



PROCESO DE GESTIÓN CONTRACTUAL

ETAPA CONTRACTUAL

FORMATO INFOME DE SUPERVISIÓN

INFORME DE SUPERVISIÓN No. 03 del 02/07/2024	
DIRECCIÓN, ÁREA, REGIONAL O CENTRO ORDENADORA DE GASTO:	Oficina de Sistemas – Dirección General
SUPERVISOR DEL CONTRATO:	Pablo Fernando Arciniegas Chamorro, Técnico grado 03 del Grupo de Planeación de la Oficina de Sistemas del SENA, designado mediante oficio, el día 24 de junio de 2021.
APOYO A LA SUPERVISIÓN:	No aplica
CONTRATO No:	CO1.PCCNTR.5703971 DE 2023
TIPO DE CONTRATO:	Contrato Interadministrativo
OBJETO:	Contratar los servicios de internet en las sedes a nivel nacional del SENA en el marco del Convenio interadministrativo suscrito entre el SENA e INTERNEXA SA.
VALOR:	Sesenta y cinco mil trescientos ochenta y un millones ochocientos trece mil Pesos m/cte. \$65.381.813.000,00
CONTRATISTA:	INTERNEXA SA
NIT:	8110216549
LUGAR DE EJECUCIÓN:	El lugar de ejecución del contrato será en las instalaciones del SENA en los lugares previstos en el Anexo 1B. Línea base conectividad. Para todos los efectos contractuales se tendrán como domicilio la calle 57 No. 8- 69, Dirección general SENA, Torre Central Piso 3, Bogotá, D.C, Colombia
FECHA DE SUSCRIPCIÓN:	29/12/2023
FECHA DE INICIO:	29/12/2023
PLAZO INICIAL DEL CONTRATO:	2 Años, 7 meses, dos días, hasta el 31 de Julio de 2026
VALOR INICIAL DEL CONTRATO:	Sesenta y cinco mil trescientos ochenta y un millones ochocientos trece mil Pesos m/cte. \$65.381.813.000,00
VALOR ACTUAL DEL CONTRATO:	Sesenta y cinco mil trescientos ochenta y un millones ochocientos trece mil Pesos m/cte. \$65.381.813.000,00
PRÓRROGA No:	No aplica
ADICIÓN No.:	No aplica
SUSPENSIÓN No.:	No aplica
FORMA DE PAGO:	FORMA DE PAGO: El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a pagar el valor del contrato



	subordinado a las apropiaciones que del mismo se hagan del presupuesto de la siguiente manera: PAGO DE ACTIVACIÓN El SENA realizará un (1) primer pago una vez cumplidos los requisitos de ejecución y perfeccionamiento, y la correspondiente configuración de los servicios por la suma de MIL QUINIENTOS SESENTA Y DOS MILLONES CIENTO TRECE MIL PESOS COP (\$1.562.113.000,00) IVA incluido y demás impuestos a que haya lugar. PAGO DE INSTALACIÓN Y DISPONIBILIZACIÓN Un pago correspondiente a los servicios de instalación y disponibilización en el mes de abril de 2024 por un valor de MIL VEINTE MILLONES DE PESOS (\$1.020.000.000,00) MCTE incluido IVA y demás impuestos a que haya lugar. Un pago correspondiente a los servicios de instalación y disponibilización en el mes de mayo de 2024 por un valor de hasta MIL SEISCIENTOS DIEZ MILLONES DE PESOS (\$1.610.000.000) MCTE incluido IVA y demás impuestos a que haya lugar. Un pago correspondiente a los servicios de instalación y disponibilización en el mes de junio de 2024 por un valor de hasta DOS MIL MILLONES DE PESOS (\$2.000.000.000,00) MCTE incluido IVA y demás impuestos a que haya lugar. PAGO DE OPERACIÓN El SENA realizará hasta veinticinco (25) pagos mensuales equivalentes a los servicios efectivamente prestados en el periodo correspondiente, que luego de tener la totalidad de las sedes instaladas ascenderá a un valor mensual de hasta DOS MIL CINCUENTA Y OCHO MILLONES SETECIENTOS MIL PESOS COP (\$2.058.700.000,) correspondiente a los meses desde julio de 2024 hasta el 31 de julio de 2026.
--	--



OBLIGACIONES	ACTIVIDADES REALIZADAS	PRODUCTO
OBLIGACIONES TÉCNICAS 1. Acatar las instrucciones y recomendaciones que de manera sustentada realice el supervisor del SENA frente a la ejecución del objeto del presente contrato	El Proveedor Internexa cumple con esta obligación, atendiendo las instrucciones recibidas en los distintos escenarios. Se atiende comunicado solicitando el retiro de la sede 184_Soacha de la línea Base	Actas de comité y mesas de trabajo. Documento: RETIRO SEDE 184 DE LA LINEA BASE Sede 184 - Sede Tecnologías de la Construcción - SENA
2. Prestar los servicios objeto de esta contratación con eficiencia y calidad, de acuerdo con la oferta presentada, las especificaciones técnicas (anexos técnicos y demás documentos de carácter técnico), el alcance del contrato, las condiciones de cantidad y calidad pactadas y las inherentes a su naturaleza y finalidad con cobertura nacional en todas las sedes del SENA y aquellas en las que el SENA ofrezca acceso a tales servicios.	Se avanza en el desarrollo del proyecto según lo pactado, Informe de disponibilidad. En fase de instalación: Test de velocidad y de Trabajo en campo.	Anexo Informe de gestión. y Actas de trabajo en campo se consiguen en: https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/ConvencionInteradministrativo202023/Documentoscompartidos/
3. Cumplir con los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) estipulados en el contrato y los anexos que hacen parte integral de este, particularmente el anexo sobre Acuerdos de Niveles de Servicio, ANS	A la fecha se vienen adelantando visitas de factibilidad, instalación de UK, conforme al cronograma pactado, información consignada en Informe de disponibilidad - Acta de conciliación ANS. En fase de Implementación se entregan Test de velocidad y Actas de Trabajo en campo.	Actas de trabajo: https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/ConvencionInteradministrativo202023/Documentoscompartidos/



4. Instalar la infraestructura tecnológica requerida para el soporte de los servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones objeto del presente contrato, de acuerdo con lo definido en los anexos técnicos y condiciones generales de prestación de los servicios que se encuentran en los documentos que hacen parte integral de este contrato.	La Entidad cuenta con la información de la infraestructura (Ancho de banda, ID, marca, serial) con entrega y recibo a satisfacción.	Actas de trabajo en campo: https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Convênio Interadministrativo 202023/Documentos compartidos/ .
5. Garantizar la disponibilidad y permanencia de los bienes (materiales e inmateriales; muebles e inmuebles, entre otros) necesarios para la implementación y operación de los servicios objeto de la contratación. Estos bienes deberán cumplir con los requerimientos establecidos en los anexos técnicos del contrato y contar con el respectivo soporte y garantía oficial por parte del fabricante de ser el caso.	El proveedor realiza entrega de la Garantía del Fabricante.	Anexos: Huawei Hi-Care Services (2) (1), 2024-MELTEC. SERVICIOS HICARE OC 8300009392-INTERNEXA_Service_PNC y 2024-MELTEC. SERVICIOS HICARE OC 8300009392-SERIE ADICIONAL-INTERNEXA_Service_PNC ANEXO - GARANTIAS DE FABRICA
6. Garantizar que el hardware y software y en general toda la tecnología necesaria para la prestación de los servicios objeto de esta contratación no se encuentre en versiones de prueba, demo o beta y garantizar que el software ofertado cuente con las actualizaciones correspondientes durante la vigencia del contrato.	El proveedor realiza entrega de la Garantía del Fabricante.	Anexos: Huawei Hi-Care Services (2) (1), 2024-MELTEC. SERVICIOS HICARE OC 8300009392-INTERNEXA_Service_PNC y 2024-MELTEC. SERVICIOS HICARE OC 8300009392-SERIE ADICIONAL-INTERNEXA_Service_PNC



		ANEXO - GARANTIAS DE FABRICA
7. Al finalizar la instalación e implementación de los enlaces el contratista deberá entregar los siguientes productos: ☐ Topologías físicas y lógicas de los canales de Internet ☐ Inventario de la infraestructura implementada	El proveedor mantiene actualizado según avance del proyecto, la respectiva topología física y lógica de los canales de internet, Topología por medio (Fibra/Satelital/Radio) con identificación de cada sede, según avance de instalación, con anexo de información técnica (direccionamiento/mascara) según avance de instalación. Infraestructura (Ancho de banda, ID, marca, serial)	El informe de Topología se consigue en: https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Convendio Interadministrativo 202023/Documentos compartidos/
8. Presentar mensualmente al supervisor del contrato los Informes mensuales de disponibilidad de los servicios y demás requerimientos que solicité el ordenador del gasto o de quien se delegue la supervisión del contrato o quien integre los diferentes servicios TIC de la Entidad	El Proveedor da cumplimiento a la presente obligación para el presente periodo, a través de la presentación de Informe de disponibilidad y demás documentos contractuales. En fase de implementación se entrega Informe de avance en la entrega de enlaces funcionando.	Informe de Gestión- Mayo24
OBLIGACIONES ADMINISTRATIVAS 1. Disponer de un equipo mínimo de trabajo para la ejecución del contrato, el cual deberá cumplir con las características descritas en el anexo "Técnico".	Internexa presenta su equipo de trabajo y su respectiva matriz de escalamiento.	ANEXO - MATRIZ DE ESCALAMIENTO INTERNEXA 2024



2. La contratación del personal deberá hacerse previo AVAL de la hoja de vida por parte de la INTERVENTORIA o el SENA.	El Proveedor realiza entrega de HV de cada uno de los integrantes relacionados al proyecto.	ANEXO - Hoja de Vida SENA Mayo 2024 (de colaboradores Internexa en la fase de Implementación y Gestión del proyecto)
3. En caso de que el contratista se haya obligado en la propuesta a ofrecer personal adicional, el mismo debe contar con la experiencia y formación profesional descrita en dicha propuesta.	No se presenta personal adicional en el mes de Mayo diferente al que ya está trabajando en la fase de despliegue y del STC	N/A
4. Si se presenta retiro, licencia o incapacidad del personal, el mismo deberá ser reemplazado por otro de iguales o mejores características, previa aprobación por parte de la interventoría en un tiempo no mayor a quince (15) días hábiles a partir de la causal de retiro del personal.	Para el presente periodo de facturación Internexa no presento novedades relacionadas al personal tales como: retiros licencias o incapacidades, del recurso humano asignado al proyecto	N/A
5. Conforme al proceso de seguimiento, vigilancia y control establecidos para el presente contrato, el SENA podrá solicitar el cambio de cualquier integrante del equipo de trabajo con el fin salvaguardar la prestación efectiva de los servicios contratados. El uso de dicha facultad se enmarcará en los principios de la función administrativa (Art. 209 de CN y Artículo 3 de la Ley 1437 de 2011).	Para el presente periodo de facturación SENA no presenta solicitud alguna que corresponda al cambio en algún integrante del equipo de trabajo	N/A
6. Permitir y facilitar el acceso (físico, material o remoto) al personal de la interventoría, del	A la fecha SENA no ha requerido acceso físico o remoto a espacios físicos o	N/A



SENA y/o demás personas autorizadas por el SENA, a los espacios (físicos o virtuales) utilizados para la prestación del servicio. Para desarrollar esta actividad el contratista puede diseñar protocolos de seguridad los cuales deberán contar con aval previo de la interventoría o el SENA	virtuales de Internexa, sin embargo, durante el desarrollo de las visitas se ha trabajado articuladamente para la realización conjunta de visitas a las sedes que fue necesario. Sin embargo, Previa validación de la necesidad se conciliara el acceso a la información según corresponda (físico, material o remoto)	
7. Elaborar, consolidar, suscribir y remitir a la interventoría o la SENA informes mensuales de seguimiento a más tardar a los seis (06) días hábiles siguientes al cierre reportado. El informe debe contener como mínimo lo referente al componente técnico, administrativo y jurídico el cual incluye como mínimo aspectos precontractuales, contractuales, post- contractuales, financieros y de Ejecución presupuestal. La información de carácter económico y financiero deberá estar firmada por el revisor fiscal o contador del contratista. El informe deberá ser elaborado y presentado en formato previamente avalado por el SENA y la Interventoría.	El proveedor presenta los respectivos informes de gestión, abarcando los diferentes campos solicitados en el contrato	Informe de Gestión - Mayo 2024
8. Elaborar, consolidar, suscribir y remitir informes puntuales que solicite la interventoría o el SENA en el tiempo y la forma solicitada. En caso de que estos informes tengan como destinatario final entes de	Para el presente periodo de facturación, no se solicitaron informes puntuales además de los concernientes al despliegue del proyecto	N/A



control, el contratista deberá hacer los ajustes o cambios que solicite la interventoría o el SENA en los tiempos y la forma requerida.		
9. Realizar los cambios o ajustes solicitados por la interventoría o el SENA a los informes remitidos en los tiempos y la forma solicitada. En caso de que el contratista tenga alguna objeción a la solicitud esta deberá contar por escrito y estar debidamente soportada	El proveedor cumple con esta obligación, según lo requerido por SENA, con el componente de gestión, administrativo, financiero y jurídico según lo requerido, para este periodo de Facturación se realizaron ajustes sugeridos por el cliente para mejorar la comprensión y uso del Informe de gestión	Informe de Gestión - Mayo 2024
OBLIGACIONES FINANCIERAS Utilizar los recursos económicos dispuestos por el SENA para este proceso de contratación única y exclusivamente para la ejecución del objeto de este contrato	Internexa da cumplimiento a la siguiente obligación según lo certificado por su Representante Legal	ANEXOS: Certificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
2. Rendir informes financieros mensuales discriminados, de acuerdo con la norma contable vigente y aplicable e información requerida para la gestión financiera del SENA.	El Proveedor realiza entrega de Informe mensual de ejecución (Información Presupuestal)	ANEXOS: Seguimiento Ejecución Presupuestal SENA
3. Facturar en debida forma y de manera oportuna acorde con lo pactado en la forma de pago del contrato y la normativa establecida en materia tributaria vigente y demás normas concordantes y complementarias vigentes Art. 614	El proveedor realiza presentación de su factura según lo dispuesto en el marco del contrato, anexos y modificatorio.	Ver factura adjunta al presente informe de supervisión.



E.T. Decreto. 2242 de 2015 y demás normas concordantes o aquellas que las modifiquen, adicionen o deroguen.		
6. Indicar en el concepto de la factura los servicios efectivamente prestados y/o efectivamente disponibles, el valor de los mismos conforme la oferta económica, la unidad de medida y los descuentos a aplicar conforme a las condiciones del contrato.	El proveedor presenta facturación, según lo requerido (Detalle de factura)	Ver factura adjunta al presente informe de supervisión.
7. Responder por el cumplimiento de sus obligaciones fiscales y tributarias en los términos de ley.	El Proveedor en el marco del proceso de facturación, adjunta certificación de Revisor Fiscal, certificando el cumplimiento de sus obligaciones fiscales y tributarias según los términos de ley.	ANEXO - Certificados Parafiscales mayo-junio 2024
8. Propender por la adecuada ejecución de los recursos en el marco de los principios de moralidad pública, eficiencia y eficacia. Garantizar que ninguna de las condiciones y especificaciones técnicas establecidas en el presente documento generen costos adicionales al SENA.	En el periodo de facturación no se han generado costos adicionales para el SENA diferentes a los recursos ya contemplados dentro de la disponibilidad presupuestal del proyecto	N/A
OBLIGACIONES JURÍDICAS Cumplir en la contratación del personal a su cargo con las restricciones legales en materia de inhabilidad, incompatibilidad o conflicto de intereses, de	Internexa da cumplimiento a la presente obligación, lo cual se encuentra certificado por su Representante Legal.	ANEXO: Certificación de Cumplimiento y Compromisos SENA



conformidad con la normativa vigente. Se tendrán en cuenta las mismas restricciones que le rigen al SENA, aunque el régimen de contratación sea privado o especial. Cualquier hecho o circunstancia de alguna persona a su cargo que configure una de estas causales deberá ser informada de manera inmediata al SENA.		
2. Cumplir con la legislación relativa a derechos de autor en la utilización de todos los bienes, elementos, manuales y procedimientos que se incorporen o utilicen en la ejecución de este contrato, especialmente de los programas de soporte lógico (software) que utilice, cuyas licencias se compromete a transferir en debida forma al SENA cuando sean propiedad de tercero.	Internexa da cumplimiento a la presente obligación, lo cual se encuentra certificado por su Representante Legal.	ANEXO: Certificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
3. La titularidad de los derechos patrimoniales sobre los nuevos desarrollos, documentación, y en general cualquier obra susceptible a protección que realice el contratista en ocasión a la ejecución del contrato, corresponde en su totalidad al SENA. Para cumplir con esto el CONTRATISTA deberá entregar además toda la documentación relativa a esta nueva creación.	Internexa da cumplimiento a la presente obligación, lo cual se encuentra certificado por su Representante Legal.	ANEXO: Certificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
4. Desarrollar e implementar una política de tratamiento de datos	Internexa da cumplimiento a la presente obligación, lo	ANEXO: Certificación de Cumplimiento y Compromisos SENA



personales de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el DU 1074 de 2015 y demás normas concordantes, y aquellas que las modifiquen, deroguen o adicionen. Esta política deberá ser acorde a la implementada por el SENA.	cual se encuentra certificado por su Representante Legal.	
5. Cumplir con la normativa vigente en términos de protección de datos, prevención contra pornografía infantil y protección de propiedad intelectual.	Internexa da cumplimiento a la presente obligación, lo cual se encuentra certificado por su Representante Legal.	ANEXO: Certificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
6. Cumplir con toda la normativa vigente relacionada con seguridad y salud en el trabajo.	Internexa da cumplimiento a la presente obligación, lo cual se encuentra certificado por su Representante Legal.	ANEXO: Certificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
7. Proyectar la respuesta a los PQRS, acciones judiciales o constitucionales relacionados con la ejecución del contrato, en los tiempos y forma solicitado por el SENA o la Interventoría. Las peticiones que realicen los entes de control y autoridades judiciales directamente al contratista deberán ser resueltas por este, informando al SENA de dicha petición y de la subsiguiente respuesta.	Para el presente periodo de facturación no se requirió al proveedor apoyo en la proyección de respuestas a PQRS.	N/A
8. Mantener indemne al SENA de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros y que se deriven de sus actuaciones o de las de sus subcontratistas o dependientes.	Internexa da cumplimiento a la presente obligación, lo cual se encuentra certificado por su Representante Legal.	ANEXO: Certificación de Cumplimiento y Compromisos SENA



9. Cumplir la ley 1273 de 2009 sobre la protección de la información y los datos y demás leyes de Republica relacionadas con la seguridad de la información.	Internexa da cumplimiento a la presente obligación, lo cual se encuentra certificado por su Representante Legal.	ANEXO: Certificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
10. Cumplir y coadyuvar al SENA, con las obligaciones que se derivan de la Ley 222 de 1995, sobre la protección de los derechos de autor, entre ellas lo indicado por la Ley 603 de 2000.	Internexa da cumplimiento a la presente obligación, lo cual se encuentra certificado por su Representante Legal.	ANEXO: Certificación de Cumplimiento y Compromisos SENA

FECHA	No. DE FACTURA	VALOR A CANCELAR	VALOR EJECUTADO	SALDO DEL CONTRATO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FINANCIERA	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FÍSICA	
						No. de días ejecutados	%
2/07/2024	FVE55056	\$1.609.999.999	\$2.582.112.000	\$61.189.701.000			

OBSERVACIONES

Teniendo en cuenta la forma de pago pactada en el marco del contrato, así como las actividades referenciadas las cuales constituyen soporte al servicio prestado por el contratista **INTERNEXA S.A** en cumplimiento a lo establecido, Yo, Pablo Fernando Arciniegas Chamorro, mayor de edad, domiciliado en la ciudad de Bogotá, identificado con la cédula de ciudadanía número No. 79.361.352 expedida en Bogotá, en calidad de Supervisor del Contrato CO1.PCCNTR.5703971 DE 2023. Informo que el desarrollo del contrato al presente corte de facturación cumplió con el objeto del contrato y obligaciones relacionadas a éste, de igual manera se informa que los pagos de aportes a seguridad social Salud y Pensión y ARL se encuentran al día.

De esta manera se da oportuna comunicación al correspondiente ordenador de gasto para que desde su competencia se perfeccionara el aval y autorización del pago a la factura No. FVE55056 de acuerdo con la información del contrato y la factura presentadas por el contratista; el valor correspondiente al presente pago, por valor de: MIL SEISCIENTOS NUEVE MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS MONEDA CORRIENTECOP (\$1.609.999.999,00) IVA incluido y demás impuestos a que haya lugar.



Se anexa al presente informe,

1. ANEXO – COMUNICADOS
2. ANEXO – MATRIZ DE ESCALAMIENTO INTERNEXA MAYO 2024
3. ANEXO – GARANTIAS DE FABRICA
4. Certificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
5. Certificación Bancaria (04062024)
6. Certificación Responsabilidad Social INTERNEXA
7. Hojas de vida SENA_Mayo 2024
8. Parafiscales_Mayo-Junio_2024
9. POLIZA79713_Firmada
10. Presentación_Gestión de Proyectos de Expansión y Soluciones
11. Seguimiento Ejecución Presupuestal SENA_Mayo 2024

Elaboró: Pablo Fernando Arciniegas – Oficina de Sistemas



PROCESO DE GESTION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION
CERTIFICACION DE CUMPLIMIENTO Y AVAL DE PAGO A PROYECTOS DE TECNOLOGIA

Versión: 01

Código:
GTI-F-042

Nombre del Contratista	INTERNEXA S.A.		
Nit:	8110216549		
CONTRATO	CO1.PCCNTR.5703971 DE 2023	Fecha de Contrato	29/12/2023
Objeto:	Contratar los servicios de internet en las sedes a nivel nacional del SENA en el marco del Convenio interadministrativo suscrito entre el SENA e INTERNEXA SA		
Banco:	BANCOLOMBIA		
No. Cuenta:	40819727138	Ahorros	Corriente X
N° Registro Presupuestal	124		
Valor Contrato	65.381.813.000,00		
Valor Adición		Fecha Adición	N/A
Valor Total	65.381.813.000,00		

INFORME DE EJECUCION DEL CONTRATO

No. de Pago	Valor pago	Saldo por ejecutar	Observaciones
1	1.562.113.000,00	63.819.700.000	PAGO 1
2	1.020.000.000,00	62.799.700.000	PAGO 2
3	1.609.999.999,00	61.189.700.001	PAGO 3
4		61.189.700.001	
5		61.189.700.001	
6		61.189.700.001	
7		61.189.700.001	
8		61.189.700.001	
9		61.189.700.001	
TOTAL PAGOS		4.192.112.999,00	
SALDO POR EJECUTAR		61.189.700.001,00	

En calidad de Supervisor del contrato citado, manifiesto que el contratista cumplió dentro de los términos contractuales, con las obligaciones establecidas en el contrato o sus anexos, conforme lo señala la cláusula 10 "Facturación y Pago", del acuerdo marco de Servicios de Nube Pública IV. CCE-241-AMP-2021, correspondiente al valor y forma de pago y según Otrosi modificatorio del 5 de mayo 2024. Por lo tanto, doy aval para el pago de la factura relacionada y traslado al Ordenador de Gasto para se realice la Autorización de pago conforme al detalle que a continuación se relaciona:

DATOS ESPECIFICOS DEL PAGO					
NUMERO DE FACTURA	VALOR DEL PAGO	VALOR IVA	OTROS IMPUESTOS	VALOR TOTAL	OBSERVACIONES
FE55056	1.352.941.176,00	257.058.823,00		1.609.999.999,00	Tercer Paso
		-		-	
TOTAL				1.609.999.999,00	

OBSERVACIONES: El contratista cumple con las actividades referenciadas en informe adjunto, las cuales constituyen la disponibilización e instalación del servicio de internet según lo establecido en el contrato y sus anexos. Otrosi modificatorio del 5 de mayo 2024.

Período a legalizar	1 de mayo de 2024	al	31 de mayo 2024
Pablo Fernando Arcinegas Chamorro			
Nombre Supervisor:		Firma:	



Medellín, 17 de mayo de 2024

Señores

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

Atn. Pablo Fernando Arciniegas Chamorro

Jefe Oficina Sistemas (E)

Bogotá D.C. - Colombia

**Asunto: Certificación de Cumplimiento y Compromisos CONTRATO
CO1.PCCNTR.5703971 DE 2023**

Respetado Ing. Arciniegas,

Una vez dado inicio al contrato de la referencia, y dando alcance a las obligaciones que INTERNEXA S.A. ha adquirido como contratista de este, confirmamos que hemos leído, aceptamos y cumplimos con:

Obligaciones Generales:

- INTERNEXA rechazará presiones o amenazas por actores externos al contrato, de conformidad con su plan de seguridad que se estipule.
- INTERNEXA trabaja, de acuerdo con sus políticas, con un plan de seguridad el cual incluye seguridad y salud en el trabajo, seguridad física, seguridad de la información y seguridad informática.
- INTERNEXA utilizará los bienes y recursos que sean asignados por el SENA, en el marco de la ejecución de este contrato, debida y exclusivamente para la ejecución del mismo y cumplir así con los fines de la contratación.

Somos InterNexa,
operador mayorista de **servicios de**
conectividad en fibra óptica e
integración de **Datacenter.**

www.internexa.com
Síguenos en nuestras redes sociales





Obligaciones Financieras:

- INTERNEXA utilizará los recursos económicos dispuestos por el SENA para la reserva de Capacidad que hace parte de este proceso de contratación, única y exclusivamente para la ejecución del objeto de este contrato.

Obligaciones Jurídicas:

- INTERNEXA ha implementado su política de tratamiento de datos personales de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el DU 1074 de 2015 y demás normas concordantes, y aquellas que las modifiquen, deroguen o adicionen.
- INTERNEXA cumple con la normativa vigente en términos de protección de datos, prevención contra pornografía infantil y protección de propiedad intelectual.
- INTERNEXA cumple con toda la normativa vigente relacionada con seguridad y salud en el trabajo.
- INTERNEXA, en el marco del objeto de este contrato, se compromete a mantener indemne al SENA de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros y que se deriven de sus actuaciones o de las de sus subcontratistas o dependientes.
- INTERNEXA cumple con la ley 1273 de 2009 sobre la protección de la información y los datos y demás leyes de Republica relacionadas con la seguridad de la información.
- INTERNEXA trabajará de la mano con el SENA, en cumplir con las obligaciones que se derivan de la Ley 222 de 1995, sobre la protección de los derechos de autor, entre ellas lo indicado por la Ley 603 de 2000.

Somos InterNexa,
operador mayorista de **servicios de**
conectividad en fibra óptica e
integración de **Datacenter.**

www.internexa.com
Síguenos en nuestras redes sociales





Con este comunicado INTERNEXA confirma que está comprometido con nuestro cliente SENA – Servicio Nacional de Aprendizaje en el cumplimiento del Objeto de este Contrato a cabalidad y de acuerdo con el alcance establecido en la Oferta Comercial, Acuerdos de Niveles de Servicio y demás documentos contractuales.

Agradecemos su atención y colaboración.

Cordialmente,

DocuSigned by:

251F807E68D04FA...

Ana Maria Franco Calderón
Representante Legal
INTERNEXA S.A.

DS
ACP

DS
WABM

DS
CF

DS
CADL

Somos InterNexa,
operador mayorista de **servicios de**
conectividad en fibra óptica e
integración de **Datacenter.**

www.internexa.com

Síguenos en nuestras redes sociales



La confianza y la credibilidad

que usted ha depositado en Bancolombia nos llenan de orgullo y nos motivan para continuar acompañándolo en el desarrollo de sus metas.

Medellín, 04 de junio de 2024

A QUIEN PUEDA INTERESAR

Cordial saludo

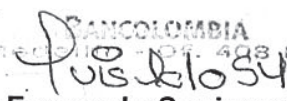
BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que la Empresa **INTERNEXA S.A.** con Nit :811.021.654-9, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el Banco los siguientes productos:

Nombre Producto	No Producto	Estado
Cuenta Corriente	408-197271-38	Activa

El manejo de este (os) producto (s) es adecuado y responde a las condiciones y compromisos adquiridos con BANCOLOMBIA.

Estamos a su disposición para confirmar la anterior información, en el teléfono 510 90 00 de Medellín o en nuestras sucursales de todo el país.

Atentamente,


Luis Fernando Sanjuan Yepes
Asesor Integral II 11645423
Sucursal (ISA 408) Medellín
604 3208758 Ext 140

* **Importante:** Esta constancia sólo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

En caso de necesitar asesoría sobre nuestros productos y servicios, puede contactarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia: en Bogotá 343 0000, Medellín 510 9000, Cali 554 0505, Barranquilla 361 8888, y en el resto del país al 01 800 09 12345.

Bancolombia

le estamos poniendo el alma



CPC-2381-24

Señores
Internexa S.A.
Medellín, Antioquia

Certificación de Parafiscales

He auditado, de acuerdo con las normas de auditoría aplicables según el Decreto 2420 de 2015 y modificatorios, los estados financieros terminados al 31 de diciembre de 2023, no incluidos aquí, de Internexa S.A., identificada con NIT. 811.021.654-9. Así mismo, he desarrollado los procedimientos necesarios para cumplir con mis funciones como Revisor Fiscal.

Los registros contables, auditados, por el periodo comprendido entre el 1 de diciembre de 2023 al 31 de diciembre de 2023 y los registros contables, no auditados, del 1 de enero de 2024 al 7 de junio de 2024, de las subcuentas 2424017700 - "Acreedores Aportes Fondos Pensionales -Pagos", 2424027700- "Aportes Seguridad Social -Pagos", 2424027800 - "Acreedores Riesgo Profesional-Pagos", 2511247700 - "Cajas de Compensación", 2490507700 - "Acreedores Aportes ICBF, SENA", 2401010100 - "Proveedores Nacionales de Bienes y Servicios" y las planillas de autoliquidación de aportes, incluyen pagos de aportes a las entidades respectivas, como se muestra a continuación:

Mes de causación	Número de planilla integrada de liquidación de aporte (PILA)	Valor pagado	Mes de pago	Estado de la planilla
Diciembre 2023	73235250-73478657	\$ 813,928,800	Diciembre 2023	Pagado
Enero 2024	73790632-73793422-74184106	831,075,700	Enero 2024	Pagado
Febrero 2024	74964622	889,399,100	Febrero 2024	Pagado
Marzo 2024	75784692	1,024,247,400	Marzo 2024	Pagado
Abril 2024	76003921-76005238-76009602-76398093-76614172	914,827,900	Abril 2024	Pagado
Mayo 2024	77052416-77052812-77055930-77322759-77321918	1,024,502,800	Junio 2024	Pagado

Las planillas integradas de liquidación evidencian el pago de dichos aportes por el período antes mencionado.

De acuerdo con la Resolución N° 010290 de 2023 emitida por el Servicio Nacional de Aprendizaje-SENA, la Compañía Internexa S.A. debe cumplir con una cuota obligatoria de 10 aprendices Sena.

Ernst & Young Audit S.A.S.
Bogotá D.C.
Carrera 11 No 98 - 07
Edificio Pijao Green Office
Tercer Piso
Tel. +57 (601) 484 7000

Ernst & Young Audit S.A.S.
Medellín – Antioquia
Carrera 43A No. 3 Sur-130
Edificio Milla de Oro
Torre 1 – Piso 14
Tel: +57 (604) 369 8400

Ernst & Young Audit S.A.S.
Cali – Valle del Cauca
Avenida 4 Norte No. 6N – 61
Edificio Siglo XXI
Oficina 502
Tel: +57 (602) 485 6280

Ernst & Young Audit S.A.S.
Barranquilla - Atlántico
Calle 77B No 59 – 61
Edificio Centro Empresarial
Las Américas II Oficina 311
Tel: +57 (605) 385 2201



Sres. Internexa S.A.

Página 2

De acuerdo con el archivo denominado “análisis _empresas” suministrado por la Administración con corte al 31 de mayo del 2024 la Compañía tiene vinculados 10 aprendices.

No estoy enterado de situaciones que impliquen cambios significativos a la información anteriormente indicada.

Esta certificación se emite a solicitud de la Administración de la Compañía en cumplimiento del artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y no debe ser utilizada para ningún otro propósito.

DANIEL
ALEJANDRO
DUQUE GIRALDO

Firmado digitalmente
por DANIEL ALEJANDRO
DUQUE GIRALDO
Fecha: 2024.06.13
14:48:58 -05'00'

Daniel Alejandro Duque Giraldo

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional 294776-T

Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Medellín, Antioquia
13 de junio de 2024



Medellín, 20 de mayo de 2024

Señores

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

Atn. Pablo Fernando Arciniegas Chamorro

Supervisor CONTRATO CO1.PCCNTR.5703971 DE 2023

Jefe Oficina Sistemas (E)

Bogotá D.C. - Colombia

Asunto: Certificación de Responsabilidad Social

Respetado Ing. Arciniegas,

Una vez dado inicio al contrato de la referencia, y dando alcance a las obligaciones que INTERNEXA S.A. ha adquirido como contratista de este, dejamos saber que en InterNexa actuamos con convicción en pro del progreso y la competitividad y con rigurosidad sobre el actuar ético y transparente.

En línea con lo anterior, le apostamos a que, en todos los procesos, proyectos y decisiones de la compañía, exista un equilibrio entre el bienestar social (grupos de interés), el uso responsable de los recursos naturales y la generación de valor económico; siendo coherentes con el bajo impacto ambiental de nuestro negocio y la relevancia de este en el desarrollo social y en el mejoramiento de la calidad de vida de las personas que acceden a nuestros servicios.

Esto, es evidenciado, por ejemplo, con nuestra certificación como Empresa Familiarmente Responsable, otorgada por la Fundación Másfamilia, y con el Certificado de Carbono Neutro, otorgado por ICONTEC.

De igual forma, desde Sostenibilidad le apostamos a dejar un legado en el tiempo y en los territorios, basándonos en nuestro negocio y de la mano de aliados con la misma convicción. Muestra de ello son programas como el Proyecto de Innovación

Somos InterNexa,
operador mayorista de **servicios de**
conectividad en fibra óptica e
integración de **Datacenter.**

www.internexa.com
Síguenos en nuestras redes sociales





de Impacto – Conectividad, de ISA; la Mentoría en Liderazgo Femenino, e iniciativas como la compensación de emisiones de CO2, mediante la adquisición de Bonos de Carbono; en las que InterNexa participa activamente y que dan cuenta de nuestra decisión de ser los mejores aliados para el desarrollo sostenible.

Agradecemos su atención.

Cordialmente,

DocuSigned by:

81C396035449469...

Juan Camilo Escobar Duque
Director Desarrollo Sostenible
INTERNEXA S.A.

DS
ACP

Somos InterNexa,
operador mayorista de **servicios de**
conectividad en fibra óptica e
integración de **Datacenter.**

www.internexa.com

Síguenos en nuestras redes sociales





Huawei Hi-Care Services

Hi Overview

Professional

Experienced technical expert team

Efficient

global spare parts capabilities and service organizations

Intelligent

Diverse digital service platforms

Reliable

Customer-centric

Huawei Hi-Care services provide maintenance services for customers. Huawei Hi-Care provides industry-leading Technical Support Centers (TAC), global service organizations, hourly spare parts supply capabilities, standard Issue to Resolution (ITR) processes, and advanced IT tools to respond to customer service requests in a timely and efficiently manner, and helps customers to maintain more efficient and stable ICT networks and achieve business success.

Huawei is committed to providing customers with more professional and intelligent maintenance services. Huawei Hi-Care services go beyond traditional phone or email support as customers can seek help from multiple channels such as the intelligent Q&A chatbot (aka "WeiKnow") and the technical support community. In addition, customers can use the intelligent maintenance center ServiceCare to manage inventory and service requests, and quickly obtain product technical information and service reports.



Huawei Hi-Care services provide multiple maintenance service packages to flexibly meet customer requirements.

Service Item	Service Package	Basic	Standard	Premier	Onsite Standard	Onsite Premier
Technical Assistance Center (TAC) Support		24x7	24x7	24x7	24x7	24x7
Online Self-help Support		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Rights to Software Updates		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Advance Hardware Replacement		9x5xNBD-S	9x5xNBD	24x7x4	9x5xNBD	24x7x4
Onsite Hardware Replacement		/	/	/	9x5xNBD	24x7x4
Intelligent Maintenance Center		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Alerts Call Home		/	/	Yes	/	Yes

Notes

- NBD-S= Next Business Day Shipment; NBD= Next Business Day ; For further details on service level, see Service Description section below.
- 24x7x4: For Priority 1 and Priority 2 service requests, 24x7 coverage window, four-hour delivery; For Priority 3 and Priority 4 service requests, 9x5 coverage window, Next Business Day (NBD) delivery. Refer to Appendix 1 for Priority Level Definition.
- This document should be read in conjunction with the Exceptions and Limitations available at <https://support.huawei.com/enterprise/en/customer-support-service/ENEWS2000007772>, which are an integral part of this document.
- Service contents and response times may vary by region or country. For detailed information, please contact Huawei authorized partner or local Huawei sales representative.
- Service packages may vary by product and region (e.g., the Hi-Care Premier service package for storage products is only applicable in specific regions). For detailed information, please contact Huawei authorized partner or local Huawei sales representative.
- Service delivery is based on commercially reasonable efforts. Huawei will select a proper service mode based on the actual situation and the committed SLA to resolve your problems in a timely and effective manner. Huawei reserves the right to select the specific service mode. If your site is more than 50 km away from the nearest Huawei spare parts warehouse, the replacement parts arrival time and onsite service engineers arrival time may be prolonged. Huawei promises to deliver as soon as possible based on actual conditions.
- The Service Start Date and End Date should be specified in the respective Purchase Order or contract between you and Huawei. If no Service Start Date is listed on the PO or contract, it is defined as below:
 - For a new service order sold together with Huawei product, the service starts on the 90th day after the product shipment date from Huawei; Should Huawei also provide the Installation or Commissioning services, then the Service Start Date is the same as the customer preliminary acceptance (PAC) date.
 - For a renewal service order, the Service Start Date is the day after the end date of warranty or the previous Service.

Hi Service Description

Technical Assistance Center (TAC) Support

Customers can access Huawei Technical Assistance Center (TAC) 24 hours a day, 7 days a week through TAC hotlines, emails, websites, and mobile APP for product technical consultation, troubleshooting issues, and other service requests.

- **TAC hotline**

<https://e.huawei.com/en/about/service-hotline>

- **Mobile App**

HiKnow



Priority Level	Coverage Window	Response Time
Priority 1	24x7	30 minutes
Priority 2	24x7	60 minutes
Priority3	24x7	2 hours
Priority4	24x7	NBD

Note: The response time is calculated from the time TAC accepts your service request, to the time a technical support engineer first contacts you.

Online Self-help Support

Huawei provides a one-stop online self-service platform to help customers solve problems, including the technical support website, technical support community, and intelligent Q&A chatbot.

Huawei's technical support website provides technical and general information on Huawei products with product manuals, configuration guides, and network maintenance cases. Customers can view or download software, helpful documents and get latest product information.

Huawei's technical support community is an online mutual assistance platform that enables customers to share technological information and experience. Customers can find hot information, typical cases, expert Q&A, product documents, and technical live broadcast sharing.

Weiknow, the Huawei intelligent Q&A chatbot, provides customers with Q&A services on Huawei products and technologies anytime and anywhere, which is the best way for customers to quickly resolve problems.

- **Huawei technical support website**

<http://support.huawei.com/enterprise>

- **Huawei technical support community**

<https://forum.huawei.com/enterprise>

- **Intelligent chatbot WeiKnow**

<https://support.huawei.com/iknow>



Rights to Software Updates

Within the validity period of the service, Huawei provides embedded system software updates that include bug fixes and maintenance releases. Customers can obtain the software updates from the Huawei technical support website, and perform the installation of software updates. Embedded software is the non-licensed software implanted in chips or hardware cards that a Huawei Enterprise product requires in order for the hardware to function properly, and includes Operating System (OS), drivers, and firmware. Embedded software has the same lifecycle as the hardware. Updates to third-party software and application software (such as storage HyperSnap value-added software) are not covered by this service.

Advance Hardware Replacement

Advance Hardware Replacement entitles customers to receive advance replacement of hardware after Huawei deems a spare parts necessary and Return Material Authorization (RMA) number is generated. Customers are responsible for returning defective parts to a designated Huawei site within 15 business days upon receipt of the replacement parts. In the event the defective part are not returned within this period, Huawei reserves the right to charge you the then-current list price of the replacement parts provided. Customers shall remove any confidential, proprietary, or personal information that is stored on the defective unit before it is returned to Huawei. If

the defective parts cannot be returned to Huawei due to data security, privacy, or other reasons, please purchase the Defective Parts Retention Service for retaining the defective parts.

Customers are responsible for returning the defective parts to Huawei at their own cost. If Pick-up Service is available in your region, Huawei will incur all shipping and insurance costs to return the defective parts to Huawei. For the regions covered by the Pick-up Service, please contact a Huawei authorized partner or your local Huawei sales and service representative.

Replacement parts may be new or equivalent to new in performance. If the product or part is no longer in production or is out of stock, Huawei will provide another type of product or part with performance equal to or better than the original. Huawei warrants any replaced product or part for ninety (90) days from shipment, or the remainder of the initial warranty period, whichever is longer.

Advance Hardware Replacement services are subject to geographic and weight restrictions, and actual delivery times may vary depending on customer's location and transportation conditions. Huawei shall use commercially reasonable efforts to provide advance hardware replacement services where available. The detailed service levels are as follows:

Service Package	Service Level	Feature Description
Basic	9x5xNBD-S	9x5 coverage window, service is available 9 hours a day (09:00 to 18:00), 5 days a week (Monday to Friday), excluding local official holidays. - Replacement parts will Ship out from Huawei the Next Business Day (NBD-S).
Standard	9x5xNBD	9x5 coverage window, service is available 9 hours a day (09:00 to 18:00), 5 days a week (Monday to Friday), excluding local official holidays - Replacement parts will arrive the Next Business Day (NBD) , provided that an RMA number has been generated before 15:00 (local time) . If generated after 15:00 (local time), then Huawei will log RMA application on the next business day and replacement parts will arrive on the Next Business Day (NBD) of the RMA application logged date.
Premier	24x7x4 (P1/P2) 9x5xNBD (P3/P4)	- Priority 1 and Priority 2 service requests: 24x7 coverage window, replacement parts will arrive within 4 hours after an RMA number has been generated. - Priority 3 and Priority 4 service requests: 9x5 coverage window, replacement parts will arrive the Next Business Day (NBD) , provided that an RMA number has been generated before 15:00 (local time) . If generated after 15:00 (local time), then Huawei will log RMA application on the next business day and replacement parts will arrive on the Next Business Day (NBD) of the RMA application logged date.
Onsite Standard	9x5xNBD	9x5 coverage window, service is available 9 hours a day (09:00 to 18:00), 5 days a week (Monday to Friday), excluding local official holidays. - Replacement parts will arrive the Next Business Day (NBD) , provided that an RMA number has been generated before 15:00 (local time) . If generated after 15:00 (local time), then Huawei will log RMA application on the next business day and replacement parts will arrive on the Next Business Day (NBD)
Onsite Premier	24x7x4 (P1/P2) 9x5xNBD (P3/P4)	- Priority 1 and Priority 2 service requests: 24x7 coverage window, replacement parts will arrive within 4 hours after an RMA number has been generated. - Priority 3 and Priority 4 service requests: 9x5 coverage window, replacement parts will arrive the Next Business Day (NBD) , provided that an RMA number has been generated before 15:00 (local time) . If generated after 15:00 (local time), then Huawei will log RMA application on the next business day and replacement parts will arrive on the Next Business Day (NBD) of the RMA application logged date.



Onsite Hardware Replacement

If customers have purchased Huawei's Hi-Care Onsite maintenance service, then Huawei will first handle the problem remotely. If the problem resolution requires replacing of defective hardware, then Huawei will assign a field service technician to install advance replacement parts at your site within the time specified in the SLA. Huawei reserves the right to determine whether onsite hardware replacement service is needed. If your site is not in the Huawei service area, Huawei will determine a reasonable onsite hardware replacement service time based on actual conditions after negotiating with you.

Generally, it is the customer's responsibility to install CRUs (**refer to Enterprise Customer Replaceable Unit (CRU)**). For non-CRUs,

Huawei will assign a field service technician to the customer site to perform the installation.

After replacing the hardware, the onsite technician may take the defective parts back to Huawei or arrange for pickup if Pickup Service is available. If Pickup Service is not available in your region, then please return the defective parts to a designated Huawei site within 15 business days.

Huawei shall use commercially reasonable efforts to provide customers with onsite hardware replacement service where available. The detailed service levels list are as follows:

Service Package	Service Level	Feature Description
Onsite Standard	9x5xNBD	9x5 coverage window, service is available 9 hours a day (09:00 to 18:00), 5 days a week (Monday to Friday), excluding local official holidays. - Huawei technician arrives at the site the Next Business Day (NBD) provided that Huawei determines that onsite service is required before 15:00 (local time). If after 15:00 (local time), then Huawei will log onsite service request on the next business day and Huawei technician will arrive on the Next Business Day (NBD) of the request logged date. - Customers are responsible for installing CRUs.
Onsite Premier	24x7x4 (P1/P2) 9x5xNBD (P3/P4)	- Priority 1 and Priority 2 service requests: 24x7 coverage window, Huawei technician will arrive at the site within 4 hours after Huawei determines that onsite service is required. - Priority 3 and Priority 4 service requests: 9x5 coverage window, Huawei technician will arrive the Next Business Day (NBD) provided that Huawei determines that onsite service is required before 15:00 (local time). If after 15:00 (local time), then Huawei will log onsite service request on the next business day and Huawei technician will arrive on the Next Business Day (NBD) of the request logged date. - Huawei will install all replacement parts, but customers have the option to install the CRUs.

Intelligent Maintenance Center

Huawei ServiceCare is an intelligent maintenance center for customers. Within the service validity period, customers can log in to ServiceCare to use the following functions, including device inventory management, service request management, product technical information, service report, and intelligent product maintenance. Customers can access ServiceCare through

<https://serviceturbo-cloud-cn.huawei.com/servicecare>.

- Device inventory management**
 Establish inventory information based on SNs and provide visualized management functions of device quantity and service maintenance status.
- Service request management**
 Query service request records, obtain the processing progress in a timely manner, and submit service requests online.
- Product technical information**
 Precisely pushes product documents, cases, product bulletins, and software based on device types, helping

- Service report**
 Generate service reports with one click based on the devices quantity, maintenance status, and technical request records.
- Intelligent product maintenance**
 After obtaining the rights to the cloud-based maintenance systems (such as DME IQ) of Huawei products, customers can access these maintenance systems through ServiceCare. DME IQ is a cloud-based intelligent O&M platform for storage devices. When your storage device is within the service validity period (Hi-Care Standard or higher), you can access DME IQ to use the device monitoring and health evaluation functions for efficiently performing routine O&M. DME IQ User Guide: Link.
 - Device monitoring**
 Allows you to view device alarms, capacity, and performance information in real time and intelligently identifies device risks.
 - Health evaluation**
 Comprehensively scores device health from five dimensions: hardware, configuration, capacity, performance, and system, and collects statistics on device health status.



Alerts Call Home

The Alerts Call Home service requires the customer to deploy the Huawei Call Home system on the customer's site and applies only to Huawei storage devices. Huawei Call-Home System monitors hardware alarms from customer's storage devices in 24*7 mode. Once a device alarm is generated, Call-Home System automatically reports it to Huawei technical support center. According to the pre-agreed mode of contact with the customer (Default is E-mail), Huawei informs customer to speed up troubleshooting.

Huawei Call-Home system consists of front-end subsystem and back-end subsystems. The front-end is deployed on the customer site and the back-end run on the HUAWEI CLOUD. The Call Home front-end subsystem is installed and configured by the customer and

connected to the Call Home back-end subsystem via the Internet. Currently, Huawei Call Home front-end subsystem supports two connection modes:

- **Client mode**
Huawei provides the DME IQ Client software. The DME IQ Client software is deployed on the Windows server provided by the customer.
- **Direct device connection mode**
For specific storage products, the device can be connected directly to the Call Home system over the Internet.

Hi Customer Responsibilities

To enable Huawei to provide the best possible support and service, Customers will be required to:

- Maintain a proper and adequate environment, and use the Huawei product in accordance with the instructions provided by Huawei.
- When submitting a service request, the customer needs to provide the information required to locate the problem, including the serial number of the equipment, equipment location, and description of the fault as well as other information that is required to analyze the problem, such as alarms, logs, performance measurement results, and operation records.
- If remote access is required for fault diagnosis, then customers are responsible for providing a remote access channel and an account and password for temporary access, and granting the remote access permission to Huawei engineers.
- Notify Huawei of the equipment changes in the service contract by email in a timely manner: 1) Notify Huawei within 30 days after moving any equipment included in the equipment list of the Hi-Care service activation to another location. Services will be provided to customer beginning thirty (30) days of receipt of such notification. 2) Notify Huawei within five (5) days if you modify the parameters or configuration of a product, including upgrading the product or modifying the configurations of a Field Replaceable Unit.
- For advance hardware replacement service, customers are obligated to provide the following operational assistance to the service personnel Huawei dispatches to the site:
 - Fill out the RMA Application Form and Service Request Form when submitting an RMA request, then send them to Huawei via email. Huawei is not responsible for any delay caused by errors such as a lack of information or inaccurate information.
 - Huawei cannot guarantee Spare Parts availability for such cases in which the RMA is not requested in a timely manner; e.g. for multiple RMAs requested at the same time, or for accumulated defective parts requested in a single RMA.
 - Use the original packaging (including antistatic and foam packaging) of the returned defective parts. If the original packaging cannot be used, please ensure that the packaging of the returned defective parts meets transportation requirements and be responsible for damage and loss of parts during shipping.
- For onsite hardware replacement service, customers are obligated to provide the following operational assistance to the service personnel Huawei dispatches to the site:
 - Ensure an appropriate work environment (including heat, light, ventilation, electrical outlet, etc.) and reasonable access where the product is physically located.
 - Provide access to information, systems and networks to Huawei service personnel as deemed necessary by Huawei.
 - Provide ladders that can reach the height of the product if the product is installed above four feet. Please ensure that all products are installed below ten feet.



- Provide safety and security protection when working at your unmanned sites.
- The documents and software versions provided by Huawei can only be used for the equipment in this project and cannot be used for commercial purposes.
- Customer satisfaction is an important part of Huawei's technical support service delivery by us. After the technical service request is closed, we will send you a satisfaction survey email to invite you to participate in the satisfaction survey. Your feedback will be used to improve your experience for the services that are delivered by both Huawei and service partners.

Hi Annex 1 Priority Level Definition

Priority Level	Definition
Priority 1 (P1)	There is a critical impact on customer' s business operations.
Priority 2 (P2)	Significant aspects of customer' s business operation are negatively impacted; the customer is able to perform business operations, but performance of business operations are degraded or severely limited.
Priority 3 (P3)	These are faults that have limited impact to business operations, while most business operations remain functional.
Priority 4 (P4)	There is little or no impact on customer' s business operations; includes information or assistance with Huawei product functionality, operation, or configuration and other enquiring questions.





ContractNo	Product Name	Item Code	SN Barcode	Service Description	Service Start Time	Service Duration (Month)	Service End Time
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	1021A0277736	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	1021A0277765	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	1021A0576816	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259793	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259807	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259820	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259831	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259836	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259852	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259855	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259858	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259860	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259861	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259869	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259883	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259885	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259920	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259921	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259922	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259945	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259947	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259956	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259960	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259982	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259986	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330E	AR6280	02115641	2102115641DMMC001313	Hi-Care Basic AR6280	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330E	AR6280	02115641	2102115641DMMC001314	Hi-Care Basic AR6280	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330E	AR6280	02115641	2102115641DMMC001319	Hi-Care Basic AR6280	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330E	AR6280	02115641	2102115641DMMC001320	Hi-Care Basic AR6280	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200000Y	AR6280	02115641	2102115641DMN1000110	Hi-Care Basic AR6280	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200000Y	AR6280	02115641	2102115641DMN1000111	Hi-Care Basic AR6280	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200000Y	AR6280	02115641	2102115641DMN1000115	Hi-Care Basic AR6280	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200000Y	AR6280	02115641	2102115641DMN1000121	Hi-Care Basic AR6280	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200000Y	AR6280	02115641	2102115641DMN1000123	Hi-Care Basic AR6280	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501160	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501204	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501287	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501292	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501307	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501314	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501318	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501320	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501342	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501352	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501354	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501355	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501362	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501364	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501366	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501367	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501371	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501372	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501374	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501408	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501412	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501416	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501417	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501418	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501420	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501429	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501434	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501435	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501436	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501440	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501443	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28



ContractNo	Product Name	Item Code	SN Barcode	Service Description	Service Start Time	Service Duration (Month)	Service End Time
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501444	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501449	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501451	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501453	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501455	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501464	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501466	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501751	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501785	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502155	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502261	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502296	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502321	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502326	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502327	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502332	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502335	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502337	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502339	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502352	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502359	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502360	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502361	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502423	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502435	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502443	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502453	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502463	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502465	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502496	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502542	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502556	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502558	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502561	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502580	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502584	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502585	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502588	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502590	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502594	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502597	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502600	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502604	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502605	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502607	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502608	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502620	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502623	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502628	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502633	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502635	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502636	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502637	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502645	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502649	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502656	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502658	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502660	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502666	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502692	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502694	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502697	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502699	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502700	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502703	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28

[illegible]



ContractNo	Product Name	Item Code	SN Barcode	Service Description	Service Start Time	Service Duration (Month)	Service End Time
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3503306	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3503321	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3503362	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3503379	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3503397	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3503399	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500518	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500580	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500584	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500590	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500591	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500592	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500593	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500595	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500598	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500600	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500601	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500605	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500606	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500608	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500612	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500613	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500615	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500617	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500618	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500619	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500621	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500622	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500625	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500628	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500629	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500630	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500632	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500633	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500634	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500635	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500793	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500801	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500812	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500822	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500860	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500861	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500867	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500914	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500926	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500928	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500938	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500970	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500977	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500984	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4500986	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4501022	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4501024	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4501035	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4501051	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4501062	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4501064	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4501091	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4501126	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4501140	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4501151	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN4501153	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28



ContractNo	Product Name	Item Code	SN Barcode	Service Description	Service Start Time	Service Duration (Month)	Service End Time
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502804	Hi-Care Basic AR651	2024/3/11	12	2025/3/10

Información básica de la planilla

Empresa:	INTERNEXA S.A.	NIT:	811021654
Tipo Planilla:	N	Periodo liquidación Pensiones:	abril 2024
Sucursal o Dependencia:	PRINCIPAL	Periodo liquidación Salud:	mayo 2024
Número de Radicación:	77052812	Total a pagar:	\$1,622,900
Fecha de vencimiento:	15/05/2024	Total de empleados:	2
Fecha de Pago:	24/05/2024	Número de Administradoras:	4

Detalles del pago

Razón social recaudo:	Compensar OI	Nit recaudo:	9998600669427
Descripción:	MiPlanilla.com Pago Proteccion Social	Medio de Pago:	Pago Electronico por PSE
Banco:	BANCOLOMBIA	Número Autorización:	659890397
Estado de la transacción:	Transacción aprobada		

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	* Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-25	800226175	Riesgos Profesionales Colmena	2		\$0	\$27,300
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	2		\$0	\$932,900
CCF04	890900841	Confama Caja de Compensacion Fliar	1		\$0	\$189,600
EPS010	800088702	EPS Sura	2		\$0	\$473,100
						\$1,622,900

*Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.

Le informamos que el pago de la planilla No. 77052812, fue posterior a la fecha límite establecida en el Decreto 1670 de 2007. Sin embargo, para las administradoras el recibir el aporte no implica que esté aceptando o se esté allanando a la mora, ya que la Ley establece la obligatoriedad de recibirlo, al igual que para los empleadores y aportantes la obligación de cotizar oportunamente, lo que permite el reconocimiento de las prestaciones económicas (Incapacidades, Licencias de Maternidad y Paternidad), evitando además, el recobro al empleador o trabajador independiente de los servicios prestados durante el periodo de pago extemporáneo.

Información básica de la planilla

Empresa:	INTERNEXA S.A.	NIT:	811021654
Tipo Planilla:	A	Periodo liquidación Pensiones:	abril 2024
Sucursal o Dependencia:	PRINCIPAL	Periodo liquidación Salud:	mayo 2024
Número de Radicación:	77055930	Total a pagar:	\$11,400
Fecha de vencimiento:	15/05/2024	Total de empleados:	1
Fecha de Pago:	22/05/2024	Número de Administradoras:	2

Detalles del pago

Razón social recaudo:	Compensar OI	Nit recaudo:	9998600669427
Descripción:	MiPlanilla.com Pago Proteccion Social	Medio de Pago:	Pago Electronico por PSE
Banco:	BANCOLOMBIA	Número Autorización:	655891293
Estado de la transacción:	Transacción aprobada		

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	* Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-25	800226175	Riesgos Profesionales Colmena	1		\$0	\$500
EPS037	900156264	Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS	1		\$0	\$10,900
						\$11,400

*Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.

Le informamos que el pago de la planilla No. 77055930, fue posterior a la fecha límite establecida en el Decreto 1670 de 2007. Sin embargo, para las administradoras el recibir el aporte no implica que esté aceptando o se esté allanando a la mora, ya que la Ley establece la obligatoriedad de recibirlo, al igual que para los empleadores y aportantes la obligación de cotizar oportunamente, lo que permite el reconocimiento de las prestaciones económicas (Incapacidades, Licencias de Maternidad y Paternidad), evitando además, el recobro al empleador o trabajador independiente de los servicios prestados durante el periodo de pago extemporáneo.

Información básica de la planilla

Empresa:	INTERNEXA S.A.	NIT:	811021654
Tipo Planilla:	N	Periodo liquidación Pensiones:	abril 2024
Sucursal o Dependencia:	PRINCIPAL	Periodo liquidación Salud:	mayo 2024
Número de Radicación:	77322759	Total a pagar:	\$117,200
Fecha de vencimiento:	15/05/2024	Total de empleados:	1
Fecha de Pago:	06/06/2024	Número de Administradoras:	4

Detalles del pago

Razón social recaudo:	Compensar OI	Nit recaudo:	9998600669427
Descripción:	MiPlanilla.com Pago Proteccion Social	Medio de Pago:	Pago Electronico por PSE
Banco:	BANCOLOMBIA	Número Autorización:	686094054
Estado de la transacción:	Transacción aprobada		

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	* Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-25	800226175	Riesgos Profesionales Colmena	1		\$0	\$8,800
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	1		\$0	\$57,800
CCF04	8909000841	Confama Caja de Compensacion Fliar	1		\$0	\$36,200
EPS010	800088702	EPS Sura	1		\$0	\$14,400
						\$117,200

*Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.

Le informamos que el pago de la planilla No. 77322759, fue posterior a la fecha límite establecida en el Decreto 1670 de 2007. Sin embargo, para las administradoras el recibir el aporte no implica que esté aceptando o se esté allanando a la mora, ya que la Ley establece la obligatoriedad de recibirlo, al igual que para los empleadores y aportantes la obligación de cotizar oportunamente, lo que permite el reconocimiento de las prestaciones económicas (Incapacidades, Licencias de Maternidad y Paternidad), evitando además, el recobro al empleador o trabajador independiente de los servicios prestados durante el periodo de pago extemporáneo.

Información básica de la planilla

Empresa:

INTERNEXA S.A.

NIT:

811021654

Tipo Planilla:

N

Periodo liquidación Pensiones:

abril 2024

Sucursal o Dependencia:

PRINCIPAL

Periodo liquidación Salud:

mayo 2024

Número de Radicación:

77321918

Total a pagar:

\$1,008,700

Fecha de vencimiento:

15/05/2024

Total de empleados:

1

Fecha de Pago:

06/06/2024

Número de Administradoras:

6

Detalles del pago

Razón social recaudo:

Compensar OI

Nit recaudo:

9998600669427

Descripción:

MiPlanilla.com Pago Proteccion Social

Medio de Pago:

Pago Electronico por PSE

Banco:

BANCOLOMBIA

Número Autorización:

686063678

Estado de la transacción:

Transacción aprobada

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	* Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-25	800226175	Riesgos Profesionales Colmena	1		\$0	\$38,600
231001	800227940	Colfondos	1		\$0	\$269,500
CCF24	860066942	Compensar Caja de Compensación Fliar	1		\$0	\$223,300
EPS010	800088702	EPS Sura	1		\$0	\$198,100
PAICBF	899999239	ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	1		\$0	\$167,500
PASENA	899999034	SENA	1		\$0	\$111,700
						\$1,008,700

*Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.

Le informamos que el pago de la planilla No. 77321918, fue posterior a la fecha límite establecida en el Decreto 1670 de 2007. Sin embargo, para las administradoras el recibir el aporte no implica que esté allanando a la mora, ya que la Ley establece la obligatoriedad de recibirlo, al igual que para los empleadores y aportantes la obligación de cotizar oportunamente, lo que permite el reconocimiento de las prestaciones económicas (Incapacidades, Licencias de Maternidad y Paternidad), evitando además, el recobro al empleador o trabajador independiente de los servicios prestados durante el periodo de pago extemporáneo.



PÓLIZA DE CUMPLIMIENTO
A FAVOR DE ENTIDADES ESTATALES



NO SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES
IVA REGIMEN COMUN

NO SUJETOS A RETENCION EN LA FUENTE POR CONCEPTO DE RENTA DE ACUERDO CON EL ARTICULO 17 DEL DR 2509 DEL 03/09/85

NIT. 900.488.151 - 3

www.jmtrv.com.co

No. POLIZA	ANEXO	SUCURSAL	FECHA DE EXPEDICION	CIUDAD DE EXPEDICION
79713	0	BOGOTA	29 / 12 / 2023	BOGOTA, D.C.

VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	TIPO DE MOVIMIENTO	DIRECCION GENERAL	Calle 98 No. 21-50 Of. 901
00:00 Horas del 29 / 12 / 2023	00:00 Horas del 31 / 7 / 2029	EXPEDICIÓN	TELEFONO	7945774

TOMADOR DIRECCIÓN	INTERNEXA S.A. CALLE 12 SUR NO. 18-168 PISO 2, MEDELLIN, ANTIOQUIA	NIT TELÉFONO	811.021.654 - 9 4317111
ASEGURADO DIRECCIÓN	SENA DIRECCIÓN GENERAL DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y RELACIONES CORPORATIVAS Calle 57 No. 8 - 69 Torre Central Piso 6, BOGOTA, D.C., DISTRITO CAPITAL	NIT TELÉFONO	899.999.034 - 1 5461500
BENEFICIARIO DIRECCIÓN	SENA DIRECCIÓN GENERAL DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y RELACIONES CORPORATIVAS Calle 57 No. 8 - 69 Torre Central Piso 6, BOGOTA, D.C., DISTRITO CAPITAL	NIT TELÉFONO	899.999.034 - 1 5461500

OBJETO DE LA POLIZA

AMPARAR EL PAGO DE LOS PERJUICIOS DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES PROPIAS Y DIRECTAS DEL CONTRATO No.CO1.PCCNTR.5703971 CUYO OBJETO ES: CONTRATAR LOS SERVICIOS DE INTERNET EN LAS SEDES A NIVEL NACIONAL DEL SENA EN EL MARCO DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO SUSCRITO ENTRE EL SENA E INTERNEXA SA

TIPO DE OBLIGACION: CUMP-PRESTACION DE SERVICIOS

AMPAROS	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	SUMA ASEGURADA	VALOR PRIMA
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	29/12/2023	31/07/2027	13.076.362.600,00	84.476.884,96
CALIDAD DEL SERVICIO	29/12/2023	31/07/2027	13.076.362.600,00	84.476.884,96
PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES LABORALES	29/12/2023	31/07/2029	6.538.181.300,00	65.808.138,25

VALOR PRIMA NETA	GASTOS	IVA	TOTAL A PAGAR	VALOR ASEGURADO TOTAL
\$ 234.761.908,17	\$ 10.000,00	\$ 44.606.662,55	\$ 279.378.570,72	\$ 32.690.906.500,00

INTERMEDIACION			DISTRIBUCIÓN DEL COASEGURO		
NOMBRE INTERMEDIARIO	CLAVE	% PARTICIPACION	CLASE	NOMBRE COMPAÑIA	% PARTICIPACION
2035 - HOWDEN WACOLDA COLOMBIA	2035	100,00	51	LIBERTY SEGUROS S.A	20,00

FECHA DE PAGO	CONVENIO DE PAGO
29/12/2023	CONTADO

QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE LAS OBLIGACIONES DE JMALUCELLI TRAVELERS SEGUROS SA, SE REFIERE UNICAMENTE AL OBJETO Y OBSERVACIONES DE LA(S) GARANTIA(S) QUE SE ESPECIFICAN EN CUADRO DE AMPAROS. ES OBLIGATORIO DILIGENCIAR EL FORMULARIO DE CONOCIMIENTO DEL CLIENTE, ENTREGAR INFORMACION VERAZ Y VERIFICABLE Y ACTUALIZAR DATOS POR LO MENOS ANUALMENTE (CIRCULAR EXTERNA 026 DE JUNIO DE 2008 SUPERFINANCIERA), COMO TOMADOR DE LA PÓLIZA DEBÍO RECIBIR POR PARTE DEL INTERMEDIARIO DE SEGUROS TODA LA INFORMACIÓN DEL PRODUCTO Y DE LAS CONDICIONES DEL MISMO ENTRE OTRAS LAS COBERTURAS, LAS EXCLUSIONES, LAS OBLIGACIONES Y DERECHOS EN LOS TÉRMINOS DE LA CIRCULAR EXTERNA 050 DE 2015 Y CUALQUIER OTRA NORMA APLICABLE EN CASO CONTRARIO PÓNGASE EN CONTACTO CON LA ASEGURADORA AL TELÉFONO (601) 7945774 CORREO ELECTRÓNICO jmtrv@jmtrv.com.co O NUESTRA PAGINA DE INTERNET www.jmtrv.com.co. PARA INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO COMUNIQUESE A LOS TELÉFONOS 601 6108161/64 O INGRESE AL SIGUIENTE LINK: <https://www.jmtrv.com.co/defensor-del-consumidor-financiero/>

REPRESENTANTE LEGAL
JMALUCELLI TRAVELERS SEGUROS S.A.



CONSULTA LA VALIDEZ
DE TU POLIZA

FIRMA TOMADOR

PARA NOTIFICACIONES LA DIRECCION DE JMALUCELLI TRAVELERS SEGUROS S.A. ES CALLE 98 No 21-50 Ofc. 901 TELEFONO 60 (1) 7945774.

USUARIO-PAULA.C

20-02-2023-1345-P-05-CumEstGU10000022-D001

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

VIGILADO

JMALUCELLI TRAVELERS SEGUROS S.A.

CERTIFICA

Que la garantía de cumplimiento contenida en la póliza No. 79713, no expirara por falta de pago de la prima de la póliza o los certificados o anexos que se expidan con fundamento en ella o por revocación unilateral por parte del tomador o de la compañía.

Tomador : INTERNEXA S.A.

NIT : 811.021.654 - 9

Asegurado: SENA DIRECCIÓN GENERAL DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y RELACION

NIT : 899.999.034 - 1

Se expide la presente certificación a los 29 días del mes de Diciembre de 2023.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'JMG', is written over a horizontal line.

JOSE MIGUEL OTOYA GRUESO

Presidente Ejecutivo

JMALUCELLI TRAVELERS SEGUROS S.A.



B6B7E555

CLAUSULA DE COASEGURO CEDIDO

POLIZA DE CUMPLIMIENTO 79713

EL PRESENTE AMPARO LO OTORGA JMALUCELLI TRAVELERS SEGUROS S.A. Y LO SUSCRIBEN TAMBIEN LAS COMPAÑIAS ASEGURADORAS MAS ADELANTE RELACIONADAS, PERO LAS OBLIGACIONES DE LAS COMPAÑIAS PARA CON EL ASEGURADO NO SON SOLIDARIAS. EL RIESGO Y LA PRIMA CORRESPONDIENTE, SE DISTRIBUYEN ENTRE LAS CITADAS COMPAÑIAS ASEGURADORAS DE LA SIGUIENTE FORMA:

COMPAÑIA	%	VR. ASEGURADO	PRIMA NETA
LIBERTY SEGUROS S.A	20,00	\$ 6.538.181.300,00	\$ 46.952.381,63
JMALUCELLI TRAVELERS SEGUROS S.A.	80,00	\$ 26.152.725.200,00	\$ 232.426.189,09
TOTAL PESOS		\$ 32.690.906.500,00	\$ 279.378.570,72
TOTAL DOLARES		US\$ -	US\$ -

LA ADMINISTRACION Y ATENCION DE LA POLIZA CORRESPONDE A JMALUCELLI TRAVELERS SEGUROS S.A., LA CUAL RECIBIRA DEL ASEGURADO LA PRIMA TOTAL PARA DISTRIBUIRLA ENTRE LAS COMPAÑIAS COASEGURADORAS EN LAS PROPORCIONES INDICADAS ANTERIORMENTE.

EN LOS SINIESTROS JMALUCELLI TRAVELERS SEGUROS S.A. PAGARA UNICAMENTE LA PARTICIPACION PORCENTUAL SEÑALADA ANTERIORMENTE Y ADEMAS UNA VEZ RECIBIDA LA PARTICIPACION CORRESPONDIENTE DE LAS OTRAS COMPAÑIAS, LE ENTREGARA AL ASEGURADO, SIN QUE EN NINGUN MOMENTO SE HAGA RESPONSABLE POR UN PORCENTAJE MAYOR AL DE SU PARTICIPACION.

PARA CONSTANCIA SE FIRMA EN LA CIUDAD DE BOGOTA, D.C., A LOS 29 DÍAS DEL MES DE DICIEMBRE DEL AÑO 2.023.

LIBERTY SEGUROS S.A

JMALUCELLI TRAVELERS SEGUROS S.A.



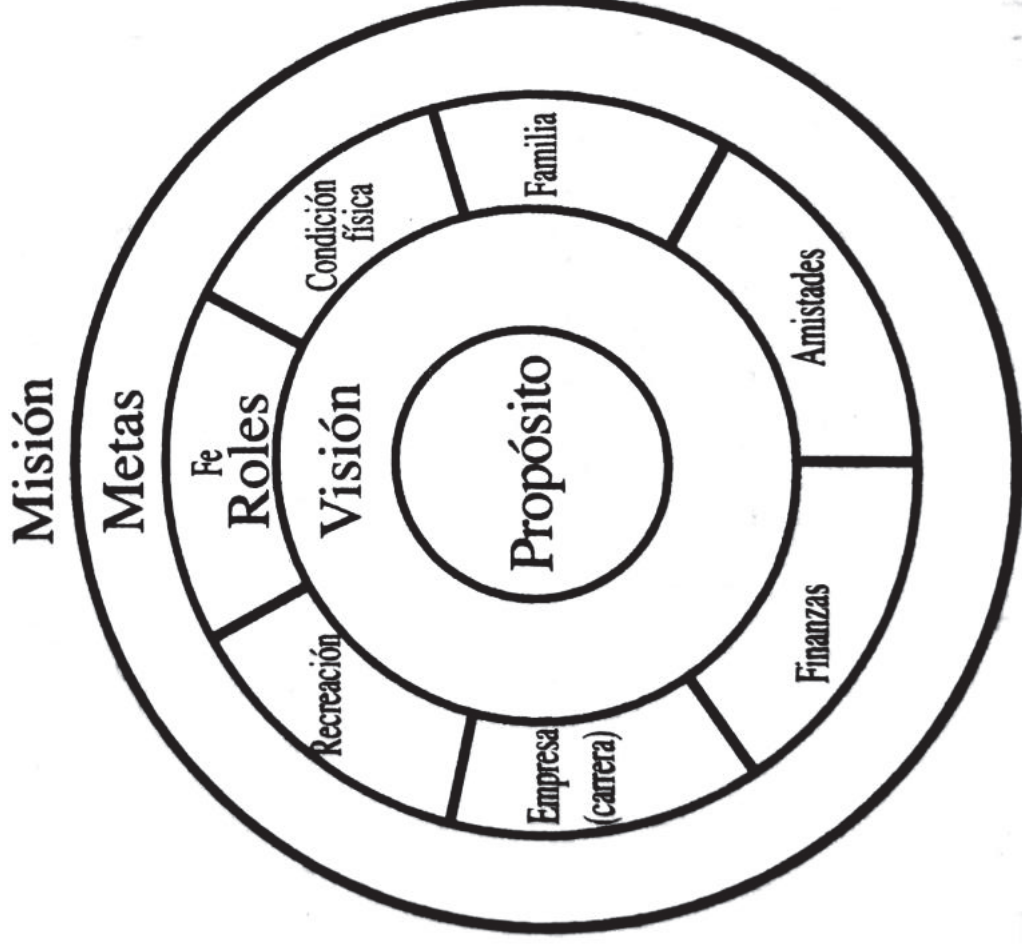
B6B7E555

Gestión de Proyectos Internexa

Para Internexa, la gestión de proyectos debe imprimir al mismo **Armonía**.

Trabajamos con **más** propósito y formación, **menos** persecución y control

“Así muy fácil, estudiando cualquiera sabe”
(Roberto Gómez Bolaños “El Chavo”)



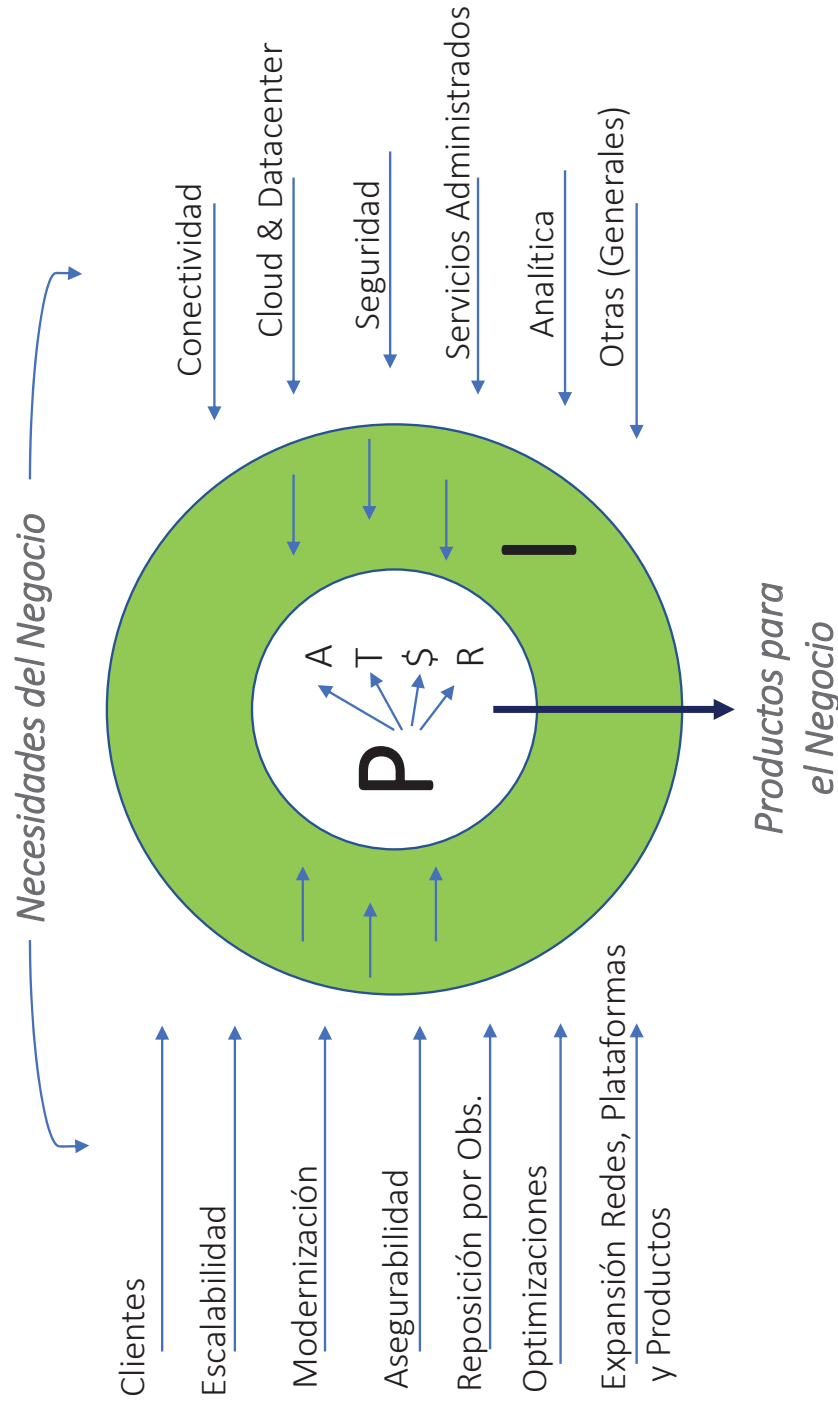
Formación en Gestión de Proyectos y Adopción de Metodologías

Beneficios:

La última encuesta *Pulse of the Profession*® de PMI reveló que “un 61% de los proyectos terminan exitosamente en tiempo y presupuesto —una cifra que apenas ha variado en los últimos cinco años—, pero que las organizaciones desperdiciaron casi el 12% de su inversión en proyectos debido a un desempeño deficiente. En promedio, casi 120 millones de dólares al año por cada mil millones invertidos en proyectos”.



Portafolio de Iniciativas, Carteras de Proyectos y Gestión de la Demanda



4.7 claves para un trabajo colaborativo ganador

4.1 No tengas miedo a cometer errores

4.2 Fomenta la comunicación bidireccional

4.3 Centraliza tus comunicaciones

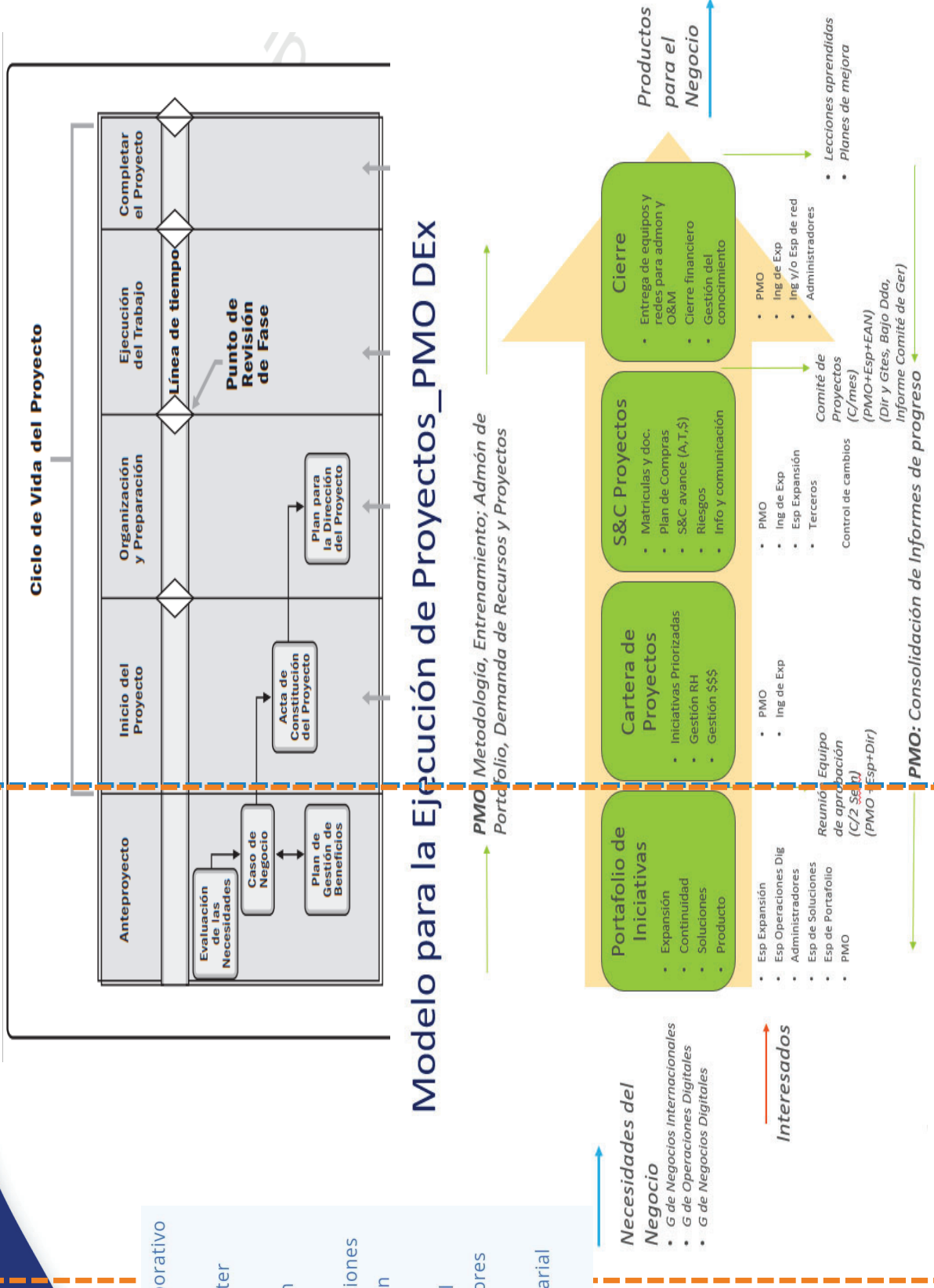
4.4 Trabaja por crear un buen ambiente laboral

4.5 Fomenta la confianza y el

compromiso de los trabajadores

4.6 Define las funciones

4.7 Crea una cultura empresarial acorde

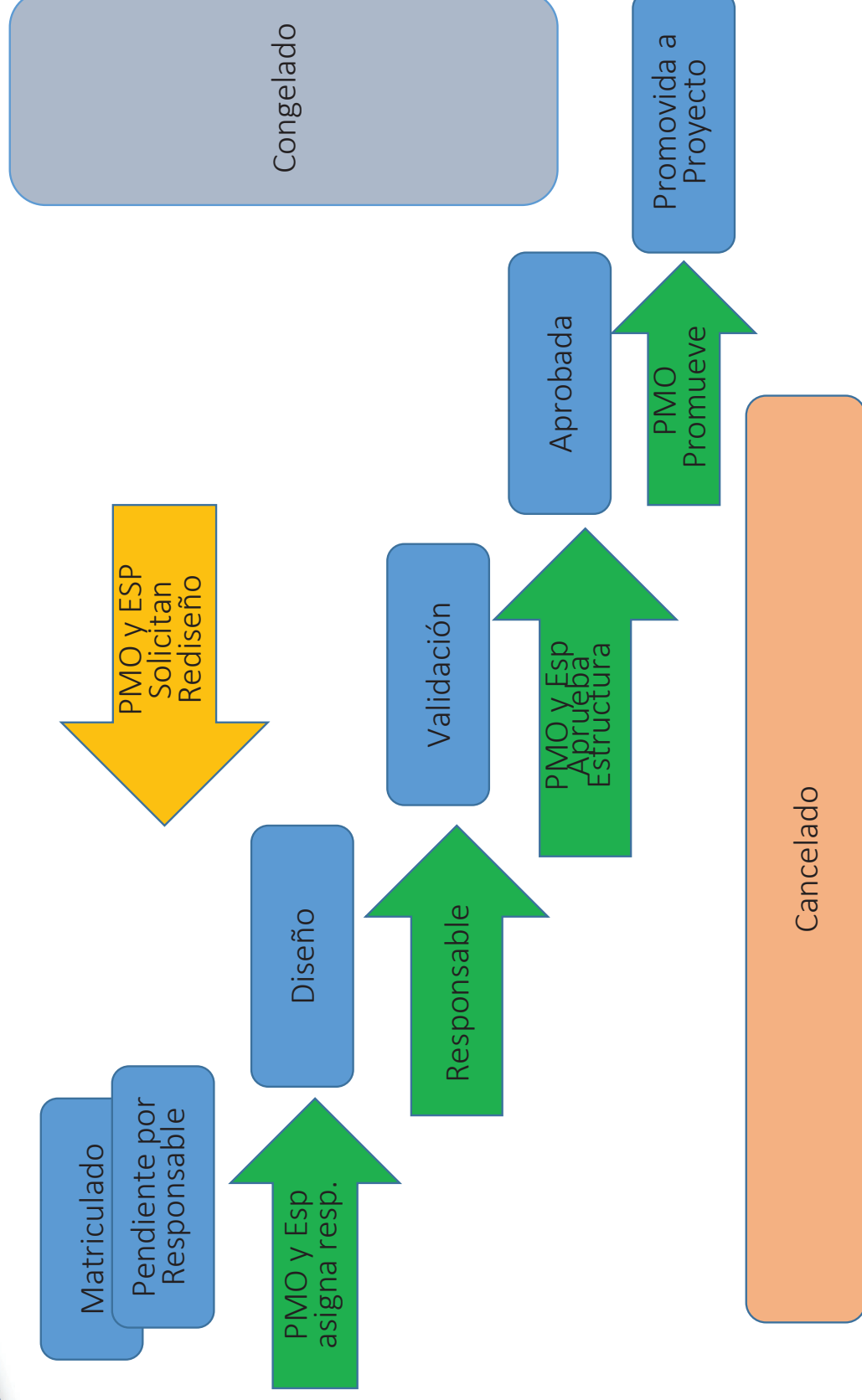


Metodología PMI _ Grupos de Procesos (Impacto Financiero)

Administrado, Optimizado
Definido
Inestable

Áreas del conocimiento	Grupos de procesos de la Dirección de Proyectos				
	Iniciación	Planeación	Ejecución	Monitoreo y Control	Cierre
7. Gestión de los costos del Proyecto		7.1 Planificar la gestión de los costos.		7.4 Controlar los costos.	
		7.2 Estimar los costos.			
		7.3 Determinar el presupuesto.			
10. Gestión de las comunicaciones del Proyecto		10.1 Planificar la gestión de las comunicaciones.	10.2 Gestionar las comunicaciones	10.3 Monitorear las comunicaciones.	
11. Gestión de los riesgos del Proyecto		11.1 Planificar la gestión de los riesgos.	11.6 Implementar la respuesta a los riesgos.	11.7 Monitorear los riesgos.	
		11.2 Identificar los riesgos.			
		11.3 Realizar el análisis cualitativo de los riesgos.			
		11.4 Realizar el análisis cuantitativo de los riesgos.			
		11.5 Planificar la respuesta a los riesgos.			
12. Gestión de las adquisiciones del Proyecto		12.1 Planificar la gestión de las adquisiciones.	12.2 Efectuar las adquisiciones.	12.3 Controlar las adquisiciones.	

Flujograma Iniciativas



Gestión de Proyectos de Expansión & Soluciones

Inicio Planeación



Matricula



A partir de la promoción de la iniciativa y hasta **una semana** después, el PM debe registrar en PMIS (sitio del proyecto):

- ACP (involucra Acta de Aprobación, Caso de Negocio y Contratos con clientes, según aplique)
- Cronograma, incluye registro, programación de recursos y tiempos asociados al proyecto)
- Presupuesto (programación de CAPEX y OPEX)
- Matriz de Riesgos
- Matriz de Interesados
- **Acta de reunión de Kick Off**

* Con el cumplimiento del registro a cargo del PM, la PMO declara la línea base del proyecto

Ejecución



Seguimiento y Control



Implementación



Todos los proyectos, semanalmente:

- Avance de cronograma y actualización documental según aplique desde la matricula
- Ajuste y programación de recursos (tiempos asociados a tareas y proyectos)
- Matriz de riesgos (actualización)
- Matriz de participación de Interesados (actualización)
- Registro y gestión de Incidentes (controles de cambio)
- Balance de adquisiciones, nuevas compras, cierres, etc.

Mensual (Balances Financieros)

- Forecast de Presupuesto (CAPEX & OPEX)
- Liquidación parcial o final de Ordenes de Inversión (OI's)

Asesorías y capacitaciones

En este espacio se programan:

- Capacitaciones para el mejoramiento continuo y las buenas prácticas en Gerencia de Proyectos y PMO
- Resultados generales y lecciones aprendidas

Cierre



Cierre



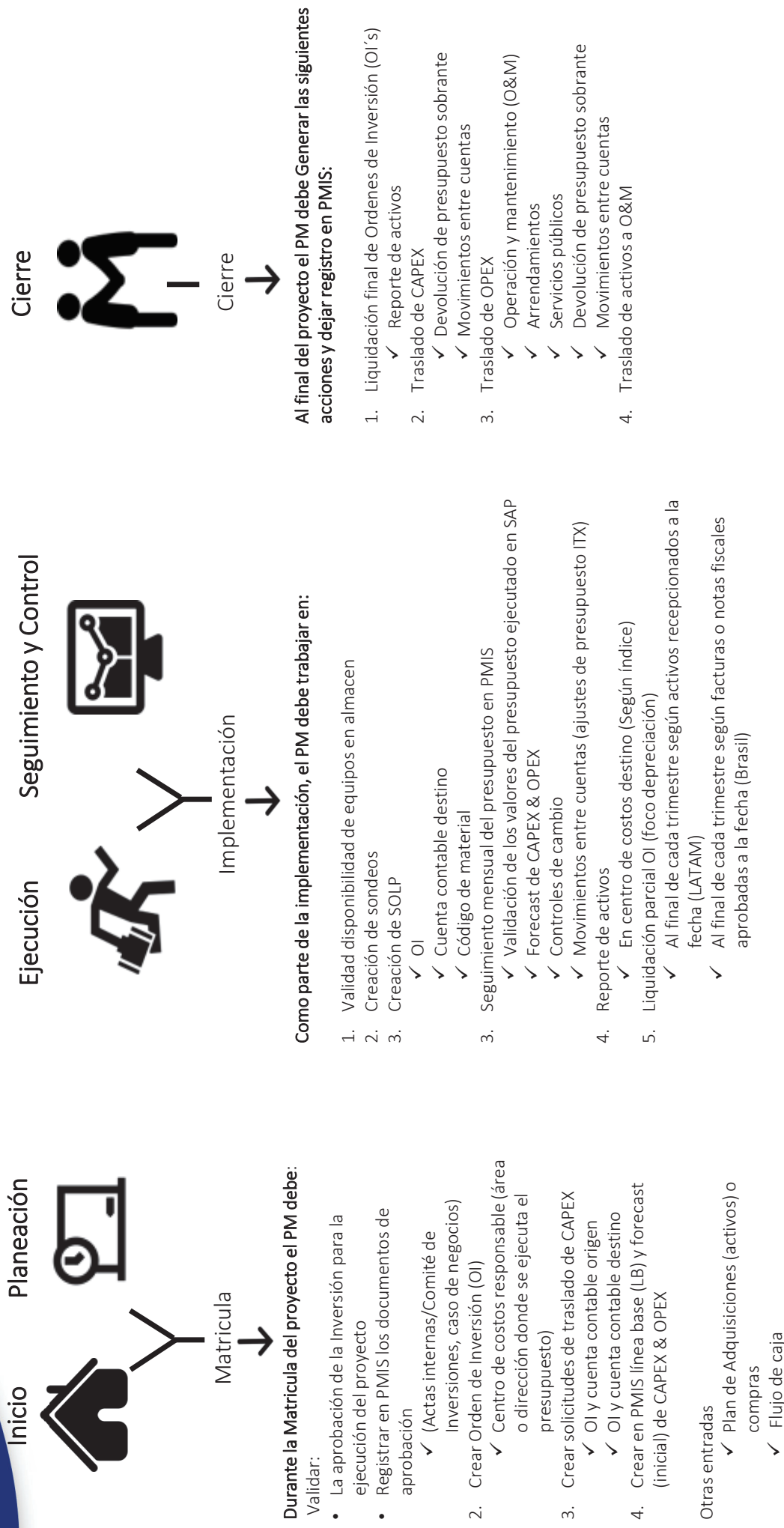
Al final del proyecto, el PM debe complementar el sitio del proyecto con los siguientes entregables:

- Traslado de activos a O&M
- Traslado OPEX O&M
- Traslado de Contratos a nuevos responsables
- Cierre Financiero
- IPOR (Informe para la Operación)
- Acta de Reunión de Cierre

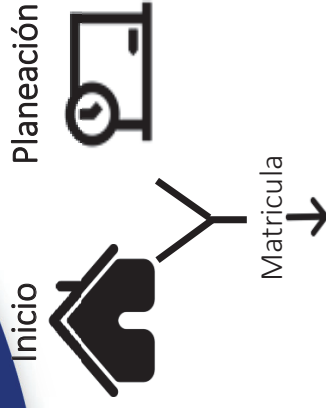
Adicionalmente

- Registro de pendientes (aplica si y solo si, se cuenta con un plan de entrega, el visto bueno de O&M, financiera o la dirección(es) involucrada(s) y el Sponsor del proyecto)
- Información para la operación en el SharePoint de O&M

Presupuesto & Activos Vs Momentos del Proyecto

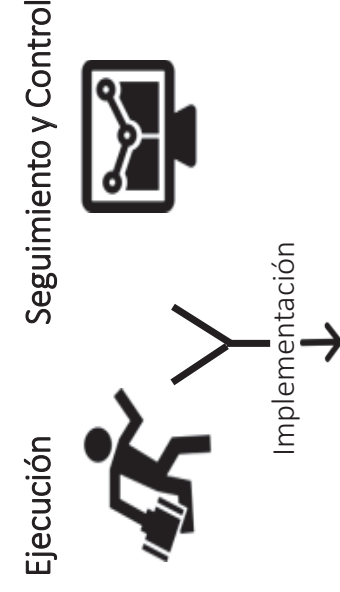


Adquisiciones Vs Momentos del Proyecto



Durante la Matriculación del proyecto el PM debe:

1. Revisar el plan de gestión de las adquisiciones y las estrategias definidas para desarrollarlo (Plan de compras en PMIS)
2. Contar con la aprobación presupuestal, una orden de inversión (CAPEX) y/o cuenta de OPEX (gasto) para la gestión contable del proyecto.
3. Validar con abastecimiento los requisitos, riesgos y lista de proveedores habilitados para la realización de tareas y suministros asociados con el proyecto y sus actividades.
 - ✓ Desempeño según evaluación de proveedores de Internexa y SGSST (ARL).
 - ✓ Analizar varianzas por condiciones particulares (proveedores especializados o escasos)
 - ✓ De no contar con proveedores habilitados, definir RFIs, RFPs o sondeos, según corresponda.

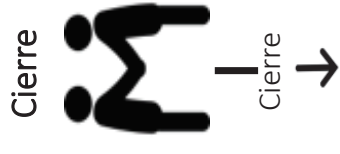


Como parte de la implementación, el PM debe trabajar en:

1. Lanzamiento de sondeos, RFIs o RFPs según corresponda al plan.
2. Creación de SOLPs
 - ✓ OI
 - ✓ Cuenta contable origen & destino
 - ✓ Código de material
3. En conjunto con Abastecimiento, habilitar proveedores:
 - ✓ Visto bueno por parte de SST
 - ✓ Generar contratos, acuerdos y pólizas.
 - ✓ Realizar Koff con SST, proveedores y otros interesados.
4. Seguimiento con Abastecimiento a proveedores para validar avances en la fabricación, transporte, entrega y servicios según cronograma.
5. Gestionar solicitudes de cambio
6. Actualizar a los activos y documentos según procesos y procedimientos de la organización

PMO, Especialistas y Abastecimiento, según las señales de la organización, deben actualizar la demanda y el plan de gestión de las adquisiciones:

- ✓ Nuevas iniciativas
- ✓ Desviaciones, recomendaciones, acciones correctivas y planes de acción para dar respuesta a las mismas.
- ✓ Lecciones aprendidas (análisis de causa raíz)



Al final del proyecto el PM debe Generar las siguientes acciones y dejar registro en PMIS:

1. Cerrar las adquisiciones
 - ✓ Lista de verificación de entregables y cumplimiento de los mismos por parte del proveedor
- ✓ Responder la evaluación de proveedores asociada al proceso de compras
- ✓ Emisión de concepto por parte de SST
- ✓ Traslado de Contratos a nuevos responsables
- ✓ Lecciones aprendidas

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SGSST) Vs Momentos del Proyecto

Inicio Planeación



Matricula

Durante la Matricula del proyecto el PM debe:

1. Validar con abastecimiento la lista de proveedores habilitados para la realización de tareas asociadas con un proyecto o actividad
 - ✓ 80% desempeño mínimo, en el SGSST, de acuerdo con la certificación emitida por la ARL.
 - ✓ De no contar con proveedores habilitados, lanzar Sondeos
 - ✓ Analizar varianzas por condiciones particulares (proveedores especializados o escasos) con la dirección de Conexiones Humanas (SST)
2. Habilitación del proveedor
 - ✓ Realizar Koff con SST y el proveedor
 - ✓ Compartir directrices del SST para contratistas (requisitos)
 - ✓ Entregas de Usuarios y contraseñas de Sylogi

Presentar información y competencias por parte del proveedor

 - ✓ Validación por parte del SST
 - ✓ Capacitaciones en el manejo de SST
 - ✓ Visto bueno por parte de SST



Implementación

Como parte de la implementación, el PM debe trabajar en:

1. Validar y Garantizar entrega y cumplimiento de formatos asociados con la actividad por parte del:

- **Proveedor**
 - ✓ Permisos de trabajo en alturas diligenciados durante la actividad
 - ✓ ATS (análisis de trabajo seguro)
 - ✓ Listas de verificación de condiciones de seguridad y de elementos de protección personal (EPP) y sistemas de protección contra caídas
 - ✓ Reportes mensuales de horas hombre trabajadas (HHT) accidentes o incidentes
 - ✓ Entre otros reportes
 - **Supervisor (IGGA)**
 - ✓ Garantizar el acompañamiento de la unidad ejecutora durante el desarrollo de la actividad
 - ✓ Reporte diario de la lista de verificación de SST (identificar hallazgos que se presentan durante la actividad: Alertas inmediatas)
2. La PMO y SST mensualmente deben:
 - ✓ Validar la entrega oportuna de los requisitos exigidos desde SST durante la ejecución del proyecto
 - ✓ Evaluar desviaciones
 - ✓ Recomendaciones, acciones correctivas y planes de acción para dar respuesta a las desviaciones
 - ✓ Lecciones aprendidas (análisis de causa raíz)



Seguimiento y Control

Cierre



Cierre

Al final del proyecto el PM debe Generar las siguientes acciones y dejar registro en PMIS:

1. Evaluación de comportamiento del proveedor
 - ✓ Lista de verificación de entregables y cumplimiento de los mismos por parte del proveedor
 - ✓ Resultado evaluación del proveedor asociada al proceso de compras
 - ✓ Emisión de concepto por parte de SST

Gerencia y Gestión de proyectos Internexa



Formación

Power Skills



Desarrollo y Uso de Herramientas



Beneficios



Alcance: Puesta en común (estrategia-desarrollo) necesidades del negocio.



Tiempo: Sincronismo, priorización y ejecución (Portafolio-Carteras-Proyectos).



Presupuesto: Balance necesidades, disponibilidad y ejecución (aprobación, flujo de caja, cierre, expost)



Interesados: Satisfacción sponsor e interesados (expectativas-procesos- resultados-auditorías)



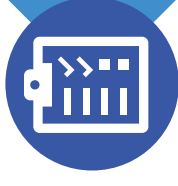
Recursos Humanos: Gestión de la demanda (Interna-Inter direcciones-outsourcing y proveedores)
Formación, roles y madurez



Comunicación: Asegurar el mensaje verbal, vocal, visual y retransmisiones.



Riesgos: Anticipar, proteger, mitigar y aprovechar



Adquisiciones: Planear, evaluar, ejecutar y cerrar

Formación en Gestión de Proyectos y Adopción de Metodologías

Beneficios:

- ✓ **Alcance:**
 - Puesta en común (estrategia-desarrollo) necesidades del negocio
- ✓ **Tiempo:**
 - Sincronismo, priorización y ejecución (Portafolio-Carteras-Proyectos)
- ✓ **Presupuesto:**
 - Balance necesidades, disponibilidad y ejecución (aprobación, flujo de caja, cierre, expost)
- ✓ **Recursos Humanos:**
 - Gestión de la demanda (Interna-Inter direcciones-Outsourcing)
 - Formación, roles y madurez
- ✓ **Comunicación:**
 - Asegurar el mensaje verbal, vocal, visual y retransmisiones
- ✓ **Riesgos:**
 - Anticipar, proteger, mitigar y aprovechar
- ✓ **Adquisiciones:**
 - Planear, evaluar, ejecutar y cerrar
- ✓ **Interesados**
 - Satisfacción sponsor e interesados (expectativas-procesos- resultados- auditorias)



Muchas Gracias!!

Equipo de Cuenta

Para darte siempre una mejor respuesta, queremos presentarte el equipo que estará encargado de tu atención.

Alena Cantillo
Gerente de Cuenta

+57 300 2190257
acantillo@internexa.com

Daniel Ricardo Patiño
Ingeniero Preventa

+57 313 6564834
drpatino@internexa.com

Camilo Marin Villegas
Ingeniero de Proyectos

+57 314 8083207
cmarin@internexa.com

Cristian Blanco B.
Ingeniero de experiencia

+57 312 4422966
cblanco@internexa.com

Jorge Arturo Vanegas
Isaza
Ingeniero de servicio

+57 300 3073470
jvanegas@internexa.com

INTERNEXA

Una Empresa ISA

ME

Matriz de escalamiento Incidentes técnicos

Está diseñada para que siempre recibas la atención y la respuesta que necesitas en el tiempo correcto.

Escalamiento técnico ante fallas:

Los casos deben ser reportados al CAS quienes prestan atención 7x24x365, en caso de ser un incidente grave y/o prioridad alta; tendrán a disposición la siguiente matriz de escalamiento, la cual debe ser accionada de forma progresiva desde el primer hasta el último nivel, teniendo en cuenta los tiempos de atención informados en el siguiente gráfico.

Nivel 05

8 horas

Andres Sanchez
Gerente Negocios
Digitales
+57 300 6033975
asanchez@internexa.com

Nivel 04

6 horas

Héctor Murillo
Gerente Experiencia
Clientes
+57 314 828 3740
hmmurillo@internexa.com

Nivel 03

3 horas

Rubén García
Director Servicios
Conectividad
+57 313 686 0806
rogarcia@Internexa.com

Nivel 02

1 horas

Jorge Arturo Vanegas
Ingeniero de Servicios
+ 57 +57 300 3073470
jvanegas@internexa.com

Nivel 01

Inmediato

Customer service - CAS

018000 914 543
+57 (604) 315 7000
customerservice@internexa.com
noc@internexa.com
[Portal de clientes](#)

Consideraciones:

- Recuerde su código de servicio asociado, le será solicitado al momento de registrar su solicitud.
- En horario no habil, en caso de requerir escalamiento el segundo nivel rota por disponibilidad, puede solicitar al CAS el número de la persona en turno para atender su requerimiento.



www.internexa.com

PQRS

PQRS y Felicitaciones

Para que puedas expresarte mediante una petición, queja, reclamo, sugerencia y/o felicitaciones.

Nivel 04

En caso de que su PQRS se cierre, dentro de los 10 días hábiles siguientes a que le sea notificada la decisión, si la respuesta y/o tratamiento no es el esperado, escalar con la directora

Myriam Amaya
Directora Regional
Servicio al Cliente
+ 57 300 581 1177
mamaya@internexa.com

Nivel 03

Terminado los 15 hábiles iniciales y no recibe respuesta o no satisface su requerimiento puede escalar con Especialista Servicios clientes

Johnnatan Londoño
Especialista Regional
Servicio al Cliente
+ 57 301 5615054
jlondono@internexa.com

Nivel 02

15 días hábiles siguientes, si por alguna razón considera que durante este tiempo requiere atención puede remitirse con el Ingeniero de Experiencia asignado a su cuenta.

Cristian Blanco B.
Ingeniero de Experiencia
+ 57 312 4422966
cblanco@internexa.com

Nivel 01

Inmediato

Customer Service - CAS

018000 914 543

+57 (604) 315 7000

customerservice@internexa.com

noc@internexa.com

[Portal de clientes](#)

www.internexa.com



Una Empresa ISA

Información básica de la planilla

Empresa:

INTERNEXA S.A.

NIT:

811021654

Tipo Planilla:

N

Periodo liquidación Pensiones:

abril 2024

Sucursal o Dependencia:

PRINCIPAL

Periodo liquidación Salud:

mayo 2024

Número de Radicación:

77052416

Total a pagar:

\$0

Fecha de vencimiento:

31/05/2024

Total de empleados:

1

Fecha de Pago:

10/05/2024

Número de Administradoras:

4

Detalles del pago

Razón social recaudo:

Compensar OI

Nit recaudo:

9998600669427

Descripción:

MiPlanilla.com Pago Proteccion Social

Medio de Pago:

Pago Electronico por PSE

Banco:

Número Autorización:

770524

Estado de la transacción:

Transacción aprobada

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	* Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-25	800226175	Riesgos Profesionales Colmena	1		\$0	\$0
231001	800227940	Colfondos	1		\$0	\$0
CCF24	860066942	Compensar Caja de Compensacion Fliar	1		\$0	\$0
EPS010	800088702	EPS Sura	1		\$0	\$0
						\$0

*Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.



**ALVARO
HERNAN
QUINTANA
TORRES
(ITX8740)**

INGENIERO PROYECTOS
CUSTOMER ENGINEERING
DEPARTMENT CO
(80000010), INTERNEXA S.A.
(80002000)
America/Bogota
Hora local: Jueves, 11:20:26

Celular:(COL (+57)) 3058194127
Aquintana@internexa.com
Assignment UUID:
43856C2ECD1148A5BCFF3E7745B6
11C4

Información Personal
Información Personal

Información personal			
Efectivo a partir del: 16 ene 2023			
Trata- miento	Sr.	Segunda - nacionali- dad	
Primer Nombre	ALVARO	Título	Ingeniero
Segundo Nombre (New)	HERNAN	Empleado No con restric- ción?	
Segundo Nombre	HERNAN	Tipo Dis- - capacidad o Restric- ción	
Primer Apellido	QUINTANA	Fecha Ini- - cio Restric- ción	
Segundo Apellido (New)	TORRES		
Segundo Apellido	TORRES		

Nombre formal	ALVARO HERNAN QUINTANA TORRES	Fecha Final de restricción	-
Sexo	Hombre	Nombre preferido	-
Estado civil	Unión Libre.	Código de formato de nombre	Formato de Nombre People Profile ISA (COL_FN_GPOISA)
Idioma	Español	Adjunto	-
Nacionalidad	Colombia	Configuración regional predeterminada	es_ES
		Idioma_Degreed	es-419
Información global			
Colombia			
Número de hijos	0		
Es persona cabeza de familia?	-		
Nivel Educativo	Estudios De Especialización Completa		
Grupo Sanguíneo / Factor RH	-		
Identidad étnica	-		
Género	-		
Excomba-tiente	-		

Víctima del conflicto armado	-
Retirado/a de Fuerza Pública	-

Datos Biográficos

Información biográfica			
Código de Personal	TELE00088740	Departamento de Nacimiento	Cundinamarca
Fecha de Nacimiento	03 feb 1982	Municipio de Nacimiento	VILLETA
País de nacimiento	Colombia	Fecha de defunción	-

Datos de Usuario (Infotipo 0105 Usuario SAP)
Datos de Usuario

Datos de Usuario	
Login de Usuario	ITX8740
Login Method	-

Perfil de puesto

Perfil de Puesto

Perfil de Puesto

Función

PRO_ENG (80000027)
INGENIERO PROYE...

Organigrama



Información de Empleo
Información del Puesto

Información del puesto

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Estado de empleado

Activo



DIANA SILENIA POSAD

Jefe

Función de puesto

ING_PRO (80000027)

Nombre de Función

INGENIERO PROYECTOS

Grado salarial

ANALISTAS (15-ANL-ITX)

Fijo/Temporal

Fijo

Horas semanales estándar

42

Días trabajados por semana

5

Subgrupo profesional

01 (COL/IT/11/01/01)

Area funcional

Area Funcional ITNX (FTELE00)

Fondo

RECURSOS PROPIOS (RP)

Centro gestor

SECRETARÍA GENERAL (1.2)

Periodo de Prueba

2

Unidad de Months (MON)

Periodo de Prueba

Fecha final Periodo de prueba

21 oct 2022

Fecha final de contrato

-

https://performancemanager8.successfactors.com/sf/liveprofile?selected_person_uuid=190E251B72CD4D8E96DE452A905D33DA&selected_assig... 4/20

ETC	1	Relación Laboral	Ley 50 (K1)
Pais de la empresa	Colombia	Relación laboral	Régimen Ordinario Fijo (ROF)
Grupo de personal	ACTIVOS INTERNEXA COLOMBIA	Compensación	
Area de personal	ANALISTASCOL	Login Method	-
Es empleado a tiempo completo	Sí	Licencia LMS	Sí
Área de Nomina	INTERNEXA - Mensual (IT)	Potencial	1
Tipo de escala de remuneración	Salario Ordinario fijo (COL/I1)	Target Percent	8,33
Área de escala de remuneración	INTERNEXA (COL/IT)	Contract Type	A Término Indefinido
Grupo profesional	01 (COL/IT/I1/01)	Riesgo	RIESGO III - 2.436
		Tiempo de duración del contrato a termino fijo	-
Información de tiempo			
Calendario festivo	Colombia Holiday Calendar (COL_NAT)	Variante del registro de tiempo	Contabilización de tiempos
Horario de trabajo	Horario Internexa Colombia (HITXCOL) Detalles	Archivo adjunto	-
Perfil de tiempo	Perfil de Tiempos General ISA Colombia (LEAVE_OF_ABSENCE_PROFILE)		

Información Organizacional

Información de la posición
Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Posición	INGENIERO PROYECTOS (80001268)	Tiempo en la posición	1 años 9 meses 22 días
Fecha de entrada en la posición	22 ago 2022		
Información de compensación			
Empresa	INTERNEXA (TELE)	Zona Horaria	America/Bogota (GMT-05:00)
Unidad de negocio	UN_TICS_PPAL (TICS_10000000_PPAL)	Centro de costos	Equipo Consultoria Y Diseño (TELECONO062001)
División	INTERNEXA S.A. (80002000)	Fecha de entrada en la empresa	22 ago 2022
Departamento/Área	DIRECCION INGENIERIA CLIENTES CO (80000010)	Antigüedad en la empresa	1 años 9 meses 22 días
División de Personal	BOGOTÁ (I002)	Clave organizativa	DIRECCION INGENIERIA CLIENTES CO (ITX_00002300)
Subdivisión de Personal	Salario Ordinario (I001/I002)	Chave Organizacional (CTEP)	ITX_00002300

Relaciones del Puesto

Relaciones del puesto			
Efectivo a partir del: 28 may 2024			
	ANA MARIA FRANCO Líder de Talento Orga...		MARIA CAMILA ECHEV Responsable de RH
	SANDRA LILIANA AVILA Líder de Compensación		DIANA SILENIA POSADA Líder de Desempeño

Detalles de Empleo

Detalles de empleo			
Fecha de alta técnica	22 ago 2022	Es principal	Sí
Fecha Original	22 ago 2022	Primer empleo del empleado	Sí
Alta año vacaciones	22 ago 2022	Id Personal de nómina	00088740
Fecha cambio de Regimen	-	ID ISA	TELE00088740
Fecha último aumento salario	22 ago 2022	Notas	-

Perfil
Datos Personales

Datos Personales		Datos de Ubicación y Comunicación	
Primer Nombre	ALVARO	Zona Horária	America/Bogota
Segundo Nombre	HERNAN	Correo Electrónico	Aquintana@internexa.com
Primer Apellido	QUINTANA	Teléfono Oficina	-
Posición	TORRES	Celular	(COL (+57)) 3058194127
Documento de Identidad	80126642	Subdivisión de personal	BOGOTÁ (I002)
Login de Usuario	ITX8740	Oficina	-
Fecha de nacimiento	03 feb 1982		

Placa de -
Vehículo

Datos Laborales y
Organizacionales

Datos Laborales

Área de Personal ANALISTASCOL

Posición INGENIERO PROYECTOS

Departamento/Área CUSTOMER ENGINEERING DEPARTMENT CO (80000010)

Superior Inmediato DIANA POSADA

Líder de Compensación SANDRA AVILA

Teléfono Oficina -

Celular (COL (+57)) 3058194127

ID de usuario TELE00088740

Login Method -

Datos Laborales y Organizacionales

Login de Usuario ITX8740

División INTERNEXA S.A. (80002000)

Función PRO_ENG (80000027) INGENIERO PROYE...

Centro de Costo Equipo Consultoria Y Diseño (TELECONO062001)

Fecha de Ingreso 22 ago 2022

Categoría / Grado 01 (COL/IT/I1/01) Salarial

Nivel 01 (COL/IT/I1/01/01) Salarial

Antigüedad 0 d

Fecha Estimada Jubilación por Ley -

Contrato Colectivo Salario Ordinar

Nombre Sindicato -

Responsable de Recursos Humanos MARIA ECHEVERRI

Licencia LMS Yes

Estudios realizados

Estudios realizados	Idiomas
2021 Duración - Título Ingeniero de sistemas Nombre de la Institución Universidad autónoma de Colombia Nivel de Estudio Profesional País Colombia De fecha 26 mar 2021 Especialidad Ingeniería de sistemas Título o enfoque de su trabajo de grado - Archivo Adjunto -	Inglés Nivel B1 Prueba - Puntaje - Fecha -
2023 Duración 1 año Título ESP EN SEGURIDAD INFORMÁTICA Nombre de la Institución Universidad católica de Colombia Nivel de Estudio Especialista País Colombia De fecha 31 mar 2023 Especialidad Ingeniería de sistemas	

Título o enfoque de su trabajo de grado -

Archivo Adjunto -

Historial de aprendizaje

Learning History !



TALLER Y CAPACITACIÓN PRESENCIAL EN RELACIONES INSTITUCIONALES BOGOTÁ

CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 18 abr 2024
Completado con evaluación y seguimiento



FORMACIÓN HERRAMIENTAS DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS

CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 19 mar 2024
Completo



CAPACITACIÓN SOLICITUD RECURSOS GESTIÓN AL NOC

CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 15 mar 2024
Completo



FORMACIÓN METODOLOGÍA PARA LA GERENCIA Y GESTIÓN DE PROYECTOS

CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 12 mar 2024
Completo



WORKSHOP ZTE-FTTX

CURSO MIXTO
Fecha de finalización 23 ene 2024
Completado

Certificados

No hay datos

**CAPACITACIÓN REDES GPON**

CURSO MIXTO

Fecha de finalización 18 ene 2024

Completado

**Gestión del riesgo de lavado de activos**

CURSO VIRTUAL

Fecha de finalización 7 dic 2023

E-Lear Completado sin eval ni seguimiento

**TALLER DE DIMENSIONAMIENTO REDES DWDM - PADTEC**

CURSO MIXTO

Fecha de finalización 27 nov 2023

Completado

**SST - RIESGO PSICOSOCIAL DUELO**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 24 nov 2023

Completo

**PRESENTACIÓN DEL CASO DE USO HERRAMIENTAS PARA LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO MED - BTÁ**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 7 jun 2023

Completado con evaluación y seguimiento

**PROTOTIPO TBAAS REMOTO**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 11 may 2023

Completo

**SST EL PODER DE LAS CONVERSACIONES INTELIGENTES**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 15 feb 2023

Completo



SOLICITUDES DE PEDIDO MOS
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 14 feb 2023
Completo



CREACIÓN DE HISTORIAS DE USUARIO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 2 feb 2023
Completo



WHORKSHOP NUEVAS SOLUCIONES RAISECOM
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 31 ene 2023
Completo



WORKSHOP REDES GPON
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 20 ene 2023
Completado



Curso de Ética - Español
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 21 dic 2022
E-Lear Completado sin eval ni seguimient



G_Biblioteca y Guías de Desarrollo
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 20 dic 2022
Completo



Inducción ITXA:Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo.
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 14 sept 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

**Inducción
ITXA:Comunicaciones
Corporativas**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 12 sept
2022Completado sin evaluación ni
seguimiento**Inducción ITXA:Área
Acompañamiento al Negocio**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 12 sept
2022Completado sin evaluación ni
seguimiento**Inducción ITXA:SGSI (sistema
de gestion de seguridad de la
informacion)**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 30 ago 2022

Completado sin evaluación ni
seguimiento**Inducción ITXA:SERVICENOW**

CURSO VIRTUAL

Fecha de finalización 30 ago 2022

E-Lear Completado sin eval ni
seguimient**Inducción ITXA:Requerimiento,
mesa de ayuda (73000),
CoNexa, Aplicaciones**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 30 ago 2022

Completado sin evaluación ni
seguimiento**Inducción ITXA:Mercadeo Y
Portafolio**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 29 ago 2022

Completado sin evaluación ni
seguimiento

**Inducción ITXA:Explicación general de los procesos juridicos**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 29 ago 2022

Completado sin evaluación ni seguimiento

**IND_ITXA_CRM**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 29 ago 2022

Completado sin evaluación ni seguimiento

**Inducción ITXA:Procesos de Abastecimiento**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 25 ago 2022

Completado sin evaluación ni seguimiento

**Inducción ITXA:Estrategias de Compañía**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 25 ago 2022

Completado sin evaluación ni seguimiento

**Inducción ITXA:Desarrollo Organizacional**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 25 ago 2022

Completado sin evaluación ni seguimiento

**Inducción ITXA:Cultura Organizacional**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 24 ago 2022

Completo

**Inducción ITXA:Competencias, Ciclo gestión Talento, Integro**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 24 ago 2022

Completado sin evaluación ni seguimiento



Inducción ITXA:Auditoria Interna

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 24 ago 2022

Completado sin evaluación ni seguimiento

Experiencia Laboral

Empleos anteriores

ETB

Período 10 mar 2015 - 28 jun
de tiempo 2019

Posición o Especialista Atención a
Cargo fallas corporativas

Ciudad Bogotá

Sector Emp Telecomunicacion

Tipo de Telecomunicaciones
negocio

Emplea- Anterior
dor
presente

País Colombia

Claro Colombia

Período 01 jul 2019 - 02 ago
de tiempo 2021

Posición o Ingeniero de
Cargo conectividad

Ciudad Bogotá

Sector Emp Telecomunicacion

Tipo de Telecomunicaciones
negocio

Emplea- Anterior
dor
presente

País Colombia

Experiencia Laboral en el Grupo

-

Período De 18 ago 2022
de tiempo

Empresa Internexa

Unidad Dirección Clientes
Organiza- Colombia
tiva

Posición o Ingeniero de proyectos
Cargo Senior

Título Ingeniero de proyectos
Senior

Departa- Dirección Clientes
mento Colombia

BGH Tech Partner	
Período de tiempo	02 ago 2021 - 02 may 2022
Posición o Cargo	Ingeniero de implementación e infraestructura
Ciudad	Bogotá
Sector	Emp Telecomunicacion
Tipo de negocio	Telecomunicaciones
Empleador presente	Anterior
País	Colombia
ATH	
Período de tiempo	05 may 2022 - 05 ago 2022
Posición o Cargo	Analista I Telecomunicaciones
Ciudad	Bogotá
Sector	Emp Telecomunicacion
Tipo de negocio	Telecomunicaciones
Empleador presente	Anterior
País	Colombia

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos
No hay datos

Aprendizaje

Aprendizaje
No hay datos

Asignaciones Especiales y Proyectos

Asignaciones Especiales
No hay datos

Proyectos
No hay datos

Certificaciones y habilitaciones

Certificaciones y habilitaciones
No hay datos

Datos Laborales
Relación Laboral

Relación Laboral
No hay datos

Seguridad Social del Trabajador
No hay datos

Ficha de Talento
Estudios Realizados

Estudios Realizados	
2021	
Duración	-
Título	Ingeniero de sistemas
Nombre de la Institución	Universidad autónoma de Colombia
Nivel de Estudio	Profesional

País	Colombia
De fecha	26 mar 2021
Especialidad	Ingeniería de sistemas
Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-
2023	
Duración	1 año
Título	ESP EN SEGURIDAD INFORMÁTICA
Nombre de la Institución	Universidad católica de Colombia
Nivel de Estudio	Especialista
País	Colombia
De fecha	31 mar 2023
Especialidad	Ingeniería de sistemas
Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

Idiomas

Idiomas	
Inglés	
Nivel	B1
Prueba	-
Puntaje	-
Fecha	-

Experiencia Laboral Anterior

Experiencia Laboral Anterior	

ETB

Período de tiempo	10 mar 2015 - 28 jun 2019
Posición o Cargo	Especialista Atención a fallas corporativas
Ciudad	Bogotá
Sector	Emp Telecomunicacion
Tipo de negocio	Telecomunicaciones
Empleador presente	Anterior
País	Colombia

Claro Colombia

Período de tiempo	01 jul 2019 - 02 ago 2021
Posición o Cargo	Ingeniero de conectividad
Ciudad	Bogotá
Sector	Emp Telecomunicacion
Tipo de negocio	Telecomunicaciones
Empleador presente	Anterior
País	Colombia

BGH Tech Partner

Período de tiempo	02 ago 2021 - 02 may 2022
Posición o Cargo	Ingeniero de implementación e infraestructura
Ciudad	Bogotá
Sector	Emp Telecomunicacion
Tipo de negocio	Telecomunicaciones
Empleador presente	Anterior
País	Colombia

ATH

Período de tiempo	05 may 2022 - 05 ago 2022
-------------------	---------------------------

Posición o Cargo	Analista I Telecomunicaciones
Ciudad	Bogotá
Sector	Emp Telecomunicacion
Tipo de negocio	Telecomunicaciones
Empleador presente	Anterior
País	Colombia

Experiencia Laboral en el Grupo

Experiencia Laboral en el Grupo	
Período de tiempo	De 18 ago 2022
Tipo de Novedad	-
Empresa	Internexa
Unidad Organizativa	Dirección Clientes Colombia
Posición o Cargo	Ingeniero de proyectos Senior
Título	Ingeniero de proyectos Senior
Departamento	Dirección Clientes Colombia



**CRISTIAN
ALVEIRO
BLANCO
BENAVIDES
(ITX8614)**

INGENIERO EXPERIENCIA
CUSTOMER SERVICE
DEPARTMENT (80001927),
INTERNEXA S.A. (80002000)
America/Bogota
Hora local: Jueves, 11:32:14

Celular:(COL (+57)) 3124424966
CBLANCO@INTERNEXA.COM
Assignment UUID:
57C027E5182846C696A984964BF5
C2F0

Información Personal
Información Personal

Información personal			
Efectivo a partir del: 16 ene 2023			
Trata- miento	Sr.	Segunda - nacionali- dad	
Primer Nombre	CRISTIAN	Título	Ingeniero
Segundo Nombre (New)	ALVEIRO	Empleado No con restric- ción?	
Segundo Nombre	ALVEIRO	Tipo Dis- capacidad o Restric- ción	
Primer Apellido	BLANCO	Fecha Ini- cio Restric- ción	
Segundo Apellido (New)	BENAVIDES		
Segundo Apellido	BENAVIDES		

Nombre formal	CRISTIAN ALVEIRO BLANCO BENAVIDES	Fecha Final de restricción	-
Sexo	Hombre	Nombre preferido	-
Estado civil	Soltero/a	Código de formato de nombre	-
Idioma	Español	Adjunto	-
Nacionalidad	Colombia	Configuración regional predeterminada	-
		Idioma_D	es-419 egreed
Información global			
Colombia			
Número de hijos	0		
Es persona cabeza de familia?	-		
Nivel Educativo	Educación Universitaria Completa		
Grupo Sanguíneo / Factor RH	-		
Identidad étnica	-		
Género	-		
Excomba-tiente	-		

Víctima del conflicto armado	-
Retirado/a de Fuerza Pública	-

Datos Biográficos

Información biográfica	
Código de Personal	TELE00088614
Fecha de Nacimiento	04 jul 1980
País de nacimiento	Colombia
Departamento de Nacimiento	Nariño
Municipio de Nacimiento	Ipiales
Fecha de defunción	-

Datos de Usuario (Infotipo 0105 Usuario SAP)
Datos de Usuario

Datos de Usuario	
Login de Usuario	ITX8614
Login Method	-

Perfil de puesto

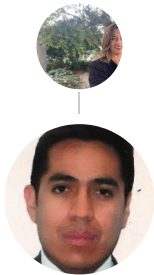
Perfil de Puesto

Perfil de Puesto

Función

EXP_ENG (80001450)
INGENIERO EXPERI...

Organigrama



Información de Empleo
Información del Puesto

Información del puesto

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Estado de empleado

Activo



MYRIAM YOLANDA AM

Jefe

Función de puesto

ING_EXP (80001450)

Nombre de Función

INGENIERO EXPERIENCIA

Grado salarial

ANALISTAS (15-ANL-ITX)

Fijo/Temporal

Fijo

Horas semanales estándar

42

Días trabajados por semana

5

Subgrupo profesional

01 (COL/IT/11/01/01)

Area funcional

Area Funcional ITNX (FTELE00)

Fondo

RECURSOS PROPIOS (RP)

Centro gestor

SECRETARÍA GENERAL (1.2)

Periodo de Prueba

-

Unidad de Periodo de Prueba

-

Fecha final Periodo de prueba

-

Fecha final de contrato

-

https://performancemanager8.successfactors.com/sf/liveprofile?selected_person_uuid=160121936C5E44D2AA78F1F38D1E665F&selected_assign... 4/19

ETC	1	Relación Laboral	Ley 50 (K1)
Pais de la empresa	Colombia	Relación laboral	Régimen Ordinario Fijo (ROF)
Grupo de personal	ACTIVOS INTERNEXA COLOMBIA	Compensación	
Area de personal	ANALISTASCOL	Login Method	-
Es empleado a tiempo completo	Sí	Licencia LMS	Sí
Área de Nomina	INTERNEXA - Mensual (IT)	Potencial	1
Tipo de escala de remuneración	Salario Ordinario fijo (COL/I1)	Target Percent	8,33
Área de escala de remuneración	INTERNEXA (COL/IT)	Contract Type	A Término Indefinido
Grupo profesional	01 (COL/IT/I1/01)	Riesgo	RIESGO II - 1.044
		Tiempo de duración del contrato a termino fijo	-
Información de tiempo			
Calendario festivo	Colombia Holiday Calendar (COL_NAT)	Variante del registro de tiempo	Contabilización de tiempos
Horario de trabajo	Horario Internexa Colombia (HITXCOL) Detalles	Archivo adjunto	-
Perfil de tiempo	Perfil de Tiempos General ISA Colombia (LEAVE_OF_ABSENCE_PROFILE)		

Información Organizacional

Información de la posición
Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Posición	INGENIERO EXPERIENCIA (80001852)	Tiempo en la posición	0 años 5 meses 10 días
Fecha de entrada en la posición	02 ene 2024		
Información de compensación			
Empresa	INTERNEXA (TELE)	Zona Horaria	America/Bogota (GMT-05:00)
Unidad de negocio	UN_TICS_PPAL (TICS_10000000_PPAL)	Centro de costos	Dirección Servicio Cliente (TELECORO084000)
División	INTERNEXA S.A. (80002000)	Fecha de entrada en la empresa	06 oct 2020
Departamento/Área	DIRECCION SERVICIO CLIENTES (80001927)	Antigüedad en la empresa	3 años 8 meses 7 días
División de Personal	BOGOTÁ (I002)	Clave organizativa	DIRECCION SERVICIO CLIENTES (ITX_00002050)
Subdivisión de Personal	Salario Ordinario (I001/I002)	Chave Organizacional (CTEP)	ITX_00002050

Relaciones del Puesto

Relaciones del puesto			
Efectivo a partir del: 28 may 2024			
	MYRIAM YOLANDA AM Líder de Desempeño		MARIA CAMILA ECHEV Responsable de RH
	SANDRA LILIANA AVILA Líder de Compensación		ANA MARIA FRANCO Líder de Talento Orga...

Detalles de Empleo

Detalles de empleo			
Fecha de alta técnica	06 oct 2020	Es principal	Sí
Fecha Original	06 oct 2020	Primer empleo del empleado	Sí
Alta año vacaciones	06 oct 2020	Id Personal de nómina	88614
Fecha cambio de Regimen	-	ID ISA	-
Fecha último aumento salario	16 ago 2022	Notas	-

Perfil
Datos Personales

Datos Personales		Datos de Ubicación y Comunicación	
Primer Nombre	CRISTIAN	Zona Horária	America/Bogota
Segundo Nombre	ALVEIRO	Correo Electrónico	CBLANCO@INTERNEXA.COM
Primer Apellido	BLANCO	Teléfono Oficina	-
Posición	BENAVIDES	Celular	(COL (+57)) 3124424966
Documento de Identidad	80058123	Subdivisión de personal	BOGOTÁ (I002)
Login de Usuario	ITX8614	Oficina	-
Fecha de nacimiento	04 jul 1980		

Placa de -
Vehículo

Datos Laborales y
Organizacionales

Datos Laborales

Área de Personal ANALISTASCOL

Posición INGENIERO EXPERIENCIA

Departamento/Área CUSTOMER SERVICE DEPARTMENT (80001927)

Superior Inmediato MYRIAM AMAYA

Líder de Compensación SANDRA AVILA

Teléfono Oficina -

Celular (COL (+57)) 3124424966

ID de usuario TELE00088614

Login Method -

Datos Laborales y Organizacionales

Login de Usuario ITX8614

División INTERNEXA S.A. (80002000)

Función EXP_ENG (80001450) INGENIERO EXPERI...

Centro de Costo Dirección Servicio Cliente (TELECORO084000)

Fecha de Ingreso 06 oct 2020

Categoría / Grado Salarial 01 (COL/IT/I1/01)

Nivel Salarial 01 (COL/IT/I1/01/01)

Antigüedad 1 d

Fecha Estimada Jubilación por Ley -

Contrato Colectivo Salario Ordinar

Nombre Sindicato -

Responsable de Recursos Humanos MARIA ECHEVERRI

Licencia LMS Yes

Estudios realizados

Estudios realizados	Idiomas
- Duración - Título INGENIERÍA ELECTRÓNICA Nombre de la Institución UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS Nivel de Estudio Profesional País Colombia De fecha - Especiali- dad Ingeniería Electrónica Título o enfoque de su tra- bajo de grado - Archivo - Adjunto	No hay datos

Historial de aprendizaje

Learning History !	Certificados
  SST - CAPACITACIÓN FACTORES DE RIESGO EN LA SEGURIDAD VIAL CURSO SINCRONICO Fecha de finalización 20 may 2024 Completo   SST - CONFERENCIA RIESGO CARDIOVASCULAR - ASÍ ES UNA ALIMENTACIÓN CONSCIENTE CURSO SINCRONICO Fecha de finalización 3 may 2024 Completo	No hay datos



**SST - CONFERENCIA RIESGO
CARDIOVASCULAR -
ADQUIRIENDO HÁBITOS
PREVENTIVOS CLAVES**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 4 abr 2024

Completo



**CAPACITACIÓN SOLICITUD
RECURSOS GESTIÓN AL NOC**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 15 mar 2024

Completo



**SST - CONFERENCIA RIESGO
CARDIOVASCULAR - ESTOS
HÁBITOS ESTÁN IMPLICADOS
EN LA ENFERMEDAD
CARDIOVASCULAR Y ASÍ SE
TRANSFORMAN**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 12 mar 2024

Completo



**SOCIALIZACIÓN
ANILLAMIENTO DE LA RED
CENTRO - SUR DEL PERÚ**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 24 ene 2024

Completo



**Gestión del riesgo de lavado de
activos**

CURSO VIRTUAL

Fecha de finalización 2 ene 2024

E-Lear Completado sin eval ni
seguimient



**SST - RIESGO PSICOSOCIAL
DUELO**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 24 nov 2023

Completo



**SST - CAPACITACIÓN
SEGURIDAD VIAL CICLISTAS Y
MOTOCICLISTAS**
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 21 nov 2023
Completo



SST - EMERGENCIAS EN CASA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 23 oct 2023
Completo



**SST - QUE HACER EN CASO DE
SISMO**
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 6 oct 2023
Completo



**SST - CAPACITACIÓN
APRENDER A BIEN - ESTAR**
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 19 sept
2023
Completo



**SST - CONECTO CON MI
PROPÓSITO**
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 30 ago 2023
Completo



SST - ERGONOMÍA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 25 ago 2023
Completo



**SST - QUE DEBO HACER SI
IDENTIFICO CONSUMO DE
DROGAS EN MI FAMILIA**
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 24 ago 2023
Completo



**SST - EQUILIBRIO, PERSONAL,
FAMILIAR Y LABORAL**
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 23 ago 2023
Completo



**#SOMOSEXPERTOS IP CON
INGENIERÍA DE TRÁFICO
COLOMBIA**
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 13 jun 2023
Completo



**SST ALIMENTACIÓN
SALUDABLE**
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 25 may
2023
Completo



**ACTUALIZACIÓN PLATAFORMA
DE MANUALES DE PRODUCTO**
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 25 may
2023
Completo



**SST RIESGO PSICOSOCIAL
ANSIEDAD**
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 18 may
2023
Completo



**SST RESPONSABILIDAD CIVIL Y
CONTRACTUAL CON
CONTRATISTAS**
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 19 abr 2023
Completo



**SST PLAN DE EMERGENCIAS
FAMILIAR**
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 13 feb 2023
Completo

**MODELO FINANCIERO II**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 16 ene 2023

Completo

**MODELO FINANCIERO I**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 12 ene 2023

Completo

**Capacitación responsabilidad legal, civil y contractual con terceros**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 12 dic 2022

Completo

**Curso de Ética - Español**

CURSO VIRTUAL

Fecha de finalización 22 nov 2022

E-Lear Completado sin eval ni seguimient

**Capacitación Emergencias**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 10 nov 2022

Completo

**Capacitación ergonomía y Prevención de lesiones Osteomusculares**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 22 sept 2022

Completo

**Capacitación Service Now - Servicio al Cliente**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 31 ago 2022

Completo

**Capacitación Reporte Oportuno de Incidentes y Accidentes de Trabajo**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 22 jun 2022

Completo

**Python para data science y big data esencial**

CURSO VIRTUAL

Fecha de finalización 1 mar 2022

E-Lear Completado sin eval ni seguimiento

**Excel Business Intelligence 1: Obtener y Transformar (Power Query) (365/2019)**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 18 feb 2022

Completado sin evaluación ni seguimiento

**Excel Business Intelligence 1: Obtener y Transformar (Power Query) (365/2019)**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 11 feb 2022

Completado sin evaluación ni seguimiento

**Data analyst: Técnicas y herramientas de informes esencial**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 10 feb 2022

Completado sin evaluación ni seguimiento

**R para big data esencial**

CURSO VIRTUAL

Fecha de finalización 8 feb 2022

E-Lear Completado sin eval ni seguimiento

**Data analyst: Técnicas y herramientas de informes avanzado**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 7 feb 2022

Completado sin evaluación ni seguimiento

**Power BI esencial**

CURSO VIRTUAL

Fecha de finalización 3 feb 2022

E-Lear Completado sin eval ni seguimiento

**Aprende big data: Visualización de datos**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 3 feb 2022

Completado sin evaluación ni seguimiento

**Aprende big data: Análisis de datos**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 2 feb 2022

Completado sin evaluación ni seguimiento

**Fundamentos de big data**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 27 ene 2022

Completado sin evaluación ni seguimiento

**Aprende data science: Cuenta historias con los datos**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 26 ene 2022

Completado sin evaluación ni seguimiento

**Capacitación técnica B-IoT**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 26 ene 2022

Completo

**Cuarta revolución industrial:
Retos del cloud computing**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 25 ene 2022

Completado sin evaluación ni
seguimiento**Aprende análisis de datos**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 25 ene 2022

Completado sin evaluación ni
seguimiento**Windows Server 2019 esencial**

CURSO VIRTUAL

Fecha de finalización 21 ene 2022

E-Lear Completado sin eval ni
seguimient**Cloud computing para IT
avanzado**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 30 dic 2021

Completado sin evaluación ni
seguimiento**Fundamentos de big data:
Técnicas y conceptos**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 27 dic 2021

Completado sin evaluación ni
seguimiento**Código de Ética y Conducta**

CURSO VIRTUAL

Fecha de finalización 23 dic 2021

E-Lear Completado con eval sin
seguimien**Workshop: SD WAN CPE
INTELIGENTE RFP REGIONAL**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 6 oct 2021

Completo

**Reinducción en el programa de gestión efectiva con clientes y proveedores_**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 7 jul 2021

Completo

Mostrando 50 de 55 registros

Experiencia Laboral**Empleos anteriores**

No hay datos

Experiencia Laboral en el Grupo

No hay datos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos**Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos**

No hay datos

Aprendizaje**Aprendizaje**

No hay datos

Asignaciones Especiales y Proyectos**Asignaciones Especiales**

No hay datos

Proyectos

No hay datos

Certificaciones y habilitaciones**Certificaciones y habilitaciones**

No hay datos

Datos Laborales
Relación Laboral

Relación Laboral	Seguridad Social del Trabajador
No hay datos	No hay datos

Ficha de Talento
Estudios Realizados

Estudios Realizados	
-	
Duración	-
Título	INGENIERÍA ELECTRÓNICA
Nombre de la Institución	UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS
Nivel de Estudio	Profesional
País	Colombia
De fecha	-
Especialidad	Ingeniería Electrónica
Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

Idiomas

Idiomas
No hay datos

Experiencia Laboral
Anterior

Experiencia Laboral Anterior

No hay datos

Experiencia Laboral en el Grupo

Experiencia Laboral en el Grupo

No hay datos

A fecha de(l) Hoy



**JORGE ARTURO
VANEGAS ISAZA
(ITX8806)**

INGENIERO SERVICIOS
CONNECTIVITY SERVICES
DEPARTMENT (80000876),
INTERNEXA S.A. (80002000)

America/Bogota

Hora local: Jueves, 11:29:31

Celular:(COL (+57)) 3003073470
jvanegas@internexa.com
Assignment UUID:
41B9AB6804AC4E92938372E5546D
E1F7

Información Personal
Información Personal

Información personal

Efectivo a partir del: 11 dic 2023

Trata-
miento

Sr.

Segunda -
nacionali-
dad

Primer
Nombre

JORGE

Título

Ingeniero

Segundo
Nombre
(New)

ARTURO

Empleado No
con
restric-
ción?

Segundo
Nombre

ARTURO

Tipo Dis- -
capacidad
o
Restric-
ción

Primer
Apellido

VANEGAS

Fecha Ini- -
cio
Restric-
ción

Segundo
Apellido
(New)

ISAZA

Fecha Fi- -
nal de
restricción

Segundo
Apellido

ISAZA

Nombre
formal

JORGE ARTURO
VANEGAS ISAZA

Sexo	Hombre	Nombre preferido	-
Estado civil	Casado/a	Código de formato de nombre	Formato de Nombre People Profile ISA (COL_FN_GPOISA)
Idioma	Español	Adjunto	-
Nacionalidad	Colombia	Configuración regional predeterminada	es_ES
		Idioma_Degreed	es-419
Información global			
Colombia			
Número de hijos	0		
Es persona cabeza de familia?	Sí		
Nivel Educativo	Educación Universitaria Completa		
Grupo Sanguíneo / Factor RH	B positivo		
Identidad étnica	Ninguna		
Género	Masculino		
Excombatiente	No		
Víctima del conflicto armado	No		

Retirado/a No
de Fuerza
Pública

Datos Biográficos

Información biográfica

Código de Personal	TELE00088806	Departamento de Nacimiento	Antioquia
Fecha de Nacimiento	30 sept 1968	Municipio de Nacimiento	MEDELLIN
País de nacimiento	Colombia	Fecha de defunción	-

Datos de Usuario (Infotipo 0105 Usuario SAP)
Datos de Usuario

Datos de Usuario

Login de Usuario	ITX8806
Login Method	-

Perfil de puesto

Perfil de Puesto

Perfil de Puesto

Función

SER_ENG (80000020)
INGENIERO SERVIC...

Organigrama



Información de Empleo
Información del Puesto

Información del puesto

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Estado de empleado

Activo



RUBEN ORLANDO GAF

Jefe

Función de puesto

ING_SER (80000020)

Nombre de Función

INGENIERO
SERVICIOS

Grado salarial

ANALISTAS (15-ANL-ITX)

Fijo/Temporal

Temporal

Horas semanales estándar

42

Días trabajados por semana

5

Subgrupo profesional

01 (COL/IT/11/01/01)

Area funcional

Area Funcional ITNX (FTELE00)

Fondo

RECURSOS PROPIOS (RP)

Centro gestor

SECRETARÍA GENERAL (1.2)

Periodo de Prueba

2

Unidad de Months (MON) Periodo de Prueba

Fecha final Periodo de prueba

10 feb 2024

Fecha final de contrato

-

https://performancemanager8.successfactors.com/sf/liveprofile?selected_person_uuid=0AF43A1B062045008686F371DE8F132C&selected_assign... 4/18

ETC	1	Relación Laboral	Ley 50 (K1)
Pais de la empresa	Colombia	Relación laboral	Régimen Ordinario Fijo (ROF)
Grupo de personal	ACTIVOS INTERNEXA COLOMBIA	Compensación	
Area de personal	ANALISTASCOL	Login Method	-
Es empleado a tiempo completo	Sí	Licencia LMS	Sí
		Potencial	1
Área de Nomina	INTERNEXA - Mensual (IT)	Target Percent	8,33
Tipo de escala de remuneración	Salario Ordinario fijo (COL/I1)	Contract Type	A Término Indefinido
		Riesgo	RIESGO III - 2.436
Área de escala de remuneración	INTERNEXA (COL/IT)	Tiempo de duración del contrato a termino fijo	N/A
Grupo profesional	01 (COL/IT/I1/01)		
Información de tiempo			
Calendario festivo	Colombia Holiday Calendar (COL_NAT)	Variante del registro de tiempo	Contabilización de tiempos
Horario de trabajo	Horario Internexa Colombia (HITXCOL) Detalles	Archivo adjunto	-
Perfil de tiempo	Perfil de Tiempos General ISA Colombia (LEAVE_OF_ABSENCE_PROFILE)		

Información Organizacional

Información de la posición
Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Posición	INGENIERO SERVICIOS (80002038)	Tiempo en la posición	0 años 6 meses 2 días
Fecha de entrada en la posición	11 dic 2023		
Información de compensación			
Empresa	INTERNEXA (TELE)	Zona Horaria	America/Bogota (GMT-05:00)
Unidad de negocio	UN_TICS_PPAL (TICS_10000000_PPAL)	Centro de costos	Soporte Clientes (TELECONO980001)
División	INTERNEXA S.A. (80002000)	Fecha de entrada en la empresa	11 dic 2023
Departamento/Área	DIRECCION SERVICIOS CONECTIVIDAD (80000876)	Antigüedad en la empresa	0 años 6 meses 2 días
División de Personal	MEDELLIN (I001)	Clave organizativa	DIRECCION SERVICIOS CONECTIVIDAD (ITX_00006120)
Subdivisión de Personal	Salario Ordinario (I001/I001)	Chave Organizacional (CTEP)	ITX_00006120

Relaciones del Puesto

Relaciones del puesto			
Efectivo a partir del: 28 may 2024			
	MARIA CAMILA ECHEV		ANA MARIA FRANCO
	Responsable de RH		Líder de Talento Orga...
	RUBEN ORLANDO GAF		SANDRA LILIANA AVILA
	Líder de Desempeño		Líder de Compensación

Detalles de Empleo

Detalles de empleo			
Fecha de alta técnica	11 dic 2023	Es principal	Sí
Fecha Original	11 dic 2023	Primer empleo del empleado	Sí
Alta año vacaciones	11 dic 2023	Id Personal de nómina	00088806
Fecha cambio de Regimen	-	ID ISA	TELE00088806
Fecha último aumento salario	11 dic 2023	Notas	-

Perfil
Datos Personales

Datos Personales		Datos de Ubicación y Comunicación	
Primer Nombre	JORGE	Zona Horária	America/Bogota
Segundo Nombre	ARTURO	Correo Electrónico	jvanegas@internexa.com
Primer Apellido	VANEGAS	Teléfono Oficina	-
Posición	ISAZA	Celular	(COL (+57)) 3003073470
Documento de Identidad	71705085	Subdivisión de personal	MEDELLIN (I001)
Login de Usuario	ITX8806	Oficina	-
Fecha de nacimiento	30 sept 1968		

Placa de -
Vehículo

Datos Laborales y
Organizacionales

Datos Laborales

Área de Personal ANALISTASCOL

Posición INGENIERO SERVICIOS

Departamento/Área CONNECTIVITY SERVICES DEPARTMENT (80000876)

Superior Inmediato RUBEN GARCIA

Líder de Compensación SANDRA AVILA

Teléfono Oficina -

Celular (COL (+57)) 3003073470

ID de usuario TELE00088806

Login Method -

Datos Laborales y Organizacionales

Login de Usuario ITX8806

División INTERNEXA S.A. (80002000)

Función SER_ENG (80000020) INGENIERO SERVICI...

Centro de Costo Soporte Clientes (TELECONO980001)

Fecha de Ingreso 11 dic 2023

Categoría / Grado Salarial 01 (COL/IT/I1/01)

Nivel Salarial 01 (COL/IT/I1/01/01)

Antigüedad - d

Fecha Estimada Jubilación por Ley -

Contrato Colectivo -

Nombre Sindicato -

Responsable de Recursos Humanos MARIA ECHEVERRI

Licencia LMS Yes

Estudios realizados

Estudios realizados

Idiomas

2020		Inglés	
Duración	1 semestre	Nivel	B1
Título	Especialización Tecnológica En Seguridad En Redes De Computadores	Prueba	-
Nombre de la Institución	SENA	Puntaje	-
Nivel de Estudio	Especialista	Fecha	-
País	Colombia		
De fecha	15 dic 2020		
Especiali- dad	Sistemas de información		
Título o enfoque de su tra- bajo de grado	-		
Archivo Adjunto	-		
2000			
Duración	3 semestres		
Título	Especialización en Telecomunicaciones		
Nombre de la Institución	Universidad Pontificia Bolivariana		
Nivel de Estudio	Especialista		
País	Colombia		
De fecha	15 dic 2000		
Especiali- dad	Sistemas de información		

Título o enfoque de su trabajo de grado	-	
Archivo Adjunto	-	
1995		
Duración	12 semestres	
Título	Ingeniero Electrónico	
Nombre de la Institución	Universidad Pontificia Bolivariana	
Nivel de Estudio	Profesional	
País	Colombia	
De fecha	12 dic 1995	
Especialidad	Ingeniería Electrónica	
Título o enfoque de su trabajo de grado	-	
Archivo Adjunto	-	

Historial de aprendizaje

Learning History !  SST - RIESGO PSICOSOCIAL CONFERENCIA MOTIVACIÓN AL LOGRO CURSO SINCRONICO Fecha de finalización 24 may 2024 Completo	Certificados No hay datos
--	---

	SST - CAPACITACIÓN PROGRAMA DE GESTIÓN EFECTIVA CON CLIENTES Y PROVEEDORES CURSO SINCRONICO Fecha de finalización 22 may 2024 Completo
	SST - CAPACITACIÓN FACTORES DE RIESGO EN LA SEGURIDAD VIAL CURSO SINCRONICO Fecha de finalización 20 may 2024 Completo
	SST - CONFERENCIA - TRASTORNO DE ANSIEDAD GENERALIZADA: CUANDO NO SE PUEDE CONTROLAR LA PREOCUPACIÓN CURSO SINCRONICO Fecha de finalización 10 may 2024 Completo
	SST - CAPACITACIÓN TALLER DE INDICADORES DE DESEMPEÑO COPASST CURSO SINCRONICO Fecha de finalización 6 may 2024 Completo
	SST - CONFERENCIA RIESGO CARDIOVASCULAR - ASÍ ES UNA ALIMENTACIÓN CONSCIENTE CURSO SINCRONICO Fecha de finalización 3 may 2024 Completo
	SST - CAPACITACIÓN RESOLUCIÓN 4272 ROLES Y RESPONSABILIDADES DEL EMPLEADOR CURSO SINCRONICO Fecha de finalización 18 abr 2024 Completo

	SST - CAPACITACIÓN USO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL - EPP CURSO SINCRONICO Fecha de finalización 10 abr 2024 Completo
	SST- CAPACITACIÓN INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES DE TRABAJO COPASST CURSO SINCRONICO Fecha de finalización 2 abr 2024 Completo
	SST - CAPACITACIÓN MARCO NORMATIVO COLOMBIANO EN SEGURIDAD ELÉCTRICA CURSO SINCRONICO Fecha de finalización 15 mar 2024 Completo
	SST - CAPACITACIÓN INSPECCIÓN DE SEGURIDAD COPASST CURSO SINCRONICO Fecha de finalización 11 mar 2024 Completo
	SST - CONFERENCIA ¡YA VE A DORMIR! CURSO SINCRONICO Fecha de finalización 8 mar 2024 Completo
	SST - PROGRAMA RIESGO CARDIOVASCULAR - CONFERENCIA ASÍ SE PRODUCE LA ENFERMEDAD CARDIOVASCULAR CURSO SINCRONICO Fecha de finalización 28 feb 2024 Completo

	CAPACITACIÓN OPERACIÓN Y CONFIGURACIÓN EQUIPOS DE MEDIDA VIAVI - SMARTTEST CURSO MIXTO Fecha de finalización 27 feb 2024 Completado
	SST - CAPACITACIÓN RIESGO PSICOSOCIAL: EL CUERPO GRITA LO QUE LA BOCA CALLA CURSO SINCRONICO Fecha de finalización 23 feb 2024 Completo
	SST - CAPACITACIÓN INSPECCIÓN DE SEGURIDAD COPASST - CASO PRÁCTICO CURSO PRESENCIAL Fecha de finalización 21 feb 2024 Completado con evaluación y seguimiento
	SST - CONFERENCIA CORAZÓN VALIENTE - PROGRAMA RIESGO CARDIOVASCULAR CURSO SINCRONICO Fecha de finalización 16 feb 2024 Completo
	SST - CAPACITACIÓN MATRIZ DE PELIGROS Y RIESGOS: CÓMO IDENTIFICARLOS, EVALUARLOS Y PROPONER ACCIONES DE CONTROL CURSO SINCRONICO Fecha de finalización 9 feb 2024 Completo
	SST - CAPACITACIÓN MARCO JURÍDICO DEL COPASST: RESPONSABILIDADES Y FUNCIONES CURSO SINCRONICO Fecha de finalización 31 ene 2024 Completo

	CAPACITACIÓN REDES GPON CURSO MIXTO Fecha de finalización 18 ene 2024 Completado
	Gestión del riesgo de lavado de activos CURSO VIRTUAL Fecha de finalización 18 dic 2023 E-Lear Completado sin eval ni seguimiento
	Curso de Ética - Español CURSO VIRTUAL Fecha de finalización 14 dic 2023 E-Lear Completado sin eval ni seguimiento

Experiencia Laboral

Empleos anteriores	Experiencia Laboral en el Grupo
CIRION TECHNOLOGIES Período 15 ene 2023 - 30 sept de tiempo 2023 Posición o Gestor de Proyectos Cargo de Operación para Datacenter Ciudad Bagotá Sector Emp Telecomunicacion Tipo de Tecnología de la negocio información Emplea- Actual dor presente País Colombia COLOMBIA MOVIL S. A. ESP. (Millicon - Tigo Colombia). Período 04 jul 2017 - 15 ene de tiempo 2022	No hay datos

Posición o Cargo	Ejecutivo de servicio Empresarial	
Ciudad	medellín	
Sector	Emp Telecomunicacion	
Tipo de negocio	Tecnología de la información	
Empleador presente	Anterior	
País	Colombia	

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos
No hay datos

Aprendizaje

Aprendizaje
No hay datos

Asignaciones Especiales y Proyectos

Asignaciones Especiales	Proyectos
No hay datos	No hay datos

Certificaciones y habilitaciones

Certificaciones y habilitaciones
No hay datos

Datos Laborales
Relación Laboral

Relación Laboral	Seguridad Social del Trabajador
No hay datos	No hay datos

Ficha de Talento

Estudios Realizados

Estudios Realizados	
2020	
Duración	1 semestre
Título	Especialización Tecnológica En Seguridad En Redes De Computadores
Nombre de la Institución	SENA
Nivel de Estudio	Especialista
País	Colombia
De fecha	15 dic 2020
Especialidad	Sistemas de información
Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-
2000	
Duración	3 semestres
Título	Especialización en Telecomunicaciones
Nombre de la Institución	Universidad Pontificia Bolivariana
Nivel de Estudio	Especialista
País	Colombia
De fecha	15 dic 2000
Especialidad	Sistemas de información

Título o enfoque de su tra-	-
bajo de grado	
Archivo Adjunto	-
1995	
Duración	12 semestres
Título	Ingeniero Electrónico
Nombre de la Institución	Universidad Pontificia Bolivariana
Nivel de Estudio	Profesional
País	Colombia
De fecha	12 dic 1995
Especialidad	Ingeniería Electrónica
Título o enfoque de su tra-	-
bajo de grado	
Archivo Adjunto	-

Idiomas

Idiomas	
Inglés	
Nivel	B1
Prueba	-
Puntaje	-
Fecha	-

Experiencia Laboral Anterior

Experiencia Laboral Anterior	
CIRION TECHNOLOGIES	
Período de tiempo	15 ene 2023 - 30 sept 2023
Posición o Cargo	Gestor de Proyectos de Operación para Datacenter

Ciudad	Bagotá
Sector	Emp Telecomunicacion
Tipo de negocio	Tecnología de la información
Empleador presente	Actual
País	Colombia
COLOMBIA MOVIL S. A. ESP. (Millicon - Tigo Colombia).	
Período de tiempo	04 jul 2017 - 15 ene 2022
Posición o Cargo	Ejecutivo de servicio Empresarial
Ciudad	medellín
Sector	Emp Telecomunicacion
Tipo de negocio	Tecnología de la información
Empleador presente	Anterior
País	Colombia

Experiencia Laboral en el Grupo

Experiencia Laboral en el Grupo
No hay datos

A fecha de(l) Hoy



**MARIA
FERNANDA
TORRES
RAMIREZ
(ITX8562)**

DIRECTOR COMERCIAL
COMMERCIAL DEPARTMENT
CO (80000011), INTERNEXA
S.A. (80002000)
America/Bogota
Hora local: Jueves, 10:52:48

Celular:(COL (+57)) 3166238796
MTORRES@INTERNEXA.COM
Assignment UUID:
07E31046D5384014A57ACF01DAB9
9649

Información Personal
Información Personal

Información personal			
Efectivo a partir del: 16 ene 2023			
Trata- miento	Sra.	Segunda - nacionali- dad	
Primer Nombre	MARIA	Título	profesional
Segundo Nombre (New)	FERNANDA	Empleado No con restric- ción?	
Segundo Nombre	FERNANDA	Tipo Dis- - capacidad o Restric- ción	
Primer Apellido	TORRES	Fecha Ini- - cio Restric- ción	
Segundo Apellido (New)	RAMIREZ		
Segundo Apellido	RAMIREZ		

Nombre formal	MARIA FERNANDA TORRES RAMIREZ	Fecha Final de restricción	-
Sexo	Mujer	Nombre preferido	-
Estado civil	Unión Libre.	Código de formato de nombre	-
Idioma	Español	Adjunto	-
Nacionalidad	Colombia	Configuración regional predeterminada	-
		Idioma_D	es-419 egreed
Información global			
Colombia			
Número de hijos	0		
Es persona cabeza de familia?	-		
Nivel Educativo	Grado De Especializacion		
Grupo Sanguíneo / Factor RH	-		
Identidad étnica	-		
Género	-		
Excomba-tiente	-		

Víctima
del con-
flicto
armado

Retirado/a -
de Fuerza
Pública

Información de Contacto

Información de contacto

Correo electrónico
(Corporativo)

MTORRES@INTERNE
XA.COM

★

Celular

COL (+57)
3166238796

★

Direcciones

Residencia
Habitual

Bogotá D.C.
Bogotá, D.C.
Bogotá Distrito Capital
(11001000)
CARRERA 64 A # 22 -
41 APTO 401 TORRE 4
Colombia

Datos de Usuario (Infotipo 0105 Usuario SAP)
Datos de Usuario

Datos de Usuario

Login de Usuario

ITX8562

Login Method

-

Información de Empleo
Información del Puesto

Información del puesto

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Estado de Activo
empleado

Subgrupo 01 (COL/IT/06/01/01)
profesio-
nal

 **JOHNNY ANDRES SÁN**
Jefe

Area funcional

Area Funcional ITNX
(FTELE00)

Función de puesto	DIR_COM (80000026)	Fondo	RECURSOS PROPIOS (RP)
Nombre de Función	DIRECTOR COMERCIAL	Centro gestor	SECRETARÍA GENERAL (1.2)
Grado salarial	DIRECTORES (19-DIR-ITX-TCT)	Periodo de Prueba	-
Fijo/Temp oral	Fijo	Unidad de Periodo de Prueba	-
Horas semanales estándar	42	Fecha final Periodo de prueba	-
Días trabajados por semana	5	Fecha final de contrato	-
ETC	1	Relación Laboral	Salario Integr. (K3)
Pais de la empresa	Colombia	Relación laboral Compensación	Régimen Salario Integral (RSI)
Grupo de personal	ACTIVOS INTERNEXA COLOMBIA	Login Method	-
Area de personal	DIRECTORESCOL	Licencia LMS	Sí
Es empleado a tiempo completo	Sí	Potencial	1
Área de Nomina	INTERNEXA - Mensual (IT)	Target Percent	8,33
Tipo de escala de remuneración	Salario Integral (COL/06)	Contract Type	A Término Indefinido
Área de escala de remuneración	INTERNEXA (COL/IT)	Riesgo	RIESGO II - 1.044
Grupo profesional	01 (COL/IT/06/01)	Tiempo de duración del contrato a termino fijo	-

Información de tiempo

Calendario festivo	Colombia Holiday Calendar (COL_NAT)	Variante del registro de tiempo	Contabilización de tiempos
Horario de trabajo	Horario Internexa Colombia (HITXCOL) Detalles		
Perfil de tiempo	Perfil de Tiempos General ISA Colombia (LEAVE_OF_ABSENC E_PROFILE)	Archivo adjunto	-

Información Organizacional

Información de la posición

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Posición	DIRECTOR COMERCIAL (80001411)	Tiempo en la posición	1 años 0 meses 13 días
Fecha de entrada en la posición	01 jun 2023		

Información de compensación

Empresa	INTERNEXA (TELE)	Zona Horaria	America/Bogota (GMT-05:00)
Unidad de negocio	UN_TICS_PPAL (TICS_10000000_PPAL)	Centro de costos	Dirección Negocios Digitales Co (TELECONO061000)
División	INTERNEXA S.A. (80002000)	Fecha de entrada en la empresa	04 jun 2019
Departamento/Área	DIRECCION COMERCIAL CO (80000011)	Antigüedad en la empresa	5 años 0 meses 10 días
División de Personal	BOGOTÁ (I002)		

Subdivi- sión de Personal	Salario Integral (A006/I002)	Clave organiza- tiva	DIRECCION NEGOCIOS DIGITALES CO (ITX_NO061000)
		Chave Or- ganizacio- nal (CTEP)	ITX_NO061000

Relaciones del Puesto

Relaciones del puesto

Efectivo a partir del: 28 may 2024



SANDRA LILIANA AVILA
Líder de Compensación



ANA MARIA FRANCO
Líder de Talento Orga...



JOHNNY ANDRES SÁN
Líder de Desempeño



MARIA CAMILA ECHEV
Responsable de RH

Detalles de Empleo

Detalles de empleo			
Fecha de alta técnica	04 jun 2019	Es principal	Sí
Fecha Original	04 jun 2019	Primer empleo del empleado	Sí
Alta año vacacio- nes	04 jun 2019	Id Perso- nal de nómina	88562
Fecha cambio de Regimen	-	ID ISA	-
		Notas	-
Fecha úl- timo au- mento salario	01 jun 2023		

Perfil

Datos Personales

Datos Personales	
Primer Nombre	MARIA
Segundo Nombre	FERNANDA
Primer Apellido	TORRES
Posición	RAMIREZ
Documento de Identidad	52259934
Login de Usuario	ITX8562
Fecha de nacimiento	09 sept 1975

Datos de Ubicación y Comunicación	
Zona Horaria	America/Bogota
Correo Electrónico	MTORRES@INTERNE XA.COM
Teléfono Oficina	-
Celular	(COL (+57)) 3166238796
Subdivisión de personal	BOGOTÁ (I002)
Oficina	-
Placa de Vehículo	-

Datos Laborales y Organizacionales

Datos Laborales	
Área de Personal	DIRECTORESCOL
Posición	DIRECTOR COMERCIAL
Departamento/Área	COMMERCIAL DEPARTMENT CO (80000011)
Superior Inmediato	JOHNNY SÁNCHEZ
Líder de Compensación	SANDRA AVILA
Teléfono Oficina	-

Datos Laborales y Organizacionales	
Login de Usuario	ITX8562
División	INTERNEXA S.A. (80002000)
Función	COM_DIR (80000026) DIRECTOR COMER...
Centro de Costo	Dirección Negocios Digitales Co (TELECONO061000)
Fecha de Ingreso	04 jun 2019
Categoría / Grado Salarial	01 (COL/IT/06/01)

Celular	(COL (+57)) 3166238796	Nivel	01 (COL/IT/06/01/01)
ID de usuario	TELE00088562	Salarial	
Login Method	-	Antigüedad	3 d
		Fecha Estimada Jubilación por Ley	-
		Contrato Colectivo	Salario Integr.
		Nombre Sindicato	-
		Responsable de Recursos Humanos	MARIA ECHEVERRI
		Licencia LMS	Yes

Estudios realizados

Estudios realizados	Idiomas
-	No hay datos
Duración	-
Título	ESP EN GERENCIA
Nombre de la Institución	POLITECNICO GRAN COLOMBIANO
Nivel de Estudio	Especialista
País	Colombia
De fecha	-
Especialidad	Otra
Título o enfoque de su trabajo de grado	-

Archivo -
Adjunto

Historial de aprendizaje

Learning History !



**TALLER PARA EL
RELACIONAMIENTO
COMERCIAL ESTRATÉGICO**
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 23 abr 2024
Completado con evaluación y
seguimiento



**TALLER Y CAPACITACIÓN
PRESENCIAL EN RELACIONES
INSTITUCIONALES BOGOTÁ**
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 18 abr 2024
Completado con evaluación y
seguimiento



CAPACITACIÓN FINANCIERA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 21 mar 2024
Completo



ENTRENAMIENTO ABM
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 7 feb 2024
Completo



**Gestión del riesgo de lavado de
activos**
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 28 ene 2024
E-Lear Completado sin eval ni
seguimient



Encuentro de Líderes
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 31 oct 2023
Completo

Certificados

No hay datos

**ARQUITECTURA REDES METRO GPON**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 21 jun 2023

Completo

**PRESENTACIÓN DEL CASO DE USO HERRAMIENTAS PARA LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO MED - BTÁ**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 7 jun 2023

Completado con evaluación y seguimiento

**SALES LAB HERRAMIENTAS PARA LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 26 may 2023

Completo

**Charlas E Soborno y Soborno Transnacional**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 4 may 2023

Completo

**NUEVA FUNCIONALIDAD CRM - TABLA DE COBROS POR CONSUMO PARA SERVICIOS CON MODALIDAD DE VENTA BURSTABLE Y BOLSA**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 15 mar 2023

Completo

**SST REPASO GENERAL DE PRIMEROS AUXILIOS II**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 13 mar 2023

Completo

**SST REPASO GENERAL DE PRIMEROS AUXILIOS I**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 27 feb 2023

Completo

**SST PLAN DE EMERGENCIAS FAMILIAR**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 13 feb 2023

Completo

**CREACIÓN DE HISTORIAS DE USUARIO**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 2 feb 2023

Completo

**Charla IDENTIAN: Contexto ciberseguridad a raíz del reporte de LUMU.**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 28 dic 2022

Completo

**Curso de Ética - Español**

CURSO VIRTUAL

Fecha de finalización 14 dic 2022

E-Lear Completado sin eval ni seguimient

**Capacitación responsabilidad legal, civil y contractual con terceros**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 12 dic 2022

Completo

**Socializar nueva funcionalidad en CRM: Control de vigencias Fase I**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 12 dic 2022

Completo

**Tipos de Contrato - Mandato y Unión Temporal**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 13 sept 2022

Completo

**BOOTCAMP BUSINESS DESIGN
DYI GRUPO 1**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 2 sept 2022

Completo

**Capacitación Kentik**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 19 ago 2022

Completo

**Capacitación Kentik**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 17 ago 2022

Completo

**ROMPE PARADIGMAS Y
POTENCIA TU CREATIVIDAD**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 14 jul 2022

Completo

**Capacitación Riesgo
Psicosocial**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 19 may
2022

Completo

**Automation Anywhere/Belltech
Sales Lab**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 10 may
2022Completado sin evaluación ni
seguimiento**Cómo eliminar las distracciones**

CURSO VIRTUAL

Fecha de finalización 4 abr 2022

E-Lear Completado sin eval ni
seguimient

**Introduction to AWS for Non-Engineers: 1 Cloud Concepts**

CURSO VIRTUAL

Fecha de finalización 1 abr 2022

E-Lear Completado sin eval ni seguimient

**Código de Ética y Conducta**

CURSO VIRTUAL

Fecha de finalización 16 dic 2021

E-Lear Completado con eval sin seguimien

**Solución BEST Pentesting automático - Sesión comercial**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 14 dic 2021

Completo

**Workshop: Funcionalidad CGNAT FortiNet**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 1 oct 2021

Completo

**Peligros y mitigación ergonómicos para labores administrativas**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 26 ago 2021

Completo

**Taller virtual expresión oral y comunicación asertiva**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 24 ago 2021

Completo

**Taller virtual expresión oral y comunicación asertiva**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 24 ago 2021

Completo

**#SomosExpertos - Nueva Oferta de Valor Dc Odata - Conectividad**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 18 ago 2021

Completo

**Ergonomía en el puesto de trabajo**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 11 ago 2021

Completo

**Capacitación Barra de ensalada End point (Antivirus)**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 5 may 2021

Completo

**Capacitación CRM**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 4 may 2021

Completo

**Capacitación plataforma iBPMS**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 14 abr 2021

Completo

**Capacitación plataforma iBPMS**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 7 abr 2021

Completo

**Capacitación migración IPv6**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 29 mar 2021

Completo

**Capacitación CRM**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 23 mar 2021

Completo

**Capacitación Comercial -
Conceptos en analítica**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 17 mar 2021

Completo

**Lanzamiento Local Peering
Remoto**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 11 mar 2021

Completo

**Fundamentos de la
ciberseguridad**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 26 feb 2021

Completado sin evaluación ni
seguimiento**Capacitación Barra de
Ensaladas E-Learning**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 8 feb 2021

Completo

**Capacitación CRM**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 5 feb 2021

Completo

**Pensamiento crítico**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 30 dic 2020

Completado sin evaluación ni
seguimiento**Cómo conciliar el teletrabajo
con la vida real en tiempos de
crisis**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 23 dic 2020

Completado sin evaluación ni
seguimiento

**La escucha activa**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 16 dic 2020

Completado sin evaluación ni seguimiento

Mostrando 50 de 79 registros

Experiencia Laboral**Empleos anteriores**

PCM S.A.S

Período 24 ene 2017 - 21 may
de tiempo 2019Posición o GERENTE
Cargo COMERCIAL

Ciudad BOGOTA

Sector -

Tipo de -
negocioEmplea- -
dor
presente

País -

Experiencia Laboral en el Grupo

No hay datos

**Rol Coordinador /
Encargos y Reemplazos****Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos**

No hay datos

Aprendizaje**Aprendizaje**

No hay datos

Asignaciones Especiales y Proyectos

Asignaciones Especiales	Proyectos
No hay datos	No hay datos

Certificaciones y habilitaciones

Certificaciones y habilitaciones
No hay datos

Datos Laborales
Relación Laboral

Relación Laboral	Seguridad Social del Trabajador
A Término Indefinido Fecha fi- - nalización de contrato Régimen Salario Integr. de cesantías Relación Salario Integr. laboral	No hay datos

Ficha de Talento
Estudios Realizados

Estudios Realizados	
-	
Duración	-
Título	ESP EN GERENCIA
Nombre de la Institución	POLITECNICO GRAN COLOMBIANO

Nivel de Estudio	Especialista
País	Colombia
De fecha	-
Especialidad	Otra
Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

Idiomas

Idiomas
No hay datos

Experiencia Laboral Anterior

Experiencia Laboral Anterior	
PCM S.A.S	
Período de tiempo	24 ene 2017 - 21 may 2019
Posición o Cargo	GERENTE COMERCIAL
Ciudad	BOGOTA
Sector	-
Tipo de negocio	-
Empleador presente	-
País	-



MARITZA DEL
PILAR FALLA
BERNATE
(ITX8739)

INGENIERO PROYECTOS SR
CUSTOMER ENGINEERING
DEPARTMENT CO
(80000010), INTERNEXA S.A.
(80002000)

America/Bogota

Hora local: Jueves, 11:17:37

Celular:(COL (+57)) 3212030382
Mfalla@internexa.com
Assignment UUID:
EA5B1F07BD8E4AB0B6FE049B17B
AFD82

Información Personal
Información Personal

Información personal			
Efectivo a partir del: 16 ene 2023			
Trata- miento	Sra.	Segunda - nacionali- dad	
Primer Nombre	MARITZA	Título	Ingeniero
Segundo Nombre (New)	DEL PILAR	Empleado No con restric- ción?	
Segundo Nombre	DEL PILAR	Tipo Dis- - capacidad o Restric- ción	
Primer Apellido	FALLA	Fecha Ini- - cio Restric- ción	
Segundo Apellido (New)	BERNATE		
Segundo Apellido	BERNATE		

Nombre formal	MARITZA DEL PILAR FALLA BERNATE	Fecha Final de restricción	-
Sexo	Mujer	Nombre preferido	-
Estado civil	Unión Libre.	Código de formato de nombre	Formato de Nombre People Profile ISA (COL_FN_GPOISA)
Idioma	Español	Adjunto	-
Nacionalidad	Colombia	Configuración regional predeterminada	es_ES
		Idioma_Degreed	es-419
Información global			
Colombia			
Número de hijos	0		
Es persona cabeza de familia?	-		
Nivel Educativo	Estudios De Especialización Completa		
Grupo Sanguíneo / Factor RH	-		
Identidad étnica	-		
Género	-		
Excomba-tiente	-		

Víctima del conflicto armado	-
Retirado/a de Fuerza Pública	

Datos Biográficos

Información biográfica	
Código de Personal	TELE00088739
Fecha de Nacimiento	08 feb 1983
País de nacimiento	Colombia
Departamento de Nacimiento	Tolima
Municipio de Nacimiento	IBAGUE
Fecha de defunción	-

Información de Contacto

Información de contacto		Direcciones	
Correo electrónico (Corporativo)	Mfalla@internexa.com	Residencia Habitual	Bogotá D.C. Bogotá, D.C. Bogotá Distrito Capital (11001000) CALLE 145 7F 09 APARTAMENTO 301 EDIFICIO ALMENARA Sí Urbano Colombia
Correo electrónico (Personal)	MARITZA.FALLA@GM AIL.COM		
Celular	COL (+57) 3212030382		

Datos de Usuario (Infotipo 0105 Usuario SAP)
Datos de Usuario

Datos de Usuario

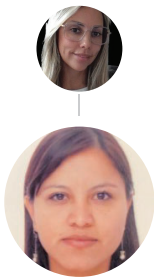
Login de Usuario	ITX8739
Login Method	-

Perfil de puesto
Perfil de Puesto

Perfil de Puesto

Función	PRO_ENG_SR (80001970) INGENIERO PROYE...
---------	--

Organigrama



Información de Empleo
Información del Puesto

Información del puesto

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Estado de Activo
empleado

Subgrupo 01 (COL/IT/11/01/01)
profesio-
nal



DIANA SILENIA POSAD
Jefe

Area funcional Area Funcional ITNX
(FTELE00)

Función ING_PRO_SR
de puesto (80001970)

Fondo RECURSOS PROPIOS
(RP)

Nombre de Función INGENIERO
PROYECTOS SR

Centro gestor SECRETARÍA
GENERAL (1.2)

Grado salarial ESPECIALISTAS (16-
ESP-ITX)

Periodo 2
de Prueba

Fijo/Temp	Fijo	Unidad de Months (MON)
oral		Periodo de Prueba
Horas se- manales estándar	42	Fecha fi- nal Pe- riodo de prueba
Días tra- bajados por semana	5	Fecha fi- nal de contrato
ETC	1	Relación Laboral
Pais de la empresa	Colombia	Ley 50 (K1)
Grupo de personal	ACTIVOS INTERNEXA COLOMBIA	Relación laboral Compen- sación
Area de personal	ESPECIALISTASCOL	Logín Method
Es em- pleado a tiempo completo	Sí	Licencia LMS
Área de Nomina	INTERNEXA - Mensual (IT)	Potencial
Tipo de escala de remunera- ción	Salario Ordinario fijo (COL/I1)	Target Percent
Área de escala de remunera- ción	INTERNEXA (COL/IT)	Contract Type
Grupo profesio- nal	01 (COL/IT/I1/01)	Riesgo
Información de tiempo		RIESGO III - 2.436
Calenda- rio festivo	Colombia Holiday Calendar (COL_NAT)	Tiempo de dura- ción del contrato a termino fijo
Horario de trabajo	Horario Internexa Colombia (HITXCOL) Detalles	Variantes del regis- tro de tiempo
		Archivo adjunto

Perfil de tiempo Perfil de Tiempos
General ISA Colombia
(LEAVE_OF_ABSENC
E_PROFILE)

Información Organizacional

Información de la posición

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Posición	INGENIERO PROYECTOS SR (80000184)	Tiempo en la posición	1 años 9 meses 22 días
Fecha de entrada en la posición	22 ago 2022		

Información de compensación

Empresa	INTERNEXA (TELE)	Zona Horaria	America/Bogota (GMT-05:00)
Unidad de negocio	UN_TICS_PPAL (TICS_10000000_PPAL)	Centro de costos	Equipo Consultoria Y Diseño (TELECONO062001)
División	INTERNEXA S.A. (80002000)	Fecha de entrada en la empresa	22 ago 2022
Departamento/Área	DIRECCION INGENIERIA CLIENTES CO (80000010)	Antigüedad en la empresa	1 años 9 meses 22 días
División de Personal	BOGOTÁ (I002)	Clave organizativa	DIRECCION INGENIERIA CLIENTES CO (ITX_00002300)
Subdivisión de Personal	Salario Ordinario (I001/I002)	Chave Organizacional (CTEP)	ITX_00002300

Relaciones del Puesto

Relaciones del puesto

Efectivo a partir del: 28 may 2024



MARIA CAMILA ECHEV
Responsable de RH



DIANA SILENIA POSAD
Líder de Desempeño



ANA MARIA FRANCO
Líder de Talento Orga...



SANDRA LILIANA AVILA
Líder de Compensación

Detalles de Empleo

Detalles de empleo

Fecha de alta técnica 22 ago 2022

Es principal Sí

Fecha Original 22 ago 2022

Primer empleo del empleado Sí

Alta año vacaciones 22 ago 2022

Id Personal de nómina 00088739

Fecha cambio de Regimen -

ID ISA TELE00088739

Notas -

Fecha último aumento salario 01 feb 2024

Perfil
Datos Personales

Datos Personales

Primer Nombre MARITZA

Segundo Nombre DEL PILAR

Primer Apellido FALLA

Datos de Ubicación y

Comunicación

Zona Horaria America/Bogota

Correo Electrónico Mfalla@internexa.com

Posición	BERNATE	Teléfono Oficina	-
Documento de Identidad	28559709	Celular	(COL (+57)) 3212030382
Login de Usuario	ITX8739	Subdivisión de personal	BOGOTÁ (I002)
Fecha de nacimiento	08 feb 1983	Oficina	-
		Placa de Vehículo	-

Datos Laborales y Organizacionales

Datos Laborales		Datos Laborales y Organizacionales	
Área de Personal	ESPECIALISTASCOL	Login de Usuario	ITX8739
Posición	INGENIERO PROYECTOS SR	División	INTERNEXA S.A. (80002000)
Departamento/Área	CUSTOMER ENGINEERING DEPARTMENT CO (800000010)	Función	PRO_ENG_SR (80001970) INGENIERO PROYE...
Superior Inmediato	DIANA POSADA	Centro de Costo	Equipo Consultoria Y Diseño (TELECONO062001)
Líder de Compensación	SANDRA AVILA	Fecha de Ingreso	22 ago 2022
Teléfono Oficina	-	Categoría / Grado Salarial	01 (COL/IT/I1/01)
Celular	(COL (+57)) 3212030382	Nivel Salarial	01 (COL/IT/I1/01/01)
ID de usuario	TELE00088739	Antigüedad	0 d
Login Method	-	Fecha Estimada Jubilación por Ley	-
		Contrato Colectivo	Salario Ordinar

	Nombre - Sindicato
	Respon- MARIA ECHEVERRI sable de Recursos Humanos
	Licencia Yes LMS

Estudios realizados

Estudios realizados	Idiomas
- Duración - Título OTROS Nombre EAN de la Institución Nivel de Especialista Estudio País Colombia De fecha - Especiali- Otra dad Título o - enfoque de su tra- bajo de grado Archivo - Adjunto	No hay datos

Historial de aprendizaje

Learning History !	Certificados
	No hay datos

	TALLER Y CAPACITACIÓN PRESENCIAL EN RELACIONES INSTITUCIONALES BOGOTÁ CURSO PRESENCIAL Fecha de finalización 18 abr 2024 Completado con evaluación y seguimiento
	SST - CONFERENCIA ENTIENDE Y HAZTE CARGO DE TUS EMOCIONES CURSO SINCRONICO Fecha de finalización 12 abr 2024 Completo
	WORKSHOP RIBBON COMMUNICATIONS CURSO MIXTO Fecha de finalización 10 abr 2024 Completado
	SST - CONFERENCIA RIESGO CARDIOVASCULAR - ADQUIRIENDO HÁBITOS PREVENTIVOS CLAVES CURSO SINCRONICO Fecha de finalización 4 abr 2024 Completo
	FORMACIÓN HERRAMIENTAS DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS CURSO SINCRONICO Fecha de finalización 19 mar 2024 Completo
	CAPACITACIÓN SOLICITUD RECURSOS GESTIÓN AL NOC CURSO SINCRONICO Fecha de finalización 15 mar 2024 Completo

**FORMACIÓN METODOLOGÍA
PARA LA GERENCIA Y GESTIÓN
DE PROYECTOS**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 12 mar 2024

Completo

**SST - CONFERENCIA ¡YA VE A
DORMIR!**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 8 mar 2024

Completo

**WORKSHOP ZTE-FTTX**

CURSO MIXTO

Fecha de finalización 23 ene 2024

Completado

**CAPACITACIÓN REDES GPON**

CURSO MIXTO

Fecha de finalización 18 ene 2024

Completado

**ACTUALIZACIONES CRM -
RENOVACIÓN DE CONTRATOS
Y SERVICIOS**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 13 dic 2023

Completo

**Gestión del riesgo de lavado de
activos**

CURSO VIRTUAL

Fecha de finalización 6 dic 2023

E-Lear Completado sin eval ni
seguimient**TALLER DE
DIMENSIONAMIENTO REDES
DWDM - PADTEC**

CURSO MIXTO

Fecha de finalización 27 nov 2023

Completado

**SST - RIESGO PSICOSOCIAL
DUELO**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 24 nov 2023

Completo

**SST - EMERGENCIAS EN CASA**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 23 oct 2023

Completo

**ACTUALIZACIONES CRM - ANS
EVALUACIÓN JURÍDICA Y
FINANCIERA**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 11 oct 2023

Completo

**SST - QUE HACER EN CASO DE
SISMO**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 6 oct 2023

Completo

**SST CÁNCER DE PRÓSTATA**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 23 ago 2023

Completo

**SST - SALUD FEMENINA**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 23 ago 2023

Completo

**SST - SECRETOS Y BENEFICIOS
PARA DORMIR Y TENER UN
SUEÑO REPARADOR**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 22 ago 2023

Completo

**#SOMOS EXPERTOS EDGE
COMPUTING**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 26 jul 2023

Completo

**SST CAPACITACIÓN SALUD
VISUAL**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 14 jul 2023

Completo

**Charla: Prevención y Detección
del Fraude, por una cultura más
integral.**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 13 jul 2023

Completo

**SST MEDIDAS PREVENTIVAS
EN SEGURIDAD ELÉCTRICA**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 29 jun 2023

Completo

**#SOMOSEXPERTOS IP CON
INGENIERÍA DE TRÁFICO
COLOMBIA**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 13 jun 2023

Completo

**PRESENTACIÓN DEL CASO DE
USO HERRAMIENTAS PARA LA
CONTINUIDAD DEL NEGOCIO
MED - BTÁ**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 7 jun 2023

Completado con evaluación y
seguimiento

**SST VERIFICACIÓN DE
REQUISITOS PARA TRABAJOS
EN ALTURAS CON TERCEROS
(CASOS PRÁCTICOS)**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 5 jun 2023

Completo

**SST ALIMENTACIÓN
SALUDABLE**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 25 may
2023

Completo

**HERRAMIENTAS PARA LA
CONTINUIDAD DEL NEGOCIO**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 17 may
2023

Completo

**PROTOTIPO TBAAS REMOTO**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 11 may
2023

Completo

**Charlas E Soborno y Soborno
Transnacional**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 4 may 2023

Completo

**SST RESPONSABILIDAD CIVIL Y
CONTRACTUAL CON
CONTRATISTAS**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 19 abr 2023

Completo

**REPORTES KENTIK**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 28 feb 2023

Completo

**WORKSHOP CAMBIUM NETWORKS**

CURSO MIXTO

Fecha de finalización 23 feb 2023

Completado

**SOLICITUDES DE PEDIDO MOS**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 14 feb 2023

Completo

**CREACIÓN DE HISTORIAS DE USUARIO**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 2 feb 2023

Completo

**WHORKSHOP NUEVAS SOLUCIONES RAISECOM**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 31 ene 2023

Completo

**WORKSHOP REDES GPON**

CURSO MIXTO

Fecha de finalización 20 ene 2023

Completado

**MODELO FINANCIERO II**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 16 ene 2023

Completo

**Charla IDENTIAN: Contexto ciberseguridad a raíz del reporte de LUMU.**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 28 dic 2022

Completo

**G_Biblioteca y Guías de Desarrollo**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 20 dic 2022

Completo

**Curso de Ética - Español**

CURSO VIRTUAL

Fecha de finalización 22 nov 2022

E-Lear Completado sin eval ni
seguimient**Inducción ITXA:Proceso de
Seguridad y Salud en el
Trabajo.**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 14 sept
2022Completado sin evaluación ni
seguimiento**Inducción
ITXA:Comunicaciones
Corporativas**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 12 sept
2022Completado sin evaluación ni
seguimiento**Inducción ITXA:Área
Acompañamiento al Negocio**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 12 sept
2022Completado sin evaluación ni
seguimiento**Inducción ITXA:SGSI (sistema
de gestion de seguridad de la
informacion)**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 30 ago 2022

Completado sin evaluación ni
seguimiento**Inducción ITXA:SERVICENOW**

CURSO VIRTUAL

Fecha de finalización 30 ago 2022

E-Lear Completado sin eval ni
seguimient



Inducción ITXA:Requerimiento, mesa de ayuda (73000), CoNexa, Aplicaciones

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 30 ago 2022

Completado sin evaluación ni seguimiento



Inducción ITXA:Mercadeo Y Portafolio

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 29 ago 2022

Completado sin evaluación ni seguimiento



Inducción ITXA:Explicación general de los procesos juridicos

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 29 ago 2022

Completado sin evaluación ni seguimiento

Mostrando 50 de 57 registros

Experiencia Laboral

Empleos anteriores

No hay datos

Experiencia Laboral en el Grupo

No hay datos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos

No hay datos

Aprendizaje

Aprendizaje

No hay datos

Asignaciones Especiales y Proyectos

Asignaciones Especiales	Proyectos
No hay datos	No hay datos

Certificaciones y habilitaciones

Certificaciones y habilitaciones
No hay datos

Datos Laborales
Relación Laboral

Relación Laboral	Seguridad Social del Trabajador
No hay datos	No hay datos

Ficha de Talento
Estudios Realizados

Estudios Realizados	
-	
Duración	-
Título	OTROS
Nombre de la Institución	EAN
Nivel de Estudio	Especialista
País	Colombia
De fecha	-
Especialidad	Otra
Título o enfoque de su trabajo de grado	-

Archivo Adjunto	-
-----------------	---

Idiomas

Idiomas
No hay datos

Experiencia Laboral Anterior

Experiencia Laboral Anterior
No hay datos

Experiencia Laboral en el Grupo

Experiencia Laboral en el Grupo
No hay datos

A fecha de(l) Hoy



**SEBASTIAN
PENAGOS
MARIN (ITX8634)**

INGENIERO PROYECTOS
CUSTOMER ENGINEERING
DEPARTMENT CO
(80000010), INTERNEXA S.A.
(80002000)

America/Bogota

Hora local: Jueves, 11:26:03

Celular:(COL (+57)) 3116486568
SPENAGOS@INTERNEXA.COM
Assignment UUID:
A8D19C38B7754B3997D175EEC406
7FDD

Información Personal
Información Personal

Información personal

Efectivo a partir del: 16 ene 2023

Trata-
miento

Sr.

Segunda -
nacionali-
dad

Primer
Nombre

SEBASTIAN

Título Ingeniero

Segundo -
Nombre
(New)

-

Empleado No
con
restric-
ción?

Segundo -
Nombre

-

Tipo Dis- -
capacidad
o
Restric-
ción

Primer
Apellido

PENAGOS

Fecha Ini- -
cio
Restric-
ción

Segundo
Apellido
(New)

MARIN

Fecha Fi- -
nal de
restricción

Segundo
Apellido

MARIN

Nombre
formal

SEBASTIAN
PENAGOS MARIN

Sexo	Hombre	Nombre - preferido
Estado civil	Soltero/a	Código de - formato de nombre
Idioma	Español	Adjunto -
Nacionali- dad	Colombia	Configu- - ración re- gional predeter- minada
		Idioma_D es-419 egreed
Información global		
Colombia		
Número de hijos	0	
Es per- sona ca- beza de familia?	-	
Nivel Educativo	Educación Universitaria Completa	
Grupo Sanguí- neo / Fac- tor RH	-	
Identidad étnica	-	
Género	-	
Excomba- tiente	-	
Víctima del con- flicto armado	-	

Retirado/a -
de Fuerza
Pública

Datos Biográficos

Información biográfica

Código de TELE00088634 Personal	Departa- Antioquia mento de Naci- miento
Fecha de 13 ene 1996 Naci- miento	Municipio Medellín de Naci- miento
País de Colombia naci- miento	Fecha de - defunción

Datos de Usuario (Infotipo 0105 Usuario SAP)
Datos de Usuario

Datos de Usuario

Login de Usuario	ITX8634
Login Method	-

Perfil de puesto

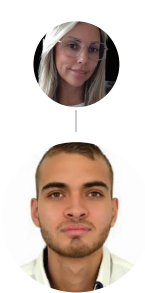
Perfil de Puesto

Perfil de Puesto

Función

PRO_ENG (80000027)
INGENIERO PROYE...

Organigrama



Información de Empleo
Información del Puesto

Información del puesto

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Estado de empleado

Activo

Subgrupo profesional

01 (COL/IT/I1/01/01)



DIANA SILENIA POSAD

Jefe

Area funcional

Area Funcional ITNX (FTELE00)

Función de puesto

ING_PRO (80000027)

Fondo

RECURSOS PROPIOS (RP)

Nombre de Función

INGENIERO PROYECTOS

Centro gestor

SECRETARÍA GENERAL (1.2)

Grado salarial

ANALISTAS (15-ANL-ITX)

Periodo de Prueba

-

Fijo/Temporal

Fijo

Unidad de Periodo de Prueba

-

Horas semanales estándar

42

Fecha final Periodo de prueba

-

Días trabajados por semana

5

Fecha final de contrato

-

ETC	1	Relación Laboral	Ley 50 (K1)
Pais de la empresa	Colombia	Relación laboral	Régimen Ordinario Fijo (ROF)
Grupo de personal	ACTIVOS INTERNEXA COLOMBIA	Compensación	
Area de personal	ANALISTASCOL	Login Method	-
Es empleado a tiempo completo	Sí	Licencia LMS	Sí
Área de Nomina	INTERNEXA - Mensual (IT)	Potencial	1
Tipo de escala de remuneración	Salario Ordinario fijo (COL/I1)	Target Percent	8,33
Área de escala de remuneración	INTERNEXA (COL/IT)	Contract Type	A Término Indefinido
Grupo profesional	01 (COL/IT/I1/01)	Riesgo	RIESGO III - 2.436
		Tiempo de duración del contrato a termino fijo	-
Información de tiempo			
Calendario festivo	Colombia Holiday Calendar (COL_NAT)	Variante del registro de tiempo	Contabilización de tiempos
Horario de trabajo	Horario Internexa Colombia (HITXCOL) Detalles	Archivo adjunto	-
Perfil de tiempo	Perfil de Tiempos General ISA Colombia (LEAVE_OF_ABSENCE_PROFILE)		

Información Organizacional

Información de la posición
Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Posición	INGENIERO PROYECTOS (80002096)	Tiempo en la posición	0 años 3 meses 12 días
Fecha de entrada en la posición	01 mar 2024		
Información de compensación			
Empresa	INTERNEXA (TELE)	Zona Horaria	America/Bogota (GMT-05:00)
Unidad de negocio	UN_TICS_PPAL (TICS_10000000_PPAL)	Centro de costos	Equipo Consultoria Y Diseño (TELECONO062001)
División	INTERNEXA S.A. (80002000)	Fecha de entrada en la empresa	09 mar 2021
Departamento/Área	DIRECCION INGENIERIA CLIENTES CO (80000010)	Antigüedad en la empresa	3 años 3 meses 4 días
División de Personal	MEDELLIN (I001)	Clave organizativa	DIRECCION INGENIERIA CLIENTES CO (ITX_00002300)
Subdivisión de Personal	Salario Ordinario (I001/I001)	Chave Organizacional (CTEP)	ITX_00002300

Relaciones del Puesto

Relaciones del puesto			
Efectivo a partir del: 28 may 2024			
	MARIA CAMILA ECHEV		RUBEN ORLANDO GAF
	Responsable de RH		Líder de Desempeño
	ANA MARIA FRANCO		SANDRA LILIANA AVILA
	Líder de Talento Orga...		Líder de Compensación

Detalles de Empleo

Detalles de empleo			
Fecha de alta técnica	09 mar 2021	Es principal	Sí
Fecha Original	09 mar 2021	Primer empleo del empleado	Sí
Alta año vacaciones	09 mar 2021	Id Personal de nómina	88634
Fecha cambio de Regimen	-	ID ISA	-
Fecha último aumento salario	01 mar 2024	Notas	-

Perfil
Datos Personales

Datos Personales		Datos de Ubicación y Comunicación	
Primer Nombre	SEBASTIAN	Zona Horária	America/Bogota
Segundo Nombre	-	Correo Electrónico	SPENAGOS@INTERN EXA.COM
Primer Apellido	PENAGOS	Teléfono Oficina	-
Posición	MARIN	Celular	(COL (+57)) 3116486568
Documento de Identidad	1152211708	Subdivisión de personal	MEDELLIN (I001)
Login de Usuario	ITX8634	Oficina	-
Fecha de nacimiento	13 ene 1996		

Placa de -
Vehículo

Datos Laborales y
Organizacionales

Datos Laborales		Datos Laborales y Organizacionales	
Área de Personal	ANALISTASCOL	Login de Usuario	ITX8634
Posición	INGENIERO PROYECTOS	División	INTERNEXA S.A. (80002000)
Departamento/Área	CUSTOMER ENGINEERING DEPARTMENT CO (80000010)	Función	PRO_ENG (80000027) INGENIERO PROYE...
Superior Inmediato	DIANA POSADA	Centro de Costo	Equipo Consultoria Y Diseño (TELECONO062001)
Líder de Compensación	SANDRA AVILA	Fecha de Ingreso	09 mar 2021
Teléfono Oficina	-	Categoría / Grado Salarial	01 (COL/IT/I1/01)
Celular	(COL (+57)) 3116486568	Nivel Salarial	01 (COL/IT/I1/01/01)
ID de usuario	TELE00088634	Antigüedad	1 d
Login Method	-	Fecha Estimada Jubilación por Ley	-
		Contrato Colectivo	Salario Ordinar
		Nombre Sindicato	-
		Responsable de Recursos Humanos	MARIA ECHEVERRI
		Licencia LMS	Yes

Estudios realizados

Estudios realizados	Idiomas
- Duración - Título ING TELECOMUNICACION ES Nombre de la Institución UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA Nivel de Estudio Profesional País Colombia De fecha - Especiali- Ingeniería en dad Telecomunicaciones Título o - enfoque de su tra- bajo de grado Archivo - Adjunto	No hay datos

Historial de aprendizaje

Learning History !	Certificados
  WORKSHOP REDES NEUTRAS FIBERHOME CURSO MIXTO Fecha de finalización 29 may 2024 Completado   FORMACIÓN HERRAMIENTAS DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS CURSO SINCRONICO Fecha de finalización 19 mar 2024 Completo	No hay datos



**CAPACITACIÓN SOLICITUD
RECURSOS GESTIÓN AL NOC**
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 15 mar 2024
Completo



**CAPACITACIÓN OPERACIÓN Y
CONFIGURACIÓN EQUIPOS DE
MEDIDA VIAVI - SMARTTEST**
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 27 feb 2024
Completado



**SOCIALIZACIÓN
ANILLAMIENTO DE LA RED
CENTRO - SUR DEL PERÚ**
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 24 ene 2024
Completo



WORKSHOP ZTE-FTTX
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 23 ene 2024
Completado



**Gestión del riesgo de lavado de
activos**
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 4 ene 2024
E-Lear Completado sin eval ni
seguimient



**Liderando la Transformación
Digital MIT**
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 15 jul 2023
E-Lear Completado sin eval ni
seguimient



Transfromación Digital
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 7 jul 2023
E-Lear Completado sin eval ni
seguimient



SST PREVENCIÓN DEL ESTRÉS
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 15 mar 2023
Completo



SST EL PODER DE LAS CONVERSACIONES INTELIGENTES
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 15 feb 2023
Completo



ENTRENAMIENTO MERAKI CISCO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 1 feb 2023
Completo



WORKSHOP REDES GPON
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 20 ene 2023
Completado



Curso de Ética - Español
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 16 dic 2022
E-Lear Completado sin eval ni seguimient



#SOMOS EXPERTOS - PORTAL DE CLIENTES
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 10 mar 2022
Completo



Código de Ética y Conducta
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 11 ene 2022
E-Lear Completado con eval sin seguimien



Lanzamiento Curso - Ciberseguridad para todos
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 16 dic 2021
Completo



**Workshop: SD WAN CPE
INTELIGENTE RFP REGIONAL**
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 6 oct 2021
Completo



**Ergonomía en el puesto de
trabajo**
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 11 ago 2021
Completo



**Training y Laboratorio equipos
Router ZXR10 260**
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 29 jul 2021
Completo



**Training y Laboratorio equipos
Router ZXR10 260**
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 28 jul 2021
Completo



**Training y Laboratorio equipos
Router ZXR10 260**
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 27 jul 2021
Completo

Experiencia Laboral

Empleos anteriores

No hay datos

Experiencia Laboral en el Grupo

No hay datos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos

No hay datos

Aprendizaje

Aprendizaje
No hay datos

Asignaciones Especiales y Proyectos

Asignaciones Especiales
No hay datos

Proyectos
No hay datos

Certificaciones y habilitaciones

Certificaciones y habilitaciones
No hay datos

Datos Laborales
Relación Laboral

Relación Laboral
No hay datos

Seguridad Social del Trabajador
No hay datos

Ficha de Talento
Estudios Realizados

Estudios Realizados	
-	
Duración	-
Título	ING TELECOMUNICACIONES

Nombre de la Institución	UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
Nivel de Estudio	Profesional
País	Colombia
De fecha	-
Especialidad	Ingeniería en Telecomunicaciones
Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

Idiomas

Idiomas
No hay datos

Experiencia Laboral Anterior

Experiencia Laboral Anterior
No hay datos

Experiencia Laboral en el Grupo

Experiencia Laboral en el Grupo
No hay datos



**SEBASTIAN
SALINAS
MONTOYA
(ITX8716)**

INGENIERO PREVENTA SR
CUSTOMER ENGINEERING
DEPARTMENT CO
(80000010), INTERNEXA S.A.
(80002000)
America/Bogota
Hora local: Jueves, 11:06:42

Celular:(COL (+57)) 3005499295
SSALINAS@INTERNEXA.COM
Assignment UUID:
EE81F64F3BAF475293A9AAB2C010
B8B6

Información Personal
Información Personal

Información personal			
Efectivo a partir del: 16 ene 2023			
Trata- miento	Sr.	Segunda - nacionali- dad	
Primer Nombre	SEBASTIAN	Título	Ingeniero
Segundo Nombre (New)	-	Empleado No con restric- ción?	
Segundo Nombre	-	Tipo Dis- - capacidad o Restric- ción	
Primer Apellido	SALINAS	Fecha Ini- - cio Restric- ción	
Segundo Apellido (New)	MONTOYA		
Segundo Apellido	MONTOYA		

Nombre formal	SEBASTIAN SALINAS MONTOYA	Fecha Final de restricción	-
Sexo	Hombre	Nombre preferido	-
Estado civil	Casado/a	Código de formato de nombre	-
Idioma	Español	Adjunto	-
Nacionalidad	Colombia	Configuración regional predeterminada	-
		Idioma_D	es-419 egreed
Información global			
Colombia			
Número de hijos	0		
Es persona cabeza de familia?	-		
Nivel Educativo	Grado De Especializacion		
Grupo Sanguíneo / Factor RH	-		
Identidad étnica	-		
Género	-		
Excombattente	-		

Víctima del conflicto armado	-
Retirado/a de Fuerza Pública	

Información de Contacto

Información de contacto		Direcciones	
Correo electrónico (Corporativo)	SSALINAS@INTERNEXA.COM	Residencia Habitual	Antioquia Envigado Envigado (5266000) CARRERA 39E #48F SUR - 85 APTO 706 TORRE 1 MANZANARES DE LA CUENCA Colombia
Celular	COL (+57) 3005499295		

Datos de Usuario (Infotipo 0105 Usuario SAP)

Datos de Usuario

Datos de Usuario	
Login de Usuario	ITX8716
Login Method	-

Perfil de puesto

Perfil de Puesto

Perfil de Puesto

Función

PRES_ENG_SR
(80001969)
INGENIERO PREVE...

Organigrama



Información de Empleo
Información del Puesto

Información del puesto

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Estado de empleado

Activo

 **DIANA SILENIA POSAD**
Jefe

Función de puesto

ING_PREV_SR
(80001969)

Nombre de Función

INGENIERO
PREVENTA SR

Grado salarial

ESPECIALISTAS (17-
ESP-ITX)

Fijo/Temporal

Fijo

Horas semanales estándar

42

Subgrupo profesional

01 (COL/IT/I1/01/01)

Area funcional

Area Funcional ITNX
(FTELE00)

Fondo

RECURSOS PROPIOS
(RP)

Centro gestor

ESTRATEGIA
CORPORATI (1.4)

Periodo de Prueba

-

Unidad de Periodo de Prueba

-

Fecha final Periodo de prueba

-

Fecha final de contrato

-

https://performancemanager8.successfactors.com/sf/liveprofile?selected_person_uuid=520A48D425F2443889C4A7768EC4C217&selected_assign... 4/19

Días tra- bajados por semana	5	Relación Laboral	Ley 50 (K1)
ETC	1	Relación laboral Compen- sación	Régimen Ordinario Fijo (ROF)
Pais de la empresa	Colombia	Login Method	-
Grupo de personal	ACTIVOS INTERNEXA COLOMBIA	Licencia LMS	Sí
Area de personal	ESPECIALISTASCOL	Potencial	1
Es em- pleado a tiempo completo	Sí	Target Percent	8,33
Área de Nomina	INTERNEXA - Mensual (IT)	Contract Type	A Término Indefinido
Tipo de escala de remunera- ción	Salario Ordinario fijo (COL/I1)	Riesgo	RIESGO III - 2.436
Área de escala de remunera- ción	INTERNEXA (COL/IT)	Tiempo de dura- ción del contrato a termino fijo	-
Grupo profesio- nal	01 (COL/IT/I1/01)		
Información de tiempo			
Calenda- rio festivo	Colombia Holiday Calendar (COL_NAT)	Variante del regis- tro de tiempo	Contabilización de tiempos
Horario de trabajo	Horario Internexa Colombia (HITXCOL) Detalles	Archivo adjunto	-
Perfil de tiempo	Perfil de Tiempos General ISA Colombia (LEAVE_OF_ABSENC E_PROFILE)		

Información Organizacional

Información de la posición

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Posición	INGENIERO PREVENTA SR (80001527)	Tiempo en la posición	1 años 9 meses 28 días
----------	----------------------------------	-----------------------	------------------------

Fecha de entrada en la posición 16 ago 2022

Información de compensación

Empresa	INTERNEXA (TELE)	Zona Horaria	America/Bogota (GMT-05:00)
Unidad de negocio	UN_TICS_PPAL (TICS_10000000_PPA L)	Centro de costos	Equipo Consultoria Y Diseño (TELECONO062001)
División	INTERNEXA S.A. (80002000)	Fecha de entrada en la empresa	06 abr 2022
Departamento/Área	DIRECCION INGENIERIA CLIENTES CO (80000010)	Antigüedad en la empresa	2 años 2 meses 8 días
División de Personal	MEDELLIN (I001)	Clave organizativa	DIRECCION INGENIERIA CLIENTES CO (ITX_00002300)
Subdivisión de Personal	Salario Ordinario (I001/I001)	Chave Organizacional (CTEP)	ITX_00002300

Relaciones del Puesto

Relaciones del puesto

Efectivo a partir del: 28 may 2024



SANDRA LILIANA AVILA
Líder de Compensación



DIANA SILENIA POSADA
Líder de Desempeño



MARIA CAMILA ECHEVERIZ
Responsable de RH



ANA MARIA FRANCO
Líder de Talento Organizacional

Detalles de Empleo

Detalles de empleo

Fecha de alta técnica	06 abr 2022	Es principal	Sí
Fecha Original	06 abr 2022	Primer empleo del empleado	Sí
Alta año vacaciones	06 abr 2022	Id Personal de nómina	88716
Fecha cambio de Regimen	-	ID ISA	-
Fecha último aumento salario	01 dic 2023	Notas	-

Perfil
Datos Personales

Datos Personales

Primer Nombre	SEBASTIAN
Segundo Nombre	-
Primer Apellido	SALINAS
Posición	MONTOYA

Datos de Ubicación y Comunicación

Zona Horaria	America/Bogota
Correo Electrónico	SSALINAS@INTERNEXA.COM
Teléfono Oficina	-

Docu- mento de Identidad	1037603473	Celular	(COL (+57)) 3005499295
Login de Usuario	ITX8716	Subdivi- sión de personal	MEDELLIN (I001)
Fecha de naci- miento	20 oct 1989	Oficina	-
		Placa de Vehículo	-

Datos Laborales y
Organizacionales

Datos Laborales		Datos Laborales y Organizacionales	
Área de Personal	ESPECIALISTASCOL	Login de Usuario	ITX8716
Posición	INGENIERO PREVENTA SR	División	INTERNEXA S.A. (80002000)
Departa- mento/ Área	CUSTOMER ENGINEERING DEPARTMENT CO (80000010)	Función	PRES_ENG_SR (80001969) INGENIERO PREVE...
Superior Inmediato	DIANA POSADA	Centro de Costo	Equipo Consultoria Y Diseño (TELECONO062001)
Líder de Compen- sación	SANDRA AVILA	Fecha de Ingreso	06 abr 2022
Teléfono Oficina	-	Categoría / Grado Salarial	01 (COL/IT/I1/01)
Celular	(COL (+57)) 3005499295	Nivel Salarial	01 (COL/IT/I1/01/01)
ID de usuario	TELE00088716	Antigüeda d	0
Login Method	-	Fecha Es- timada Jubilación por Ley	-
		Contrato Colectivo	Salario Ordinar
		Nombre Sindicato	-

Respon- MARIA ECHEVERRI
sable de
Recursos
Humanos

Licencia Yes
LMS

Estudios realizados

Estudios realizados	Idiomas
- Duración - Título ESP EN GERENCIA Nombre de la UNIVERSIDAD DE Institución MEDELLIN Nivel de Especialista Estudio País Colombia De fecha - Especiali- Otra dad Título o - enfoque de su tra- bajo de grado Archivo - Adjunto	No hay datos

Historial de aprendizaje

Learning History !	Certificados
  TALLER PARA EL RELACIONAMIENTO COMERCIAL ESTRATÉGICO CURSO PRESENCIAL Fecha de finalización 23 abr 2024 Completado con evaluación y seguimiento	No hay datos

**TALLER Y CAPACITACIÓN
RELACIONES
INSTITUCIONALES MEDELLÍN**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 9 abr 2024

Completado con evaluación y
seguimiento**Curso Liderando la
transformación digital MIT**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 26 feb 2024

Completo

**SST - CAPACITACIÓN RIESGO
PSICOSOCIAL: EL CUERPO
GRITA LO QUE LA BOCA CALLA**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 23 feb 2024

Completo

**CAPACITACIÓN REDES GPON**

CURSO MIXTO

Fecha de finalización 18 ene 2024

Completado

**Gestión del riesgo de lavado de
activos**

CURSO VIRTUAL

Fecha de finalización 17 dic 2023

E-Lear Completado sin eval ni
seguimient**TALLER DE
DIMENSIONAMIENTO REDES
DWDM - PADTEC**

CURSO MIXTO

Fecha de finalización 27 nov 2023

Completado

**SST - CAPACITACIÓN
SEGURIDAD VIAL CICLISTAS Y
MOTOCICLISTAS**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 21 nov 2023

Completo

**Participa del Cierre de Digital Labs 2.0 -2023**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 7 nov 2023

Completo

**SST - CAPACITACIÓN MANEJO DE EXTINTORES**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 30 oct 2023

Completo

**SST - EMERGENCIAS EN CASA**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 23 oct 2023

Completo

**ACTUALIZACIONES CRM - ANS EVALUCIÓN JURÍDICA Y FINANCIERA**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 11 oct 2023

Completo

**SST - QUE HACER EN CASO DE SISMO**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 6 oct 2023

Completo

**Sesiones de formación Célula Robótica y Automatización Híbrida**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 22 sept 2023

Completo

**Sesiones de formación Célula Robótica y Automatización Híbrida**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 18 ago 2023

Completo

**AWS ARCHITECTING**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 3 ago 2023

Completo

**#SOMOS EXPERTOS EDGE COMPUTING**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 26 jul 2023

Completo

**Taller Visual Storytelling**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 19 jul 2023

Completo

**1ra Sesión tutoría Célula Automatización y Robótica-Digital Labs 2.0**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 14 jul 2023

Completo

**SST CAPACITACIÓN SALUD VISUAL**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 14 jul 2023

Completo

**Sesiones de formación Célula Robótica y Automatización Híbrida**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 7 jul 2023

Completo

**II ASPECTOS RELEVANTES DE LA ADOPCIÓN DEL PROTOCOLO IPV6 EN COLOMBIA Y LA REGIÓN**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 6 jul 2023

Completo

**ARQUITECTURA REDES METRO GPON**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 21 jun 2023

Completo

**Bienvenido al Digital Labs 2.0-
Célula Robótica y
Automatización - Híbrido**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 9 jun 2023

Completo

**PRESENTACIÓN DEL CASO DE
USO HERRAMIENTAS PARA LA
CONTINUIDAD DEL NEGOCIO
MED - BTÁ**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 7 jun 2023

Completado con evaluación y
seguimiento**PROTOTIPO TBAAS REMOTO**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 11 may
2023

Completo

**SST PREVENCIÓN DEL ESTRÉS**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 15 mar 2023

Completo

**NUEVA FUNCIONALIDAD CRM
PRODUCTOS THUNDER CLOUD
HÍBRIDO**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 14 mar 2023

Completo

**Charlas E: Transparencia y
lucha contra la corrupción**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 9 mar 2023

Completo

**SST EL PODER DE LAS
CONVERSACIONES
INTELIGENTES**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 15 feb 2023

Completo

**ENTRENAMIENTO MERAKI
CISCO**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 1 feb 2023

Completo

**WHORKSHOP NUEVAS
SOLUCIONES RAISECOM**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 31 ene 2023

Completo

**Curso de Ética - Español**

CURSO VIRTUAL

Fecha de finalización 13 dic 2022

E-Lear Completado sin eval ni
seguimient**Socializar uso del campo
Supuestos y restricciones de la
factibilidad**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 7 dic 2022

Completo

**Inducción ITXA:Desarrollo
Organizacional**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 29 nov 2022

Completado sin evaluación ni
seguimiento**Datacenter Externo Globenet**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 28 nov 2022

Completo

**Inducción ITXA:Explicación general de los procesos juridicos**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 28 nov 2022

Completado sin evaluación ni seguimiento

**Inducción ITXA:Competencias, Ciclo gestión Talento, Integro**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 25 oct 2022

Completado sin evaluación ni seguimiento

**Inducción ITXA:Área Acompañamiento al Negocio**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 25 oct 2022

Completado sin evaluación ni seguimiento

**Small World - Procedimientos y usos de Herramienta**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 29 sept 2022

Completo

**Inducción ITXA:SERVICENOW**

CURSO VIRTUAL

Fecha de finalización 30 ago 2022

E-Lear Completado sin eval ni seguimiento

**Inducción ITXA:Procesos de Abastecimiento**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 23 jun 2022

Completado sin evaluación ni seguimiento

**Inducción ITXA:Estrategias de Compañía**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 22 jun 2022

Completado sin evaluación ni seguimiento

**Inducción ITXA:Auditoria Interna**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 21 jun 2022

Completado sin evaluación ni seguimiento

**#SOMOSEXPERTOS - Decisiones sobre la categoría de Analítica**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 16 jun 2022

Completo

**Capacitación Riesgo Psicosocial**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 7 jun 2022

Completo

**Capacitación ergonomía y Prevención de lesiones Osteomusculares**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 25 may 2022

Completo

**Inducción ITXA:Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo.**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 25 may 2022

Completado sin evaluación ni seguimiento

**Capacitación Resolución
4272/2021 Trabajo Seguro en
Alturas**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 24 may
2022

Completo

**Capacitación Riesgo
Psicosocial**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 19 may
2022

Completo

Mostrando 50 de 53 registros

Experiencia Laboral**Empleos anteriores**

No hay datos

Experiencia Laboral en el Grupo

No hay datos

**Rol Coordinador /
Encargos y Reemplazos****Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos**

No hay datos

Aprendizaje**Aprendizaje**

No hay datos

**Asignaciones Especiales y
Proyectos****Asignaciones Especiales**

No hay datos

Proyectos

No hay datos

Certificaciones y habilitaciones

Certificaciones y habilitaciones
No hay datos

Ficha de Talento
Estudios Realizados

Estudios Realizados	
-	
Duración	-
Título	ESP EN GERENCIA
Nombre de la Institución	UNIVERSIDAD DE MEDELLIN
Nivel de Estudio	Especialista
País	Colombia
De fecha	-
Especialidad	Otra
Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

Idiomas

Idiomas
No hay datos

Experiencia Laboral Anterior

Experiencia Laboral Anterior
No hay datos

Experiencia Laboral en el Grupo

Experiencia Laboral en el Grupo
No hay datos

A fecha de(l) Hoy



**SIMON GARCES
ATEHORTUA
(ITX8656)**

INGENIERO PROYECTOS
CUSTOMER ENGINEERING
DEPARTMENT CO
(80000010), INTERNEXA S.A.
(80002000)

America/Bogota

Hora local: Jueves, 11:22:36

Celular:(COL (+57)) 3105992825
SGARCES@INTERNEXA.COM
Assignment UUID:
F66EBAF909154D88966EC41ECC2E
9FF7

Información Personal
Información Personal

Información personal

Efectivo a partir del: 16 ene 2023

Trata-
miento

Sr.

Segunda -
nacionali-
dad

Primer
Nombre

SIMON

Título

Ingeniero

Segundo -
Nombre
(New)

-

Empleado No
con
restric-
ción?

Segundo -
Nombre

-

Tipo Dis-
capacidad
o
Restric-
ción

Primer
Apellido

GARCES

Fecha Ini-
cio
Restric-
ción

Segundo
Apellido
(New)

ATEHORTUA

Fecha Fi-
nal de
restricción

Segundo
Apellido

ATEHORTUA

Nombre
formal

SIMON GARCES
ATEHORTUA

Sexo	Hombre	Nombre - preferido
Estado civil	Soltero/a	Código de - formato de nombre
Idioma	Español	Adjunto -
Nacionalidad	Colombia	Configu- - ración re- gional predeter- minada
		Idioma_D es-419 egreed
Información global		
Colombia		
Número de hijos	0	
Es persona cabeza de familia?	-	
Nivel Educativo	Educación Universitaria Completa	
Grupo Sanguíneo / Factor RH	-	
Identidad étnica	-	
Género	-	
Excombatiente	-	
Víctima del conflicto armado	-	

Retirado/a -
de Fuerza
Pública

Datos Biográficos

Información biográfica

Código de Personal	TELE00088656	Departamento de Nacimiento	Antioquia
Fecha de Nacimiento	14 oct 1992	Municipio de Nacimiento	Medellín
País de nacimiento	Colombia	Fecha de defunción	-

Datos de Usuario (Infotipo 0105 Usuario SAP)
Datos de Usuario

Datos de Usuario

Login de Usuario	ITX8656
Login Method	-

Perfil de puesto

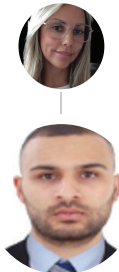
Perfil de Puesto

Perfil de Puesto

Función

PRO_ENG (80000027)
INGENIERO PROYE...

Organigrama



Información de Empleo
Información del Puesto

Información del puesto

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Estado de empleado

Activo

Subgrupo profesional

01 (COL/IT/I1/01/01)



DIANA SILENIA POSAD

Jefe

Area funcional

Area Funcional ITNX (FTELE00)

Función de puesto

ING_PRO (80000027)

Fondo

RECURSOS PROPIOS (RP)

Nombre de Función

INGENIERO PROYECTOS

Centro gestor

SECRETARÍA GENERAL (1.2)

Grado salarial

ANALISTAS (15-ANL-ITX)

Periodo de Prueba

-

Fijo/Temporal

Fijo

Unidad de Periodo de Prueba

-

Horas semanales estándar

42

Fecha final Periodo de prueba

-

Días trabajados por semana

5

Fecha final de contrato

-

ETC	1	Relación Laboral	Ley 50 (K1)
Pais de la empresa	Colombia	Relación laboral	Régimen Ordinario Fijo (ROF)
Grupo de personal	ACTIVOS INTERNEXA COLOMBIA	Compensación	
Area de personal	ANALISTASCOL	Login Method	-
Es empleado a tiempo completo	Sí	Licencia LMS	Sí
Área de Nomina	INTERNEXA - Mensual (IT)	Potencial	1
Tipo de escala de remuneración	Salario Ordinario fijo (COL/I1)	Target Percent	8,33
Área de escala de remuneración	INTERNEXA (COL/IT)	Contract Type	A Término Indefinido
Grupo profesional	01 (COL/IT/I1/01)	Riesgo	RIESGO III - 2.436
		Tiempo de duración del contrato a termino fijo	-
Información de tiempo			
Calendario festivo	Colombia Holiday Calendar (COL_NAT)	Variante del registro de tiempo	Contabilización de tiempos
Horario de trabajo	Horario Internexa Colombia (HITXCOL) Detalles	Archivo adjunto	-
Perfil de tiempo	Perfil de Tiempos General ISA Colombia (LEAVE_OF_ABSENCE_PROFILE)		

Información Organizacional

Información de la posición
Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Posición	INGENIERO PROYECTOS (80000099)	Tiempo en la posición	1 años 9 meses 28 días
Fecha de entrada en la posición	16 ago 2022		
Información de compensación			
Empresa	INTERNEXA (TELE)	Zona Horaria	America/Bogota (GMT-05:00)
Unidad de negocio	UN_TICS_PPAL (TICS_10000000_PPAL)	Centro de costos	Equipo Consultoria Y Diseño (TELECONO062001)
División	INTERNEXA S.A. (80002000)	Fecha de entrada en la empresa	15 jun 2021
Departamento/Área	DIRECCION INGENIERIA CLIENTES CO (80000010)	Antigüedad en la empresa	3 años 0 meses 0 días
División de Personal	MEDELLIN (I001)	Clave organizativa	DIRECCION INGENIERIA CLIENTES CO (ITX_00002300)
Subdivisión de Personal	Salario Ordinario (I001/I001)	Chave Organizacional	ITX_00002300 (CTEP)

Relaciones del Puesto

Relaciones del puesto			
Efectivo a partir del: 28 may 2024			
	MARIA CAMILA ECHEV		DIANA SILENIA POSAD
	Responsable de RH		Líder de Desempeño
	SANDRA LILIANA AVILA		ANA MARIA FRANCO
	Líder de Compensación		Líder de Talento Orga...

Detalles de Empleo

Detalles de empleo			
Fecha de alta técnica	15 jun 2021	Es principal	Sí
Fecha Original	15 jun 2021	Primer empleo del empleado	Sí
Alta año vacaciones	15 jun 2021	Id Personal de nómina	88656
Fecha cambio de Regimen	-	ID ISA	-
Fecha último aumento salario	16 ago 2022	Notas	-

Perfil
Datos Personales

Datos Personales		Datos de Ubicación y Comunicación	
Primer Nombre	SIMON	Zona Horária	America/Bogota
Segundo Nombre	-	Correo Electrónico	SGARCES@INTERNEXA.COM
Primer Apellido	GARCES	Teléfono Oficina	-
Posición	ATEHORTUA	Celular	(COL (+57)) 3105992825
Documento de Identidad	1039458278	Subdivisión de personal	MEDELLIN (I001)
Login de Usuario	ITX8656	Oficina	-
Fecha de nacimiento	14 oct 1992		

Placa de -
Vehículo

Datos Laborales y
Organizacionales

Datos Laborales

Área de Personal ANALISTASCOL

Posición INGENIERO PROYECTOS

Departamento/Área CUSTOMER ENGINEERING DEPARTMENT CO (80000010)

Superior Inmediato DIANA POSADA

Líder de Compensación SANDRA AVILA

Teléfono Oficina -

Celular (COL (+57)) 3105992825

ID de usuario TELE00088656

Login Method -

Datos Laborales y Organizacionales

Login de Usuario ITX8656

División INTERNEXA S.A. (80002000)

Función PRO_ENG (80000027) INGENIERO PROYE...

Centro de Costo Equipo Consultoria Y Diseño (TELECONO062001)

Fecha de Ingreso 15 jun 2021

Categoría / Grado Salarial 01 (COL/IT/I1/01)

Nivel Salarial 01 (COL/IT/I1/01/01)

Antigüedad 1 d

Fecha Estimada Jubilación por Ley -

Contrato Colectivo Salario Ordinar

Nombre Sindicato -

Responsable de Recursos Humanos MARIA ECHEVERRI

Licencia LMS Yes

Estudios realizados

Estudios realizados	Idiomas
- Duración - Título ING ELECTRONICA Nombre INSTITUCION de la UNIVERSITARIA Institución SALAZAR Y HERRERA Nivel de Profesional Estudio País Colombia De fecha - Especiali- Ingeniería Electrónica dad Título o - enfoque de su tra- bajo de grado Archivo - Adjunto	No hay datos

Historial de aprendizaje

Learning History !	Certificados
  WORKSHOP REDES NEUTRAS FIBERHOME CURSO MIXTO Fecha de finalización 29 may 2024 Completado   FORMACIÓN HERRAMIENTAS DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS CURSO SINCRONICO Fecha de finalización 19 mar 2024 Completo	No hay datos



**CAPACITACIÓN SOLICITUD
RECURSOS GESTIÓN AL NOC**
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 15 mar 2024
Completo



**FORMACIÓN HERRAMIENTAS
DE APOYO PARA LA GESTIÓN
DE PROYECTOS PMIS**
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 14 mar 2024
Completo



**SST - CONFERENCIA RIESGO
CARDIOVASCULAR - ESTOS
HÁBITOS ESTÁN IMPLICADOS
EN LA ENFERMEDAD
CARDIOVASCULAR Y ASÍ SE
TRANSFORMAN**
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 12 mar 2024
Completo



CAPACITACIÓN REDES GPON
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 18 ene 2024
Completado



**Gestión del riesgo de lavado de
activos**
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 7 dic 2023
E-Lear Completado sin eval ni
seguimient



**TALLER DE
DIMENSIONAMIENTO REDES
DWDM - PADTEC**
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 27 nov 2023
Completado



SST - EMERGENCIAS EN CASA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 23 oct 2023
Completo

**ACTUALIZACIONES CRM - ANS
EVALUCIÓN JURÍDICA Y
FINANCIERA**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 11 oct 2023

Completo

**SST - VIDA SEXUAL SANA**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 29 ago 2023

Completo

**#SOMOS EXPERTOS EDGE
COMPUTING**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 26 jul 2023

Completo

**ARQUITECTURA REDES METRO
GPON**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 21 jun 2023

Completo

**SST RIESGO PSICOSOCIAL:
DEPRESIÓN Y SUICIDIO**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 20 jun 2023

Completo

**ASPECTOS RELEVANTES DE LA
ADOPCIÓN DEL PROTOCOLO
IPV6 EN COLOMBIA Y LA
REGIÓN**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 14 jun 2023

Completo

**PRESENTACIÓN DEL CASO DE
USO HERRAMIENTAS PARA LA
CONTINUIDAD DEL NEGOCIO
MED - BTÁ**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 7 jun 2023

Completado con evaluación y
seguimiento

**SALES LAB HERRAMIENTAS
PARA LA CONTINUIDAD DEL
NEGOCIO**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 26 may
2023

Completo

**SST ALIMENTACIÓN
SALUDABLE**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 25 may
2023

Completo

**ACTUALIZACIÓN PLATAFORMA
DE MANUALES DE PRODUCTO**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 25 may
2023

Completo

**SST RIESGO PSICOSOCIAL
ANSIEDAD**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 18 may
2023

Completo

**HERRAMIENTAS PARA LA
CONTINUIDAD DEL NEGOCIO**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 17 may
2023

Completo

**Charlas E Soborno y Soborno
Transnacional**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 4 may 2023

Completo

**SST PREVENCIÓN DEL ESTRÉS**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 15 mar 2023

Completo

**Charlas E: Transparencia y lucha contra la corrupción**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 9 mar 2023

Completo

**REPORTES KENTIK**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 28 feb 2023

Completo

**WORKSHOP CAMBIUM NETWORKS**

CURSO MIXTO

Fecha de finalización 23 feb 2023

Completado

**SST EL PODER DE LAS CONVERSACIONES INTELIGENTES**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 15 feb 2023

Completo

**SOLICITUDES DE PEDIDO MOS**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 14 feb 2023

Completo

**SST PLAN DE EMERGENCIAS FAMILIAR**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 13 feb 2023

Completo

**CREACIÓN DE HISTORIAS DE USUARIO**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 2 feb 2023

Completo

**ENTRENAMIENTO MERAKI
CISCO**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 1 feb 2023

Completo

**WHORKSHOP NUEVAS
SOLUCIONES RAISECOM**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 31 ene 2023

Completo

**Charla IDENTIAN: Contexto
ciberseguridad a raíz del
reporte de LUMU.**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 28 dic 2022

Completo

**Capacitación responsabilidad
legal, civil y contractual con
terceros**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 12 dic 2022

Completo

**Charla técnica: Introducción a
la accesibilidad para contenidos
digitales**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 23 nov 2022

Completo

**Curso de Ética - Español**

CURSO VIRTUAL

Fecha de finalización 22 nov 2022

E-Lear Completado sin eval ni
seguimient**Nuevos módulos del MOS -
Gestión de Activos**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 15 nov 2022

Completo

**Capacitación Emergencias**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 31 oct 2022

Completo

**Small World - Procedimientos y usos de Herramienta**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 29 sept 2022

Completo

**Capacitación ergonomía y Prevención de lesiones Osteomusculares**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 22 sept 2022

Completo

**Capacitación MOS (Management Order System)**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 8 ago 2022

Completo

**Workshop GPON ZYXEL - ITELCA**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 8 ago 2022

Completo

**#SomosExpertos - Transceivers and CWDM/DWDM Passive Technologies - Sesión 2**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 3 ago 2022

Completo

**#SOMOSEXPERTOS - Optical Transport Network Technologies**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 1 ago 2022

Completo


**Capacitación MOS
(Management Order System)**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 1 ago 2022

Completo


**Capacitación Reporte Oportuno
de Incidentes y Accidentes de
Trabajo**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 22 jun 2022

Completo


**#SOMOSEXPERTOS -
Decisiones sobre la categoría
de Analítica**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 16 jun 2022

Completo


**Taller Thunder Cloud Híbrida -
Equipo De Implementación**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 14 jun 2022

Completo


**Capacitación Resolución
4272/2021 Trabajo Seguro en
Alturas**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 24 may
2022

Completo


**Capacitación Riesgo
Psicosocial**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 19 may
2022

Completo

Mostrando 50 de 79 registros

Experiencia Laboral

Empleos anteriores

Experiencia Laboral en el Grupo

No hay datos

No hay datos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos
No hay datos

Aprendizaje

Aprendizaje
No hay datos

Asignaciones Especiales y Proyectos

Asignaciones Especiales
No hay datos

Proyectos
No hay datos

Certificaciones y habilitaciones

Certificaciones y habilitaciones
No hay datos

Datos Laborales
Relación Laboral

Relación Laboral
No hay datos

Seguridad Social del Trabajador
No hay datos

Ficha de Talento
Estudios Realizados

--

Estudios Realizados	
-	
Duración	-
Título	ING ELECTRONICA
Nombre de la Institución	INSTITUCION UNIVERSITARIA SALAZAR Y HERRERA
Nivel de Estudio	Profesional
País	Colombia
De fecha	-
Especialidad	Ingeniería Electrónica
Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

Idiomas

Idiomas
No hay datos

Experiencia Laboral Anterior

Experiencia Laboral Anterior
No hay datos

Experiencia Laboral en el Grupo

Experiencia Laboral en el Grupo
No hay datos

A fecha de(l) Hoy



**ALENA
IVANOHNA
CANTILLO
PINZON
(ITX8778)**

GERENTE CUENTA SR
COMMERCIAL DEPARTMENT
CO (80000011), INTERNEXA
S.A. (80002000)
America/Bogota
Hora local: Jueves, 11:35:36

Celular:(COL (+57)) 3002190257
ACANTILLO@INTERNEXA.COM
Assignment UUID:
F2F6B29581B848CFB5E82A258FA0
6400

Información Personal
Información Personal

Información personal			
Efectivo a partir del: 02 may 2023			
Trata- miento	Sra.	Segunda - nacionali- dad	
Primer Nombre	ALENA	Título	Ingeniero
Segundo Nombre (New)	IVANOHNA	Empleado No con restric- ción?	
Segundo Nombre	IVANOHNA	Tipo Dis- - capacidad o Restric- ción	
Primer Apellido	CANTILLO	Fecha Ini- - cio Restric- ción	
Segundo Apellido (New)	PINZON		
Segundo Apellido	PINZON		

Nombre formal	ALENA IVANOHNA CANTILLO PINZON	Fecha Final de restricción	-
Sexo	Mujer	Nombre preferido	-
Estado civil	Divorciado/a	Código de formato de nombre	Formato de Nombre People Profile ISA (COL_FN_GPOISA)
Idioma	Español	Adjunto	-
Nacionalidad	Colombia	Configuración regional predeterminada	es_ES
		Idioma_Degreed	es-419
Información global			
Colombia			
Número de hijos	1		
Es persona cabeza de familia?	-		
Nivel Educativo	Estudios De Especialización Completa		
Grupo Sanguíneo / Factor RH	O negativo		
Identidad étnica	-		
Género	-		
Excomba-tiente	-		

Víctima del conflicto armado	-
Retirado/a de Fuerza Pública	-

Datos Biográficos

Información biográfica	
Código de Personal	TELE00088778
Fecha de Nacimiento	19 dic 1970
País de nacimiento	Colombia
Departamento de Nacimiento	Cesar
Municipio de Nacimiento	VALLEDUPAR
Fecha de defunción	-

Datos de Usuario (Infotipo 0105 Usuario SAP)
Datos de Usuario

Datos de Usuario	
Login de Usuario	ITX8778
Login Method	-

Perfil de puesto

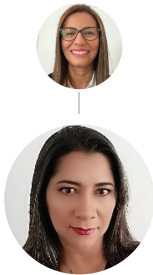
Perfil de Puesto

Perfil de Puesto

Función

ACC_MAN_SR
(80001966)
GERENTE CUENTA ...

Organigrama



Información de Empleo
Información del Puesto

Información del puesto

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Estado de empleado

Activo



MARIA FERNANDA TOI
Jefe

Función de puesto

GER_CUE_SR
(80001966)

Nombre de Función

GERENTE CUENTA SR

Grado salarial

ESPECIALISTAS (17-ESP-ITX-TCT)

Fijo/Temporal

Fijo

Horas semanales estándar

42

Subgrupo profesional

01 (COL/IT/06/01/01)

Area funcional

Area Funcional ITNX (FTELE00)

Fondo

RECURSOS PROPIOS (RP)

Centro gestor

SECRETARÍA GENERAL (1.2)

Periodo de Prueba

2

Unidad de Months (MON)

Periodo de Prueba

Fecha final Periodo de prueba

01 ago 2023

Fecha final de contrato

-

https://performancemanager8.successfactors.com/sf/liveprofile?selected_person_uuid=F2A43FE0579346F7A4D881ADEC8902E7&selected_assign... 4/14

Días tra- bajados por semana	5	Relación Laboral	Salario Integr. (K3)
ETC	1	Relación laboral Compen- sación	Régimen Salario Integral (RSI)
Pais de la empresa	Colombia	Login Method	-
Grupo de personal	ACTIVOS INTERNEXA COLOMBIA	Licencia LMS	Sí
Area de personal	ESPECIALISTASCOL	Potencial	1
Es em- pleado a tiempo completo	Sí	Target Percent	8,33
Área de Nomina	INTERNEXA - Mensual (IT)	Contract Type	A Término Indefinido
Tipo de escala de remunera- ción	Salario Integral (COL/06)	Riesgo	RIESGO II - 1.044
Área de escala de remunera- ción	INTERNEXA (COL/IT)	Tiempo de dura- ción del contrato a termino fijo	-
Grupo profesio- nal	01 (COL/IT/06/01)		
Información de tiempo			
Calenda- rio festivo	Colombia Holiday Calendar (COL_NAT)	Variante del regis- tro de tiempo	Contabilización de tiempos
Horario de trabajo	Horario Internexa Colombia (HITXCOL) Detalles	Archivo adjunto	-
Perfil de tiempo	Perfil de Tiempos General ISA Colombia (LEAVE_OF_ABSENC E_PROFILE)		

Información Organizacional

Información de la posición

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Posición	GERENTE CUENTA SR (80000089)	Tiempo en la posición	1 años 1 meses 13 días
Fecha de entrada en la posición	02 may 2023		

Información de compensación

Empresa	INTERNEXA (TELE)	Zona Horaria	America/Bogota (GMT-05:00)
Unidad de negocio	UN_TICS_PPAL (TICS_10000000_PPAL)	Centro de costos	Dirección Negocios Digitales Co (TELECONO061000)
División	INTERNEXA S.A. (80002000)	Fecha de entrada en la empresa	02 may 2023
Departamento/Área	DIRECCION COMERCIAL CO (80000011)	Antigüedad en la empresa	1 años 1 meses 13 días
División de Personal	BOGOTÁ (I002)	Clave organizativa	DIRECCION NEGOCIOS DIGITALES CO (ITX_NO061000)
Subdivisión de Personal	Salario Integral (A006/I002)	Chave Organizacional (CTEP)	ITX_NO061000

Relaciones del Puesto

Relaciones del puesto

Efectivo a partir del: 28 may 2024



MARIA CAMILA ECHEV
Responsable de RH



MARIA FERNANDA TOI
Líder de Desempeño



ANA MARIA FRANCO
Líder de Talento Orga...



SANDRA LILIANA AVILA
Líder de Compensación

Detalles de Empleo

Detalles de empleo			
Fecha de alta técnica	02 may 2023	Es principal	Sí
Fecha Original	02 may 2023	Primer empleo del empleado	Sí
Alta año vacaciones	02 may 2023	Id Personal de nómina	00088778
Fecha cambio de Regimen	-	ID ISA	TELE00088778
Fecha último aumento salario	01 ene 2024	Notas	-

Perfil
Datos Personales

Datos Personales		Datos de Ubicación y Comunicación	
Primer Nombre	ALENA	Zona Horaria	America/Bogota
Segundo Nombre	IVANOHNA	Correo Electrónico	ACANTILLO@INTEREXA.COM
Primer Apellido	CANTILLO	Teléfono Oficina	-
Posición	PINZON	Celular	(COL (+57)) 3002190257
Documento de Identidad	52147763		
Login de Usuario	ITX8778		

Fecha de nacimiento	19 dic 1970	Subdivisión de personal	BOGOTÁ (I002)
		Oficina	-
		Placa de Vehículo	MKV229

Datos Laborales y Organizacionales

Datos Laborales		Datos Laborales y Organizacionales	
Área de Personal	ESPECIALISTASCOL	Login de Usuario	ITX8778
Posición	GERENTE CUENTA SR	División	INTERNEXA S.A. (80002000)
Departamento/Área	COMMERCIAL DEPARTMENT CO (80000011)	Función	ACC_MAN_SR (80001966) GERENTE CUENTA ...
Superior Inmediato	MARIA TORRES	Centro de Costo	Dirección Negocios Digitales Co (TELECONO061000)
Líder de Compensación	SANDRA AVILA	Fecha de Ingreso	02 may 2023
Teléfono Oficina	-	Categoría / Grado Salarial	01 (COL/IT/06/01)
Celular	(COL (+57)) 3002190257	Nivel Salarial	01 (COL/IT/06/01/01)
ID de usuario	TELE00088778	Antigüedad	-
Login Method	-	Fecha Estimada Jubilación por Ley	-
		Contrato	- Colectivo
		Nombre Sindicato	-
		Responsable de Recursos Humanos	MARIA ECHEVERRI

Licencia Yes
LMS

Estudios realizados

Estudios realizados

No hay datos

Idiomas

Portugues

Nivel B1

Prueba -

Puntaje -

Fecha -

Inglés

Nivel B2

Prueba -

Puntaje -

Fecha -

Historial de aprendizaje

Learning History !



**TALLER PARA EL
RELACIONAMIENTO
COMERCIAL ESTRATÉGICO**
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 23 abr 2024
Completado con evaluación y
seguimiento



**TALLER Y CAPACITACIÓN
PRESENCIAL EN RELACIONES
INSTITUCIONALES BOGOTÁ**
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 18 abr 2024
Completado con evaluación y
seguimiento

Certificados

No hay datos



**SST - CONFERENCIA RIESGO
CARDIOVASCULAR -
ADQUIRIENDO HÁBITOS
PREVENTIVOS CLAVES**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 4 abr 2024

Completo



**CAPACITACIÓN
ACTUALIZACIÓN AUTOMÁTICA
DEL GERENTE DE CUENTA EN
RAC DEL CLIENTE**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 15 feb 2024

Completo



**SOCIALIZACIÓN
ANILLAMIENTO DE LA RED
CENTRO - SUR DEL PERÚ**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 24 ene 2024

Completo



**Gestión del riesgo de lavado de
activos**

CURSO VIRTUAL

Fecha de finalización 11 ene 2024

E-Lear Completado sin eval ni
seguimient



**ACTUALIZACIONES CRM -
RENOVACIÓN DE CONTRATOS
Y SERVICIOS**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 13 sept
2023

Completo



SST - SALUD FEMENINA

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 23 ago 2023

Completo

**II ASPECTOS RELEVANTES DE LA ADOPCIÓN DEL PROTOCOLO IPV6 EN COLOMBIA Y LA REGIÓN**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 6 jul 2023

Completo

**ARQUITECTURA REDES METRO GPON**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 21 jun 2023

Completo

**ASPECTOS RELEVANTES DE LA ADOPCIÓN DEL PROTOCOLO IPV6 EN COLOMBIA Y LA REGIÓN**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 14 jun 2023

Completo

**PRESENTACIÓN DEL CASO DE USO HERRAMIENTAS PARA LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO MED - BTÁ**

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 7 jun 2023

Completado con evaluación y seguimiento

**SALES LAB HERRAMIENTAS PARA LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 26 may 2023

Completo

**SST ALIMENTACIÓN SALUDABLE**

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 25 may 2023

Completo

 HERRAMIENTAS PARA LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO CURSO SINCRONICO Fecha de finalización 17 may 2023 Completo	
 Curso de Ética - Español CURSO VIRTUAL Fecha de finalización 15 may 2023 E-Lear Completado sin eval ni seguimient	

Experiencia Laboral

Empleos anteriores	Experiencia Laboral en el Grupo
No hay datos	No hay datos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos
No hay datos

Aprendizaje

Aprendizaje
No hay datos

Asignaciones Especiales y Proyectos

Asignaciones Especiales	Proyectos
No hay datos	No hay datos

Certificaciones y habilitaciones

Certificaciones y habilitaciones

No hay datos

Datos Laborales
Relación Laboral

Relación Laboral

No hay datos

Seguridad Social del Trabajador

No hay datos

Ficha de Talento
Estudios Realizados

Estudios Realizados

No hay datos

Idiomas

Idiomas

Portugues

Nivel	B1
Prueba	-
Puntaje	-
Fecha	-

Inglés

Nivel	B2
Prueba	-
Puntaje	-
Fecha	-

Experiencia Laboral
Anterior

Experiencia Laboral Anterior

No hay datos

Experiencia Laboral en el Grupo

Experiencia Laboral en el Grupo

No hay datos