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO

Terminal Móvil	1	0	Operativa reubicada
Barrera Hk-S9 pro	1	0	Operativas
Cámara de Costado	3	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa

- **PARQUEADEROS ADICIONALES QUE SE ESTAN REALIZANDO EN PARALELO.**

PARQUEADERO PARQUE SIMON BOLIVAR IDRD

- Este parqueadero se realizaron varios ajustes en temas de red eléctrica debido a que el voltaje recibido es demasiado alto y los equipos están propensos a recibir daño por variaciones de voltaje,
- Se instalaron equipos estabilizadores para mitigar alguna novedad**,**





- Carril salida vehicular

- Se realiza demarcación, de carriles flechas entrada y salida, instalación de 8 balizas, 6 conos 40 mt de cadena plástica,







DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	3	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Cámara de Costado	6	0	Operativas
Nvr	1	0	Operativas
Ups	2	0	Operativas

PARQUEADERO PARQUE EL TUNAL IDRD

- Este parqueadero se realizaron varios ajustes en temas de red eléctrica debido a que el voltaje recibido es demasiado alto y los equipos están propensos a recibir daño por variaciones de voltaje,
- Carril salida vehicular
- Actualización de software Accesscan habilitando la emisión de facturación electrónica.
- Instalación de Software ScanWeb para la consulta de reportes administrativos del punto. Se deja el equipo operando correctamente.



PARQUEADERO MODELIA BARES

- Este parqueadero se realizaron varios ajustes en temas de red eléctrica, no se contaba con electricidad en el punto por lo cual fue necesario instalar contador, cableado, circuito eléctrico adecuado,
- se realizaron bases para caseta y bahía para maquinas próximas a instalar
- se realizó instalación y adecuación de caseta de punto de pago, la cual se fabricó nueva en su totalidad,





- se instaló punto de pago manual completo,
- se realizó demarcación de cupos, adecuándolos a la medida mínima autorizada
- Demarcación celdas de parqueo,



- Caseta de pago exterior nueva

- Se realizo el recorrido de la obra civil y se inicia con la regata para la cámara de inventario ingreso derecho, se deja instalado la tubería.

- Se realiza la regata para la tubería de la cámara derecha salida, se cablea la red y corriente, se resana las regatas y se procede a instalar las 2 barreras con su respectiva pluma, 3 pedestales para las cámaras laterales y se deja ponchada la red, se hace entrega de los 2 controles al operario de turno, cable UTP de 50 metros para la comunicación, 50 metros de cable dúplex ,7 hitos ,1 rack 1 NVR,2 switch, 2 canaletas,1 UPS, 2 multitomas, 8.50 metros de regata, 2 tomas corriente con caja de paso 5.800 plástica, 9 metros de cable trenzado electrónico, 2 cámaras de inventario en el ingreso, 1 cámara en punto de pago manual, 3 pedestales sencillos.







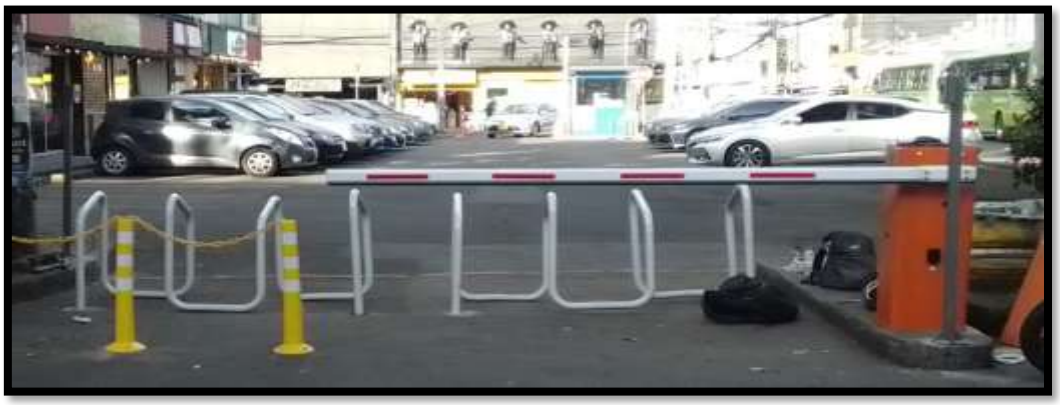














SECURITY





PARQUEADERO TERMINAL DEL SUR

- En este parqueadero se realizó la instalación de dos barreras Automática



PARQUEADERO SANTABARBARA BAHIAS

- En este parqueadero se realizó la instalación de una caseta de punto de pago
- Un punto de pago completo



- Se realizó la demarcación del estacionamiento
- Obras civiles
- Cometida eléctrica
- NVR de 8 canales
- 3 cámaras de costado y una de punto de pago.
- Rack de comunicación
- Switch de red
- Se realizó instalación y se procede a realizar las tres perforaciones a las bases para poder organizar el cableado del punto de pago y se deja instalado monitor para las cámaras, quedan operando.

PARQUEADERO COMPARTIR 1-2

En este parqueadero se realizó la instalación de punto de pago



- Se instalo barrera



PARQUEADERO COMPARTIR 1-3 PUERTA 1

- En este parqueadero se realizó la instalación de punto de pago.

- Actualización de ScanWeb en equipo servidor y se deja torre de compartir en el punto correspondiente.



PARQUEADERO COMPARTIR 1-4

- En este parqueadero se realizó la instalación de punto de pago
- Actualización de ScanWeb en punto de pago, equipo servidor.
- Se evidencia bajones fuertes de luz que pueden estar afectando los equipos eléctricos. Se recomienda realizar instalación a tierra para proteger la red eléctrica.



PARQUEADERO COMPARTIR 1-5

En este parqueadero se realizó la instalación de punto de pago



PARQUEADERO LA COPROPIEDAD

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo y rack



- Instalación de cámara de inventario costado



- Se realizó la instalación de los reductores de velocidad del ingreso





- Instalación de rack

- Se realizó la instalación de punto de pago, se realizan las regatas y se anclan las barreras, se realizan conexiones eléctricas y están operando correctamente una barrera de ingreso con pluma
- Se realizo también configuración de facturación en Access can, se instala impresora térmica y se configura para impresión de facturas se deja operativo punto de pago manual. Se evidencia correcto funcionamiento en el mismo
- Se realiza instalación en barrera de salida de la pluma
- Se realiza configuración de punto de pago.









Descripcion	Instalado	Pendiente	Estado
Dispensador ticket qr	1		
Salida validador ticket	1		
Impresora	1	0	Operativas
Lector de tickets	1	0	Operativas
Computador core i3	1	0	Operativas
Impresora	1	0	Operativas
Lector código de barras	1	0	Operativas
Computador core i3	1	0	Operativas
Gaveta	1	0	Operativas
Licencia - accesscan punto de pago	1	0	Operativas
Barreras hk	2	0	Operativas
Nvr	1	0	Operativos

Rack	1	0	Operativo
Camara de costado	6	6	
Camara de piso	2	2	
Camara de punto de pago	1	1	
Ups	1	1	

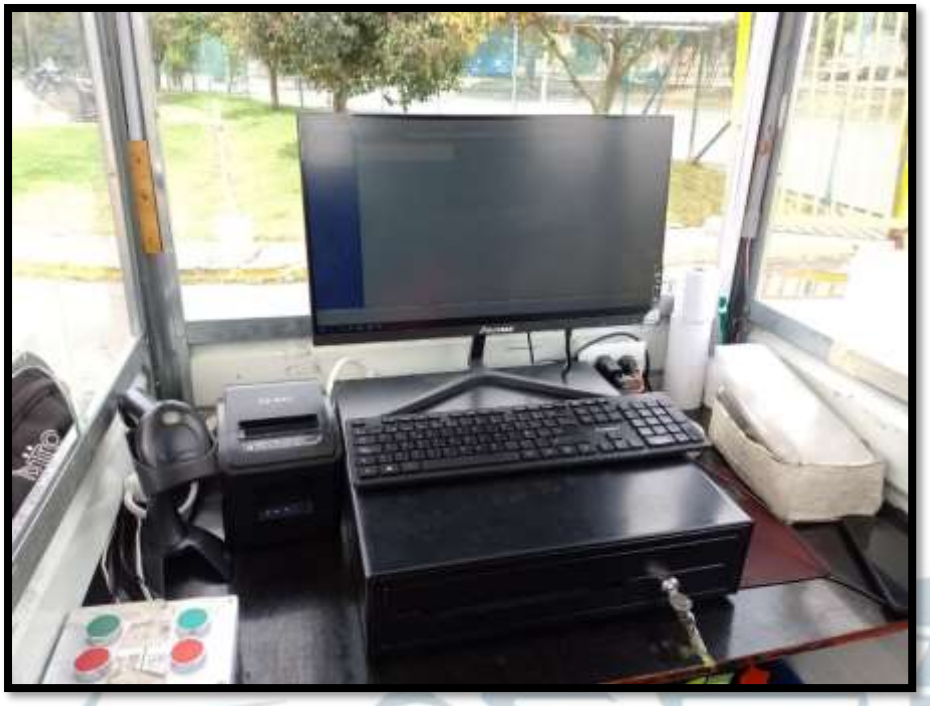
PARQUEADERO TUNAL 1

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 rack para NVR, 01 switch de 8 puertos, 01 multitoma de 6 entradas, Botoneras pulso entrada, salida y talanquera, NVR marca Hikvision, Disco Duro 2TB, 03 cámaras tipo bala, 01 cámara tipo domo.






SALIDA
ENTRADA
ABRIR
CERRAR



PARQUEADERO TUNAL 2

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 02 Botoneras pulso de entrada y salida.



PARQUEADERO TUNAL 3

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera, 01 multitoma de 6 entradas, 02 NVR marca Hikvision, Disco Duro 2TB, 01 switch de 8 puertos, 03 cámaras tipo bala, 01 pedestal, 01 rack para NVR.













PARQUEADERO SALITRE NORTE

- ✓ Se realizó visita de diagnostico para la instalación de punto de pago y se cuadro las cámaras para tener visual del carril de ingreso y salida vehicular, en el estudio realizado se tomaron mediciones de voltaje de la caseta, se rompió re de datos y se tomaron mediciones del radicado a utilizar para la instalación de los equipos.

FUNCIONAMIENTO SISTEMA LPR

La exactitud del sistema de reconocimiento de placas, en particular en circunstancias adversas como mal tiempo, iluminación deficiente, matrículas dañadas o sucias, presenta desafíos que inciden en la sostenibilidad de nuestra tasa de efectividad del 98%.

Adicionalmente, hemos notado que el software de monitor presenta inconsistencias, siendo cerrado en algunas ocasiones, y se ha identificado una interacción negativa con la estabilidad de la red eléctrica y de datos, la cual no fue suministrada por Security Access, también hemos evidenciado que en ocasiones las cámaras son movidas de su posición original en determinados parqueaderos. Como resultado, la eficacia de nuestras cámaras varía en un rango de entre el 85% y el 98%. Adjunto una tabla detallada que proporciona información sobre la efectividad en los parqueaderos donde hemos implementado el sistema de reconocimiento de placas (LPR).

PARQUEADERO	FECHA DE VALIDACION	PORCENTAJE
ALHAMBRA1	16/11/2024	100%
ALHAMBRA-2	16/11/2024	99%
CALLE-88	16/11/2024	98%
CALLE-96	16/11/2024	95%
CALLE 97	16/11/2024	99%
CALLE-100-OLIMP	16/11/2024	100%
CALLE-100-2	16/11/2024	99%
CASTILLA	16/11/2024	100%
CHICO-CALLE90	16/11/2024	99%
CHICO-97	16/11/2024	97%
COUNTRY-85	16/11/2024	98%
LAGO 79	16/11/2024	100%
LOTE12	16/11/2024	99%
MARIACHIS	16/11/2024	100%
MODELIA ÉXITO	16/11/2024	99%
SANTA BARBARA	16/11/2024	96%

.

PARQUEADERO TERMINAL NORTE

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera:
- Un punto de pago completo manual con CPU con rack y NVR con disco de 2 teras y UPS de 3 rpa, 2 canaletas, 1 Disco duro de 2 teras.

Se realizo la obra civil:
Se realizan 15 metros de regata en zona dura 15 metros de tubo PVC, 2 metros de tubo MT de 40 metros de cable polarizado, 40 metros de cable UTP, 2 pedestales, 4 cámaras de inventario de 5 cajas de paso.















PARQUEADERO LOTE 12

- Se realiza instalación de punto de pago automático, configuración y capacitación, se entregan periféricos, teclado, mouse y llaves.



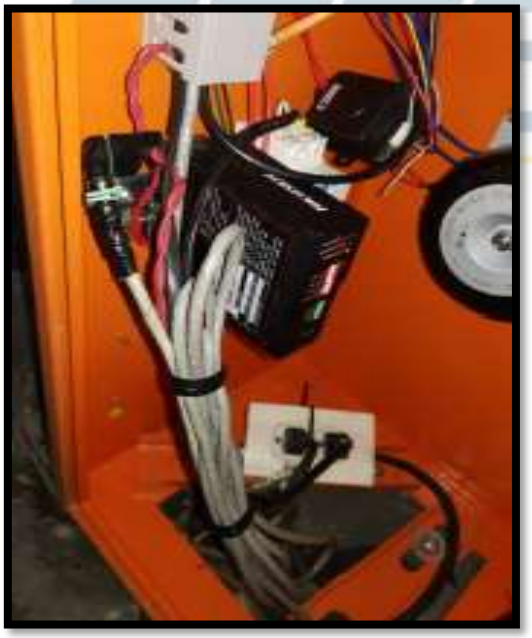
PARQUEADERO CASTILLA

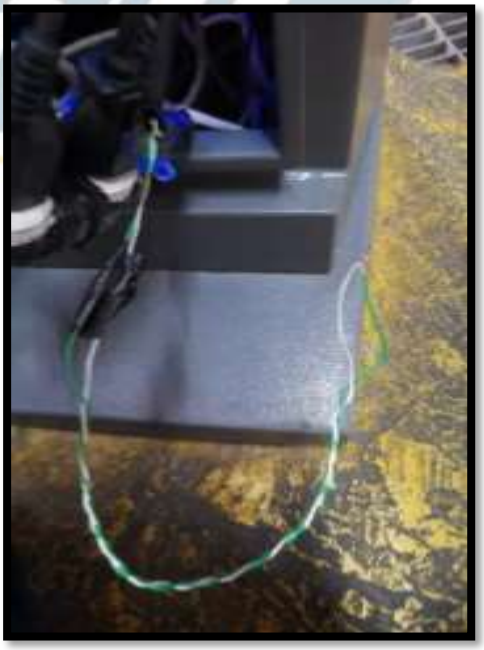
- Se realiza instalación de caja fuerte, con clave y especificaciones necesarias para realizar el cambio posterior



PARQUEADERO COUNTRY 85

- Se realizo obra civil: Se realizan el cambio de 15 metros de cable UTP de pulso para apertura de validador y barrera automática de salida













PARQUEADERO CASTELLANA

- Se realizo obra civil: Se realiza regata por 3mts, se instalan 15mts de cable UTP y dúplex para dejar en funcionamiento cámara LPR y de inventario ingreso







PARQUEADERO SANTA BARBARA BAHÍAS

- Se realizo la demarcación para las bahías de moto



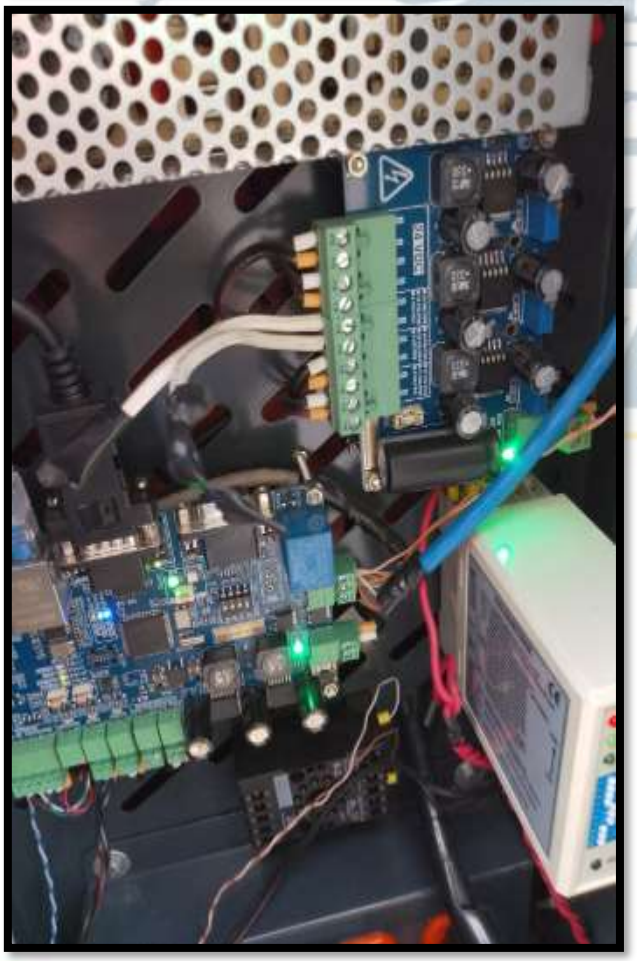



CALLE 97

- Se instalan 3mts de cable UTP y 3mts de cable dúplex carrera 11 y 3mts de cable UTP y 3mts cable dúplex carrera 10, para dejar en funcionamiento dos cámaras de piso









Bogotá D.C., 15 de diciembre de 2024

SECURITY ACCESS FB S.A.S.
NIT.: 901.225.732-8

CERTIFICA QUE,

SECURITY ACCESS FB S.A.S., ha adquirido a través del proveedor Digital Ocean, quien ha configurado el siguiente servidor, para la correcta ejecución del contrato No. TT-160-2022 suscrito con la TERMINAL DE TRANSPORTES S.A.

CARACTERÍSTICAS DEL SERVIDOR:	
IP:	167.172.137.136
Memoria RAM:	8 GB
Procesador:	4 Intel vCPU
Capacidad de almacenamiento:	160 GB de disco
Sistema operativo:	Ubuntu 22.04 (LTS) x64
Ubicación del servidor:	NYC1 (New York City Data Center 1)

Este servidor cumple con los estándares y requisitos necesarios para un óptimo rendimiento y seguridad en el alojamiento de servicios y aplicaciones.

El proveedor Digital Ocean ha sido responsable de la entrega y puesta en marcha del servidor con las especificaciones solicitadas, garantizando un servicio confiable y de alta calidad.

La presente certificación se expide a solicitud del interesado, a los quince (15) días del mes de diciembre de 2024.

Cordialmente,

JOSE BAUTISTA RIVAS
REPRESENTANTE LEGAL SUPLENTE
Security Access FB SAS

Bogotá D.C., 15 de diciembre de 2024

Señores.:
TERMINAL DE TRANSPORTE S.A
William Camilo Camargo Osorio
Ciudad.

Ref.: Radicación Reportes noviembre de 2024, Cont. TT-160-2022

Estimado William.

Por medio de la presente enviamos copia de los reportes correspondientes al mes de noviembre de 2024:

1. Copia Reportes de Mantenimiento Preventivos noviembre 2024
2. Copia Reportes de Mantenimiento Correctivos noviembre 2024

Agradecemos la atención prestada a la presente.

Cordialmente,

TANIA ROJAS
COORDINADORA ADMINISTRATIVA
Folios: 106 Hojas

Bogotá D.C., 15 de diciembre de 2024

SECURITY ACCESS FB S.A.S.
NIT.: 901.225.732-8

CERTIFICA QUE.

Durante el mes de noviembre del año 2024, todo el personal técnico y administrativo asignado al proyecto ha recibido los Equipos de Protección Personal (EPP) necesarios y adecuados para el desarrollo seguro de sus labores, conforme a las normas y estándares de seguridad laboral vigentes.

Equipos Entregados:

ARTICULO	CANTIDAD
Guantes de protección Poliuretano	2
Gafas de seguridad	2
Tapabocas	2
Protector auditivo	4

Esta entrega se ha realizado bajo las políticas de seguridad de nuestra empresa y en cumplimiento de los requisitos de seguridad establecidos en el contrato del proyecto Terminal de Transporte S.A. Asimismo, se garantiza que los EPP cumplen con las normativas legales y las especificaciones de protección requeridas para mitigar los riesgos asociados a las tareas asignadas.

La presente certificación se expide a solicitud del interesado, a los quince (15) días del mes de diciembre de 2024.

Cordialmente,

JOSE BAUTISTA RIVAS
REPRESENTANTE LEGAL SUPLENTE
Security Access FB SAS

Resumen de Pago por Administradora

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 901225732	8	SECURITY ACCESS FB SAS	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	SECURITY ACCESS FB SAS	CRA 28 85 A 24	BOGOTA-BOGOTA D.E.	7552920	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-11	2024-12	1111796014	9478637658	E	2024/12/09	2024/12/09	BANCO DAVIVIENDA	0	$42,419,200

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 4)				68	$25,692,200	$0	$0	$25,692,200
COLFONDOS	231001	800,227,940	6	8	$4,514,100	$0	$0	$4,514,100
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	6	$4,591,900	$0	$0	$4,591,900
PORVENIR	230301	800,224,808	8	41	$12,938,000	$0	$0	$12,938,000
PROTECCION	230201	800,229,739	0	13	$3,648,200	$0	$0	$3,648,200
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				68	$4,193,100	$0	$0	$4,193,100
COLMENA	14-25	800,226,175	3	68	$4,193,100	$0	$0	$4,193,100
CCF (ADMINISTRADORAS: 4)				68	$6,195,800	$0	$0	$6,195,800
COLSUBSIDIO	CCF22	860,007,336	1	61	$5,673,800	$0	$0	$5,673,800
COMFANDI	CCF57	890,303,208	5	5	$373,900	$0	$0	$373,900
COMFENALCO ANTIOQUIA	CCF03	890,900,842	6	1	$70,100	$0	$0	$70,100
CONFAMILIARES	CCF11	890,806,490	5	1	$78,000	$0	$0	$78,000
EPS (ADMINISTRADORAS: 11)				68	$6,338,100	$0	$0	$6,338,100
ALIANSALUD EPS (ANTES COLMEDICA)	EPS001	830,113,831	0	2	$298,000	$0	$0	$298,000
CAPITAL SALUD	EPSC34	900,298,372	9	2	$184,000	$0	$0	$184,000
COMFENALCO VALLE	EPS012	890,303,093	5	1	$64,000	$0	$0	$64,000
COMPENSAR	EPS008	860,066,942	7	3	$196,000	$0	$0	$196,000
COOSALUD EPS	EPS042	900,226,715	3	1	$76,300	$0	$0	$76,300
EMSSANAR	ESSC18	901,021,565	8	1	$64,000	$0	$0	$64,000
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	1	$80,000	$0	$0	$80,000
FAMISANAR	EPS017	830,003,564	7	10	$716,600	$0	$0	$716,600
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	2	$202,000	$0	$0	$202,000
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	29	$2,260,600	$0	$0	$2,260,600
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	16	$2,196,600	$0	$0	$2,196,600
TOTAL				**68**	**$42,419,200**	**$0**	**$0**	**$42,419,200**

Yo MARTHA LIBIA GRACIA con C.c. 52.316.614. suscrita Revisora Fiscal de la sociedad SECURITY ACCESS FB SAS, empresa legalmente constituida e identificada para fines tributarios con el Nit: No. 901.225.732-8, Registrada en la Camara y Comercio mendiante Matricula Mercantil No, 03030175

C E R T I F I C A

Que la sociedad **SECURITY ACCESS FB SAS**, identificada con Nit: 901.225.732-8, se encuentra a **PAZ Y SALVO** en el pago de los aportes al **Sistema General de Seguridad Social Integral** (Salud, Pensión y ARL), al igual que con los **Aportes Parafiscales** (Caja de Compensación, Sena e I.C.B.F) hasta el mes de Noviembre de 2024, inclusive.

La presente certificación se expide a solicitud del interesado a los seis (06), días del mes de Noviembre (11) de 2024.

Cordialmente,

Martha Libia Gracia
T.P. No. 208.979-T
Revisor Fiscal

0000 01

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4268

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESS SCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal S.A. **Instalación** La Caribeña **Fecha y hora Ingreso** 02/01/25 8:25am **Fecha y hora Salida** 02/01/25 12:00pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR		DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Camara outdoor no tiene grabaciones desde el 03/12/2024.

Verificación General

Estado señalización

Estado bobinas sensores

Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma: [signature]

Nombre: Fabian Gomez

Recibe:

Firma: [signature]

Nombre:

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4269

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal S.A. **Instalación** Panaca **Fecha y hora Ingreso** 04/04/2014 11:55pm **Fecha y hora Salida** 04/04/2014 5:20pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	X	
Mantenimiento de Billetero	X	
Mantenimiento de Monedero	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Verificación de iluminación exterior	X	
Verificación de sensores y alarma	X	
Mantenimiento impresora de recibos	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: Fabian Gomez

Recibe:
Firma: Hugo Rodas
Nombre:

00000 03

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4270

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal SOJ **Instalación** ALTAMIRA 2 **Fecha y hora Ingreso** 03/01/2023 11 am **Fecha y hora Salida** 03/01/23 1:30 pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro
Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra
Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario X
Discos Duros X
Cámaras LPR
DVR Grabando

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma:
Nombre: Edwin G.

Recibe:

Firma: Juan Barrios
Nombre: Juan Barrios

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4271

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal SAS **Instalación** ALHAMBRA (Cartagena) **Fecha y hora Ingreso** 03/01/2015 **Fecha y hora Salida** 03/01/15

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro
Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra
Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario X
Discos Duros X
Cámaras LPR X
DVR Grabando X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: Esteban G.

Recibe:
Firma:
Nombre: Henry Herrera

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4272

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad _____ **Instalación** _____ **Fecha y hora Ingreso** _____ **Fecha y hora Salida** _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. ☐

Procedimiento	Observaciones
Limpieza interna y externa	☐
Estado de las Chapas	☐
Revisión de Correas	☐
Ajuste de Conexiones	☐
Ajuste y Lubricación Mecánica	☐
Verificación estado de la pintura	☐
Calibración de pumas y microsuitch	☐
Revisión de tapas y cauchos protectores	☐

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: *SI* *NO*

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. ☐

Procedimiento	Observaciones
Limpieza interna y externa	☐
Estado de las Chapas	☐
Mantenimiento Transportes o impresora	☐
Ajuste de Conexiones	☐
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	☐
Verificación estado de la pintura	☐
Revisión de pantalla - display - mensajes	☐
Verificación de iluminación exterior	☐

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: *SI* *NO*

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. ☐

Procedimiento	Observaciones
Limpieza interna y externa	☐
Estado de las Chapas	☐
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	☐
Mantenimiento de Billetero	☐
Mantenimiento de Monedero	☐
Ajuste de Conexiones	☐
Verificación de iluminación exterior	☐
Verificación de sensores y alarma	☐
Mantenimiento impresora de recibos	☐

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: *SI* *NO*

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. ☐

Procedimiento	Observaciones
Limpieza interna y externa	☐
Revisión fuente de poder	☐
Depuración base de datos	☐
Revisión teclado y mouse	☐
Revisión lector y cajón monedero	☐
Backup de la información	☐
Organización de cables y conexiones	☐
Revisión impresora POS	☐
Actualizaciones y antivirus	☐

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: *SI* *NO*

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro _____ Voltaje Fase - Tierra _____
Voltaje Neutro - Tierra _____ Voltaje UPS _____

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario ☐ Discos Duros ☐
Cámaras LPR ☐ DVR Grabando ☐

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización _____
Estado bobinas sensores _____
Estado de las tarjetas M _____

Ing Técnico:

Firma: _____
Nombre: _____

Recibe:

Firma: _____
Nombre: _____

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4356

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** C11970limpio **Fecha y hora Ingreso** 04/12/18 17:00 **Fecha y hora Salida** 07/12/18 7:00

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas — CANT. 4

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador — CANT. 4

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático — CANT. 7

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual — CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 120 Vac — Voltaje Fase - Tierra 120 Vac
Voltaje Neutro - Tierra 0 — Voltaje UPS 120 Vac

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: Daniel Moreno

Recibe:
Firma:
Nombre: Op Terminal

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4357

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESS SCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** C1196 Bodytech **Fecha y hora Ingreso** 05/04/25 08:20 am **Fecha y hora Salida** 12:00 am

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 4

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 4

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 120 Vac Voltaje Fase - Tierra 120 Vac
Voltaje Neutro - Tierra 0 Voltaje UPS 120 Vac

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: David Moreno

Recibe:
Firma:
Nombre: Angie Martinez

Reporte de Mantenimiento Preventivo

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 4358

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Makro Éxito **Instalación** Terminal **Fecha y hora Ingreso** 27/10/25 20:09 **Fecha y hora Salida** 27/1

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas — CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador — CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático — CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

N/A

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual — CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 120 Vac — Voltaje Fase - Tierra 120 Vac
Voltaje Neutro - Tierra 0 2 — Voltaje UPS 120 Vac

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: David Mesa

Recibe:
Firma: Vicky Pabon
Nombre:

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4359

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Modelo Bares **Fecha y hora Ingreso** 27/6/25 **Fecha y hora Salida** 27/6/25 21:20

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas — CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador — CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

N/A

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático — CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

N/A

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual — CANT. 7

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 122 Vac — Voltaje Fase - Tierra 120 Vac
Voltaje Neutro - Tierra 02 — Voltaje UPS 120 Vac

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario [X] — Discos Duros [X]
Cámaras LPR [ ] — DVR Grabando [X]

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: David Marcos

Recibe:
Firma:
Nombre: Paola Gutierrez

Reporte de Mantenimiento Preventivo

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 4360

ACCESS SCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Cota 12 **Fecha y hora Ingreso** 07/01/25 23:40 **Fecha y hora Salida** 08/01/25 1:15 am

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	X	
Mantenimiento de Billetero	X	
Mantenimiento de Monedero	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Verificación de iluminación exterior	X	
Verificación de sensores y alarma	X	
Mantenimiento impresora de recibos	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Deshabilitado por fallas electricas en todo el parqueadero

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 120 Vac Voltaje Fase - Tierra 120 Vac
Voltaje Neutro - Tierra 0,2 Voltaje UPS 120 Vac

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: David Nieto

Recibe:
Firma: Fernando Sierra
Nombre:

Reporte de Mantenimiento Preventivo

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 4361

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal Instalación CAMPO SALAS Fecha y hora Ingreso 08/04/11 12:39 Fecha y hora Salida 13:00

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado 4

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. [ ]

Procedimiento	X	Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

X

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. [ ] 2

Procedimiento	X	Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

X

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. [ ]

Procedimiento	Observaciones
Limpieza interna y externa	
Estado de las Chapas	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	
Mantenimiento de Billetero	
Mantenimiento de Monedero	
Ajuste de Conexiones	
Verificación de iluminación exterior	
Verificación de sensores y alarma	
Mantenimiento impresora de recibos	

Problemas encontrados y/o Repuestos

N/A

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. [ ] 2

Procedimiento	X	Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS		
Actualizaciones y antivirus		

Problemas encontrados y/o Repuestos

X

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 120 Vac Voltaje Fase - Tierra 120 Vac
Voltaje Neutro - Tierra 0 Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada X

Cámaras de Inventario [X] Discos Duros [X]
Cámaras LPR [ ] DVR Grabando [ ]

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre:

Recibe:
Firma: Nelly Garcia
Nombre:

SECURITY ACCESS

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 4602

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Recreo **Instalación** Calle 100 - Olaya **Fecha y hora Ingreso** 1:00 **Fecha y hora Salida** 15 vs

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. X

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 122 V Voltaje Fase - Tierra 122 V
Voltaje Neutro - Tierra 0 V Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR	✓	DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización Buen estado
Estado bobinas sensores Buen estado
Estado de las tarjetas M Buen estado

Ing Técnico:
Firma: ✓
Nombre: Jhon Forero

Recibe:
Firma: Alexandra Giraldo
Nombre: Alexandra Giraldo

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4603

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Interconud **Instalación** Cinco 37 **Fecha y hora Ingreso** 10:30 31/01/25 **Fecha y hora Salida** 12:00 31/01/25

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

N/A

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

N/A

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

N/A

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	119	Voltaje Fase - Tierra	123.6
Voltaje Neutro - Tierra	0.4v	Voltaje UPS	121

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR	✓	DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización: buen estado
Estado bobinas sensores: buen estado
Estado de las tarjetas M: buen estado

Ing Técnico:
Firma: Juan Correa
Nombre: Juan Correa

Recibe:
Firma: Lauren Payo
Nombre: Lauren Payo

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4604

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** calle 30 troncal **Fecha y hora Ingreso** 11:40 **Fecha y hora Salida** 3:30

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas		No hace
Revisión de Correas		No hace
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Ninguno, buen estado

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Ninguno buen estado

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. /

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Ninguno funcionando correctamente

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 110.3 Voltaje Fase - Tierra 110.
Voltaje Neutro - Tierra 0 V Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

N/A

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR	✓	DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

N/A

Verificación General

Estado señalización buen estado
Estado bobinas sensores buen estado
Estado de las tarjetas M buen estado

Ing Técnico:
Firma: Jhon Torres
Nombre: Jhon Torres

Recibe:
Firma:
Nombre: Lorena Rodriguez

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4619

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** San andresito Bancador **Fecha y hora Ingreso** 03/01/25 10:23am **Fecha y hora Salida** 03/01/25 12:30pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	✓	Voltaje Fase - Tierra	✓
Voltaje Neutro - Tierra	✓	Voltaje UPS	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: Ana Hernandez
Nombre: Ana Hernandez

Recibe:
Firma:
Nombre: Oscar Ortiz

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4620

SECURITY ACCESS
Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co
ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** San Andresito Asdingo **Fecha y hora Ingreso** 03/01/25 01:00 PM **Fecha y hora Salida** 03/01/25 2:40 PM

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro ✓	Voltaje Fase - Tierra ✓
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS ✓

Problemas encontrados y/o Repuestos ✓

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR	✓	DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: Ana Hernández
Nombre: Ana Hernández

Recibe:
Firma:
Nombre:

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4621

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Simón Bolivar **Fecha y hora Ingreso** 03/01/25 08:30pm **Fecha y hora Salida** 03/01/25 05:30pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 3

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	✓	Voltaje Fase - Tierra	✓
Voltaje Neutro - Tierra	✓	Voltaje UPS	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR	✓	DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: Ana Hernandez
Nombre: Ana Hernández

Recibe:
Firma: Maria V
Nombre: Maria Ines Valencia

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4622

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal / **Instalación** Country 85 **Fecha y hora Ingreso** 08:00am **Fecha y hora Salida** 12:00pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas — CANT. 3

Procedimiento	Observaciones
Limpieza interna y externa	✓
Estado de las Chapas	✓
Revisión de Correas	✓
Ajuste de Conexiones	✓
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓
Verificación estado de la pintura	✓
Calibración de pumas y microsuitch	✓
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador — CANT. 3

Procedimiento	Observaciones
Limpieza interna y externa	✓
Estado de las Chapas	✓
Mantenimiento Transportes o impresora	✓
Ajuste de Conexiones	✓
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓
Verificación estado de la pintura	✓
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓
Verificación de iluminación exterior	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático — CANT.

Procedimiento	Observaciones
Limpieza interna y externa	
Estado de las Chapas	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	
Mantenimiento de Billetero	
Mantenimiento de Monedero	
Ajuste de Conexiones	
Verificación de iluminación exterior	
Verificación de sensores y alarma	
Mantenimiento impresora de recibos	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual — CANT. 2

Procedimiento	Observaciones
Limpieza interna y externa	✓
Revisión fuente de poder	✓
Depuración base de datos	✓
Revisión teclado y mouse	✓
Revisión lector y cajón monedero	✓
Backup de la información	✓
Organización de cables y conexiones	✓
Revisión impresora POS	✓
Actualizaciones y antivirus	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	✓	Voltaje Fase - Tierra	✓
Voltaje Neutro - Tierra	✓	Voltaje UPS	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR	✓	DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: Ana Hernandez
Nombre: Ana Hernández

Recibe:
Firma: Yeidi Sarmiento
Nombre: Yeidi Sarmiento

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4623

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal / **Instalación** Lago 79 **Fecha y hora Ingreso** 07/01/25 01:00 pm **Fecha y hora Salida** 07/01/25 03:30 pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento	Observaciones
Limpieza interna y externa	✓
Estado de las Chapas	✓
Revisión de Correas	✓
Ajuste de Conexiones	✓
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓
Verificación estado de la pintura	✓
Calibración de pumas y microsuitch	✓
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento	Observaciones
Limpieza interna y externa	✓
Estado de las Chapas	✓
Mantenimiento Transportes o impresora	✓
Ajuste de Conexiones	✓
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓
Verificación estado de la pintura	✓
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓
Verificación de iluminación exterior	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento	Observaciones
Limpieza interna y externa	
Estado de las Chapas	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	
Mantenimiento de Billetero	
Mantenimiento de Monedero	
Ajuste de Conexiones	
Verificación de iluminación exterior	
Verificación de sensores y alarma	
Mantenimiento impresora de recibos	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento	Observaciones
Limpieza interna y externa	✓
Revisión fuente de poder	✓
Depuración base de datos	✓
Revisión teclado y mouse	✓
Revisión lector y cajón monedero	✓
Backup de la información	✓
Organización de cables y conexiones	✓
Revisión impresora POS	✓
Actualizaciones y antivirus	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: Ana Hernandez
Nombre: Ana Hernández

Recibe:
Firma:
Nombre:

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4624

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Calle 72 **Fecha y hora Ingreso** 07/01/25 08:30pm **Fecha y hora Salida** 07/01/25 05:30pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro ✓	Voltaje Fase - Tierra ✓
Voltaje Neutro - Tierra ✓	Voltaje UPS ✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: Ana Hernandez
Nombre: Ana Hernandez

Recibe:
Firma: Quenca
Nombre: Diana Quenca

0000 21

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4625

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESS SCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Sta Barbara Carulla - Mc Donalds **Fecha y hora Ingreso** 08/01/25 6:00 am **Fecha y hora Salida** 08/01/25

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 6

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 6

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	✓	Voltaje Fase - Tierra	✓
Voltaje Neutro - Tierra	✓	Voltaje UPS	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR	✓	DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización

Estado bobinas sensores

Estado de las tarjetas M

Ing Técnico: Jeison Gomez

Firma: Ana Hernandez

Nombre: Ana Hernandez Jeison Gomez

Recibe:

Firma: Isabel Ortiz

Nombre: Isabel Ortiz

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4626

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Sta Barbara Bahias **Fecha y hora Ingreso** 07/01/25 0820 am **Fecha y hora Salida** 07/01/25 9 30 am

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[ ]	
Estado de las Chapas	[ ]	
Revisión de Correas	[ ]	
Ajuste de Conexiones	[ ]	
Ajuste y Lubricación Mecánica	[ ]	
Verificación estado de la pintura	[ ]	
Calibración de pumas y microsuitch	[ ]	
Revisión de tapas y cauchos protectores	[ ]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[ ]	
Estado de las Chapas	[ ]	
Mantenimiento Transportes o impresora	[ ]	
Ajuste de Conexiones	[ ]	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	[ ]	
Verificación estado de la pintura	[ ]	
Revisión de pantalla - display - mensajes	[ ]	
Verificación de iluminación exterior	[ ]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[ ]	
Estado de las Chapas	[ ]	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	[ ]	
Mantenimiento de Billetero	[ ]	
Mantenimiento de Monedero	[ ]	
Ajuste de Conexiones	[ ]	
Verificación de iluminación exterior	[ ]	
Verificación de sensores y alarma	[ ]	
Mantenimiento impresora de recibos	[ ]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. [1]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[✓]	
Revisión fuente de poder	[✓]	
Depuración base de datos	[✓]	
Revisión teclado y mouse	[✓]	
Revisión lector y cajón monedero	[✓]	
Backup de la información	[✓]	
Organización de cables y conexiones	[✓]	
Revisión impresora POS	[✓]	
Actualizaciones y antivirus	[✓]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	✓	Voltaje Fase - Tierra	✓
Voltaje Neutro - Tierra	✓	Voltaje UPS	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	[✓]	Discos Duros	[✓]
Cámaras LPR	[ ]	DVR Grabando	[✓]

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: Jeyson Gomez
Nombre: Jeyson Gomez

Recibe:
Firma:
Nombre:

Reporte de Mantenimiento Preventivo

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 4627

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Calle 109 **Fecha y hora Ingreso** 07/01/25 12 pm **Fecha y hora Salida** 07/01/25 2:00 pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro
Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra
Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	X
Cámaras LPR		DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: Jesson Gomez
Nombre: Jesson Gomez

Recibe:
Firma:
Nombre: Pedro Ramirez

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4628

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Calle 93 **Fecha y hora Ingreso** 07/01/25 02:00 pm **Fecha y hora Salida** 07/01/25 3:90 pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 1

Procedimiento	Observaciones
Limpieza interna y externa	✓
Estado de las Chapas	✓
Revisión de Correas	✓
Ajuste de Conexiones	✓
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓
Verificación estado de la pintura	✓
Calibración de pumas y microsuitch	✓
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento	Observaciones
Limpieza interna y externa	
Estado de las Chapas	
Mantenimiento Transportes o impresora	
Ajuste de Conexiones	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	
Verificación estado de la pintura	
Revisión de pantalla - display - mensajes	
Verificación de iluminación exterior	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento	Observaciones
Limpieza interna y externa	
Estado de las Chapas	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	
Mantenimiento de Billetero	
Mantenimiento de Monedero	
Ajuste de Conexiones	
Verificación de iluminación exterior	
Verificación de sensores y alarma	
Mantenimiento impresora de recibos	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento	Observaciones
Limpieza interna y externa	✓
Revisión fuente de poder	✓
Depuración base de datos	✓
Revisión teclado y mouse	✓
Revisión lector y cajón monedero	✓
Backup de la información	✓
Organización de cables y conexiones	✓
Revisión impresora POS	✓
Actualizaciones y antivirus	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro ✓ Voltaje Fase - Tierra ✓
Voltaje Neutro - Tierra Voltaje UPS ✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: Fabian Gomez
Nombre: Fabian Gomez

Recibe:
Firma:
Nombre:

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4629

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Calle 88 **Fecha y hora Ingreso** 07/01/25 04:00pm **Fecha y hora Salida** 07/01/25 6:10pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	✓	Voltaje Fase - Tierra	✓
Voltaje Neutro - Tierra	✓	Voltaje UPS	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR	✓	DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: Fabian Gomez
Nombre: Fabian Gomez

Recibe:
Firma: Cesar Restrepo
Nombre: Cesar Restrepo

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4985

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Tunal 2 **Fecha y hora Ingreso** 02/02/24 0800 am **Fecha y hora Salida** 02/02/24

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	✓	Voltaje Fase - Tierra	✓
Voltaje Neutro - Tierra	✓	Voltaje UPS	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre:

Recibe:
Firma: ARIZA
Nombre: YON ARIZA E

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4986

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Tunal 3 **Fecha y hora Ingreso** 02/01/25 09:15pm **Fecha y hora Salida** 02/01/25 10:40am

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	✓	Voltaje Fase - Tierra	✓
Voltaje Neutro - Tierra	✓	Voltaje UPS	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre:

Recibe:
Firma:
Nombre:

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4987

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Tunal 1 **Fecha y hora Ingreso** 02/01/25 **Fecha y hora Salida** 02/01/25

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: Ana Hernandez
Nombre: Ana Hernandez

Recibe:
Firma:
Nombre: Jose Muñoz

00000 25

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4988

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Castilla **Fecha y hora Ingreso** 02/01/25 1330 pm **Fecha y hora Salida** 02/01/25

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	✓	Voltaje Fase - Tierra	✓
Voltaje Neutro - Tierra	✓	Voltaje UPS	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR	✓	DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico: Ana Hernández
Firma:
Nombre: Ana Hernández

Recibe:
Firma:
Nombre: Carmen Gonzalez

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4989

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** San Andresito Providencia **Fecha y hora Ingreso** 03/01/25 08:03 am **Fecha y hora Salida** 03/01/25 10:20 am

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Revisión fuente de poder		
Depuración base de datos		
Revisión teclado y mouse		
Revisión lector y cajón monedero		
Backup de la información		
Organización de cables y conexiones		
Revisión impresora POS		
Actualizaciones y antivirus		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro ✓ Voltaje Fase - Tierra ✓
Voltaje Neutro - Tierra Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario ✓ Discos Duros ✓
Cámaras LPR ✓ DVR Grabando ✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico: Ana Hernández

Firma: Ana Hernández

Nombre:

Recibe:

Firma:

Nombre:

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 17294

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** Simon bolivar

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 26/01/25
Fecha y hora de Salida 26/01/25

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Carolina Caipa

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** Servicios Remotos

Diagnostico - Causa - Solución

Se revisa la novedad que las facturas estan saliendo con mucho desperdicio de papel, se verifica y se realiza con el operario se deja correcto funcionamiento la impresión.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Carolina Caipa

Recibe:

Firma: _____

Nombre: _____

0000-3

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 17295

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** Tonal-3

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ☑ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 26/01/25
Fecha y hora de Salida 26/01/25

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cardina Carpa

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** Servicios Remotos

Diagnostico - Causa - Solución

- se revisa la novedad que la pluma de salida queda bloqueada al costado de ambos y no baja.
- se hace la revisión y se verifica con el operario ya se encuentra desbloqueada queda operando correctamente.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cardina Carpa

Recibe:

Firma: _____

Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 17497

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** San andresito providencia

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 11/01/2025
Fecha y hora de Salida 11/01/2025

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Ana Hernandez

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Camara de punto de pago **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita para solucionar novedad con camara ya que se encuentra suelta Se ajusta base dejandola ubicada correctamente.

Se solicitan chapas de puertas para asegurarlas en las noches ya que el parqueadero es 24/7.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones: Se solicita cambio de lampara del punto de pago se encuentra intermitente y rota.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Ana Hernandez

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 17498

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** San andresito

Teléfono _____ **Dirección** Rancador

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 12/01/2025
Fecha y hora de Salida 12/01/2025

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Ana Hernandez

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Punto de pago Manual **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución Camara

Se realiza visita para validar falla en la impresora no genera facturas, se reinstala driver se configura y se realizan pruebas evidenciando correcto funcionamiento.

Se ajusta camara provisional con cinta ya que se encuentra base rota.

Se solicita cambio de riel de puerta de salida se encuentra partido.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Ana Hernandez

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Miller G

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937

Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835

Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 17500

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Exito mde

Teléfono _____ **Dirección** Modelia

Tipo de Servicio

Correctivo (X) Preventivo ( )

Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 12/01/2024

Fecha y hora de Salida 12/01/2024

Reportó: _____

Ing. Técnico encargado: Ana Hernandez

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Maquina de ingreso **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita para revisar novedad con maquina de ingreso na (toma 1) entrega tiquete, se validan servicios se reinician se realiza seguimiento desde programa hercules, y se evidencia correcto funcionamiento.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

OK

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Ana Hernández

Recibe:

Firma: Karen Mora

Nombre: Karen Mora

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 17701

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Calle 100 Soles Kra 18 **Instalación** La terminal Calle 100 Soles Kra 18

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 2-01-2024 10:00AM
Fecha y hora de Salida 2-01-2024 12:00PM

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: [signature]

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita técnica por falla en el equipo enviar
Se evidencia ups encontrarse bloqueada, se desbloquea ups esto fue causado
por alguna fluctuación electrica,
se brinda soporte de desbloqueando la ups dejandola online y funcionando
correctamente, el punto de peaje normal se deja funcionando correctamente y
todos los dispositivos funcionando.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	—
Ajuste mecanico:	—	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: [signature]

Recibe:
Firma: Sandra Fabra
Nombre: Sandra Fabra

0000-37

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 17702

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad calle 100 #8a-55 terminal Vía 19 **Instalación** La terminal calle 100 #8a-55 Vía 19

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ⊗ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 2-01-2024 11:00am
Fecha y hora de Salida 2-01-2024 4:22pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristhian Ortiz

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalación de impresora zebra zt-221 en punto de pago terminal de la carrera 19 dejando configurado y funcionando correctamente.
Se deja punto de pago manual funcionando correctamente.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ⊘
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristhian Ortiz O.

Recibe:
Firma: Sandra Pabra
Nombre: Sandra Pabra

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 17703

ACCESS SCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal la Castellana **Instalación** La terminal la Castellana

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 3-01-2024 11:00 AM
Fecha y hora de Salida 3-01-2024 1:30 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Carlos Muñoz

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita técnica por novedad en las cámaras de pista.
Se verifica novedad con la cámara de puo de entrada encontrando conexiones de datos y red sueltas y en corto, se cambia cordon de energia el plug, se realiza limpieza y se cambia la fuente de alimentacion de 12V a 1A, se dejan camaras de puo funcionando correctamente en visual y grabando.
Se debe validar la camara de salida derecha por motivo de daño en el cableado con servicentro para cambiarlo
Se deja garantizado operando correctamente.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Carlos Muñoz

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Juan Ospina

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 17704

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Alhambra Carulla **Instalación** La Terminal Alhambra Carulla

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 3-01-2025 2:20p
Fecha y hora de Salida 3-01-2025 5:45p

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Carlos M.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita técnica por novedad en barrera de entrada y controladora se verifica novedad encontrando controladora fuera de línea con fallas de conexión al Servidor, se realiza limpieza y configuración de la misma realizando pruebas y seguimiento, mostrando que entra en línea y queda estable con el Servidor y estado de controladoras.
Se deja operando correctamente y online y configurada controladora de entrada
Se deja operando parqueadero normalmente

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	24 V
Ajuste mecanico:	—	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Carlos Muñoz

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Yeimy Hurtado

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 17711

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Santa Barbara Casilla **Instalación** La terminal Santa Barbara Casilla

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 13.01.2021 9:00 pm
Fecha y hora de Salida 13.01.2021 6:00 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Mateo

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita tecnica por novedad en barrera de entrada casilla
Se realiza corte de sector daniado volviendo a instalar dejando operando correctamente.
Se realiza revision de vagueria dispensadora del Centro de Santa Barbara Casilla, realizando ajuste de sensores y configuracion dejandolo Operando Correctamente con tickets y manuales.
Se deja operando correctamente el parqueadero

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Mateo

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Rafael Pardo

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 17712

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Santa barbara Capilla Entrada derecha **Instalación** Sta barbara capilla Entrada derecha

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 13-01-2025 2:00 pm
Fecha y hora de Salida 13-01-2025 3:00 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristhian M.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza retiro de impresora nanoplix por daño debido a la baja tension que llega a la pagina dispensadora, se lleva impresora para laboratorio tecnico para revisar mas a fondo la novedad

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristhian Martinez

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Pedro Pardo

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESS SCAN

Nº 17713

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Santa Barbara Casilla **Instalación** La terminal Santa barbara Casilla

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 13-01-2025 2:00 p.m.
Fecha y hora de Salida 13-01-2025 6:00 p.m.

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Muñoz

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalacion de impresora en dispensador de entrada tricilla casilla, se deja operando correctamente imprimiendo uniformemente y cortando los tickets.
Se deja operando el parqueadero
Se cambio boquilla de impresora en Laboratorio electronico.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	211V-130V
Ajuste mecanico:	—	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

S. S

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Muñoz

Recibe:
Firma: Oravis Pedroso
Nombre: Oravis Pedroso

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 17714

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Modelia Exito **Instalación** la terminal Modelia Exito

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ✓ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 14-01-2026 7:45am
Fecha y hora de Salida 14-01-2026 10:45am

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Mat

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita tecnica por mantenimiento preventivo de inventario se realiza configuracion, limpieza, ajuste de conexiones, de cada camara con imagen correcta en su uso de colores, online y grabando. Se deja grabando funcionando correctamente.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ✓
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Mat

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Jonathan Tellez

anaca-44

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 17715

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Modelia Mares **Instalación** La terminal Modelia Mares

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 14-01-2024 11:30am
Fecha y hora de Salida 14-01-2024 1:00pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristhian Ochoa

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita técnica por novedad en la Chapa de pato el pago
Se verifica cerradura evidenciando que se encuentra trabada y no
brinda apertura o cierre, se retira chapa para llevarla a Security access.
Se deja pato de pago manual sin chapa en la puerta.
Se deja operando correctamente el parqueadero.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristhian Ochoa O.

Recibe:
Firma: Alexandra Rocha
Nombre: Alexandra Rocha

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 17716

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Santa barbara Candelaria **Instalación** La terminal Santa barbara Candelaria

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 14-01-2024 7:00 p.m.
Fecha y hora de Salida 14-01-2024 8:00 p.m.

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Mantilla

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita tecnica por novedad en talleres el centro Santa barbara candelaria.
Se realiza revision y se montan voltajes evidenciando que existe una fluctuacion electrica en el circuito de alimentacion y el voltaje que llega es de 105v y fluctua atraves del tiempo.
Se realiza restablecimiento de la maquina en linea y funcionando correctamente, debe de validarse el circuito para solucionar esto ocurrido por fluido electrico el general de la terminal

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Mantilla O.

Recibe:
Firma: Oranis Pardo
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 17717

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal San Andresito Andreyo **Instalación** La terminal San Andresito Andreyo

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 15-01-2024 9:00 Am
Fecha y hora de Salida 15-01-2024 10:00 Am

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristhian Mena

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita por novedad en el fluido electrico
Se realiza verificacion evidenciando que en los Breakers principales no hay suministro electrico, se realizan las mediciones los cuales indican que no hay voltaje en la alimentacion del parqueadero.
Se recomienda escalar el tema a cadensa ya que el suministro electrico por parte de cadensa no entra al parqueadero.
El parqueadero se deja en seguimiento para que cuando se restablezca el fluido electrico realizar nuevamente la visita de security access para la puesta en marcha del parqueadero cuando se restablezca el fluido electrico por parte de cadensa

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristhian Mena

Recibe:
Firma: Jorge Arca
Nombre: Jorge Enrique Arca

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 17718

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Alhambra Carulla **Instalación** La terminal Alhambra Carulla

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 15-01-2021 11:Mam
Fecha y hora de Salida 15-01-2021 1:00pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Carlos Mendoza

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita técnica por novedad en camara de monitoreo
Se verifica novedad, se verifica configuracion se realizo limpieza y ajuste de conexiones, dejandola funcionando en video en directo y grabando.
Se deja porteria operando correctamente.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	12V
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Carlos Mendoza

Recibe:
Firma: Giovanna Gil
Nombre: Giovanna Gil

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 17719

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Santa Barbara Canilla **Instalación** La terminal Santa barbara Canilla

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 15-01-2024 2:00 pm
Fecha y hora de Salida 15-01-2024 5:30 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Carlos Mute

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita tecnica por novedad en la barrera entrada y Camaras sin visual.
Se verifica camara de Canilla entrada derecha camara de piso la cual se debe cotizar cable de alimentacion y cable de datos 6,20mt. de UTP
Se verifica camara de entrada centro izquierda se debe cotizar cable de datos. se deja en visual intermitentemente. Suamt. de UTP.
Se deja fuera de linea camara piso entrada derecha por daño en cable, se deja camara de entrada Canilla central izquierda de manera intermitente.
Se deja funcionando operando correctamente

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Carlos Mute. O

Recibe:
Firma: Oranis Pedoma
Nombre: Oranis Pedoma

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 17720

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Zona parqueaderos **Instalación** La terminal Oficina de parqueaderos

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 16-01-2025 10:00 pm
Fecha y hora de Salida 16-01-2025 11:00 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Mora

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita técnica por novedad en el equipo de computo. se verifica la novedad evidenciando que existe un problema con el Sistema operativo lo cual no inicia de manera adecuada, se retira equipo para formateo e instalacion de windows para llevarlo a laboratorio electronico de Security access.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Mora O.

Recibe:
Firma: Wilmer B.
Nombre: Wilmer Bohorquez

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 17721

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Oficina de Parqueaderos **Instalación** La Terminal Oficina de Parqueaderos

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 16-01-2024 2:00 pm
Fecha y hora de Salida 16-01-2024 4:00 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristhian Muñoz

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita tecnica para el rentego del equipo
Se realiza cambio de cable de alimentacion de computador el cual estaba generando el conflicto en la tarjeta.
Se deja operando correctamente
Se debe posponer la visita para cambiar la tarjeta grafica del computador.
El computador no queda operativo por conflicto en la tarjeta grafica.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristhian Muñoz O

Recibe:

Firma: _____

Nombre: JOHAN RINCON

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 17722

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Oficina de Parqueaderos **Instalación** La terminal / Oficina de parqueaderos

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 17-01-2025 8:30 Am
Fecha y hora de Salida 12-01-2025 5:00 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristhian Ulloa

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza reinstalación del sistema operativo y office dejando operando correctamente, se deja listo para el uso administrativo. Se debe realizar la configuración por red del internet ya que la terminal de parqueamiento de sistemas debe de asignarle la ip para que no genere conflicto en la red administrativa

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristhian Ulloa

Recibe:
Firma: Wilmer Bohórquez
Nombre: Wilmer Bohórquez

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co
ACCESSCAN

Nº 17723

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Madelena Barros **Instalación** la terminal Madelena Barros

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 17-01-2024 5:30pm
Fecha y hora de Salida 17-01-2024 6:10pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cynthia Muñoz

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita tecnica por novedad en el fluido electrico se encuentra ausencia de mantenimiento electrico resolviendo la novedad del daño del cable de alimentacion de cadansa se restablece fluido electrico por parte del personal de la terminal, queda punto de pago manual con todas sus perifericos, circuito de carriles de parqueadero en linea y grabando, punto de pago manual queda funcionando correctamente, se dejan desactivadas las baterias automaticas por precaucion para que no sobrecargue el circuito al que esta alimentando el parquedero provisionalmente.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cynthia Muñoz

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Paola Gutierrez

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 17724

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Internal Santa beatriz Rpl **Instalación** Internal Santa beatriz Rpl 1

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 20-01-2025 11:50 Am
Fecha y hora de Salida 20-01-2025 12:50 Am

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cynthia Muñoz

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita técnica por novedad en el fluido electrico
Se verifica novedad encontrando que no se cuenta con fluido electrico el cual el parqueadero no tiene contador de cedensa, del cual que la caseta de barrera fue golpeada y la conexion electrica de alimentacion se vio afectada por este siniestro.
Se recomienda adquirir el servicio de energia con Enel cedensa para que ellos puedan hacer la instalacion regulada.
Barrera sigue facturando de manera manual hasta que se corrige esta novedad.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	0 V
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (Ø)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cynthia Muñoz O.

Recibe:
Firma: Elizabeth Alfonso
Nombre: Elizabeth Alfonso G

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 17725

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Santa beatriz bolivar **Instalación** La terminal Santa beatriz bolivar

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ⊗ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 20-01-2025 4:30 pm
Fecha y hora de Salida 20-01-2025 5:50 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristh Mosquera

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita para la entrega al operario de turno 63 tarjetas registradas desde security access.
Se hace entrega de tarjetas a el señor juan felipe Suarez.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ⊗
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristh Mosquera

Recibe:
Firma: Felipe Suarez
Nombre: Felipe Suarez

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 17726

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Alhambra triangulo **Instalación** La terminal Alhambra triangulo

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ⊗ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 21-01-2024 11:00 Am
Fecha y hora de Salida 21-01-2024 12:00 MD

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Muñoz

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita técnica por novedad en la impresora y la visualización de las cámaras.
Se verifica novedad encontrando impresora conectada pero apagada, se verifica UPS la cual esta en bloqueo se desbloquea circuito de salida hacia peritonios y entran en funcionamiento.
Se deja funcionando correctamente el parqueadero, punto de pago manual, controladores y peritonios.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ⊗
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Muñoz

Recibe:
Firma: Patricia Cancho
Nombre: Patricia Cancho

00000 93

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 17727

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Modelia Exito **Instalación** La terminal Modelia Exito

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 21-01-2025 1:00 pm
Fecha y hora de Salida 21-01-2025 3:40pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Muñoz

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza cambio de panel led en el punto de pago de modelia Exito dejandolo funcionando correctamente.
Se deja parqueadero operando correctamente

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	—
Ajuste mecanico:	—	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

S S

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Muñoz

Recibe:
Firma: Karen Mora
Nombre: Karen Mora

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 17728

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Calle 109 **Instalación** la terminal Calle 109

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 21-01-2025 5:20 pm
Fecha y hora de Salida 21-01-2025 6:15 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Gustavo Ulloa

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita técnica por novedad en la pluma de entrada.
Se realiza intervención de pluma de entrada dejandola operando correctamente.
Se debe cotizar una pluma de 3 mts Liza sin luces.
Se deja parqueadero operando correctamente

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	0
Ajuste mecanico:	—	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

S/N

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Gustavo Ulloa O

Recibe:
Firma: Anderson Contreras
Nombre: Anderson Contreras

00000-58

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 17807

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la Terminal **Instalación** la castellana

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 15/5/25 10:39
Fecha y hora de Salida 15/5/25

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Luis Rueda

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

se llega a la instalacion y se procede a aislar la platina de la barrera de salida ya que se mueva al subir o bajar se hacen pruebas quedando ajustada correctamente

Base de Datos:	N/A	Calibración de Plumas:	N/A
Backup:	N/A	Voltaje de Entrada:	N/A
Ajuste mecanico:	N/A	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI (X)	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Nicolas sanchez
Luis rueda

Recibe:
Firma: Chanel Martinez
Nombre: Chanel Martinez

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 17900

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Calle 100 Sala **Instalación** La Terminal Calle 100 Sala

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 2-01-2024 10:00 am
Fecha y hora de Salida 2-01-2024 1:20 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristhian

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza visita técnica por novedad en la impresora se verifica encontrando configuración correctamente, se ingresa con estable y conectividad con la impresora y funciona correctamente se lleva impresora a laboratorio electrónico para brindar un diagnostico mas profundo a la impresora

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristhian Muñoz

Recibe:
Firma: Diana Vargas
Nombre: Diana Vargas

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18123

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** Maniachis

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 23/01/25 19:15
Fecha y hora de Salida 21:30

Reportó: David Marca
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se valida novedad con base de la cámara de ingreso y se evidencia de tenia algunos tornillos flojos, por eso estaba caida.

Tambien se evidencia dos hitas en mal estado y se solicitan 7 hitas más, para un total de 9 hitas para instalar y hacer un encerramiento al rededor de la maquina de entrada y así evitar la fuga de motocicletas. Incluir 8mts de cadena
Tambien se solicita cambiar base de la cámara de salida

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	120 Vac
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Miguel Ayala

00006-61

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18124

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** Lote 12

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 13/07/25 23:00
Fecha y hora de Salida 23:30

Reportó: David Moreno
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se evidencia daño de Hito en el ingreso vehicular, se debe realiza cambio de hito y cadena para evitar el ingreso de vehiculos por el lado no permitido ocasionando daño en la pluma; 2 m/s de catera.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	120 Vac
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: _____
Nombre: KAREN RUIZ

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18125

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** Modelia Barcs

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 14/01/25 20:00
Fecha y hora de Salida 21:00

Reportó: David Moreno
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Caseta de ZPP **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza una recursion del estado de la caseta de ZPP el cual presenta deterioro en las laminas y daño por desgaste en las tejas del techo

Se hace reporte y se toma evidencia para informar al área correspondiente del arreglo.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18126

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** San Andresito Bonanza

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 15/01/25 19:50
Fecha y hora de Salida 20:22

Reportó: David Moreno
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se deja en visual cámara de salida izquierda y se arregla de manera provisional la base de la cámara, queda pendiente realizar cambio de base de la cámara

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	120 Vac
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: Eleaf Enrique Rojas
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18127

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** Sta Barbara

Tipo de Servicio
Correctivo ⊘ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 15/01/25 23:15
Fecha y hora de Salida 01:50am

Reportó: David Moreno
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se deja en visual cámara de piso ingreso derecho de McDonald's y se debe cotizar 10 mts de cable doplex y 10 mts de cable UTP para cámara de ingreso derecho de Casilla, igualmente se deben fraer 6 chazos para anclar a piso las dos cámaras de ingreso en Casilla ya que están dobladas por golpes que han recibido anteriormente.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	120 Vac
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ⊘
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: Rafael Prado
Nombre: Rafael Prado

Reporte de Servicio Técnico

Nº 18128

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937

Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835

Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** Castellana

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 16/01/25 22:30
Fecha y hora de Salida 23:50

Reportó: David Moreno
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se valida novedad con cámara de salida costado derecho y se evidencia que el cable UTP de red presenta desgaste y no comunica por lo que se ~~debera~~ deberá realizar cambio de cable de red, el de alimentación electrica si esta funcionando, más sin embargo se recomienda cambiarlo igual que el de red

Se debe cotizar la realizacion de una regata en el carril de salida para pasar el cable y se debe traer 700 cm de cable UTP y un tubo gal-

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	120 Vac
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones: vanizado para proteger el cableado de al menos 370 cm de largo. y 700 cm de cable duplex

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:			Jonathan mora		
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: Jonathan mora
Nombre: Jonathan Mora godoy

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18129

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** Asdinao

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 17/07/25 24:10
Fecha y hora de Salida 2:00 am

Reportó: David Moreno
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza cambio de cableado de cámara de punto de paso y se deja operativo y grabando. Igualmente se verifica el estado de la luz de punto de paso y se deja nuevamente todo conectado de manera correcta con la UPS en línea.

Parqueadero queda operativo.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	120 Vac
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Erik Mateus

00000-67

Reporte de Servicio Técnico

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18130

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** cll 100 olimpica

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 17/01/25 19:30
Fecha y hora de Salida 21:00

Reportó: Paul Moreno
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalación de botones auxiliares para la apertura de las barreras de entrada y salida.

Parqueadero operativo.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	120 Vac
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: Oscar Daniel
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18132

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** Santa Barbara

Tipo de Servicio
Correctivo ⊗ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 27/6/25 19:40
Fecha y hora de Salida 20:20

Reportó: David Narvaez
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza arreglo provisional en pluma de ingreso derecha carrilla ya que fue doblada por un usuario en su vehiculo en cual deja los siguientes datos para realizar en cobro:

Sandra Patrica Cabra Galvis
cc 57.978.131
Cel: 3106841361
email: sandriagalvis345@hotmail.com

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	12 Vdc
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ⊗
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones: Se debe realizar cambio de pluma de 3mts sin luces para barrera Hikvision.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: Isabel Ortiz
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

Nº 18133

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937

Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835

Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad San Andresito Pericader **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** Terminal

Tipo de Servicio

Correctivo ○ Preventivo ○

Instalación ⊗ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 27/07/25 21:55

Fecha y hora de Salida 22:55

Reportó: David Moreno

Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalación de cerradura de candado para las puertas de la caseta

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	120 Vac
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ⊗
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:

Firma: _____

Nombre: Alejandro Alvarez

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18134

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** S.A. Providencia

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ⊘ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 21/01/25 20:55
Fecha y hora de Salida 2155

Reportó: David Moreno
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalación de cerradura de contacto para las puertas y se hace cambio de lampara led

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	120 Vac
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ⊘
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Armando Ortiz Cantillo

0000-71

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18135

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** Sta Beatriz

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 22/01/25 24:10
Fecha y hora de Salida 3:00am

Reportó: David Olivero
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se reintala equipo servidor en Rupi 7 y se instala UPS que estaba en el cuarto de las DVR a la entrada de Rupi 7, el cual fue afectado por un carro dejando el meson caido y equipos en el piso.

Se dejan máquinas en línea y equipos de punto de pago sincronizados, parqueadero operativo.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	120 Vac
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: [signature]
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co
ACCESSCAN

Nº 18137

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** S.A. Bolívar

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 23/01/25 21:15
Fecha y hora de Salida 21:35

Reportó: David Ulloa
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se valida novedad con la caja de dinero el cual le partieron la llave dentro de la cerradura, se indica al operario donde queda el botón o palanca de ayuda para abrir el cajero mientras se cotiza y se trae uno nuevo.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	220 Vac
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones: Se debes cotizar un nuevo cajon de dinero para punto de pago

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: Alejandro Gaviria
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18151

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la tembal Boyaca **Instalación** calle 97

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 07-01-2025 15:00
Fecha y hora de Salida 07-01-2025 17:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Mario Bubano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: NVR **Serie:** HIKVISION

Diagnostico - Causa - Solución

se revisa configuración y cable de segundo NVR de grabación de cámaras seguridad conectado a la red y aplicación Hikconnect para su visualización remota. cámaras se ven en vivo y grabando correctamente.

Base de Datos:	3'509.768K	Calibración de Plumas:	———
Backup:	———	Voltaje de Entrada:	124.3V
Ajuste mecanico:	31	ID: 1	28

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Mario Bubano

Recibe:
Firma: Felipe Jaramillo
Nombre: Felipe Jaramillo

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18152

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bosatá **Instalación** calle 96 bodyden

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 07-01-2025 17:30
Fecha y hora de Salida 07-01-2025 18:40

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Buitrago

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: NVR **Serie:** HTTKV13158

Diagnostico - Causa - Solución

se revisó enlace de NVR & grabación de cámaras presentado en el punto dejando las mismas con visual remota através de aplicativo HIKconect cámaras & dejan en visual y grabando correctamente.

Base de Datos:	24 90815	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	119.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI ( )
NO (X)	NO ( )	NO (X)

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Buitrago

Recibe: Juliana G.
Firma: _____
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18153

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bosconia **Instalación** Alquiladero Carrera

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 08-01-2025 11:00
Fecha y hora de Salida 08-01-2025 12:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bustamante

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Camara IPR **Serie:** [illegible]

Diagnostico - Causa - Solución

El cliente restablecimiento de funcionamiento de camara IPR de captura de placas la cual se encontraba fuera de servicio debido a que un fusible de 10A de alimentación de la camara se encontraba quemado debido a la fuente anteriormente presentada en dias anteriores, se hizo cambio del fusible quedando nuevamente operando correctamente.

Base de Datos:	24.908KB	Calibración de Plumas:	____
Backup:	____	Voltaje de Entrada:	118.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	43

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bustamante

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

0000078

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18154

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bogotá **Instalación** Los Patios

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 08-01-2025 12:20
Fecha y hora de Salida 08-01-2025 12:55

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: JHALO BUENO

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC, UPS **Serie:** JANUS, POWERTRON

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza restablecimiento de funcionamiento de puntos de pago cra 19 y cra 18 los cuales presentan novedad de apagado debido a que la tensión de alimentación se encuentra con sobre tensión variando de 80v a 140 voltios por lo que se puede presentar un riesgo electrico con los equipos, una vez restablecido el funcionamiento de los dispositivos estos se dejan operando correctamente realizando cierre de caja de lo realizado en contingencia en la caja de la cra 18, se recomienda programar visita con el cadena para que realicen la regulación del voltaje de alimentación en el punto.

Base de Datos:	24'90813	Calibración de Plumas:	———
Backup:	———	Voltaje de Entrada:	132.3V
Ajuste mecanico:	21	ID:	48

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: JHALO BUENO

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Catalina Rios

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18155

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Teresita Bosconia **Instalación** Asdrugo

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 08-01-2024 15:30
Fecha y hora de Salida 08-01-2024 16:40

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burgos

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: camara **Serie:** HIKVISION

Diagnostico - Causa - Solución

se revisó revisión de camara de punto de pago la cual se encuentra sin visual por daño en el rack de red a cual ya presenta un alto estado de deterioro, por lo que la camara no comunica con la red local, se realiza revisión del cableado a cambiar para volver a dejar la camara en funcionamiento

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.4V
Ajuste mecanico:	X	ID: 1	22

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burgos

Recibe:
Firma:
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18156

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la tamara Bosta **Instalación** Providencia, rancador

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 08-01-2025 17:30
Fecha y hora de Salida 08-01-2025 19:10

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burgos

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: NVR, cámaras **Serie:** HIKvision

Diagnostico - Causa - Solución

se revisó configuración de visual de cámaras Portería Providencia y rancador los cuales se estaban trabando en la visual las cámaras de Providencia se veían en rancador y viceversa esto debido a que en los anteriores se realizaron cambios de interconexión de la red local del Portafolio lo que generó una desconfiguración en los dispositivos de grabación y cámaras una vez configurados los dispositivos las cámaras se dejan en visual y grabando correctamente y visualizando remotamente sin novedad alguna.

Base de Datos:	1'702.815	Calibración de Plumas:	———
Backup:	———	Voltaje de Entrada:	118.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	20

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burgos

Recibe:
Firma: Emilce R.
Nombre: Flor Emilce Rojas

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18157

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Barbosa **Instalación** lote 12

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 09-01-2025 10:30
Fecha y hora de Salida 09-01-2025 11:10

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bustamante

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: UPS, PC, Punto apoyo automático **Serie:** Powerkit, Sabus, Asus

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó visita técnica para hacer verificación de la corriente de alimentación de la caseta de punto de apoyo evidenciando que el circuito de alimentación se encuentra sobrecargado por lo que no se puede hacer la conexión de una UPS y la habilitación del punto de apoyo automático ya que al conectar estos dispositivos la corriente se cae generando daños en los demás dispositivos se debe de crear la fuente nominal de alimentación de 115v a 120v y que esta se mantenga sin presentar fluctuación ya que al momento de realizar las mediciones estas oscilan entre 102v a 110v lo que no permite hacer la conexión de más dispositivos

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	109.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	SS

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones: Fuedamos pendientes a las conexiones eléctricas para hacer la instalación de la UPS y habilitación de punto de apoyo automático

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bustamante

Recibe:
Firma: Karen Ruth R
Nombre: Karen Ruiz

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18158

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad: Ferretería Bucaramanga **Instalación:** Calle 96, Calle 97

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio	Fecha y hora de ingreso	Reportó:
Correctivo ○ Preventivo ○	07-01-2025 15:00	_____
Instalación ○ Capacitación ○	Fecha y hora de Salida 09-01-2025 19:30	Ing. Técnico encargado: Julio Bubano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: NVR, PC cámara **Serie:** [illegible] Janus

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó instalación de disco duro adicional en NVR de grabación "3" ampliando así la capacidad de almacenamiento para cumplir con los días de grabación solicitados por contrato. NVR se deja funcionando correctamente con visualización remota de las cámaras del parqueadero, se realizaron lugares de interconexión del parqueadero. calle 96 y CALLE 97 vinculando la red local de los parqueaderos por medio de antenas inalambricas las cuales fueron en red y apuntando correctamente para la labor de unificación de bases de datos de los equipos de computo de puntos de pago se deja pendiente hacer cambio de la cámara de placa ingreso CALLE 96 la cual presenta daño en el

Base de Datos:	_____	Calibración de Plumas:	_____
Backup:	_____	Voltaje de Entrada:	118.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	_____

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ⊗	SI ⊗
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones: Conector.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bubano

Recibe:

Firma: Felipe Jara

Nombre: Felipe Jara

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18159

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Semanal Bodega **Instalación** Castilla

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 10-01-2025 10:30
Fecha y hora de Salida 10-01-2025 11:10

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: JULIO BULLA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Dispensador **Serie:** 37 2(1)1

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó revisión de funcionamiento de dispensador de ingreso vehicular el cual reportaban que se encontraba generando la gran mayoría de tiquetes de vehículo como moto en la revisión realizada se evidencia que el dispensador funciona correctamente y sin novedad emitiendo tiquete de vehículo y moto correctamente, informa el usuario que la novedad se presento el día anterior únicamente con un tiquete. dispensador se deja en línea y operando correctamente

Base de Datos:	1500 9188	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	110 AV
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	24

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: JULIO BULLA

Recibe: Luz Páez
Firma: _____
Nombre: Luz Páez

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18160

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** los olimpos

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 10-01-2025 12:00
Fecha y hora de Salida 10-01-2025 13:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: JULIO BURGOS

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automática, dispensador, validador **Serie:** DA-4000,29 sim

Diagnóstico - Causa - Solución

se realizó cambio de pluma de barrera automática de ingreso la cual se encontraba corta y en mal estado, se deja instalada una pluma de 3 metros en buen estado para la operación de la barrera la cual fue dejada operando correctamente, se realiza sincronización de dispensador, validador de ingreso y salida vehicular los cuales se encontraban fuera de línea una vez sincronizados los dispositivos se dejan en línea y operando correctamente.

Base de Datos:	404.810KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: JULIO BURGOS

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co
ACCESSCAN

Nº 18161

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bogotá **Instalación** Puerta Burladero

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 10-01-2025 14:30
Fecha y hora de Salida 10-01-2025 15:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Dispensador, barrera automática **Serie:** 39 [illegible]

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza restablecimiento de funcionamiento de barrera automática de salida costado Tatuado Peatonal la cual había quedado con la pluma arriba luego de una caída de tensión lo fue sucio. fue la barrera se apagara. una vez restablecido el fluido eléctrico la barrera se deja operando correctamente se realiza restablecimiento de funcionamiento de dispensador de ingreso costado derecho caseta el cual se encontraba fuera de servicio debido a que se encontraba sin tarjeta controladora, ya fue este se encontraba en laboratorio electrónico en labores de reparación, una vez finalizada la tarjeta controladora en el dispensador, este se deja en línea y operando

Base de Datos:	———	Calibración de Plumas:	SI
Backup:	———	Voltaje de Entrada:	108.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	44

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones: correctamente, se valida funcionamiento de ingreso y salida con tarjeta de proximidad en los carriles de peatonal y Carrilla evidenciando que el sistema funciona correctamente.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burbano

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Juan Barreto

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18162

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Semillal Bolsa **Instalación** Punta Grande

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ☒ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 10-01-2025 17:00
Fecha y hora de Salida 10-01-2025 18:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: JAIRO BURGOS

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** 5825

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza verificación de PC's de Puntos de Pago Banda 2 y 1 evidenciando el buen funcionamiento de los dispositivos en la operación de recaudo, al dar arranque el equipo de computo de banda 2 entra en contingencia la cual fue solucionada por los operadores de turno, PC's de Punto de Pago banda 2 y 1 se dejan operando correctamente.

Base de Datos:	418.91285	Calibración de Plumas:	———
Backup:	———	Voltaje de Entrada:	118.4V
Ajuste mecanico:	31	ID: 2	23

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ☒	SI ☒
NO ☒	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: JAIRO BURGOS

Recibe:
Firma: Yesica Hernandez
Nombre: _____

0085

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18163

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bosque **Instalación** Tunal 2

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 11-01-2025 10:30
Fecha y hora de Salida 11-01-2025 11:15

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: JULIO BUSTAMANTE

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** JANUS

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó revisión de PC de punto de pago el cual reportan que se encontraba presentando falla de apagado de la pantalla en la revisión realizada se evidencia que el PC de punto de pago opera correctamente y sin novedad, toda vez puede estar presentando debido a que en la noche de punto de pago se dejan encendidos a luz de las conexiones eléctricas lo que puede generar que el PC o accesorios se desconecten de manera momentánea se recomienda mantener la zona libre, PC de punto de pago se deja operando correctamente, se realizan mediciones de voltaje en el punto evidenciando que el circuito ya cuenta con un polo a tierra por lo

Base de Datos:	Cloud PRO	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120.3V
Ajuste mecanico:	—	ID: 1	54

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones: que se puede instalar una UPS en el punto, se anuncia la respectiva cotización para su aprobación

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: JULIO BUSTAMANTE

Recibe:
Firma: JON ARIZA E
Nombre: JON ARIZA E

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18164

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Boyacá **Instalación** Calle 97 calle 96

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 13-01-2025 8:00
Fecha y hora de Salida 13-01-2025 8:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Pablo Bustos

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC, dispensador, validador **Serie:** TBNS-29 OUM

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza extracción de base de datos de PC de punto de pago calle 97 y calle 96 dejando el equipo de calle 96 como equipo servidor y el PC de calle 97 como equipo dispensador, debido a que el control de acceso se deja vinculado al PC de calle 96 para ambos dispensadores y las cámaras de calle 97 se deben visualizando en calle 96 a través del software SUMS, debido a que la red local queda con un gran consumo en el ancho de banda, se debe de realizar cambio de antenas de comunicación, por unas que proporcionen un mayor ancho de banda para mejorar la red local ya que debido a esto el software accesscan no se puede operar como estación

Base de Datos:	———	Calibración de Plumas:	———
Backup:	———	Voltaje de Entrada:	118.4V
Ajuste mecanico:	OK	ID: 1	28

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones: Validador debido a la demora en la consulta al equipo servidor el PC de punto de pago se deja trabajando en contingencia hasta mejorar la comunicación de la red local.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Pablo Bustos

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Stefany Pros

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18165

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Semana Bogotá Instalación Calle 93

Teléfono _____ Dirección _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso: 14-1-2025 9:30
Fecha y hora de Salida: 14-1-2025 10:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: JAIO BUGANO

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC Serie: JANUS

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó purga de base de datos de contrucle accesscan la cual ya presentaba sobresaturación en la información una vez purgada la base de datos el contrucle y punto de paso se fueron operando correctamente. se sigue información del mes de diciembre a la fecha para su posterior consulta.

Base de Datos:	53.71 MB	Calibración de Plumas:	———
Backup:	———	Voltaje de Entrada:	118.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	37

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: JAIO BUGANO

Sala Mugues

Recibe:

Firma: Sala Mugues

Nombre: _____

0008

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18166

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Id Terminal Bosotá **Instalación** Chiogo

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 14-01-2025 10:40
Fecha y hora de Salida 14-01-2025 11:15

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Mario Bulgano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** JANUS

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza depuración de archivos temporales y Pmaxnes de inventario de PC de Punto de Pago dejando así la operación del software de cosecha de una manera fluida. Una vez realizada la operación el PC de Punto de Pago se deja operando correctamente.

Base de Datos:	340.712KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	113.4V
Ajuste mecanico:	31	ID: 1	26

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Mario Bulgano.

Recibe:
Firma: CAROL ALVARADO
Nombre: CAROL ALVARADO

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18167

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Semana Bogotá **Instalación** Calle 80

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 14-01-2025 11:20
Fecha y hora de Salida 14-01-2025 12:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bugallo

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** TAAUS

Diagnostico - Causa - Solución

El cliente pierde la base de datos de software accesscan la cual ya presentaba inconsistencia en la operación del software de pronto de apoyo una vez recuperada la base de datos el software accesscan se deja operando correctamente con el sistema de control de acceso en línea y operando correctamente se deja información de diciembre a la fecha para su posterior consulta.

Base de Datos:	55.718KB	Calibración de Plumas:	———
Backup:	———	Voltaje de Entrada:	113.4V
Ajuste mecanico:	01	ID: 1	36

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bugallo

Recibe: Tenjo
Firma: Tenjo
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co
ACCESSCAN

Nº 18168

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la tercanal Boyacá **Instalación** IAYO 79

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 14-01-2025 14:30
Fecha y hora de Salida 14-01-2025 15:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: JOHN BURGOS

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: IC **Serie:** JANUS

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó ajuste de base de datos de software detectando la cual ya presentaba situación debido a la cargo información que ya se encontraba guardada, una vez depurada la base de datos el software detección se dejo operando correctamente y de manera fluida para la operación del punto de pago se dejo información de descargo a la fecha para su posterior consulta.

Base de Datos:	49.2180	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.4V
Ajuste mecanico:	si	ID: 1	39

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: JHON BURGOS

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Dilsey Bonilla

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 18169

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Semana Bogotá **Instalación** Calle 97

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 14-01-2025 16:00
Fecha y hora de Salida 14-01-2025 17:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Fabio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** JANUS

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza purga de base de datos se actualiza versión la cual ya presentaba saturación de información, una vez purgada la base de datos el PC de punto de pago se inicia correctamente y de manera fluida, se deja información de acuerdo a la fecha para su posterior consulta.

Base de Datos:	56.218KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	41

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Fabio Burbano

Recibe:
Firma: Omar Castro.
Nombre: Omar Castro

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18170

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Semanal Bogotá **Instalación** Activa

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 15-01-2025 9:00
Fecha y hora de Salida 15-01-2025 10:50

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burgos

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** JANUS

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó purga de base de datos de PC software accessscan la cual ya presentaba sobre saturación de información una vez purgada la base de datos en PC de punto de pago se verá ordenado correctamente y de manera fluida para los procesos de registro y cobro, se verá información de acuerdo a la fecha para su posterior consulta.

Base de Datos:	83.2 KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	124.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID: —	—

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burgos

Recibe:
Firma: Luz Páez
Nombre: Luz Páez

0000 0-9

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18171

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la samuel Rozo **Instalación** Cedro moderno

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 15-01-2025 12:15
Fecha y hora de Salida 15-01-2025 12:40

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Mario Subano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** Varios

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza prueba de base de datos se actualiza acksecan la cual ya presentaba sobre saturación de información una vez purgada la base de datos el PC de punto de pago se deja operando correctamente y de manera rapida para las operaciones de registro y retiro se deja información de diciembre a la fecha para un posterior cambio.

Base de Datos:	22.139KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	124.3V
Ajuste mecanico:	X	ID: 1	25

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Mario Subano.

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Jonathan Tellez

0000 9-8

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18172

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad IU Itsmmal Bolivar **Instalación** Lote 12

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 15-01-2025 14:35
Fecha y hora de Salida 15-01-2025 17:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Mario Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** Bonus

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza Copia de base de datos de Software accessCan la cual ya presentaba sobrecarga de información, una vez Cargada el PC de Punto de Pago se Cierra aplicativo correctamente y de manera Fluida, se deja Información de Respaldo a la fecha para su posterior consulta, durante la Visita se evidencia que las condiciones electricas del Parqueadero se encuentran en mal estado por lo que no se puede habilitar el Punto de Pago automático ni hacer la instalación de una UPS en el Punto de Pago hasta que se realicen estas correcciones.

Base de Datos:	147.218KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	103.2V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	45

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Mario Burbano

Recibe:
Firma: Dina Rivera
Nombre: Dina Victoria Rivera

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18174

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Colmena Dorada **Instalación** Puerta Bajas

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 16-01-2025 9:10
Fecha y hora de Salida 16-01-2025 10:15

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: JAIRO BUENO

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** JANUS

Diagnostico - Causa - Solución

El cliente pasa de base de datos de software accesscan ya casi ya presenta corrupción de información, entonces pregunta la base de datos el PC de punto de pago el deja ofrecido correctamente y de manera fluida para las operaciones de registro y todo, el deja información de diligenciar a la fecha para su posterior revisión.

Base de Datos:	433.2020	Calibración de Plumas:	—
Backup:		Voltaje de Entrada:	118V
Ajuste mecanico:	✓	ID: 1	55

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: JAIRO BUENO

Recibe:
Firma: Anna Pineda
Nombre: Anna Pineda

00009-9

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18175

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bogotá **Instalación** Cand/185

Teléfono **Dirección**

Tipo de Servicio	
Correctivo (X)	Preventivo ( )
Instalación ( )	Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 16-01-2025 11:00
Fecha y hora de Salida 16-01-2025 13:30

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Ítalo Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** Janus

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó purga de base de datos de software accesscan la cual ya presentaba sobresaturación de información, una vez purgada la base de datos el software accesscan se deja operando correctamente para las labores de registro y cobro del punto de pago, durante las labores de purga se realizaron cobros en contingencia en la caja auxiliar permitiendo el respectivo cierre de lo recaudado en contingencia por lo que el operador de caja auxiliar finaliza la jornada con 3 recaudos, PC's de punto de pago se dejan sincronizados y operando correctamente. Se deja información de diciembre a la fecha para su posterior consulta.

Base de Datos:	83.28GB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118 4V
Ajuste mecanico:	Sí	ID: 1	40

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Ítalo Burbano

Recibe:
Firma: Gleay Cantica
Nombre: Gleay Cantica

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18176

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Semanal Bosque **Instalación** Castellana

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 16-01-2025 14:30
Fecha y hora de Salida 16-01-2024 16:15

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Cubano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** JANUS

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza purga de base de datos de consumo accesscan la cual presentaba sobresaturación de información, una vez purgada la base de datos el PC de fondo de paso se deja operando correctamente y se monta Flash para los operarios de retiro y regreso, se deja información de descargue a la fecha para su posterior consulta.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	———
Backup:	———	Voltaje de Entrada:	13.8 V
Ajuste mecanico:	OK	ID:	46

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Cubano

Recibe:
Firma: Alexis
Nombre: _____

0000 9-8

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18177

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** calle 100 diagonal

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 16-01-2025 16:00
Fecha y hora de Salida 16-01-2025 17:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: JULIO DUARTE

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Pc **Serie:** JANUS

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó purga de base de datos de software de control la cual ya presentaba sobresaturación de información una vez ajustada la base de datos el pc de pago de peaje operó correctamente para los tubos de retorno y cobro se deja información de descargue a la fecha para su posterior consulta.

Base de Datos:	83.218KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.00
Ajuste mecanico:	SI	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: JULIO DUARTE

Recibe: [signature]

Firma: _____

Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18178

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bosatá **Instalación** Los Patios

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ☒ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 17-01-2025 10:30
Fecha y hora de Salida 17-01-2025 12:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Mario Ruiz

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** JAN 05

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó purga de base de datos de software accesscan la cual ya presentaba sobresaturación de información, una vez realizada la purga de base de datos el software de registro y cobro se deja operando correctamente y se prueba flujo en ambos puntos de pago. durante la purga se realizaron cobros en contingencia en la caja de la CIA 19 realizando el cierre de lo recaudado en contingencia, PC de Puntos de pago CIA 18 y 19 se dejan sincronizados y operando correctamente. se deja información de incidente a la fecha para su posterior consulta.

Base de Datos:	149.208 KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118 V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	48

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ☒	SI ☒
NO ☒	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Mario Ruiz

Recibe: Daniel
Firma: _____
Nombre: Daniel Galeano

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18179

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la Jumnal Bucaramanga **Instalación** alburrao driveway

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 17-01-2025 11:30
Fecha y hora de Salida 17-01-2025 13:50

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bueno

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** 5AN5

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza purga de base de datos de software accessscan la cual ya presentaba sobresaturación de información, una vez purgada la base de datos el tiempo de respuesta del sistema operando correctamente y de manera fluida para los lectores de registro y cobro, se deja información de reinicio a la fecha para su posterior consulta, se realiza reseteo de 10 segundos manualmente durante las horas de purga.

Base de Datos:	43.2280	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	29

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bueno

Recibe:
Firma: Ramiro Corredor
Nombre: Ramiro Corredor

0000210

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18180

ACCESS SCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bosconia **Instalación** Alhamaca Caruila

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 17-01-2025 16:00
Fecha y hora de Salida 17-01-2025 17:40

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Italo Bulgano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** JANUS

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó purga de base de datos de software accescan la cual presentaba sobresaturación de información, una vez purgado el software el PC se puso de apoyo se dejo ordenado correctamente y de manera fluida para los labores de registro y retiro, se dejo informado de lo ocurrido a la fecha para su respectiva novedad.

Base de Datos:	304.213KB	Calibración de Plumas:	———
Backup:	———	Voltaje de Entrada:	119.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	43

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Italo Bulgano

Recibe:
Firma: Gloria Gil.
Nombre: Gloria Gil.

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18181

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bazurto **Instalación** Bodegas

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 20-01-2025 12:00
Fecha y hora de Salida 20-01-2025 14:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Mario Burgos

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** JAMS

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza purga de base de datos de software accesion la cual ya presentaba sobrecarga de información, una vez purgada la base de datos el software de registro y cobro se deja operando correctamente y se genera plan para las operarios de registro y cobro, se deja información de diferencia a la fecha para su posterior conducta.

Base de Datos:	35.7 MB	Calibración de Plumas:	———
Backup:	———	Voltaje de Entrada:	118.4V
Ajuste mecanico:	21	ID: 1	22

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Mario Burgos

Recibe:
Firma: Javier Bravo
Nombre: Javier Bravo

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18182

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la Semana Bosque **Instalación** Principal

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 20-01-2025 14:30
Fecha y hora de Salida 20-01-2025 18:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bustamante

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** JANUS

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó ruta de base de datos de software ultrascan la cual ya presentaba sobrescritura de información una vez ruteada la base de datos el software de registro y lobby se vean operando correctamente y de manera fluida. se recomienda validar red de internet con proveedor de servicio ya que este se encuentra presentando intermitencia en punto de pago se vean operando correctamente

Base de Datos:	SQ. 21263	Calibración de Plumas:	———
Backup:	———	Voltaje de Entrada:	115 VAC
Ajuste mecanico:	SI	ID:	21

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bustamante

Recibe:
Firma: Jairo Chaves
Nombre: Jairo Chaves

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18183

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bucaramanga **Instalación** Terminal 2

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 21-01-2025 10:30
Fecha y hora de Salida 21-01-2025 12:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Mario Bustamante

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** JENNS

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó purga de base de datos de software accesscan la cual ya presentaba sobre saturación de información, una vez purgada la base de datos el software accesscan el pesa operativo de manera fluida y correctamente para los lectores de registro y cobro se pesa información de vehículos a la fecha para su posterior consulta

Base de Datos:	27.208KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.4V
Ajuste mecanico:	ol	ID:	54

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Mario Bustamante

Recibe:
Firma: Karen C.
Nombre: Karen Corredor

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18184

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Jornada Bogotá **Instalación** Tunel 9

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 21-01-2025 12:20
Fecha y hora de Salida 21-01-2025 13:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: JOAO BUENO

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** JANUS

Diagnostico - Causa - Solución

El cliente pide copia de base de datos y actualización de AccessScan la cual procedemos a realizar actualización de programación una vez copiada la base de datos el actualizador AccessScan le pide ingresar correo electrónico y le aparece ficha para los meses de registro y cobro el cual ingresamos el diciembre a la fecha para su posterior envío.

Base de Datos:	49.203KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	722.315KB	Voltaje de Entrada:	118.4V
Ajuste mecanico:	—	ID: 1	54

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: JOAO BUENO

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18185

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad ~~Hospital Bosa~~ **Instalación** Mariachis

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 21-01-2025 15:30
Fecha y hora de Salida 21-01-2025 17:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Jeffer Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: AC **Serie:** ANDS

Diagnostico - Causa - Solución

se revisa puerta base de datos se actualiza aplicativo ya que presenta sobrecalentamiento de información, una vez ingresada la base de datos el AC se pone en modo de prueba se deja operando correctamente y de manera fluida para los operadores se registra y cobra se deja información de diciembre a la fecha para su posterior consulta.

Base de Datos:	52.918KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118V
Ajuste mecanico:	21	ID: 1	42

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Jeffer Burbano

Recibe:
Firma: Jefferson Castillo
Nombre: Jefferson Castillo

2107

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18186

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Serrana Reposte **Instalación** Calle 107

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 22-01-2024 11:40
Fecha y hora de Salida 22-01-2024 13:15

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Jhon Burgos

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: R2 **Serie:** JANUS

Diagnostico - Causa - Solución

se revisa ruta de base de datos la cual ya presentaba sobre saturación de información, una vez ruteada la base de datos el software de ingreso y cobro se deja operando correctamente. y se muestra visita se deja información de ingreso a la fecha para su posterior consulta.

Base de Datos:	47.2024	Calibración de Plumas:	1134
Backup:	SI	Voltaje de Entrada:	38
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Jhon Burgos

Recibe:
Firma:
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18187

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la primera Bogotá S.A **Instalación** Santa Cecilia

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 22-01-2025 15:50
Fecha y hora de Salida 22-01-2025 18:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Mario Bustamante

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Wallbuster **Serie:** 09 21m

Diagnostico - Causa - Solución

El reporte visita técnica realizando las siguiente revisiones y correcciones, se evidencio daño de la tuerca de ingreso baja y la cual fue forzada por un vehículo de placas LOT 296 el cual colisiono con la tuerca el día 12-01-2025 a las 13:10 horas aproximadamente, debido a la colisión se procedio cambio en la base de anclaje de la tuerca su infraestructura, puerta y revisiones anteriores, al ingresar de la tuerca se encontraba unos monitores y se establecieron datos de personas implicadas en el evento el respectivo filmico para posterior reclamación, durante la visita

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	118.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones: se evidencia q-e el fluido electrico del portatuerca se encuentra Pirateado

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Mario Bustamante
Juan Felipe Suarez C.

Recibe: Felipe Espitia
Firma: Felipe Espitia
Nombre: Felipe Espitia

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18188

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Boyacá **Instalación** zona bodega

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 23-01-2025 7:00
Fecha y hora de Salida 23-01-2025 10:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: JULIO BURBANO

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** JANUS

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó purga de base de datos de software accescan la cual ya presentaba sobreasturación de información, una vez purgada la base de datos los PC de punto de apoyo se dejan operando correctamente y de manera fluida para los lectores de placa y cobro, se deja información de diciembre a la fecha para su posterior consulta.

Base de Datos:	143.218KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	103.2V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: JULIO BURBANO

Recibe:
Firma:
Nombre: Danny Ríos

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18189

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la Semanal Bogotá **Instalación** Zona Central

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 23-1-2025 10:20
Fecha y hora de Salida 23-1-2025 10:50

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: JAIRO BURGOS

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador **Serie:** 59 2011

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza retiro de tarjeta controladora dispensador de ingreso bahia 9 la cual presenta daño en el retiro de apertura. cuando el usuario retira la tarjeta del dispensador la barrera automática no abre. debido a que el pulso de apertura no se emite dispensador se deja fuera de servicio hasta recibir el retiro de la tarjeta controladora al dispositivo la cual será llevada a laboratorio electrónico para ser reparada.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	113.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: JAIRO BURGOS

Recibe:
Firma: Elizabeth Atenso
Nombre: Elizabeth Atenso Gómez

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18190

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la Jerarquía Bonita **Instalación** calle 96 bodyteca

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 23-01-2023 12:40
Fecha y hora de Salida 23-01-2023 12:15

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bustamante

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: cámara **Serie:** HIKVISION

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó retiro de cámara de piso salida CIA lo la cual se encuentra fuera de servicio debido a que se encuentra rota, la visual de piso salida CIA lo fecha sin emitirse hasta hacer el reemplazo de la cámara. se retira del punto la cámara rota

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	12o 2V
Ajuste mecanico:	si	ID:	27

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bustamante

Recibe:
Firma: Juliana G.
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18191

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Jerarquía Bogotá **Instalación** 100 olimpica

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 23-01-2025 14:30
Fecha y hora de Salida 23-01-2025 15:10

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: JULIO BUENO

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Detector, barrera automática **Serie:** 09 DIM, BA-4000

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza restablecimiento de funcionamiento de detector de ingreso y barrera automática los cuales fueron fuera de servicio debido a que se realizó la conexión de un vehículo eléctrico a la corriente de alimentación del parqueadero lo que generó que la corriente sufriera una alteración eléctrica apagando así los equipos del carril de ingreso, se realiza la desconexión del vehículo eléctrico de la corriente volviendo a restablecer el funcionamiento del fluido eléctrico y de los dispositivos del carril de ingreso detector y barrera automática

Base de Datos:	———	Calibración de Plumas:	———
Backup:	———	Voltaje de Entrada:	116.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	1

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO (X)

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: JULIO BUENO

Recibe: Oscar Daza
Firma: _____
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18192

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Mi Jornal Bolsa SA **Instalación** Junta Central

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 23-01-2025 16:00
Fecha y hora de Salida 23-01-2025 17:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Italo Durán

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador **Serie:** 09 2117

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó restablecimiento de funcionamiento de dispensador de ingreso bahía 1 el cual se encontraba fuera de servicio debido a que se encontraba sin dotación tarjetas ya que esta se encontraba en reparación en laboratorio electrónico donde se le realizó el cambio del relevo de apertura una vez instalada la tarjeta el dispensador se deja en línea y operando correctamente. durante la visita se observa que bahía 1 se encuentra actualmente sin flujo eléctrico debido a que este no se encuentra normalizado bahía 1 fuera operando manualmente. Pc de Apoyo bahía 2 fuera operando

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	—
Ajuste mecanico:	SI	ID: 2	23

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones: En contingencia hasta restablecer el flujo eléctrico de bahía 1.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico Italo Durán

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Diana Yaneth Salinas

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18194

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Iu Internal Bosto **Instalación** Calle 93 Norte

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 24-01-2025 14:35
Fecha y hora de Salida 24-01-2025 16:10

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: JAIO DUARTE

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Cámara **Serie:** HIKVISION

Diagnostico - Causa - Solución

El FALLO: Reducción de cámara de piso técnico CIA II la cual se encontraba dañada, se deja instalada una cámara funcional y en buen estado quedando pendiente su puesta en funcionamiento ya que se debe de hacer el cambio de un tramo de cable de red

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	12V.3V
Ajuste mecanico:	01	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: JAIO BUENO

Recibe:
Firma:
Nombre: Stefania Ros

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18195

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la semana Bogotá **Instalación** calle 76

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 24-01-2025 16:40
Fecha y hora de Salida 24-01-2025 17:10

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Otoniel Bucano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC, cámara, barrera automática **Serie:** Sin, Ninguna

Diagnostico - Causa - Solución

El cliente reporta el funcionamiento de PC de punto de pago cámara de parqueadero y barrera automática de ingreso y salida esto debido a que el parqueadero se encuentra sin fluido eléctrico una vez, se restablece el servicio los dispositivos se dejan operando correctamente.

Base de Datos:	156.21360	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	124.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID: —	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico Otoniel Bucano

Recibe:
Firma: Amanelis Montaño
Nombre: Amanelis E Montaño

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18196

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bozzaté **Instalación** zona Gratis

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 25-01-2025 10:30
Fecha y hora de Salida 25-01-2025 11:10

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: OSCAR BUSTAMANTE

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Barrera **Serie:** 9 0111M

Diagnostico - Causa - Solución

se revisó cambio o instalación de botón de apertura manual de barrera automatica de garitas banda 2 el cual presento daño debido a la manipulación, se dejo instalado en propiedad en buen estado para la apertura de la barrera desde el detector los cuales quedan operando correctamente.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: OSCAR BUSTAMANTE

Recibe:

Firma: _____

Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18197

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la semana Bolívar **Instalación** calle 96 Barranquilla

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 25-01-2025 11:45
Fecha y hora de Salida 25-01-2025 12:10

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: DARIO BURGOS

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador **Serie:** 09 JIM

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó cambio de botón de apertura manual del dispensador de grifico CIAIO el cual estaba generando fallas en la apertura. una vez cambiado la conexión del botón al dispensador y barrera automática el sigue abriendo correctamente.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	124.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: DARIO BURGOS

Recibe:
Firma: Julian G.
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18198

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Ik Seminal Boyacá **Instalación** Principal

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 27-01-2025 7:50
Fecha y hora de Salida 27-01-2025 10:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Mario Quiroga

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC, UPS, Digitador, Validador, Cuerpos **Serie:** JAAUS, 39 Dm, BA-4000

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó restablecimiento de funcionamiento de PC de punto de pago, cámaras, UPS y cuerpos de brazos y saldo vehicular los cuales hacían fuente fuera de servicio debido a que el fluido eléctrico faltando duro en una de las fases de alimentación dejando el portacuños sin fluido eléctrico, se realizo ajuste provisional restableciendo el fluido eléctrico del portacuños, volviendo a dejar los dispositivos en funcionamiento, se recomienda normalizar la corriente eléctrica del portacuños ya que este se encuentra cerca del portacuños alimenta cámara. Donde UPS ultimas eléctricas presentados en el punto la tarjeta controladora del validador

Base de Datos:	43 ZBDMS	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	29

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones: Presento daño, por lo fue fue necesario hacer el cambio de la tarjeta para dejar el validador en funcionamiento.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Mario Quiroga

Recibe:
Firma: Fabian Conde
Nombre: Fabian Conde

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18199

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la dominical Bolsatá **Instalación** alhamra curilla

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 27-01-2025 10:20
Fecha y hora de Salida 27-01-2025 10:40

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Jairo Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador **Serie:** sin

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó mantenimiento al funcionamiento de dispensador de tarjeta el cual hubo fallado falla de servicio debido a fin su tarjeta del dispositivo se encontraba obstruida por un pedazo de papel se realizó el retiro de la obstrucción, volviendo al dejar el dispensador en funcionamiento. Para tarjeta con ingreso de retiro y tarjeta de entrada.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118 VAC
Ajuste mecanico:	si	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Jairo Burbano

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Geraldine Estrada

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18200

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bosconia **Instalación** calle 97 y 96

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 27-1-2025 12:30
Fecha y hora de Salida 27-1-2025 19:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Mario Dubeno

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: UPS, unifilar, cableado **Serie:** [illegible]

Diagnostico - Causa - Solución

se realizaron correcciones eléctricas en punto de apoyo volviendo a dejar habilitada la UPS original que se encontraba en el punto se retira del punto la UPS instalada de manera provisional, se realizo cambio de antenas de comunicación inalámbrica retirando la red local e intercomunicación de los puntos calle 97 y 96 los cuales fueron interconectados entre si cables y se dejan direccionados y operando correctamente. se realiza cambio de fuente de poder de la cámara de piso ingreso cra 11 que fue cambiada el dia se cubrió la cámara se deja en línea y grabando correctamente.

				Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—	SI ( )	SI (X)	SI (X)
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	124.3v	NO ( )	NO ( )	NO ( )
Ajuste mecanico:	si	ID:	—			

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: MARIO DUBANO

Recibe:
Firma: _____
Nombre: José Montero

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18267

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Termnal S.A.S **Instalación** Santa Barbara

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 25-01-25
Fecha y hora de Salida 25-01-25

Reportó: Isabella
Ing. Técnico encargado: Fabian G

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Pluma salida Santa barbara sufre accidente, por usuario que destruye brazo inicial de la pluma, se recorta y taladra pluma para reajustarla y volver a instalarla para dejar operativo salida peatonal, salida operativa y funcional, se deja taladro punto pago carulla.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:
Cotizar pluma Hikvision sin luz de 5 metros.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Fabian Gomez

Recibe:
Firma: Isabel Ortiz
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18301

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bosque **Instalación** Puerta 1

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 28-01-2025 9:05
Fecha y hora de Salida 28-01-2025 10:20

Reportó: Otro
Ing. Técnico encargado: Duran

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Cámara **Serie:** HIKVISION

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza revisión de cámara de punto de pago la cual se encontraba fuera de servicio debido a que el cable de red de la cámara se encontraba desconectado del NVR de grabación una vez se ajusta la conexión la cámara queda nuevamente en visual y grabando correctamente, se recomienda no guardar elementos dentro del rack de comunicaciones ya que esto puede generar la desconexión de los dispositivos.

Base de Datos:	90.31GB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	13.4V
Ajuste mecanico:	si	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Otoniel Bolaños

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Carlos Garcia

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18302

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bucaramanga **Instalación** Jamar Galeria

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 28-1-2025 R:10
Fecha y hora de Salida 28-1-2025 14:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Italo Cubillos

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: UPS, PC **Serie:** [illegible] JANUS

Diagnostico - Causa - Solución

Se revisó conexión de cargas auxiliar 1, NVR de cámaras y dispositivos de red a la UPS de punto de paso, una vez conectados los equipos se dejan en línea y operando correctamente. durante la visita se revisó el cableado de dos UPS - de 3KVA las cuales nunca fueron instaladas debido a fal las conexiones eléctricas no lo permitían, se deja una de esas UPS en la caseta de punto de paso 2 lista para ser instalada la otra UPS se deja guardada en el anden a la espera de ser recogida por personal de seguridad

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	12a2V
Ajuste mecanico:	X	ID:	55

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Italo Cubillos

Recibe:
Firma: Alejandra Torres
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18303

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bosque **Instalación** los olivos

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 28-01-2025 15:50
Fecha y hora de Salida 29-01-2025 16:10

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Mario Bueno

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automática **Serie:** BA-4000

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza volteo y ajuste de pluma de barrera automática de ingreso la cual fue golpeada por un ciclista que ingreso ineficientemente al carril golpeando la pluma, una vez se volteada la pluma la barrera se deja operando correctamente.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Mario Bueno

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Oscar Javier Angel M

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18304

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Demanda Bogotá **Instalación** Santa Clara

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 28-1-2025 16:00
Fecha y hora de Salida 28-1-2025 17:50

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Mario Bueno

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** HP

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza configuración de red local del PC de punto de pago el cual presenta desconfiguración luego de fue colocada red de internet al dispositivo, una vez configurada la red local el PC queda con red de internet dando los comandos en cmd y los dispositivos de ingreso y salida de datos en línea y abriendo correctamente.

Base de Datos:	78.218MB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.4V
Ajuste mecanico:	01	ID: 2	11

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Mario Bueno

Recibe:
Firma: Duvan Rojas
Nombre: Duvan Rojas

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18305

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Boyacá **Instalación** almacén exterior

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 29-1-2025 10:00
Fecha y hora de Salida 29-1-2025 10:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Oda Obregon

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automática **Serie:** HYUNDAI

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza mantenimiento de cableado de ruido y conductos de barrera de ingreso y salida vehicular los cuales presentaban ruido al momento de abrir o cerrar la barrera de ingreso y salida una vez realizado el mantenimiento a las barreras estas se dejan operando correctamente ya sea abrir o cerrar las barreras de los carriles de ingreso y salida

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120.2V-220
Ajuste mecanico:	31	ID: 1	55

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: OMAR BARRERA.

Recibe:
Firma: Daniel Salinas
Nombre: Daniel Ricardo Salinas

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18306

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad: la semana Bogotá D.C. Instalación: Santa Cecilia

Teléfono: Dirección:

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso: 29-1-2025 11:15
Fecha y hora de Salida: 29-1-2025 11:50

Reportó: Italo Bueno
Ing. Técnico encargado:

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Validador Serie: 39 2189

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó verificación de validador salida vehicular cabina 3 el cual reportaron que se encontraba fallando para la lectura de las tarjetas de rotación a la salida. Se verifica al llegar al punto que el validador opera correctamente y sin novedad para la lectura de tarjetas de rotación y mensualidad.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	118.4V
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	23
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Italo Bueno

Recibe:
Firma: Yesica Hernandez
Nombre:

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18307

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terraza Bosque **Instalación** Calle 97

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 29-01-2025 14:45
Fecha y hora de Salida 29-01-2025 16:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Mario Burgos

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Validador **Serie:** 09 Jun

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza verificación de validador de una vehículo el cual esta presentando falla en la apertura remota desde el software de control de acceso, el cuidador dijo en el receptor de onda ynalámbrica de la tarjeta controladora del validador por lo que se debe hacer cambio de la misma, validador se deja en linea y operando correctamente para la salida con tarjeta de mensualidad y tiquete de rotación

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	13/4.3V
Ajuste mecanico:	ok	ID:	1

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Mario Burgos

Recibe:
Firma: Lauren Payo
Nombre: Lauren Payo

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18309

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bucaro **Instalación** zona bodega

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 30-1-2025 12:00
Fecha y hora de Salida 30-1-2025 12:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Diego Ochoa

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Ventilador **Serie:** 39 2UM

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó restablecimiento de funcionamiento de ventilador salida vehicular bahia 3 el cual se encontraba fuera de servicio debido a fue se encontrado. desconectado de la toma corriente, una vez se conecta el dispositivo este se pone en linea y operando correctamente.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	119.4V
Ajuste mecanico:	31	ID: 2	36

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Diego Bucaro

Recibe:
Firma: [illegible]
Nombre: [illegible]

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18310

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la demanda Bogotá **Instalación** Chico 97

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 30-1-2025 14:00
Fecha y hora de Salida 30-1-2025 14:40

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: JAIRO BUSTAMANTE

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Validador **Serie:** 2901

Diagnostico - Causa - Solución

Se hizo cambio de tarjeta controladora de validador de salida se probo una tarjeta controladora funcional y en buen estado para la apertura del validador de salida, con el cambio realizado se soluciona la novedad de la apertura remota de la barrera de salida. la cual fue abierta correctamente para validar desde el software de control de acceso

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	124.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	44

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: JAIRO BUSTAMANTE

Recibe:
Firma: Lauren Rayo
Nombre: Lauren Rayo

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18311

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la Hermosa Bonita **Instalación** Jardín Botánico

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 30-1-2025 15:50
Fecha y hora de Salida 30-1-2025 16:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Jhon Bustamante

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automática **Serie:** HIK-VISION

Diagnostico - Causa - Solución

El través derecho de pluma de barrera de ingreso la cual fue golpeada por un vehículo en horas de la tarde, una vez ubicada la pluma la barrera el dejo operando correctamente, dejando pendiente hacer el cambio por una pluma de 3 metros en buen estado, en el punto de pago el dejo guardado en talego marca Dewalt amarillo.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	SI
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120V - 220V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Jhon Bustamante

Recibe:
Firma: Alejandra Ferro
Nombre: _____