	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: FOR-GB-016
	PROCESO: GESTIÓN CONTRACTUAL	VERSIÓN: 04
	INFORME DETALLADO EJECUCION DE ACTIVIDADES	Vigente desde: 23/08/2023

1. RESUMEN TECNICO EVALUACION DEL CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES CONTRACTUALES

1.1 RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA O COOPERANTE

RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL POR PARTE DEL CONTRATISTA	ACTIVIDADES DESARROLLADAS	EVIDENCIA	MECANISMO DE VERIFICACION	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
1. Cumplir con el objeto del contrato de acuerdo al Anexo2 ´´condiciones tecnicas de obligatorio cumplimiento´´, a la oferta presentada y todos los documentos que hacen parte integral del acto contractual.	Se desarrollo el CHATBOT de acuerdo a las condiciones tecnicas de obligatorio cumplimiento por parte del contratista, realizando cada una de las	Informe de Actividades - Plataforma CHATBOT	Plataforma secop 2 - CHATBOT	
2. Coordinar con el supervisor encargado todo el proceso para la respectiva ejecución del contrato, cumpliendo con lo presentado en el cronograma de actividades.	Se coordino con el contratista y supervisor mediante cronograma de trabajo el respectivo desarrollo del aplicativo con las caracteristicas necesarias para la correcta ejecución.	Informe de actividades - Cronograma de actividades	Plataforma secop 2 - CHATBOT	
3. Debe entregar información recopilada a las Instituciones Educativas.	El contratista entrego y entregara la información derivada en la ejecución del aplicativo CHATBOT para la implementación en las Instituciones Educativas del Departamento del Tolima.	Informe de actividades - CHATBOT	Plataforma secop 2 - CHATBOT	
4. Atender las observaciones o requerimientos formulados por el DEPARTAMENTO, por conducto del supervisor del contrato.	El contratista dio respuesta oportuna a las observaciones y requerimientos solicitados por el supervisor de acuerdo a las solicitudes necesarias para el correcto funcionamiento del aplicativo en la Secretaria de Educación del Tolima.	Informe de actividades - CHATBOT	Plataforma secop 2 - CHATBOT	
5. Responder por el servicio contratado, sin perjuicio de la poliza unica de cumplimiento.	El contratista cumplio y cumplira con el correcto funcionamiento del aplicativo en la vigencia del contrato.	Informe de actividades - CHATBOT	Plataforma secop 2 - CHATBOT	
6. Constituir y mantener vigente la poliza unica de cumplimiento con los amparos correspondientes, durante el termino previsto del contratoo sus prorrogas y/o adiciones cuando a ello haya lugar.	El contratista cumplio y cumplira con la constitución y cumplimiento de las polizas de cumplimiento en el desarrollo e implementacion del aplicativo en las Instituciones Educativas del Departamento del Tolima.	Informe de actividades - Polizas del cumplimiento	Plataforma secop 2 - CHATBOT	

1.2 RESPONSABILIDADES DEL CONTRATANTE

RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL POR PARTE DEL CONTRATANTE	ACTIVIDADES DESARROLLADAS	EVIDENCIA	MECANISMO DE VERIFICACION	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
1. Poner a disposición del CONTRATISTA los bienes y lugares que se requieran para la ejecución y entrega del objeto contratado.	Se procuró el suministro de información, documentación y demás elementos requeridos en forma oportuna, con el propósito de que la Contratista cuente con las condiciones aptas para la ejecución de las actividades necesarias para la ejecución del Objeto contractual.	Archivo Secretaría	Archivo Secretaría	N/A
2. Una vez se surta el proceso de contratación estatal, asignar un Supervisor, a través de quien la gobernación mantendrá la interlocución permanente y directa con el CONTRATISTA.	Se designó como supervisor del contrato a ALIX HERRERA URREA, Director de Gestión de Cobertura Educatiuva de la Secretaria de Educación del Tolima.	MINUTA	Carpeta Contrato No 4433 DEL 27 Diciembre DE 2024	N/A
3. Ejercer el control sobre el cumplimiento del contrato a través del Supervisor designado para el efecto, exigiéndole la ejecución idónea y oportuna del objeto a contratar.	Se realizó el seguimiento y supervisión a las obligaciones ejecutadas por el contratista para el presente periodo	Informe de supervisión	Carpeta Contrato No 4433 DEL 27 Diciembre DE 2024	N/A
4. Adelantar las gestiones necesarias para el reconocimiento y cobro de las sanciones pecuniarias a que hubiere lugar, para lo cual el Supervisor dará aviso oportuno a la gobernación, sobre la ocurrencia de hechos constitutivos de mora o incumplimiento.	No hubo incumplimiento por parte de la contratista	N/A	N/A	N/A

5. Pagar al CONTRATISTA en la forma pactada y con sujeción a las disponibilidades presupuestales y de PAC previstas para el efecto.	Se adelantará tramite ante la Dirección Financiera de Presupuesto la cuenta mensual para el presente periodo	Informe de supervisión	Carpeta Contrato No 4433 DEL 27 Diciembre DE 2024	N/A

CONCLUSIONES:

Ha cumplido durante el presente periodo, en lo pertinente, con el objeto, obligaciones, compromisos y/o requisitos establecidos en el acto contractual en mención y en los documentos adicionales que hacen parte integral del mismo.

Por lo anterior, se da el visto bueno para realizar el pago correspondiente.

NOMBRE(s) DEL SUPERVISOR(es) :

ALIX HERRERA URRERA

FIRMA:



P-2025-03-04-001

Medellín, 4 de marzo de 2025

Señores
GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
Ibagué

Asunto: Informe de Actividades Ejecutadas / Contrato No. 4433
"*Desarrollar e implementar la herramienta Chatbot de acuerdo con el requerimiento de la Entidad para el fortalecimiento de la gestión de la campaña de matrícula Todos a Estudiar para los establecimientos educativos del Departamento del Tolima*".

Cordial saludo.

Por medio del presente documento remitimos a ustedes el *INFORME DE ACTIVIDADES EJECUTADAS*, en el cual se soporta el cumplimiento del objeto contrato de parte nuestra, a partir de la ejecución a cabalidad de nuestras obligaciones específicas.

Agradecemos por la atención brindada.

Atentamente,

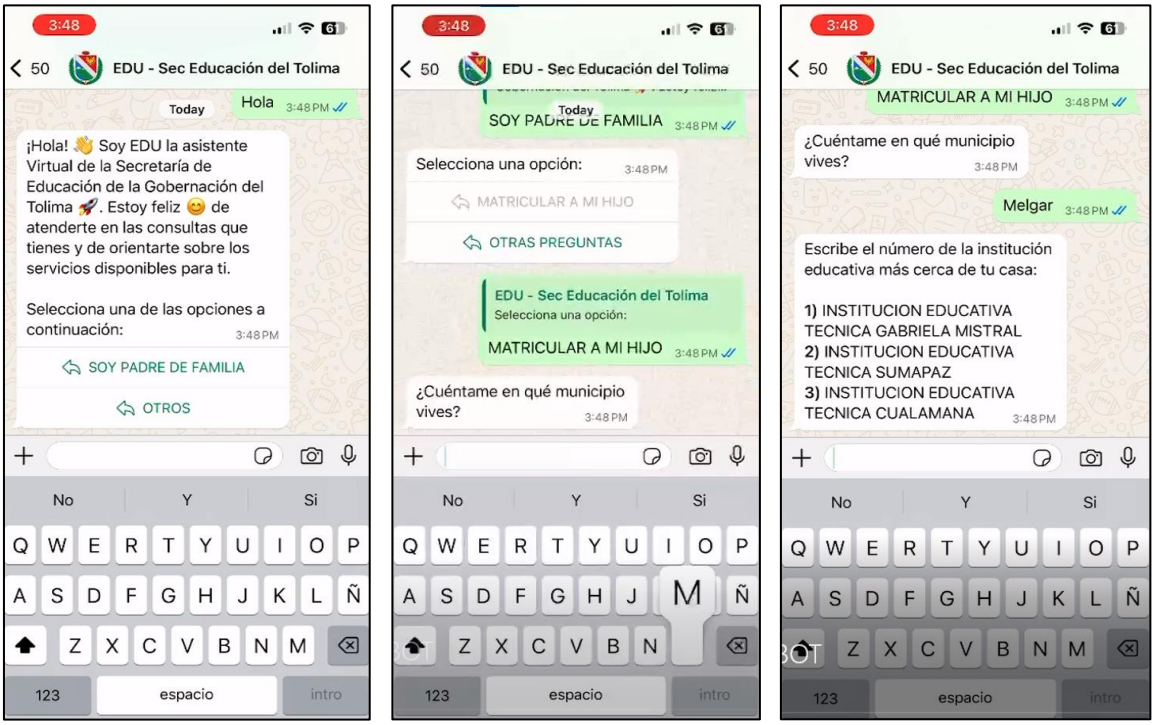
JUAN SEBASTIÁN GONZÁLEZ FLÓREZ
C.C. 8.060.711
Representante Legal
PLANIDEA S.A.S.
NIT. 900.597.971-3

INFORME DE ACTIVIDADES EJECUTADAS

1. DESARROLLAR E IMPLEMENTAR LA HERRAMIENTA CHATBOT DE ACUERDO CON EL REQUERIMIENTO DE LA ENTIDAD PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DE LA CAMPAÑA DE MATRÍCULA TODOS A ESTUDIAR PARA LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS DEL DPTO DEL TOLIMA.

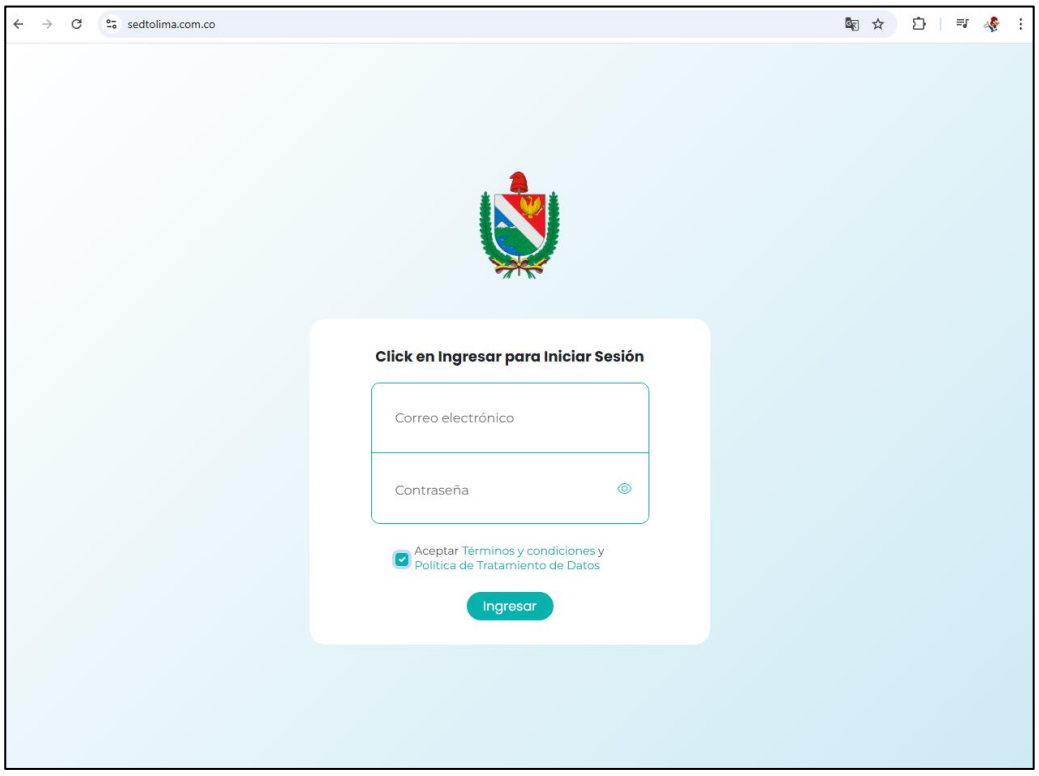
1.1. Desarrollo e implementación de chatbot que permita almacenar y consultar la información de estudiantes para inscripción, gestión de matrícula e información general en las instituciones educativas del Departamento del Tolima que deberá tener en cuenta.

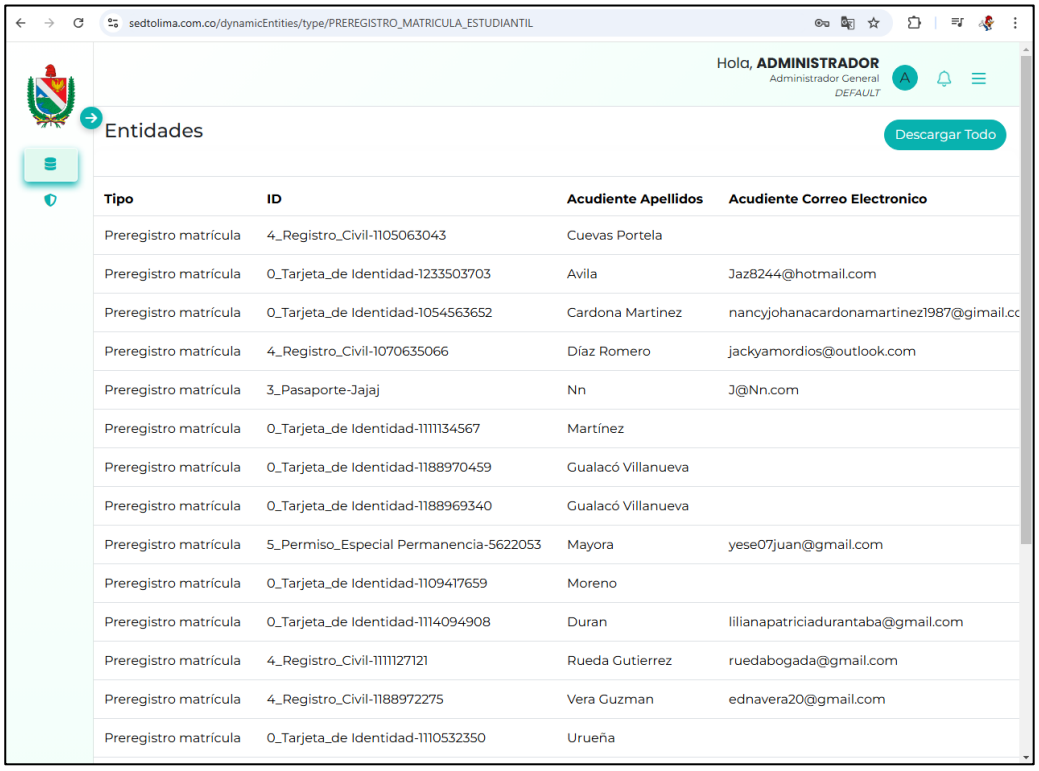
Se desarrolla e implementa herramienta chatbot, abarcando los requerimientos, características y funcionalidades establecidas.



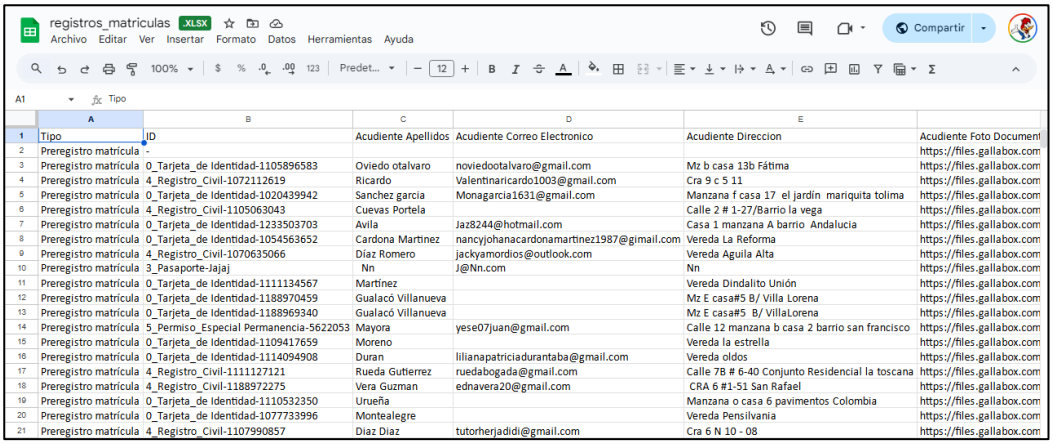
1.2. Diseño de la Base de conocimiento: recopilación de datos requeridos por la entidad.

Los datos de preregistro almacenados se pueden consultar a través de la plataforma https://sedtolima.com.co, ingresando con las correspondientes credenciales de acceso.





Tipo	ID	Acudiente Apellidos	Acudiente Correo Electronico
Preregistro matrícula	4_Registro_Civil-1105063043	Cuevas Portela	
Preregistro matrícula	0_Tarjeta_de Identidad-1233503703	Avila	Jaz8244@hotmail.com
Preregistro matrícula	0_Tarjeta_de Identidad-1054563652	Cardona Martinez	nancyjohanacardonamartinez1987@gimail.cc
Preregistro matrícula	4_Registro_Civil-1070635066	Díaz Romero	jackyamordios@outlook.com
Preregistro matrícula	3_Pasaporte-Jajaj	Nn	J@Nn.com
Preregistro matrícula	0_Tarjeta_de Identidad-1111134567	Martínez	
Preregistro matrícula	0_Tarjeta_de Identidad-1188970459	Gualacó Villanueva	
Preregistro matrícula	0_Tarjeta_de Identidad-1188969340	Gualacó Villanueva	
Preregistro matrícula	5_Permiso_Especial Permanencia-5622053	Mayora	yese07juan@gmail.com
Preregistro matrícula	0_Tarjeta_de Identidad-1109417659	Moreno	
Preregistro matrícula	0_Tarjeta_de Identidad-1114094908	Duran	lilianapatriciadurantaba@gmail.com
Preregistro matrícula	4_Registro_Civil-1111127121	Rueda Gutierrez	ruedabogada@gmail.com
Preregistro matrícula	4_Registro_Civil-1188972275	Vera Guzman	ednavera20@gmail.com
Preregistro matrícula	0_Tarjeta_de Identidad-1110532350	Urueña	



registros_matriculas .XLSX

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Compartir

A1 Tipo

	A	B	C	D	E	
1	Tipo	ID	Acudiente Apellidos	Acudiente Correo Electronico	Acudiente Direccion	Acudiente Foto Document
2	Preregistro matrícula	-				https://files.gallabox.com
3	Preregistro matrícula	0_Tarjeta_de Identidad-1105896583	Oviedo otalvaro	noviedootalvaro@gmail.com	Mz b casa 13b Fátima	https://files.gallabox.com
4	Preregistro matrícula	4_Registro_Civil-1072112619	Ricardo	Valentinaricardo1003@gmail.com	Cra 9 c 5 11	https://files.gallabox.com
5	Preregistro matrícula	0_Tarjeta_de Identidad-1020439942	Sanchez garcia	Monagarcia1631@gmail.com	Manzana f casa 17 el jardín mariquita tolima	https://files.gallabox.com
6	Preregistro matrícula	4_Registro_Civil-1105063043	Cuevas Portela		Calle 2 # 1-27/Barrio la vega	https://files.gallabox.com
7	Preregistro matrícula	0_Tarjeta_de Identidad-1233503703	Avila	Jaz8244@hotmail.com	Casa 1 manzana A barrio Andalucia	https://files.gallabox.com
8	Preregistro matrícula	0_Tarjeta_de Identidad-1054563652	Cardona Martinez	nancyjohanacardonamartinez1987@gimail.com	Vereda La Reforma	https://files.gallabox.com
9	Preregistro matrícula	4_Registro_Civil-1070635066	Díaz Romero	jackyamordios@outlook.com	Vereda Aguila Alta	https://files.gallabox.com
10	Preregistro matrícula	3_Pasaporte-Jajaj	Nn	J@Nn.com	Nn	https://files.gallabox.com
11	Preregistro matrícula	0_Tarjeta_de Identidad-1111134567	Martínez		Vereda Dindalito Unión	https://files.gallabox.com
12	Preregistro matrícula	0_Tarjeta_de Identidad-1188970459	Gualacó Villanueva		Mz E casa#5 B/ Villa Lorena	https://files.gallabox.com
13	Preregistro matrícula	0_Tarjeta_de Identidad-1188969340	Gualacó Villanueva		Mz E casa#5 B/ VillaLorena	https://files.gallabox.com
14	Preregistro matrícula	5_Permiso_Especial Permanencia-5622053	Mayora	yese07juan@gmail.com	Calle 12 manzana b casa 2 barrio san francisco	https://files.gallabox.com
15	Preregistro matrícula	0_Tarjeta_de Identidad-1109417659	Moreno		Vereda la estrella	https://files.gallabox.com
16	Preregistro matrícula	0_Tarjeta_de Identidad-1114094908	Duran	lilianapatriciadurantaba@gmail.com	Vereda oldos	https://files.gallabox.com
17	Preregistro matrícula	4_Registro_Civil-1111127121	Rueda Gutierrez	ruedabogada@gmail.com	Calle 7B # 6-40 Conjunto Residencial la toscana	https://files.gallabox.com
18	Preregistro matrícula	4_Registro_Civil-1188972275	Vera Guzman	ednavera20@gmail.com	CRA 6 #1-51 San Rafael	https://files.gallabox.com
19	Preregistro matrícula	0_Tarjeta_de Identidad-1110532350	Urueña		Manzana o casa 6 pavimentos Colombia	https://files.gallabox.com
20	Preregistro matrícula	0_Tarjeta_de Identidad-1077733996	Montealegre		Vereda Pensilvania	https://files.gallabox.com
21	Preregistro matrícula	4_Registro_Civil-1107990857	Diaz Diaz	tutorherjadidi@gmail.com	Cra 6 N 10 - 08	https://files.gallabox.com

1.3. Contar con motor de dialogo: diseño de flujo conversacional.

La herramienta chatbot desarrollada e implementada conto con un flujo conversacional elaborado en conjunto con la Supervisión del Contrato.

¡Hola! 👋 Soy EDU la asistente Virtual de la Secretaría de Educación de la Gobernación del Tolima 🚀. Estoy feliz 😊 de atenderte en las consultas que tienes y de orientarte sobre los servicios disponibles para ti.

Selecciona una de las opciones a continuación:

1. Padre de familia
2. Otros

Opciones para padres de familia:

1. Matricular a mi hijo
2. Traslados o retiro de estudiante

Opción 1

Señor acudiente antes de iniciar el proceso le recomendamos tener a la mano foto de la siguiente documentación para subirla a la plataforma: (documento de identidad del estudiante: De 0 -7 años será el registro civil, De 7-17 años tarjeta de identidad, si la edad es Mayor de 18 cedula de ciudadanía)

¿Cuéntame en qué municipio vives? (listado de base de datos de municipios con I.E)

Si escribe mal debe decir no entendí tu respuesta revisa si esta bien escrito el nombre del municipio.

Debe sacar el municipio con las I.E que tiene cada una

Elija la I.E más cercana a su lugar residencia. Debe sacar la I.E con las sedes disponibles.

Señor padre de familia procederemos a renovar la matrícula de su hijo:
Pedir los datos del alumno:

Tipo de identificación
Numero de documento
Dpto de expedición del documento (listado)
Municipio de expedición del documento (listado)
Primer Nombre
Segundo nombre (este es opción no obligatorio)
Primer apellido
Segundo apellido (este es opción no obligatorio)
Fecha nacimiento
Dpto de nacimiento (listado)
Municipio de nacimiento (listado)
Genero (masculino o femenino)
Tipo de sangre
Dpto de residencia (listado)
Mcpio de residencia (listado)
Barrio
Dirección
Teléfono
Zona: urbana o rural
Sisbén (listado)
Estrato (listado)
Nombres y apellidos de acudiente
Tipo de documento (quitar tarjeta de identidad)
Numero de documento
Parentesco (listado)
Correo electrónico
Dirección
Teléfonos

Grado a ingresar el alumno (lista de los grados) (faltan los grados: -2 Prejardin, -1 Jardín y 0 preescolar – transición)
Jornada (listado) (falta jornada única)
Ultimo colegio (institución donde curso el último año)
Municipio donde esta ubicado el colegio donde curso el ultimo año
Municipio donde curso el ultimo año
Último año (año en el que curso el ultimo grado)

Anexar foto de documento de identidad: recuerde según la edad subir foto de:
De 0 -7 registro civil
7-17 tarjeta de identidad
Mayor de 18 cedula de ciudadanía

Anexar foto del estudiante tipo documento
Anexar foto de documento de identidad del acudiente

Verifique los datos ingresados antes si se quiere corregir

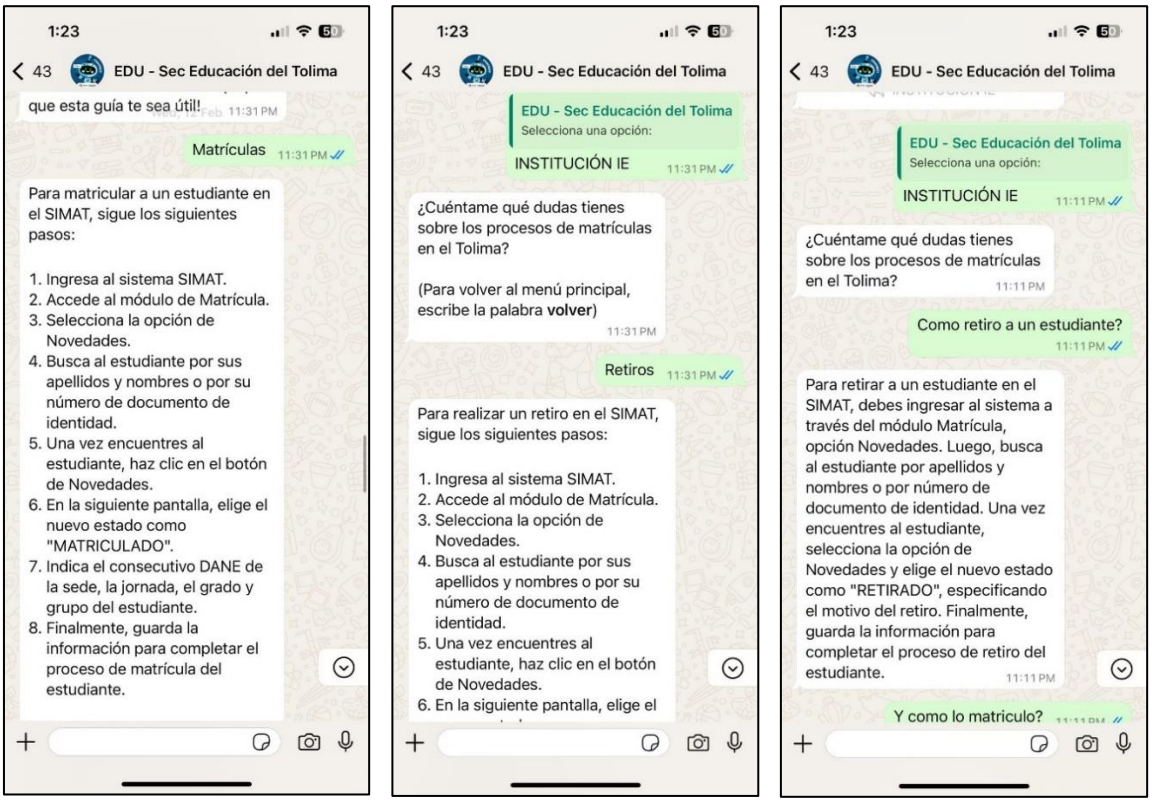
DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Como acudiente del estudiante en mención, declaro que:

1. Otorgo mi consentimiento para la matrícula del alumno en la institución educativa seleccionada.
2. Estoy de acuerdo con los términos y condiciones establecidos por la institución educativa para el proceso de matrícula y la participación del estudiante.
3. Autorizo el uso de datos personales del estudiante y de mi persona conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos, exclusivamente para fines relacionados con la educación del estudiante.

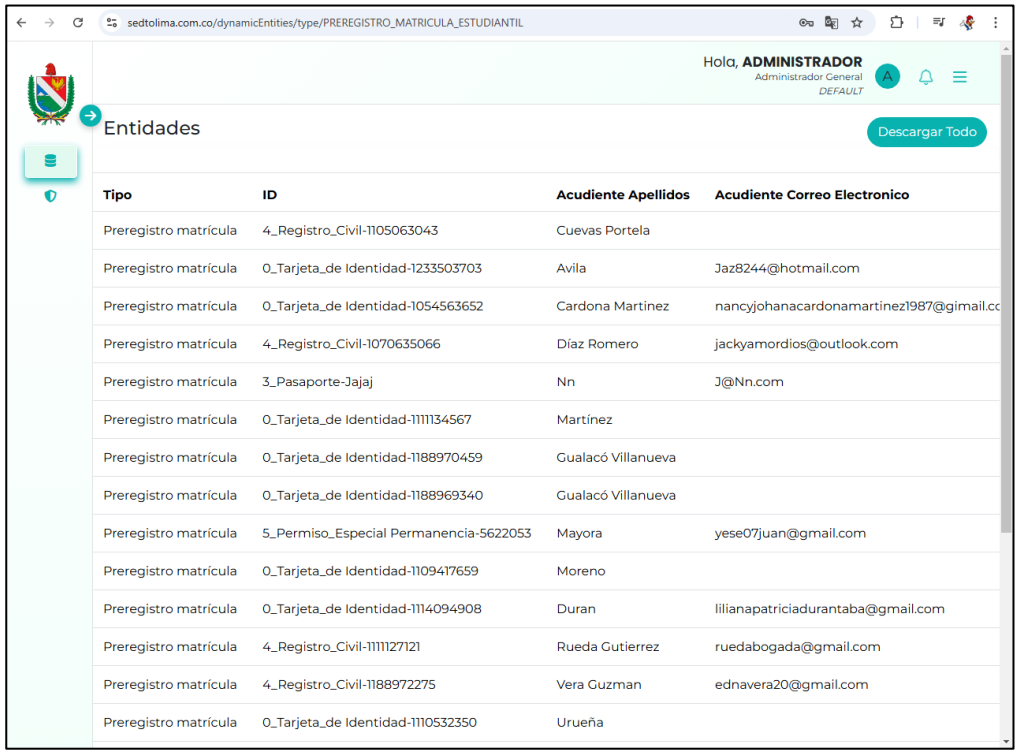
1.4. Utilizar procesador de lenguaje natural (NLP).

Se ajustó el chatbot según las necesidades de los diferentes tipos de usuario (acudientes, rectores, etc.), para facilitar la comprensión por parte del chatbot EDU de la información enviada por los usuarios. Por ejemplo, la opción de preguntas frecuentes fue implementada utilizando procesamiento de lenguaje natural NLP e Inteligencia Artificial Generativa.

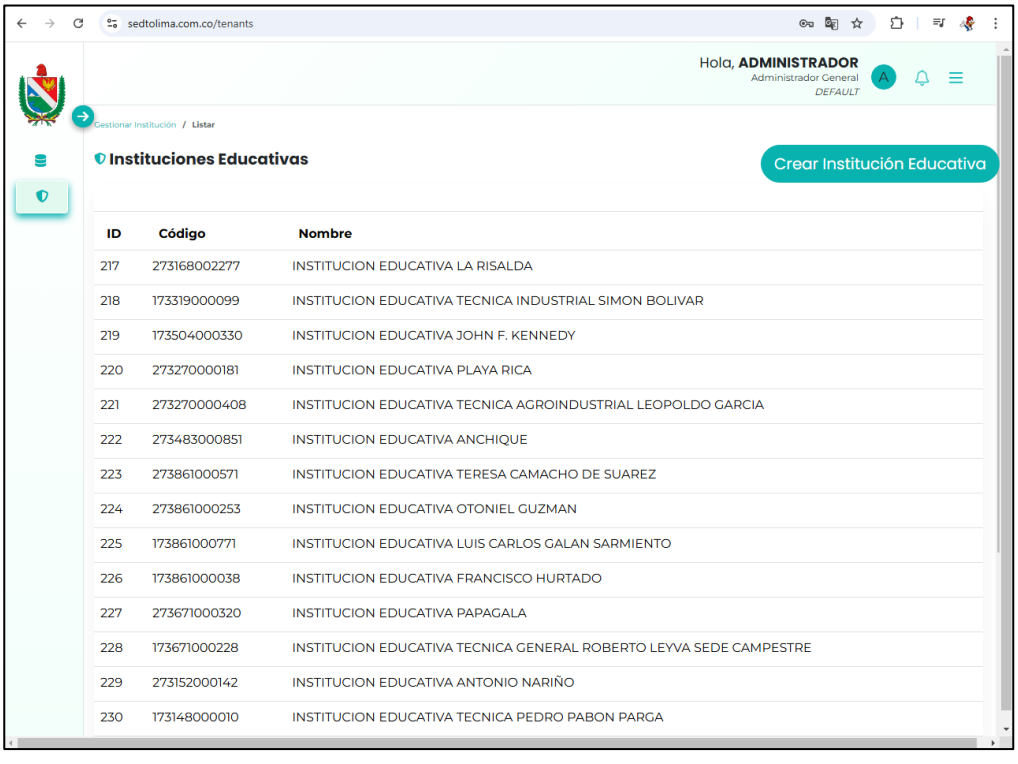


1.5. Contar con funcionalidad que permita consulta de estado de inscripción y gestión de matrícula para todas las I.E del Tolima.

La herramienta chatbot desarrollada e implementada cuenta con módulo de consulta, donde los rectores podrán buscar y descargar toda la información registrada de los estudiantes.



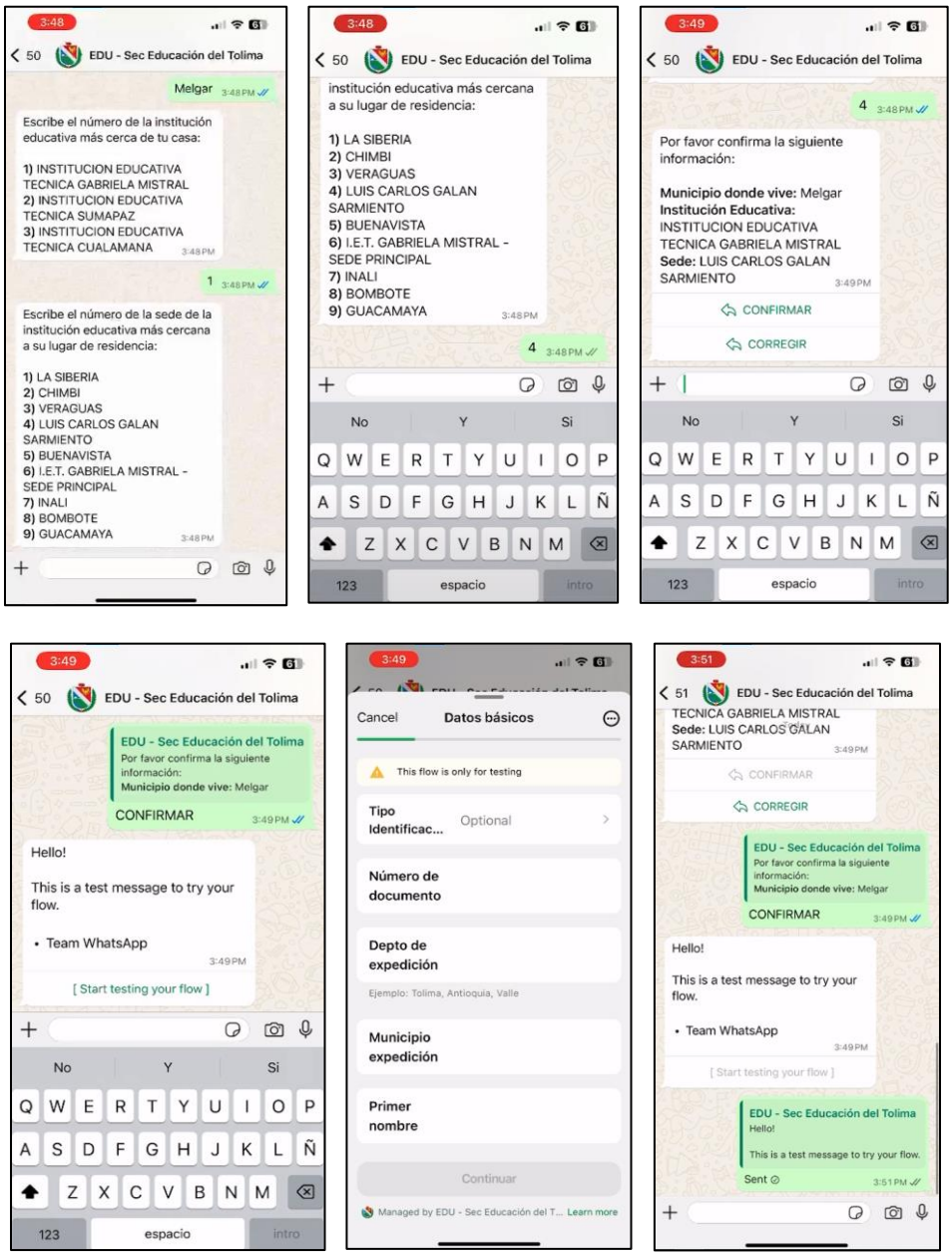
Tipo	ID	Acudiente Apellidos	Acudiente Correo Electronico
Preregistro matrícula	4_Registro_Civil-1105063043	Cuevas Portela	
Preregistro matrícula	0_Tarjeta_de Identidad-1233503703	Avila	Jaz8244@hotmail.com
Preregistro matrícula	0_Tarjeta_de Identidad-1054563652	Cardona Martinez	nancyjohanacardonamartinez1987@gimail.cc
Preregistro matrícula	4_Registro_Civil-1070635066	Díaz Romero	jackyamordios@outlook.com
Preregistro matrícula	3_Pasaporte-Jajaj	Nn	J@Nn.com
Preregistro matrícula	0_Tarjeta_de Identidad-1111134567	Martínez	
Preregistro matrícula	0_Tarjeta_de Identidad-1188970459	Gualacó Villanueva	
Preregistro matrícula	0_Tarjeta_de Identidad-1188969340	Gualacó Villanueva	
Preregistro matrícula	5_Permiso_Especial Permanencia-5622053	Mayora	yese07juan@gmail.com
Preregistro matrícula	0_Tarjeta_de Identidad-1109417659	Moreno	
Preregistro matrícula	0_Tarjeta_de Identidad-1114094908	Duran	lilianapatriciadurantaba@gmail.com
Preregistro matrícula	4_Registro_Civil-1111127121	Rueda Gutierrez	ruedabogada@gmail.com
Preregistro matrícula	4_Registro_Civil-1188972275	Vera Guzman	ednavera20@gmail.com
Preregistro matrícula	0_Tarjeta_de Identidad-1110532350	Urueña	



ID	Código	Nombre
217	273168002277	INSTITUCION EDUCATIVA LA RISALDA
218	173319000099	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA INDUSTRIAL SIMON BOLIVAR
219	173504000330	INSTITUCION EDUCATIVA JOHN F. KENNEDY
220	273270000181	INSTITUCION EDUCATIVA PLAYA RICA
221	273270000408	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA AGROINDUSTRIAL LEOPOLDO GARCIA
222	273483000851	INSTITUCION EDUCATIVA ANCHIQUE
223	273861000571	INSTITUCION EDUCATIVA TERESA CAMACHO DE SUAREZ
224	273861000253	INSTITUCION EDUCATIVA OTONIEL GUZMAN
225	173861000771	INSTITUCION EDUCATIVA LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO
226	173861000038	INSTITUCION EDUCATIVA FRANCISCO HURTADO
227	273671000320	INSTITUCION EDUCATIVA PAPAGALA
228	173671000228	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA GENERAL ROBERTO LEYVA SEDE CAMPESTRE
229	273152000142	INSTITUCION EDUCATIVA ANTONIO NARIÑO
230	173148000010	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA PEDRO PABON PARGA

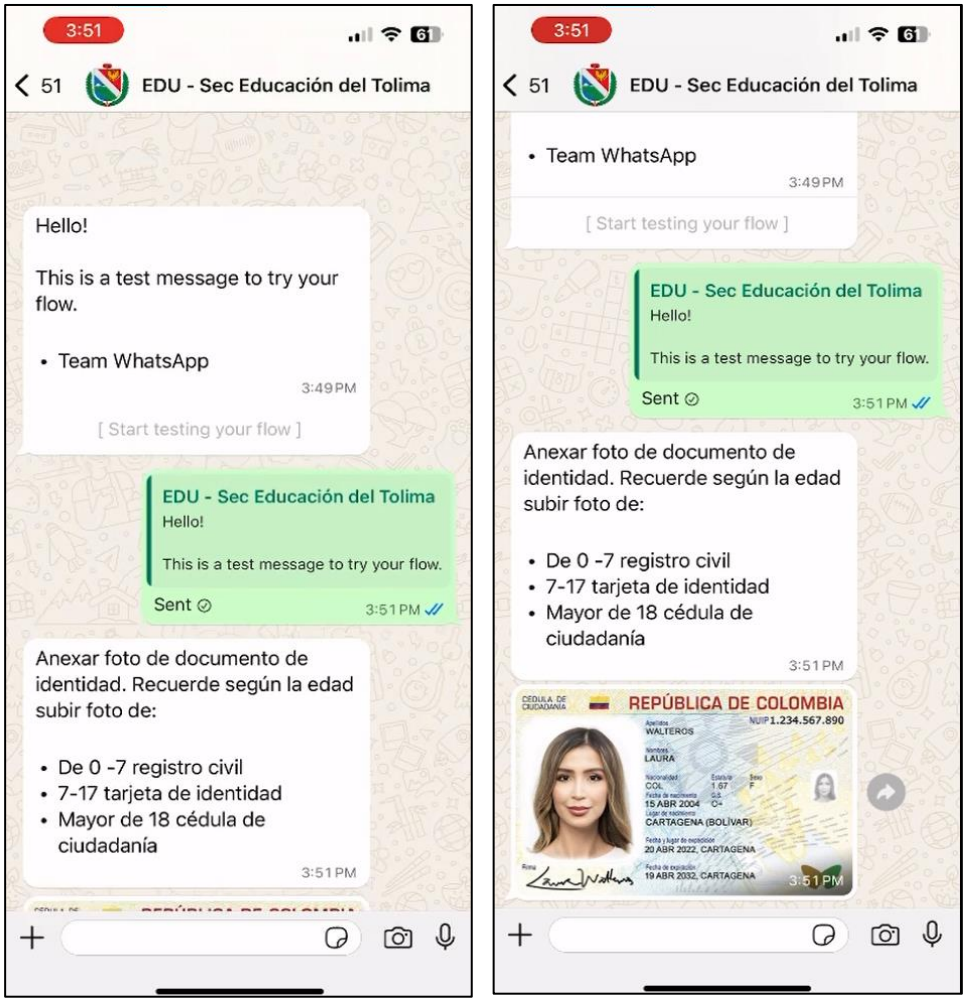
1.6. Orientación sobre documentación necesaria.

La herramienta chatbot desarrollada e implementada cuenta con guía (paso a paso) para el registro de la información y cargue de la documentación necesaria para la matrícula de los estudiantes.



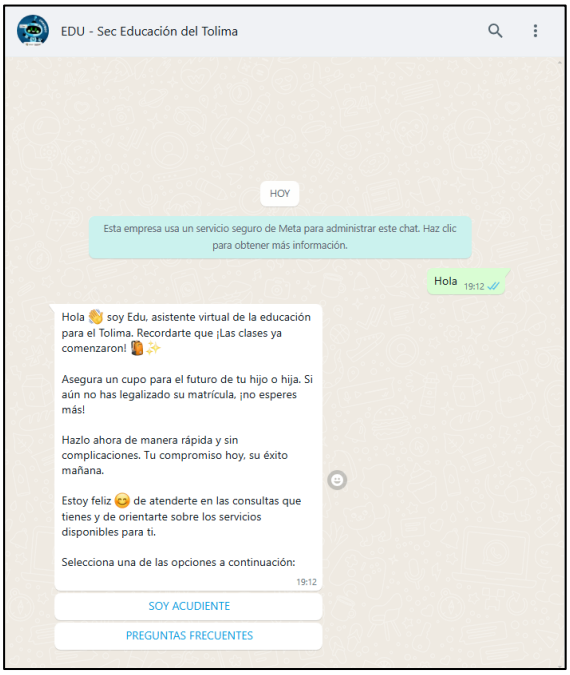
1.7. Cargar documentos.

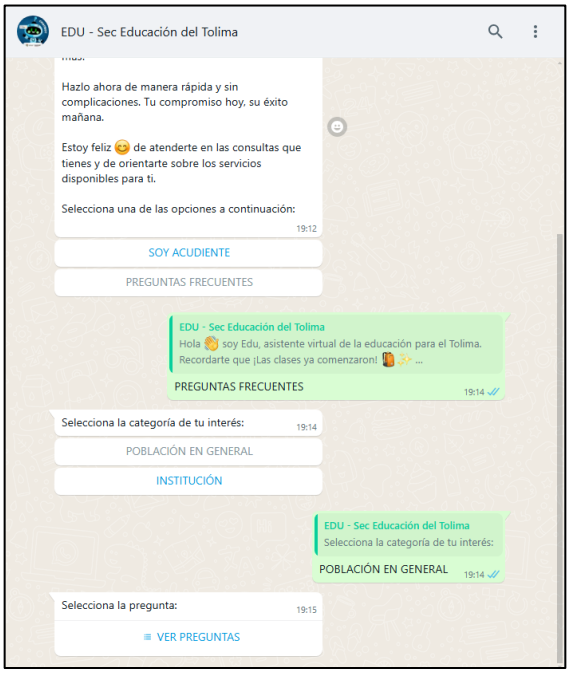
La herramienta chatbot desarrollada e implementada permite cargar la documentación necesarios para la matrícula de los estudiantes.

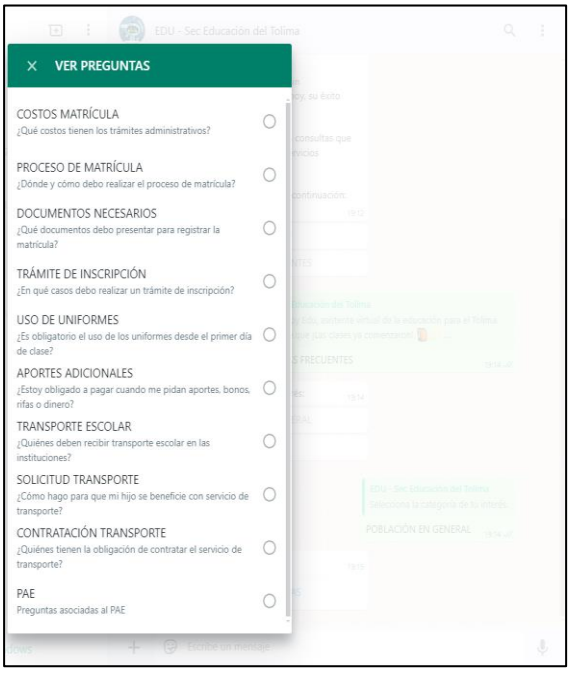


1.8. Realizar la configuración de chatbot según los requerimientos de la entidad que incluya: la funcionalidad de configuración de respuestas a preguntas frecuentes.

La herramienta chatbot desarrollada e implementada incluye la funcionalidad de respuestas a preguntas frecuentes.


EDU - Sec Educación del Tolima
HOY
Esta empresa usa un servicio seguro de Meta para administrar este chat. Haz clic para obtener más información.
Hola 19:12
Hola 👋 soy Edu, asistente virtual de la educación para el Tolima. Recordarte que ¡Las clases ya comenzaron! 📙✨
Asegura un cupo para el futuro de tu hijo o hija. Si aún no has legalizado su matrícula, ¡no esperes más!
Hazlo ahora de manera rápida y sin complicaciones. Tu compromiso hoy, su éxito mañana.
Estoy feliz 😊 de atenderte en las consultas que tienes y de orientarte sobre los servicios disponibles para ti.
Selecciona una de las opciones a continuación:
19:12
SOY ACUDIENTE
PREGUNTAS FRECUENTES


EDU - Sec Educación del Tolima
Hazlo ahora de manera rápida y sin complicaciones. Tu compromiso hoy, su éxito mañana.
Estoy feliz 😊 de atenderte en las consultas que tienes y de orientarte sobre los servicios disponibles para ti.
Selecciona una de las opciones a continuación:
19:12
SOY ACUDIENTE
PREGUNTAS FRECUENTES
EDU - Sec Educación del Tolima
Hola 👋 soy Edu, asistente virtual de la educación para el Tolima. Recordarte que ¡Las clases ya comenzaron! 📙✨ ...
PREGUNTAS FRECUENTES 19:14
Selecciona la categoría de tu interés: 19:14
POBLACIÓN EN GENERAL
INSTITUCIÓN
EDU - Sec Educación del Tolima
Selecciona la categoría de tu interés:
POBLACIÓN EN GENERAL 19:14
Selecciona la pregunta: 19:15
VER PREGUNTAS


VER PREGUNTAS
COSTOS MATRÍCULA
¿Qué costos tienen los trámites administrativos?
PROCESO DE MATRÍCULA
¿Dónde y cómo debo realizar el proceso de matrícula?
DOCUMENTOS NECESARIOS
¿Qué documentos debo presentar para registrar la matrícula?
TRÁMITE DE INSCRIPCIÓN
¿En qué casos debo realizar un trámite de inscripción?
USO DE UNIFORMES
¿Es obligatorio el uso de los uniformes desde el primer día de clase?
APORTES ADICIONALES
¿Estoy obligado a pagar cuando me pidan aportes, bonos, rifas o dinero?
TRANSPORTE ESCOLAR
¿Quiénes deben recibir transporte escolar en las instituciones?
SOLICITUD TRANSPORTE
¿Cómo hago para que mi hijo se beneficie con servicio de transporte?
CONTRATACIÓN TRANSPORTE
¿Quiénes tienen la obligación de contratar el servicio de transporte?
PAE
Preguntas asociadas al PAE

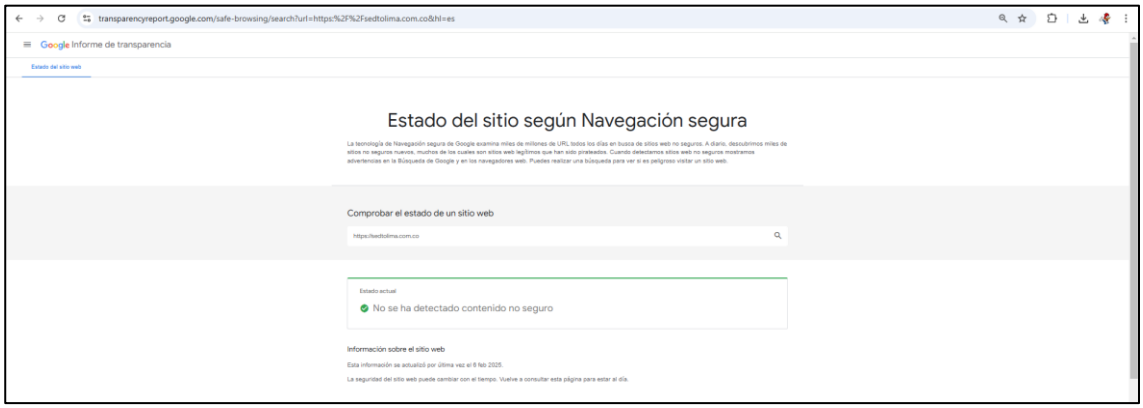

EDU - Sec Educación del Tolima
19:12
SOY ACUDIENTE
PREGUNTAS FRECUENTES
EDU - Sec Educación del Tolima
Hola 👋 soy Edu, asistente virtual de la educación para el Tolima. Recordarte que ¡Las clases ya comenzaron! 📙✨ ...
PREGUNTAS FRECUENTES 19:14
Selecciona la categoría de tu interés: 19:14
POBLACIÓN EN GENERAL
INSTITUCIÓN
EDU - Sec Educación del Tolima
Selecciona la categoría de tu interés:
POBLACIÓN EN GENERAL 19:14
Selecciona la pregunta: 19:15
VER PREGUNTAS
EDU - Sec Educación del Tolima
Selecciona la categoría de tu interés:
INSTITUCIÓN 19:16
Selecciona la pregunta: 19:16
VER PREGUNTAS

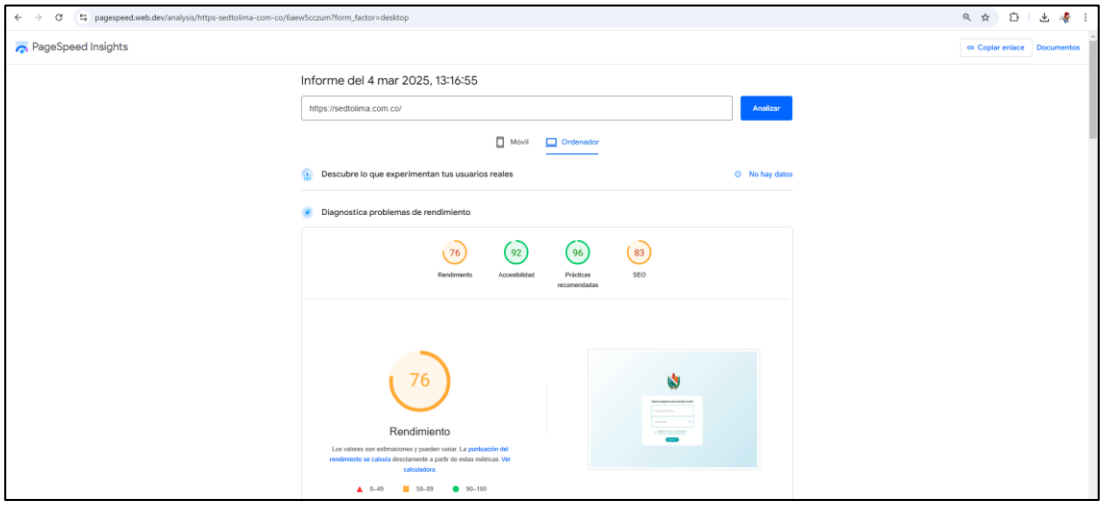


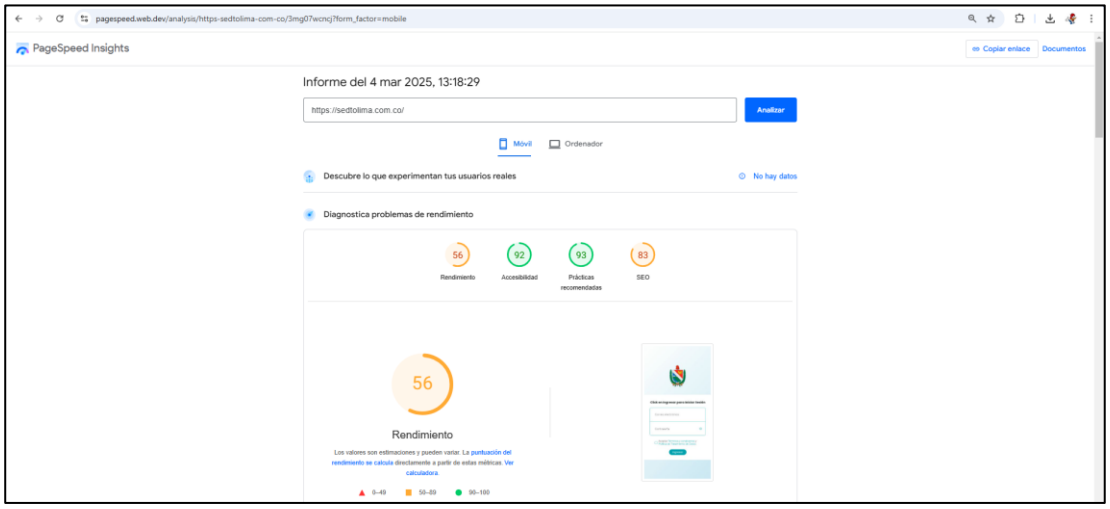


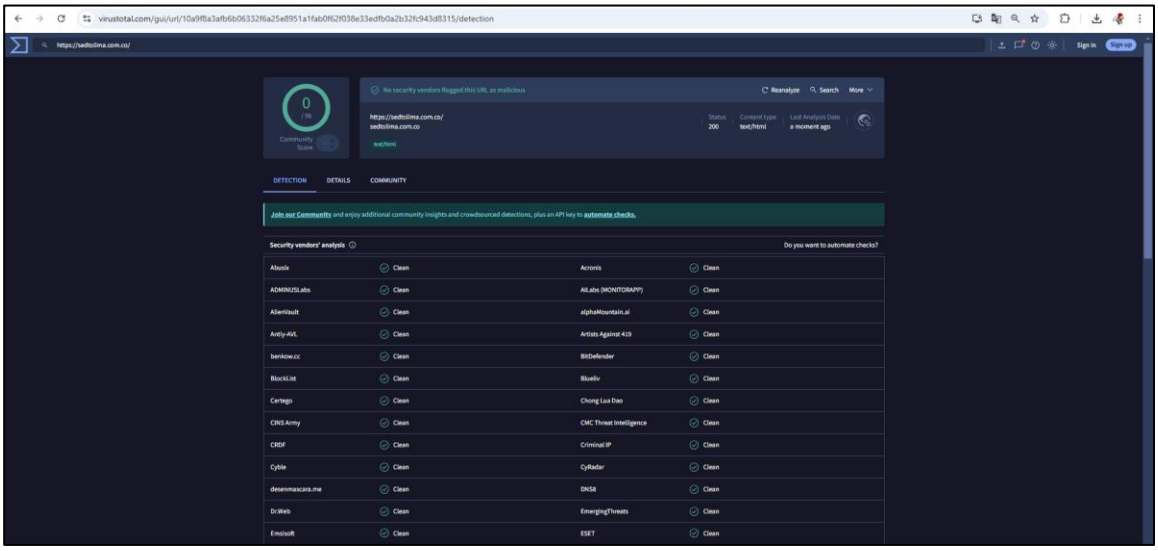
1.9. Realizar pruebas para detectar posibles errores o mejoras.

La herramienta chatbot desarrollada e implementada conto con las correspondientes pruebas de accesibilidad, usabilidad y seguridad.




PageSpeed Insights
Informe del 4 mar 2025, 13:16:55
https://sedtolima.com.co/
Analizar
Móvil
Ordenador
Descubre lo que experimentan tus usuarios reales
No hay datos
Diagnostica problemas de rendimiento
76
92
96
83
Rendimiento
Accesibilidad
Prácticas recomendadas
SEO
Rendimiento


PageSpeed Insights
Informe del 4 mar 2025, 13:18:29
https://sedtolima.com.co/
Analizar
Móvil
Ordenador
Descubre lo que experimentan tus usuarios reales
No hay datos
Diagnostica problemas de rendimiento
56
92
93
83
Rendimiento
Accesibilidad
Prácticas recomendadas
SEO
Rendimiento



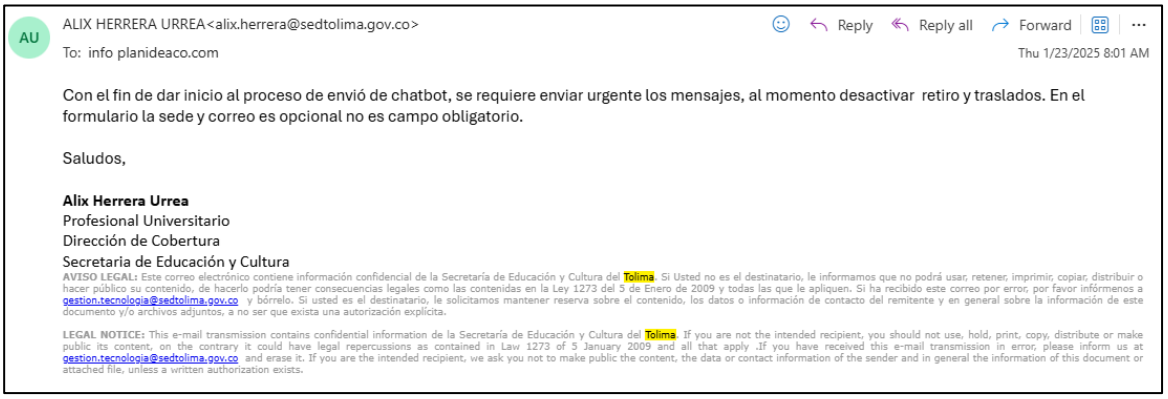


Adicionalmente, se realizó capacitación el día 04/02/2025. La Secretaría de Educación del Tolima tiene la grabación de la capacitación. Se capacitó sobre el chatbot EDU, el proceso de envío del preregistro de matrícula y cómo los rectores pueden consultar toda la información enviada por los acudientes a través del chatbot EDU. Se realizó capacitación a todos los rectores, para recibir retroalimentación y ajustar el chatbot EDU de acuerdo a las recomendaciones realizadas por ellos.

1.10. Escalable a futuros cambios.

La herramienta chatbot desarrollada e implementada cuenta con la flexibilidad para efectuar ajustes y modificaciones futuras. Se han hecho varios ajustes durante la

ejecución del contrato, como por ejemplo la implementación de las sugerencias y recomendaciones realizadas por los rectores durante la capacitación del día 04/02/2025.



AU

ALIX HERRERA URREA<alix.herrera@sedtolima.gov.co>

Reply | Reply all | Forward

To: info planideaco.com

Thu 1/23/2025 8:01 AM

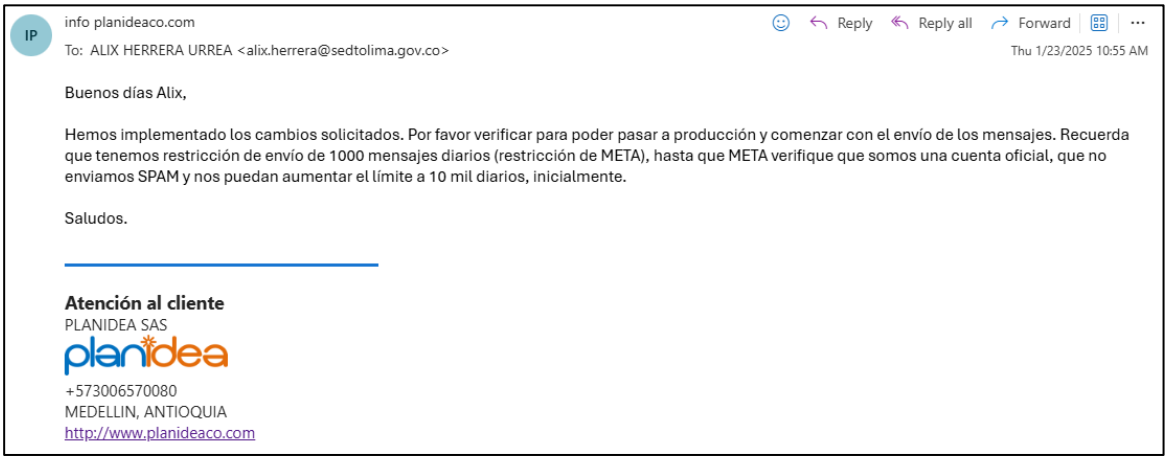
Con el fin de dar inicio al proceso de envió de chatbot, se requiere enviar urgente los mensajes, al momento desactivar retiro y traslados. En el formulario la sede y correo es opcional no es campo obligatorio.

Saludos,

Alix Herrera Urrea
Profesional Universitario
Dirección de Cobertura
Secretaria de Educación y Cultura

AVISO LEGAL: Este correo electrónico contiene información confidencial de la Secretaría de Educación y Cultura del Tolima. Si Usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de Enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, por favor infórmenos a gestion.tecnologia@sedtolima.gov.co y bórrelo. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita.

LEGAL NOTICE: This e-mail transmission contains confidential information de la Secretaría de Educación y Cultura del Tolima. If you are not the intended recipient, you should not use, hold, print, copy, distribute or make public its content, on the contrary it could have legal repercussions as contained in Law 1273 of 5 January 2009 and all that apply .If you have received this e-mail transmission in error, please inform us at gestion.tecnologia@sedtolima.gov.co and erase it. If you are the intended recipient, we ask you not to make public the content, the data or contact information of the sender and in general the information of this document or attached file, unless a written authorization exists.



IP

info planideaco.com

Reply | Reply all | Forward

To: ALIX HERRERA URREA <alix.herrera@sedtolima.gov.co>

Thu 1/23/2025 10:55 AM

Buenos días Alix,

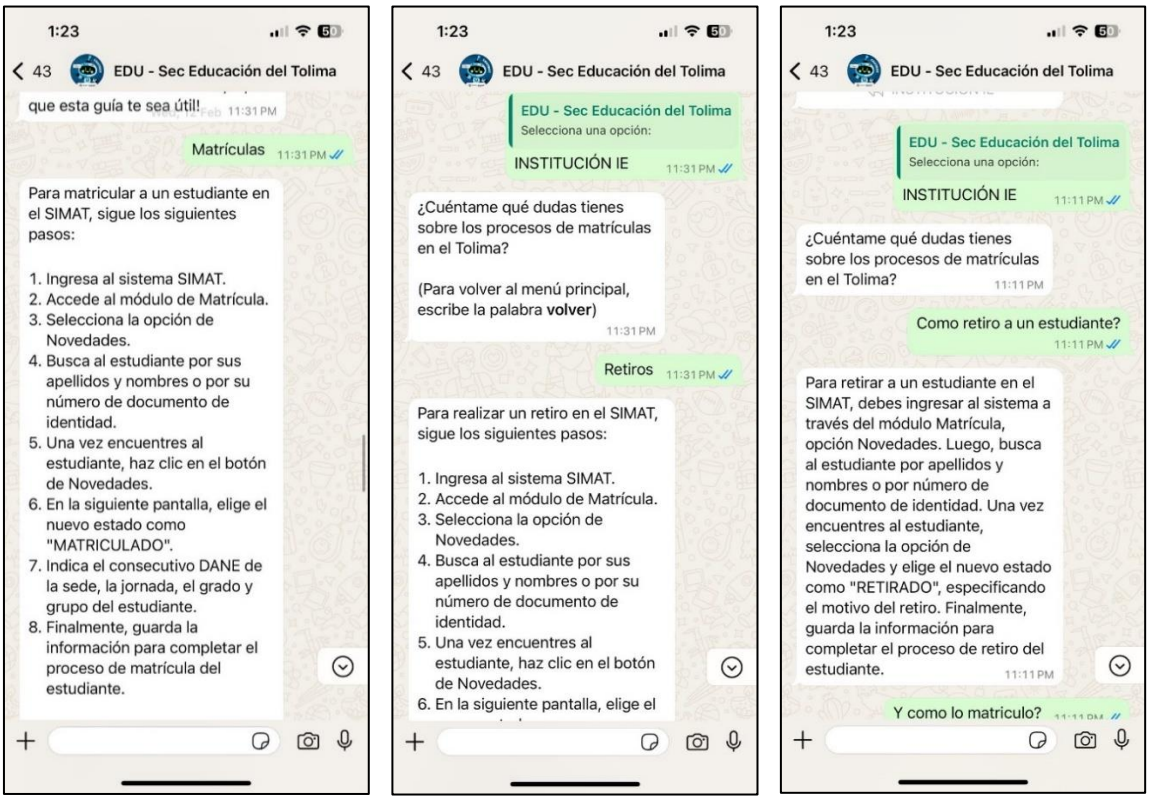
Hemos implementado los cambios solicitados. Por favor verificar para poder pasar a producción y comenzar con el envío de los mensajes. Recuerda que tenemos restricción de envío de 1000 mensajes diarios (restricción de META), hasta que META verifique que somos una cuenta oficial, que no enviamos SPAM y nos puedan aumentar el límite a 10 mil diarios, inicialmente.

Saludos.

Atención al cliente
PLANIDEA SAS
+573006570080
MEDELLIN, ANTIOQUIA
http://www.planideaco.com

1.11. Ajustar el flujo de conversación y el entrenamiento del NLP para mejorar la precisión de las respuestas.

Se ajustó el chatbot según las necesidades de los diferentes tipos de usuario (acudientes, rectores, etc.), para facilitar la comprensión por parte del chatbot EDU de la información enviada por los usuarios.



1.12. Funcionalidad del chat en página web, integración a redes sociales, WhatsApp y Facebook.

Deberá ser realizado por la Secretaría de Educación, quienes son los que tienen los credenciales y permisos de accesos a las plataformas. PLANIDEA les dará soporte en caso de ser necesario.

1.13. Facilitar el seguimiento, control y evaluación de los servicios ofrecidos.

Se registran en el sistema los reportes de seguimiento que facilitan el monitoreo y control de la herramienta.

ANALÍTICA Chatbot EDU

Conceptos Básicos

1. **Conversación** - Es un intercambio de mensajes entre un usuario y Chatbot EDU en WhatsApp. Una conversación dura **24 horas** desde el último mensaje del usuario.
2. **Mensaje** - Es cualquier texto, imagen, documento o contenido multimedia enviado entre el usuario y Chatbot EDU dentro de una conversación.
3. **Sesión** - Se refiere al período de **24 horas** en el que Chatbot EDU puede responder libremente a un usuario después de que este haya enviado un mensaje.

Conceptos Intermedios

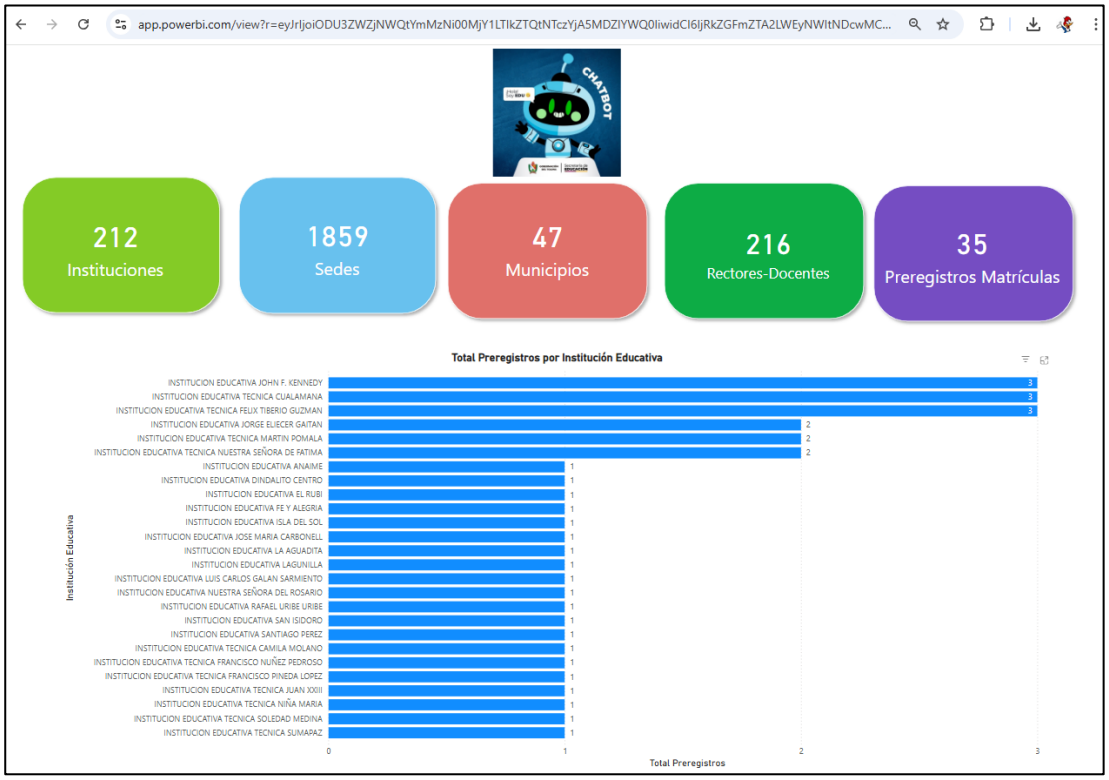
4. **Mensaje de sesión** - Son los mensajes que Chatbot EDU puede enviar **dentro de la ventana de 24 horas** después de que el usuario haya iniciado la conversación.
5. **Mensaje de plantilla (Template Message)** - Son mensajes predefinidos y aprobados por Meta que Chatbot EDU puede enviar **fuera de la ventana de 24 horas** para reanudar una conversación.
6. **Conversación iniciada por el usuario (User-Initiated Conversation)** - Ocurre cuando un usuario envía un mensaje a Chatbot EDU. Esto abre una ventana de **24 horas** en la que Chatbot EDU puede responder libremente.
7. **Conversación iniciada por Chatbot EDU (Business-Initiated Conversation)** - Ocurre cuando Chatbot EDU envía un **mensaje de plantilla** para iniciar una conversación con el usuario después de que la ventana de 24 horas haya expirado.
8. **Estado del mensaje** - Indica en qué etapa está un mensaje enviado por Chatbot EDU:
   - **Delivered (Entregado)** - El mensaje llegó al usuario.
   - **Read (Leído)** - El usuario abrió y leyó el mensaje.
   - **Error** - Hubo un problema con el envío del mensaje.
   - **Failed (Fallido)** - El mensaje no pudo ser entregado.
   - **Unknown (Desconocido)** - No se conoce el estado del mensaje.

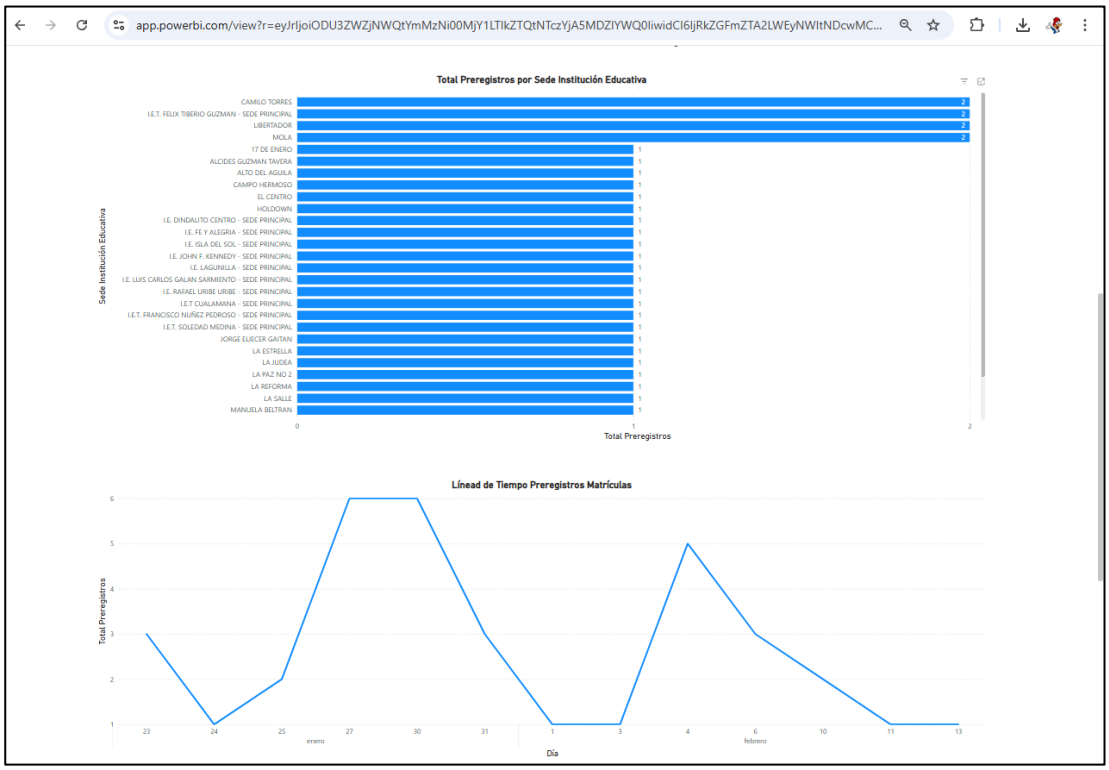
Conceptos Avanzados

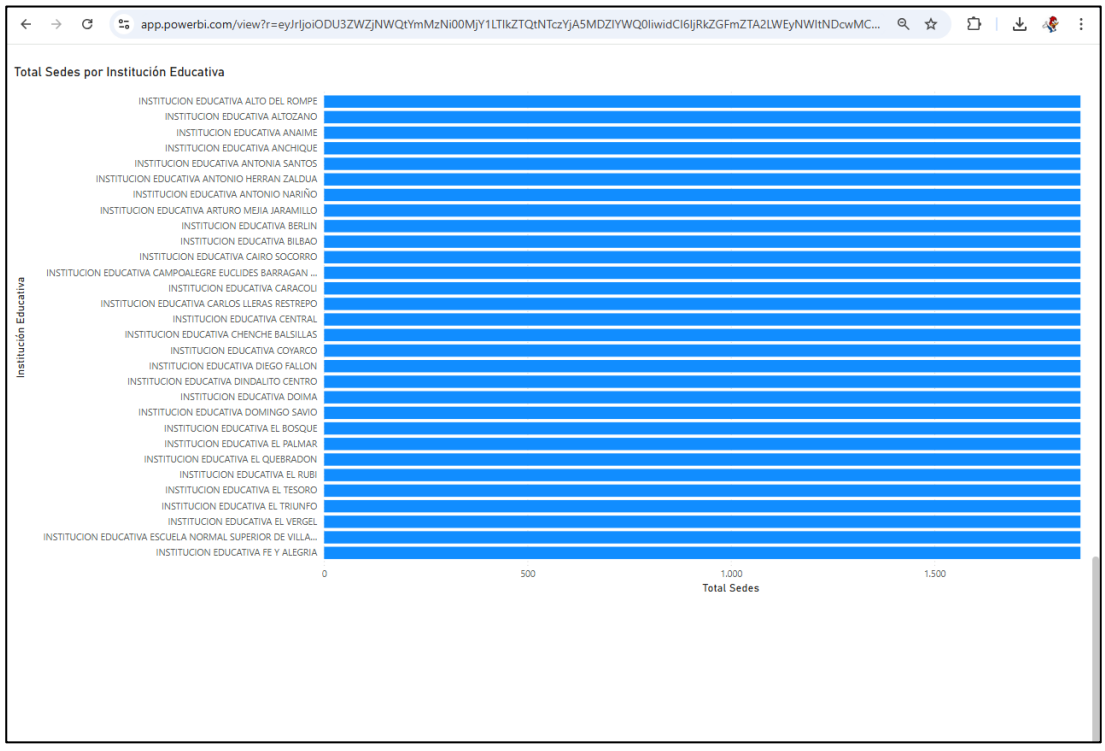
9. **Sesiones de bots** - Son conversaciones gestionadas completamente por Chatbot EDU sin intervención humana.
10. **Conversaciones activas** - Son aquellas que aún están dentro del período de **24 horas** y tienen interacciones en curso.
11. **Nuevos contactos** - Usuarios que han interactuado con Chatbot EDU por primera vez en WhatsApp.
12. **Puntos de entrada gratuitos de WhatsApp** - Conversaciones que comienzan desde enlaces directos o botones en redes sociales sin costo para Chatbot EDU.
13. **Iniciado por Chatbot EDU en WhatsApp** - Representa el número de conversaciones iniciadas por Chatbot EDU a través de mensajes de plantilla.
14. **Iniciado por el usuario en WhatsApp** - Representa la cantidad de conversaciones que los usuarios han iniciado con Chatbot EDU.
15. **Conversación de WhatsApp por categoría** - Clasificación de las conversaciones según su origen:
    - **User-initiated (Iniciada por el usuario)**
    - **Business-initiated (Iniciada por Chatbot EDU)**
    - **Referral-conversion (Conversión por referencia)** - Conversaciones que comienzan por un enlace compartido o publicidad.

Resumen Final

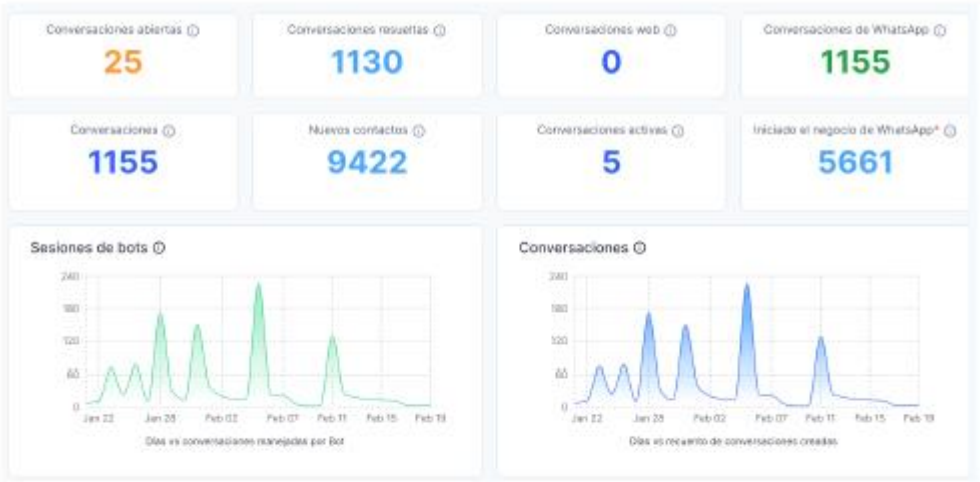
Toda conversación dura 24 horas.
Si el usuario inicia la conversación, Chatbot EDU puede responder libremente.
Si Chatbot EDU quiere iniciar una conversación después de 24 horas, debe usar un mensaje de plantilla aprobado por Meta.

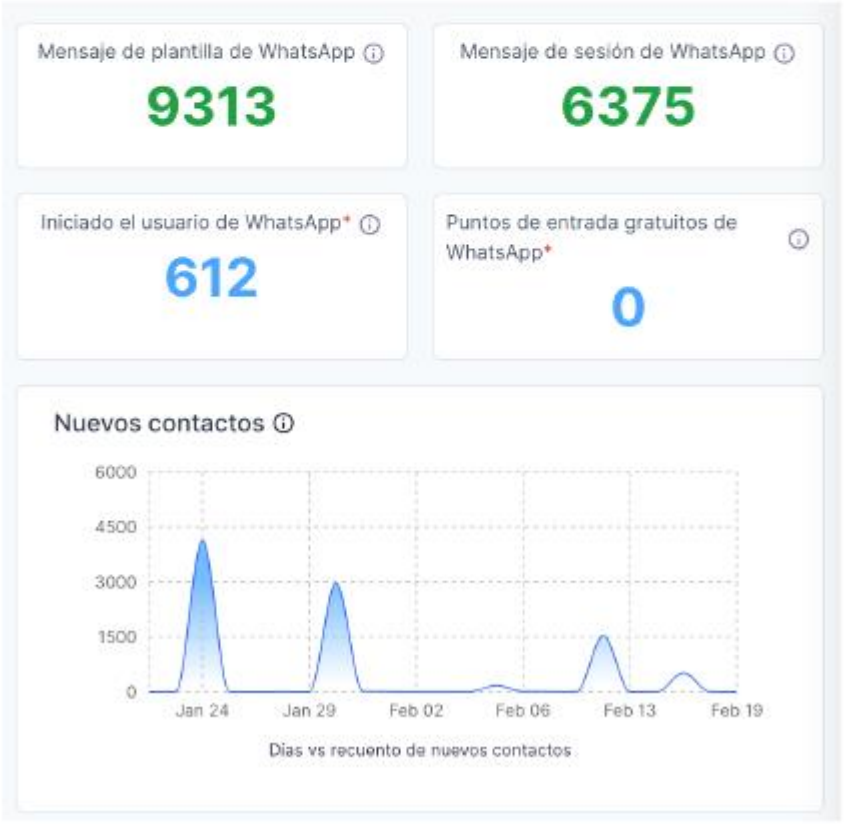


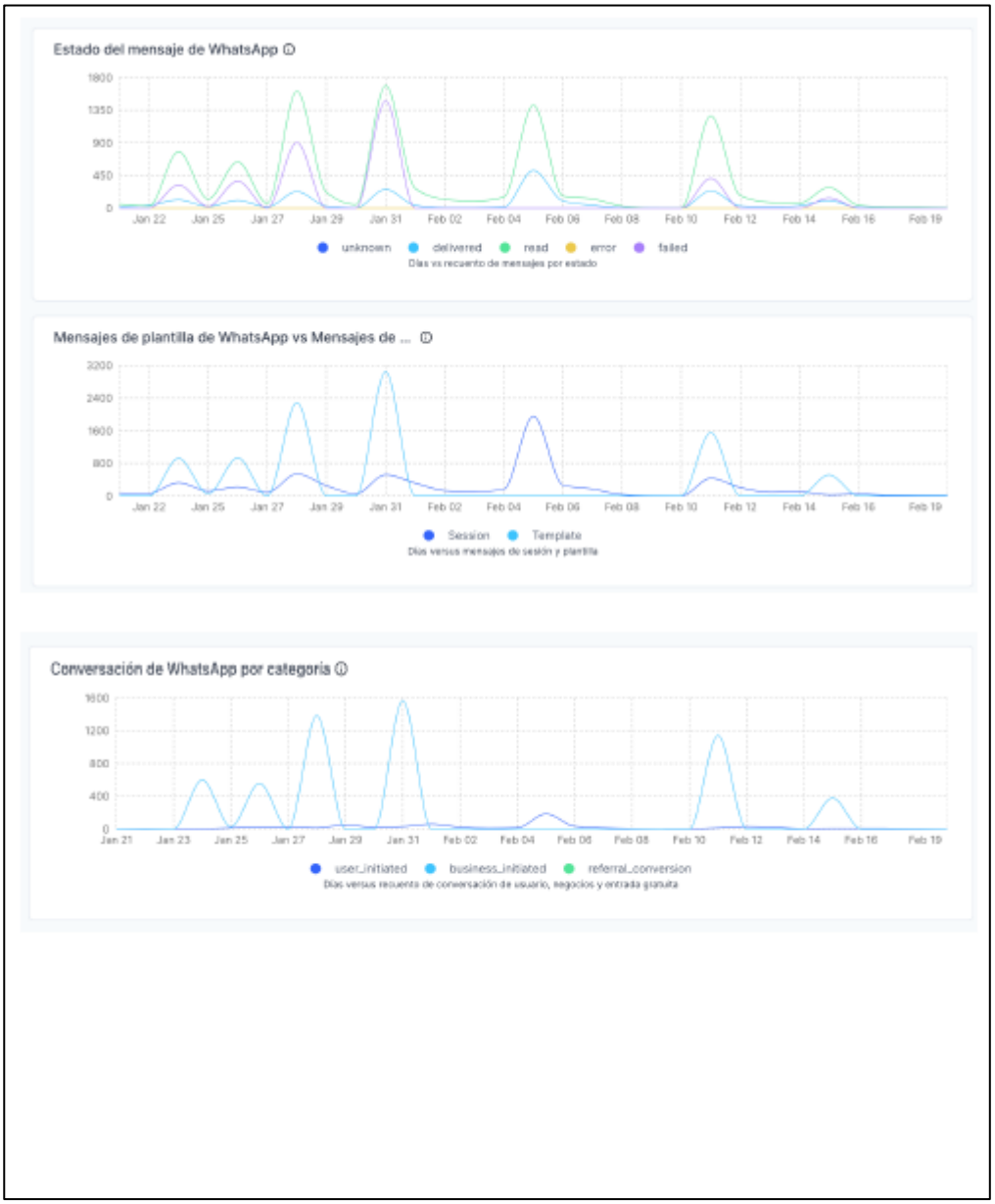

app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiODU3ZWZjNWQtYmMzNi00MjY1LTIkZTQtNTczYjA5MDZlYWQ0IiwidCI6IjRkZGFmZTA2LWEyNWItNDcwMC...
Total Preregistros por Sede Institución Educativa
CAMILO TORRES
I.E.T. FELIX TIBERIO GUZMAN - SEDE PRINCIPAL
LIBERTADOR
MOLA
17 DE ENERO
ALCIDES GUZMAN TAVERA
ALTO DEL AGUILA
CAMPO HERMOSO
EL CENTRO
HOLDOWN
I.E. DINDALITO CENTRO - SEDE PRINCIPAL
I.E. FE Y ALEGRIA - SEDE PRINCIPAL
I.E. ISLA DEL SOL - SEDE PRINCIPAL
I.E. JOHN F. KENNEDY - SEDE PRINCIPAL
I.E. LAGUNILLA - SEDE PRINCIPAL
I.E. LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO - SEDE PRINCIPAL
I.E. RAFAEL URIBE URIBE - SEDE PRINCIPAL
I.E.T CUALAMANA - SEDE PRINCIPAL
I.E.T. FRANCISCO NUÑEZ PEDROSO - SEDE PRINCIPAL
I.E.T. SOLEDAD MEDINA - SEDE PRINCIPAL
JORGE ELIECER GAITAN
LA ESTRELLA
LA JUDEA
LA PAZ NO 2
LA REFORMA
LA SALLE
MANUELA BELTRAN
Sede Institución Educativa
Total Preregistros
Línead de Tiempo Preregistros Matrículas
Total Preregistros
Día
enero
febrero


app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiODU3ZWZjNWQtYmMzNi00MjY1LTIkZTQtNTczYjA5MDZlYWQ0IiwidCI6IjRkZGFmZTA2LWEyNWItNDcwMC...
Total Sedes por Institución Educativa
INSTITUCION EDUCATIVA ALTO DEL ROMPE
INSTITUCION EDUCATIVA ALTOZANO
INSTITUCION EDUCATIVA ANAIME
INSTITUCION EDUCATIVA ANCHIQUE
INSTITUCION EDUCATIVA ANTONIA SANTOS
INSTITUCION EDUCATIVA ANTONIO HERRAN ZALDUA
INSTITUCION EDUCATIVA ANTONIO NARIÑO
INSTITUCION EDUCATIVA ARTURO MEJIA JARAMILLO
INSTITUCION EDUCATIVA BERLIN
INSTITUCION EDUCATIVA BILBAO
INSTITUCION EDUCATIVA CAIRO SOCORRO
INSTITUCION EDUCATIVA CAMPOALEGRE EUCLIDES BARRAGAN ...
INSTITUCION EDUCATIVA CARACOLI
INSTITUCION EDUCATIVA CARLOS LLERAS RESTREPO
INSTITUCION EDUCATIVA CENTRAL
INSTITUCION EDUCATIVA CHENCHE BALSILLAS
INSTITUCION EDUCATIVA COYARCO
INSTITUCION EDUCATIVA DIEGO FALLON
INSTITUCION EDUCATIVA DINDALITO CENTRO
INSTITUCION EDUCATIVA DOIMA
INSTITUCION EDUCATIVA DOMINGO SAVIO
INSTITUCION EDUCATIVA EL BOSQUE
INSTITUCION EDUCATIVA EL PALMAR
INSTITUCION EDUCATIVA EL QUEBRADON
INSTITUCION EDUCATIVA EL RUBI
INSTITUCION EDUCATIVA EL TESORO
INSTITUCION EDUCATIVA EL TRIUNFO
INSTITUCION EDUCATIVA EL VERGEL
INSTITUCION EDUCATIVA ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE VILLA...
INSTITUCION EDUCATIVA FE Y ALEGRIA
Institución Educativa
Total Sedes

El vocabulario anterior te ayudará a comprender los siguientes gráficos de analítica:



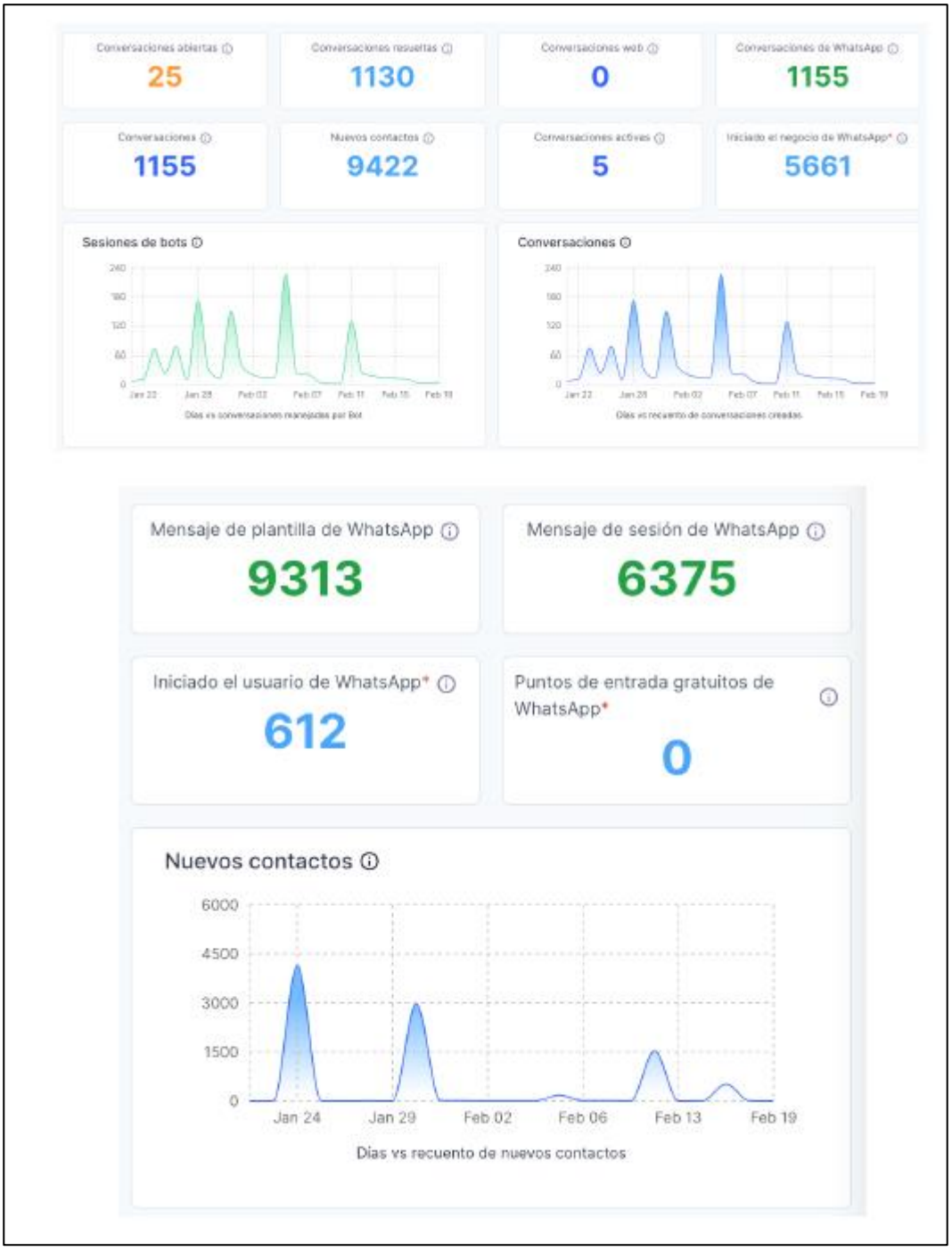


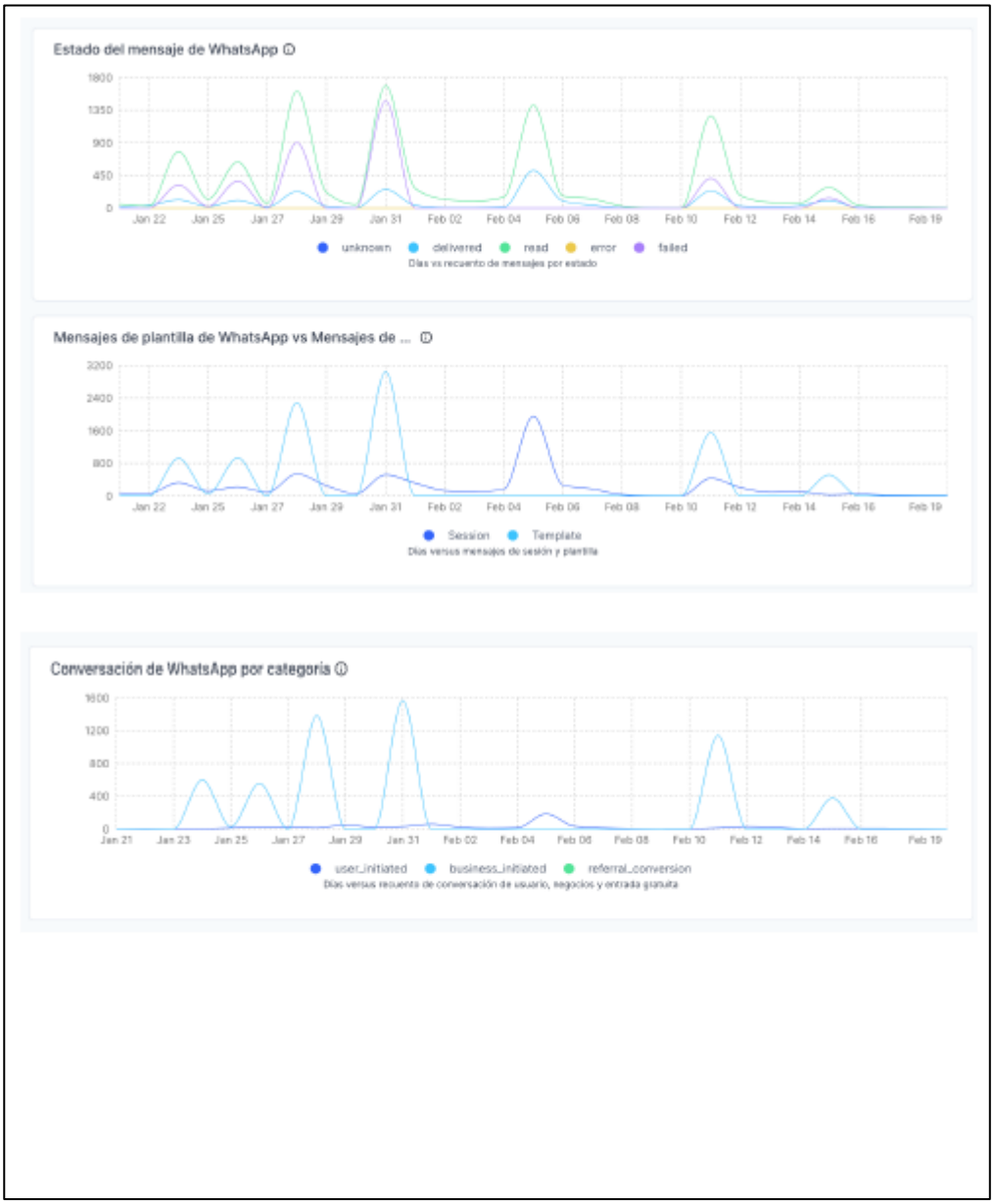


1.14. Concurrencia para usuarios simultáneos.

La herramienta chatbot desarrollada e implementada cuenta con la capacidad para la concurrencia simultanea de usuarios. Lo anterior en razón a que opera sobre WhatsApp, en donde es posible la comunicación multiusuario.

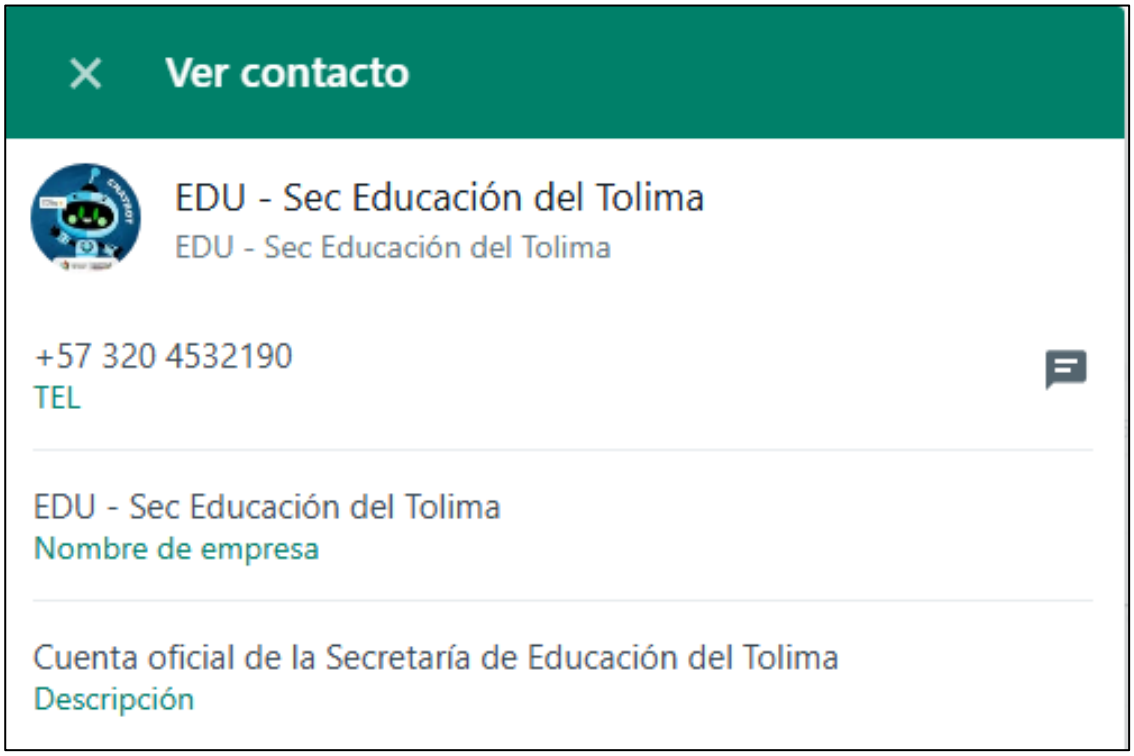
En las siguientes estadísticas se demuestra la capacidad del canal para soportar múltiples consultas simultáneas:


Conversaciones abiertas
25
Conversaciones resueltas
1130
Conversaciones web
0
Conversaciones de WhatsApp
1155
Conversaciones
1155
Nuevos contactos
9422
Conversaciones activas
5
Iniciado el negocio de WhatsApp*
5661
Sesiones de bots
Conversaciones
Mensaje de plantilla de WhatsApp
9313
Mensaje de sesión de WhatsApp
6375
Iniciado el usuario de WhatsApp*
612
Puntos de entrada gratuitos de WhatsApp*
0
Nuevos contactos
6000
4500
3000
1500
0
Jan 24
Jan 29
Feb 02
Feb 06
Feb 13
Feb 19
Días vs recuento de nuevos contactos



1.15. Utilizar avatar.

Se configuró el chatbot con el logo de EDU.


Ver contacto
EDU - Sec Educación del Tolima
EDU - Sec Educación del Tolima
+57 320 4532190
TEL
EDU - Sec Educación del Tolima
Nombre de empresa
Cuenta oficial de la Secretaría de Educación del Tolima
Descripción

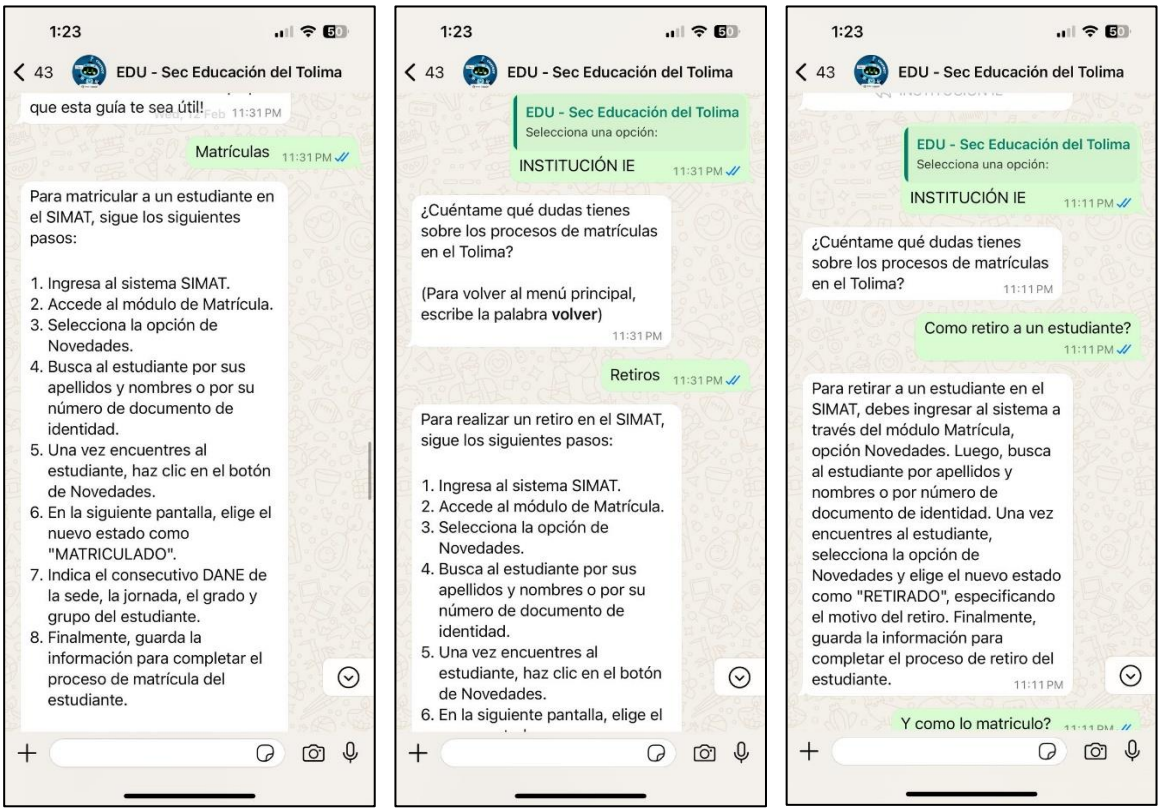

GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
Secretaría de EDUCACIÓN


GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
Secretaría de EDUCACIÓN
Educación de la Gobernación del Tolima 🚀. Estoy feliz 😊 de atenderte en las consultas que tienes y de orientarte sobre los servicios disponibles para ti.
cciona una de las opciones a uación:
6:26 PM
SOY PADRE DE FAMILIA
EDU - Sec Educación del Tolima
¡Hola! 👋 Soy EDU la asistente Virtual de la Secretaría de Educación de la Gobernación del Tolima 🚀. Estoy feliz...
SOY PADRE DE FAMILIA 6:26 PM
Selecciona una opción: 6:26 PM
MATRICULAR A MI HIJO


GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
Secretaría de EDUCACIÓN
6:27
46
EDU - Sec Educación del Tolima
6) I.E.T. GABRIELA MISTRAL - SEDE PRINCIPAL
7) INALI
8) BOMBOTE
9) GUACAMAYA
6:27 PM
4 6:27 PM
Por favor confirma la siguiente información:
Municipio donde vive: Melgar
Institución Educativa: INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA GABRIELA MISTRAL
Sede: LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO
6:27 PM
CONFIRMAR
CORREGIR
VIDEO PROMOCIONAL CHATBOT EDU

1.16. Inclusión y accesibilidad a usuarios.

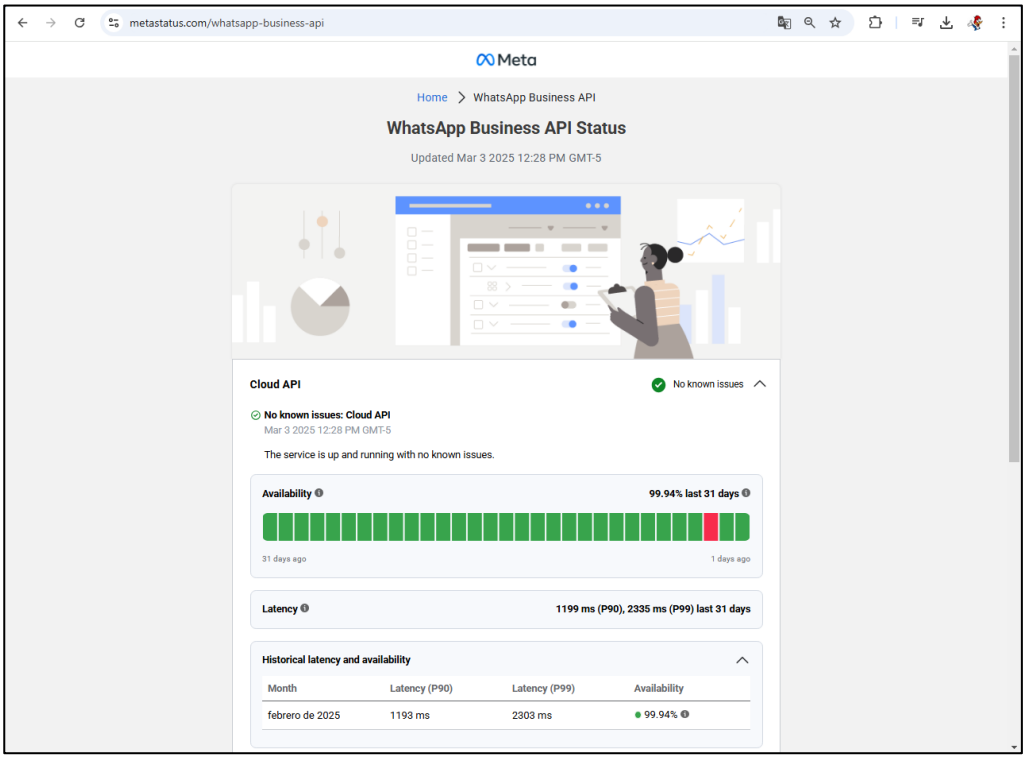
La herramienta chatbot desarrollada e implementada garantiza el acceso y usabilidad a los usuarios. Para ello se implementó la opción de Preguntas Frecuentes con Inteligencia Artificial para facilitar aún más la interacción de los ciudadanos con EDU, gracias al procesamiento de lenguaje natural:



1.17. Cobertura 7x24x365 disponibilidad servicio mayor al 99%.

La herramienta chatbot desarrollada e implementada brinda sus servicios con cobertura 7x24x365 y disponibilidad mayor o igual al 99%, ya que se encuentra implementada haciendo uso del WhatsApp Business API.

https://metastatus.com/whatsapp-business-api



1.18. Desplegar el chatbot en la plataforma de mensajería seleccionadas WhatsApp.

La herramienta chatbot desarrollada e implementada opera sobre la aplicación de mensajería instantánea para teléfonos inteligentes WhatsApp, con el número telefónico 3204532190.

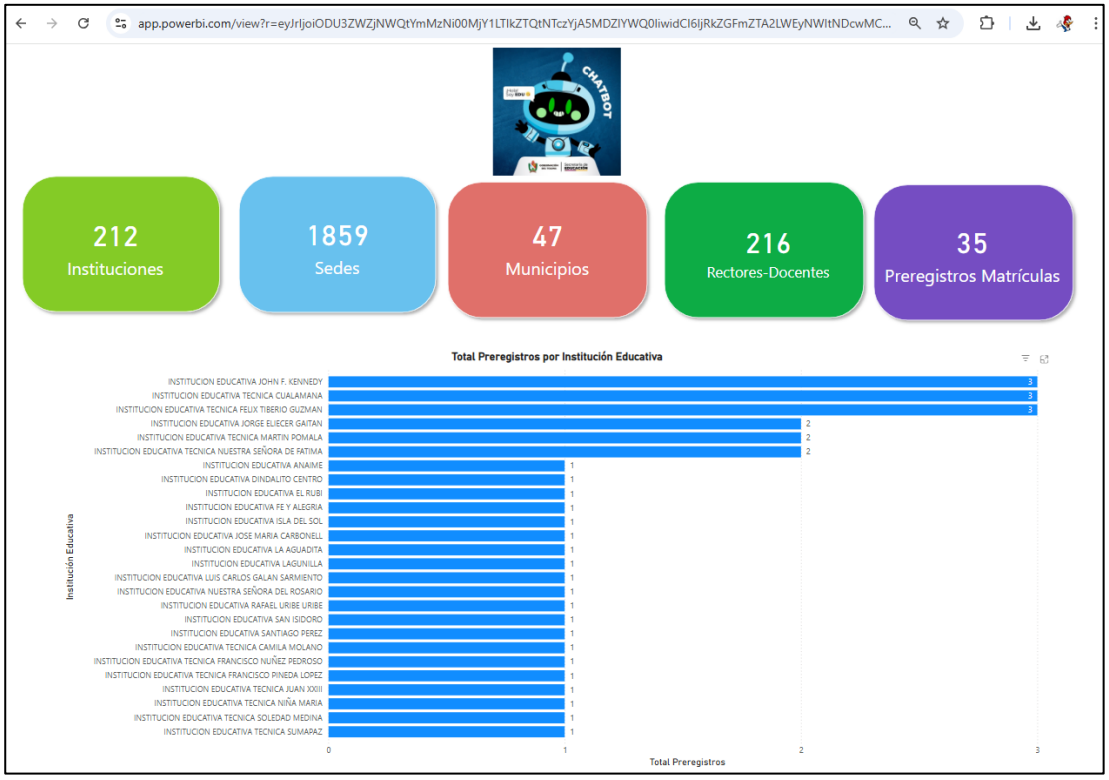


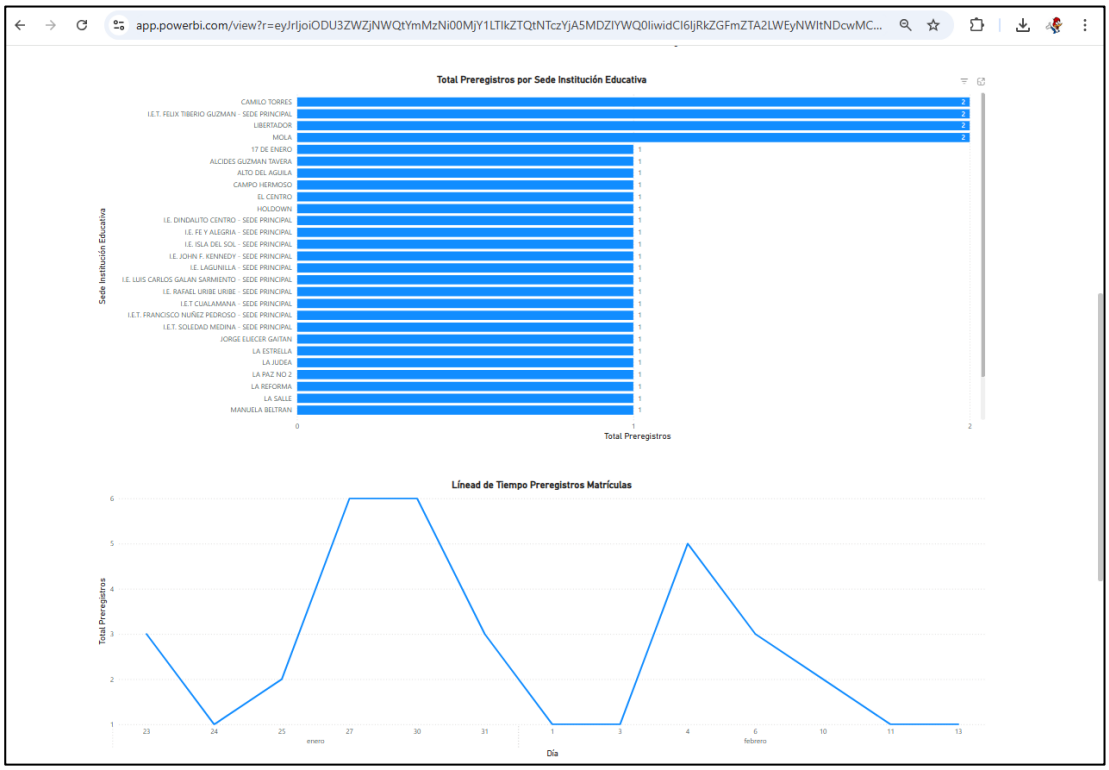
1.19. Capacitación del uso de la herramienta.

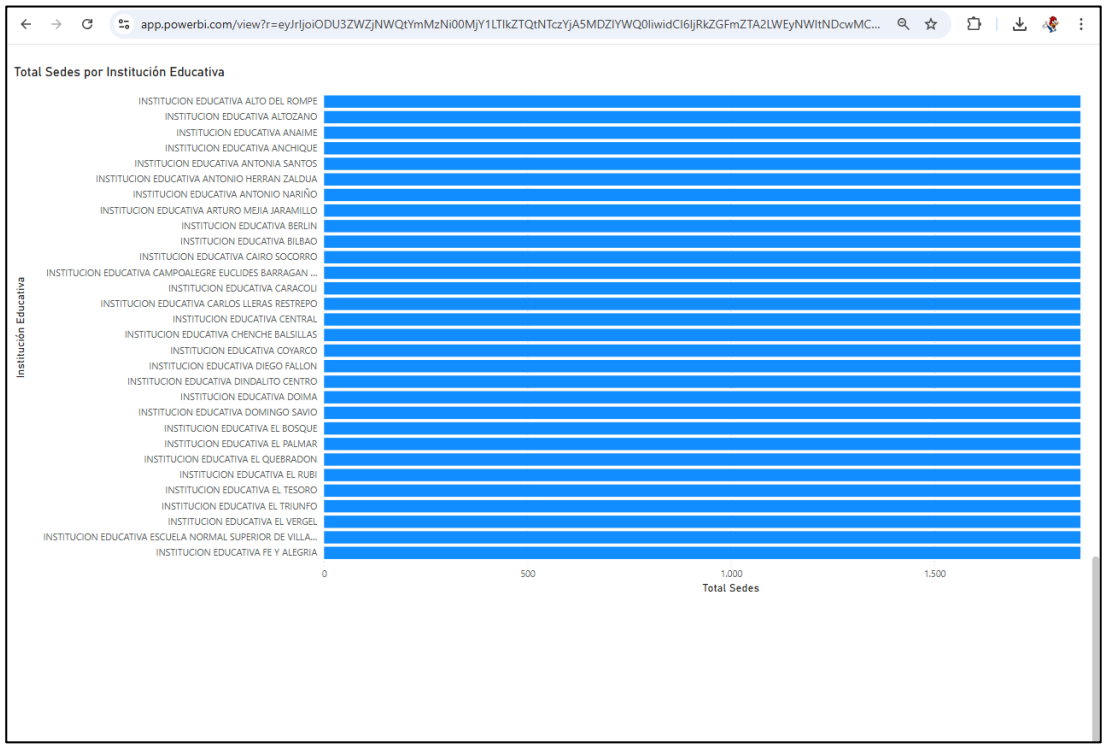
Se realizó la capacitación el día 04/02/2025. La Secretaría de Educación del Tolima tiene la grabación de la capacitación. Se capacitó sobre el chatbot EDU, el proceso de envío del preregistro de matrícula y cómo los rectores pueden consultar toda la información enviada por los acudientes a través del chatbot EDU.

1.20. Reportes: el servicio deberá entregar como mínimo los siguientes indicadores: • Estadísticas. • Interacciones colgadas. • Interacciones desatendidas no resueltas. • Interacciones no orientadas a la sria educación o a los servicios ofrecidos. • Interacciones equivocadas. • Bromas. • Estadísticas por establecimiento educativo. • Acceso web.

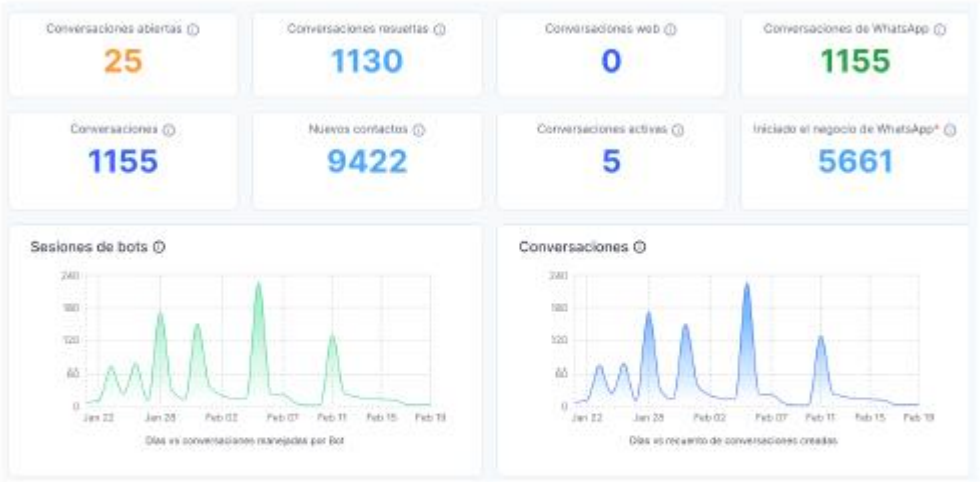
La herramienta chatbot desarrollada e implementada incluye un módulo de reportes con los correspondientes indicadores. Existen los indicadores asociados a las conversaciones y los indicadores asociados a los preregistros de matrículas (Power BI).

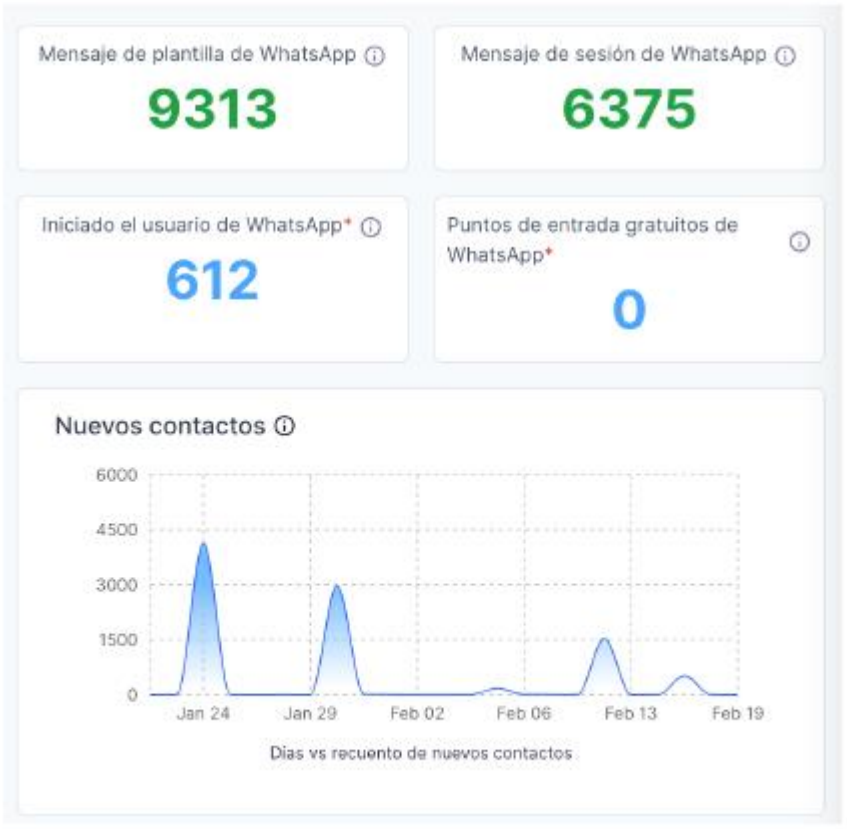


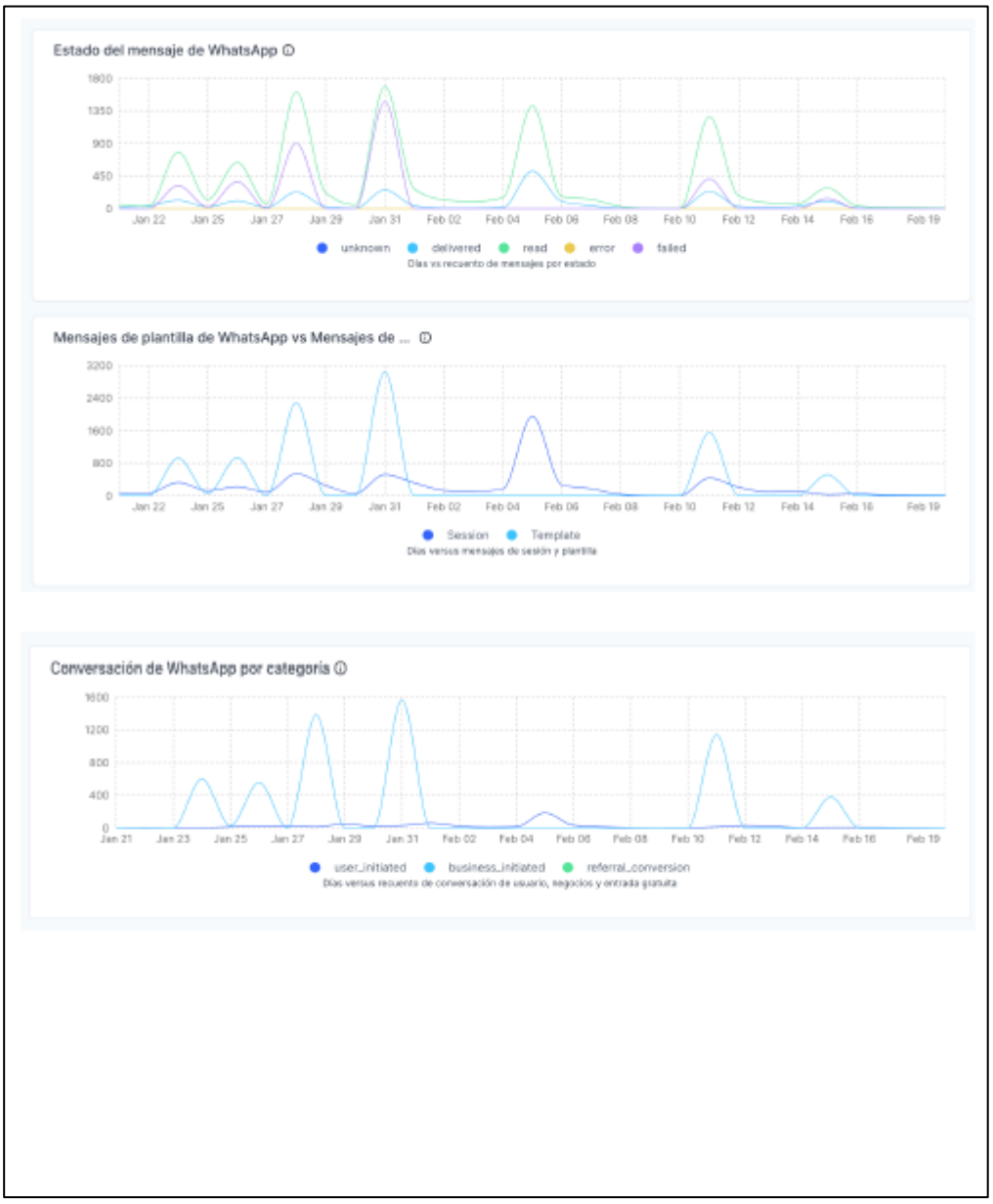

app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiODU3ZWZjNWQtYmMzNi00MjY1LTIkZTQtNTczYjA5MDZlYWQ0IiwidCI6IjRkZGFmZTA2LWEyNWItNDcwMC...
Total Preregistros por Sede Institución Educativa
CAMILO TORRES
I.E.T. FELIX TIBERIO GUZMAN - SEDE PRINCIPAL
LIBERTADOR
MOLA
17 DE ENERO
ALCIDES GUZMAN TAVERA
ALTO DEL AGUILA
CAMPO HERMOSO
EL CENTRO
HOLDOWN
I.E. DINDALITO CENTRO - SEDE PRINCIPAL
I.E. FE Y ALEGRIA - SEDE PRINCIPAL
I.E. ISLA DEL SOL - SEDE PRINCIPAL
I.E. JOHN F. KENNEDY - SEDE PRINCIPAL
I.E. LAGUNILLA - SEDE PRINCIPAL
I.E. LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO - SEDE PRINCIPAL
I.E. RAFAEL URIBE URIBE - SEDE PRINCIPAL
I.E.T CUALAMANA - SEDE PRINCIPAL
I.E.T. FRANCISCO NUÑEZ PEDROSO - SEDE PRINCIPAL
I.E.T. SOLEDAD MEDINA - SEDE PRINCIPAL
JORGE ELIECER GAITAN
LA ESTRELLA
LA JUDEA
LA PAZ NO 2
LA REFORMA
LA SALLE
MANUELA BELTRAN
Sede Institución Educativa
Total Preregistros
Línead de Tiempo Preregistros Matrículas
Total Preregistros
Día
enero
febrero


app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiODU3ZWZjNWQtYmMzNi00MjY1LTIkZTQtNTczYjA5MDZlYWQ0IiwidCI6IjRkZGFmZTA2LWEyNWItNDcwMC...
Total Sedes por Institución Educativa
INSTITUCION EDUCATIVA ALTO DEL ROMPE
INSTITUCION EDUCATIVA ALTOZANO
INSTITUCION EDUCATIVA ANAIME
INSTITUCION EDUCATIVA ANCHIQUE
INSTITUCION EDUCATIVA ANTONIA SANTOS
INSTITUCION EDUCATIVA ANTONIO HERRAN ZALDUA
INSTITUCION EDUCATIVA ANTONIO NARIÑO
INSTITUCION EDUCATIVA ARTURO MEJIA JARAMILLO
INSTITUCION EDUCATIVA BERLIN
INSTITUCION EDUCATIVA BILBAO
INSTITUCION EDUCATIVA CAIRO SOCORRO
INSTITUCION EDUCATIVA CAMPOALEGRE EUCLIDES BARRAGAN ...
INSTITUCION EDUCATIVA CARACOLI
INSTITUCION EDUCATIVA CARLOS LLERAS RESTREPO
INSTITUCION EDUCATIVA CENTRAL
INSTITUCION EDUCATIVA CHENCHE BALSILLAS
INSTITUCION EDUCATIVA COYARCO
INSTITUCION EDUCATIVA DIEGO FALLON
INSTITUCION EDUCATIVA DINDALITO CENTRO
INSTITUCION EDUCATIVA DOIMA
INSTITUCION EDUCATIVA DOMINGO SAVIO
INSTITUCION EDUCATIVA EL BOSQUE
INSTITUCION EDUCATIVA EL PALMAR
INSTITUCION EDUCATIVA EL QUEBRADON
INSTITUCION EDUCATIVA EL RUBI
INSTITUCION EDUCATIVA EL TESORO
INSTITUCION EDUCATIVA EL TRIUNFO
INSTITUCION EDUCATIVA EL VERGEL
INSTITUCION EDUCATIVA ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE VILLA...
INSTITUCION EDUCATIVA FE Y ALEGRIA
Institución Educativa
Total Sedes

El vocabulario anterior te ayudará a comprender los siguientes gráficos de analítica:







1.21. Soporte técnico y mantenimiento durante 12 meses.

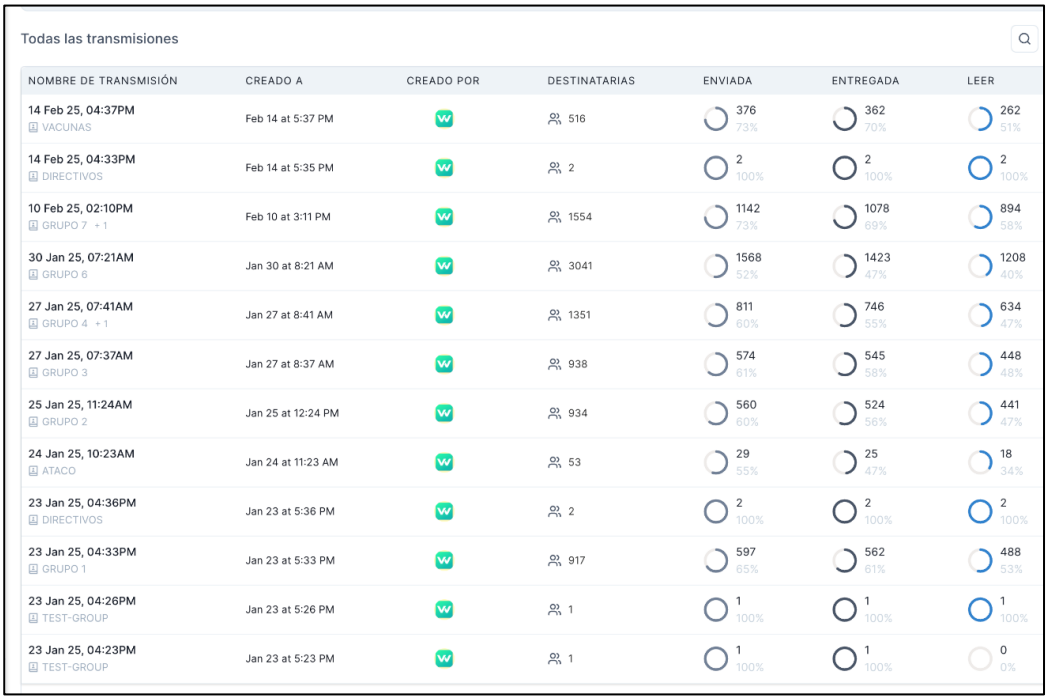
La herramienta chatbot desarrollada e implementada contará con los servicios de soporte técnico y mantenimiento, durante doce (12) meses, para lo cual se contará con varios canales, horarios de atención y tiempos de respuesta.

Duración:	Doce (12) meses.
Canales de Atención:	• Teléfono Fijo: 3014795406 • WhatsApp: 3014795406 • Correo Electrónico: info@planideaco.com
Horarios de Atención:	Lunes a Viernes, 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
Tiempos de Respuesta:	• Criticidad Baja: ocho (8) horas. • Criticidad Media: cuatro (4) horas. • Criticidad Alta: dos (2) horas.

2. SERVICIOS DE COMUNICACIÓN.

2.1. Estrategia de comunicación por SMS y WhatsApp para informar a los usuarios sobre el nuevo canal de atención y fomentar su uso.

Se han enviado 9.310 mensajes a través de WhatsApp a los acudientes de los alumnos que aún no se han matriculado y a los rectores de las instituciones.

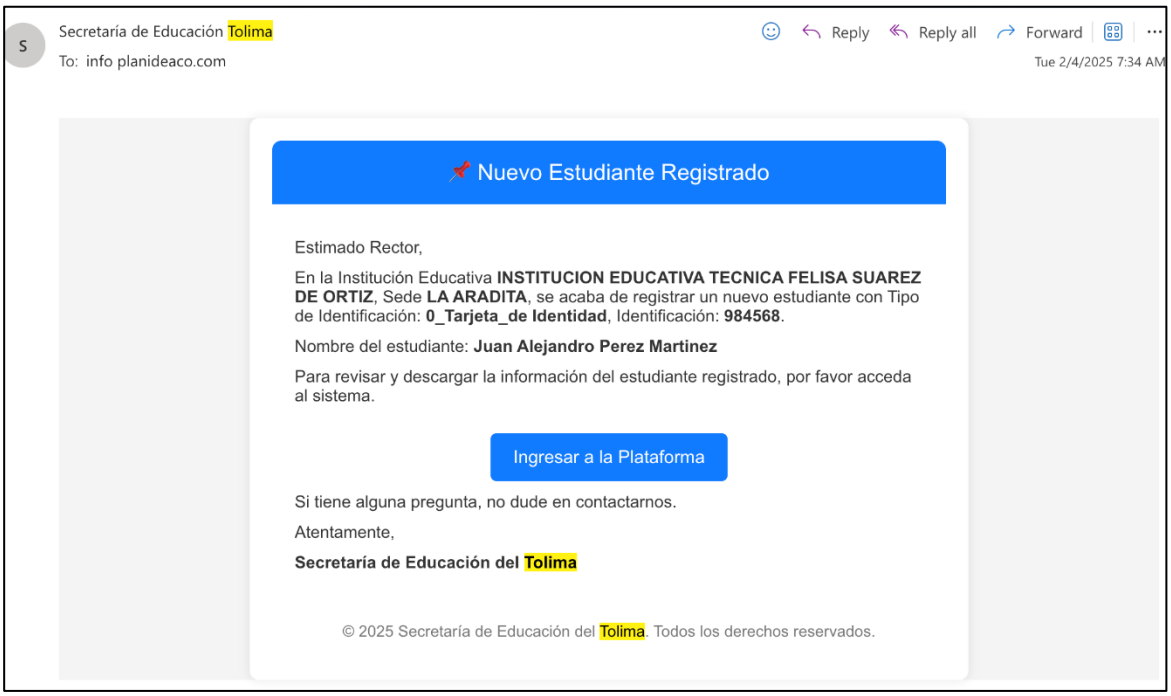


Todas las transmisiones

NOMBRE DE TRANSMISIÓN	CREADO A	CREADO POR	DESTINATARIAS	ENVIADA	ENTREGADA	LEER
14 Feb 25, 04:37PM VACUNAS	Feb 14 at 5:37 PM		516	376 73%	362 70%	262 51%
14 Feb 25, 04:33PM DIRECTIVOS	Feb 14 at 5:35 PM		2	2 100%	2 100%	2 100%
10 Feb 25, 02:10PM GRUPO 7 +1	Feb 10 at 3:11 PM		1554	1142 73%	1078 69%	894 58%
30 Jan 25, 07:21AM GRUPO 6	Jan 30 at 8:21 AM		3041	1568 52%	1423 47%	1208 40%
27 Jan 25, 07:41AM GRUPO 4 +1	Jan 27 at 8:41 AM		1351	811 60%	746 55%	634 47%
27 Jan 25, 07:37AM GRUPO 3	Jan 27 at 8:37 AM		938	574 61%	545 58%	448 48%
25 Jan 25, 11:24AM GRUPO 2	Jan 25 at 12:24 PM		934	560 60%	524 56%	441 47%
24 Jan 25, 10:23AM ATACO	Jan 24 at 11:23 AM		53	29 55%	25 47%	18 34%
23 Jan 25, 04:36PM DIRECTIVOS	Jan 23 at 5:36 PM		2	2 100%	2 100%	2 100%
23 Jan 25, 04:33PM GRUPO 1	Jan 23 at 5:33 PM		917	597 65%	562 61%	488 53%
23 Jan 25, 04:26PM TEST-GROUP	Jan 23 at 5:26 PM		1	1 100%	1 100%	1 100%
23 Jan 25, 04:23PM TEST-GROUP	Jan 23 at 5:23 PM		1	1 100%	1 100%	0 0%

2.2. Configuración de API web que envié mensajes vía correo electrónico a los rectores.

Se configuró la herramienta para que envíe notificaciones a través de correo electrónico a los rectores de las instituciones, cada vez que un acudiente envíe la información de preregistro.



3. TECNOLOGIA.

3.1. Lenguaje de programación libre: *node js, react*

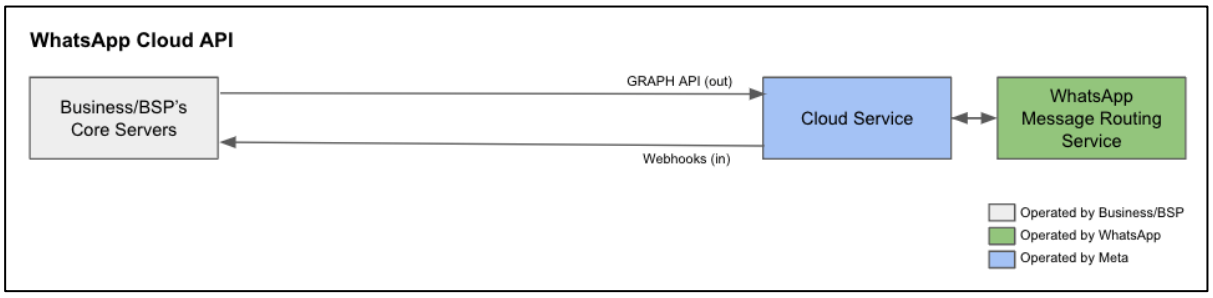
3.2. Framework de chatbot: *https://whatidea.io*

3.3. Plataformas de mensajería (WhatsApp) - configuración: *WhatsApp Business API*

3.4. Bases de datos: *Postgresql*

3.5. Almacenamiento en nube: *Whatidea.io, DigitalOcean, AWS*

La herramienta chatbot desarrollada e implementada opera bajo la modalidad de Software como Servicio (Software as a Service - SaaS), a través del uso del WhatsApp Business API.



El WhatsApp Business API brinda la posibilidad de comunicarse con clientes a mayor escala. Adicionalmente, las empresas pueden conectar a miles de agentes y bots con los clientes de manera manual y programática para que puedan interactuar. Asimismo, pueden integrarse con un gran número de sistemas propios.

META (propietario de WhatsApp) proporciona una página de estado del WhatsApp Business API, que informa en tiempo real las actualizaciones del estado del servicio. En esta página, se incluyen métricas de disponibilidad y latencia detalladas de la API de la nube, para lograr una observabilidad más eficaz de la plataforma. Se puede supervisar esta página con el objetivo de comprobar si los servicios sufren interrupciones. La página de estado también informa cuando los servicios tienen problemas.

Si existen problemas con la plataforma, es importante revisar esta página primero para determinar si el problema es de Meta o del desarrollo e implementación realizados.

La página de estado ofrece las siguientes funciones

- Informe de estado detallado y actualizado de los servicios del WhatsApp Business API.
- Historial de interrupciones del servicio.
- Métricas de disponibilidad y latencia específicas de la API de la nube.

CARACTERÍSTICA	API EN LA NUBE
Rendimiento	Hasta 1000 mensajes por segundo.
Hospedaje	Alojado en servidores Meta y respaldado por centros de datos Meta.
Mantenimiento	Todo el mantenimiento, escalamiento y actualizaciones se realizan automáticamente por Meta.
Costos	Solo pagas por las conversaciones.

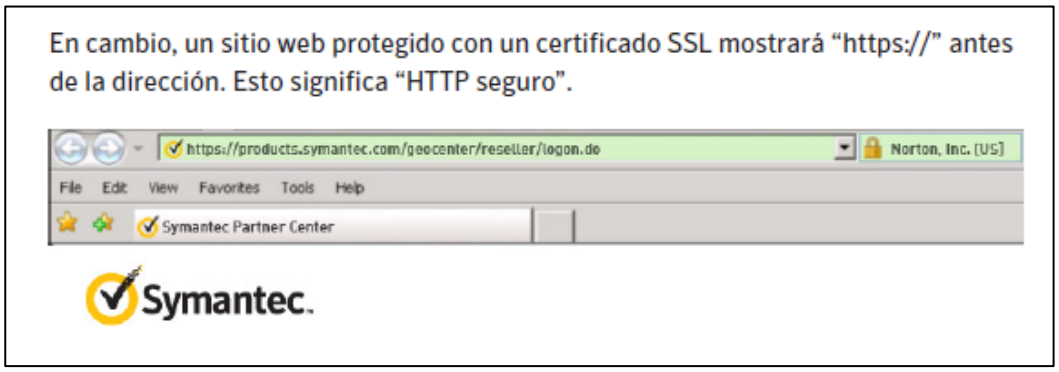
CARACTERÍSTICA	API EN LA NUBE
Gestión de certificados	Meta administra todas las autoridades de certificación, excepto la autoridad de certificación de su servidor webhook, que debe administrar usted mismo.
Estado latente	Objetivo del percentil 99 de ~ 5 s.
Escucha	Meta monitorea todos los servidores y servicios.
Tiempo de actividad	Objetivo de tiempo de actividad del 99,9%.
Apoyo	7x24 para problemas críticos. Trabajo continuo hasta que el problema se resuelva o mitigue.

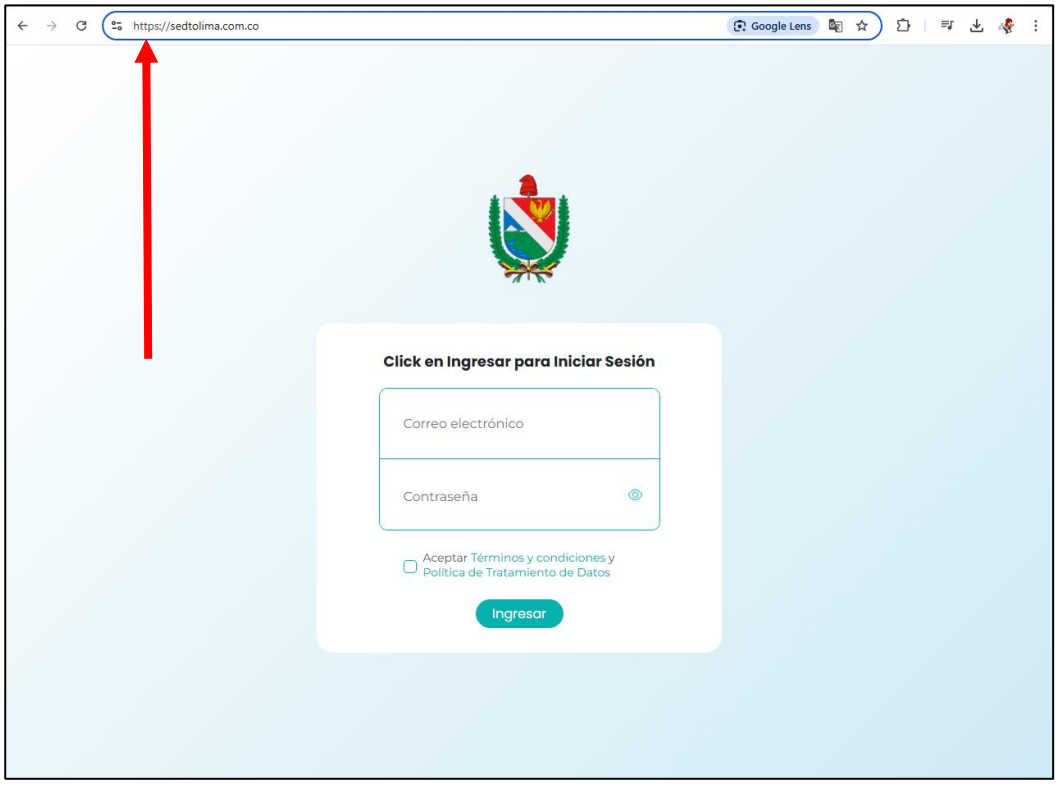
4. SEGURIDAD.

4.1. Utilizar protocolos de encriptación para proteger los datos personales de los estudiantes y sus familias.

- *La herramienta chatbot desarrollada e implementada cuenta con SSL (Secure Sockets Layer), que es un protocolo de seguridad de Internet que cifra las conexiones entre un navegador y un sitio web.*







- *La herramienta chatbot desarrollada e implementada cumple con los lineamientos OWASP (Open Web Application Security Project), que es un proyecto de código abierto dedicado a determinar y combatir las causas que hacen que el software sea inseguro.*

OWASP

Application Security Verification Standard 4.0.3

Final

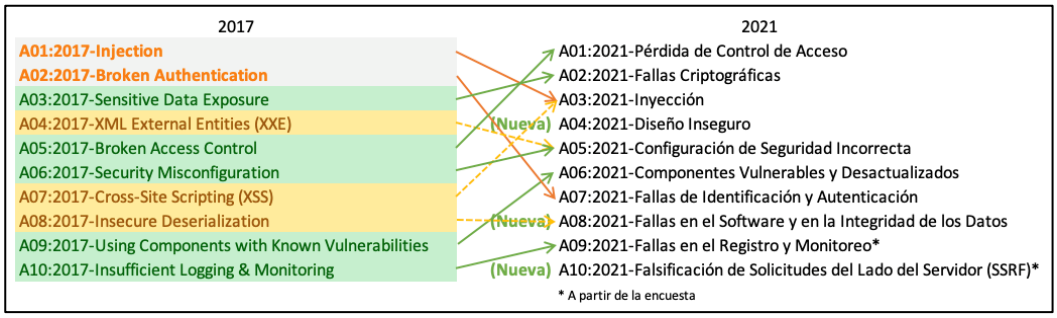
Octubre 2021

Acerca del Estándar

El Estándar de Verificación de Seguridad en Aplicaciones (ASVS; por sus siglas en inglés) es una lista de requisitos o pruebas de seguridad en aplicaciones que puede ser utilizado por arquitectos, desarrolladores, probadores, profesionales de la seguridad, proveedores de herramientas y consumidores para definir, construir, probar y verificar aplicaciones seguras.

Derechos de Autor y Licencia

Versión 4.0.3, Octubre 2021



A01:2021 - Pérdida de Control de Acceso *sube de la quinta posición a la categoría con el mayor riesgo en seguridad de aplicaciones web; los datos proporcionados indican que, en promedio, el 3,81% de las aplicaciones probadas tenían una o más Common Weakness Enumerations (CWEs) con más de 318.000 ocurrencias de CWEs en esta categoría de riesgo. Las 34 CWEs relacionadas con la Pérdida de Control de Acceso tuvieron más apariciones en las aplicaciones que cualquier otra categoría.*

A02:2021 - Fallas Criptográficas *sube una posición ubicándose en la segunda, antes conocida como* ***A3:2017-Exposición de Datos Sensibles****, que era más una característica que una causa raíz. El nuevo nombre se centra en las fallas relacionadas*

con la criptografía, como se ha hecho implícitamente antes. Esta categoría frecuentemente conlleva a la exposición de datos confidenciales o al compromiso del sistema.

A03:2021 - Inyección *desciende hasta la tercera posición. El 94% de las aplicaciones fueron probadas con algún tipo de inyección y estas mostraron una tasa de incidencia máxima del 19%, promedio de 3.37%, y las 33 CWEs relacionadas con esta categoría tienen la segunda mayor cantidad de ocurrencias en aplicaciones con 274.000 ocurrencias. El Cross-Site Scripting, en esta edición, forma parte de esta categoría de riesgo.*

A04:2021 - Diseño Inseguro *nueva categoría para la edición 2021, con un enfoque en los riesgos relacionados con fallas de diseño. Si realmente queremos madurar como industria, debemos "mover a la izquierda" del proceso de desarrollo las actividades de seguridad. Necesitamos más modelos de amenazas, patrones y principios con diseños seguros y arquitecturas de referencia. Un diseño inseguro no puede ser corregida con una implementación perfecta debido a que, por definición, los controles de seguridad necesarios nunca se crearon para defenderse de ataques específicos.*

A05:2021 - Configuración de Seguridad Incorrecta *asciende desde la sexta posición en la edición anterior; el 90% de las aplicaciones se probaron para detectar algún tipo de configuración incorrecta, con una tasa de incidencia promedio del 4,5% y más de 208.000 casos de CWEs relacionadas con esta categoría de riesgo. Con mayor presencia de software altamente configurable, no es sorprendente ver qué esta categoría ascendiera. El* ***A4:2017-Entidades Externas XML(XXE)****, ahora en esta edición, forma parte de esta categoría de riesgo.*

A06:2021 - Componentes Vulnerables y Desactualizados *antes denominado como Uso de Componentes con Vulnerabilidades Conocidas, ocupa el segundo lugar en el Top 10 de la encuesta a la comunidad, pero también tuvo datos suficientes para estar en el Top 10 a través del análisis de datos. Esta categoría asciende desde la novena posición en la edición 2017 y es un problema conocido que cuesta probar y evaluar el riesgo. Es la única categoría que no tiene ninguna CVE relacionada con las CWEs incluidas, por lo que una vulnerabilidad predeterminada y con ponderaciones de impacto de 5,0 son consideradas en sus puntajes.*

A07:2021 - Fallas de Identificación y Autenticación *previamente denominada como Pérdida de Autenticación, descendió desde la segunda posición, y ahora incluye CWEs que están más relacionadas con fallas de identificación. Esta categoría sigue siendo una parte integral del Top 10, pero el incremento en la disponibilidad de frameworks estandarizados parece estar ayudando.*

A08:2021 - Fallas en el Software y en la Integridad de los Datos *es una nueva categoría para la edición 2021, que se centra en hacer suposiciones relacionadas con actualizaciones de software, los datos críticos y los pipelines CI/CD sin verificación de integridad. Corresponde a uno de los mayores impactos según los sistemas de*

*ponderación de vulnerabilidades (CVE/CVSS, siglas en inglés para Common Vulnerability and Exposures/Common Vulnerability Scoring System). La **A8:2017-Deserialización Insegura** en esta edición forma parte de esta extensa categoría de riesgo.*

***A09:2021 - Fallas en el Registro y Monitoreo** previamente denominada como **A10:2017-Registro y Monitoreo Insuficientes**, es adicionada desde el Top 10 de la encuesta a la comunidad (tercer lugar) y ascendiendo desde la décima posición de la edición anterior. Esta categoría se amplía para incluir más tipos de fallas, es difícil de probar y no está bien representada en los datos de CVE/CVSS. Sin embargo, las fallas en esta categoría pueden afectar directamente la visibilidad, las alertas de incidentes y los análisis forenses.*

***A10:2021 - Falsificación de Solicitudes del Lado del Servidor** es adicionada desde el Top 10 de la encuesta a la comunidad (primer lugar). Los datos muestran una tasa de incidencia relativamente baja con una cobertura de pruebas por encima del promedio, junto con calificaciones por encima del promedio para la capacidad de explotación e impacto. Esta categoría representa el escenario en el que los miembros de la comunidad de seguridad nos dicen que esto es importante, aunque no está visualizado en los datos en este momento.*

- *Adicionalmente, WhatsApp cuenta con el cifrado de extremo a extremo. Gracias al cifrado de extremo a extremo, los mensajes, fotos, videos, mensajes de voz, documentos, actualizaciones de estado y llamadas están seguros y no caerán en manos indebidas.*



https://www.whatsapp.com/security

https://www.whatsapp.com/privacy

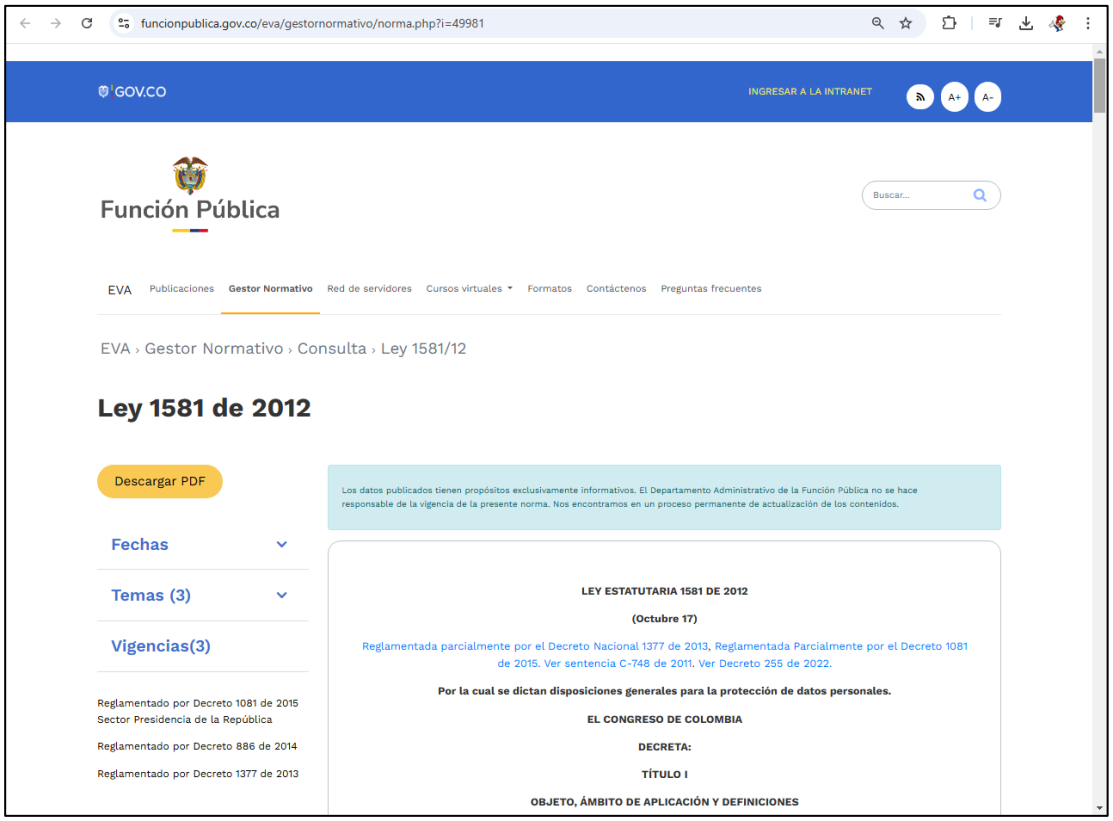
https://faq.whatsapp.com/820124435853543/?locale=es_LA

4.2. Chatbot cumpla con las normativas de protección de datos - Ley de Protección de Datos.

La herramienta chatbot desarrollada e implementada cumple con la normatividad establecida en la Republica de Colombia para la Protección de Datos Personales y Habeas Data.

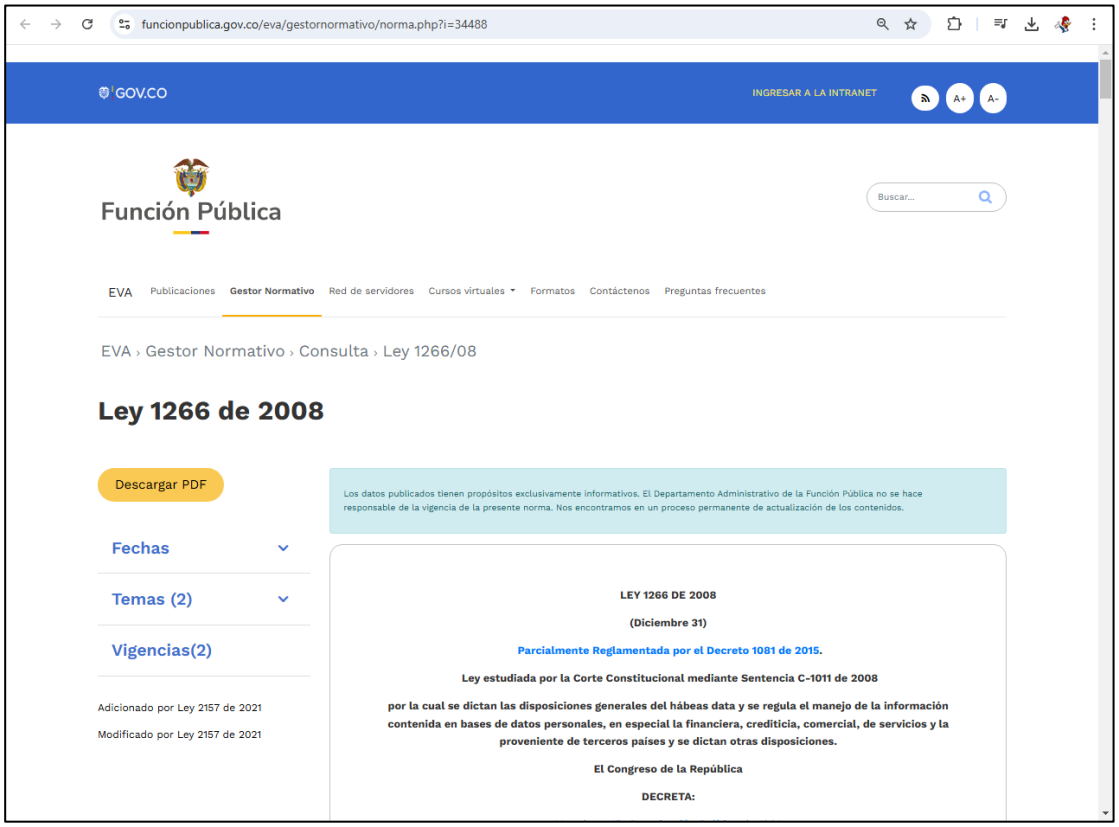
- *Ley de Protección de Datos Personales:*

  https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=49981



- *Ley de Habeas Data:*

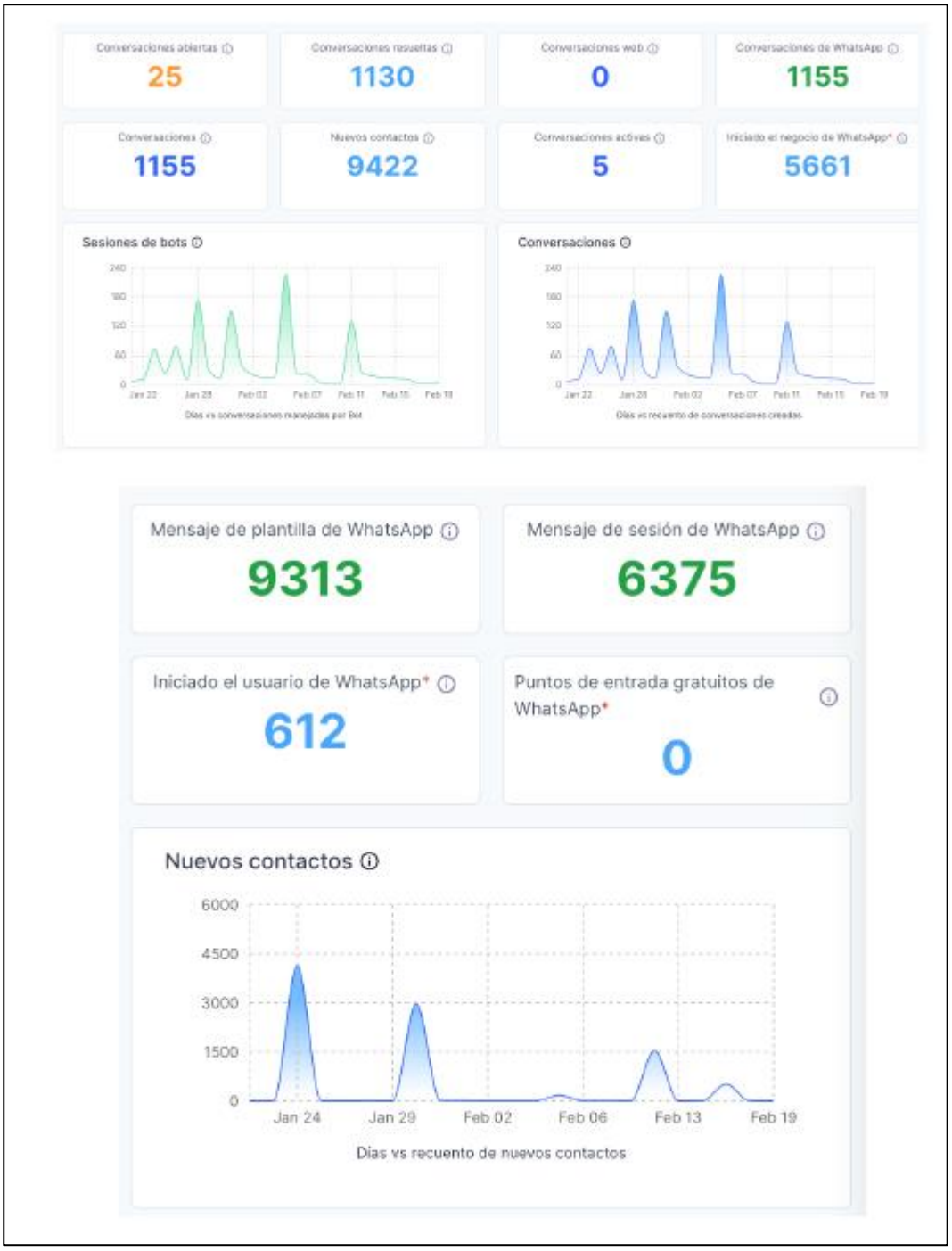
  https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=34488

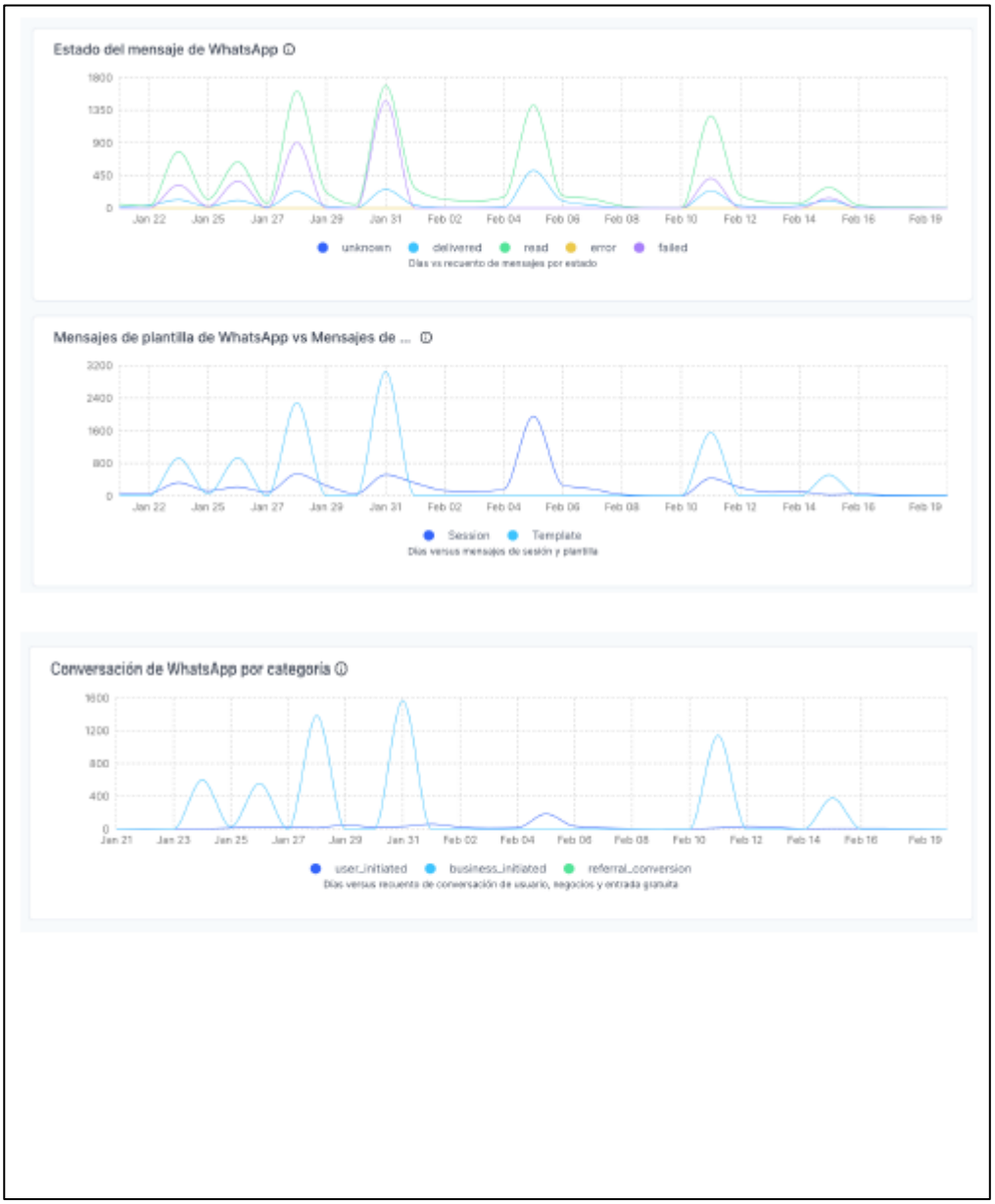


4.3. Que soporte un gran número de consultas simultáneas, especialmente en períodos de inscripción y matricula.

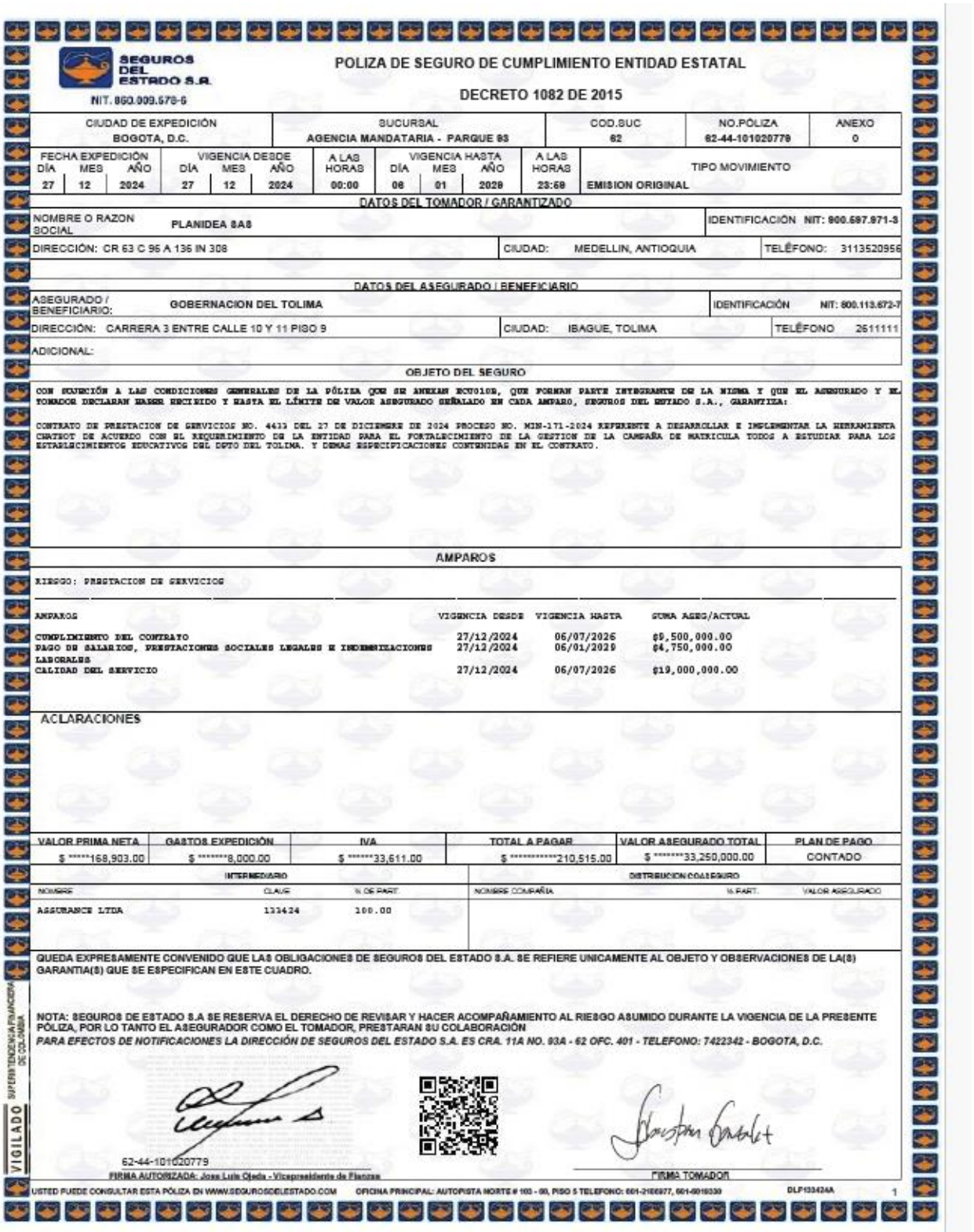
La herramienta chatbot desarrollada e implementada cuenta con la capacidad para la concurrencia simultanea de usuarios. Lo anterior en razón a que opera sobre WhatsApp, en donde es posible la comunicación multiusuario.

En las siguientes estadísticas se demuestra la capacidad del canal para soportar múltiples consultas simultáneas:


Conversaciones abiertas
25
Conversaciones resueltas
1130
Conversaciones web
0
Conversaciones de WhatsApp
1155
Conversaciones
1155
Nuevos contactos
9422
Conversaciones activas
5
Iniciado el negocio de WhatsApp*
5661
Sesiones de bots
Conversaciones
Mensaje de plantilla de WhatsApp
9313
Mensaje de sesión de WhatsApp
6375
Iniciado el usuario de WhatsApp*
612
Puntos de entrada gratuitos de WhatsApp*
0
Nuevos contactos
6000
4500
3000
1500
0
Jan 24
Jan 29
Feb 02
Feb 06
Feb 13
Feb 19
Días vs recuento de nuevos contactos


Estado del mensaje de WhatsApp
1800
1350
900
450
0
Jan 22
Jan 25
Jan 27
Jan 29
Jan 31
Feb 02
Feb 04
Feb 06
Feb 08
Feb 10
Feb 12
Feb 14
Feb 16
Feb 19
unknown
delivered
read
error
failed
Días vs recuento de mensajes por estado
Mensajes de plantilla de WhatsApp vs Mensajes de ...
3200
2400
1600
800
0
Jan 22
Jan 25
Jan 27
Jan 29
Jan 31
Feb 02
Feb 04
Feb 06
Feb 08
Feb 10
Feb 12
Feb 14
Feb 16
Feb 19
Session
Template
Días versus mensajes de sesión y plantilla
Conversación de WhatsApp por categoría
1600
1200
800
400
0
Jan 21
Jan 23
Jan 25
Jan 27
Jan 29
Jan 31
Feb 02
Feb 04
Feb 06
Feb 08
Feb 10
Feb 12
Feb 14
Feb 16
Feb 19
user_initiated
business_initiated
referral_conversion
Días versus recuento de conversación de usuario, negocios y entrada gratuita

POLIZAS



SEGUROS DEL ESTADO S.A.

NIT. 860.009.578-6

POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO ENTIDAD ESTATAL

DECRETO 1082 DE 2015

CIUDAD DE EXPEDICIÓN	SUCURSAL	COD.SUC	NO.PÓLIZA	ANEXO
BOGOTA, D.C.	AGENCIA MANDATARIA - PARQUE 93	62	62-44-101020779	0

FECHA EXPEDICIÓN DÍA	MES	AÑO	VIGENCIA DESDE DÍA	MES	AÑO	A LAS HORAS	VIGENCIA HASTA DÍA	MES	AÑO	A LAS HORAS	TIPO MOVIMIENTO
27	12	2024	27	12	2024	00:00	06	01	2028	23:59	EMISION ORIGINAL

DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL		IDENTIFICACIÓN	
PLANIDEA SAS		NIT: 900.597.971-3	
DIRECCIÓN: CR 63 C 96 A 136 IN 308	CIUDAD: MEDELLIN, ANTIOQUIA	TELÉFONO:	3113520956

DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO

ASEGURADO / BENEFICIARIO:		IDENTIFICACIÓN	
GOBERNACION DEL TOLIMA		NIT: 800.113.672-7	
DIRECCIÓN: CARRERA 3 ENTRE CALLE 10 Y 11 PISO 9	CIUDAD: IBAGUE, TOLIMA	TELÉFONO	2611111

ADICIONAL:

OBJETO DEL SEGURO

CON SUJECIÓN A LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA QUE SE ANEXAN ECUOIDS, QUE FORMAN PARTE INTEGRANTE DE LA MISMA Y QUE EL ASEGURADO Y EL TOMADOR DECLARAN HABER RECIBIDO Y HASTA EL LÍMITE DE VALOR ASEGURADO SEÑALADO EN CADA AMPARO, SEGUROS DEL ESTADO S.A., GARANTIZA:

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS NO. 4413 DEL 27 DE DICIEMBRE DE 2024 PROCESO NO. MIN-171-2024 REFERENTE A DESARROLLAR E IMPLEMENTAR LA HERRAMIENTA CHATBOT DE ACUERDO CON EL REQUERIMIENTO DE LA ENTIDAD PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTION DE LA CAMPAÑA DE MATRICULA TODOS A ESTUDIAR PARA LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS DEL DPTO DEL TOLIMA. Y DEMAS ESPECIFICACIONES CONTENIDAS EN EL CONTRATO.

AMPAROS

RIESGO: PRESTACION DE SERVICIOS

AMPAROS	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	SUMA ASEG/ACTUAL
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	27/12/2024	06/07/2026	$9,500,000.00
PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDEMNIZACIONES LABORALES	27/12/2024	06/01/2029	$4,750,000.00
CALIDAD DEL SERVICIO	27/12/2024	06/07/2026	$19,000,000.00

ACLARACIONES

VALOR PRIMA NETA	GASTOS EXPEDICIÓN	IVA	TOTAL A PAGAR	VALOR ASEGURADO TOTAL	PLAN DE PAGO
$ *****168,903.00	$ *******8,000.00	$ ******33,611.00	$ **********210,515.00	$ *******33,250,000.00	CONTADO

INTERMEDIARIO			DISTRIBUCION COASEGURO		
NOMBRE	CLAVE	% DE PART.	NOMBRE COMPAÑIA	% PART.	VALOR ASEGURADO
ASSURANCE LTDA	133424	100.00			

QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE LAS OBLIGACIONES DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. SE REFIERE UNICAMENTE AL OBJETO Y OBSERVACIONES DE LA(S) GARANTIA(S) QUE SE ESPECIFICAN EN ESTE CUADRO.

NOTA: SEGUROS DE ESTADO S.A SE RESERVA EL DERECHO DE REVISAR Y HACER ACOMPAÑAMIENTO AL RIESGO ASUMIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE PÓLIZA, POR LO TANTO EL ASEGURADOR COMO EL TOMADOR, PRESTARAN SU COLABORACIÓN

PARA EFECTOS DE NOTIFICACIONES LA DIRECCIÓN DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. ES CRA. 11A NO. 93A - 62 OFC. 401 - TELEFONO: 7422342 - BOGOTA, D.C.

62-44-101020779

FIRMA AUTORIZADA: Jose Luis Ojeda - Vicepresidente de Finanzas

FIRMA TOMADOR

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

USTED PUEDE CONSULTAR ESTA PÓLIZA EN WWW.SEGUROSDELESTADO.COM OFICINA PRINCIPAL: AUTOPISTA NORTE # 103 - 09, PISO 5 TELEFONO: 601-2160977, 601-6016330 DLP13342AA 1



SEGUROS DEL ESTADO S.A.
NIT. 860.009.578-6

POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO ENTIDAD ESTATAL

DECRETO 1082 DE 2015

CIUDAD DE EXPEDICIÓN	SUCURSAL	COD.SUC	NO.PÓLIZA	ANEXO
BOGOTA, D.C.	AGENCIA MANDATARIA - PARQUE 93	82	82-44-101020778	0

FECHA EXPEDICIÓN DÍA	MES	AÑO	VIGENCIA DESDE DÍA	MES	AÑO	A LAS HORAS	VIGENCIA HASTA DÍA	MES	AÑO	A LAS HORAS	TIPO MOVIMIENTO
27	12	2024	27	12	2024	00:00	06	01	2029	23:59	EMISION ORIGINAL

DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL		IDENTIFICACIÓN	
PLANIDEA SAS			NIT: 900.697.871-3
DIRECCIÓN: CR 63 C 96 A 136 IN 308	CIUDAD: MEDELLIN, ANTIOQUIA	TELÉFONO:	3113520956

DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO

ASEGURADO / BENEFICIARIO:		IDENTIFICACIÓN	
GOBERNACION DEL TOLIMA			NIT: 800.113.672-7
DIRECCIÓN: CARRERA 3 ENTRE CALLE 10 Y 11 PISO 9	CIUDAD: IBAGUE, TOLIMA	TELÉFONO	2611111

ADICIONAL:

PSEGUESTADO
PORTAL DE PAGOS

PAGINA WEB

CORRESPONSALES BANCARIOS

Pagos con convenio *No aplica para transferencias

Banco de Bogotá — Seguros del Estado S.A Cuenta Corriente 008465445

Grupo Bancolombia — Seguros del Estado S.A Cuenta Convenio 47189

VALOR PRIMA NETA	GASTOS EXPEDICIÓN	IVA	TOTAL A PAGAR	VALOR ASEGURADO TOTAL	PLAN DE PAGO
$ *****168,903.00	$ *******8,000.00	$ *****33,611.00	$ **********210,515.00	$ *******33,250,000.00	CONTADO

INTERMEDIARIO			DISTRIBUCION COASEGURO		
NOMBRE	CLAVE	% DE PART.	NOMBRE COMPAÑIA	% PART.	VALOR ASEGURADO
ASSURANCE LTDA	133424	100.00			

QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE LAS OBLIGACIONES DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. SE REFIERE UNICAMENTE AL OBJETO Y OBSERVACIONES DE LA(S) GARANTIA(S) QUE SE ESPECIFICAN EN ESTE CUADRO.

NOTA: SEGUROS DE ESTADO S.A SE RESERVA EL DERECHO DE REVISAR Y HACER ACOMPAÑAMIENTO AL RIESGO ASUMIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE PÓLIZA, POR LO TANTO EL ASEGURADOR COMO EL TOMADOR, PRESTARAN SU COLABORACIÓN

PARA EFECTOS DE NOTIFICACIONES LA DIRECCIÓN DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. ES CRA. 11A NO. 93A - 62 OFC. 401 - TELEFONO: 7422342 - BOGOTA, D.C.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

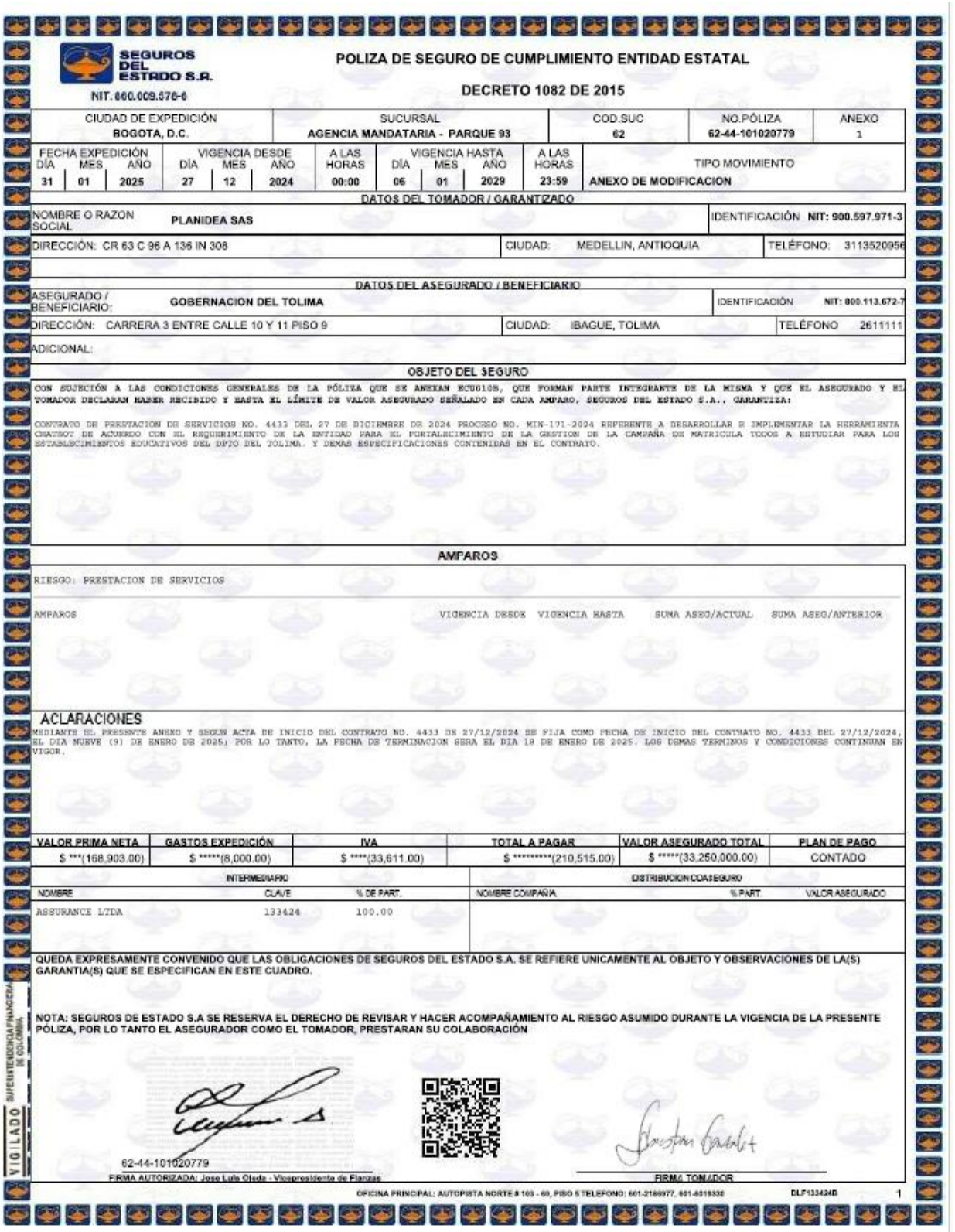
FORMA DE PAGO		
BANCO	CHEQUE No.	VALOR

EFECTIVO	
CHEQUE	
TOTAL $	

(415) 7709998021167 (8020) 110211032179 53 (3900) 000000210515 (96) 20251227

REFERENCIA PAGO: 1102110321795-3

COPIA PARA PAGO EN BANCOS NO NEGOCIABLE



SEGUROS DEL ESTADO S.A.

NIT. 860.009.578-6

POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO ENTIDAD ESTATAL

DECRETO 1082 DE 2015

CIUDAD DE EXPEDICIÓN	SUCURSAL	COD.SUC	NO.PÓLIZA	ANEXO
BOGOTA, D.C.	AGENCIA MANDATARIA - PARQUE 93	62	62-44-101020779	1

FECHA EXPEDICIÓN DÍA	MES	AÑO	VIGENCIA DESDE DÍA	MES	AÑO	A LAS HORAS	VIGENCIA HASTA DÍA	MES	AÑO	A LAS HORAS	TIPO MOVIMIENTO
31	01	2025	27	12	2024	00:00	06	01	2029	23:59	ANEXO DE MODIFICACION

DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL		IDENTIFICACIÓN
PLANIDEA SAS		NIT: 900.597.971-3
DIRECCIÓN: CR 63 C 96 A 136 IN 308	CIUDAD: MEDELLIN, ANTIOQUIA	TELÉFONO: 3113520956

DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO

ASEGURADO / BENEFICIARIO:		IDENTIFICACIÓN
GOBERNACION DEL TOLIMA		NIT: 800.113.672-7
DIRECCIÓN: CARRERA 3 ENTRE CALLE 10 Y 11 PISO 9	CIUDAD: IBAGUE, TOLIMA	TELÉFONO 2611111

ADICIONAL:

OBJETO DEL SEGURO

CON SUJECIÓN A LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA QUE SE ANEXAN ECU0108, QUE FORMAN PARTE INTEGRANTE DE LA MISMA Y QUE EL ASEGURADO Y EL TOMADOR DECLARAN HABER RECIBIDO Y HASTA EL LÍMITE DE VALOR ASEGURADO SEÑALADO EN CADA AMPARO, SEGUROS DEL ESTADO S.A., GARANTIZA:

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS NO. 4433 DEL 27 DE DICIEMBRE DE 2024 PROCESO NO. MIN-171-2024 REFERENTE A DESARROLLAR E IMPLEMENTAR LA HERRAMIENTA CHATBOT DE ACUERDO CON EL REQUERIMIENTO DE LA ENTIDAD PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTION DE LA CAMPAÑA DE MATRICULA TODOS A ESTUDIAR PARA LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS DEL DPTO DEL TOLIMA. Y DEMAS ESPECIFICACIONES CONTENIDAS EN EL CONTRATO.

AMPAROS

RIESGO: PRESTACION DE SERVICIOS

AMPAROS	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	SUMA ASEG/ACTUAL	SUMA ASEG/ANTERIOR

ACLARACIONES

MEDIANTE EL PRESENTE ANEXO Y SEGUN ACTA DE INICIO DEL CONTRATO NO. 4433 DE 27/12/2024 SE FIJA COMO FECHA DE INICIO DEL CONTRATO NO. 4433 DEL 27/12/2024, EL DIA NUEVE (9) DE ENERO DE 2025; POR LO TANTO, LA FECHA DE TERMINACION SERA EL DIA 10 DE ENERO DE 2025. LOS DEMAS TERMINOS Y CONDICIONES CONTINUAN EN VIGOR.

VALOR PRIMA NETA	GASTOS EXPEDICIÓN	IVA	TOTAL A PAGAR	VALOR ASEGURADO TOTAL	PLAN DE PAGO
$ ***(168,903.00)	$ *****(8,000.00)	$ ****(33,611.00)	$ *********(210,515.00)	$ *****(33,250,000.00)	CONTADO

INTERMEDIARIO			DISTRIBUCION COASEGURO		
NOMBRE	CLAVE	% DE PART.	NOMBRE COMPAÑIA	% PART.	VALOR ASEGURADO
ASSURANCE LTDA	133424	100.00			

QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE LAS OBLIGACIONES DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. SE REFIERE UNICAMENTE AL OBJETO Y OBSERVACIONES DE LA(S) GARANTIA(S) QUE SE ESPECIFICAN EN ESTE CUADRO.

NOTA: SEGUROS DE ESTADO S.A SE RESERVA EL DERECHO DE REVISAR Y HACER ACOMPAÑAMIENTO AL RIESGO ASUMIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE PÓLIZA, POR LO TANTO EL ASEGURADOR COMO EL TOMADOR, PRESTARAN SU COLABORACIÓN

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

62-44-101020779

FIRMA AUTORIZADA: Jose Luis Ojeda - Vicepresidente de Fianzas

FIRMA TOMADOR

OFICINA PRINCIPAL: AUTOPISTA NORTE # 103 - 60, PISO 5 TELEFONO: 601-2186977, 601-6019330 DLF133424B 1

SEGUROS DEL ESTADO S.A.
NIT. 860.009.578-6

POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO ENTIDAD ESTATAL

DECRETO 1082 DE 2015

CIUDAD DE EXPEDICIÓN	SUCURSAL	COD.SUC	NO.PÓLIZA	ANEXO
BOGOTA, D.C.	AGENCIA MANDATARIA - PARQUE 93	62	62-44-101020779	2

FECHA EXPEDICIÓN DÍA	MES	AÑO	VIGENCIA DESDE DÍA	MES	AÑO	A LAS HORAS	VIGENCIA HASTA DÍA	MES	AÑO	A LAS HORAS	TIPO MOVIMIENTO
31	01	2025	09	01	2025	00:00	19	01	2029	23:59	ANEXO DE TRASLADO DE VIGENCIA

DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL	IDENTIFICACIÓN
PLANIDEA SAS	NIT: 900.597.971-3

DIRECCIÓN	CIUDAD	TELÉFONO
CR 63 C 96 A 136 IN 308	MEDELLIN, ANTIOQUIA	3113520956

DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO

ASEGURADO / BENEFICIARIO:	IDENTIFICACIÓN
GOBERNACION DEL TOLIMA	NIT: 800.113.672-7

DIRECCIÓN:	CIUDAD:	TELÉFONO
CARRERA 3 ENTRE CALLE 10 Y 11 PISO 9	IBAGUE, TOLIMA	2611111

ADICIONAL:

OBJETO DEL SEGURO

CON SUJECIÓN A LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA QUE SE ANEXAN ECU0108, QUE FORMAN PARTE INTEGRANTE DE LA MISMA Y QUE EL ASEGURADO Y EL TOMADOR DECLARAN HABER RECIBIDO Y HASTA EL LÍMITE DE VALOR ASEGURADO SEÑALADO EN CADA AMPARO, SEGUROS DEL ESTADO S.A., GARANTIZA:

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS NO. 4433 DEL 27 DE DICIEMBRE DE 2024 PROCESO NO. MIN-171-2024 REFERENTE A DESARROLLAR E IMPLEMENTAR LA HERRAMIENTA CHATBOT DE ACUERDO CON EL REQUERIMIENTO DE LA ENTIDAD PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTION DE LA CAMPAÑA DE MATRICULA TODOS A ESTUDIAR PARA LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS DEL DPTO DEL TOLIMA. Y DEMAS ESPECIFICACIONES CONTENIDAS EN EL CONTRATO.

AMPAROS

RIESGO: PRESTACION DE SERVICIOS

AMPAROS	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	SUMA ASEG/ACTUAL	SUMA ASEG/ANTERIOR
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	09/01/2025	19/07/2026	$9,500,000.00	
PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDEMNIZACIONES LABORALES	09/01/2025	19/01/2029	$4,750,000.00	
CALIDAD DEL SERVICIO	09/01/2025	19/07/2026	$19,000,000.00	

ACLARACIONES

MEDIANTE EL PRESENTE ANEXO Y SEGUN ACTA DE INICIO DEL CONTRATO NO. 4433 DE 27/12/2024 SE FIJA COMO FECHA DE INICIO DEL CONTRATO NO. 4433 DEL 27/12/2024, EL DIA NUEVE (9) DE ENERO DE 2025; POR LO TANTO, LA FECHA DE TERMINACION SERA EL DIA 18 DE ENERO DE 2025. LOS DEMAS TERMINOS Y CONDICIONES CONTINUAN EN VIGOR.

VALOR PRIMA NETA	GASTOS EXPEDICIÓN	IVA	TOTAL A PAGAR	VALOR ASEGURADO TOTAL	PLAN DE PAGO
$ *****168,903.00	$ *******8,000.00	$ ******33,611.00	$ **********210,515.00	$ *******33,250,000.00	CONTADO

INTERMEDIARIO			DISTRIBUCION COASEGURO		
NOMBRE	CLAVE	% DE PART.	NOMBRE COMPAÑIA	% PART.	VALOR ASEGURADO
ASSURANCE LTDA	133424	100.00			

QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE LAS OBLIGACIONES DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. SE REFIERE UNICAMENTE AL OBJETO Y OBSERVACIONES DE LA(S) GARANTIA(S) QUE SE ESPECIFICAN EN ESTE CUADRO.

NOTA: SEGUROS DE ESTADO S.A SE RESERVA EL DERECHO DE REVISAR Y HACER ACOMPAÑAMIENTO AL RIESGO ASUMIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE PÓLIZA, POR LO TANTO EL ASEGURADOR COMO EL TOMADOR, PRESTARAN SU COLABORACIÓN

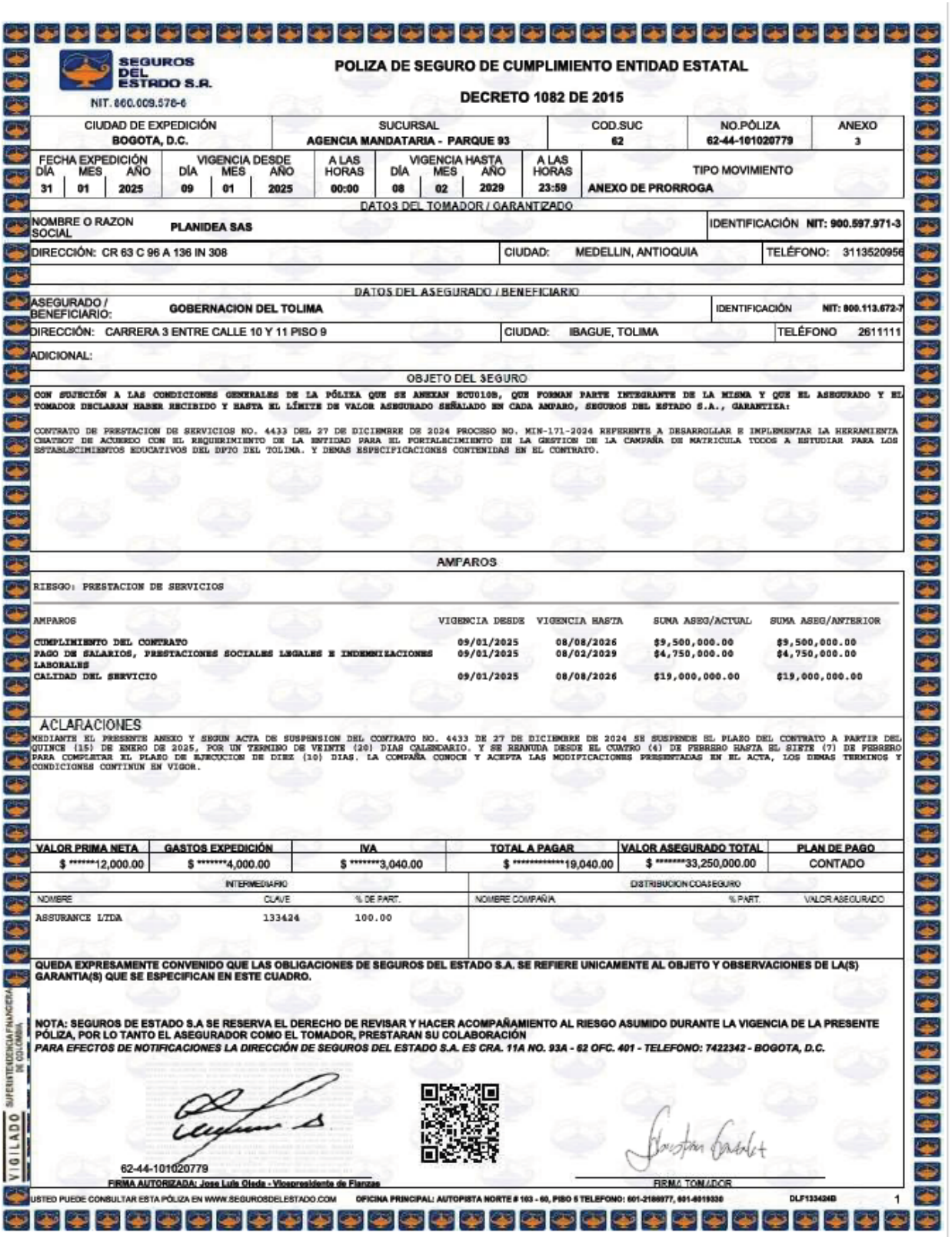
PARA EFECTOS DE NOTIFICACIONES LA DIRECCIÓN DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. ES CRA. 11A NO. 93A - 62 OFC. 401 - TELEFONO: 7422342 - BOGOTA, D.C.

62-44-101020779
FIRMA AUTORIZADA: Jose Luis Oleda - Vicepresidente de Fianzas

FIRMA TOMADOR

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

PLANIDEA S.A.S.
info@planideaco.com
www.planideaco.com



SEGUROS DEL ESTADO S.A.

NIT. 860.009.578-6

POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO ENTIDAD ESTATAL

DECRETO 1082 DE 2015

CIUDAD DE EXPEDICIÓN	SUCURSAL	COD.SUC	NO.PÓLIZA	ANEXO
BOGOTA, D.C.	AGENCIA MANDATARIA - PARQUE 93	62	62-44-101020779	3

FECHA EXPEDICIÓN DÍA	MES	AÑO	VIGENCIA DESDE DÍA	MES	AÑO	A LAS HORAS	VIGENCIA HASTA DÍA	MES	AÑO	A LAS HORAS	TIPO MOVIMIENTO
31	01	2025	09	01	2025	00:00	08	02	2029	23:59	ANEXO DE PRORROGA

DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL		IDENTIFICACIÓN	
	PLANIDEA SAS		NIT: 900.597.971-3
DIRECCIÓN: CR 63 C 96 A 136 IN 308	CIUDAD: MEDELLIN, ANTIOQUIA	TELÉFONO:	3113520956

DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO

ASEGURADO / BENEFICIARIO:		IDENTIFICACIÓN	
	GOBERNACION DEL TOLIMA		NIT: 800.113.672-7
DIRECCIÓN: CARRERA 3 ENTRE CALLE 10 Y 11 PISO 9	CIUDAD: IBAGUE, TOLIMA	TELÉFONO	2611111
ADICIONAL:			

OBJETO DEL SEGURO

CON SUJECIÓN A LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA QUE SE ANEXAN ECU0108, QUE FORMAN PARTE INTEGRANTE DE LA MISMA Y QUE EL ASEGURADO Y EL TOMADOR DECLARAN HABER RECIBIDO Y HASTA EL LÍMITE DE VALOR ASEGURADO SEÑALADO EN CADA AMPARO, SEGUROS DEL ESTADO S.A., GARANTIZA:

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS NO. 4433 DEL 27 DE DICIEMBRE DE 2024 PROCESO NO. MIN-171-2024 REFERENTE A DESARROLLAR E IMPLEMENTAR LA HERRAMIENTA CHATBOT DE ACUERDO CON EL REQUERIMIENTO DE LA ENTIDAD PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTION DE LA CAMPAÑA DE MATRICULA TODOS A ESTUDIAR PARA LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS DEL DPTO DEL TOLIMA. Y DEMAS ESPECIFICACIONES CONTENIDAS EN EL CONTRATO.

AMPAROS

RIESGO: PRESTACION DE SERVICIOS

AMPAROS	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	SUMA ASEG/ACTUAL	SUMA ASEG/ANTERIOR
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	09/01/2025	08/08/2026	$9,500,000.00	$9,500,000.00
PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDEMNIZACIONES LABORALES	09/01/2025	08/02/2029	$4,750,000.00	$4,750,000.00
CALIDAD DEL SERVICIO	09/01/2025	08/08/2026	$19,000,000.00	$19,000,000.00

ACLARACIONES

MEDIANTE EL PRESENTE ANEXO Y SEGUN ACTA DE SUSPENSION DEL CONTRATO NO. 4433 DE 27 DE DICIEMBRE DE 2024 SE SUSPENDE EL PLAZO DEL CONTRATO A PARTIR DEL QUINCE (15) DE ENERO DE 2025, POR UN TERMINO DE VEINTE (20) DIAS CALENDARIO. Y SE REANUDA DESDE EL CUATRO (4) DE FEBRERO HASTA EL SIETE (7) DE FEBRERO PARA COMPLETAR EL PLAZO DE EJECUCION DE DIEZ (10) DIAS. LA COMPAÑA CONOCE Y ACEPTA LAS MODIFICACIONES PRESENTADAS EN EL ACTA, LOS DEMAS TERMINOS Y CONDICIONES CONTINUN EN VIGOR.

VALOR PRIMA NETA	GASTOS EXPEDICIÓN	IVA	TOTAL A PAGAR	VALOR ASEGURADO TOTAL	PLAN DE PAGO
$ ******12,000.00	$ *******4,000.00	$ *******3,040.00	$ **********19,040.00	$ *******33,250,000.00	CONTADO

INTERMEDIARIO			DISTRIBUCION COASEGURO		
NOMBRE	CLAVE	% DE PART.	NOMBRE COMPAÑIA	% PART.	VALOR ASEGURADO
ASSURANCE LTDA	133424	100.00			

QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE LAS OBLIGACIONES DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. SE REFIERE UNICAMENTE AL OBJETO Y OBSERVACIONES DE LA(S) GARANTIA(S) QUE SE ESPECIFICAN EN ESTE CUADRO.

NOTA: SEGUROS DE ESTADO S.A SE RESERVA EL DERECHO DE REVISAR Y HACER ACOMPAÑAMIENTO AL RIESGO ASUMIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE PÓLIZA, POR LO TANTO EL ASEGURADOR COMO EL TOMADOR, PRESTARAN SU COLABORACIÓN

PARA EFECTOS DE NOTIFICACIONES LA DIRECCIÓN DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. ES CRA. 11A NO. 93A - 62 OFC. 401 - TELEFONO: 7422342 - BOGOTA, D.C.

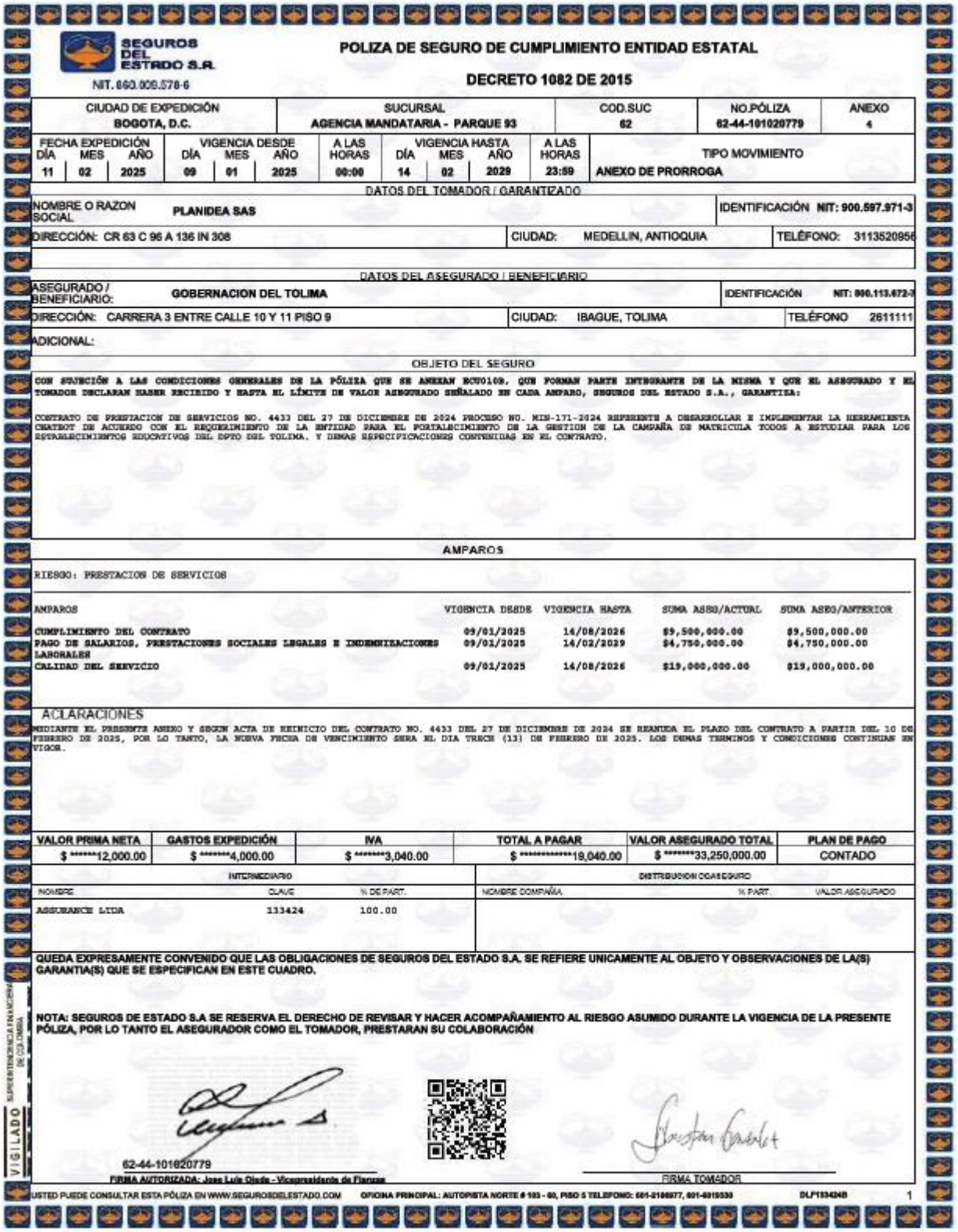
62-44-101020779

FIRMA AUTORIZADA: Jose Luis Ojeda - Vicepresidente de Fianzas

FIRMA TOMADOR

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

USTED PUEDE CONSULTAR ESTA PÓLIZA EN WWW.SEGUROSDELESTADO.COM OFICINA PRINCIPAL: AUTOPISTA NORTE # 103 - 60, PISO 5 TELEFONO: 601-2189977, 601-6019330 DLF133424D 1



SEGUROS DEL ESTADO S.A.

NIT. 860.009.578-6

POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO ENTIDAD ESTATAL

DECRETO 1082 DE 2015

CIUDAD DE EXPEDICIÓN	SUCURSAL	COD.SUC	NO.PÓLIZA	ANEXO
BOGOTA, D.C.	AGENCIA MANDATARIA - PARQUE 93	62	62-44-101020779	4

FECHA EXPEDICIÓN DÍA	MES	AÑO	VIGENCIA DESDE DÍA	MES	AÑO	A LAS HORAS	VIGENCIA HASTA DÍA	MES	AÑO	A LAS HORAS	TIPO MOVIMIENTO
11	02	2025	09	01	2025	00:00	14	02	2029	23:59	ANEXO DE PRORROGA

DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL		IDENTIFICACIÓN	
PLANIDEA SAS		NIT: 900.597.971-3	
DIRECCIÓN: CR 63 C 96 A 136 IN 308	CIUDAD: MEDELLIN, ANTIOQUIA	TELÉFONO:	3113520956

DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO

ASEGURADO / BENEFICIARIO:		IDENTIFICACIÓN	
GOBERNACION DEL TOLIMA		NIT: 800.113.672-7	
DIRECCIÓN: CARRERA 3 ENTRE CALLE 10 Y 11 PISO 9	CIUDAD: IBAGUE, TOLIMA	TELÉFONO	2611111

ADICIONAL:

OBJETO DEL SEGURO

CON SUJECIÓN A LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA QUE SE ANEXAN ECU0108, QUE FORMAN PARTE INTEGRANTE DE LA MISMA Y QUE EL ASEGURADO Y EL TOMADOR DECLARAN HABER RECIBIDO Y HASTA EL LÍMITE DE VALOR ASEGURADO SEÑALADO EN CADA AMPARO, SEGUROS DEL ESTADO S.A., GARANTIZA:

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS NO. 4433 DEL 27 DE DICIEMBRE DE 2024 PROCESO NO. MIN-171-2024 REFERENTE A DESARROLLAR E IMPLEMENTAR LA HERRAMIENTA CHATBOT DE ACUERDO CON EL REQUERIMIENTO DE LA ENTIDAD PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTION DE LA CAMPAÑA DE MATRICULA TODOS A ESTUDIAR PARA LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS DEL DPTO DEL TOLIMA. Y DEMAS ESPECIFICACIONES CONTENIDAS EN EL CONTRATO.

AMPAROS

RIESGO: PRESTACION DE SERVICIOS

AMPAROS	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	SUMA ASEG/ACTUAL	SUMA ASEG/ANTERIOR
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	09/01/2025	14/08/2026	$9,500,000.00	$9,500,000.00
PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDEMNIZACIONES LABORALES	09/01/2025	14/02/2029	$4,750,000.00	$4,750,000.00
CALIDAD DEL SERVICIO	09/01/2025	14/08/2026	$19,000,000.00	$19,000,000.00

ACLARACIONES

MEDIANTE EL PRESENTE ANEXO Y SEGUN ACTA DE REINICIO DEL CONTRATO NO. 4433 DEL 27 DE DICIEMBRE DE 2024 SE REANUDA EL PLAZO DEL CONTRATO A PARTIR DEL 10 DE FEBRERO DE 2025, POR LO TANTO, LA NUEVA FECHA DE VENCIMIENTO SERA EL DIA TRECE (13) DE FEBRERO DE 2029. LOS DEMAS TERMINOS Y CONDICIONES CONTINUAN EN VIGOR.

VALOR PRIMA NETA	GASTOS EXPEDICIÓN	IVA	TOTAL A PAGAR	VALOR ASEGURADO TOTAL	PLAN DE PAGO
$ ******12,000.00	$ ******4,000.00	$ ******3,040.00	$ **********19,040.00	$ *******33,250,000.00	CONTADO

INTERMEDIARIO			DISTRIBUCION COASEGURO		
NOMBRE	CLAVE	% DE PART.	NOMBRE COMPAÑIA	% PART.	VALOR ASEGURADO
ASEGURANCE LTDA	133424	100.00			

QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE LAS OBLIGACIONES DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. SE REFIERE UNICAMENTE AL OBJETO Y OBSERVACIONES DE LA(S) GARANTIA(S) QUE SE ESPECIFICAN EN ESTE CUADRO.

NOTA: SEGUROS DE ESTADO S.A SE RESERVA EL DERECHO DE REVISAR Y HACER ACOMPAÑAMIENTO AL RIESGO ASUMIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE PÓLIZA, POR LO TANTO EL ASEGURADOR COMO EL TOMADOR, PRESTARAN SU COLABORACIÓN

62-44-101020779

FIRMA AUTORIZADA: Jose Luis Ojeda - Vicepresidente de Fianzas

FIRMA TOMADOR

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

USTED PUEDE CONSULTAR ESTA PÓLIZA EN WWW.SEGUROSDELESTADO.COM OFICINA PRINCIPAL: AUTOPISTA NORTE # 103 - 60, PISO 5 TELEFONO: 601-2136077, 601-6015530 DLP1334248 1