Superintendencia de
Servicios Públicos Domiciliarios

Esta presentación es propiedad intelectual controlada y producida por la
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
CO-F-006 V11

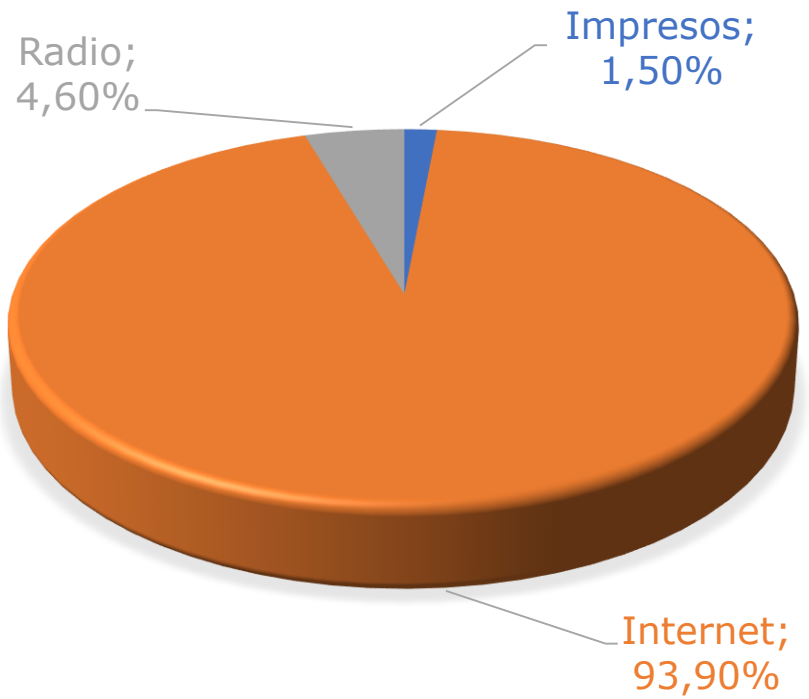
INFORME PRESENCIA EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y REDES SOCIALES

OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES

Diciembre 2024

Bogotá, D.C.

Presencia de marca | Diciembre 2024

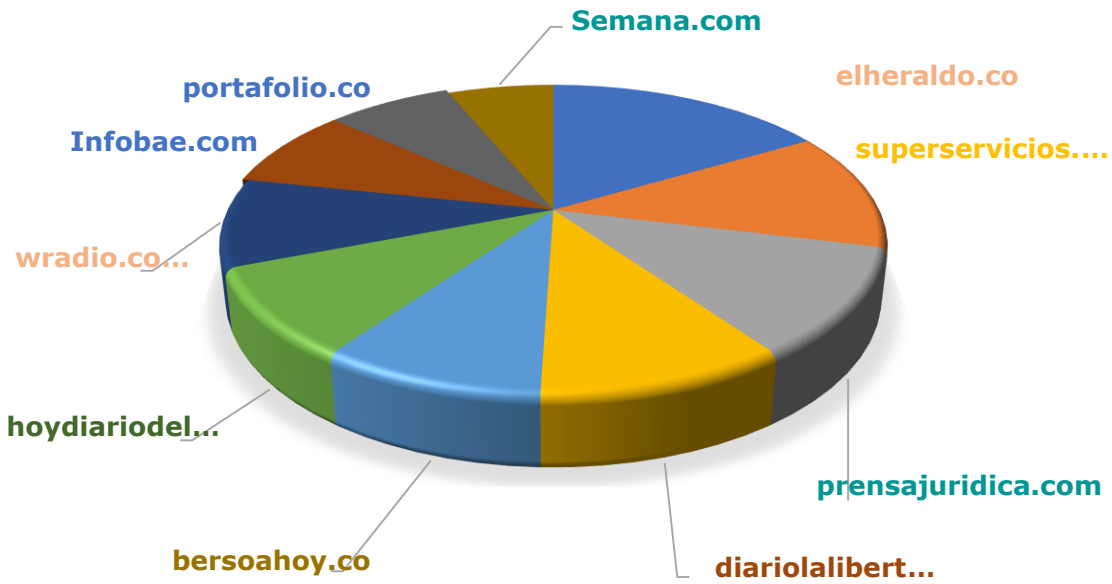


De las 261 noticias monitoreadas:

- 245 (93,9%) fueron publicadas en medios online - Internet)
- 4 (1,5 %) en medios impresos
- 12 (4,6 %) en radio

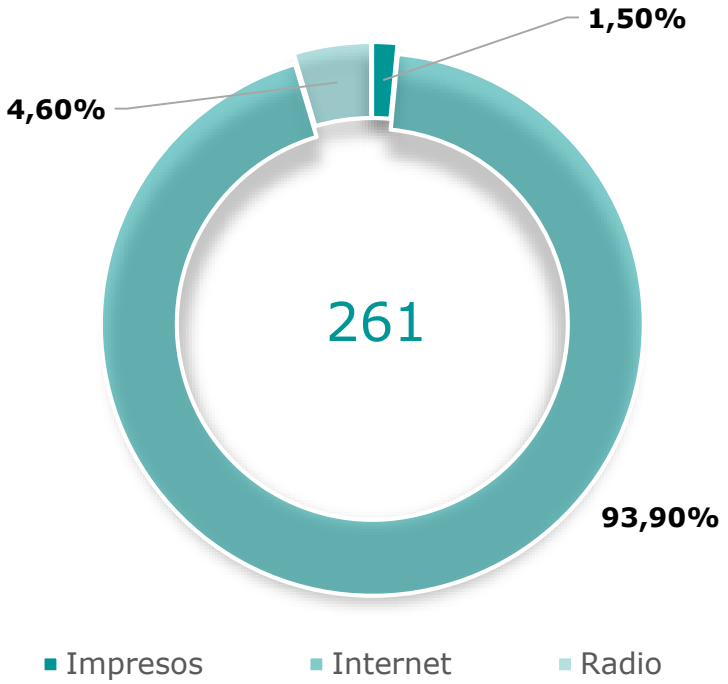
Superservicios

TOP 10: Participación por medio



¿Efecto dominó?: EN SEPTIEMBRE SE Materializó la intervención, por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos, de Air-e. una de las distribuidoras de energía del Caribe que atiende al Atlántico, La Guajira y Magdalena, y representa cerca del 14 por ciento del mercado nacional. La compleja situación financiera por los altos costos de la energía -producto de la mayor exposición en bolsa de la empresa que hoy está cerca del 50 por ciento-, un nivel de pérdidas difícil de controlar y las dificultades en el recaudo, golpearon a esta compañía que, junto con Afinia, del Grupo EPM, se quedaron con la operación de la liquidada Electricaribe.

Participación por canal



En total 104 soportes publicaron notas relacionadas con las actividades de la entidad

Presencia de marca | Diciembre 2024

Deudas de usuarios suman $4,7 billones

“Sin la intervención habría apagones en el Caribe”

En entrevista, Edwin Palma, agente interventor de Air-e, habló de las dificultades financieras, de las millonarias deudas que tienen los usuarios y explicó por qué no han podido restablecer los servicios tras el ataque cibernético.



KAREN VANESSA QUINTERO
Kquintero@elespectador.com
@karenvaquintero

En septiembre pasado el gobierno de Gustavo Petro, a través de la Superintendencia de Servicios Públicos, tomó posesión de Air-e, la empresa que presta el servicio de energía en La Guajira, Atlántico y Magdalena, y que llegó tras la salida de Electricaribe. Hoy siguen los nubarrones en el panorama de la compañía. Pagar la energía a los generadores es todo un reto, como lo reconoció en esta entrevista Edwin Palma, agente interventor, y la meta de bajar las tarifas no está cerca.

¿Qué puede decir sobre lo que encontró en la intervención?

Encontramos un desorden. Las empresas se pueden administrar, y más si son privadas, de la forma en que lo estimen. Pero creo que desde el punto de vista administrativo, del orden de la organización, no está bien. Llevamos poco tiempo en esta agencia, había un anterior interventor, como todos lo saben. Nos hemos dedicado a “organizar la casa” para determinar qué tenemos que hacer y, hacia fuera, qué tenemos que alinear: los temas regulatorios, financieros y administrativos.

¿Cómo atiende la empresa las quejas de sus usuarios?

De las primeras reuniones que hice fue con los usuarios, para escucharles, atenderles y mostrarles los problemas que encontré, porque este proceso fue víctima de un hackeo que ha sido de público conocimiento. Pude evidenciar que había una ruptura entre la prestación del servicio, la administración de la compañía y los usuarios. Aquí se reciben entre 20.000 y 22.000 reclamaciones mensuales, muchas se despachaban negativamente para que se fueran a apelación ante la Superservicios.

¿Qué ha pasado con el hackeo?

No hemos restablecido al 100 % los servicios porque ya estamos llegando al máximo de la ocupación de nuestros equipos. Nos tocó tener equipos de respaldo para mantener, por decirlo así, en una custodia los equipos afectados por el hackeo. Mientras se hace eso auditoría forense se nos está generando un problema de infraestructura.

Entonces, hemos pedido a la Superservicios que nos autorice hacer por nuestra cuenta una auditoría forense, guardando la cadena de custodia y todos los presupuestos legales con una firma especializada para poder darles ese insumo a las autoridades y poder utilizar esta infraestructura, que nos permita avanzar en el restablecimiento de las aplicaciones y de todos los software que fueron afectados.

El software que atiende los reclamaciones ya se levantó, pronto informaremos a los usuarios para que podamos restablecer todos los canales de reclamaciones y atención al usuario.

¿Se puede negociar con los usuarios?

Hay muchas cosas por mejorar, y eso quedará consignado en el informe. Al final la idea es que ese documento cuente la verdad, lo que se hizo bien y lo que se hizo mal para que llegara una intervención. Una empresa no se interviene por capricho de un gobierno, y más en este caso, en que la misma empresa fue la que pidió que se interviniera. Hay factores exógenos que sin duda pueden estar afectando al mercado y la compañía, pero también hay factores administrativos e internos que, a mi juicio, preliminarmente, no voy a decir que estuvieron mal, sino que pudieron haberse hecho mejor.



Edwin Palma, agente interventor de Air-e, habló sobre la crisis financiera de la empresa.



¿La prestación del servicio está en riesgo por la situación financiera?

Si el Gobierno no hubiera intervenido Air-e, la región ya estaría experimentando apagones particulares o totales ante la imposibilidad de comprar energía, que fue lo que llevó a la compañía principalmente a ser intervenida. Empezó a dispararse la tarifa, aparentemente no se hicieron inversiones en 2023, encontramos proyectos de normalización que debieron haberse hecho y no se hicieron, más o menos se habían girado recursos para unos 180 proyectos, encontramos que se hicieron cuatro, hay 73 en solicitud de terminación anticipada. En este momento, incluso, está el equipo de Air-e interventor hablando con el Ministerio, revisando uno por uno esos proyectos a ver qué se puede hacer, porque al final son usuarios subnormales que merecen que se les normalice el servicio de energía.

¿Cómo va el propósito de bajar las tarifas? Hubo un anuncio en contravía de esa promesa...

Fue un anuncio en ese momento muy doloroso, por eso nosotros lo asumimos. A diferencia del proceso de intervención que se dio hace años con Electricaribe, hoy es más grave la situación, porque nos coge en la coyuntura de una condición climática compleja, el fenómeno de El Niño. El Ideam dice que va a llover, pero no llueve. Esto, sumado a la alta exposición a bolsa con precios que llegaron hasta los $2.000 kilovatio hora, complica el panorama para los usuarios. Hoy estamos en el trabajo de poder contratar la energía, ya pensando en 2026, cifrá en más del 80 % y un precio que podamos trasladar a los usuarios. Pero la reducción de la tarifa requiere soluciones estructurales.

> Las deudas de los usuarios del sector público suman $90.000 millones y las deudas totales superan los $4 billones. Los robos de energía a diario dejan pérdidas millonarias.

¿Cuántos usuarios están en deuda?

En total, las deudas de usuarios suman $4,7 billones, $90.000 millones son del sector público. Cada peso cuenta y es útil para la operación de esta compañía. Aquí cada quien tiene su cuota de responsabilidad y todos debemos asumirlas.

¿Cómo están pagando la energía si no tienen recursos?

Con mucha dificultad, porque justo en noviembre el pago de la factura de energía fue cercano al medio billón de pesos. Hicimos un acuerdo de pago, lo incumplimos, una vez cumplido se nos va a generar el de diciembre, que por fortuna baja bastante, una reducción del 50 %, pero tenemos muchos líos. Como la empresa está interviniéndose y hay una decisión del Ministerio de Minas que dice que las generadoras no pueden limitar el suministro a pesar de los problemas de impago, pues se va generando una deuda. Esperemos que los precios de bolsa bajen, que la deuda no se acumule en grandes cantidades y que sea sostenible en el tiempo para poder llevar a la compañía a un punto de equilibrio.

Necesitamos que la gente nos ayude pagando y a no robarse la energía. Se roban cerca de $50.000 millones al mes.

¿Qué sigue después de que presente el informe el 12 de enero? La Superservicios tiene que tomar uno de tres caminos: administrarla empresa temporalmente, administra la empresa con fines de liquidación u ordena su liquidación. En lo que señala la ley.

Nuevo Agente Interventor de Essmar, con el reto de corregir los ´entuertos´

Publicado en 18/12/2024 4:51 pm

SANTA MARTA



Libardo Yanod Márquez, superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios posesionó a Erney Alfonso Velásquez Torres como el nuevo agente especial de la Empresa de Servicios Públicos de Santa Marta Essmar.



¿Efecto dominó?

Hay preocupación por el futuro de Air-e y la posibilidad de que se genere un riesgo sistémico en otras empresas del sector eléctrico. ¿Por qué?

EN SEPTIEMBRE SE MATERIALIZÓ la intervención, por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos, de Air-e, una de las distribuidoras de energía del Caribe que atiende al Atlántico, La Guajira y Magdalena, y representa cerca del 14 por ciento del mercado nacional.

La compleja situación financiera por los altos costos de la energía –producto de la mayor exposición en bolsa de la empresa que hoy está cerca del 50 por ciento–, un nivel de pérdidas difícil de controlar y las dificultades en el recaudo, golpearon a esta compañía que, junto con Afinia, del Grupo EPM, se quedaron con la operación de la liquidada Electricaribe.

La radiografía al momento de la intervención fue preocupante: una deuda acumulada de 1,8 billones de pesos, que afecta su liquidez, flujo de caja y capacidad de operación. Además, su mayor quija ha sido el precio de la energía, en especial la que compra en bolsa, que subió sus costos de 145.000 millones de pesos en 2022 a 876.000 millones en 2023.

A estas cifras se suma el retraso en el pago de los subsidios de parte del Gobierno nacional, que cubren estratos 1, 2 y 3, al igual que el pago por la opción tarifaria –que les permitió a las empresas distribuidoras facilitar los pagos para los usuarios en pandemia y periódicamente han venido poniéndose al día–. También pesa la cartera de las entidades públicas como escuelas, hospitales y cárceles.

Este panorama y su inviabilidad financiera han encendido nuevas alertas en el sector ante la posibilidad de un riesgo sistémico que genere un efecto dominó y un contagio que pueda poner en dificultades a otras compañías del sector.

Las empresas distribuidoras y comercializadoras son la caja registradora del sector: cobran a los usuarios, pagan a los generadores, al transporte y asignan subsidios de manera anticipada al reconocimiento que posteriormente hace el Gobierno. Es, como explica un analista, el eslabón comercial más crítico porque de él depende en gran medida la salud financiera del sector. “Si un distribuidor tiene problemas y deja de girar los montos correspondientes al resto de la cadena, todos empiezan a tener problemas y, en el caso de Air-e, su representación del 14 por ciento no es marginal”, dice.

Mensualmente, las transacciones que se centralizan a través de XM, administrador del mercado, pueden representar cerca de 2,6 billones de pesos y solo Air-e pesa entre 350.000 y 500.000 millones.

“La gran preocupación nuestra es que, como términos, tenemos que salir a hacer las compras de combustibles que al mes pueden costar, para todas nuestras plantas, cerca de 1,6 billones de pesos. Entonces, si no nos pagan lo que nos deben y, por el contrario, lo que hacemos es financiar, llega un momento en el cual no tenemos recursos para comprar combustibles”, asegura Alejandro Castañeda, presidente de Andeg, el gremio de las generadoras térmicas.

Natalia Gutiérrez, presidenta de Acolgen, considera que sí existe la posibilidad de un riesgo sistémico. “Una acumulación significativa de deudas por parte de cualquier empresa en cualquier punto de la cadena con otros agentes puede tener afectaciones importantes en las inversiones necesarias para aumentar capacidad, modernizar el sistema y mantener la infraestructura eléctrica”, advierte.

Gutiérrez destaca que problemas, como la estrechez en los balances de oferta y demanda, junto con las particularidades de la costa Caribe, no se resuelven únicamente con la toma de posición de un agente del mercado; es necesario implementar soluciones estructurales, dice.

Además, la amenaza de un riesgo sistémico está exacerbada por la situación financiera de las distribuidoras y comercializadoras. Según cálculos de Asocodis, gremio que las agrupa, hay saldos por cobrar cercanos a 7 billones de pesos. De este total, 3,4 billones corresponden a la opción tarifaria con corte a noviembre; 2,4 billones provienen de subsidios asignados, pero aún pendientes de pago del Gobierno; 200.000 millones se deben al mayor precio de bolsa, y 1 billón corresponde a deudas acumuladas por usuarios oficiales.

“Se requiere el apoyo total del Gobierno. Si no lo hay, Air-e se va a llevar por delante a todo el sector. Y no solamente está en riesgo Air-e, también muchas empresas, porque no están pagando. Es urgente que el Gobierno nacional pague los subsidios que ya las empresas han otorgado a los usuarios. Y esos subsidios son responsabilidad y obligación del Estado. No tiene nada que ver el proyecto de ley de financiamiento que se tumbó en el Congreso. Los subsidios son un tema prioritario”, asegura José Camilo Manzur, director ejecutivo de Asocodis.

SI SE SUSPENDE LA MEDIDA DE LIMITACIÓN DE SUMINISTRO POR NO PAGO, PONE EN RIESGO A LOS DEMÁS AGENTES, GENERANDO UN RIESGO SISTÉMICO.

Este también puede ser un costo político para el Gobierno porque si no hay pago de subsidios, habría un impacto en la factura, mas no en la tarifa, de los usuarios de los estratos 1, 2 y 3. El ejemplo es un usuario de estrato 1, al que se le subsidia el 60 por ciento de su consumo. Si su factura le llega por 100.000 pesos, con subsidio solo paga 40.000. Sin subsidio, pagaría los 100.000, lo que representaría un incremento del 150 por ciento.

¿Es este un déjà vu de Electricaribe? Aunque hay similitudes, para algunos hay un factor que lo diferencia. En 2016, al momento de incumplir pagos, se activaba la limitación de suministro, un instrumento para darle salud financiera al sector y, según Andesco, corresponde a un mecanismo para asegurar el pago de las obligaciones del mercado y así garantizar la sostenibilidad en la prestación del servicio. Sin embargo, este Gobierno determinó suspender esa medida y hoy las empresas deben seguir con el suministro de energía y servicios a las empresas afectadas y asumir ese riesgo.

Desde Andesco advierten que la resolución 40409 de 2024 del Ministerio de Minas y Energía suspendió la limitación de suministro para empresas intervenidas hasta el 31 de diciembre. “Se trata de una cadena de producción y suministro de energía eléctrica, donde el comercializador, que es quien cobra la factura, debe pagar aguas arriba a otros agentes que la producen, transportan y distribuyen hasta los hogares, industrias y comercios. Si se suspende la medida de limitación por no pago, pone en riesgo a los demás agentes, generando un riesgo sistémico, que en últimas afecta al usuario”, dice Camilo Sánchez, presidente de Andesco.

Según Gutiérrez, de Acolgen, la suspensión en la limitación de suministro puede aumentar el riesgo de incumplimiento en las obligaciones financieras con los demás agentes, dada la ausencia de sanciones. Y advierte que, al 30 de noviembre, Air-e tiene una deuda vencida por concepto de Bolsa de Energía por más de 205.000 millones de pesos.

Para octubre ya se firmó un acuerdo de pagos entre Air-e con 12 jugadores del sector por cerca de 320.000 millones de pesos: diez generadoras térmicas, y las empresas de transmisión ISA y el Grupo Energía Bogotá. “Hay tres pagos, ya se hizo el primero, faltan dos más. La preocupación ahora es noviembre y las facturas se deben pagar el 18 de diciembre en XM, que es el administrador del mercado. La dificultad es que están pagando mes a mes, pero no hay una solución definitiva”, dijo el representante de una de las empresas generadoras. De hecho, planteó que la solución al problema estructural es de recursos y el Gobierno no los tiene, porque lo que estaba en el fondo de la Superservicios formó parte del acuerdo de pagos de octubre.

Por su parte, Edwin Palma, agente interventor de Air-e, explicó en una reciente entrevista con SEMANA las razones detrás del aumento del 6 por ciento en la factura de diciembre, que se reflejará en los recibos de enero. Señaló que al final de cada mes se realiza una conciliación y se publica el valor correspondiente del kilovatio.

Este verano que viene será definitivo. Típicamente, diciembre, enero y febrero son meses secos y el precio de bolsa podría subir, situación que le meterá más presión a Air-e. Una prueba de resistencia.

Trabajadores exigen pagos a Air-e: denuncian deudas tras toma de SuperServicios

Ante el Ministerio del Trabajo, un grupo de trabajadores denunció formalmente a la empresa de energía por el no pago de acreencias laborales.



Air-e | Foto: Cortesía

Personeros de 7 municipios del Quindío piden a Superservicios intervención a Nepsa

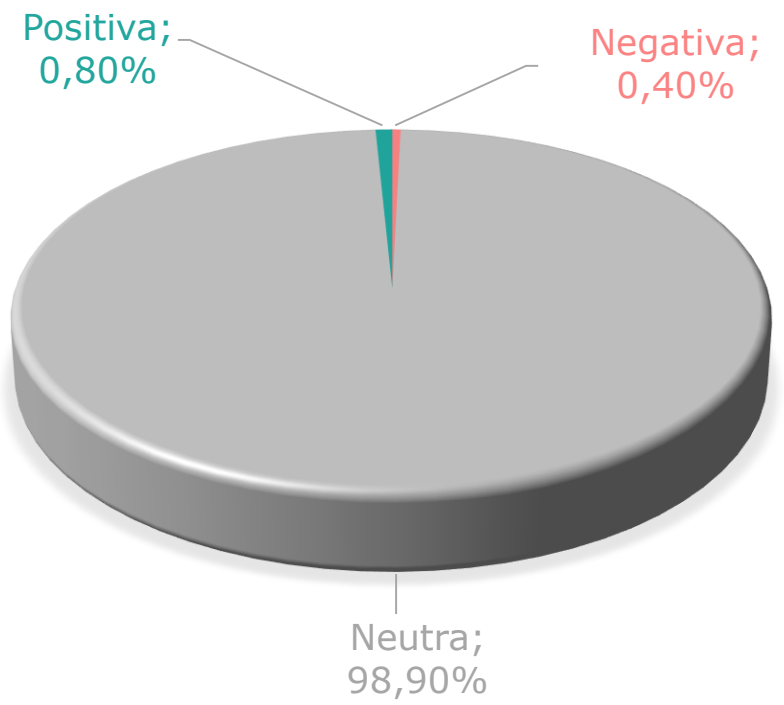
La empresa Nepsa atraviesa una difícil situación económica y operativa que no permite la recolección constante de basuras.



Panorama en varios municipio del Quindío por demoras en la recolección de residuos sólidos. Foto: Cortesía ciudadanos

Presencia de marca | Diciembre 2024

Tono de las noticias



- El 98,9 % (258) de las menciones a la Superservicios tuvo tono neutro.
- El 0,8 % (2), positivo.
- El 0,4 % (1), negativo.

-Las principales temáticas de las noticias neutras hicieron
referencia a los acontecimientos relacionados con Air-e y tarifas en la zona caribe del país.

-Las notas positivas hicieron referencia a la materialización de Air-e por parte de la Superintendencia.

-Las notas positivas hicieron referencia a denuncia de un oyente sobre la terminación de su contrato por prestación de servicios en la Superintendencia de Servicios Públicos, luego de la salida del superintendente Dagoberto Quiroga.

Superservicios

INFORME REDES SOCIALES
Diciembre 2024

Superservicios

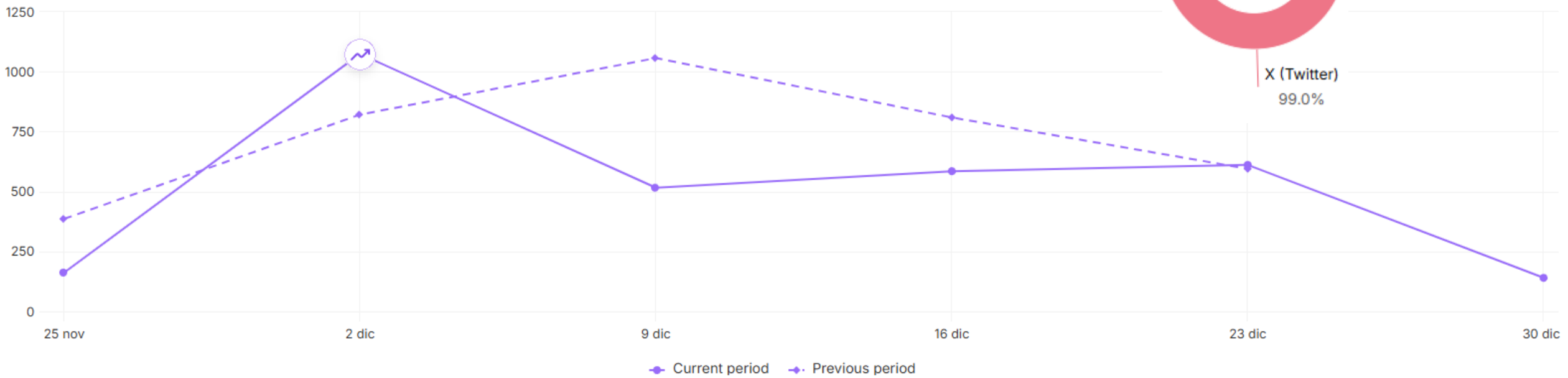
Presencia de redes | Diciembre 2024

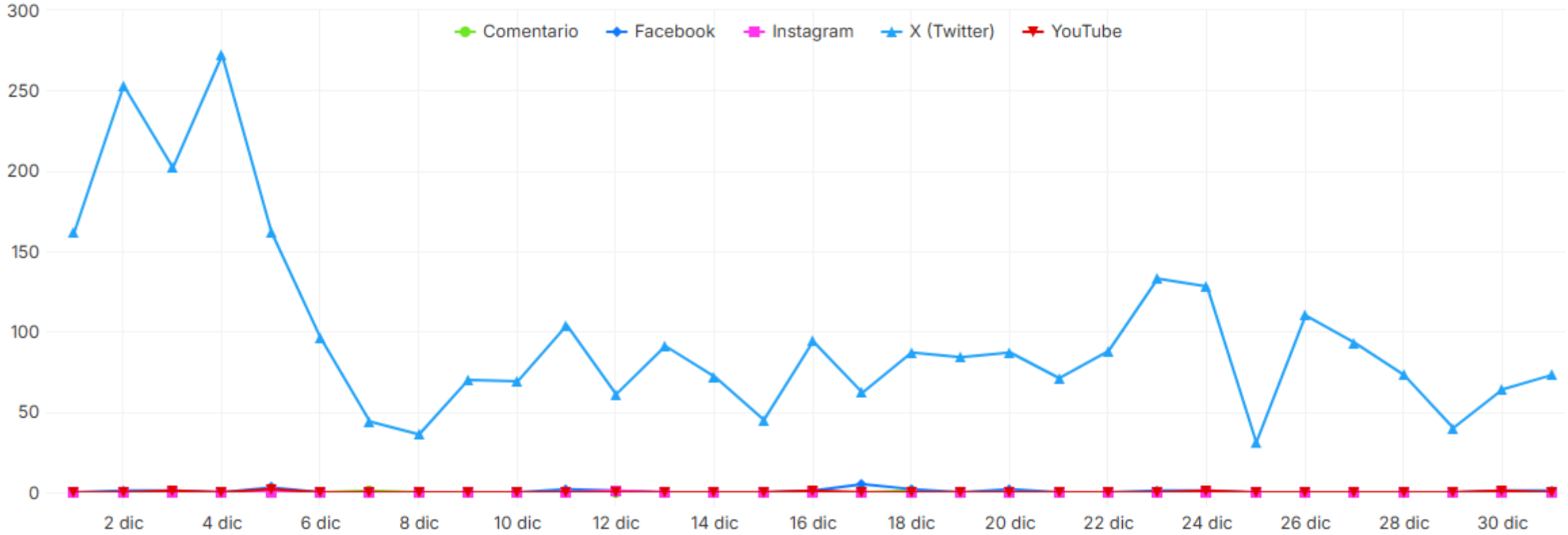
Mentions	Impressions	Interactions	Avg. influence score	Opinion leaders
3.09k ↓	3.46M ↓	10.34k ↓	2.0/10 ↓	1.52k ↑
-15,81% less than in previous period	-38,9% less than in previous period	-3,66% less than in previous period	-4,72% less than in previous period	4,69% more than in previous period

X (Twitter)	99.00%	3.06k
Facebook	0.71%	22
YouTube	0.19%	6
Comentario	0.06%	2
Instagram	0.03%	1



2 dic, 2024
peak mentions
1.074




Comentario
Facebook
Instagram
X (Twitter)
YouTube
300
250
200
150
100
50
0
2 dic
4 dic
6 dic
8 dic
10 dic
12 dic
14 dic
16 dic
18 dic
20 dic
22 dic
24 dic
26 dic
28 dic
30 dic



	Most used in current period	Popularity change	Popularity score
1	petrogustavo infopresidencia	NEW	100
2	ipsenergiazni fondofenoge	NEW	95
3	fondofenoge comisioncreg	NEW	95
4	comisioncreg anmcolombia	NEW	95
5	anmcolombia anhcolombia	NEW	95

	Most used in previous period	Popularity score
1	sicsuper superservicios	100
2	superservicios sicsuper	72
3	servicios públicos	65
4	superservicios saludcali	50
5	offimedicas niegan	50



	Most used in current period	Popularity change	Popularity score
1	#severas	NEW	100
2	#ratas	NEW	100
3	#corruptos	NEW	100
4	#cartagena	114,3% ↑	60
5	#cartagenadeindias	85,7% ↑	52

	Most used in previous period	Popularity score
1	#enelveteaitalia	100
2	#santamarta	90
3	#juntosenotrocanal	90
4	#cambiemosdecanal	90
5	#cartagena	70

Superservicios

🚨 He solicitado a la @Superservicios intervenir ante el proyecto de ordenanza en Antioquia que busca incluir una nueva tasa en las facturas de servicios públicos, violando el artículo 148 de la Ley 142. ¡Vamos a revocarlos a todos! https://t.co/HI3ASI51BV https://x.com/QuinteroCalle/status/1864353594486538399/photo/1	Daniel Quintero co 2024 dic 4 at 11:58	101.1k Reach	9/10 Influence	2.62k Interactions	☺
@LOSTRESMIOS @AcueductoBogota @Superservicios ¡Hola! Gracias por escribirnos, hemos visto tu comentario, por favor amplíanos esta información por mensaje directo (Inbox). ¡Saludos! 💛❤️ Equipo de comunicaciones.	Alcaldía de Bogotá 2024 dic 3 at 15:00	92.46k Reach	9/10 Influence	0 Interactions	☺
@Vivianitaen @AcueductoBogota @Superservicios ¡Hola! Gracias por escribirnos, hemos visto tu comentario, por favor amplíanos esta información por mensaje directo (Inbox). ¡Saludos! 💛❤️ Equipo de comunicaciones.	Alcaldía de Bogotá 2024 dic 3 at 16:42	92.45k Reach	9/10 Influence	0 Interactions	☺
Sigo esperando repuesta de @EnelColombia sobre un recibo que pasó de un promedio de $160.000 a $540.000. @Superservicios	MÓNICA RODRÍGU... 2024 dic 3 at 17:13	86.24k Reach	9/10 Influence	814 Interactions	😐
Y entonces a uno le toca pagar un recibo 4 veces más caro porque a pesar de haber enviado histórico de facturas y lectura actual, @EnelColombia no responde @Superservicios. Sigo atenta señores	MÓNICA RODRÍGU... 2024 dic 10 at 10:10	74.54k Reach	9/10 Influence	130 Interactions	☹
🗒️Comunicado de Prensa 🗒️	El abuso en las tarifas de servicios públicos en Antioquia es inaceptable. Pediré a @PGN_COL, @CGR_Colombia y @Superservicios que intervengan para proteger a los usuarios de cobros ilegales y excesivos. https://t.co/14j8QGNkbK https://x.com/QuinteroCalle/status/1864704755055951910/photo/1	Daniel Quintero co 2024 dic 5 at 11:13	68.04k Reach	9/10 Influence	804 Interactions	☹

	Opinion leader	Sentiment ratio	Mentions	Engagement avg.	Impressions
1	@sicsuper		60	0.0%	712.87k
2	@ClaroColombia		49	0.0%	525.67k
3	@AcueductoBogota		102	0.1%	318.37k
4	@Bancolombia		9	0.0%	256.99k
5	@Bogota		2	-	184.91k
6	@QuinteroCalle		2	1.9%	169.14k
7	@MONYRODRIGUEZOF		2	0.6%	160.78k
8	@ClaroTeAyuda		19	0.0%	148.42k
9	El Heraldo Barranquilla		3	0.1%	115.77k
10	@EPMestamosahi		8	0.1%	81.7k

	Colombia total country reach: 2.66M	Impressions
1	@sicsuper	712.87k 26.8% of total country reach
2	@AcueductoBogota	318.37k 12% of total country reach
3	@Bancolombia	256.99k 9.7% of total country reach
4	@Bogota	184.91k 6.9% of total country reach
5	@QuinteroCalle	169.14k 6.4% of total country reach

	Spain total country reach: 752.51k	Impressions
1	@ClaroColombia	525.67k 69.9% of total country reach
2	@AfiniaGrupoEPM	24.12k 3.2% of total country reach
3	larazonco	18.42k 2.4% of total country reach
4	@womcolombia	16.63k 2.2% of total country reach
5	@alherca2020	15.78k 2.1% of total country reach

	Mexico total country reach: 747.74k	Impressions
1	@ClaroColombia	525.67k 70.3% of total country reach
2	@AfiniaGrupoEPM	24.12k 3.2% of total country reach
3	larazonco	18.42k 2.5% of total country reach
4	@womcolombia	16.63k 2.2% of total country reach
5	@alherca2020	15.78k 2.1% of total country reach

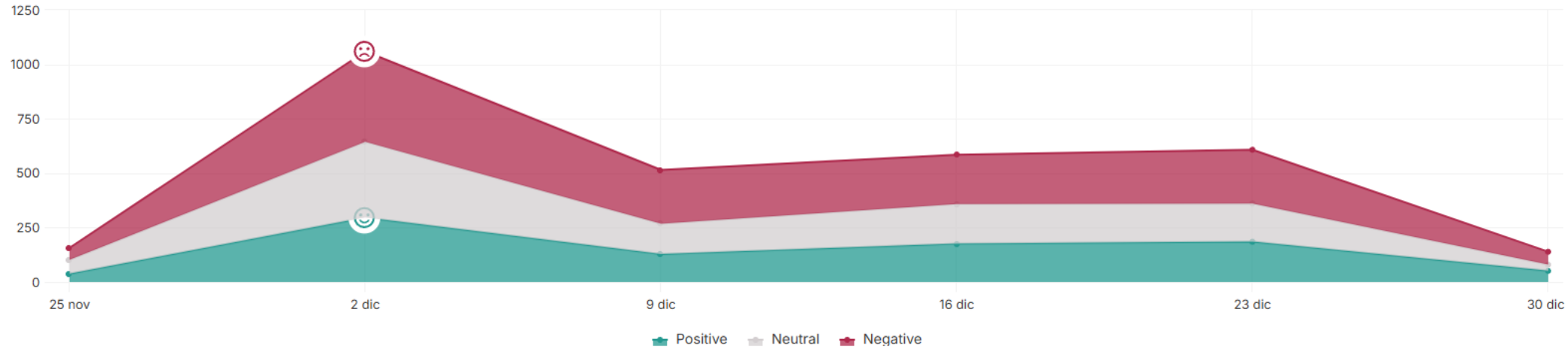
	Argentina total country reach: 747.08k	Impressions
1	@ClaroColombia	525.67k 70.4% of total country reach
2	@AfiniaGrupoEPM	24.12k 3.2% of total country reach
3	larazonco	18.42k 2.5% of total country reach
4	@womcolombia	16.63k 2.2% of total country reach
5	@alherca2020	15.78k 2.1% of total country reach

	Philippines total country reach: 16.08k	Impressions
1	@germanayalaosor	15.66k 97.4% of total country reach
2	@JORSO051	189 1.2% of total country reach
3	@JoyMantillaLen1	100 0.6% of total country reach
4	@atirado695	74 0.5% of total country reach
5	@GabrielCogoll10	26 0.2% of total country reach

	Chile total country reach: 15.66k	Impressions
1	@germanayalaosor	15.66k 100% of total country reach

2 dic 2024
most positive mentions
296

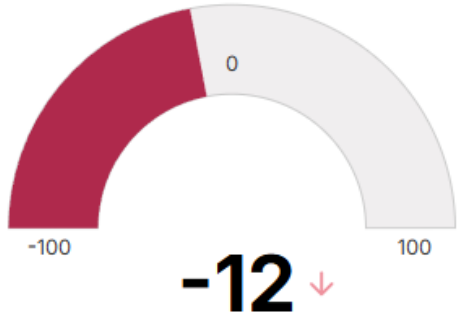
2 dic 2024
most negative mentions
416



Positive mentions with highest reach

The most impactful mentions with positive sentiment.

🚨 He solicitado a la @Superservicios intervenir ante el proyecto de ordenanza en Antioquia que busca incluir una nueva tasa en las facturas de servicios públicos, violando el artículo 148 de la Ley 142. ¡Vamos a revocarlos a todos! https://t.co/HI3ASI51BV https://x.com/QuinteroCalle/status/1864353594486538399/photo/1	Daniel Quintero co 2024 dic 4 at 11:58	101.1k Reach	9/10 Influence	2.62k Interactions	☺
@LOSTRESMIOS @AcueductoBogota @Superservicios ¡Hola! Gracias por escribirnos, hemos visto tu comentario, por favor amplíanos esta información por mensaje directo (Inbox). ¡Saludos! 💛❤️ Equipo de comunicaciones.	Alcaldía de Bogotá 2024 dic 3 at 15:00	92.46k Reach	9/10 Influence	0 Interactions	☺
@Vivianitaen @AcueductoBogota @Superservicios ¡Hola! Gracias por escribirnos, hemos visto tu comentario, por favor amplíanos esta información por mensaje directo (Inbox). ¡Saludos! 💛❤️ Equipo de comunicaciones.	Alcaldía de Bogotá 2024 dic 3 at 16:42	92.45k Reach	9/10 Influence	0 Interactions	☺
El presidente del Congreso, Efraín Cepeda, sostuvo que tras la intervención de la empresa comercializadora Air-e por parte del Gobierno a través de la...	El Heraldo Barranqu... 2024 dic 2 at 12:28	40.54k Reach	8/10 Influence	85 Interactions	☺
El agente interventor de la empresa Air-e, Edwin Palma, pidió a la Procuraduría General de la Nación que acompañe el proceso de administración delegada que...	El Heraldo Barranqu... 2024 dic 17 at 07:52	38.83k Reach	8/10 Influence	56 Interactions	☺
La Creg expidió una resolución que le permite a las empresas intervenidas por la Superintendencia de Servicios Públicos comprar energía directamente con los...	El Heraldo Barranqu... 2024 dic 11 at 07:20	36.4k Reach	8/10 Influence	19 Interactions	☺

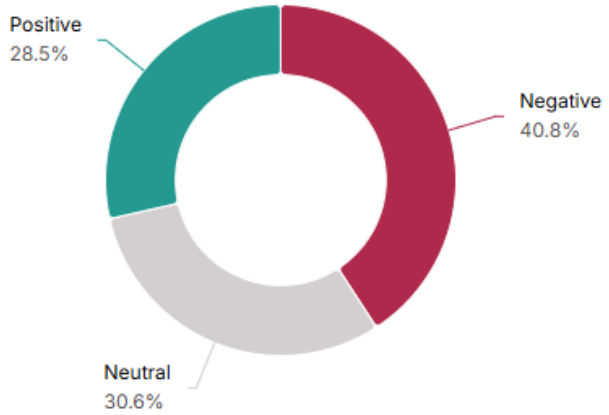


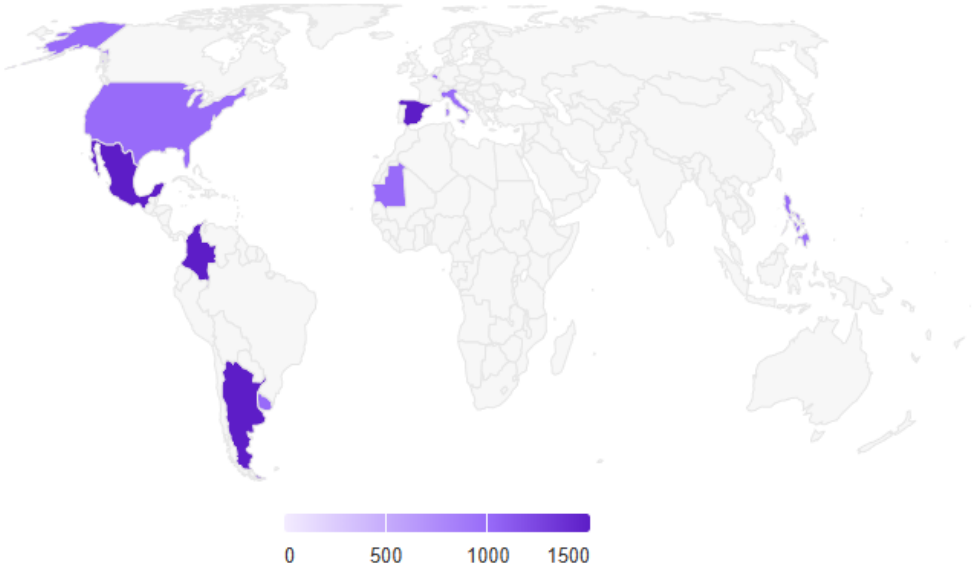
Net sentiment

This is -7 points compared to the previous period.

Analyzed 3.064 mentions

- 874 with positive sentiment
- 939 with neutral sentiment
- 1.251 with negative sentiment





	Top countries		Mentions
1	Colombia	48.32%	1.49k
2	Spain	45.05%	1.39k
3	Mexico	43.46%	1.34k
4	Argentina	43.17%	1.33k
5	United States	1.85%	57
6	Uruguay	1.1%	34
7	Philippines	0.907%	28
8	Italy	0.745%	23
9	Belgium	0.615%	19
10	Mauritania	0.551%	17

Superservicios

Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
República de Colombia
sspd@superservicios.gov.co
www.superservicios.gov.co

Superintendencia de
Servicios Públicos Domiciliarios

Esta presentación es propiedad intelectual controlada y producida por la
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
CO-F-006 V11