COMPUTADORES PARA EDUCAR
OFICINA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
ESTUDIO DE MERCADO

Gobierno de Colombia

BIEN / SERVICIO:	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE CONMUTADOR Y ADQUISICIÓN DE INSUMOS DE COMUNICACIÓN

DESCRIPCIÓN	CANT	UNID	IVA	COLOMBIANA DE TELÉFONOS Y SISTEMAS LTDA				HISTORICO AÑO 2024 CPS 11-24 (INCREMENTO IPC AÑO 2025 = 5.20%)				HISTORICO AÑO 2023 (INCREMENTO IPC AÑO 2024 = 9.28% Y AÑO 2025= 5.20%)			
				V/UNIT	IVA	V/UNIT INCLUIDO IVA	V/TOTAL	V/UNIT	IVA	V/UNIT INCLUIDO IVA	V/TOTAL	V/UNIT	IVA	V/UNIT INCLUIDO IVA	V/TOTAL
Prestación de servicio de soporte técnico y mantenimiento de las plantas telefónicas y equipos	10	unidad	19%	904.202	171.798	1.076.000	10.760.004	442.017	83.983	526.000	5.260.002	546.072	103.754	649.826	6.498.257
TOTAL							**10.760.004**				**5.260.002**				**6.498.257**

DESCRIPCIÓN	CANT	UNID	IVA	PRECIO PROMEDIO			
				V/UNIT	IVA	V/UNIT INCLUIDO IVA	V/TOTAL
Prestación de servicio de soporte técnico y mantenimiento de las plantas telefónicas y equipos	10	unidad	19%	630.764	119.845	750.609	7.506.088
TOTAL							**7.506.088**

COMPUTADORES PARA EDUCAR
OFICINA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
INFORME ESTUDIO DE MERCADO

BIEN / SERVICIO	**CONTRATAR LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE CONMUTADOR Y ADQUISICIÓN DE INSUMOS DE COMUNICACIÓN**
PRESUPUESTO PLAN DE ADQUISICIONES	**$ 10.767.460,00**
PROCESO	**OFICINA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA**

N°	NOMBRE DEL PROVEEDOR	V/UNIT	IVA	V/UNIT INCLUIDO IVA	V/TOTAL	VALIDEZ DE LA OFERTA (DÍAS)
1	COLOMBIANA DE TELÉFONOS Y SISTEMAS LTDA	$ 904.202	$ 171.798	$ 1.076.000	$ 10.760.004	NO APLICA
2	HISTORICO AÑO 2024 CPS 11-24 (INCREMENTO IPC AÑO 2025 = 5.20%)	$ 442.017	$ 83.983	$ 526.000	$ 5.260.002	NO APLICA
4	HISTORICO AÑO 2023 (INCREMENTO IPC AÑO 2024 = 9.28% Y AÑO 2025= 5.20%)	$ 546.072	$ 103.754	$ 649.826	$ 6.498.257	NO APLICA

TOTAL INCLUIDO IVA	
TOTAL PROMEDIO	**$ 7.506.088,00**

Fecha de entrega:	7/02/2025

OBSERVACIONES
Se utilizaron las cotizaciones presentadas por Colombiana de Teléfonos el 7 de febrero del 2025 y los valores históricos de los contratos 11-24 y 18-23 proyectados al año 2025 con los IPC correspondientes.

LIBIA QUIMBAYO PATIÑO
Jefe Oficina Administrativa y Financiera

Proyectado por:

GEORGEN HERNANDEZ SUAREZ
T. Administrativo G°6 (E)

PROPUESTA TECNICA Y ECONOMICA

MANTENIMIENTO SISTEMA TELEFONICO

COMPUTADORES PARA EDUCAR 2025



Bogotá D.C., Febrero 7 de 2025.

Señores:
COMPUTADORES PARA EDUCAR.
Ciudad.

REF. **COTIZACION SERVICIOS DE MANTENIMIENTO SISTEMA TELEFÓNICO.**

Teniendo en cuenta la importancia de las comunicaciones telefónicas en la entidad y el creciente número de llamadas telefónicas que se tramitan a diario tanto a nivel entrante como saliente, en nuestra calidad de MIPYME, nos es grato presentar a su consideración el siguiente presupuesto en atención a su amable solicitud, participando en la solución de sus comunicaciones telefónicas.

A continuación, encontrará la descripción de una muy completa oferta para el mantenimiento de sus sistemas telefónicos.

Contamos con la capacidad técnica, administrativa y financiera para ejecutar los trabajos descritos.

Los trabajos a ejecutar serán coordinados con la supervisión que la entidad designe para tal fin.

OBJETO DEL CONTRATO : Prestar el servicio de soporte técnico y mantenimiento de las plantas y equipos telefónicos.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
Infraestructura de comunicaciones instalada. Actualmente Computadores para Educar tiene instalada una infraestructura de comunicaciones independiente a la red de datos que consta de:

- Un enlace digital E1 PR
  Un equipo IP-PBX Xorcom con Asterisk
- Un equipo IP-PBX Yeastar con Asterik (CST y Cenare)
- Un Telefono Polycom SoundPoint 560

- 15 Telefono IP Polycom 331
- 36 Telefono IP GrandStream GXP1405
- 11 teléfonos análogos Panasonic
- 2 equipos Dray Tek para la telefonía análoga (de 24 puertos)
- 5 Switches 3COM para la telefonía IP
- Un Router Cisco RV082 Dual wan VPN Rackeable 10/100 de 8 puertos

Servicio Requerido.

El contratista deberá ofrecer los siguientes servicios:

• Prestar el servicio de soporte técnico remoto vía correo electrónico o llamada telefónica.

• Realizar un mínimo de cuatro (4) visitas mensuales para desarrollar las actividades de soporte y mantenimiento tanto en la Dirección Ejecutiva como en CST y CENARE.

• Realizar mínimo un (1) mantenimiento preventivo trimestral, en sitio, al equipo IP – PBX con Asterik, con el fin de verificar las condiciones físicas de instalación de sus componentes y su efectiva operación.

Realizar mínimo un (1) mantenimiento preventivo trimestral en sitio a todos los aparatos telefónicos, equipos Polycom, GrandStream y Análogos, verificando las condiciones físicas de instalación de la base, del teléfono y de sus componentes, como roseta, cordón de línea, cordón espiral y las condiciones de funcionamiento del teclado.

• Efectuar mínimo una limpieza trimestral al equipo IP – PBX con Asterisk y a todos los aparatos telefónicos.

• Los elementos utilizados para la limpieza y mantenimiento de los equipos deben ser provistos por el contratista

CONDICIONES LOGÍSTICAS

El contratista que resulte favorecido deberá cumplir con las siguientes condiciones logísticas:

• Los trabajos de mantenimiento en sitio deberán efectuarse en el lugar donde se encuentran ubicados los equipos en el horario de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.

• El servicio de soporte técnico remoto se llevará a cabo en el horario de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.

• Las visitas en sitio tendrán una duración de mínimo 4 horas cada una y podrán ser realizadas en cualquier sede, dependiendo de las necesidades que se presenten y de acuerdo con lo solicitado por la supervisión del contrato.

• El contratista deberá garantizar que el personal que preste el servicio cuente con los elementos de protección personal y bioseguridad necesarios y requeridos para enfrentar los riesgos sanitarios actuales y sean utilizados permanentemente.

Dentro del valor ofertado se cumplirá con las siguientes obligaciones:

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA :

Durante la ejecución del objeto contractual, el contratista además de las obligaciones inherentes a su naturaleza y a las derivadas de las disposiciones legales sobre la materia debe cumplir las siguientes obligaciones:

1. Dar estricto cumplimiento al anexo "Especificaciones Tecnicas" y a lo ofertado dentro del proceso, así como prestar los servicios objeto del presente contrato de acuerdo con todas y cada una de las circunstancias escritas en el Pliego de Condiciones, anexos y adenda, los cuales forman parte integrante del contrato.

2. Realizar como mínimo cuatro (4) visitas al mes, para desarrollar las actividades de soporte y mantenimiento.

3. Prestar el servicio de soporte técnico 5*8, vía llamada telefónica a la línea soporte o vía correo electrónico

4. Realizar el mantenimiento preventivo trimestral, en sitio, a los equipos IP –PBX con Asterik con el fin de verificar las condiciones físicas de instalación

de sus componentes y su efectiva operación, así como a todos los aparatos telefónicos.

5. Realizar el mantenimiento preventivo trimestral, en sitio, a todos los aparatos telefónicos, equipos Polycom, GrandStream y Análogos, verificando las condiciones físicas de instalación de la base, del teléfono y de sus componentes, como roseta, cordón de línea, cordón espiral y las condiciones de funcionamiento del teclado.

6. Entregar informe mensual de las actividades realizadas.

7. Proveer todos los insumos necesarios para la correcta ejecución del contrato.

8. Asumir los costos de desplazamiento del personal que realice los mantenimientos.

9. Acreditar durante la ejecución del contrato que el personal que prestará el servicio se encuentra al día en el pago de seguridad social integral, para lo cual deberá presentar el soporte del último pago de seguridad social, en el cual se evidencie que se encuentra al día en los aportes a al Sistema General de seguridad Social.

10. Tener documentado e implementado el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, de conformidad con lo establecido en el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019 del Ministerio de Trabajo, y demás normas concordantes y complementarias.

11. En caso de que el contratista esté obligado a facturar electrónicamente, deberá radicar su factura previamente validada por la DIAN, lo cual será requisito necesario para el pago conforme con las disposiciones señaladas en el Decreto 358 del 5 de marzo de 2020, en concordancia con lo dispuesto en la Resolución No. 000042 del 5 de mayo de 2020 y la Directiva Presidencial No.09 del 17 de septiembre de 2020.
12. Todas las demás que se deriven de la naturaleza del contrato, aunque no estén especificadas y que se requieran para el cabal y correcto cumplimiento de su objeto.

CONDICIONES COMERCIALES:

ITEM	DESCRIPCION	TIEMPO DE EJECUCION	V/MENSUAL SIN IVA	VALOR IVA 19%	VALOR MENSUAL IVA INCLUIDO	VALOR TOTAL POR 10 MESES
1	Prestación de servicios de soporte técnico y mantenimiento de las plantas telefónicas.	10 meses	$904.202	$171.798	$1.076.000	$10.760.000

VALIDES DE LA OFERTA:

La presente oferta tiene una validez de 45 días calendario o en su defecto hasta la fecha de adjudicación del proceso de selección.

En espera de resolver sus inquietudes sobre el particular,

Atentamente,



COLOMBIANA DE TELEFONOS Y SISTEMAS LTDA
Ni. 830.079.122-1
DAVID OLARTE ESCOBAR
C.C. 79.856.746 de Bogotá
Representante Legal
Carrera 9 No. 12B-57 Oficina 406
Teléfono – Fax : 281 5353 – 566 7116
Mail: servicios@colombianadetelefonos.com
Bogotá

ANEXO

OFERTA ECONOMICA

PROCESO MINIMA CUANTIA No. 01-2024

ITEM	DESCRIPCION	TIEMPO DE EJECUCION	VALOR MENSUAL SIN IVA	VALOR IVA DEL 19%	VALOR MENSUAL IVA INCLUIDO	VALOR TOTAL X 10 MESES 1VA DEL 19% INCLUIDO
1	Prestación de servicio de soporte técnico y mantenimiento de las plantas telefónicas y equipos.	10 meses	$420.168	$79.832	$500.000	$5.000.000

Atentamente,



COLOMBIANA DE TELEFONOS Y SISTEMAS LTDA
Ni. 830.079.122-1
DAVID OLARTE ESCOBAR
C.C. 79.856.746 de Bogotá
Representante Legal
Carrera 9 No. 12B-57 Oficina 406
Teléfono – Fax : 281 5353 – 566 7116
Mail: servicios@colombianadetelefonos.com
Bogotá

COMPUTADORES PARA EDUCAR

ECONOMICA						
PROCESO MINIMA CUANTIA No. 01-2023						
ITEM	**DESCRIPCION**	**TIEMPO EJECUCION**	**VALOR MENSUAL SIN IVA**	**VALOR IVA DEL 19%**	**VALOR MENSUAL IVA INCLUIDO**	**VALOR TOTAL X10 MESES IVA DEL 19% INCLUIDO**
1	Prestación de servicio de soporte técnico y mantenimiento de las plantas telefónicas y equipos.	10 MESES	$475.000	$90.250	$565.250	$5.652.500

Atentamente:



COLOMBIANA DE TELEFONOS Y SISTEMAS LTDA
Nit. 830.079.122-1

DAVID OLARTE ESCOBAR
C.C. 79.856.746 de Bogotá
Representante Legal
Carrera 9 No. 12B-57 Oficina 406
Teléfono – Fax : 282 5353 – 566 7116
Mail: servicios@colombianadetelefonos.com
Bogotá