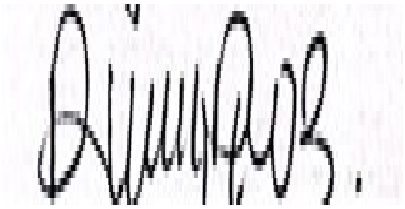
PERSONERIA	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.7469745	
OBJETO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO PSICÓLOGA Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO - SALUD PÚBLICA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
VALOR DEL CONTRATO	$ 40000000
PLAZO DE EJECUCION	10 MESES
FECHA FIRMA CONTRATO	14 de Febrero del 2025
FECHA INICIO CONTRATO	14 de Febrero del 2025
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	32393129
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	ZORAIDA RAMIREZ ZULUAGA
VALOR PAGO PARCIAL:	4000000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 14 de Febrero al 13 de Marzo del 2025

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	25031132393129121528	2025-03-11	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		USUARIA LE FUERON NEGADOS LOS TRANSPORTES PERO NO LE ENTREGARON RESPUESTA A PETICION POR ESCRITO. VA A ACERCARSE A SANITAS A PEDIRLO PARA ELABORAR TUTELA.
2	25031132393129121529	2025-03-11	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		SE LE BRINDA ORIENTACION SOBRE LA TUTELA PRESENTADA Y LOS TÃ?Â€°RMINOS DE LA MISMA. ADEMAS SE REITERA CASO AL ENLACE SOBRE CITA MÃ?Â€°DICA DE LA HIJA QUE NO LE HAN AGENDADO. A LA ESPERA DE RESPUESTA.
3	25031132393129121530	2025-03-11	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		SE ENVIA CORREO ELECTRONICO SOLICITANDO INFORMACION A JUZGADO DE BOGOTA SOBRE INCIDENTE DE DESACATO PRESENTADO HABIDA CUENTA QUE EN CORREO NO HAY CONSTANCIA DE NADA.
4	25031132393129121531	2025-03-11	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		SE CONTACTA A ENLACE PARA QUE LE REALICEN ENTREGA DE MEDICAMENTO QUE DESDE EL MES DE MARZO NO LO HACEN.
5	25031132393129121534	2025-03-11	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		SE ARTICULÃ?Â€OE CON ENLACE GESTION PARA PRIORIZAR VIATICOS
6	25031132393129121535	2025-03-11	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		USUARIA MANIFIESTA QUE EPS NO LE HA HECHO ENTREGA DE INSUMOS PROTEICOS PERO NO HA AUTORIZADO EL INSUMO. SE LE ASESORA EN ESE SENTIDO Y SE CITA NUEVAMENTE DE SER EL CASO.
7	25031132393129121536	2025-03-11	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		USUARIO SE ENCUENTRA EN NUESTRAS INSTALACIONES MANIFESTANDO QUE A LA FECHA NO LE HAN REALIZADO LA ENTREGA DEL MEDICAMENTO TAMSULOSINA DUTASTERIDA. CUENTA CON PENDIENTE. SE ESCALA CON ENLACE MEDICAMENTOS.
8	25031132393129121537	2025-03-11	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		NOHORA DIAZ TORRES CC 45423286 TEL 3015290713 DIR BARLOVENTO M E L 37 DIANOSTICO PROBLEMA DE AUDICION CRONICO REQUIERE AGENDAR CITA ELLA SE HA CANSADO DE LLAMAR Y NO LE TOMAN LA LLAMDA

9	25031132393129121538	2025-03-11	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		BUENOS DÃ•AS BENDICIONES! NUEVAMENTE EL SR ORLANDO SE ENCUENTRA EN PERSONERIA YA Q LE LLEGO UN CORREO CON LA AUTORIZACIÃ“N DE UN ECOCARDIOGRAMA TRANSESOFAGICO, PERO ESE NO ES EL PROCEDIMIENTO QUE EL DEBE REALIZARSE YA Q EL SE REALIZÃ“ ESOS ESTUDIOS
10	25031132393129121541	2025-03-11	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		SE RECEPCIONA USUARIA QUIEN ESTA A LA ESPERA DE UNA CIRUGIA DE ALTA COMPLEJIDAD SE HABLA CON EL ENLACE DE COOSALUD Y NOS CUENTAN QUE YA ELLOS HICIERON EL PAGO AL FIRE PARA ESTE PROCEDIMIENTO PERO AL PARECER EL MEDICO QUE OPERARIA SE ENCUENTRA FUERA DEL P
11	25031132393129121543	2025-03-11	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		SE RECEPCIONA USUARIA QUIEN ESTA A LA ESPERA DE UNA CIRUGIA DE ALTA COMPLEJIDAD SE HABLA CON EL ENLACE DE COOSALUD Y NOS CUENTAN QUE YA ELLOS HICIERON EL PAGO AL FIRE PARA ESTE PROCEDIMIENTO PERO AL PARECER EL MEDICO QUE OPERARIA SE ENCUENTRA FUERA DEL P

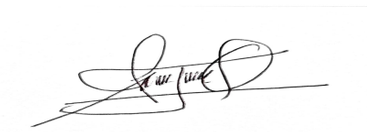


ZORAIDA RAMIREZ ZULUAGA
32393129

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
	FORMATO DE INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO. (Art. 83 Ley 1474/2011 – Art. 4.5 Res. 1224001 de 2018)	
CODIGO: GA-F-018	VERSIÓN: 4	FECHA DE APROBACIÓN :(d-m-a): 13/05/2021

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7469745	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 14 de Febrero del 2025
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: ZORAIDA RAMIREZ ZULUAGA CC/NIT: 32393129
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: FREDDY ANTONIO JULIO OCAMPO
1.6 Objeto:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO PSICÓLOGA Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO - SALUD PÚBLICA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
1.7 Plazo:	10 MESES
1.8 Plazo Otro Si:	
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	14 de Febrero del 2025
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7469745	
2.1 CDP No:	14
2.2 CDP OTROS SI No:	
2.3 CRP No:	96
2.4 CRP OTRO SI No:	
2.5 Valor del contrato:	$ 40000000
2.6 Valor del Otro SI:	$
2.7 Valor parcial:	$ 4000000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7469745	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 14 de Febrero al 13 de Marzo del 2025 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 12 de Marzo del 2025.



FREDDY ANTONIO JULIO OCAMPO
73129048

Cartagena de Indias, 12 de Marzo del 2025

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista ZORAIDA RAMIREZ ZULUAGA, identificado(a) con cedula de ciudadania No. 32393129, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.7469745 en su cuota No. 1 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.

2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.

3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.

4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.

5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.

6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,



LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

Ciudad y Fecha:	Cartagena de Indias, 11 de Marzo de 2025	Cuenta Cobro No.	1

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

ZORAIDA RAMIREZ ZULUAGA
IDENTIFICACIÓN No. 32393129

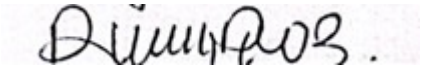
LA SUMA DE:
$4,000,000
Cuatro Millones de pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO PSICÓLOGA Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO - SALUD PÚBLICA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO. .

Desembolso No.	1	Periodo reportado:	Del 14 de Febrero al 13 de Marzo del 2025

Entidad Bancaria:	BANCO AV VILLAS	Tipo de Cuenta:	AHORRO
Cuenta Bancaria No.	519904457	Títular de la Cuenta:	ZORAIDA RAMIREZ ZULUAGA



ZORAIDA RAMIREZ ZULUAGA
32393129

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
COMPROBANTE DE PAGO

Bancolombia

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

TIPO IDENTIFICACIÓN:	CÉDULA DE CIUDADANÍA	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	32393129
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:		ZORAIDA RAMIREZ ZULUAGA	RAMIREZ ZULUAGA
CIUDAD/MUNICIPIO:	COCORNA	DEPARTAMENTO:	ANTIOQUIA
DIRECCIÓN:	CALLE 47 N 50 A 46	TELÉFONO:	2974600
TIPO APORTANTE:	02-INDEPENDIENTE	CLASE APORTANTE:	I-INDEPENDIENTE
TIPO EMPRESA:	PRIVADA	ACTIVIDAD ECONOMICA:	Otras actividades de suministro de
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO		
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):			NO

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA

NÚMERO PLANILLA:	**7963901032**		TIPO DE PLANILLA:		I-INDEPENDIENTES
PERIODO COTIZACIÓN	MES:	febrero	PERIODO COTIZACIÓN	MES:	febrero
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO:	2025	SALUD:	AÑO:	2025
DÍAS DE MORA:		2			
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):		2025/03/12	NÚMERO AUTORIZACIÓN:		1330576622

NOVEDADES

ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	COR	VSP	VST	SLN	COM	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP

LIQUIDACIÓN GENERAL

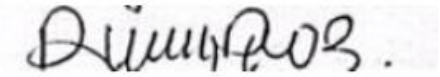
			TOTALES	
			COTIZANTES	TOTAL PAGADO
PENSIÓN				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8002297390	230201	230201- PROTECCION	1	$ 256.400
		SUBTOTAL:	1	**$ 256.400**
SALUD				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8001309074	EPS002	EPS002-SALUD TOTAL	1	$ 200.300
		SUBTOTAL:	1	**$ 200.300**
RIESGOS PROFESIONALES				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8909037905	14-11	14-11 - ARL SURA	1	$ 8.500
		SUBTOTAL:	1	**$ 8.500**

VALOR SIN MORA:	**$ 464.400**
VALOR MORA:	**$ 800**
TOTAL PAGADO:	**$ 465.200**

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: SANITAS	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CONTRA SANITAS		
FECHA: 2/17/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
VIATICOS PARA PACIENTES Y ACOMPAÃƒâ€˜ANTES		
CONCLUSIONES		
USUARIA LE FUERON NEGADOS LOS TRANSPORTES PERO NO LE ENTREGARON RESPUESTA A PETICION POR ESCRITO. VA A ACERCARSE A SANITAS A PEDIRLO PARA ELABORAR TUTELA.		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

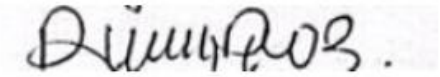


Funcionario Personería
DistritalNombre: ZORAIDA
RAMIREZ ZULUAGA
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: COOSALUD	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CONTRA COOSALUD		
FECHA: 2/19/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
NEGACION DE INSUMOS		
CONCLUSIONES		
SE LE BRINDA ORIENTACION SOBRE LA TUTELA PRESENTADA Y LOS TÃƒâ€°RMINOS DE LA MISMA. ADEMAS SE REITERA CASO AL ENLACE SOBRE CITA MÃƒâ€°DICA DE LA HIJA QUE NO LE HAN AGENDADO. A LA ESPERA DE RESPUESTA.		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

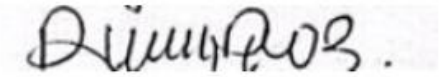


Funcionario Personería
DistritalNombre: ZORAIDA
RAMIREZ ZULUAGA
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: SALUD TOTAL	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CONTRA MUTUALSER		
FECHA: 2/21/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
OTROS MOTIVOS		
CONCLUSIONES		
SE ENVIA CORREO ELECTRONICO SOLICITANDO INFORMACION A JUZGADO DE BOGOTA SOBRE INCIDENTE DE DESACATO PRESENTADO HABIDA CUENTA QUE EN CORREO NO HAY CONSTANCIA DE NADA.		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:



Funcionario Personería DistritalNombre: ZORAIDA RAMIREZ ZULUAGA
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES Y PUERTOS	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CONTRA COSMITET		
FECHA: 2/25/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS		
CONCLUSIONES		
SE CONTACTA A ENLACE PARA QUE LE REALICEN ENTREGA DE MEDICAMENTO QUE DESDE EL MES DE MARZO NO LO HACEN.		

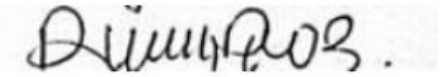
La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería
DistritalNombre: ZORAIDA
RAMIREZ ZULUAGA
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: SANITAS	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CONTRA SANITAS		
FECHA: 2/25/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
VIATICOS PARA PACIENTES Y ACOMPAÃƒâ€˜ANTES		
CONCLUSIONES		
SE ARTICULÃƒâ€œ CON ENLACE GESTION PARA PRIORIZAR VIATICOS		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

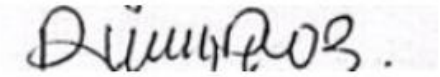


Funcionario Personería
DistritalNombre: ZORAIDA
RAMIREZ ZULUAGA
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: SANITAS	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CONTRA SANITAS		
FECHA: 2/27/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
TRANSPORTES Y VIATICOS PARA TERAPIAS DE REHABILITACION		
CONCLUSIONES		
SE PROYECTA ACCION DE TUTELA		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

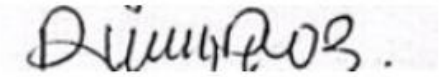


Funcionario Personería DistritalNombre: ZORAIDA RAMIREZ ZULUAGA
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: SALUD TOTAL	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CON SALUD TOTAL POR DAR INSUMO A TIEMPO		
FECHA: 3/4/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
NO ENTREGA DE INSUMOS		
CONCLUSIONES		
USUARIA MANIFIESTA QUE EPS NO LE HA HECHO ENTREGA DE INSUMOS PROTEICOS PERO NO HA AUTORIZADO EL INSUMO. SE LE ASESORA EN ESE SENTIDO Y SE CITA NUEVAMENTE DE SER EL CASO.		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

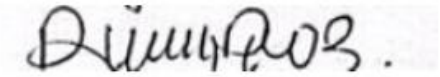


Funcionario Personería
DistritalNombre: ZORAIDA
RAMIREZ ZULUAGA
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: FAMISANAR	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CONTREA FAMISANAR		
FECHA: 3/5/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
EXONERACION DE COPAGOS Y CUOTAS MODERADORAS		
CONCLUSIONES		
SE ELABORARÃƒÂ• ACCION DE TUTELA PARA EXONERACION DE COPAGO.		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

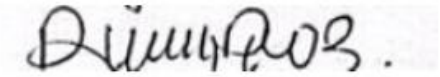


Funcionario Personería
DistritalNombre: ZORAIDA
RAMIREZ ZULUAGA
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: SALUD TOTAL	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CON SALUD TOTAL POR NO RNTRGAN MRDICAMENTOS		
FECHA: 3/7/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
NEGACION DE MEDICAMENTOS		
CONCLUSIONES		
SE ELABORARÃƒÂ• ACCION DE TUTELA. SE RECIBEN DOCUMENTOS.		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:



Funcionario Personería DistritalNombre: ZORAIDA RAMIREZ ZULUAGA
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: ALIAN SALUD	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CON COOSALUD POR NO ENTREGAN MEDICAMENTOS A TIEMPO		
FECHA: 3/7/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS		
CONCLUSIONES		
USUARIO SE ENCUENTRA EN NUESTRAS INSTALACIONES MANIFESTANDO QUE A LA FECHA NO LE HAN REALIZADO LA ENTREGA DEL MEDICAMENTO TAMSULOSINA DUTASTERIDA. CUENTA CON PENDIENTE. SE ESCALA CON ENLACE MEDICAMENTOS.		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería
DistritalNombre: ZORAIDA
RAMIREZ ZULUAGA
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: MUTUAL SER	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CON MUTUAL SER POR NO DAR CITA A TIEMPO		
FECHA: 3/5/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS		
CONCLUSIONES		
NOHORA DIAZ TORRES CC 45423286 TEL 3015290713 DIR BARLOVENTO M E L 37 DIANOSTICO PROBLEMA DE AUDICION CRONICO REQUIERE AGENDAR CITA ELLA SE HA CANSADO DE LLAMAR Y NO LE TOMAN LA LLAMDA		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería
DistritalNombre: ZORAIDA
RAMIREZ ZULUAGA
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: CAJA DE PREVISION SOCIAL U DE C	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CON SANIDAD DE LA POLICIA POR NO DAR OEDEN PARA UN PROSEDIMIENTO		
FECHA: 3/4/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
AUTORIZACION DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS		
CONCLUSIONES		
BUENOS DÃ• AS BENDICIONES! NUEVAMENTE EL SR ORLANDO SE ENCUENTRA EN PERSONERIA YA Q LE LLEGO UN CORREO CON LA AUTORIZACIÃ“N DE UN ECOCARDIOGRAMA TRANSESOFAGICO, PERO ESE NO ES EL PROCEDIMIENTO QUE EL DEBE REALIZARSE YA Q EL SE REALIZÃ“ ESOS ESTUDIOS, ESTÃ		

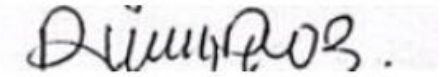
La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería DistritalNombre: ZORAIDA RAMIREZ ZULUAGA
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: SALUD TOTAL	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: NEGACION DE TRANSPORTE POR PARTE DE LA EPS SALUD TOTAL		
FECHA: 3/5/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
TRANSPORTES Y VIATICOS PARA TERAPIAS DE REHABILITACION		
CONCLUSIONES		
SE ELABORA ACCION DE TUTELA PARA TRANSPORTES DE MENOR DE 4 AÃ‘OS		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

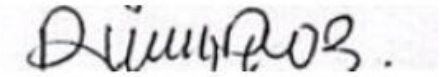


Funcionario Personería DistritalNombre: ZORAIDA RAMIREZ ZULUAGA
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: NUEVA EPS	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CONTRA LA NUEVA EPS		
FECHA: 3/7/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS		
CONCLUSIONES		
SE REALIZA ACCION DE TUTELA CONTRA LA NUEVA EPS		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

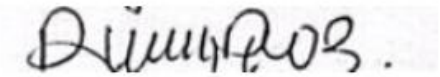


Funcionario Personería DistritalNombre: ZORAIDA RAMIREZ ZULUAGA
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: COOSALUD	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CON COOSALUD POR NO DAR ORDEN A UN PROSEDIMIENTO		
FECHA: 3/10/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
AUTORIZACION DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS		
CONCLUSIONES		
SE RECEPCIONA USUARIA QUIEN ESTA A LA ESPERA DE UNA CIRUGIA DE ALTA COMPLEJIDAD SE HABLA CON EL ENLACE DE COOSALUD Y NOS CUENTAN QUE YA ELLOS HICIERON EL PAGO AL FIRE PARA ESTE PROCEDIMIENTO PERO AL PARECER EL MEDICO QUE OPERARIA SE ENCUENTRA FUERA DEL P		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

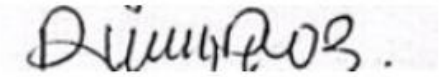


Funcionario Personería DistritalNombre: ZORAIDA RAMIREZ ZULUAGA
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: CAJACOPI	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: RECLAMO POR NEGACION DE TERAPIA A NIÃ‘O DISCAPACITADO		
FECHA: 3/10/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
AUTORIZACION DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS		
CONCLUSIONES		
EMILIANO NEHEMIAS AGAMEZ ROMERO R 1201278422 TEL 3116843674 DI BARRIO VILLA DE LA CANDELARIA M 39 L 35 DX AUTISMO EN LA NIÃ‘EZ REQUERIERE QUE LE AUTORICES LAS TERAPIA 5 VECES POR SEMANA DURANTE 6 MESES		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:



Funcionario Personería
DistritalNombre: ZORAIDA RAMIREZ ZULUAGA
Cargo: CONTRATISTA