OFICINA DE SERVICIOS PÚBLICOS

Informe de ejecución de actividades orden contractual de prestación de servicios persona natural

ORDEN CONTRACTUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:					**CD-99-2025-1874**	Del Año:	2025		
CONTRATISTA:	**HENRY RAFAEL KARAN MARENCO**				C.C. / C.E. No.:	1.042.348.133			
No DE INFORMES PACTADOS	5				No DE INFORME	1 de 5			
PERIODO DEL INFORME:	Desde:	27	2	2025	Hasta:	28	2	2025	
		día	mes	año		día	mes	año	

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

TIPO DE PRESUPUESTO ASIGNADO	FUNCIONAMIENTO	BPIN: NO APLICA

2. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR ASESORÍA A LA OFICINA DE SERVICIOS PÚBLICOS ADSCRITA A LA GERENCIA DE CIUDAD, EN EL DESARROLLO DE SUS FUNCIONES Y ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN EL PLAN DE DESARROLLO TERRITORIAL BARRANQUILLA A OTRO NIVEL 2024 -2027.								
VALOR CONTRATO		CUARENTA Y CUATRO MILLONES NOVECIENTOS VEINTIOCHO MIL PESOS ($44.928.000)						
NOMBRE DEL SUPERVISOR O INTERVENTOR:		**DINA LUZ PARDO OLAYA**						
PLAZO OPS:	**Fecha inicio**	**27**	**02**	**2025**	**Fecha Terminación *(Incluidas prórrogas y suspensiones si aplica)***	**30**	**06**	**2025**
		Día	**Mes**	**Año**		**Día**	**Mes**	**Año**

3. DETALLE DE LA EJECUCIÓN

No.	**OBLIGACIÓN ESPECÍFICA** *(Incluir cada obligación tal como se pactó en la OPS)*	**ACTIVIDADES EJECUTADAS** *(Para el cumplimento de la obligación en el periodo informado)*	**EVIDENCIA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES** *(Indique el nombre del archivo que soporta la ejecución y el avance de las actividades en la carpeta OneDrive compartida o anexos)*	**AVANCE/ ESTADO DE EJECUCIÓN** *(Incluir el porcentaje de avance por cada obligación ejecutada en el periodo de actividades informado, y la total acumulada a la fecha)*	
				Periodo (%)	Acumulada a la fecha (%)
1	**Supervisar el cumplimiento de las empresas prestadoras en cuanto a continuidad del suministro, voltajes adecuados y atención oportuna a interrupciones, mediante un plan de verificación y seguimiento.**	durante el mes de febrero se trasladaron 11 PQRS ingresadas por SIGOB y 25 reportes de daños los cuales se gestionaron vía WhatsApp	***Febrero_25 - OneDrive***	1	20%
2	**Monitorear sistemáticamente las obligaciones del prestador, incluyendo la expansión del servicio y la normalización (PRONE).**	durante este mes la oficina se reunió con la comunidad de la esmeralda escuchando las inconformidades de este proyecto PRONE	***Febrero_25 - OneDrive***	1	20%

3	**Desarrollar y gestionar proyectos estratégicos para garantizar la cobertura y calidad de los servicios públicos, cumpliendo con los objetivos del Plan de Desarrollo Distrital y fomentando el uso eficiente de la energía e incrementando la generación de energías renovables y limpias.**	se activa nuevamente Ilumina tu ahorro con la finalidad de capacitar a la comunidad barranquillera en el uso eficiente de la energía	***Febrero_25 - OneDrive***	1	20%
4	**Promover la participación ciudadana mediante la creación y capacitación de comités de desarrollo y control social, la gestión de quejas y reclamaciones, y la organización de reuniones periódicas con vocales de control, líderes comunitarios y comunidad en general.**	Se realizó comparativa con otras ciudades de Colombia para conocer la correcta forma de acreditación a los vocales, de igual forma se estructuró documento para tal fin	***Febrero_25 - OneDrive***	1	20%
5	**Actuar como intermediario entre la comunidad y las empresas prestadoras, asistiendo a reuniones y buscando soluciones conjuntas.**	se realizaron reuniones con diferentes barrio y los diferentes operadores de servicio	***Febrero_25 - OneDrive***	1	20%
6	**Elaborar un plan de verificación y seguimiento con indicadores de gestión y reportes, estableciendo indicadores mensuales de cobertura, calidad del servicio, eficiencia energética y cumplimiento de proyectos estratégicos.**	se establecen los indicadores a corte de 31 de dic de 2024 y 28 de feb de 2025	Informe de Gestión - OneDrive	1	20%
7	**Consolidar y proyectar información requerida por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Alcaldía, Concejo Municipal y organismos relacionados con energía.**	durante este mes no se ejecutó esta actividad		1	20%
8	**Asesorar a los operadores para la atención oportuna y adecuada de las quejas y reclamos.**			1	20%
9	**Implementar campañas educativas para fomentar el ahorro y uso responsable de energía y gas, promover**	se activa nuevamente Ilumina tu ahorro con la finalidad de capacitar a la comunidad	***Febrero_25 - OneDrive***	1	20%

	tecnologías sostenibles en hogares, empresas e instituciones públicas, e incentivar proyectos de generación de energías renovables y limpias.	barranquillera en el uso eficiente de la energía			
10	**Realizar seguimiento de proyectos específicos como PRONE y otras iniciativas de normalización, verificando el cumplimiento de planes y proyectos ejecutados por empresas prestadoras de servicios de gas y energía.**	durante este mes la oficina se reunió con la comunidad de la esmeralda escuchando las inconformidades de este proyecto PRONE	***Febrero_25 - OneDrive***	1	20%
11	**Elaborar certificaciones relacionadas con áreas especiales según el Decreto 1073 de 2015 y normas concordantes, garantizando la articulación de esfuerzos entre operadores, gobierno local y comunidad, y generando contenido educativo para redes sociales y medios de comunicación.**	se respondieron dos solicitudes de Areas especiales al operador de red Air-e SA ESP Intervenida	***Febrero_25 - OneDrive***	**1**	20%
12	**Mantener la confidencialidad de la información, actuar con respeto y consideración hacia los funcionarios, contratistas y usuarios de la Oficina de Servicios Públicos del Distrito de Barranquilla, y abstenerse de realizar conductas de acoso, discriminación, maltrato o cualquier otro comportamiento que atente contra la dignidad de las personas.**	se mantuvo la confidencialidad con respecto a los temas relacionados con la oficina de servicios públicos		1	20%

En constancia de lo anterior, se firma el presente informe en febrero de 2025.



Firma de contratista
Nombre: HENRY KARAN MARENCO
CC 1.042.348.133