MIGRACIÓN
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Jenny Katherine Carvajal Feria <jenny.carvajal@migracioncolombia.gov.co>

Fwd: Informe Actualización Tableau Server

Oscar Andres Valderrama Cano <oscar.valderrama@migracioncolombia.gov.co> 10 de marzo de 2025, 7:34 p.m.

Para: Jenny Katherine Carvajal Feria <JENNY.CARVAJAL@migracioncolombia.gov.co>, Daniel Emilio Caballero Bernal <daniel.caballero@migracioncolombia.gov.co>, Catalina Escallon Vanegas <catalina.escallon@migracioncolombia.gov.co>
CC: Leonardo Carvajal Hernandez <leonardo.carvajal@migracioncolombia.gov.co>

Cordial saludo,

Me permito compartir el informe de la actualización del servidor de tableau realizado el día jueves 6 de marzo de 2025.

A la fecha el servidor se encuentra funcionando correctamente y sin problemas, solo nos dejaron unas recomendaciones para tener en cuenta dado a que el servidor ya está llegando a su punto máximo en la prestación del servicio y recomiendan un cambio de servidor nuevo.

Gracias y quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente,

MIGRACIÓN
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Contratista

Oscar Andrés Valderrama Cano

oscar.valderrama@migracioncolombia.gov.co
Grupo de Estudios Migratorios y Estadística (GEME)
Oficina Asesora de Planeación

Teléfono: 6055454 Ext. 5026

Calle 24A # 59 – 42 torre 3 piso 4 Ciudad, Colombia

www.migracioncolombia.gov.co

---------- Forwarded message ---------
De: **David Escobar** <david.escobar@modux.co>
Date: jue, 6 mar 2025 a las 17:01
Subject: Informe Actualización Tableau Server
To: Oscar Andres Valderrama Cano <oscar.valderrama@migracioncolombia.gov.co>
Cc: Diego Martinez <dmartinez@modux.co>

Andres buenas tardes,

De acuerdo con la sesión que desarrollamos el día de hoy, adjunto envío informe.

Cualquier inquietud por favor no dude llamarme

--
David Escobar
Director Ejecutivo
MODUX
david.escobar@modux.co
www.modux.co
+57-313-8852268

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted el destinatario indicado, queda notificado de la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

Informe Actualizacion Marzo 06 2025.pdf
733K

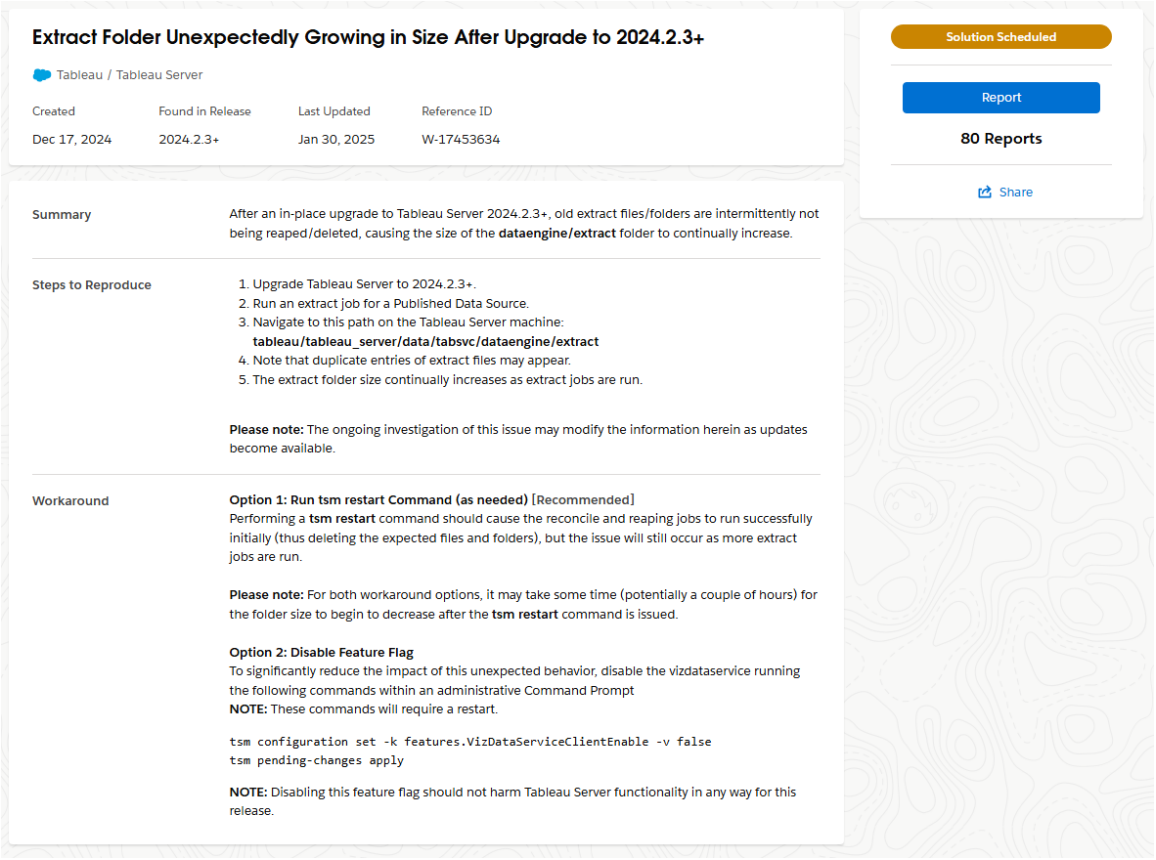
Bogotá, marzo 6 de 2025

Inicio

Siendo las 9:15 de la mañana, se procede a iniciar la actualización de Tableau Server a la versión 2023.3.14. Versión escogida debido a que la versión más actual 2024.2.8 tiene un defecto que puede crecer el uso de disco duro, haciendo que la instalación quede inutilizable:

Este defecto se encuentra en:

https://issues.salesforce.com/issue/a028c00000zk0HRAAY/extract-folder-unexpectedly-growing-in-size-after-upgrade-to-202423



Extract Folder Unexpectedly Growing in Size After Upgrade to 2024.2.3+

Tableau / Tableau Server

Created	Found in Release	Last Updated	Reference ID
Dec 17, 2024	2024.2.3+	Jan 30, 2025	W-17453634

Solution Scheduled

Report

80 Reports

Share

Summary

After an in-place upgrade to Tableau Server 2024.2.3+, old extract files/folders are intermittently not being reaped/deleted, causing the size of the **dataengine/extract** folder to continually increase.

Steps to Reproduce

1. Upgrade Tableau Server to 2024.2.3+.
2. Run an extract job for a Published Data Source.
3. Navigate to this path on the Tableau Server machine:
   tableau/tableau_server/data/tabsvc/dataengine/extract
4. Note that duplicate entries of extract files may appear.
5. The extract folder size continually increases as extract jobs are run.

Please note: The ongoing investigation of this issue may modify the information herein as updates become available.

Workaround

Option 1: Run tsm restart Command (as needed) [Recommended]
Performing a **tsm restart** command should cause the reconcile and reaping jobs to run successfully initially (thus deleting the expected files and folders), but the issue will still occur as more extract jobs are run.

Please note: For both workaround options, it may take some time (potentially a couple of hours) for the folder size to begin to decrease after the **tsm restart** command is issued.

Option 2: Disable Feature Flag
To significantly reduce the impact of this unexpected behavior, disable the vizdataservice running the following commands within an administrative Command Prompt
NOTE: These commands will require a restart.

```
tsm configuration set -k features.VizDataServiceClientEnable -v false
tsm pending-changes apply
```

NOTE: Disabling this feature flag should not harm Tableau Server functionality in any way for this release.

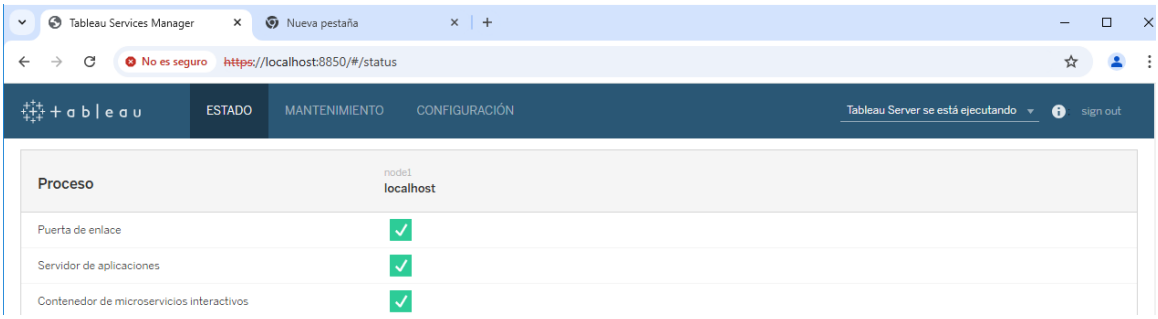
Ante esto, se sugiere la versión 2023.3.14.

Revisión Preliminar:

Estado de Tableau Server:

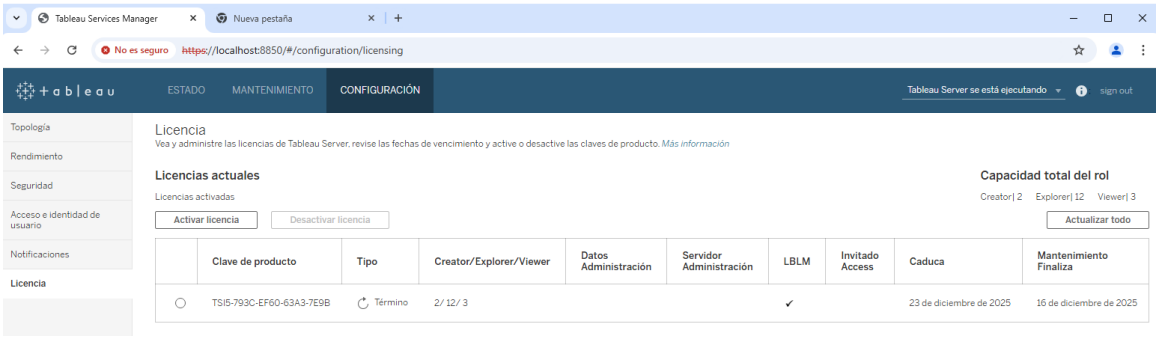
9:15 a.m. Para poder realizar el proceso de actualización los servicios de Tableau deben estar en

funcionamiento, y el servidor no debe estar en estado de error:



Estado de Licenciamiento:

El licenciamiento debe estar activo y con mantenimiento activo.



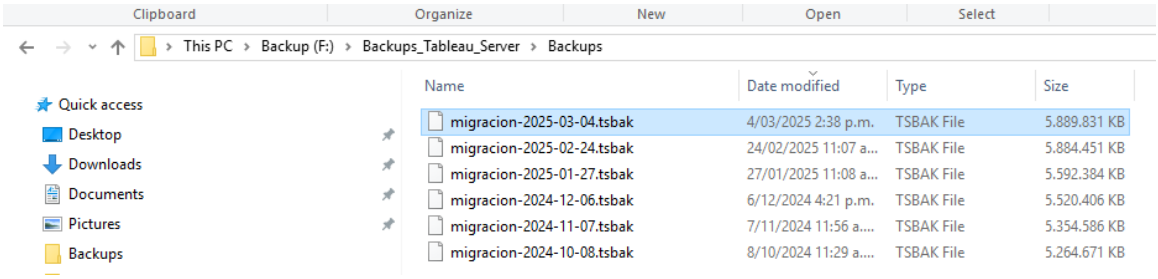
Se verifica que el licenciamiento está activo y que el mantenimiento está activo hasta el 16 de diciembre de 2025

Ejecución de Backups

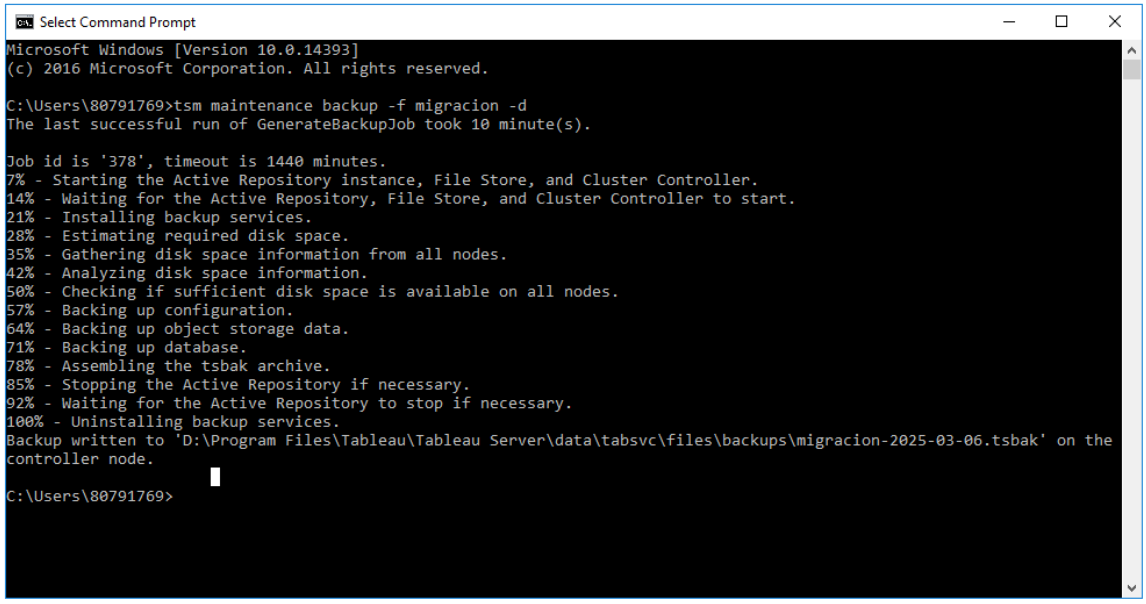
Previo a la ejecución de la actualización se solicitó la ejecución de dos backups de tableau ejecutando en una línea de comando la instrucción:

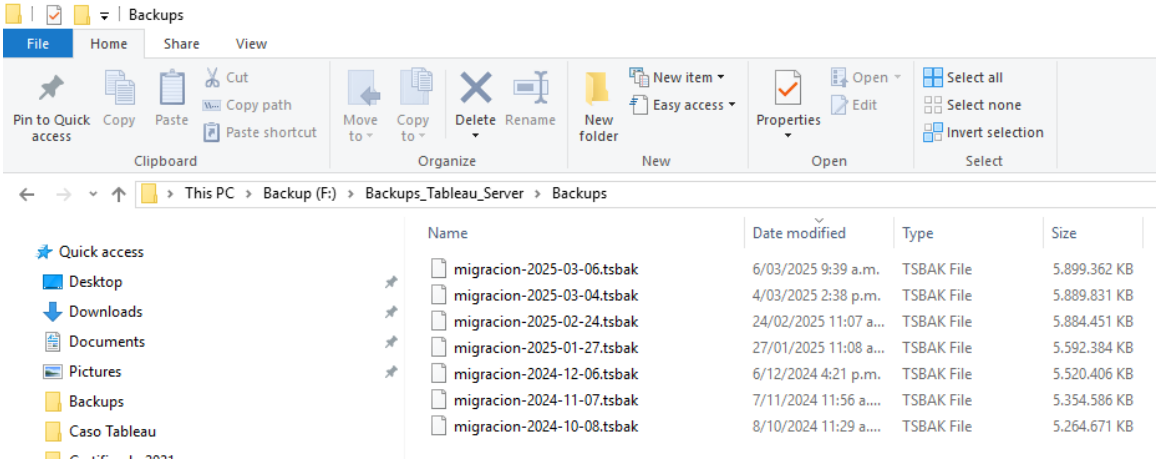
tsm maintenance backup -f migracion -d

9:25 a.m. Se procede a revisar los archivos existentes, notando que falta un backup del día anterior:



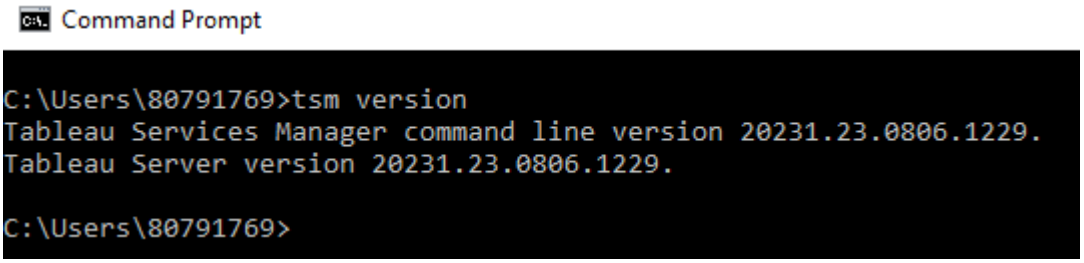
9:39 a.m. Se procede a ejecutar el comando y se obtiene el backup. Se copia el archivo a la unidad F:



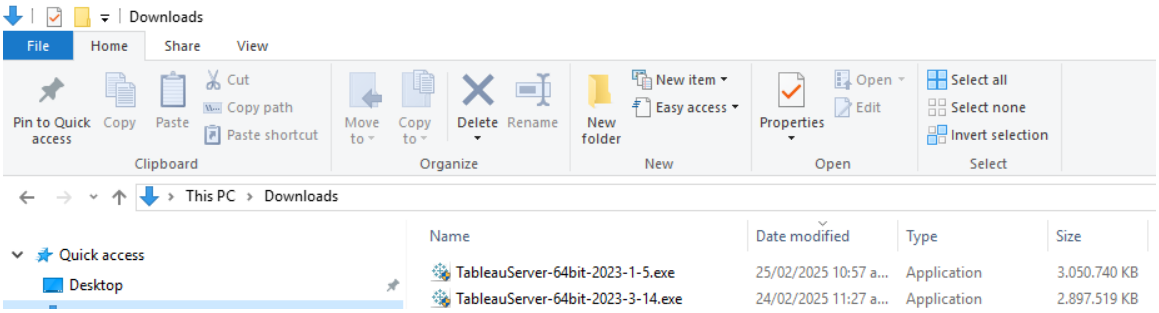


Este backup se realiza como una medida de respaldo en caso que el proceso de actualización sea fallido.

Revisión de instalador actual y nuevo



9:45 a.m. Se comprueba que la versión actual es 2023.1 y que los instaladores están disponibles. Tanto de la versión antigua, como de la versión nueva.

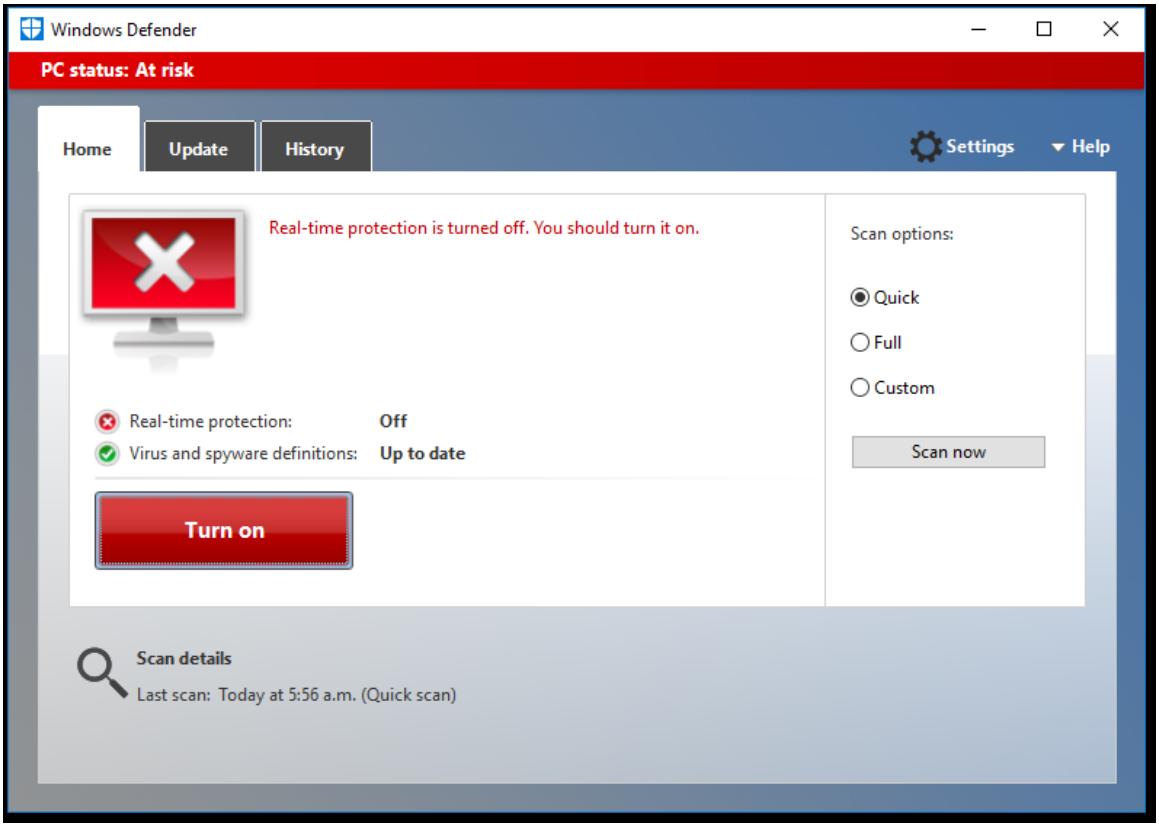


Disponibilidad de imagen del servidor de Tableau

9:52 a.m. Se procedió a preguntar si fue posible obtener una imagen del servidor, a lo cual Oscar Valderrama respondió que no, dado que Tecnología informa que el servidor está fuera de garantía.

Antivirus

9:54 a.m. Se revisó si hay Antivirus activado, lo cual arroja que no hay antivirus activo:



Comunicación de riesgos de actualización In Place Upgrade

En correos anteriores dirigidos a Oscar Valderrama, se comunicó sobre los riesgos de realizar un inplace upgrade (una actualización que se realiza directamente sobre el entorno de producción, sin pasar por un periodo de testeo), también se mencionó que la práctica recomendada es realizar un blue green upgrade. (https://help.tableau.com/current/server/es-es/server-upgrade-blue-green.htm)

Siendo las 9:56 a.m. se procede a mencionar algunos de los riesgos de este tipo de actualización:

- Al instalar una nueva versión, algunos de los contenidos o características de instalaciones antiguas pueden ser no soportados en instalaciones nuevas. Algunas causas incluyen conectores descontinuados, libros que usen extractos de antigua generación tde.

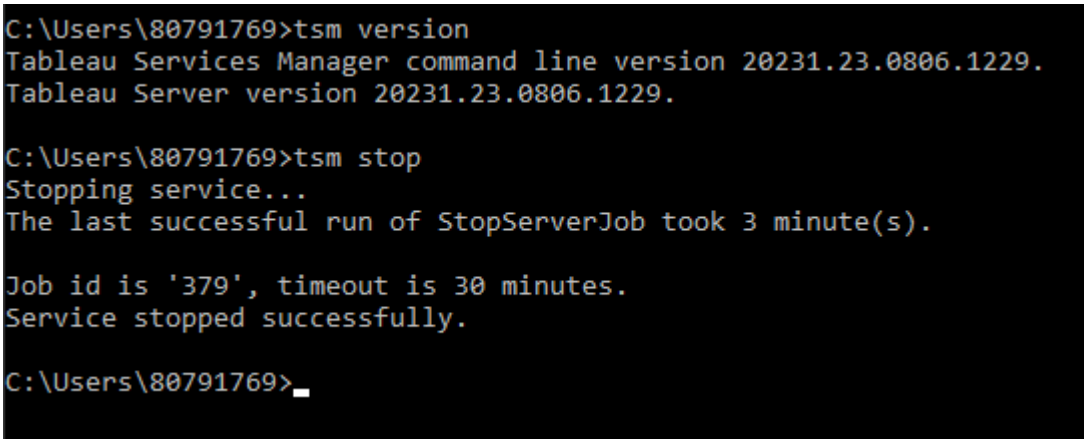
- Se informa que cualquier versión de software puede tener problemas ya detectados por el fabricante y problemas que aún no estén detectados. Al no realizar un blue green upgrade no es posible identificar el total impacto de este tipo de problemas.

- El mismo proceso de actualización puede fallar, en cuyo caso es necesario realizar la reinstalación del software.

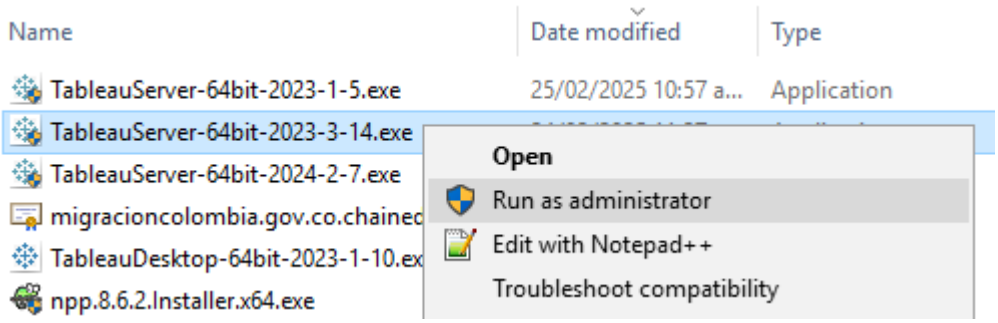
9:58 a.m. Se procede a preguntar a Oscar Valderrama si entiende los riesgos de esta actualización y si quiere proceder a la actualización. A lo cual la respuesta fue si.

Actualización In Place Upgrade

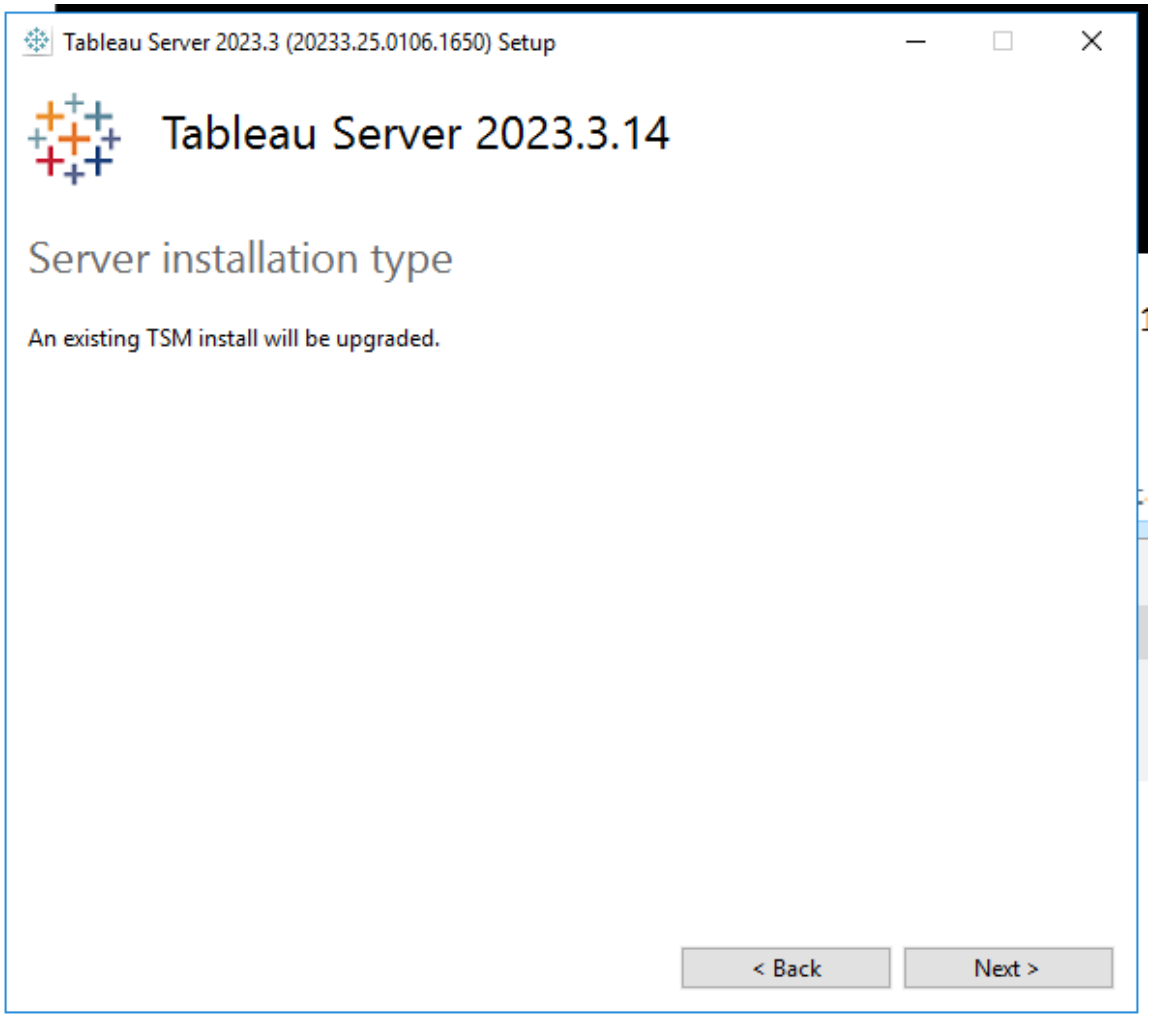
Siendo las 10:01 a.m. se procede a parar los servicios de Tableau Server. Se pregunta a Oscar Valderrama si se pueden parar los servicios, a lo cual su respuesta fue si.



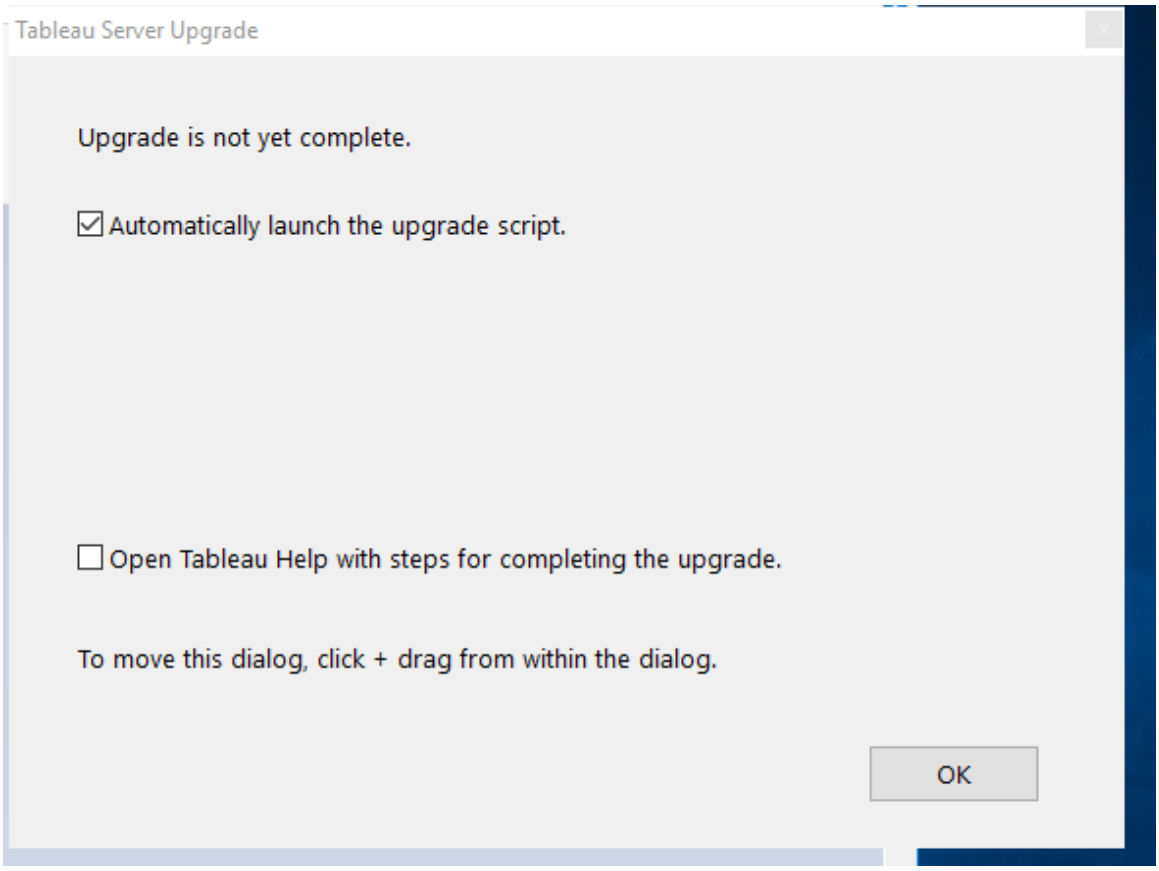
Siendo las 10:12 se procede a correr el instalador de la versión 2023.3.14 como administrador:



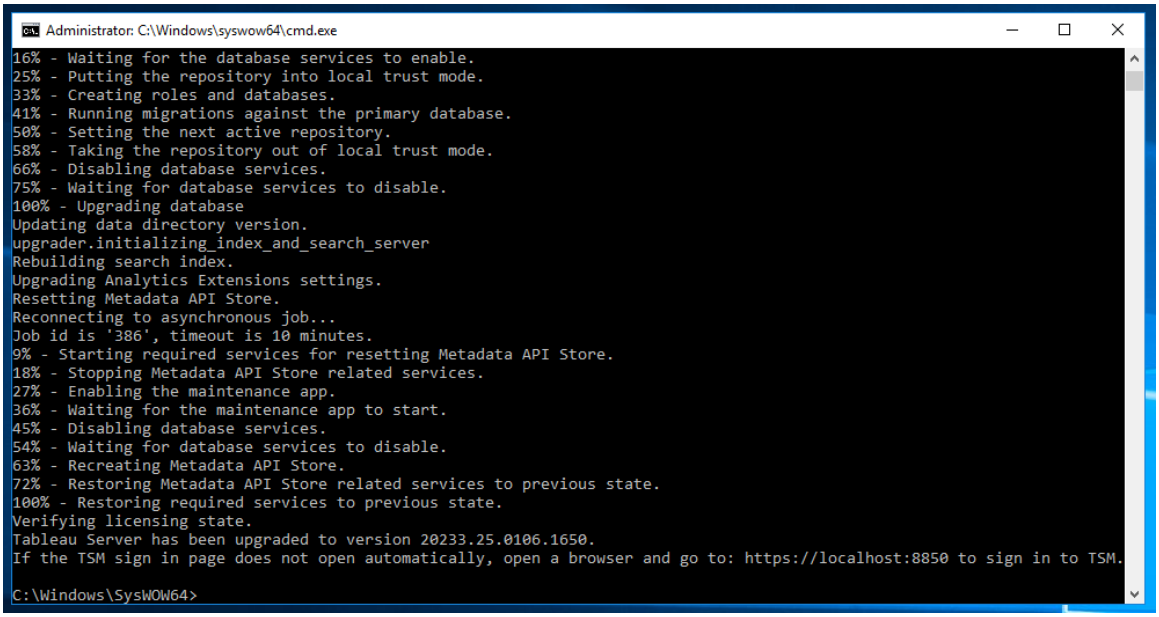
10:15 a.m. Se aceptan las condiciones del fabricante, se confirma que una actualización va a ser realizada y se coloca siguiente. En este momento cerramos este editor, no se deja ningún programa abierto, para continuar con el proceso.



Se procede a ejecutar la actualización del script:



10:25 a.m. Después de inicializado el script de actualización, este termina satisfactoriamente a las 11:05:

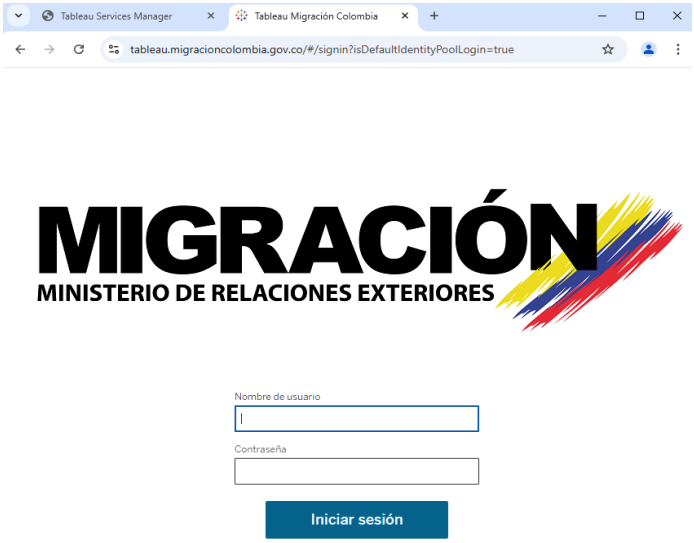


11:06 a.m. Se procede a reiniciar servicios de Tableau, terminando la inicialización de estos a las 11:25.

```
C:\Windows\SysWOW64>tsm start
Starting service...
Starting service...
The last successful run of StartServerJob took 8 minute(s).

Job id is '387', timeout is 60 minutes.
Service was started successfully.
```

Se verifica el sistema esté operacional a las 11:38 am:



Se verifica la nueva versión (2023.3)

```
C:\Windows\SysWOW64>tsm version
Tableau Services Manager command line version 20233.25.0106.1650.
Tableau Server version 20233.25.0106.1650.
```

En comparación a la versión anterior (2023.1)

Command Prompt

```
C:\Users\80791769>tsm version
Tableau Services Manager command line version 20231.23.0806.1229.
Tableau Server version 20231.23.0806.1229.

C:\Users\80791769>
```

Recomendaciones:

- Se recomienda adquirir una nueva máquina para futuras actualizaciones. El sistema operativo de la máquina actual es Windows Server 2016. Este sistema operativo proximamente saldrá de mantenimiento por parte de Microsoft, y así mismo el fabricante

Salesforce/Tableau dejará de mantener el software en dicho sistema operativo.

- Se recomienda una vez a la semana correr el comando de limpieza, con el fin de mantener un uso de disco de duro que evite fallas del software.

  tsm maintenance cleanup -a

- Se recomienda minimo una vez cada dos meses correr el comando de backup.

  tsm maintenance backup -f migracioncol -d

  No olvidar pasar el backup a la unidad f

- Con el fin de reducir administración del backend de Tableau Server, aumento de confiabilidad ante fallas y actualizaciones del software, se recomienda evaluar Tableau Cloud.

- De igual manera, en caso de continuar con Tableau Server, se recomienda para futuras actualizaciones tener un servidor de respaldo, donde se pueda ejecutar el blue green upgrade, además, se podría configurar dicho servidor como un Disaster Recovery en caso de inutilización o falla del servidor de producción.