
QUINDIO
Carrera 12 #
Edificio Rodrigo Góm
contactenos@gobernacionquindio.g
606 7362812 - 7359544 ext. 1401
www.quindio.gov.co
GOBIERNO DEL QUINDÍO

ADMINISTRATIVA

BASE DE DATOS ENLACES
SISTEMA DEPARTAMENTAL DE SERVICIO A LA CIUDADANIA

GOBIERNO DEL QUINDÍO

Dependencia/Entidad	NOMBRE	TELEFONO		CORREO ELECTRONICO	Enlace Secretaria Administrativa	TELEFONO
SECRETARIAS DE DESPACHO						
SECRETARIA PRIVADA	Dairo Enrique Valderrama Castro	3012096333	CONFIRMA	privada@gobernacionquindio.gov.co		
SECRETARIA DE HACIENDA	Laura Daniela Toro Gálvez	3108983184	CONFIRMA	lauradanielatoro289@gmail.com		
SECRETARIA DEL INTERIOR	Luz Adriana	3113729887	CONFIRMA	secretariainterior@quindio.gov.co		
SECRETARIA DE EDUCACION	Carlos Arturo Galviz Gaviria	3137627814	CONFIRMA			
SECRETARÍA DE AGUAS E INFRAESTRUCTURA	Sara Estefanía Benítez	3012358356	NUEVO	diegosalazar1055@gmail.com		
SECRETARIA DE SALUD	Daniel Eduardo Fonseca Mejia	3147890157	CONFIRMA	saludparticipacionsocial@quindio.gov.co sac@gobernacionquindio.gov.co		
SECRETARIA TIC	Sebastián López Osorio	3186459509	CONFIRMA	sebastian047@hotmail.com		
SECRETARIA DE CULTURA	Johnny Julian Ocampo Marin	3193159685	CONFIRMA	PUNTOLO1988@GMAIL.COM		
SECRETARIA DE FAMILIA	Juan Manuel Lozano Castro - BIBIANA ARISMENDI	3154743525 - 3185894304	CONFIRMA	jmlozano89@gmail.com		
SECRETARIA JURIDICO	Mateo Oviedo Giraldo	310 439 65 92	CONFIRMA	abogadomog48@gmail.com		
SECRETARIA DE PLANEACION	Maria Luisa Londoño		CONFIRMA			
SECRETARIA DE REP. JUDICIAL	Valeria Herrera Ramirez	3137522632	CONFIRMA	valeriaherrerar1920@gmail.com		
SECRETARIA DE AGRICULTURA	Mario Fernando Caupaz Florez	3143347949	CONFIRMA	mariofernandocaupaz@hotmail.com		
SECRETARIA DE TURISMO	Johan Manuel Guevara Arcila	300 302 3732	CONFIRMA	stuicinfo@gmail.com		
SECRETARIA ADMINISTRATIVA	Juliana Velasquez Hurtado	3117621232				

Juliana Velasquez Hurtado	3117621232
César Augusto Díaz Garzón	3107307548
Santiago Agujero Jaramillo	3217928377
william	322 5308528

CIRCULAR XXX

DE: DIRECCION DE TALENTO HUMANO – SISTEMA DEPARTAMENTAL DE SERVICIO A LA CIUDADNIA

PARA: SECRETARIOS DE DESPACHO – DIRECCION TIC – DIRECCION DE GESTION DOCUMENTAL

FECHA: MARZO 04 DE 2025

ASUNTO: SEGUIMIENTO Y EVALUCION PLAN DE ACCION, UNIFICACION DE CARTELERA DE OFERTA INSTITUCIONAL, ENCUESTA DE SATISFACCION DE SERVICIO A LA CIUDADNIA, SEGUIMIENTO PQR, ACTULIZACION PAGINA WEB. EN CONSECUENCIA, A LA POLITICA DE SERVICIO A LA CIUDADNIA

Como fin esencial del estado servir a la comunidad; mantener una fluida relación y generar el cumplimiento de la Política de Servicio a la Ciudadanía. De acuerdo con el Departamento Administrativo para la Función Publica.

Solicitamos a cada uno de los Secretarios/as de despacho de la Administración de la Gobernación del Quindío; definir al interior de sus equipos de trabajo él y/o la funcionario/a que permitirá ser enlace para el proceso de la Policita de servicio al ciudadano entre otros: seguimiento y evaluación a la implementación del plan de acción; unificación de material publicitario, circulares, programas y/o proyectos para alimentar cartelera general de oferta institucional; seguimiento de PQR; actualización de menú navegador de la página web institucional, encuesta de servicio de satisfacción del servicio.

Para lo cual requerimos confirmar vía correo electrónico institucional los datos del enlace seriviciociudadano@gobernacionquindio.gov.co; así mismo para día martes 11 de marzo de 2025 a las 9.am en el auditorio del salón bolívar; se realizara reunión de planeación para definir las actividades

Cordialmente

LEIDY DIANA GARCIA GUERRERO
Directora talento humano

BORRADOR

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCION 2025

SISTEMA DEPARTAMENTAL DE SERVICIO Y ATENCION A LA CIUDADNIA

ACTIVIDAD	LUGAR	RESPONSABLE	FECHA
Socialización Plan de Acción servicio a la ciudadanía con el Equipo de trabajo SDSC	Gobernación - secretaria Administrativa	Dir talento Humano – equipo SDSC	FEBRERO 2025
Socialización necesidades físicas de accesibilidad a puntos de atención a la ciudadanía de acuerdo a la NTC 6047 Plan de acción 2024 - 2027	Gobernación – secretaria administrativa, equipo SDSC	William López – contratista SDSC	FEBRERO 2025
apoyo y atención a la ciudadanía (direccionamiento y gestión de solicitudes. Peticiones, quejas y reclamos)	Punto de atención a la ciudadanía Edf Roberto Gómez Jaramillo	Equipo contratista SDSC	Atención diaria en jornada laboral
seguimiento y evaluación implementación del Plan de Acción del Sistema Departamental de Servicio a la Ciudadanía SDSC, con el fin de desarrollar las actividades de manera planificada que permitan generar impactos positivos en la ciudadanía	Cada secretaria	Equipo SDSC – enlaces de cada secretaria	Marzo 2025 Junio 2025 Septiembre 2025 Noviembre 2025
fijar y unificar cartelera institucional de la gobernación del Quindío, oferta y promoción de programas, proyectos, circulares internas y demás información que se requerida visibilizar de los servicios de todas las secretarias de la Administración departamental-	Ubicar cartelera general en piso 1 CAD Ubicar cartelera en Punto de Atención Edf Roberto Gómez	Equipo SDSC – Enlaces por secretaria	ABRIL 2025

BORRA

GRANTIZAR LA ACTUALIZACION MENSUAL			
Entrega de material publicitario y ubicación de stand y participación en ferias	Puntos de afluencia masiva de publico (Centros comerciales, Sector clínicas y hospitales, plazas, centro de convenciones)	Equipo SDSC	MARZO 2025 MAYO 2025 AGOSTO 2025 NOVIEMBRE 2025
Encuesta de satisfacción de servicio a la ciudadanía	Puntos de atención centro de convenciones, pasaportes, hacienda, eventos y actividades propias de cada secretaria	Equipo SDSC – enlaces por secretarias	Marzo 2025 – diciembre 2025 1 vez cada mes
Actualización de la información contenida en el menú de la página web de la gobernación; diseño de menú interactivo para infantes, lenguaje de señas, y personas en situación de discapacidad, seguimiento de PQR	Página web Gobernación del Quindío	Equipo SDSC – Enlace TIC	ABRIL 2025 OCTUBRE 2025
Seguimiento y gestión de PQR (informe)	Gestión documental	Equipo SDSC – Enlace gestión documental	Marzo 2025 Junio 2025 Septiembre 2025 Noviembre 2025
Difusión en medios de comunicación oferta del SDSC	Emisoras de difusión departamental	Equipo SDSC	Marzo 2025 Julio 2025 Noviembre 2025
Taller difusión cultura del servicio y atención al cliente (socialización política, protocolos,			

BORRADOR

lenguaje claro, caracterización y enfoque diferencial accesibilidad de las personas en condición de discapacidad, satisfacción del servicio, servicio y atención a la ciudadanía, unificación de criterios para la promoción y divulgación de oferta de servicios de la entidad, relación Estado ciudadanía	Cada secretaria	Equipo SDSC	MAYO 2025 OCTUBRE 2025
Difusión y entrega de contenido para redes sociales de la gobernación oferta SDSC	Punto de atención al ciudadano o feria de emprendimiento local	Equipo SDSC – Enlace TIC	Abril 2025 Agosto 2025 Noviembre 2025
Difusión y entrega de material publicitario, ubicación de stand; abordaje en medios de comunicación local	Parque principal de Génova o feria de emprendimiento local	Equipo SDSC	MARZO 2025
Difusión y entrega de material publicitario, ubicación de stand; abordaje en medios de comunicación local	Parque principal de Pijao o feria de emprendimiento local	Equipo SDSC	Abril 2025
Difusión y entrega de material publicitario, ubicación de stand; abordaje en medios de comunicación local	Parque principal de Cordoba o feria de emprendimiento local	Equipo SDSC	MAYO 2025
Difusión y entrega de material publicitario, ubicación de stand; abordaje en medios de comunicación local	Parque principal de Tebaida o feria de emprendimiento local	Equipo SDSC	JUNIO
Difusión y entrega de material publicitario, ubicación de stand; abordaje en medios de comunicación local	Parque principal de Salento o feria de emprendimiento local	Equipo SDSC	JULIO 2025

BORRADOR

Difusión y entrega de material publicitario, ubicación de stand; abordaje en medios de comunicación local	Parque principal de Filandia o feria de emprendimiento local	Equipo SDSC	AGOSTO 2025
Difusión y entrega de material publicitario, ubicación de stand; abordaje en medios de comunicación local	Parque principal de Circasia o feria de emprendimiento local	Equipo SDSC	SEPTIEMBRE 2025
Difusión y entrega de material publicitario, ubicación de stand; abordaje en medios de comunicación local	Parque principal de Calarca o feria de emprendimiento local	Equipo SDSC	OCTUBRE 2025
Difusión y entrega de material publicitario, ubicación de stand; abordaje en medios de comunicación local	Parque principal de Montenegro o feria de emprendimiento local	Equipo SDSC	NOVIEMBRE 2025
Difusión y entrega de material publicitario, ubicación de stand; abordaje en medios de comunicación local	Parque principal de Quimbaya o feria de emprendimiento local	Equipo SDSC	Diciembre 2025

BORRADOR

	Control de asistencia	Fecha: 18/12/2012
		Página 1 de 1

LISTA DE ASISTENCIA

DEPENDENCIA: Sistema Departamental de Atención a la Ciudadanía
FECHA Y HORA: 17 febrero - 2025
TEMA: Atención a la ciudadanía.

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO	TELEFONO	CORREO	FIRMA
Cristian Darío Gallego Henao	1.097.773.851	Visitante		300 451 3201	cdarlogh@gmail.com	
Raul Andres Cortes	1098338300	Contratista		3104751690	raulzamudio@hotmail	
Juan Pablo Gonzalez	1094842287	Contratista		3104842287	juan.pablo.gonzalez@correounivalle.edu.co	
Americo A Vera G	98003248	Ciudad Quindío	presidente	3166445775		
Cesar Augusto Lopez	1081991650	Yesterday		2135226823		
Diana P. Ospina	41940721			3104610507	ventanillaspqr2014@outlook.es	
Yelsin SENA	18467.024	STORM	Gerente	3004301558	negasanz@hotmail.com	
Hector Felipe Angulo	94443183	storm		8027498647	hfangulo1979@gmail.com	
Hoover Osorio M	7508499	Semillas F.C	presidente	3165760017	proboodies@hotmail.com	
Yeni Andica	1094897771	Visitantes		3122043043	andika.g21@hotmail.com	
Liliany Dominguez	1099709578			3117555009		
Juan David Hurtado	1094923719	Visitante		3206759723		
Cesar Osorio	16073533	Visitante		3146ECE553		
Ana Julia Flores	24575690	Hermano Gonnet	Coordinador	3155184285		
Giovanny Pantoja	7.551.669	Patinaje	Presidente	3188753457	egp5@i.cloud.com	

	Control de asistencia	Fecha: 18/12/2012
		Página 1 de 1

LISTA DE ASISTENCIA

DEPENDENCIA: Sistema Departamental servicio al Ciudadania.
FECHA Y HORA: 18-19. Febrero.
TEMA: Atención al Ciudadano.

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO	TELEFONO	CORREO	FIRMA
Daniel Muriel	1088335786	N/A	Periodista	3243300383		
Jorge Andrés Monsalve	1094958392	Indeportes	Periodista	3128048289	andresbvb09@Hotmail.com	Andres M.
Daniel Cuartas	1091958157	N A	Psicólogo	3226411273	— o —	Daniel Cuartas
Jefferson W Gomez	6'135.826	INDEPORTES	ENTRENADOR	3046343787	Jeffersonvalbuena@hotmail.com	
Ossiris Gallego H.	1094888647	INDEPORTES	ENTRENADOR	3152869986	cans421@hotmail.com	
Juan David Penagos Gil	1094962690	Indeportes	Monitor Heus	3225941405	jdavidpc97@Gmail.com	
Yurely Bonfiago M	1097737688	Indepoit.es	Monitora HEUS	3215805278	bonitayomona2@hotmail.com	Yurely B
Jorge Luis Motta	1097708840	Indeporte	Monitor Heus	3114745630	Jhmotta16@gmail.com	
Anderson Avendaño C	1122832820	indeporte	mensajeria	3172445463		Anderson A
Diego Alejandro Muñoz	1224348526	Ind	Promotor	3138589262	diegoamunoz+	
Henry Garcia Figueroa	94'556443	Record sports	DIRECTOR	3146394268	info@recordsports.co	
Esteban Mejia M	1096644742	Visitante		3213928705	mejiamurcielo.estebanl28@Gmail.com	
Yoan Andrea	1094897771	Visitan		3122643045	Sandra642@hotmail.co	
Sebastian Sanchez Ramirez	1092455993	Visitante		305 4860804	sebastiansanchezramirez8@gmail.com	
Juan Pablo Gonzalez Gil	1094889935	IND	Promotor	3164516482	— o —	

	FORMATO	Código: F-CIG-04
QUINDIO 1966	Control de asistencia	Versión: 04 Fecha: 18/12/2012 Página 1 de 1

LISTA DE ASISTENCIA

DEPENDENCIA: Servicio y Atención a la ciudada.
FECHA Y HORA: 20-21-24-25-26 febrero
TEMA: Atencion de la Ciudadania SDSC

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO	TELEFONO	CORREO	FIRMA
Jorge Daniel Vela	19'397.779	Indeportes	monitor	3042608291	Jorgedanielvela@Hotmail.com	Jorge Daniel Vela
Jhonatan Castellanos	1094459057	Gobernación	Contratista	3147092329	jcastellanosaxm@gmail.com	
Joshua Benavides M	1006071519	Indeportes	Contratista	3014142663		
Johan Sebastian Gomez	1094916940	Indeportes	Publico general	3104716563	cuyabro90hotmail.com	Sebastian Gomez
Mariana Lopez Cadena	1094497244	Civitas	Civitas	3207154485	mariana1267@hotmail.com	
Juan Felipe Jaramillo	1018507955	Indeportes	Contratista	3168656792	Jefejaramillo@gmail.com	
Edward E Vargas	80151060	Indeportes	Ejecutivo Evil	3234613406	edwards.tcan@hotmail.com	
Sarita M. Centeno	31936461	Indeportes	Promotor	314 7084257	sans7@outlook.com	
Esteban Vargas	1005090288					
Brian Carbono	1094940775	Interaseo	Mensajero	3207449585		
Jorge A. Mansalve	1094958392	Indeportes	Periodista	3108200136		Andres M.
Jorge ivan toro	7558148	INDEPORTES	Publicista	3122601610		
Luis G. Sanabria	1104479026	Liga Savate	presidente	3103894666		
Juan Diego	79435644	Indeportes	Profesional	3104472346		
David A. Velez	1094926752	Natación	Entrenador	3218780491		
Luis Lopez	13473910	H. Mercado tecnico	Docente	3234121282		

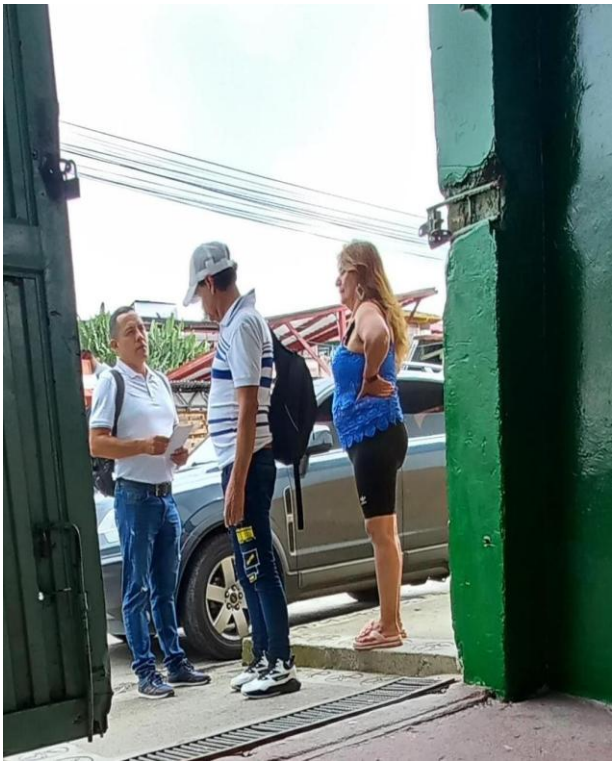
	FORMATO	Código: F-CIG-04
QUINDIO 1966	Control de asistencia	Versión: 04 Fecha: 18/12/2012 Página 1 de 1

LISTA DE ASISTENCIA

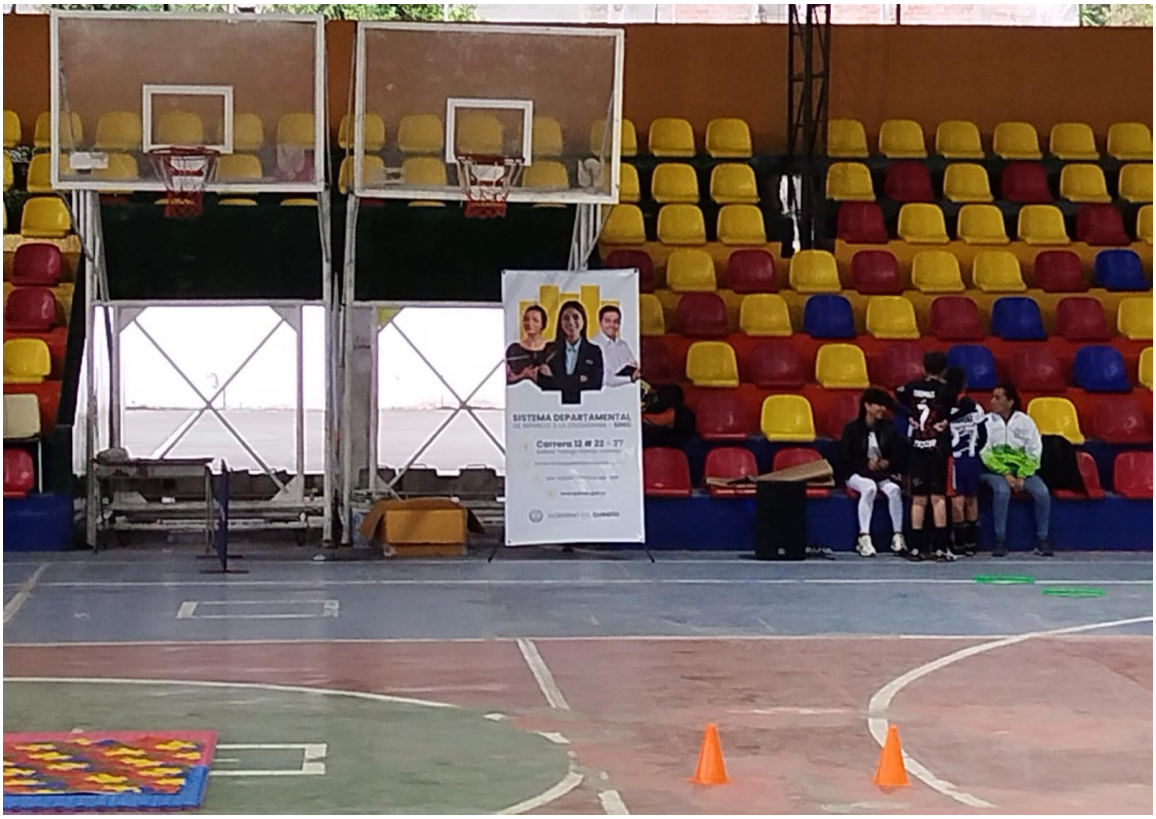
DEPENDENCIA: Servicio y Atención a la ciudadanía.
FECHA Y HORA: 27-29-31-Febrero.
TEMA: Atención A la ciudadanía SDSE.

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO	TELEFONO	CORREO	FIRMA
Oz Alvaro Ospina G	1094'836.499			3193231265	—	
Alejandro Martinez	18497000			3104399856	—	
Jhon Edwar Acevedo S	1098309438			3206474138		
Johan Castillo	72.352.915					
Luis Jaime Bedoya M.	18.388.946			313-7485834		
Carlos David Gallego H.	1.017.727.851			3004151201		
YEISER CEBALLOS	42998232					
ALEXANDER GERMANOS	1094934170			3103863353		
Harvey Gutierrez C.	5833.525	Sec. Tic	Contratista	3206823492		
Beatriz Helena Valencia	1088097406	Coordinadora	Psicosocial	3002348466		
Luz Amparo D.	52.161.133	Indeportes	Asistente	—	—	
Jhoan Hurtado.	1094898684	Indeportes	Instructor	3122220894	—	
Jorge Mora	1094408540	Indeportes	Monitor	3114425670		
David A. Velez	1094926752	Natación	Entrenador	3218780491	—	
CRAYAN CARDONA GOMEZ	1005308567	Indeportes		3177430918	—	

GOBIERNO EN LA CALLE – SALENTO QUINDIO 1 DE MARZO DE 2025







	FORMATO	Código: F-CIG-03
QUINDIO	Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
		Página 1 de 1

GOBERNACIÓN DEL QUINDÍO					
SECRETARIA ADMINISTRATIVA					
DIRECCIÓN Y/O SUBDIRECCIÓN					
ACTA NÚMERO:					
FECHA:	17-Feb-2025	HORA DE INICIO:	10:15	HORA DE FINALIZACIÓN:	11:00
LUGAR:					
ANEXA LISTADO DE ASISTENCIA		SI	X	NO	
OBJETIVO DE LA REUNIÓN:					

ASISTENTES A LA REUNIÓN			
N°	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA QUE REPRESENTA
1.	Yuri Paulin Hernandez	Dpto Almacén	Almacen
2.	CESAR Augusto DIAZ	SDCC.	Dir. Adm. T. H.
3.	Santiago Agudelo Jaramillo	SDSC.	Dir Adm T. H

AGENDA DEL DÍA		
ITEM	TEMA	RESPONSABLE DEL TEMA
1	Materiales Instalacion Internet	Yuri Paulin Hdez
2		

DESARROLLO TEMATICO
⇒El contrato de ferreteria esta en Proceso. pendiente. Pasar Listado de los Materiales..
⇒Publicidad para SDSC y Publicidad volantes

CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN

N°	EVIDENCIAS Y ANEXOS
1	Asistencia
2	
3	

TAREAS Y COMPROMISOS	FECHA DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE	OBSERVACIONES

FECHA Y LUGAR PRÓXIMA REUNIÓN

NOMBRE RESPONSABLE REUNIÓN	CARGO	FIRMA
CESAR Augusto DIAZ G.	Contratista SDSC	
Santiago Agudelo Jaramillo	contratista SDSC.	

ELABORACIÓN	REVISIÓN	APROBACIÓN
José Duvan Lizarazo Cubillos	José Duvan Lizarazo Cubillos	José Duvan Lizarazo Cubillos
Cargo: Jefe de Oficina OCIG	Cargo: Jefe de Oficina OCIG	Cargo: Jefe de Oficina OCIG

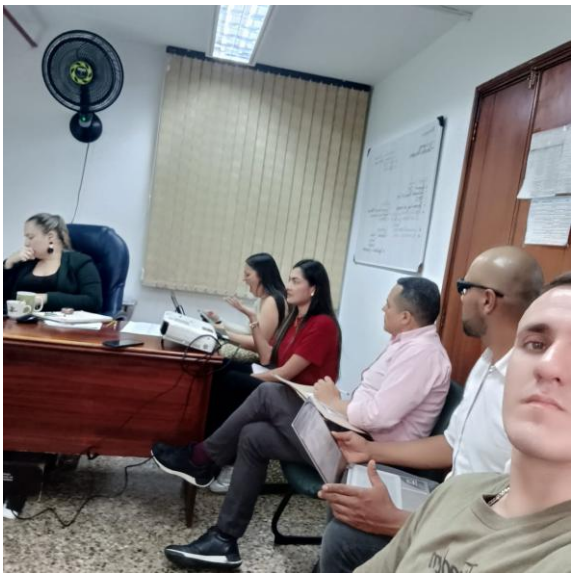
	FORMATO	Código: F-CIG-04
	Control de asistencia	Versión: 04 Fecha: 18/12/2012 Página 1 de 1

LISTA DE ASISTENCIA

DEPENDENCIA:
FECHA Y HORA: 17 febrero de 2025 → 10:00 AM
TEMA: Publicidad - Volantes - Materiales instalación internet SDSC

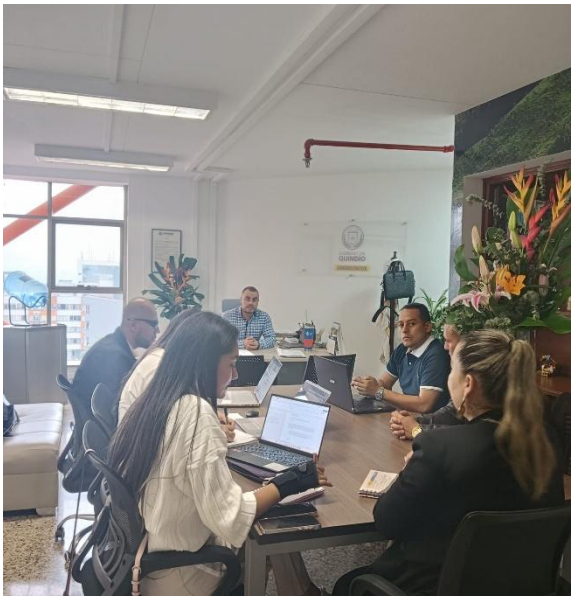
NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO	TELEFONO	CORREO	FIRMA
CESAR A. DIAZ.	87006011	SDSC	Contratista	3107307548	cadiaz0808@gmail.com	
Tony Paulin Hernández R.	1094941986	Sec-Administrativo	Dir. Almacén	3145624623	almacen@gobernacionquindio.gov	
Santiago Agudelo D.	1094947030	Sec. Adtivo TH	Practista	3217928377	santiagoJ53@hotmail.com	

MESA DE TRABAJO SDSC





SOCIAIZACION PLAN DE ACCION Y DIAGNOSTICO





	FORMATO	Código: F-CIG-04
QUINDIO 1966	Control de asistencia	Versión: 04 Fecha: 18/12/2012
		Página 1 de 1

LISTA DE ASISTENCIA

DEPENDENCIA: Secretaria Administrativa
FECHA Y HORA: Lunes. 24 de febrero de 2025.
TEMA: Meso de trabajo. equipo de SDSC.

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO	TELEFONO	CORREO	FIRMA
[illegible]	89004011	SA. SDSC	Contratista	3107307593	cadia20808@gmail.com	
[illegible]	1094033494	SDSC	[illegible]	3225308528	[illegible]	
Santiago Agudelo Jaramillo	1094947030	SDSC	contratista	3217928377	Santia[illegible]	
Leidy Diana Garcia	24.814393	Gobernación	Dir talento h.	3107946206	Dir talento h[illegible]	
Juliana Velasquez Hurtado	1094952269	Gobernación	Contratista	3117641282	Julian[illegible]	

Powered by CamScanner

	FORMATO	Código: F-CIG-04
QUINDIO 1966	Control de asistencia	Versión: 04 Fecha: 18/12/2012
		Página 1 de 1

LISTA DE ASISTENCIA

DEPENDENCIA: SECRETARÍA ADMINISTRATIVA - DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DE TALENTO HUMANO

FECHA Y HORA: Jueves 27 de febrero de 2025.

TEMA: Socialización Tablero de control.
· Socialización Autodiagnostico estado puntos fisicos de atención al ciudadano.

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO	TELEFONO	CORREO	FIRMA
Liana Velasquez H	1094952269	Gob. Sec. Adm	Contratista	3117621232	lvelasquez24930@gmail.com	Liana V
Leidy Diana García	24.814.393	Gobernación	Dir. Adm. T. H	3187146206	Dirtalentoh@quindio.gov.co	
Santiago Agudelo Jaramillo	1094947030	Gob. Quindío	Contratista	3217928377	Santiago13@hotmail.com	
CESAR A. DIAZ G.	89004011	Gob Quindio	Contratista	3107307548	cadiaz0803@gmail.com	
William A López	1094033794	Gob Quindio	Contratista	3225308528	w.yam@lopez@gmail.com	
John Sebastian Cano	1094931033	Gob. Quindio	Sec. administrativo	3170464476		

Powered by CamScanner