INTERNEXA Una empresa ISA	**INFORME MENSUAL JUNIO 2024**	

CLIENTE	SENA – SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE	**INFORME**
NOMBRE DEL PROYECTO	CONECTIVIDAD NACIONAL SENA	JUNIO24

CAPITULO I. INFORME TÉCNICO DE GESTIÓN.

1. INFORMACIÓN GENERAL

Siguiendo con el cronograma de instalación y disponibilización, actividades de factibilidad técnica para la instalación del servicio de Internet, en las sedes que hacen falta, donde evaluamos la disponibilidad de infraestructura de red existente, entre otros factores; las adecuaciones técnicas de la infraestructura requerida para conectar a cada sede (implicando la instalación de cables de fibra óptica, la ubicación física del equipo local del cliente CPE en el Rack o ubicación que el SENA ha designado, la energización de dicho equipo en el punto de energía que el SENA ha designado, y a la instalación del equipamento; para las sedes disponibilizadas a corte del mes de Junio se les han realizado las pruebas de conectividad para asegurarnos de que el enlace a Internet funcione correctamente y cumpla con los requisitos del SENA en términos de velocidad y estabilidad de la conexión en cada sede, entregando así el servicio y activando el enlace a Internet para que quede disponible para su uso. Esto es, la configuración y la entrega del router y la provisión de información de contacto para soporte técnico en caso de inconvenientes con el enlace.

2. CIERRE MES DE JUNIO

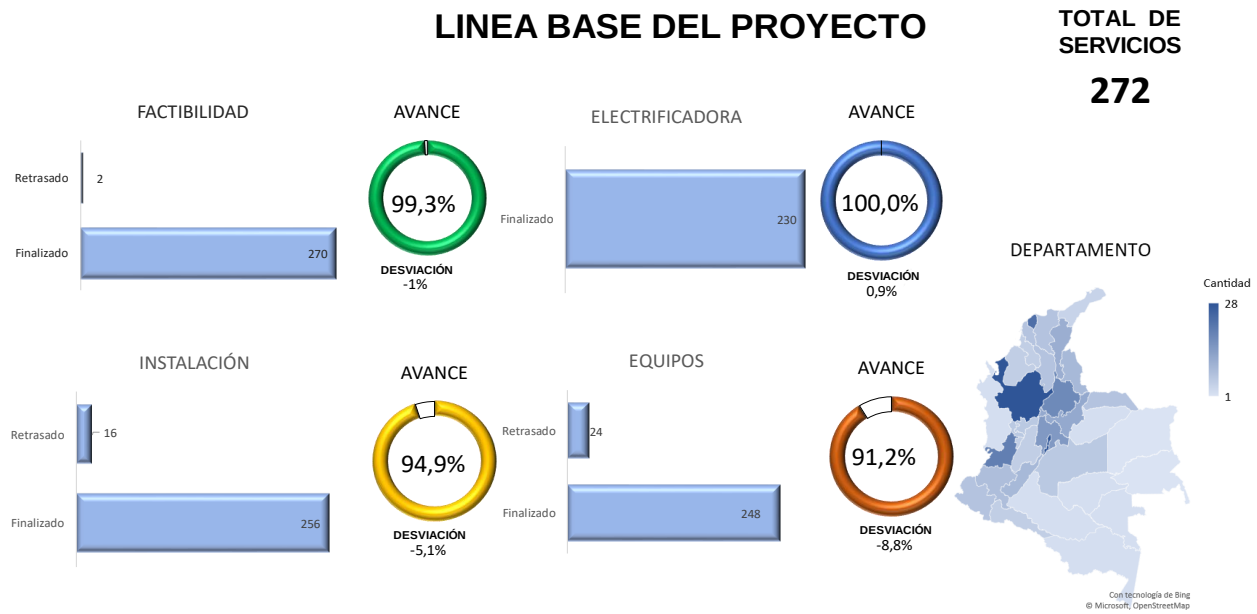
Las reuniones de seguimiento para avance se han realizado en la frecuencia determinada, a no ser que se vean aplazadas por temas que deban ser abordados por el SENA o Internexa de manera individual para complementar o dar impulso a las actividades normales en la fase de Instalación. Estas reuniones han ido mostrando en qué sedes INTERNEXA ha realizado las visitas correspondientes de factibilidad, las que de acuerdo con la información arrojada es necesario solicitar permisos en las empresas dueñas de la infraestructura local (ej. Postes, ductería, cámaras, etc), las actividades preparación técnica, al igual que instalación y configuración de equipos. La información discutida y los acuerdos puntuales de estas reuniones se pueden ver consignados en las Actas de seguimiento que hacen parte del proceso de despliegue de este proyecto.

Para el ingreso del personal de INTERNEXA en las sedes del SENA se cumplió con el proceso establecido por ambas empresas de Seguridad y Salud en el Trabajo a través de la plataforma Sylogi y la comunicación constante entre los equipos de trabajo de SST de ambas compañías, con la novedad de Comunicado CPE No. 01-9-2024-038328 - INCUMPLIMIENTO Y OMISIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO CONTRATISTA INTERNEXA, REGIONAL ARAUCA recibido por parte del SENA el 12 de junio donde se solicita a INTERNEXA informe aclaratorio de lo sucedido en esta sede.

En el repositorio reservado para el proyecto se mantiene de manera compartida la documentación actualizada relevante del proyecto, y a la mano del equipo de cada una de las empresas. En este repositorio de encuentran tanto las actas de seguimiento como las de reuniones extraordinarias que se hayan podido llevar a cabo. Este link es:

https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Convenio Interadministrativo 202023/Documentos compartidos/

Al cierre del 30 de junio de los corrientes, el proyecto había avanzado en número de sedes factibilizadas, con requerimiento a empresas dueñas de infraestructura externa (ejemplo: empresas de energía locales), las adecuaciones técnicas necesarias para alojar los equipos y servicio de internet, al igual que la disponibilización y entrega de las sedes que ya estaban listas técnicamente hablando. Teniendo el avance numérico de la siguiente manera:



Las sedes nuevas que han sido entregadas con pruebas de funcionamiento y disponibilizadas a corte de 30 de Junio de 2024 son:

ID ITX	ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
44182	**2C**	Centro de Servicios y Gestión Empresarial – Canal Internet	Calle 51 No. 57 – 70. Torre norte Ambiente 507	Medellín	Antioquia
44008	**31**	Sede – Onassis	Calle 45 Sur No. 78P - 18, barrio Casablanca	Bogotá D.C.	Distrito Capital
44091	**35**	Centro de Tecnologías para la Construcción y la Madera	Calle 8 No. 6 - 54, entrada 3, Zona Industrial Cazucá Carrera 4 No. 53 - 54, Autopista Sur	Soacha	Distrito Capital
44180	**64**	Sede San Vicente del Caguán	Calle 4 No. 3 - 12	San Vicente del Caguán	Caquetá
44181	**69**	Sede Guapi	Calle 13 - Barrio el Jardín - Vía al Aeropuerto	Guapi	Cauca
44070	**81**	Sede - Puerto Salgar	Transversal 8 No. 5 - 43 Barrio la Consolata	Puerto Salgar	Cundinamarca
44097	**89**	Centro Industrial y Desarrollo Empresarial de Soacha	Calle 13 No. 10 - 60	Soacha	Cundinamarca
44172	**140**	Sede Aguascalientes	Kilómetro 49 Vía al Mar	Playón	Santander
44149	**171**	**171** Regional Putumayo **171A** Centro Agroforestal Y Acuícola Arapaima	Carrera 23 No.16A - 06 Barrio 20 de Julio	Puerto Asis	Putumayo

ID ITX	ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
44158	**177**	Regional Guaviare	Carrera 24 No. 7 - 10 Centro	San José de Guaviare	Guaviare
44151	**193**	Sede Soatá	Carrera 6 No. 8 - 47	Soatá	Boyacá
44099	**196**	Tecnoparque Colombia Nodo Cazuca – Tecnoacademia	Calle 8 No. 6 - 54 entrada 3 Zona Industrial Cazucá	Soacha	Distrito Capital
44173	**203**	Sede Finca Villa Luz	Vereda Pozo Negro Kilómetro 7 Vía Barbosa	Vélez	Santander
44177	**221**	Sede Sibundoy	Vereda Machindoy - Vía ITP (Instituto Técnico del Putumayo)	Sibundoy	Putumayo
43921	**298**	Nodo de Servicios Financieros	Avenida Circunvalar, junto al megacolegio Las Cayenas. Carrera 15 Sur No. 46 - 500	Barranquilla	Atlántico
44166	**313**	Tecnoacademia Arauca	Calle 18 No. 43 – 65 Fundación el Alcaraván	Arauca	Arauca
44081	**345**	Economía Naranja	Calle 44 con carrera 5	Valledupar	Cesar

3. REVISIÓN DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES

De acuerdo con la identificación de los entregables que certifiquen su cumplimiento y la periodicidad en que éstos deben ser entregados, se adjuntan a este informe, los entregables correspondientes y que aplican para este cierre del mes de junio, de acuerdo con los establecidos por el equipo de trabajo de ambas compañías y que se describen en el Informe de Gestión del mes de junio en este mismo numeral. Así:

INFORME TÉCNICO

OBLIGACIÓN	ENTREGABLE	APOYO
1. Acatar las instrucciones y recomendaciones que de manera sustentada realice el supervisor del SENA frente a la ejecución del objeto del presente contrato	1. Se recibe comunicado para revisión del Proceso SST por parte de Internexa. 2. Se recibe solicitud de subsanación del informe de abril.	ANEXO - COMUNICADOS: 1. Documento comunicado del SENA se puede consultar aquí (correo "12Jun24_SENA_ITX_CPE No"). Así mismo la respuesta se puede consultar aquí (documento PDF "2024 06 19 COMUNICADO SENA.docx"). 2. Documento comunicado del SENA se puede consultar aquí (correo "7Jun24_CPE No. 01-9-2024-037461 - OBSERVACIONES ENTREGABLES FACTURA ABRIL 2024"). Así mismo la respuesta se puede consultar aquí (correo "21Jun24_RE Subsanación Informe de Gestión Abril 2024_CO1PCCNTR5703971 de 2023").
2. Prestar los servicios objeto de esta contratación con eficiencia y calidad, de acuerdo con la oferta presentada, las especificaciones técnicas (anexos técnicos y demás documentos de carácter técnico), el alcance del contrato, las condiciones de cantidad y calidad pactadas y las inherentes a su naturaleza y finalidad con cobertura nacional en todas las sedes del SENA y aquellas en las que el SENA ofrezca acceso a tales servicios	Informe de disponibilidad. En fase de instalación: Test de velocidad y Actas de Trabajo en campo	Actas de trabajo en campo se consiguen en: https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Convenio Interadministrativo 202023/Documentos compartidos/

3. Cumplir con los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) estipulados en el contrato y los anexos que hacen parte integral de este, particularmente el anexo sobre Acuerdos de Niveles de Servicio, ANS	Informe de disponibilidad - Acta de conciliación ANS. En fase de Implementación se entregan Test de velocidad y Actas de Trabajo en campo.	Actas de trabajo en campo se consiguen en: https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Convenio Interadministrativo 202023/Documentos compartidos/
4. Instalar la infraestructura tecnológica requerida para el soporte de los servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones objeto del presente contrato, de acuerdo con lo definido en los anexos técnicos y condiciones generales de prestación de los servicios que se encuentran en los documentos que hacen parte integral de este contrato.	Acta de entrega o recibido a satisfacción, INFORME DE TRABAJO EN CAMPO	Actas de trabajo en campo se consiguen en: https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Convenio Interadministrativo 202023/Documentos compartidos/
5. Garantizar la disponibilidad y permanencia de los bienes (materiales e inmateriales; muebles e inmuebles, entre otros) necesarios para la implementación y operación de los servicios objeto de la contratación. Estos bienes deberán cumplir con los requerimientos establecidos en los anexos técnicos del contrato y contar con el respectivo soporte y garantía oficial por parte del fabricante de ser el caso.	Garantía del Fabricante	ANEXO - GARANTIAS DE FABRICA
6. Garantizar que el hardware y software y en general toda la tecnología necesaria para la prestación de los servicios objeto de esta contratación no se encuentre en versiones de prueba, demo o beta y garantizar que el software ofertado cuente con las actualizaciones correspondientes durante la vigencia del contrato.	Garantía del Fabricante	ANEXO - GARANTIAS DE FABRICA
7. Garantizar que el hardware y software y en general toda la tecnología necesaria para la prestación de los servicios objeto de esta contratación no se encuentre en versiones de prueba, demo o beta y garantizar que el software ofertado cuente con las actualizaciones correspondientes durante la vigencia del contrato.	Garantía del Fabricante	ANEXO - GARANTIAS DE FABRICA
8. Al finalizar la instalación e implementación de los enlaces el contratista deberá entregar los siguientes productos		
ü Topologías físicas y lógicas de los canales de Internet	Informe de Topología por medio (Fibra/Satelital/Radio) con identificación de cada sede, según avance de instalación, con anexo de información técnica (direccionamiento/ mascara) según avance de instalación	El informe de Topología se consigue en: https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Convenio Interadministrativo 202023/Documentos compartidos/
ü Inventario de la infraestructura implementada	Archivo con información de infraestructura (Ancho de banda, ID, marca, serial)	El inventario de la infraestructura implementada se consigue en: https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Convenio Interadministrativo 202023/Documentos compartidos/
9. Presentar mensualmente al supervisor del contrato los Informes mensuales de disponibilidad de los servicios y demás requerimientos que solicité el ordenador del gasto o de quien se delegue la supervisión del contrato o quien integre los diferentes servicios TIC de la Entidad	Informe de disponibilidad y demás documentos contractuales	En fase de implementación se entrega Informe de avance en la entrega de enlaces funcionando. Informe de Gestión Junio 2024

CAPITULO 2. INFORME ADMINISTRATIVO DE GESTIÓN.

Este capítulo se da una revisión a las obligaciones administrativas que hacen parte del cumplimiento de este contrato, al igual que los elementos que hacen parte de este que dan el aval de cumplimiento por parte de Internexa.

INFORME ADMINISTRATIVO

OBLIGACION	ENTREGABLE	APOYO
1. Disponer de un equipo mínimo de trabajo para la ejecución del contrato, el cual deberá cumplir con las características descritas en el anexo "Técnico".	Esquema de STC - Equipo de Éxito para el Cliente (por sus siglas en Inglés)	ANEXO - MATRIZ DE ESCALAMIENTO INTERNEXA 2024
2. La contratación del personal deberá hacerse previo AVAL de la hoja de vida por parte de la INTERVENTORIA o el SENA.	En cada caso el supervisor de contrato verificará si el contratista se obligó en la propuesta a ofrecer personal adicional.	ANEXO - Hoja de Vida SENA_Junio 2024 (de colaboradores Internexa en la fase de Implementación y Gestión del proyecto) se puede consultar aquí documento .zip comprimido “Hojas de Vida Junio24”.
3. En caso de que el contratista se haya obligado en la propuesta a ofrecer personal adicional, el mismo debe contar con la experiencia y formación profesional descrita en dicha propuesta.	En cada caso el supervisor de contrato verificará si el contratista se obligó en la propuesta a ofrecer personal adicional.	No se presenta personal adicional en el mes de Junio diferente al que ya está trabajando en la fase de despliegue y del STC
4. Si se presenta retiro, licencia o incapacidad del personal, el mismo deberá ser reemplazado por otro de iguales o mejores características, previa aprobación por parte de la interventoría en un tiempo no mayor a quince (15) días hábiles a partir de la causal de retiro del personal.	En cada caso el supervisor de contrato verificará si el contratista se obligó en la propuesta a ofrecer personal adicional.	Para el presente periodo de facturación Internexa presentó novedad relacionada al personal debido a incapacidades médica por parte de la Gerente de Cuenta asignada a la Entidad. El soporte de la notificación oficial se puede consultar aquí, validando el correo de Asunto:”Notificación de Novedad de Personal Internexa_Jun24”
5. Conforme al proceso de seguimiento, vigilancia y control establecidos para el presente contrato, el SENA podrá solicitar el cambio de cualquier integrante del equipo de trabajo con el fin salvaguardar la prestación efectiva de los servicios contratados. El uso de dicha facultad se enmarcará en los principios de la función administrativa (Art. 209 de CN y Articulo 3 de la Ley 1437 de 2011).	Comunicado formal	Para el presente periodo de facturación Internexa no recibió novedad alguna por parte del SENA.
6. Permitir y facilitar el acceso (físico, material o remoto) al personal de la interventoría, del SENA y/o demás personas autorizadas por el SENA, a los espacios (físicos o virtuales) utilizados para la prestación del servicio. Para desarrollar esta actividad el contratista puede diseñar protocolos de seguridad los cuales deberán contar con aval previo de la interventoría o el SENA	Previa validación de la necesidad se conciliará el acceso a la información según corresponda (físico, material o remoto).	https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Convenio Interadministrativo 202023/Documentos compartidos/

7. Elaborar, consolidar, suscribir y remitir a la interventoría o la SENA informes mensuales de seguimiento a más tardar a los seis (06) días hábiles siguientes al cierre reportado. El informe debe contener como mínimo lo referente al componente técnico, administrativo y jurídico el cual incluye como mínimo aspectos precontractuales, contractuales, post-contractuales, financieros y de Ejecución presupuestal. La información de carácter económico y financiero deberá estar firmada por el revisor fiscal o contador del contratista. El informe deberá ser elaborado y presentado en formato previamente avalado por el SENA y la Interventoría.	Informe mensual con los referentes requeridos conciliado a más tardar los 5 primeros días calendario de cada mes	Informe de Gestión Junio 2024 (Este documento)
8. Elaborar, consolidar, suscribir y remitir informes puntuales que solicite la interventoría o el SENA en el tiempo y la forma solicitada. En caso de que estos informes tengan como destinatario final entes de control, el contratista deberá hacer los ajustes o cambios que solicite la interventoría o el SENA en los tiempos y la forma requerida.	Documento Proyectado conforme al objeto de contrato	En este período de Facturación se generó un informe, adicional a los concernientes al despliegue del proyecto, referente a informe solicitado con Asunto:"Solicitud de información CGR urgente", el cual se puede consultar aquí nombre del correo "18Jun24_SENA_ITX_Solicitud de información CGR urgente." y la respuesta se puede consultar aquí y es la que aparece con el nombre "Respuesta a Solicitud de información CGR urgente_20Jun24.docx"
9. Realizar los cambios o ajustes solicitados por la interventoría o el SENA a los informes remitidos en los tiempos y la forma solicitada. En caso de que el contratista tenga alguna objeción a la solicitud esta deberá contar por escrito y estar debidamente soportada	Documento Proyectado según solicitud	En este periodo de Facturación no se recibieron ajustes sugeridos por parte del SENA.

CAPITULO 3. INFORME FINANCIERO DE GESTIÓN.

Este capítulo se da una revisión a las obligaciones financieras que hacen parte del cumplimiento de este contrato, al igual que los elementos que hacen parte de este y que dan el aval de cumplimiento por parte de Internexa.

Soportando la ejecución del proyecto a través CDP 20823 de diciembre de 2023, con RP 934723 por valor de MIL QUINIENTOS SESENTA Y DOS MILLONES CIENTO TRECE MIL PESOS COLOMBIANOS ($1.562.113.000) incluido IVA, y 2224 para vigencia 2024 con RP 124 por valor de VEINTICUATRO MIL SETECIENTOS CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS MIL PESOS COLOMBIANOS ($24.704.400.000) incluido IVA, y que se relacionan al Contrato CO1PCCNTR5703971 de 2023 por valor total de SESENTA Y CINCO MIL TRECIENTOS OCHENTA Y UN MILLONES OCHOCIENTOS TRECE MIL PESOS COLOMBIANOS ($ 65.381.813.000) incluido IVA, su ejecución presupuestal a corte de 30 de Junio de los corrientes se muestra así:

#	Numero	AÑO	PERIODO	VALOR ANTES DE IVA	IVA	TOTAL	EMISION	% ejecución
1	FVE50687	2023	dic	$ 1.312.700.000,00	$ 249.413.000,00	$ 1.562.113.000,00	29-dic-23	2%
2	FVE54082	2024	abr	$ 857.142.857,14	$ 162.857.142,86	$ 1.020.000.000,00	4-jun-24	4%
3	FVE54082	2024	may	$ 1.352.941.176,47	$ 257.058.823,53	$ 1.610.000.000,00	5-jul-24	6%

Como complemento a este Informe Financiero, se da cumplimiento a las obligaciones de este Capítulo así:

INFORME FINANCIERO

OBLIGACION	ENTREGABLE	APOYO
1. Utilizar los recursos económicos dispuestos por el SENA para este proceso de contratación única y exclusivamente para la ejecución del objeto de este contrato	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Cerificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
2. Rendir informes financieros mensuales discriminados, de acuerdo con la norma contable vigente y aplicable e información requerida para la gestión financiera del SENA.	Informe mensual de ejecución (Información Presupuestal)	ANEXOS: Archivo: Seguimiento Ejecución Presupuestal SENA
3. Utilizar los recursos económicos dispuestos por el SENA para este proceso de contratación única y exclusivamente para la ejecución del objeto de este contrato.	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Cerificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
4. Rendir informes financieros mensuales discriminados, de acuerdo con la norma contable vigente y aplicable e información requerida para la gestión financiera del SENA	Informe mensual de ejecución (Información Presupuestal)	ANEXOS: Archivo: Seguimiento Ejecución Presupuestal SENA
5. Facturar en debida forma y de manera oportuna acorde con lo pactado en la forma de pago del contrato y la normativa establecida en materia tributaria vigente y demás normas concordantes y complementarias vigentes Art. 614 E.T. Decreto. 2242 de 2015 y demás normas concordantes o aquellas que las modifiquen, adicionen o deroguen.	Factura	Factura a corte 30 de Junio de 2024
6. Indicar en el concepto de la factura los servicios efectivamente prestados y/o efectivamente disponibles, el valor de los mismos conforme la oferta económica, la unidad de medida y los descuentos a aplicar conforme a las condiciones del contrato.	Detalle de factura	Factura a corte 30 de Junio de 2024
7. Responder por el cumplimiento de sus obligaciones fiscales y tributarias en los términos de ley.	Anexos a la factura	ANEXO - Certificados Parafiscales mayo-junio 2024

8. Propender por la adecuada ejecución de los recursos en el marco de los principios de moralidad publica, eficiencia y eficacia. Garantizar que ninguna de las condiciones y especificaciones técnicas establecidas en el presente documento generen costos adicionales al SENA.	Constante, según materialización.	En el periodo de facturación no se han generado costos adicionales para el SENA diferentes a los recursos ya contemplados dentro de la disponibilidad presupuestal del proyecto

CAPITULO 4. INFORME JURÍDICO DE GESTIÓN.

Este capítulo se da una revisión a las obligaciones jurídicas que hacen parte del cumplimiento de este contrato, al igual que los elementos que hacen parte de este que dan el aval de cumplimiento por parte de Internexa.

INFORME JURÍDICO

OBLIGACION	ENTREGABLE	APOYO
1. Cumplir en la contratación del personal a su cargo con las restricciones legales en materia de inhabilidad, incompatibilidad o conflicto de intereses, de conformidad con la normativa vigente. Se tendrán en cuenta las mismas restricciones que le rigen al SENA, aunque el régimen de contratación sea privado o especial. Cualquier hecho o circunstancia de alguna persona a su cargo que configure una de estas causales deberá ser informada de manera inmediata al SENA.	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Cerificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
2. Cumplir con la legislación relativa a derechos de autor en la utilización de todos los bienes, elementos, manuales y procedimientos que se incorporen o utilicen en la ejecución de este contrato, especialmente de los programas de soporte lógico (software) que utilice, cuyas licencias se compromete a transferir en debida forma al SENA cuando sean propiedad de tercero.	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Cerificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
3. La titularidad de los derechos patrimoniales sobre los nuevos desarrollos, documentación, y en general cualquier obra susceptible a protección que realice el contratista en ocasión a la ejecución del contrato, corresponde en su totalidad al SENA. Para cumplir con esto el CONTRATISTA deberá entregar además toda la documentación relativa a esta nueva creación.	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Cerificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
4. Desarrollar e implementar una política de tratamiento de datos personales de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el DU 1074 de 2015 y demás normas concordantes, y aquellas que las modifiquen, deroguen o adicionen. Esta política deberá ser acorde a la implementada por el SENA.	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Cerificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
5. Cumplir con la normativa vigente en términos de protección de datos, prevención contra pornografía infantil y protección de propiedad intelectual.	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Cerificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
6. Cumplir con toda la normativa vigente relacionada con seguridad y salud en el trabajo.	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Cerificación de

		Cumplimiento y Compromisos SENA
7. Proyectar la respuesta a los PQRS, acciones judiciales o constitucionales relacionados con la ejecución del contrato, en los tiempos y forma solicitado por el SENA o la Interventoría. Las peticiones que realicen los entes de control y autoridades judiciales directamente al contratista deberán ser resueltas por este, informando al SENA de dicha petición y de la subsiguiente respuesta.	Comunicados Respuesta del Contratista dando respuesta a las solicitudes de información directamente por parte de los entes de control y autoridades judiciales.	Durante este período de Facturación, Intenrexa no recibió solicitudes de información por parte de entes de control y autoridades juridiciales directamente que activen esta obligación
8. Mantener indemne al SENA de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros y que se deriven de sus actuaciones o de las de sus subcontratistas o dependientes.	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Cerificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
9. Cumplir la ley 1273 de 2009 sobre la protección de la información y los datos y demás leyes de Republica relacionadas con la seguridad de la información.	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Cerificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
10. Cumplir y coadyuvar al SENA, con las obligaciones que se derivan de la Ley 222 de 1995, sobre la protección de los derechos de autor, entre ellas lo indicado por la Ley 603 de 2000.	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Cerificación de Cumplimiento y Compromisos SENA

CAPITULO 5. INFORME DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES GENERALES.

Este capítulo se da una revisión a las obligaciones generales que hacen parte del cumplimiento de este contrato, al igual que los elementos que hacen parte de este que dan el aval de cumplimiento por parte de Internexa.

INFORME DE OBLIGACIONES GENERALES		
OBLIGACION	**ENTREGABLE**	**APOYO**
1. Cumplir y exigir el cumplimiento de toda la normativa colombiana al personal a su cargo durante la ejecución y con ocasión de este contrato.	Certificado de cumplimiento oportuno de las obligaciones de aportes al sistema de seguridad social, ARL y aportes parafiscales previstos	ANEXO - Certificados Parafiscales mayo-junio 2024
2. Cumplir lo previsto en los estudios previos y/o minuta del contrato y/o pliego de condiciones y/o anexo técnico, documento de especificación técnica detallada, según corresponda, así como en la propuesta PRESENTADA	Informe mensual	Informe de Gestión - Junio 2024 (este documento)
3. Concurrir oportunamente a la suscripción del acta de inicio, el acta de liquidación y demás documentos contractuales	Documentos contractuales	Acta de Inicio Informe de Gestión - Junio 2024 (este documento)
4. Constituir, ampliar, prorrogar o modificar oportunamente las garantías estipuladas en el contrato y documentos que hacen parte integral de éste, según corresponda, para aprobación del SENA.	Póliza	ANEXOS: Documento: Póliza del Contrato

5. Asistir a las reuniones en el tiempo y la forma que se establezca en la invitación o convocatoria que haga el supervisor o interventor del contrato por parte del SENA.	Actas	Las actas de reuniones de seguimiento se pueden encontrar en: https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Convenio Interadministrativo 202023/Documentos compartidos/
6. Informarse, conocer, acatar e implementar los procesos y procedimientos del SENA relacionados directa o indirectamente con el objeto del presente contrato, entre ellos y sin limitarse a los procesos relacionados con los procesos contables y de almacén del SENA.	Actas	https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Convenio Interadministrativo 202023/Documentos compartidos/
7. Formular e implementar en la ejecución del contrato, metodologías de gestión de proyectos conforme al marco establecido por PMI.	Proceso - Metodología	ANEXOS: Documento: Presentación_Gestión de Proyectos de Expansión y Soluciones
8. Reportar de manera inmediata al Supervisor o interventor del contrato según corresponda cualquier novedad o anomalía que pueda amenazar la ejecución del objeto del contrato.	Comunicaciones formales (e-mail, radicado, acta, etc)	Durante este período de Facturación no se reportaron novedades.
9. Dar respuesta en un término máximo de cinco (05) días hábiles a las solicitudes realizadas por el supervisor y/o el interventor del contrato. Este tiempo podrá prorrogarse por autorización expresa del supervisor, previa solicitud realizada por el contratista en donde deberá justificar las razones de la prórroga y su tiempo de respuesta.	Comunicaciones formales (e-mail, radicado, acta, etc)	Durante este período de Facturación se reportaron los siguientes comunicados: 1. Documento comunicado del SENA se puede consultar aquí (correo "12Jun24_SENA_ITX_CPE No"). Así mismo la respuesta se puede consultar aquí (documento PDF "2024 06 19 COMUNICADO SENA.docx"). 2. Documento comunicado del SENA se puede consultar aquí (correo "7Jun24_CPE No. 01-9-2024-037461 - OBSERVACIONES ENTREGABLES FACTURA ABRIL 2024"). Así mismo la respuesta se puede consultar aquí (correo "21Jun24_RE Subsanación Informe de Gestión Abril 2024_CO1PCCNTR5703971 de 2023"). 3. En este período de Facturación se generó un informe, adicional a los concernientes al despliegue del proyecto, referente a informe solicitado con Asunto:"Solicitud de información CGR urgente", el cual se puede consultar aquí nombre del correo "18Jun24_SENA_ITX_Solicitud de información CGR urgente." y la respuesta se puede consultar aquí y es la que aparece con el nombre "Respuesta a Solicitud de información CGR urgente_20Jun24.docx"
10. Rechazar presiones o amenazas por actores externos al contrato, de conformidad con su plan de seguridad.	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Cerificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
11. Elaborar un plan de seguridad el cual deberá contener como mínimo los siguientes componentes: seguridad y salud en el trabajo, seguridad física, seguridad de la información y seguridad informática	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Cerificación de Cumplimiento y Compromisos SENA

12. Dar cumplimiento a las obligaciones con los sistemas de seguridad social en salud y pensiones y aportes parafiscales, cuando haya lugar, así como el pago a la ARL, y presentar los documentos respectivos que así lo acrediten, conforme lo establecido en el Decreto 1703 de 2002, Decreto 510 de 05 de marzo de 2003, las Leyes 789 de 2002, 828 de 2003, 1122 de 2007, 1150 de 2007, 1562 de 2012 y demás que las adicionen, complementen o modifiquen	Certificado de cumplimiento oportuno de las obligaciones de aportes al sistema de seguridad social, ARL y aportes parafiscales previstos	ANEXO - Certificados Parafiscales mayo-junio 2024
13. Utilizar los bienes y recursos que sean asignados por el SENA debida y exclusivamente para la ejecución de este contrato y cumplir con los fines de la contratación.	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Cerificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
14. En conformidad al Decreto 1860 de 2021, como señala el artículo 2.2.1.2.4.2.16., el Contratista debe destinar al cumplimiento del objeto contractual la provisión de bienes o servicios por parte de población en pobreza extrema, desplazados por la violencia, personas en proceso de reintegración o reincorporación y sujetos de especial protección constitucional, garantizando las condiciones de calidad y sin perjuicio de los Acuerdos Comerciales vigentes, en un porcentaje no inferior a un 5%	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Certificación Responsabilidad Social INTERNEXA

Comunicaciones Relevantes del período:

A. Internexa ha encontrado algunas sedes donde su estado es detenido por temas no atribuibles a Internexa, y se envía comunicado al SENA solicitando la toma de decisión en darnos un parte de avance en cuanto a espacio en Rack y energización para los equipos de Internexa, toda vez se hacen las pruebas de funcionamiento del enlace, pero el dispositivo no se puede instalar y dejar el enlace disponibilizado. Dicho comunicado fue respondido el 23 de mayo por parte del SENA informando de se encontraban realizando el mapa de ruta para abordar cada uno de los casos citados en el comunicado de Internexa. A corte de 30 de junio no se han tenido novedades de avance al respecto por parte del SENA.
B. Teniendo en cuenta que estamos en fase de instalación y disponibilización, las actas de recibido a satisfacción hacen su correspondencia con los informes de cumplimiento de las acciones a conciliar.
C. Es necesario recalcar que el contrato CO1.PCCNTR.5703971 de 2023 es en modalidad de Prestación de Servicios de Internet, para lo que Internexa instalará, configurará, administrará y gestionará los enlaces y los equipos que hacen parte de la prestación de este servicio, esto incluye los routers y equipos CPE. Estos dispositivos pertenecen a Internexa, por lo que la gestión de los contratos de garantía de estos es exclusivamente de Internexa. Internexa garantiza la prestación del servicio de internet cumpliendo con la disponibilidad negociada con el SENA. Si esta disponibilidad de servicio no se llegara a cumplir, se realizarán los descuentos pertinentes de acuerdo con los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS por su sigla en español) que constarán en las reuniones y actas de conciliación al corte de cada mes.

D. A pesar que INTERNEXA no ofreció en su oferta personal específico, un grupo de trabajo de INTERNEXA estará acompañando al SENA en la ejecución del contrato. Este equipo se presenta al SENA como su equipo STC.
E. La Matriz de escalamiento de Internexa podrá sufrir cambios en el tiempo, no en términos de tiempo, más si en los datos de contacto. En cada cambio Internexa estará informando con anterioridad al SENA y realizando las presentaciones del caso. Se anexa Matriz de Escalamiento Vigente a la fecha.
F. Los documentos que se generen a demanda o por solicitud expresa y particular harán parte de los documentos soporte de este informe mes a mes.

CAPITULO 6. ANEXOS

Se entregan los Anexos enunciados en cada Capítulo.

NOTA: *Como se muestra en la tabla de chequeo de entregables, los documentos no adjuntos en este informe se encuentran en el repositorio enunciado páginas atrás.*

ELABORADO POR	JOHNATTAN JAVIER BORBÓN TORRES	**FECHA DE INFORME**	4/07/2024

Maria Aurora Fabiano Santos

De: grupoadmondocumentos@sena.edu.co
Enviado el: miércoles, 12 de junio de 2024 5:37 p. m.
Para: PFARCINIEGAS@SENA.EDU.CO; OFICINADESISTEMAS@SENA.EDU.CO; LLOPEZS@SENA.EDU.CO
CC: DORTIZC@SENA.EDU.CO; YGPGARZON@SENA.EDU.CO; MAHERNANDEZT@SENA.EDU.CO; LAHERNANDEZC@SENA.EDU.CO; EVILLAMIZAR@SENA.EDU.CO; EGVELASCOM@SENA.EDU.CO; NGILA@SENA.EDU.CO; CHPARRA@SENA.EDU.CO; MAFABIANO@SENA.EDU.CO; GRUPOSST@SENA.EDU.CO; DIANA SILENIA POSADA VELÁSQUEZ; MARITZA DEL PILAR FALLA BERNATE; DURLEY CAÑAS ZAPATA; JULIANA TABORDA RESTREPO; DEGARZON@SENA.EDU.CO; ALENA IVANOHNA CANTILLO PINZON; SIMÓN GARCÉS ATEHORTÚA; JFCARDENAS@SENA.EDU.CO
Asunto: CPE No. 01-9-2024-038328 - INCUMPLIMIENTO Y OMISIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO CONTRATISTA INTERNEXA, REGIONAL ARAUCA.
Datos adjuntos: <Img1>; C.E.(FRM) - 01-9-2024-038328-(1)-11014 +(E) PABLO FERNANDO ARCINIEGAS CHAMORR.tif; image006.png; image007.png; image008.png; image009.png; image010.png; image011.png; image012.png; image013.png; image014.png; image015.png; image016.png; APE2.jpeg; APE.jpeg; APE.mp4; INFORME CON EVIDENCIA FOTOGRAFICA.PDF 01-MAIL-Anexos Respuestas Internas - No. 9-2024-038328 - NIS 2.pdf; C.I.(FRM)-9-2024-038328-(1)-11014-+(E) PABLO FERNANDO ARCINIEGAS CHAMORRO--IN.html.txt; message.eml

Algunos contactos que recibieron este mensaje no suelen recibir correos electrónicos de grupoadmondocumentos@sena.edu.co. Por qué esto es importante

Apreciado(a) *(E) PABLO FERNANDO ARCINIEGAS CHAMORRO

Para su respectivo trámite se ha radicado la siguiente comunicación electrónica:

Radicado	N.I.S.	Fecha
01-9-2024-038328	2024-02-244725	12/06/2024 5:14:56 p. m.

Asunto	Descripción del asunto
SOLICITUDES SENA	INCUMPLIMIENTO Y OMISIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO CONTRATISTA INTERNEXA, REGIONAL ARAUCA.

Bogotá

1-2028

Para: Pablo Fernando Arciniegas Chamorro pfarciniegas@sena.edu.co; jefe de la Oficina de Sistemas (E)

De: Delka Patricia Ortiz Cortazar dortizc@sena.edu.co; Coordinadora seguridad y salud en el trabajo

Asunto: Incumplimiento y omisión de los procedimientos de seguridad y salud en el trabajo contratista INTERNEXA, Regional Arauca.

Cordial saludo,

Estimado Pablo Arciniegas,

Desde la coordinación de seguridad y salud en el trabajo, remitimos a ustedes el reporte de incumplimiento y omisión de las normas y procedimientos en materia de seguridad y salud en el trabajo por parte del contratista INTERNEXA, que se presentó en las sedes ID 240 y ID 167 de la regional Arauca durante el fin de semana y el día 11 junio; la situación que se evidenció se describe: “los técnicos realizaron trabajo en alturas a más de 2 metros, sin equipo de protección contra caídas, y sin el permiso previo y revisión documental por parte del profesional HYSI de la regional, debido a que la empresa en el correo enviado para solicitud de ingreso reportó que no iban a realizar trabajo en alturas, tal y como se puede apreciar en el correo adjunto y en el pdf con la evidencia fotográfica.

Se recuerda que es de obligatorio cumplimiento la Resolución 4272 de 2021 “Artículo 2. Ámbito de aplicación. La presente resolución aplica a todos los empleadores, contratantes, contratistas, aprendices y trabajadores de todas las actividades económicas que desarrollen trabajo en alturas, así mismo a las Administradoras de Riesgos Laborales y centros de capacitación y entrenamiento de Trabajo en Alturas (TA)” que en esta resolución “El trabajo en alturas está considerado como una tarea crítica debido a que las consecuencias de un accidente pueden ser graves o fatales.”

Así como en el marco del Decreto 1072 de 2015 en su artículo 2.2.4.6.28. “Contratación. El empleador debe adoptar y mantener las disposiciones que garanticen el cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo de su empresa, por parte de los proveedores, trabajadores dependientes, trabajadores cooperados, trabajadores en misión, contratistas y sus trabajadores o subcontratistas, durante el desempeño de las actividades objeto del contrato”. La entidad es solidariamente responsable en el caso que ocurra un accidente de trabajo a los contratistas de empresas tercerizadas,

Es importante aclarar que es responsabilidad del supervisor de contrato desarrollar las actividades de vigilancia, seguimiento y control del cumplimiento de un contrato o convenio tendiente a asegurar su correcta ejecución, acorde con Manual de Contratación GCCON-M-001, Manual de Supervisión e Interventoría GCCON-M-002.

Cabe recordar que hace dos años en las instalaciones de la entidad se presentó un accidente mortal, por omisión de procesos seguros de trabajo en alturas por parte de un técnico de empresa contratista de servicios TIC´s, en las cuales el SENA en la actualidad tiene una demanda de tipo legal.

Así las cosas, se solicita que a través de un informe se explique a esta coordinación las razones por las cuales los técnicos de la empresa contratista INTERNEXA realizaron el trabajo sin autorización de Seguridad y salud en el trabajo SENA y sin conocimiento del dinamizador TIC de la regional; así como también se requiere la argumentación del plan de acción con las medidas a tomar para garantizar la no repetición y u omisión de los procedimientos de seguridad y salud en el trabajo.

Gracias

Delka Patricia Ortiz Cortazar
Coordinadora nacional de Seguridad y salud en el trabajo
dortizc@sena.edu.co
PBX:5461500 Ext:12075
Dirección General - Calle 57 # 8 - 69 Bogotá D.C.

Anexos: (2) Anexos

Correo con reporte de la regional
Archivo en pdf con evidencia fotográfica y fechas de los trabajos realizados.

Copia: Mariluz Hernandez Trujillo mahernandezt@sena.edu.co; Leonardo Alfonso Hernández Castilla lahernandezc@sena.edu.co, Eunice Esther Villamizar Pesca evillamizar@sena.edu.co; Edgar Gerardo Velasco Muñoz egvelascom@sena.edu.co; Nelson Gerardo Gil Ayala ngila@sena.edu.co; Carlos Humberto Parra chparra@sena.edu.co; Maria Aurora Fabiano Santos mafabiano@sena.edu.co; gruposst gruposst@sena.edu.co; Yuly Guisseth Pulido Garzon ygpgarzon@sena.edu.co;

DIANA SILENIA POSADA VELÁSQUEZ dposada@internexa.com; MARITZA DEL PILAR FALLA BERNATE Mfalla@internexa.com; DURLEY CAÑAS ZAPATA dcanas@internexa.com; JULIANA TABORDA RESTREPO Jtaborda.ext@internexa.com; David Enrique Garzón García degarzon@sena.edu.co; ALENA IVANOHNA CANTILLO PINZON acantillo@Internexa.com; SIMÓN GARCÉS ATEHORTÚA sgarces@INTERNEXA.com

Atentamente,

Grupo Administración de Documentos
Dirección General
servicioalciudadano@sena.edu.co
PBX:5461500
Calle 57 · 8 - 69 Bogotá Colombia

@SENAcomunica www.sena.edu.co

NOTA: Este correo es generado por medios automáticos, por favor no dar respuesta al remitente

Maria Aurora Fabiano Santos

De: grupoadmondocumentos@sena.edu.co
Enviado el: miércoles, 12 de junio de 2024 5:37 p. m.
Para: PFARCINIEGAS@SENA.EDU.CO; OFICINADESISTEMAS@SENA.EDU.CO; LLOPEZS@SENA.EDU.CO
CC: DORTIZC@SENA.EDU.CO; YGPGARZON@SENA.EDU.CO; MAHERNANDEZT@SENA.EDU.CO; LAHERNANDEZC@SENA.EDU.CO; EVILLAMIZAR@SENA.EDU.CO; EGVELASCOM@SENA.EDU.CO; NGILA@SENA.EDU.CO; CHPARRA@SENA.EDU.CO; MAFABIANO@SENA.EDU.CO; GRUPOSST@SENA.EDU.CO; DIANA SILENIA POSADA VELÁSQUEZ; MARITZA DEL PILAR FALLA BERNATE; DURLEY CAÑAS ZAPATA; JULIANA TABORDA RESTREPO; DEGARZON@SENA.EDU.CO; ALENA IVANOHNA CANTILLO PINZON; SIMÓN GARCÉS ATEHORTÚA; JFCARDENAS@SENA.EDU.CO
Asunto: CPE No. 01-9-2024-038328 - INCUMPLIMIENTO Y OMISIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO CONTRATISTA INTERNEXA, REGIONAL ARAUCA.
Datos adjuntos: <Img1>; C.E.(FRM) - 01-9-2024-038328-(1)-11014 +(E) PABLO FERNANDO ARCINIEGAS CHAMORR.tif; image006.png; image007.png; image008.png; image009.png; image010.png; image011.png; image012.png; image013.png; image014.png; image015.png; image016.png; APE2.jpeg; APE.jpeg; APE.mp4; INFORME CON EVIDENCIA FOTOGRAFICA.PDF 01-MAIL-Anexos Respuestas Internas - No. 9-2024-038328 - NIS 2.pdf; C.I.(FRM)-9-2024-038328-(1)-11014-+(E) PABLO FERNANDO ARCINIEGAS CHAMORRO--IN.html.txt; message.eml

Algunos contactos que recibieron este mensaje no suelen recibir correos electrónicos de grupoadmondocumentos@sena.edu.co. Por qué esto es importante

Apreciado(a) *(E) PABLO FERNANDO ARCINIEGAS CHAMORRO

Para su respectivo trámite se ha radicado la siguiente comunicación electrónica:

Radicado	N.I.S.	Fecha
01-9-2024-038328	2024-02-244725	12/06/2024 5:14:56 p. m.

Asunto	Descripción del asunto
SOLICITUDES SENA	INCUMPLIMIENTO Y OMISIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO CONTRATISTA INTERNEXA, REGIONAL ARAUCA.

Bogotá

1-2028

Para: Pablo Fernando Arciniegas Chamorro pfarciniegas@sena.edu.co; jefe de la Oficina de Sistemas (E)

De: Delka Patricia Ortiz Cortazar dortizc@sena.edu.co; Coordinadora seguridad y salud en el trabajo

Asunto: Incumplimiento y omisión de los procedimientos de seguridad y salud en el trabajo contratista INTERNEXA, Regional Arauca.

Cordial saludo,

Estimado Pablo Arciniegas,

Desde la coordinación de seguridad y salud en el trabajo, remitimos a ustedes el reporte de incumplimiento y omisión de las normas y procedimientos en materia de seguridad y salud en el trabajo por parte del contratista INTERNEXA, que se presentó en las sedes ID 240 y ID 167 de la regional Arauca durante el fin de semana y el día 11 junio; la situación que se evidenció se describe: “los técnicos realizaron trabajo en alturas a más de 2 metros, sin equipo de protección contra caídas, y sin el permiso previo y revisión documental por parte del profesional HYSI de la regional, debido a que la empresa en el correo enviado para solicitud de ingreso reportó que no iban a realizar trabajo en alturas, tal y como se puede apreciar en el correo adjunto y en el pdf con la evidencia fotográfica.

Se recuerda que es de obligatorio cumplimiento la Resolución 4272 de 2021 “Artículo 2. Ámbito de aplicación. La presente resolución aplica a todos los empleadores, contratantes, contratistas, aprendices y trabajadores de todas las actividades económicas que desarrollen trabajo en alturas, así mismo a las Administradoras de Riesgos Laborales y centros de capacitación y entrenamiento de Trabajo en Alturas (TA)” que en esta resolución “El trabajo en alturas está considerado como una tarea crítica debido a que las consecuencias de un accidente pueden ser graves o fatales.”

Así como en el marco del Decreto 1072 de 2015 en su artículo 2.2.4.6.28. “Contratación. El empleador debe adoptar y mantener las disposiciones que garanticen el cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo de su empresa, por parte de los proveedores, trabajadores dependientes, trabajadores cooperados, trabajadores en misión, contratistas y sus trabajadores o subcontratistas, durante el desempeño de las actividades objeto del contrato”. La entidad es solidariamente responsable en el caso que ocurra un accidente de trabajo a los contratistas de empresas tercerizadas,

Es importante aclarar que es responsabilidad del supervisor de contrato desarrollar las actividades de vigilancia, seguimiento y control del cumplimiento de un contrato o convenio tendiente a asegurar su correcta ejecución, acorde con Manual de Contratación GCCON-M-001, Manual de Supervisión e Interventoría GCCON-M-002.

Cabe recordar que hace dos años en las instalaciones de la entidad se presentó un accidente mortal, por omisión de procesos seguros de trabajo en alturas por parte de un técnico de empresa contratista de servicios TIC´s, en las cuales el SENA en la actualidad tiene una demanda de tipo legal.

Así las cosas, se solicita que a través de un informe se explique a esta coordinación las razones por las cuales los técnicos de la empresa contratista INTERNEXA realizaron el trabajo sin autorización de Seguridad y salud en el trabajo SENA y sin conocimiento del dinamizador TIC de la regional; así como también se requiere la argumentación del plan de acción con las medidas a tomar para garantizar la no repetición y u omisión de los procedimientos de seguridad y salud en el trabajo.

Gracias

Delka Patricia Ortiz Cortazar
Coordinadora nacional de Seguridad y salud en el trabajo
dortizc@sena.edu.co
PBX:5461500 Ext:12075
Dirección General - Calle 57 # 8 - 69 Bogotá D.C.

Anexos: (2) Anexos

Correo con reporte de la regional
Archivo en pdf con evidencia fotográfica y fechas de los trabajos realizados.

Copia: Mariluz Hernandez Trujillo mahernandezt@sena.edu.co; Leonardo Alfonso Hernández Castilla lahernandezc@sena.edu.co, Eunice Esther Villamizar Pesca evillamizar@sena.edu.co; Edgar Gerardo Velasco Muñoz egvelascom@sena.edu.co; Nelson Gerardo Gil Ayala ngila@sena.edu.co; Carlos Humberto Parra chparra@sena.edu.co; Maria Aurora Fabiano Santos mafabiano@sena.edu.co; gruposst gruposst@sena.edu.co; Yuly Guisseth Pulido Garzon ygpgarzon@sena.edu.co;

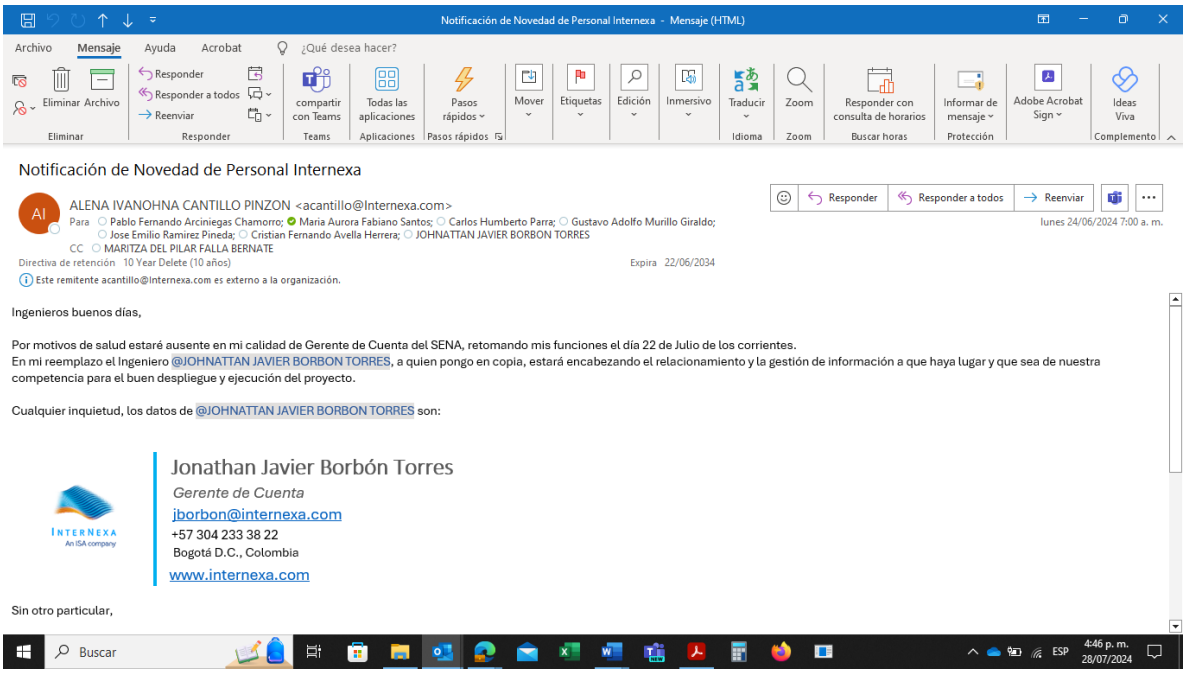
DIANA SILENIA POSADA VELÁSQUEZ dposada@internexa.com; MARITZA DEL PILAR FALLA BERNATE Mfalla@internexa.com; DURLEY CAÑAS ZAPATA dcanas@internexa.com; JULIANA TABORDA RESTREPO Jtaborda.ext@internexa.com; David Enrique Garzón García degarzon@sena.edu.co; ALENA IVANOHNA CANTILLO PINZON acantillo@Internexa.com; SIMÓN GARCÉS ATEHORTÚA sgarces@INTERNEXA.com

Atentamente,

Grupo Administración de Documentos
Dirección General
servicioalciudadano@sena.edu.co
PBX:5461500
Calle 57 · 8 - 69 Bogotá Colombia

@SENAcomunica www.sena.edu.co

NOTA: Este correo es generado por medios automáticos, por favor no dar respuesta al remitente



Notificación de Novedad de Personal Internexa

AI

ALENA IVANOHNA CANTILLO PINZON <acantillo@Internexa.com>

Para Pablo Fernando Arciniegas Chamorro; Maria Aurora Fabiano Santos; Carlos Humberto Parra; Gustavo Adolfo Murillo Giraldo; Jose Emilio Ramirez Pineda; Cristian Fernando Avella Herrera; JOHNATTAN JAVIER BORBON TORRES

CC MARITZA DEL PILAR FALLA BERNATE

Directiva de retención 10 Year Delete (10 años) Expira 22/06/2034

Este remitente acantillo@Internexa.com es externo a la organización.

Responder | Responder a todos | Reenviar

lunes 24/06/2024 7:00 a. m.

Ingenieros buenos días,

Por motivos de salud estaré ausente en mi calidad de Gerente de Cuenta del SENA, retomando mis funciones el día 22 de Julio de los corrientes.
En mi reemplazo el Ingeniero @JOHNATTAN JAVIER BORBON TORRES, a quien pongo en copia, estará encabezando el relacionamiento y la gestión de información a que haya lugar y que sea de nuestra competencia para el buen despliegue y ejecución del proyecto.

Cualquier inquietud, los datos de @JOHNATTAN JAVIER BORBON TORRES son:

INTERNEXA
An ISA company

Jonathan Javier Borbón Torres
Gerente de Cuenta
jborbon@internexa.com
+57 304 233 38 22
Bogotá D.C., Colombia
www.internexa.com

Sin otro particular,

PÓLIZA DE CUMPLIMIENTO
A FAVOR DE ENTIDADES ESTATALES

JMalucelli TRAVELERS

PASA APF
Asociación Panamericana de Fianzas
Panamerican Surety Association

NO SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES
IVA REGIMEN COMUN
NO SUJETOS A RETENCION EN LA FUENTE POR CONCEPTO DE RENTA DE ACUERDO CON EL ARTICULO 17 DEL DR 2509 DEL 03/09/85

NIT. 900.488.151 - 3

www.jmtrv.com.co

No. POLIZA	ANEXO	SUCURSAL	FECHA DE EXPEDICION	CIUDAD DE EXPEDICION
79713	0	BOGOTA	29 / 12 / 2023	BOGOTA, D.C.

VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	TIPO DE MOVIMIENTO
00:00 Horas del 29 / 12 / 2023	00:00 Horas del 31 / 7 / 2029	EXPEDICIÓN

DIRECCION GENERAL Calle 98 No. 21-50 Of. 901
TELEFONO 7945774

TOMADOR	INTERNEXA S.A.	NIT	811.021.654 - 9
DIRECCIÓN	CALLE 12 SUR NO. 18-168 PISO 2, MEDELLIN, ANTIOQUIA	TELÉFONO	4317111
ASEGURADO	SENA DIRECCIÓN GENERAL DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y RELACIONES CORPORATIVAS	NIT	899.999.034 - 1
DIRECCIÓN	Calle 57 No. 8 - 69 Torre Central Piso 6, BOGOTA, D.C., DISTRITO CAPITAL	TELÉFONO	5461500
BENEFICIARIO	SENA DIRECCIÓN GENERAL DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y RELACIONES CORPORATIVAS	NIT	899.999.034 - 1
DIRECCIÓN	Calle 57 No. 8 - 69 Torre Central Piso 6, BOGOTA, D.C., DISTRITO CAPITAL	TELÉFONO	5461500

OBJETO DE LA POLIZA

AMPARAR EL PAGO DE LOS PERJUICIOS DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES PROPIAS Y DIRECTAS DEL CONTRATO No.CO1.PCCNTR.5703971 CUYO OBJETO ES: CONTRATAR LOS SERVICIOS DE INTERNET EN LAS SEDES A NIVEL NACIONAL DEL SENA EN EL MARCO DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO SUSCRITO ENTRE EL SENA E INTERNEXA SA

TIPO DE OBLIGACION: CUMP-PRESTACION DE SERVICIOS

AMPAROS	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	SUMA ASEGURADA	VALOR PRIMA
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	29/12/2023	31/07/2027	13.076.362.600,00	84.476.884,96
CALIDAD DEL SERVICIO	29/12/2023	31/07/2027	13.076.362.600,00	84.476.884,96
PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES LABORALES	29/12/2023	31/07/2029	6.538.181.300,00	65.808.138,25

VALOR PRIMA NETA	GASTOS	IVA	TOTAL A PAGAR	VALOR ASEGURADO TOTAL
$ 234.761.908,17	$ 10.000,00	$ 44.606.662,55	$ 279.378.570,72	$ 32.690.906.500,00

INTERMEDIACION			DISTRIBUCIÓN DEL COASEGURO		
NOMBRE INTERMEDIARIO	CLAVE	% PARTICIPACION	CLASE	NOMBRE COMPAÑIA	% PARTICIPACION
2035 - HOWDEN WACOLDA COLOMBIA	2035	100,00	51	LIBERTY SEGUROS S.A	20,00

FECHA DE PAGO	CONVENIO DE PAGO
29/12/2023	CONTADO

QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE LAS OBLIGACIONES DE JMALUCELLI TRAVELERS SEGUROS SA. SE REFIERE UNICAMENTE AL OBJETO Y OBSERVACIONES DE LA(S) GARANTIA(S) QUE SE ESPECIFICAN EN CUADRO DE AMPAROS. ES OBLIGATORIO DILIGENCIAR EL FORMULARIO DE CONOCIMIENTO DEL CLIENTE, ENTREGAR INFORMACION VERAZ Y VERIFICABLE Y ACTUALIZAR DATOS POR LO MENOS ANUALMENTE (CIRCULAR EXTERNA 026 DE JUNIO DE 2008 SUPERFINANCIERA). COMO TOMADOR DE LA PÓLIZA DEBIÓ RECIBIR POR PARTE DEL INTERMEDIARIO DE SEGUROS TODA LA INFORMACIÓN DEL PRODUCTO Y DE LAS CONDICIONES DEL MISMO ENTRE OTRAS LAS COBERTURAS, LAS EXCLUSIONES, LAS OBLIGACIONES Y DERECHOS EN LOS TÉRMINOS DE LA CIRCULAR EXTERNA 050 DE 2015 Y CUALQUIER OTRA NORMA APLICABLE EN CASO CONTRARIO PÓNGASE EN CONTACTO CON LA ASEGURADORA AL TELÉFONO (601) 7945774 CORREO ELECTRÓNICO jmtrv@jmtrv.com.co O NUESTRA PAGINA DE INTERNET www.jmtrv.com.co.
PARA INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO COMUNÍQUESE A LOS TELÉFONOS 601 6108161/64 O INGRESE AL SIGUIENTE LINK: https://www.jmtrv.com.co/defensor-del-consumidor-financiero/

REPRESENTANTE LEGAL
JMALUCELLI TRAVELERS SEGUROS S.A.

CONSULTA LA VALIDEZ DE TU POLIZA

FIRMA TOMADOR

PARA NOTIFICACIONES LA DIRECCION DE JMALUCELLI TRAVELERS SEGUROS S.A. ES CALLE 98 No 21-50 Ofc. 901 TELEFONO 60 (1) 7945774.

USUARIO:PAULA.C

20-02-2023-1345-P-05-CumEstGU10000022-D00I

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
VIGILADO

JMALUCELLI TRAVELERS SEGUROS S.A.

CERTIFICA

Que la garantía de cumplimiento contenida en la póliza No. 79713, no expirara por falta de pago de la prima de la póliza o los certificados o anexos que se expidan con fundamento en ella o por revocación unilateral por parte del tomador o de la compañía.

Tomador : INTERNEXA S.A.
NIT : 811.021.654 - 9
Asegurado : SENA DIRECCIÓN GENERAL DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y RELACION
NIT : 899.999.034 - 1

Se expide la presente certificación a los 29 dias del mes de Diciembre de 2023.

Cordialmente,



JOSE MIGUEL OTOYA GRUESO
Presidente Ejecutivo
JMALUCELLI TRAVELERS SEGUROS S.A.

CLAUSULA DE COASEGURO CEDIDO

POLIZA DE CUMPLIMIENTO 79713

EL PRESENTE AMPARO LO OTORGA JMALUCELLI TRAVELERS SEGUROS S.A. Y LO SUSCRIBEN TAMBIEN LAS COMPAÑIAS ASEGURADORAS MAS ADELANTE RELACIONADAS, PERO LAS OBLIGACIONES DE LAS COMPAÑIAS PARA CON EL ASEGURADO NO SON SOLIDARIAS. EL RIESGO Y LA PRIMA CORRESPONDIENTE, SE DISTRIBUYEN ENTRE LAS CITADAS COMPAÑIAS ASEGURADORAS DE LA SIGUIENTE FORMA:

COMPAÑIA	%	VR. ASEGURADO	PRIMA NETA
LIBERTY SEGUROS S.A	20,00	$ 6.538.181.300,00	$ 46.952.381,63
JMALUCELLI TRAVELERS SEGUROS S.A.	80,00	$ 26.152.725.200,00	$ 232.426.189,09
TOTAL PESOS		$ 32.690.906.500,00	$ 279.378.570,72
TOTAL DOLARES		US$ -	US$ -

LA ADMINISTRACION Y ATENCION DE LA POLIZA CORRESPONDE A JMALUCELLI TRAVELERS SEGUROS S.A., LA CUAL RECIBIRA DEL ASEGURADO LA PRIMA TOTAL PARA DISTRIBUIRLA ENTRE LAS COMPAÑIAS COASEGURADORAS EN LAS PROPORCIONES INDICADAS ANTERIORMENTE.

EN LOS SINIESTROS JMALUCELLI TRAVELERS SEGUROS S.A. PAGARA UNICAMENTE LA PARTICIPACION PORCENTUAL SEÑALADA ANTERIORMENTE Y ADEMAS UNA VEZ RECIBIDA LA PARTICIPACION CORRESPONDIENTE DE LAS OTRAS COMPAÑIAS, LE ENTREGARA AL ASEGURADO, SIN QUE EN NINGUN MOMENTO SE HAGA RESPONSABLE POR UN PORCENTAJE MAYOR AL DE SU PARTICIPACION.

PARA CONSTANCIA SE FIRMA EN LA CIUDAD DE BOGOTA, D.C., A LOS 29 DÍAS DEL MES DE DICIEMBRE DEL AÑO 2.023.

LIBERTY SEGUROS S.A _____

JMALUCELLI TRAVELERS SEGUROS S.A. _____

DocuSign Envelope ID: E86AD447-9D9E-4228-8073-F8DE5987399B

Medellín, 19 de Junio de 2024

Señores:
SENA

ASUNTO: Respuesta solicitud realizada el 18 de Junio, referente a estándares de trabajo seguro **resolución 4272** por parte de nuestro contratista. Novedad e incidente ocurrido en la regional Arauca del SENA.

Cordial saludo,

Luego de realizar llamado de atención a nuestro personal contratista y determinar las causas y detalles del evento ocurrido en sus instalaciones, se tomaron los correctivos del caso para evitar que esta situación se repita; buscando con ello garantizar la prestación del servicio cumpliendo con las exigencias normativas, asegurando ambientes de trabajo seguro para el personal propio, de nuestros clientes y contratistas.

A continuación, se relaciona el plan de acción que se adelanta:

PLAN DE ACCIÓN	FECHA	RESPONSABLE
Se realizó reunión con el proveedor en la cual se le notificó el evento ocurrido en las instalaciones del cliente SENA y se le exigió la suspensión de las demás actividades hasta tanto garantizara el cumplimiento de la normatividad de SST y se le requirió el envío un análisis de causas y planes de acción.	13 de Junio	Seguridad y Salud En El Trabajo
Se adelantó reunión interna del equipo de InterNexa para hacer análisis de causas e identificar la no marcación de la actividad para trabajo en alturas por nuestro ingeniero. a efectos de garantizar que esta situación no se repita	14 de Junio	Seguridad y Salud en el Trabajo, Ingenieria Clientes.
Se realizó un llamado de llamado de atención desde abastecimiento y SST al contratista a efectos de garantizar que esta situación o se repita	14 de Junio	Abastecimiento y SST

DocuSign Envelope ID: E86AD447-9D9E-4228-8073-F8DE5987399B

Se realizó reunión con el proveedor para revisar análisis de causas y planes de acción.	17 de Junio	Seguridad y Salud En El Trabajo, Abastecimiento, Ingenieria de Clientes, Media Commerce Partners
Se realizó una reinducción al contratista acerca de todos los procedimientos establecidos desde seguridad y salud en el trabajo por parte de InterNexa para la prestación del servicio.	19 de Junio	Seguridad y Salud en el Trabajo
Hacer seguimiento al desempeño del contratista en el cumplimiento del programa de alturas (Resolución 4272), con el fin de establecer los mecanismos para la implementación de las acciones correctivas y preventivas oportunas y necesarias para cumplir con los procedimientos y estándares exigidos por la normativa Colombiana vigente, por InterNexa y nuestros grupos de interés “Clientes”	30 Julio	Seguridad y Salud En El Trabajo

InterNexa está comprometida con promover el trabajo en equipo y la comunicación oportuna y abierta entre **InterNexa S.A., proveedores** y **clientes,** para estimular una acertada toma de decisiones en la aplicación de los requisitos de seguridad y salud en el trabajo exigido por la normativa, los cuales deben ser cumplidos por nuestros proveedores donde InterNexa tenga presencia y en la retroalimentación e instrucción requerida.

Esperando que este tipo de situaciones no vuelva a repetirse.

Cordialmente,

DocuSigned by:
6B79659DC5EE499...

Andres Sanchez Lopez

Gerente Negocios

asanchez@internexa.com
Cel. +57300 603 3975

DS

DocuSign Envelope ID: E86AD447-9D9E-4228-8073-F8DE5987399B

Medellín, 19 de Junio de 2024

Señores:
SENA

ASUNTO: Respuesta solicitud realizada el 18 de Junio, referente a estándares de trabajo seguro **resolución 4272** por parte de nuestro contratista. Novedad e incidente ocurrido en la regional Arauca del SENA.

Cordial saludo,

Luego de realizar llamado de atención a nuestro personal contratista y determinar las causas y detalles del evento ocurrido en sus instalaciones, se tomaron los correctivos del caso para evitar que esta situación se repita; buscando con ello garantizar la prestación del servicio cumpliendo con las exigencias normativas, asegurando ambientes de trabajo seguro para el personal propio, de nuestros clientes y contratistas.

A continuación, se relaciona el plan de acción que se adelanta:

PLAN DE ACCIÓN	FECHA	RESPONSABLE
Se realizó reunión con el proveedor en la cual se le notificó el evento ocurrido en las instalaciones del cliente SENA y se le exigió la suspensión de las demás actividades hasta tanto garantizara el cumplimiento de la normatividad de SST y se le requirió el envío un análisis de causas y planes de acción.	13 de Junio	Seguridad y Salud En El Trabajo
Se adelantó reunión interna del equipo de InterNexa para hacer análisis de causas e identificar la no marcación de la actividad para trabajo en alturas por nuestro ingeniero. a efectos de garantizar que esta situación no se repita	14 de Junio	Seguridad y Salud en el Trabajo, Ingenieria Clientes.
Se realizó un llamado de llamado de atención desde abastecimiento y SST al contratista a efectos de garantizar que esta situación o se repita	14 de Junio	Abastecimiento y SST

DocuSign Envelope ID: E86AD447-9D9E-4228-8073-F8DE5987399B

Se realizó reunión con el proveedor para revisar análisis de causas y planes de acción.	17 de Junio	Seguridad y Salud En El Trabajo, Abastecimiento, Ingenieria de Clientes, Media Commerce Partners
Se realizó una reinducción al contratista acerca de todos los procedimientos establecidos desde seguridad y salud en el trabajo por parte de InterNexa para la prestación del servicio.	19 de Junio	Seguridad y Salud en el Trabajo
Hacer seguimiento al desempeño del contratista en el cumplimiento del programa de alturas (Resolución 4272), con el fin de establecer los mecanismos para la implementación de las acciones correctivas y preventivas oportunas y necesarias para cumplir con los procedimientos y estándares exigidos por la normativa Colombiana vigente, por InterNexa y nuestros grupos de interés “Clientes”	30 Julio	Seguridad y Salud En El Trabajo

InterNexa está comprometida con promover el trabajo en equipo y la comunicación oportuna y abierta entre **InterNexa S.A., proveedores** y **clientes,** para estimular una acertada toma de decisiones en la aplicación de los requisitos de seguridad y salud en el trabajo exigido por la normativa, los cuales deben ser cumplidos por nuestros proveedores donde InterNexa tenga presencia y en la retroalimentación e instrucción requerida.

Esperando que este tipo de situaciones no vuelva a repetirse.

Cordialmente,

DocuSigned by:
6B79659DC5EE499...

Andres Sanchez Lopez

Gerente Negocios

asanchez@internexa.com
Cel. +57300 603 3975

DS



ContractNo	Product Name	Item Code	SN Barcode	Service Description	Service Start Time	Service Duration (Month)	Service End Time
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	1021A0277736	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	1021A0277765	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	1021A0576816	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259793	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259807	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259820	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259831	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259836	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259852	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259855	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259858	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259860	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259861	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259869	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259883	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259885	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259920	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259921	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259922	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259945	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259947	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259956	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259960	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259982	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259986	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330E	AR6280	02115641	2102115641DMMC001313	Hi-Care Basic AR6280	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330E	AR6280	02115641	2102115641DMMC001314	Hi-Care Basic AR6280	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330E	AR6280	02115641	2102115641DMMC001319	Hi-Care Basic AR6280	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330E	AR6280	02115641	2102115641DMMC001320	Hi-Care Basic AR6280	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200000Y	AR6280	02115641	2102115641DMN1000110	Hi-Care Basic AR6280	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200000Y	AR6280	02115641	2102115641DMN1000111	Hi-Care Basic AR6280	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200000Y	AR6280	02115641	2102115641DMN1000115	Hi-Care Basic AR6280	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200000Y	AR6280	02115641	2102115641DMN1000121	Hi-Care Basic AR6280	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200000Y	AR6280	02115641	2102115641DMN1000123	Hi-Care Basic AR6280	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501160	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501204	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501287	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501292	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501307	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501314	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501318	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501320	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501342	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501352	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501354	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501355	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501362	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501364	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501366	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501367	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501371	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501372	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501374	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501408	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501412	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501416	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501417	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501418	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501420	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501429	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501434	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501435	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501436	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501440	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501443	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28



ContractNo	Product Name	Item Code	SN Barcode	Service Description	Service Start Time	Service Duration (Month)	Service End Time
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3501444	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3501449	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3501451	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3501453	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3501455	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3501464	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3501466	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3501751	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3501785	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502155	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502261	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502296	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502321	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502326	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502327	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502332	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502335	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502337	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502339	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502352	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502359	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502360	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502361	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502423	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502435	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502443	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502453	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502463	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502465	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502496	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502542	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502556	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502558	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502561	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502580	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502584	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502585	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502588	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502590	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502594	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502597	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502600	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502604	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502605	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502607	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502608	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502620	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502623	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502628	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502633	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502635	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502636	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502637	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502645	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502649	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502656	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502658	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502660	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502666	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502692	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502694	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502697	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502699	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502700	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502703	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28



ContractNo	Product Name	Item Code	SN Barcode	Service Description	Service Start Time	Service Duration (Month)	Service End Time
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502705	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502717	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502718	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502719	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502723	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502725	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502728	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502732	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502737	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502743	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502746	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502752	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502754	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502755	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502758	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502771	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502773	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502775	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502777	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502779	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502780	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502800	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502802	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502806	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502813	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502822	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502827	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502840	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502843	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502845	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502852	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502853	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502856	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502858	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502862	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502865	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502867	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502868	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502872	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502880	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502885	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502901	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502903	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502915	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502925	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502972	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502978	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503037	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503077	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503079	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503083	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503088	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503109	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503126	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503241	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503250	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503256	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503259	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503264	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503266	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503272	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503287	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503294	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503296	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503305	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28



ContractNo	Product Name	Item Code	SN Barcode	Service Description	Service Start Time	Service Duration (Month)	Service End Time
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503306	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503321	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503362	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503379	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503397	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503399	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500518	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500580	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500584	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500590	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500591	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500592	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500593	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500595	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500598	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500600	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500601	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500605	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500606	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500608	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500612	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500613	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500615	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500617	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500618	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500619	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500621	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500622	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500625	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500628	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500629	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500630	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500632	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500633	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500634	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500635	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500793	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500801	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500812	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500822	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500860	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500861	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500867	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500914	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500926	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500928	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500938	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500970	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500977	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500984	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500986	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4501022	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4501024	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4501035	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4501051	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4501062	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4501064	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4501091	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4501126	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4501140	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4501151	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4501153	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28

ContractNo	Product Name	Item Code	SN Barcode	Service Description	Service Start Time	Service Duration (Month)	Service End Time
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502804	Hi-Care Basic AR651	2024/3/11	12	2025/3/10

DocuSign Envelope ID: 8EAB010A-3D0E-4B82-85E2-8991E11E64BF

INTERNEXA
Una empresa ISA

Medellín, 20 de mayo de 2024

Señores
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Atn. Pablo Fernando Arciniegas Chamorro
Supervisor CONTRATO CO1.PCCNTR.5703971 DE 2023
Jefe Oficina Sistemas (E)
Bogotá D.C. - Colombia

Asunto: Certificación de Responsabilidad Social

Respetado Ing. Arciniegas,

Una vez dado inicio al contrato de la referencia, y dando alcance a las obligaciones que INTERNEXA S.A. ha adquirido como contratista de este, dejamos saber que en InterNexa actuamos con convicción en pro del progreso y la competitividad y con rigurosidad sobre el actuar ético y transparente.

En línea con lo anterior, le apostamos a que, en todos los procesos, proyectos y decisiones de la compañía, exista un equilibro entre el bienestar social (grupos de interés), el uso responsable de los recursos naturales y la generación de valor económico; siendo coherentes con el bajo impacto ambiental de nuestro negocio y la relevancia de este en el desarrollo social y en el mejoramiento de la calidad de vida de las personas que acceden a nuestros servicios.

Esto, es evidenciado, por ejemplo, con nuestra certificación como Empresa Familiarmente Responsable, otorgada por la Fundación Másfamilia, y con el Certificado de Carbono Neutro, otorgado por ICONTEC.

De igual forma, desde Sostenibilidad le apostamos a dejar un legado en el tiempo y en los territorios, basándonos en nuestro negocio y de la mano de aliados con la misma convicción. Muestra de ello son programas como el Proyecto de Innovación

DocuSign Envelope ID: 8EAB010A-3D0E-4B82-85E2-8991E11E64BF

INTERNEXA
Una empresa ISA

de Impacto – Conectividad, de ISA; la Mentoría en Liderazgo Femenino, e iniciativas como la compensación de emisiones de CO2, mediante la adquisición de Bonos de Carbono; en las que InterNexa participa activamente y que dan cuenta de nuestra decisión de ser los mejores aliados para el desarrollo sostenible.

Agradecemos su atención.

Cordialmente,

DocuSigned by:
81C396035449469...

Juan Camilo Escobar Duque
Director Desarrollo Sostenible
INTERNEXA S.A.

DS
ACP

Maria Aurora Fabiano Santos

De: servicioalciudadano@sena.edu.co
Enviado el: viernes, 21 de junio de 2024 11:39 a. m.
Para: PFARCINIEGAS@SENA.EDU.CO; OFICINADESISTEMAS@SENA.EDU.CO; LLOPEZS@SENA.EDU.CO; PFARCINIEGAS@SENA.EDU.CO; OFICINADESISTEMAS@SENA.EDU.CO; LLOPEZS@SENA.EDU.CO; ALENA IVANOHNA CANTILLO PINZON
CC: notifica.sciudadano@sena.edu.co
Asunto: CRM No. 7-2024-183898 - CPE NO. 01-9-2024-038328 - INCUMPLIMIENTO Y OMISIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO CONTRATISTA INTERNEX
Datos adjuntos: 01-MAIL-Recibidos Externos Radicado No. 7-2024-183898 Regional 1 - 21-06-202.htm; 2024 06 19 COMUNICADO SENA.DOCX.PDF 01-MAIL-Anexos Externos - -21-06-2024.pdf; IMAGE002.JPG 01-MAIL-Anexos Externos - -21-06-2024.jpg; IMAGE001.PNG 01-MAIL-Anexos Externos - -21-06-2024.png

Importancia: Alta

[No suele recibir correo electrónico de servicioalciudadano@sena.edu.co. Descubra por qué esto es importante en https://aka.ms/LearnAboutSenderIdentification]

Apreciado Doctor(a) *(E) PABLO FERNANDO ARCINIEGAS CHAMORRO - 11014

Se ha realizado la radicación del correo electrónico que se anuncia, para su respectivo trámite.

Radicado: 7-2024-183898 - NIS.: 2024-02-253606 de Fecha: 21/06/2024 8:32:50

Asunto: CONTRATOS
Descripción del Asunto: CPE NO. 01-9-2024-038328 - INCUMPLIMIENTO Y OMISIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO CONTRATISTA INTERNEX

Remitente Externo:
INTERNEXA S.A
ALENA IVANOHNA CANTILLO PINZON
ACANTILLO@INTERNEXA.COM

Atentamente,

Aplicativo OnBase
Grupo de Administración de Documentos



Hi-Care

Huawei Hi-Care Services

Hi Overview

Professional
Experienced technical expert team

Efficient
global spare parts capabilities and service organizations

Intelligent
Diverse digital service platforms

Reliable
Customer-centric

Huawei Hi-Care services provide maintenance services for customers. Huawei Hi-Care provides industry-leading Technical Support Centers (TAC), global service organizations, hourly spare parts supply capabilities, standard Issue to Resolution (ITR) processes, and advanced IT tools to respond to customer service requests in a timely and efficiently manner, and helps customers to maintain more efficient and stable ICT networks and achieve business success.

Huawei is committed to providing customers with more professional and intelligent maintenance services. Huawei Hi-Care services go beyond traditional phone or email support as customers can seek help from multiple channels such as the intelligent Q&A chatbot (aka “WeiKnow”) and the technical support community. In addition, customers can use the intelligent maintenance center ServiceCare to manage inventory and service requests, and quickly obtain product technical information and service reports.

Huawei Hi-Care services provide multiple maintenance service packages to flexibly meet customer requirements.

Service Item \ Service Package	Basic	Standard	Premier	Onsite Standard	Onsite Premier
Technical Assistance Center (TAC) Support	24x7	24x7	24x7	24x7	24x7
Online Self-help Support	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Rights to Software Updates	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Advance Hardware Replacement	9x5xNBD-S	9x5xNBD	24x7x4	9x5xNBD	24x7x4
Onsite Hardware Replacement	/	/	/	9x5xNBD	24x7x4
Intelligent Maintenance Center	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Alerts Call Home	/	/	Yes	/	Yes

Notes

- NBD-S= Next Business Day Shipment； NBD= Next Business Day ； For further details on service level, see Service Description section below.
- 24x7x4: For Priority 1 and Priority 2 service requests, 24x7 coverage window, four–hour delivery; For Priority 3 and Priority 4 service requests, 9x5 coverage window, Next Business Day (NBD) delivery. Refer to Appendix 1 for Priority Level Definition.
- This document should be read in conjunction with the Exceptions and Limitations available at https://support.huawei.com/enterprise/en/customer-support-service/ENEWS2000007772, which are an integral part of this document.
- Service contents and response times may vary by region or country. For detailed information, please contact Huawei authorized partner or local Huawei sales representative.
- Service packages may vary by product and region (e.g., the Hi-Care Premier service package for storage products is only applicable in specific regions). For detailed information, please contact Huawei authorized partner or local Huawei sales representative.
- Service delivery is based on commercially reasonable efforts. Huawei will select a proper service mode based on the actual situation and the committed SLA to resolve your problems in a timely and effective manner. Huawei reserves the right to select the specific service mode. If your site is more than 50 km away from the nearest Huawei spare parts warehouse, the replacement parts arrival time and onsite service engineers arrival time may be prolonged. Huawei promises to deliver as soon as possible based on actual conditions.
- The Service Start Date and End Date should be specified in the respective Purchase Order or contract between you and Huawei. If no Service Start Date is listed on the PO or contract, it is defined as below:
  - For a new service order sold together with Huawei product, the service starts on the 90th day after the product shipment date from Huawei; Should Huawei also provide the Installation or Commissioning services, then the Service Start Date is the same as the customer preliminary acceptance (PAC) date.
  - For a renewal service order, the Service Start Date is the day after the end date of warranty or the previous Service.

Hi Service Description

Technical Assistance Center (TAC) Support

Customers can access Huawei Technical Assistance Center (TAC) 24 hours a day, 7 days a week through TAC hotlines, emails, websites, and mobile APP for product technical consultation, troubleshooting issues, and other service requests.

- **TAC hotline**
  https://e.huawei.com/en/about/service-hotline

- **Mobile App**
  HiKnow

Priority Level	Coverage Window	Response Time
Priority 1	24x7	30 minutes
Priority 2	24x7	60 minutes
Priority3	24x7	2 hours
Priority4	24x7	NBD

Note: The response time is calculated from the time TAC accepts your service request, to the time a technical support engineer first contacts you.

Online Self-help Support

Huawei provides a one-stop online self-service platform to help customers solve problems, including the technical support website, technical support community, and intelligent Q&A chatbot.

Huawei's technical support website provides technical and general information on Huawei products with product manuals, configuration guides, and network maintenance cases. Customers can view or download software, helpful documents and get latest product information.

Huawei's technical support community is an online mutual assistance platform that enables customers to share technological information and experience. Customers can find hot information, typical cases, expert Q&A, product documents, and technical live broadcast sharing.

Weiknow, the Huawei intelligent Q&A chatbot, provides customers with Q&A services on Huawei products and technologies anytime and anywhere, which is the best way for customers to quickly resolve problems.

- **Huawei technical support website**
  http://support.huawei.com/enterprise

- **Huawei technical support community**
  https://forum.huawei.com/enterprise

- **Intelligent chatbot WeiKnow**
  https://support.huawei.com/iknow

Rights to Software Updates

Within the validity period of the service, Huawei provides embedded system software updates that include bug fixes and maintenance releases. Customers can obtain the software updates from the Huawei technical support website, and perform the installation of software updates. Embedded software is the non-licensed software implanted in chips or hardware cards that a Huawei Enterprise product requires in order for the hardware to function properly, and includes Operating System (OS), drivers, and firmware. Embedded software has the same lifecycle as the hardware. Updates to third-party software and application software (such as storage HyperSnap value-added software) are not covered by this service.

Advance Hardware Replacement

Advance Hardware Replacement entitles customers to receive advance replacement of hardware after Huawei deems a spare parts necessary and Return Material Authorization (RMA) number is generated. Customers are responsible for returning defective parts to a designated Huawei site within 15 business days upon receipt of the replacement parts. In the event the defective part are not returned within this period, Huawei reserves the right to charge you the then-current list price of the replacement parts provided. Customers shall remove any confidential, proprietary, or personal information that is stored on the defective unit before it is returned to Huawei. If the defective parts cannot be returned to Huawei due to data security, privacy, or other reasons, please purchase the Defective Parts Retention Service for retaining the defective parts.

Customers are responsible for returning the defective parts to Huawei at their own cost. If Pick-up Service is available in your region, Huawei will incur all shipping and insurance costs to return the defective parts to Huawei. For the regions covered by the Pick-up Service, please contact a Huawei authorized partner or your local Huawei sales and service representative.

Replacement parts may be new or equivalent to new in performance. If the product or part is no longer in production or is out of stock, Huawei will provide another type of product or part with performance equal to or better than the original. Huawei warrants any replaced product or part for ninety (90) days from shipment, or the remainder of the initial warranty period, whichever is longer.

Advance Hardware Replacement services are subject to geographic and weight restrictions, and actual delivery times may vary depending on customer's location and transportation conditions. Huawei shall use commercially reasonable efforts to provide advance hardware replacement services where available. The detailed service levels are as follows:

Service Package	Service Level	Feature Description
Basic	**9x5xNBD-S**	• 9x5 coverage window, service is available 9 hours a day (09:00 to 18:00), 5 days a week (Monday to Friday), excluding local official holidays. • Replacement parts will Ship out from Huawei the Next Business Day (NBD-S).
Standard	**9x5xNBD**	• 9x5 coverage window, service is available 9 hours a day (09:00 to 18:00), 5 days a week (Monday to Friday), excluding local official holidays • Replacement parts will arrive the Next Business Day (NBD) , provided that an RMA number has been generated before 15:00 (local time) . If generated after 15:00 (local time), then Huawei will log RMA application on the next business day and replacement parts will arrive on the Next Business Day (NBD) of the RMA application logged date.
Premier	**24x7x4 (P1/P2)** **9x5xNBD (P3/P4)**	• Priority 1 and Priority 2 service requests: 24x7 coverage window, replacement parts will arrive within 4 hours after an RMA number has been generated. • Priority 3 and Priority 4 service requests: 9x5 coverage window, replacement parts will arrive the Next Business Day (NBD) , provided that an RMA number has been generated before 15:00 (local time) . If generated after 15:00 (local time), then Huawei will log RMA application on the next business day and replacement parts will arrive on the Next Business Day (NBD) of the RMA application logged date.
Onsite Standard	**9x5xNBD**	• 9x5 coverage window, service is available 9 hours a day (09:00 to 18:00), 5 days a week (Monday to Friday), excluding local official holidays. • Replacement parts will arrive the Next Business Day (NBD) , provided that an RMA number has been generated before 15:00 (local time) . If generated after 15:00 (local time), then Huawei will log RMA application on the next business day and replacement parts will arrive on the Next Business Day (NBD)
Onsite Premier	**24x7x4 (P1/P2)** **9x5xNBD (P3/P4)**	• Priority 1 and Priority 2 service requests: 24x7 coverage window, replacement parts will arrive within 4 hours after an RMA number has been generated. • Priority 3 and Priority 4 service requests: 9x5 coverage window, replacement parts will arrive the Next Business Day (NBD) , provided that an RMA number has been generated before 15:00 (local time) . If generated after 15:00 (local time), then Huawei will log RMA application on the next business day and replacement parts will arrive on the Next Business Day (NBD) of the RMA application logged date.

Onsite Hardware Replacement

If customers have purchased Huawei's Hi-Care Onsite maintenance service, then Huawei will first handle the problem remotely. If the problem resolution requires replacing of defective hardware, then Huawei will assign a field service technician to install advance replacement parts at your site within the time specified in the SLA. Huawei reserves the right to determine whether onsite hardware replacement service is needed. If your site is not in the Huawei service area, Huawei will determine a reasonable onsite hardware replacement service time based on actual conditions after negotiating with you.

Generally, it is the customer's responsibility to install CRUs **(refer to Enterprise Customer Replaceable Unit (CRU))**. For non-CRUs, Huawei will assign a field service technician to the customer site to perform the installation.

After replacing the hardware, the onsite technician may take the defective parts back to Huawei or arrange for pickup if Pickup Service is available. If Pickup Service is not available in your region, then please return the defective parts to a designated Huawei site within 15 business days.

Huawei shall use commercially reasonable efforts to provide customers with onsite hardware replacement service where available. The detailed service levels list are as follows:

Service Package	Service Level	Feature Description
Onsite Standard	**9x5xNBD**	• 9x5 coverage window, service is available 9 hours a day (09:00 to 18:00), 5 days a week (Monday to Friday), excluding local official holidays. • Huawei technician arrives at the site the Next Business Day (NBD) provided that Huawei determines that onsite service is required before 15:00 (local time). If after 15:00 (local time), then Huawei will log onsite service request on the next business day and Huawei technician will arrive on the Next Business Day (NBD) of the request logged date. • Customers are responsible for installing CRUs.
Onsite Premier	**24x7x4 (P1/P2)** **9x5xNBD (P3/P4)**	• Priority 1 and Priority 2 service requests: 24x7 coverage window, Huawei technician will arrive at the site within 4 hours after Huawei determines that onsite service is required. • Priority 3 and Priority 4 service requests: 9x5 coverage window, Huawei technician will arrive the Next Business Day (NBD) provided that Huawei determines that onsite service is required before 15:00 (local time). If after 15:00 (local time), then Huawei will log onsite service request on the next business day and Huawei technician will arrive on the Next Business Day (NBD) of the request logged date. • Huawei will install all replacement parts, but customers have the option to install the CRUs.

Intelligent Maintenance Center

Huawei ServiceCare is an intelligent maintenance center for customers. Within the service validity period, customers can log in to ServiceCare to use the following functions, including device inventory management, service request management, product technical information, service report, and intelligent product maintenance. Customers can access ServiceCare through https://serviceturbo-cloud-cn.huawei.com/servicecare.

- **Device inventory management**
  Establish inventory information based on SNs and provide visualized management functions of device quantity and service maintenance status.
- **Service request management**
  Query service request records, obtain the processing progress in a timely manner, and submit service requests online.
- **Product technical information**
  Precisely pushes product documents, cases, product bulletins, and software based on device types, helping
- **Service report**
  Generate service reports with one click based on the devices quantity, maintenance status, and technical request records.
- **Intelligent product maintenance**
  After obtaining the rights to the cloud-based maintenance systems (such as DME IQ) of Huawei products, customers can access these maintenance systems through ServiceCare. DME IQ is a cloud-based intelligent O&M platform for storage devices When your storage device is within the service validity period (Hi-Care Standard or higher), you can access DME IQ to use the device monitoring and health evaluation functions for efficiently performing routine O&M. DME IQ User Guide: Link.
  - **Device monitoring**
    Allows you to view device alarms, capacity, and performance information in real time and intelligently identifies device risks.
  - **Health evaluation**
    Comprehensively scores device health from five dimensions: hardware, configuration, capacity, performance, and system, and collects statistics on device health status.

Alerts Call Home

The Alerts Call Home service requires the customer to deploy the Huawei Call Home system on the customer's site and applies only to Huawei storage devices. Huawei Call-Home System monitors hardware alarms from customer's storage devices in 24*7 mode. Once a device alarm is generated, Call-Home System automatically reports it to Huawei technical support center. According to the pre-agreed mode of contact with the customer (Default is E-mail), Huawei informs customer to speed up troubleshooting.

Huawei Call-Home system consists of front-end subsystem and back-end subsystems. The front-end is deployed on the customer site and the back-end run on the HUAWEI CLOUD. The Call Home front-end subsystem is installed and configured by the customer and connected to the Call Home back-end subsystem via the Internet. Currently, Huawei Call Home front-end subsystem supports two connection modes:

- **Client mode**
  Huawei provides the DME IQ Client software. The DME IQ Client software is deployed on the Windows server provided by the customer.
- **Direct device connection mode**
  For specific storage products, the device can be connected directly to the Call Home system over the Internet.

Hi Customer Responsibilities

To enable Huawei to provide the best possible support and service, Customers will be required to:

- Maintain a proper and adequate environment, and use the Huawei product in accordance with the instructions provided by Huawei.
- When submitting a service request, the customer needs to provide the information required to locate the problem, including the serial number of the equipment, equipment location, and description of the fault as well as other information that is required to analyze the problem, such as alarms, logs, performance measurement results, and operation records.
- If remote access is required for fault diagnosis, then customers are responsible for providing a remote access channel and an account and password for temporary access, and granting the remote access permission to Huawei engineers.
- Notify Huawei of the equipment changes in the service contract by email in a timely manner: 1) Notify Huawei within 30 days after moving any equipment included in the equipment list of the Hi-Care service activation to another location. Services will be provided to customer beginning thirty (30) days of receipt of such notification. 2) Notify Huawei within five (5) days if you modify the parameters or configuration of a product, including upgrading the product or modifying the configurations of a Field Replaceable Unit.
- For advance hardware replacement service, customers are obligated to provide the following operational assistance to the service personnel Huawei dispatches to the site:
  - Fill out the RMA Application Form and Service Request Form when submitting an RMA request, then send them to Huawei via email. Huawei is not responsible for any delay caused by errors such as a lack of information or inaccurate information.
  - Huawei cannot guarantee Spare Parts availability for such cases in which the RMA is not requested in a timely manner; e.g. for multiple RMAs requested at the same time, or for accumulated defective parts requested in a single RMA.
  - Use the original packaging (including antistatic and foam packaging) of the returned defective parts . If the original packaging cannot be used, please ensure that the packaging of the returned defective parts meets transportation requirements and be responsible for damage and loss of parts during shipping.
- For onsite hardware replacement service, customers are obligated to provide the following operational assistance to the service personnel Huawei dispatches to the site:
  - Ensure an appropriate work environment (including heat, light, ventilation, electrical outlet, etc.) and reasonable access where the product is physically located.
  - Provide access to information, systems and networks to Huawei service personnel as deemed necessary by Huawei.
  - Provide ladders that can reach the height of the product if the product is installed above four feet. Please ensure that all products are installed below ten feet.

- Provide safety and security protection when working at your unmanned sites.

- The documents and software versions provided by Huawei can only be used for the equipment in this project and cannot be used for commercial purposes.

- Customer satisfaction is an important part of Huawei's technical support service delivery by us. After the technical service request is closed, we will send you a satisfaction survey email to invite you to participate in the satisfaction survey. Your feedback will be used to improve your experience for the services that are delivered by both Huawei and service partners.

Hi Annex 1 Priority Level Definition

Priority Level	Definition
Priority 1（P1）	There is a critical impact on customer' s business operations.
Priority 2（P2）	Significant aspects of customer' s business operation are negatively impacted; the customer is able to perform business operations, but performance of business operations are degraded or severely limited.
Priority 3（P3）	These are faults that have limited impact to business operations, while most business operations remain functional.
Priority 4（P4）	There is little or no impact on customer' s business operations; includes information or assistance with Huawei product functionality, operation, or configuration and other enquiring questions.





INFORMACION PERSONAL

NOMBRE COMPLETO: **JOHNATTAN JAVIER BORBÓN TORRES**

CARGO: Gerente de Cuenta **DOCUMENTO DE IDENTIDAD:** 1.026.560.759

EDUCACION SUPERIOR

TITULO PROFESIONAL:	INSTITUCION EDUCATIVA:	FECHA DE GRADUACION:
Ingeniero Electromecánico	Universidad Autónoma de Colombia	2013
Especialista en Gerencia de Proyectos	Universidad Piloto de Colombia	2019
Especialista en Negociación	Universidad De Los Andes	2021

EXPERIENCIA LABORAL

EMPRESA	CARGO	FECHA INGRESO	FECHA EGRESO	AÑOS DE EXPERIENCIA
INTERNEXA	Gerente de Cuenta	feb-23	ACTUALMENTE	1,43
COLOMBIA MÓVIL SA ESP – TIGOUNE.	Gerente de Cuenta	mar-17	feb-23	5,96
UNE EPM TELECOMUNICACIONES SA –	Líder Entrenamiento Bogotá	sep-14	mar-17	2,48
CONSULTORES ACL SAS.	Consultor Gestión Energética y Gestión de	feb-13	sep-14	1,60
OTROS	Practicante Universitario	mar-11	jul-11	0,42
			TOTAL AÑOS DE EXPERIENCIA	**11,90**

OTROS ESTUDIOS Y CERTIFICACIONES

TITULO:
Gestor de Calidad Modelo ISO 9001. Auditor Interno ISO 9001:2008., 2013
Gestor Energético Avanzado. Auditor Interno ISO 50001:2011., 2013
Auditor Interno ISO 9001., 2013
FORTINET NSE Training Institute. NSE 1, 2 y 3 Network Security Associate, 2023
'om Latin America), AWS Foundations (Business) (Spanish from Latin America), AWS Windows on AWS (Spanish from Latin America), AWS Analytics on AWS – Sale

INTERNEXA Una empresa ISA	**INFORME MENSUAL JUNIO 2024**	

CLIENTE	SENA – SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE	**INFORME**
NOMBRE DEL PROYECTO	CONECTIVIDAD NACIONAL SENA	JUNIO24

CAPITULO I. INFORME TÉCNICO DE GESTIÓN.

1. INFORMACIÓN GENERAL

Siguiendo con el cronograma de instalación y disponibilización, actividades de factibilidad técnica para la instalación del servicio de Internet, en las sedes que hacen falta, donde evaluamos la disponibilidad de infraestructura de red existente, entre otros factores; las adecuaciones técnicas de la infraestructura requerida para conectar a cada sede (implicando la instalación de cables de fibra óptica, la ubicación física del equipo local del cliente CPE en el Rack o ubicación que el SENA ha designado, la energización de dicho equipo en el punto de energía que el SENA ha designado, y a la instalación del equipamento; para las sedes disponibilizadas a corte del mes de Junio se les han realizado las pruebas de conectividad para asegurarnos de que el enlace a Internet funcione correctamente y cumpla con los requisitos del SENA en términos de velocidad y estabilidad de la conexión en cada sede, entregando así el servicio y activando el enlace a Internet para que quede disponible para su uso. Esto es, la configuración y la entrega del router y la provisión de información de contacto para soporte técnico en caso de inconvenientes con el enlace.

2. CIERRE MES DE JUNIO

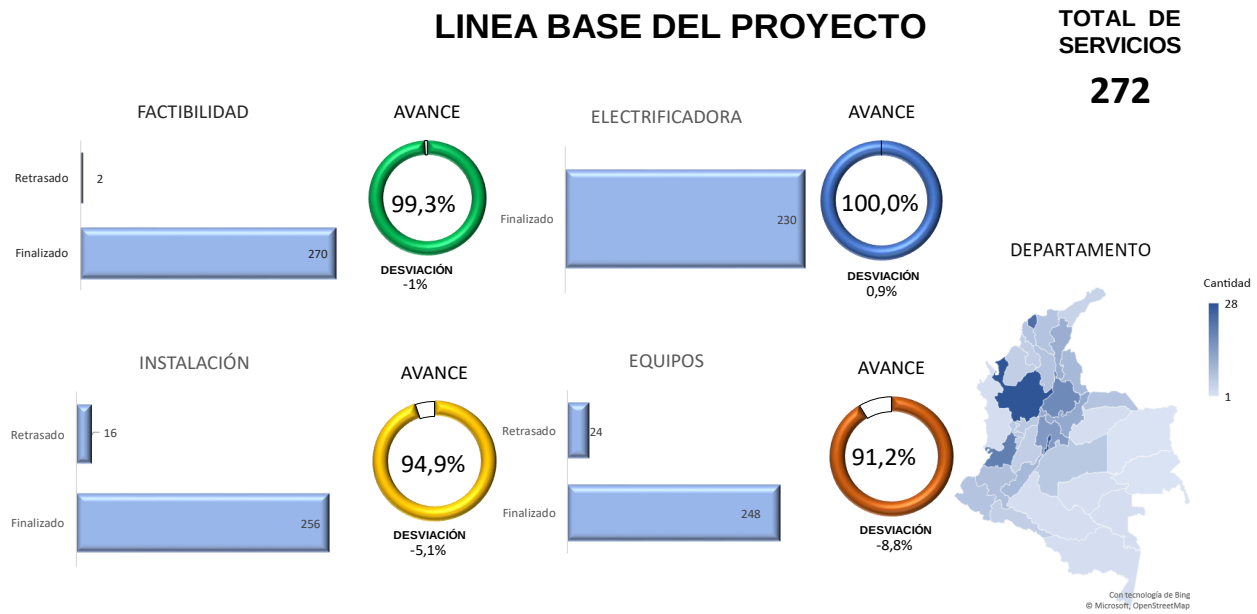
Las reuniones de seguimiento para avance se han realizado en la frecuencia determinada, a no ser que se vean aplazadas por temas que deban ser abordados por el SENA o Internexa de manera individual para complementar o dar impulso a las actividades normales en la fase de Instalación. Estas reuniones han ido mostrando en qué sedes INTERNEXA ha realizado las visitas correspondientes de factibilidad, las que de acuerdo con la información arrojada es necesario solicitar permisos en las empresas dueñas de la infraestructura local (ej. Postes, ductería, cámaras, etc), las actividades preparación técnica, al igual que instalación y configuración de equipos. La información discutida y los acuerdos puntuales de estas reuniones se pueden ver consignados en las Actas de seguimiento que hacen parte del proceso de despliegue de este proyecto.

Para el ingreso del personal de INTERNEXA en las sedes del SENA se cumplió con el proceso establecido por ambas empresas de Seguridad y Salud en el Trabajo a través de la plataforma Sylogi y la comunicación constante entre los equipos de trabajo de SST de ambas compañías, con la novedad de Comunicado CPE No. 01-9-2024-038328 - INCUMPLIMIENTO Y OMISIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO CONTRATISTA INTERNEXA, REGIONAL ARAUCA recibido por parte del SENA el 12 de junio donde se solicita a INTERNEXA informe aclaratorio de lo sucedido en esta sede.

En el repositorio reservado para el proyecto se mantiene de manera compartida la documentación actualizada relevante del proyecto, y a la mano del equipo de cada una de las empresas. En este repositorio de encuentran tanto las actas de seguimiento como las de reuniones extraordinarias que se hayan podido llevar a cabo. Este link es:

https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Convenio Interadministrativo 202023/Documentos compartidos/

Al cierre del 30 de junio de los corrientes, el proyecto había avanzado en número de sedes factibilizadas, con requerimiento a empresas dueñas de infraestructura externa (ejemplo: empresas de energía locales), las adecuaciones técnicas necesarias para alojar los equipos y servicio de internet, al igual que la disponibilización y entrega de las sedes que ya estaban listas técnicamente hablando. Teniendo el avance numérico de la siguiente manera:



Las sedes nuevas que han sido entregadas con pruebas de funcionamiento y disponibilizadas a corte de 30 de Junio de 2024 son:

ID ITX	ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
44182	**2C**	Centro de Servicios y Gestión Empresarial – Canal Internet	Calle 51 No. 57 – 70. Torre norte Ambiente 507	Medellín	Antioquia
44008	**31**	Sede – Onassis	Calle 45 Sur No. 78P - 18, barrio Casablanca	Bogotá D.C.	Distrito Capital
44091	**35**	Centro de Tecnologías para la Construcción y la Madera	Calle 8 No. 6 - 54, entrada 3, Zona Industrial Cazucá Carrera 4 No. 53 - 54, Autopista Sur	Soacha	Distrito Capital
44180	**64**	Sede San Vicente del Caguán	Calle 4 No. 3 - 12	San Vicente del Caguán	Caquetá
44181	**69**	Sede Guapi	Calle 13 - Barrio el Jardín - Vía al Aeropuerto	Guapi	Cauca
44070	**81**	Sede - Puerto Salgar	Transversal 8 No. 5 - 43 Barrio la Consolata	Puerto Salgar	Cundinamarca
44097	**89**	Centro Industrial y Desarrollo Empresarial de Soacha	Calle 13 No. 10 - 60	Soacha	Cundinamarca
44172	**140**	Sede Aguascalientes	Kilómetro 49 Vía al Mar	Playón	Santander
44149	**171**	**171** Regional Putumayo **171A** Centro Agroforestal Y Acuícola Arapaima	Carrera 23 No.16A - 06 Barrio 20 de Julio	Puerto Asis	Putumayo

ID ITX	ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
44158	**177**	Regional Guaviare	Carrera 24 No. 7 - 10 Centro	San José de Guaviare	Guaviare
44151	**193**	Sede Soatá	Carrera 6 No. 8 - 47	Soatá	Boyacá
44099	**196**	Tecnoparque Colombia Nodo Cazuca – Tecnoacademia	Calle 8 No. 6 - 54 entrada 3 Zona Industrial Cazucá	Soacha	Distrito Capital
44173	**203**	Sede Finca Villa Luz	Vereda Pozo Negro Kilómetro 7 Vía Barbosa	Vélez	Santander
44177	**221**	Sede Sibundoy	Vereda Machindoy - Vía ITP (Instituto Técnico del Putumayo)	Sibundoy	Putumayo
43921	**298**	Nodo de Servicios Financieros	Avenida Circunvalar, junto al megacolegio Las Cayenas. Carrera 15 Sur No. 46 - 500	Barranquilla	Atlántico
44166	**313**	Tecnoacademia Arauca	Calle 18 No. 43 – 65 Fundación el Alcaraván	Arauca	Arauca
44081	**345**	Economía Naranja	Calle 44 con carrera 5	Valledupar	Cesar

3. REVISIÓN DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES

De acuerdo con la identificación de los entregables que certifiquen su cumplimiento y la periodicidad en que éstos deben ser entregados, se adjuntan a este informe, los entregables correspondientes y que aplican para este cierre del mes de junio, de acuerdo con los establecidos por el equipo de trabajo de ambas compañías y que se describen en el Informe de Gestión del mes de junio en este mismo numeral. Así:

INFORME TÉCNICO

OBLIGACIÓN	ENTREGABLE	APOYO
1. Acatar las instrucciones y recomendaciones que de manera sustentada realice el supervisor del SENA frente a la ejecución del objeto del presente contrato	1. Se recibe comunicado para revisión del Proceso SST por parte de Internexa. 2. Se recibe solicitud de subsanación del informe de abril.	ANEXO - COMUNICADOS: 1. Documento comunicado del SENA se puede consultar aquí (correo "12Jun24_SENA_ITX_CPE No"). Así mismo la respuesta se puede consultar aquí (documento PDF "2024 06 19 COMUNICADO SENA.docx"). 2. Documento comunicado del SENA se puede consultar aquí (correo "7Jun24_CPE No. 01-9-2024-037461 - OBSERVACIONES ENTREGABLES FACTURA ABRIL 2024"). Así mismo la respuesta se puede consultar aquí (correo "21Jun24_RE Subsanación Informe de Gestión Abril 2024_CO1PCCNTR5703971 de 2023").
2. Prestar los servicios objeto de esta contratación con eficiencia y calidad, de acuerdo con la oferta presentada, las especificaciones técnicas (anexos técnicos y demás documentos de carácter técnico), el alcance del contrato, las condiciones de cantidad y calidad pactadas y las inherentes a su naturaleza y finalidad con cobertura nacional en todas las sedes del SENA y aquellas en las que el SENA ofrezca acceso a tales servicios	Informe de disponibilidad. En fase de instalación: Test de velocidad y Actas de Trabajo en campo	Actas de trabajo en campo se consiguen en: https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Convenio Interadministrativo 202023/Documentos compartidos/

3. Cumplir con los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) estipulados en el contrato y los anexos que hacen parte integral de este, particularmente el anexo sobre Acuerdos de Niveles de Servicio, ANS	Informe de disponibilidad - Acta de conciliación ANS. En fase de Implementación se entregan Test de velocidad y Actas de Trabajo en campo.	Actas de trabajo en campo se consiguen en: https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Convenio Interadministrativo 202023/Documentos compartidos/
4. Instalar la infraestructura tecnológica requerida para el soporte de los servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones objeto del presente contrato, de acuerdo con lo definido en los anexos técnicos y condiciones generales de prestación de los servicios que se encuentran en los documentos que hacen parte integral de este contrato.	Acta de entrega o recibido a satisfacción, INFORME DE TRABAJO EN CAMPO	Actas de trabajo en campo se consiguen en: https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Convenio Interadministrativo 202023/Documentos compartidos/
5. Garantizar la disponibilidad y permanencia de los bienes (materiales e inmateriales; muebles e inmuebles, entre otros) necesarios para la implementación y operación de los servicios objeto de la contratación. Estos bienes deberán cumplir con los requerimientos establecidos en los anexos técnicos del contrato y contar con el respectivo soporte y garantía oficial por parte del fabricante de ser el caso.	Garantía del Fabricante	ANEXO - GARANTIAS DE FABRICA
6. Garantizar que el hardware y software y en general toda la tecnología necesaria para la prestación de los servicios objeto de esta contratación no se encuentre en versiones de prueba, demo o beta y garantizar que el software ofertado cuente con las actualizaciones correspondientes durante la vigencia del contrato.	Garantía del Fabricante	ANEXO - GARANTIAS DE FABRICA
7. Garantizar que el hardware y software y en general toda la tecnología necesaria para la prestación de los servicios objeto de esta contratación no se encuentre en versiones de prueba, demo o beta y garantizar que el software ofertado cuente con las actualizaciones correspondientes durante la vigencia del contrato.	Garantía del Fabricante	ANEXO - GARANTIAS DE FABRICA
8. Al finalizar la instalación e implementación de los enlaces el contratista deberá entregar los siguientes productos		
ü Topologías físicas y lógicas de los canales de Internet	Informe de Topología por medio (Fibra/Satelital/Radio) con identificación de cada sede, según avance de instalación, con anexo de información técnica (direccionamiento/ mascara) según avance de instalación	El informe de Topología se consigue en: https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Convenio Interadministrativo 202023/Documentos compartidos/
ü Inventario de la infraestructura implementada	Archivo con información de infraestructura (Ancho de banda, ID, marca, serial)	El inventario de la infraestructura implementada se consigue en: https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Convenio Interadministrativo 202023/Documentos compartidos/
9. Presentar mensualmente al supervisor del contrato los Informes mensuales de disponibilidad de los servicios y demás requerimientos que solicité el ordenador del gasto o de quien se delegue la supervisión del contrato o quien integre los diferentes servicios TIC de la Entidad	Informe de disponibilidad y demás documentos contractuales	En fase de implementación se entrega Informe de avance en la entrega de enlaces funcionando. Informe de Gestión Junio 2024

CAPITULO 2. INFORME ADMINISTRATIVO DE GESTIÓN.

Este capítulo se da una revisión a las obligaciones administrativas que hacen parte del cumplimiento de este contrato, al igual que los elementos que hacen parte de este que dan el aval de cumplimiento por parte de Internexa.

INFORME ADMINISTRATIVO

OBLIGACION	ENTREGABLE	APOYO
1. Disponer de un equipo mínimo de trabajo para la ejecución del contrato, el cual deberá cumplir con las características descritas en el anexo "Técnico".	Esquema de STC - Equipo de Éxito para el Cliente (por sus siglas en Inglés)	ANEXO - MATRIZ DE ESCALAMIENTO INTERNEXA 2024
2. La contratación del personal deberá hacerse previo AVAL de la hoja de vida por parte de la INTERVENTORIA o el SENA.	En cada caso el supervisor de contrato verificará si el contratista se obligó en la propuesta a ofrecer personal adicional.	ANEXO - Hoja de Vida SENA_Junio 2024 (de colaboradores Internexa en la fase de Implementación y Gestión del proyecto) se puede consultar aquí documento .zip comprimido “Hojas de Vida Junio24”.
3. En caso de que el contratista se haya obligado en la propuesta a ofrecer personal adicional, el mismo debe contar con la experiencia y formación profesional descrita en dicha propuesta.	En cada caso el supervisor de contrato verificará si el contratista se obligó en la propuesta a ofrecer personal adicional.	No se presenta personal adicional en el mes de Junio diferente al que ya está trabajando en la fase de despliegue y del STC
4. Si se presenta retiro, licencia o incapacidad del personal, el mismo deberá ser reemplazado por otro de iguales o mejores características, previa aprobación por parte de la interventoría en un tiempo no mayor a quince (15) días hábiles a partir de la causal de retiro del personal.	En cada caso el supervisor de contrato verificará si el contratista se obligó en la propuesta a ofrecer personal adicional.	Para el presente periodo de facturación Internexa presentó novedad relacionada al personal debido a incapacidades médica por parte de la Gerente de Cuenta asignada a la Entidad. El soporte de la notificación oficial se puede consultar aquí, validando el correo de Asunto:”Notificación de Novedad de Personal Internexa_Jun24”
5. Conforme al proceso de seguimiento, vigilancia y control establecidos para el presente contrato, el SENA podrá solicitar el cambio de cualquier integrante del equipo de trabajo con el fin salvaguardar la prestación efectiva de los servicios contratados. El uso de dicha facultad se enmarcará en los principios de la función administrativa (Art. 209 de CN y Articulo 3 de la Ley 1437 de 2011).	Comunicado formal	Para el presente periodo de facturación Internexa no recibió novedad alguna por parte del SENA.
6. Permitir y facilitar el acceso (físico, material o remoto) al personal de la interventoría, del SENA y/o demás personas autorizadas por el SENA, a los espacios (físicos o virtuales) utilizados para la prestación del servicio. Para desarrollar esta actividad el contratista puede diseñar protocolos de seguridad los cuales deberán contar con aval previo de la interventoría o el SENA	Previa validación de la necesidad se conciliará el acceso a la información según corresponda (físico, material o remoto).	https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Convenio Interadministrativo 202023/Documentos compartidos/

7. Elaborar, consolidar, suscribir y remitir a la interventoría o la SENA informes mensuales de seguimiento a más tardar a los seis (06) días hábiles siguientes al cierre reportado. El informe debe contener como mínimo lo referente al componente técnico, administrativo y jurídico el cual incluye como mínimo aspectos precontractuales, contractuales, post-contractuales, financieros y de Ejecución presupuestal. La información de carácter económico y financiero deberá estar firmada por el revisor fiscal o contador del contratista. El informe deberá ser elaborado y presentado en formato previamente avalado por el SENA y la Interventoría.	Informe mensual con los referentes requeridos conciliado a más tardar los 5 primeros días calendario de cada mes	Informe de Gestión Junio 2024 (Este documento)
8. Elaborar, consolidar, suscribir y remitir informes puntuales que solicite la interventoría o el SENA en el tiempo y la forma solicitada. En caso de que estos informes tengan como destinatario final entes de control, el contratista deberá hacer los ajustes o cambios que solicite la interventoría o el SENA en los tiempos y la forma requerida.	Documento Proyectado conforme al objeto de contrato	En este período de Facturación se generó un informe, adicional a los concernientes al despliegue del proyecto, referente a informe solicitado con Asunto:"Solicitud de información CGR urgente", el cual se puede consultar aquí nombre del correo "18Jun24_SENA_ITX_Solicitud de información CGR urgente." y la respuesta se puede consultar aquí y es la que aparece con el nombre "Respuesta a Solicitud de información CGR urgente_20Jun24.docx"
9. Realizar los cambios o ajustes solicitados por la interventoría o el SENA a los informes remitidos en los tiempos y la forma solicitada. En caso de que el contratista tenga alguna objeción a la solicitud esta deberá contar por escrito y estar debidamente soportada	Documento Proyectado según solicitud	En este periodo de Facturación no se recibieron ajustes sugeridos por parte del SENA.

CAPITULO 3. INFORME FINANCIERO DE GESTIÓN.

Este capítulo se da una revisión a las obligaciones financieras que hacen parte del cumplimiento de este contrato, al igual que los elementos que hacen parte de este y que dan el aval de cumplimiento por parte de Internexa.

Soportando la ejecución del proyecto a través CDP 20823 de diciembre de 2023, con RP 934723 por valor de MIL QUINIENTOS SESENTA Y DOS MILLONES CIENTO TRECE MIL PESOS COLOMBIANOS ($1.562.113.000) incluido IVA, y 2224 para vigencia 2024 con RP 124 por valor de VEINTICUATRO MIL SETECIENTOS CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS MIL PESOS COLOMBIANOS ($24.704.400.000) incluido IVA, y que se relacionan al Contrato CO1PCCNTR5703971 de 2023 por valor total de SESENTA Y CINCO MIL TRECIENTOS OCHENTA Y UN MILLONES OCHOCIENTOS TRECE MIL PESOS COLOMBIANOS ($ 65.381.813.000) incluido IVA, su ejecución presupuestal a corte de 30 de Junio de los corrientes se muestra así:

#	Numero	AÑO	PERIODO	VALOR ANTES DE IVA	IVA	TOTAL	EMISION	% ejecución
1	FVE50687	2023	dic	$ 1.312.700.000,00	$ 249.413.000,00	$ 1.562.113.000,00	29-dic-23	2%
2	FVE54082	2024	abr	$ 857.142.857,14	$ 162.857.142,86	$ 1.020.000.000,00	4-jun-24	4%
3	FVE54082	2024	may	$ 1.352.941.176,47	$ 257.058.823,53	$ 1.610.000.000,00	5-jul-24	6%

Como complemento a este Informe Financiero, se da cumplimiento a las obligaciones de este Capítulo así:

INFORME FINANCIERO

OBLIGACION	ENTREGABLE	APOYO
1. Utilizar los recursos económicos dispuestos por el SENA para este proceso de contratación única y exclusivamente para la ejecución del objeto de este contrato	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Cerificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
2. Rendir informes financieros mensuales discriminados, de acuerdo con la norma contable vigente y aplicable e información requerida para la gestión financiera del SENA.	Informe mensual de ejecución (Información Presupuestal)	ANEXOS: Archivo: Seguimiento Ejecución Presupuestal SENA
3. Utilizar los recursos económicos dispuestos por el SENA para este proceso de contratación única y exclusivamente para la ejecución del objeto de este contrato.	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Cerificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
4. Rendir informes financieros mensuales discriminados, de acuerdo con la norma contable vigente y aplicable e información requerida para la gestión financiera del SENA	Informe mensual de ejecución (Información Presupuestal)	ANEXOS: Archivo: Seguimiento Ejecución Presupuestal SENA
5. Facturar en debida forma y de manera oportuna acorde con lo pactado en la forma de pago del contrato y la normativa establecida en materia tributaria vigente y demás normas concordantes y complementarias vigentes Art. 614 E.T. Decreto. 2242 de 2015 y demás normas concordantes o aquellas que las modifiquen, adicionen o deroguen.	Factura	Factura a corte 30 de Junio de 2024
6. Indicar en el concepto de la factura los servicios efectivamente prestados y/o efectivamente disponibles, el valor de los mismos conforme la oferta económica, la unidad de medida y los descuentos a aplicar conforme a las condiciones del contrato.	Detalle de factura	Factura a corte 30 de Junio de 2024
7. Responder por el cumplimiento de sus obligaciones fiscales y tributarias en los términos de ley.	Anexos a la factura	ANEXO - Certificados Parafiscales mayo-junio 2024

8. Propender por la adecuada ejecución de los recursos en el marco de los principios de moralidad publica, eficiencia y eficacia. Garantizar que ninguna de las condiciones y especificaciones técnicas establecidas en el presente documento generen costos adicionales al SENA.	Constante, según materialización.	En el periodo de facturación no se han generado costos adicionales para el SENA diferentes a los recursos ya contemplados dentro de la disponibilidad presupuestal del proyecto

CAPITULO 4. INFORME JURÍDICO DE GESTIÓN.

Este capítulo se da una revisión a las obligaciones jurídicas que hacen parte del cumplimiento de este contrato, al igual que los elementos que hacen parte de este que dan el aval de cumplimiento por parte de Internexa.

INFORME JURÍDICO

OBLIGACION	ENTREGABLE	APOYO
1. Cumplir en la contratación del personal a su cargo con las restricciones legales en materia de inhabilidad, incompatibilidad o conflicto de intereses, de conformidad con la normativa vigente. Se tendrán en cuenta las mismas restricciones que le rigen al SENA, aunque el régimen de contratación sea privado o especial. Cualquier hecho o circunstancia de alguna persona a su cargo que configure una de estas causales deberá ser informada de manera inmediata al SENA.	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Cerificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
2. Cumplir con la legislación relativa a derechos de autor en la utilización de todos los bienes, elementos, manuales y procedimientos que se incorporen o utilicen en la ejecución de este contrato, especialmente de los programas de soporte lógico (software) que utilice, cuyas licencias se compromete a transferir en debida forma al SENA cuando sean propiedad de tercero.	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Cerificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
3. La titularidad de los derechos patrimoniales sobre los nuevos desarrollos, documentación, y en general cualquier obra susceptible a protección que realice el contratista en ocasión a la ejecución del contrato, corresponde en su totalidad al SENA. Para cumplir con esto el CONTRATISTA deberá entregar además toda la documentación relativa a esta nueva creación.	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Cerificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
4. Desarrollar e implementar una política de tratamiento de datos personales de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el DU 1074 de 2015 y demás normas concordantes, y aquellas que las modifiquen, deroguen o adicionen. Esta política deberá ser acorde a la implementada por el SENA.	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Cerificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
5. Cumplir con la normativa vigente en términos de protección de datos, prevención contra pornografía infantil y protección de propiedad intelectual.	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Cerificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
6. Cumplir con toda la normativa vigente relacionada con seguridad y salud en el trabajo.	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Cerificación de

		Cumplimiento y Compromisos SENA
7. Proyectar la respuesta a los PQRS, acciones judiciales o constitucionales relacionados con la ejecución del contrato, en los tiempos y forma solicitado por el SENA o la Interventoría. Las peticiones que realicen los entes de control y autoridades judiciales directamente al contratista deberán ser resueltas por este, informando al SENA de dicha petición y de la subsiguiente respuesta.	Comunicados Respuesta del Contratista dando respuesta a las solicitudes de información directamente por parte de los entes de control y autoridades judiciales.	Durante este período de Facturación, Intenrexa no recibió solicitudes de información por parte de entes de control y autoridades juridiciales directamente que activen esta obligación
8. Mantener indemne al SENA de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros y que se deriven de sus actuaciones o de las de sus subcontratistas o dependientes.	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Cerificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
9. Cumplir la ley 1273 de 2009 sobre la protección de la información y los datos y demás leyes de Republica relacionadas con la seguridad de la información.	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Cerificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
10. Cumplir y coadyuvar al SENA, con las obligaciones que se derivan de la Ley 222 de 1995, sobre la protección de los derechos de autor, entre ellas lo indicado por la Ley 603 de 2000.	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Cerificación de Cumplimiento y Compromisos SENA

CAPITULO 5. INFORME DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES GENERALES.

Este capítulo se da una revisión a las obligaciones generales que hacen parte del cumplimiento de este contrato, al igual que los elementos que hacen parte de este que dan el aval de cumplimiento por parte de Internexa.

INFORME DE OBLIGACIONES GENERALES		
OBLIGACION	**ENTREGABLE**	**APOYO**
1. Cumplir y exigir el cumplimiento de toda la normativa colombiana al personal a su cargo durante la ejecución y con ocasión de este contrato.	Certificado de cumplimiento oportuno de las obligaciones de aportes al sistema de seguridad social, ARL y aportes parafiscales previstos	ANEXO - Certificados Parafiscales mayo-junio 2024
2. Cumplir lo previsto en los estudios previos y/o minuta del contrato y/o pliego de condiciones y/o anexo técnico, documento de especificación técnica detallada, según corresponda, así como en la propuesta PRESENTADA	Informe mensual	Informe de Gestión - Junio 2024 (este documento)
3. Concurrir oportunamente a la suscripción del acta de inicio, el acta de liquidación y demás documentos contractuales	Documentos contractuales	Acta de Inicio Informe de Gestión - Junio 2024 (este documento)
4. Constituir, ampliar, prorrogar o modificar oportunamente las garantías estipuladas en el contrato y documentos que hacen parte integral de éste, según corresponda, para aprobación del SENA.	Póliza	ANEXOS: Documento: Póliza del Contrato

5. Asistir a las reuniones en el tiempo y la forma que se establezca en la invitación o convocatoria que haga el supervisor o interventor del contrato por parte del SENA.	Actas	Las actas de reuniones de seguimiento se pueden encontrar en: https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Convenio Interadministrativo 202023/Documentos compartidos/
6. Informarse, conocer, acatar e implementar los procesos y procedimientos del SENA relacionados directa o indirectamente con el objeto del presente contrato, entre ellos y sin limitarse a los procesos relacionados con los procesos contables y de almacén del SENA.	Actas	https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Convenio Interadministrativo 202023/Documentos compartidos/
7. Formular e implementar en la ejecución del contrato, metodologías de gestión de proyectos conforme al marco establecido por PMI.	Proceso - Metodología	ANEXOS: Documento: Presentación_Gestión de Proyectos de Expansión y Soluciones
8. Reportar de manera inmediata al Supervisor o interventor del contrato según corresponda cualquier novedad o anomalía que pueda amenazar la ejecución del objeto del contrato.	Comunicaciones formales (e-mail, radicado, acta, etc)	Durante este período de Facturación no se reportaron novedades.
9. Dar respuesta en un término máximo de cinco (05) días hábiles a las solicitudes realizadas por el supervisor y/o el interventor del contrato. Este tiempo podrá prorrogarse por autorización expresa del supervisor, previa solicitud realizada por el contratista en donde deberá justificar las razones de la prórroga y su tiempo de respuesta.	Comunicaciones formales (e-mail, radicado, acta, etc)	Durante este período de Facturación se reportaron los siguientes comunicados: 1. Documento comunicado del SENA se puede consultar aquí (correo "12Jun24_SENA_ITX_CPE No"). Así mismo la respuesta se puede consultar aquí (documento PDF "2024 06 19 COMUNICADO SENA.docx"). 2. Documento comunicado del SENA se puede consultar aquí (correo "7Jun24_CPE No. 01-9-2024-037461 - OBSERVACIONES ENTREGABLES FACTURA ABRIL 2024"). Así mismo la respuesta se puede consultar aquí (correo "21Jun24_RE Subsanación Informe de Gestión Abril 2024_CO1PCCNTR5703971 de 2023"). 3. En este período de Facturación se generó un informe, adicional a los concernientes al despliegue del proyecto, referente a informe solicitado con Asunto:"Solicitud de información CGR urgente", el cual se puede consultar aquí nombre del correo "18Jun24_SENA_ITX_Solicitud de información CGR urgente." y la respuesta se puede consultar aquí y es la que aparece con el nombre "Respuesta a Solicitud de información CGR urgente_20Jun24.docx"
10. Rechazar presiones o amenazas por actores externos al contrato, de conformidad con su plan de seguridad.	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Cerificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
11. Elaborar un plan de seguridad el cual deberá contener como mínimo los siguientes componentes: seguridad y salud en el trabajo, seguridad física, seguridad de la información y seguridad informática	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Cerificación de Cumplimiento y Compromisos SENA

12. Dar cumplimiento a las obligaciones con los sistemas de seguridad social en salud y pensiones y aportes parafiscales, cuando haya lugar, así como el pago a la ARL, y presentar los documentos respectivos que así lo acrediten, conforme lo establecido en el Decreto 1703 de 2002, Decreto 510 de 05 de marzo de 2003, las Leyes 789 de 2002, 828 de 2003, 1122 de 2007, 1150 de 2007, 1562 de 2012 y demás que las adicionen, complementen o modifiquen	Certificado de cumplimiento oportuno de las obligaciones de aportes al sistema de seguridad social, ARL y aportes parafiscales previstos	ANEXO - Certificados Parafiscales mayo-junio 2024
13. Utilizar los bienes y recursos que sean asignados por el SENA debida y exclusivamente para la ejecución de este contrato y cumplir con los fines de la contratación.	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Cerificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
14. En conformidad al Decreto 1860 de 2021, como señala el artículo 2.2.1.2.4.2.16., el Contratista debe destinar al cumplimiento del objeto contractual la provisión de bienes o servicios por parte de población en pobreza extrema, desplazados por la violencia, personas en proceso de reintegración o reincorporación y sujetos de especial protección constitucional, garantizando las condiciones de calidad y sin perjuicio de los Acuerdos Comerciales vigentes, en un porcentaje no inferior a un 5%	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Certificación Responsabilidad Social INTERNEXA

Comunicaciones Relevantes del período:

A. Internexa ha encontrado algunas sedes donde su estado es detenido por temas no atribuibles a Internexa, y se envía comunicado al SENA solicitando la toma de decisión en darnos un parte de avance en cuanto a espacio en Rack y energización para los equipos de Internexa, toda vez se hacen las pruebas de funcionamiento del enlace, pero el dispositivo no se puede instalar y dejar el enlace disponibilizado. Dicho comunicado fue respondido el 23 de mayo por parte del SENA informando de se encontraban realizando el mapa de ruta para abordar cada uno de los casos citados en el comunicado de Internexa. A corte de 30 de junio no se han tenido novedades de avance al respecto por parte del SENA.
B. Teniendo en cuenta que estamos en fase de instalación y disponibilización, las actas de recibido a satisfacción hacen su correspondencia con los informes de cumplimiento de las acciones a conciliar.
C. Es necesario recalcar que el contrato CO1.PCCNTR.5703971 de 2023 es en modalidad de Prestación de Servicios de Internet, para lo que Internexa instalará, configurará, administrará y gestionará los enlaces y los equipos que hacen parte de la prestación de este servicio, esto incluye los routers y equipos CPE. Estos dispositivos pertenecen a Internexa, por lo que la gestión de los contratos de garantía de estos es exclusivamente de Internexa. Internexa garantiza la prestación del servicio de internet cumpliendo con la disponibilidad negociada con el SENA. Si esta disponibilidad de servicio no se llegara a cumplir, se realizarán los descuentos pertinentes de acuerdo con los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS por su sigla en español) que constarán en las reuniones y actas de conciliación al corte de cada mes.

D. A pesar que INTERNEXA no ofreció en su oferta personal específico, un grupo de trabajo de INTERNEXA estará acompañando al SENA en la ejecución del contrato. Este equipo se presenta al SENA como su equipo STC.
E. La Matriz de escalamiento de Internexa podrá sufrir cambios en el tiempo, no en términos de tiempo, más si en los datos de contacto. En cada cambio Internexa estará informando con anterioridad al SENA y realizando las presentaciones del caso. Se anexa Matriz de Escalamiento Vigente a la fecha.
F. Los documentos que se generen a demanda o por solicitud expresa y particular harán parte de los documentos soporte de este informe mes a mes.

CAPITULO 6. ANEXOS

Se entregan los Anexos enunciados en cada Capítulo.

NOTA: *Como se muestra en la tabla de chequeo de entregables, los documentos no adjuntos en este informe se encuentran en el repositorio enunciado páginas atrás.*

ELABORADO POR	JOHNATTAN JAVIER BORBÓN TORRES	**FECHA DE INFORME**	4/07/2024

Equipo de Cuenta

Para darte siempre una mejor respuesta, queremos presentarte el equipo que estará encargado de tu atención.

Alena Cantillo
Gerente de Cuenta

+57 300 2190257
acantillo@internexa.com

Daniel Ricardo Patiño
Ingeniero Preventa

+57 313 6564834
drpatino@internexa.com

Camilo Marin Villegas
Ingeniero de Proyectos

+57 314 8083207
cmarin@internexa.com

Cristian Blanco B.
Ingeniero de experiencia

+57 312 4422966
cblanco@internexa.com

Jorge Arturo Vanegas Isaza
Ingeniero de servicio

+57 300 3073470
jvanegas@internexa.com

INTERNEXA
Una Empresa ISA

ME

Matriz de escalamiento
Incidentes técnicos

Está diseñada para que siempre recibas la atención y la respuesta que necesitas en el tiempo correcto.

Escalamiento técnico ante fallas:

Los casos deben ser reportados al CAS quienes prestan atención 7x24x365, en caso de ser un incidente grave y/o prioridad alta; tendrán a disposición la siguiente matriz de escalamiento, la cual debe ser accionada de forma progresiva desde el primer hasta el ultimo nivel, teniendo en cuenta los tiempos de atención informados en el siguiente gráfico.

Nivel 05
8 horas

Andres Sanchez
Gerente Negocios Digitales
+57 300 6033975
asanchez@internexa.com

Nivel 04
6 horas

Héctor Murillo
Gerente Experiencia Clientes
+57 314 828 3740
hmmurillo@internexa.com

Nivel 03
3 horas

Rubén García
Director Servicios Conectividad
+57 313 686 0806
rogarcia@Internexa.com

Nivel 02
1 horas

Jorge Arturo Vanegas
Ingeniero de Servicios
+ 57 +57 300 3073470
jvanegas@internexa.com

Nivel 01
Inmediato

Customer service - CAS

018000 914 543
+57 (604) 315 7000
customerservice@internexa.com
noc@internexa.com
Portal de clientes

Consideraciones:

- Recuerde su código de servicio asociado, le será solicitado al momento de registrar su solicitud.
- En horario no habil, en caso de requerir escalamiento el segundo nivel rota por disponibilidad, puede solicitar al CAS el numero de la persona en turno para atender su requerimiento.

INTERNEXA
Una Empresa ISA

www.internexa.com

PQRS

PQRS y Felicitaciones

Para que puedas expresarte mediante una petición, queja, reclamo, sugerencia y/o felicitaciones.

Nivel 04

En caso de que su PQRS se cierre, dentro de los 10 días hábiles siguientes a que le sea notificada la decisión, si la respuesta y/o tratamiento no es el esperado, escalar con la directora

Myriam Amaya
Directora Regional
Servicio al Cliente
+ 57 300 581 1177
mamaya@internexa.com

Nivel 03

Terminado los 15 hábiles iniciales y no recibe respuesta o no satisface su requerimiento puede escalar con Especialista Servicios clientes

Johnnatan Londoño
Especialista Regional
Servicio al Cliente
+ 57 301 5615054
jlondono@internexa.com

Nivel 02

15 días hábiles siguientes, si por alguna razón considera que durante este tiempo requiere atención puede remitirse con el Ingeniero de Experiencia asignado a su cuenta

Cristian Blanco B.
Ingeniero de Experiencia
+ 57 312 4422966
cblanco@internexa.com

Nivel 01

Inmediato

Customer Service - CAS

018000 914 543
+57 (604) 315 7000
customerservice@internexa.com
noc@internexa.com
Portal de clientes

www.internexa.com

INTERNEXA
Una Empresa ISA

A fecha de(l) Hoy



ALVARO HERNAN QUINTANA TORRES (ITX8740)

INGENIERO PROYECTOS CUSTOMER ENGINEERING DEPARTMENT CO (80000010), INTERNEXA S.A. (80002000)

America/Bogota

Hora local: Jueves, 11:20:26

Celular:(COL (+57)) 3058194127

Aquintana@internexa.com

Assignment UUID:

43856C2ECD1148A5BCFF3E7745B611C4

Información Personal

Información Personal

Información personal

Efectivo a partir del: 16 ene 2023

Tratamiento	Sr.	Segunda nacionalidad	-
Primer Nombre	ALVARO	Título	Ingeniero
Segundo Nombre (New)	HERNAN	Empleado con restricción?	No
Segundo Nombre	HERNAN	Tipo Discapacidad o Restricción	-
Primer Apellido	QUINTANA		
Segundo Apellido (New)	TORRES	Fecha Inicio Restricción	-
Segundo Apellido	TORRES		

Nombre formal	ALVARO HERNAN QUINTANA TORRES	Fecha Final de restricción	-
Sexo	Hombre	Nombre preferido	-
Estado civil	Unión Libre.	Código de formato de nombre	Formato de Nombre People Profile ISA (COL_FN_GPOISA)
Idioma	Español	Adjunto	-
Nacionalidad	Colombia	Configuración regional predeterminada	es_ES
		Idioma_Degreed	es-419

Información global

Colombia

Número de hijos	0
Es persona cabeza de familia?	-
Nivel Educativo	Estudios De Especialización Completa
Grupo Sanguíneo / Factor RH	-
Identidad étnica	-
Género	-
Excombatiente	-

Víctima del conflicto armado	-
Retirado/a de Fuerza Pública	-

Datos Biográficos

Información biográfica

Código de Personal	TELE00088740	Departamento de Nacimiento	Cundinamarca
Fecha de Nacimiento	03 feb 1982	Municipio de Nacimiento	VILLETA
País de nacimiento	Colombia	Fecha de defunción	-

Datos de Usuario (Infotipo 0105 Usuario SAP)

Datos de Usuario

Datos de Usuario

Login de Usuario	ITX8740
Login Method	-

Perfil de puesto

Perfil de Puesto

Perfil de Puesto

Función PRO_ENG (80000027) INGENIERO PROYE...

Organigrama





Información de Empleo

Información del Puesto

Información del puesto

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Estado de empleado	Activo	Subgrupo profesional	01 (COL/IT/I1/01/01)
	 **DIANA SILENIA POSAD** Jefe	Area funcional	Area Funcional ITNX (FTELE00)
Función de puesto	ING_PRO (80000027)	Fondo	RECURSOS PROPIOS (RP)
Nombre de Función	INGENIERO PROYECTOS	Centro gestor	SECRETARÍA GENERAL (1.2)
Grado salarial	ANALISTAS (15-ANL-ITX)	Periodo de Prueba	2
Fijo/Temporal	Fijo	Unidad de Periodo de Prueba	Months (MON)
Horas semanales estándar	42	Fecha final Periodo de prueba	21 oct 2022
Días trabajados por semana	5	Fecha final de contrato	-

ETC	1	Relación Laboral	Ley 50 (K1)
Pais de la empresa	Colombia	Relación laboral Compen-sación	Régimen Ordinario Fijo (ROF)
Grupo de personal	ACTIVOS INTERNEXA COLOMBIA	Login Method	-
Area de personal	ANALISTASCOL	Licencia LMS	Sí
Es em-pleado a tiempo completo	Sí	Potencial	1
Área de Nomina	INTERNEXA - Mensual (IT)	Target Percent	8,33
Tipo de escala de remunera-ción	Salario Ordinario fijo (COL/I1)	Contract Type	A Término Indefinido
Área de escala de remunera-ción	INTERNEXA (COL/IT)	Riesgo	RIESGO III - 2.436
Grupo profesio-nal	01 (COL/IT/I1/01)	Tiempo de dura-ción del contrato a termino fijo	-

Información de tiempo

Calenda-rio festivo	Colombia Holiday Calendar (COL_NAT)	Variante del regis-tro de tiempo	Contabilización de tiempos
Horario de trabajo	Horario Internexa Colombia (HITXCOL) Detalles	Archivo adjunto	-
Perfil de tiempo	Perfil de Tiempos General ISA Colombia (LEAVE_OF_ABSENCE_PROFILE)		

Información Organizacional

Información de la posición

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Posición	INGENIERO PROYECTOS (80001268)	Tiempo en la posición	1 años 9 meses 22 días
Fecha de entrada en la posición	22 ago 2022		

Información de compensación

Empresa	INTERNEXA (TELE)	Zona Horaria	America/Bogota (GMT-05:00)
Unidad de negocio	UN_TICS_PPAL (TICS_10000000_PPAL)	Centro de costos	Equipo Consultoria Y Diseño (TELECONO062001)
División	INTERNEXA S.A. (80002000)	Fecha de entrada en la empresa	22 ago 2022
Departamento/ Área	DIRECCION INGENIERIA CLIENTES CO (80000010)	Antigüedad en la empresa	1 años 9 meses 22 días
División de Personal	BOGOTÁ (I002)	Clave organizativa	DIRECCION INGENIERIA CLIENTES CO (ITX_00002300)
Subdivisión de Personal	Salario Ordinario (I001/I002)	Chave Organizacional (CTEP)	ITX_00002300

Relaciones del Puesto

Relaciones del puesto

Efectivo a partir del: 28 may 2024



ANA MARIA FRANCO
Líder de Talento Orga...



MARIA CAMILA ECHEV
Responsable de RH



SANDRA LILIANA AVILA
Líder de Compensación



DIANA SILENIA POSAD
Líder de Desempeño

Detalles de Empleo

Detalles de empleo

Fecha de alta técnica	22 ago 2022	Es principal	Sí
Fecha Original	22 ago 2022	Primer empleo del empleado	Sí
Alta año vacaciones	22 ago 2022	Id Personal de nómina	00088740
Fecha cambio de Regimen	-	ID ISA	TELE00088740
Fecha último aumento salario	22 ago 2022	Notas	-

Perfil

Datos Personales

Datos Personales

Primer Nombre	ALVARO
Segundo Nombre	HERNAN
Primer Apellido	QUINTANA
Posición	TORRES
Documento de Identidad	80126642
Login de Usuario	ITX8740
Fecha de nacimiento	03 feb 1982

Datos de Ubicación y Comunicación

Zona Horária	America/Bogota
Correo Electrónico	Aquintana@internexa.com
Teléfono Oficina	-
Celular	(COL (+57)) 3058194127
Subdivisión de personal	BOGOTÁ (I002)
Oficina	-

Placa de Vehículo	-

Datos Laborales y Organizacionales

Datos Laborales

Área de Personal	ANALISTASCOL
Posición	INGENIERO PROYECTOS
Departamento/ Área	CUSTOMER ENGINEERING DEPARTMENT CO (80000010)
Superior Inmediato	DIANA POSADA
Líder de Compensación	SANDRA AVILA
Teléfono Oficina	-
Celular	(COL (+57)) 3058194127
ID de usuario	TELE00088740
Login Method	-

Datos Laborales y Organizacionales

Login de Usuario	ITX8740
División	INTERNEXA S.A. (80002000)
Función	PRO_ENG (80000027) INGENIERO PROYE...
Centro de Costo	Equipo Consultoria Y Diseño (TELECONO062001)
Fecha de Ingreso	22 ago 2022
Categoría / Grado Salarial	01 (COL/IT/I1/01)
Nivel Salarial	01 (COL/IT/I1/01/01)
Antigüedad	0
Fecha Estimada Jubilación por Ley	-
Contrato Colectivo	Salario Ordinar
Nombre Sindicato	-
Responsable de Recursos Humanos	MARIA ECHEVERRI
Licencia LMS	Yes

Estudios realizados

Estudios realizados

2021

Duración	-
Título	Ingeniero de sistemas
Nombre de la Institución	Universidad autónoma de Colombia
Nivel de Estudio	Profesional
País	Colombia
De fecha	26 mar 2021
Especialidad	Ingeniería de sistemas
Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

2023

Duración	1 año
Título	ESP EN SEGURIDAD INFORMÁTICA
Nombre de la Institución	Universidad católica de Colombia
Nivel de Estudio	Especialista
País	Colombia
De fecha	31 mar 2023
Especialidad	Ingeniería de sistemas

Idiomas

Inglés

Nivel	B1
Prueba	-
Puntaje	-
Fecha	-

Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

Historial de aprendizaje

Learning History !

TALLER Y CAPACITACIÓN PRESENCIAL EN RELACIONES INSTITUCIONALES BOGOTÁ
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 18 abr 2024
Completado con evaluación y seguimiento

FORMACIÓN HERRAMIENTAS DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 19 mar 2024
Completo

CAPACITACIÓN SOLICITUD RECURSOS GESTIÓN AL NOC
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 15 mar 2024
Completo

FORMACIÓN METODOLOGÍA PARA LA GERENCIA Y GESTIÓN DE PROYECTOS
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 12 mar 2024
Completo

WORKSHOP ZTE-FTTX
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 23 ene 2024
Completado

Certificados

No hay datos

CAPACITACIÓN REDES GPON
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 18 ene 2024
Completado

Gestión del riesgo de lavado de activos
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 7 dic 2023
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

TALLER DE DIMENSIONAMIENTO REDES DWDM - PADTEC
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 27 nov 2023
Completado

SST - RIESGO PSICOSOCIAL DUELO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 24 nov 2023
Completo

PRESENTACIÓN DEL CASO DE USO HERRAMIENTAS PARA LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO MED - BTÁ
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 7 jun 2023
Completado con evaluación y seguimiento

PROTOTIPO TBAAS REMOTO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 11 may 2023
Completo

SST EL PODER DE LAS CONVERSACIONES INTELIGENTES
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 15 feb 2023
Completo

SOLICITUDES DE PEDIDO MOS
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 14 feb 2023
Completo

CREACIÓN DE HISTORIAS DE USUARIO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 2 feb 2023
Completo

WHORKSHOP NUEVAS SOLUCIONES RAISECOM
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 31 ene 2023
Completo

WORKSHOP REDES GPON
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 20 ene 2023
Completado

Curso de Ética - Español
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 21 dic 2022
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

G_Biblioteca y Guias de Desarrollo
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 20 dic 2022
Completo

Inducción ITXA:Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo.
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 14 sept 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:Comunicaciones Corporativas
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 12 sept 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:Área Acompañamiento al Negocio
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 12 sept 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:SGSI (sistema de gestion de seguridad de la informacion)
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 30 ago 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:SERVICENOW
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 30 ago 2022
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

Inducción ITXA:Requerimiento, mesa de ayuda (73000), CoNexa, Aplicaciones
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 30 ago 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:Mercadeo Y Portafolio
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 29 ago 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:Explicación general de los procesos juridicos
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 29 ago 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

IND_ITXA_CRM
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 29 ago 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:Procesos de Abastecimiento
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 25 ago 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:Estrategias de Compañía
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 25 ago 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:Desarrollo Organizacional
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 25 ago 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:Cultura Organizacional
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 24 ago 2022
Completo

Inducción ITXA:Competencias, Ciclo gestión Talento, Integro
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 24 ago 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:Auditoria Interna
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 24 ago 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Experiencia Laboral

Empleos anteriores

ETB

Período de tiempo	10 mar 2015 - 28 jun 2019
Posición o Cargo	Especialista Atención a fallas corporativas
Ciudad	Bogotá
Sector	Emp Telecomunicacion
Tipo de negocio	Telecomunicaciones
Emplea-dor presente	Anterior
País	Colombia

Claro Colombia

Período de tiempo	01 jul 2019 - 02 ago 2021
Posición o Cargo	Ingeniero de conectividad
Ciudad	Bogotá
Sector	Emp Telecomunicacion
Tipo de negocio	Telecomunicaciones
Emplea-dor presente	Anterior
País	Colombia

Experiencia Laboral en el Grupo

-

Período de tiempo	De 18 ago 2022
Empresa	Internexa
Unidad Organiza-tiva	Dirección Clientes Colombia
Posición o Cargo	Ingeniero de proyectos Senior
Título	Ingeniero de proyectos Senior
Departa-mento	Dirección Clientes Colombia

BGH Tech Partner

Período de tiempo	02 ago 2021 - 02 may 2022
Posición o Cargo	Ingeniero de implementación e infraestructura
Ciudad	Bogotá
Sector	Emp Telecomunicacion
Tipo de negocio	Telecomunicaciones
Emplea-dor presente	Anterior
País	Colombia

ATH

Período de tiempo	05 may 2022 - 05 ago 2022
Posición o Cargo	Analista I Telecomunicaciones
Ciudad	Bogotá
Sector	Emp Telecomunicacion
Tipo de negocio	Telecomunicaciones
Emplea-dor presente	Anterior
País	Colombia

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos

No hay datos

Aprendizaje

Aprendizaje

No hay datos

Asignaciones Especiales y Proyectos

Asignaciones Especiales

No hay datos

Proyectos

No hay datos

Certificaciones y habilitaciones

Certificaciones y habilitaciones

No hay datos

Datos Laborales

Relación Laboral

Relación Laboral

No hay datos

Seguridad Social del Trabajador

No hay datos

Ficha de Talento

Estudios Realizados

Estudios Realizados

2021

Duración	-
Título	Ingeniero de sistemas
Nombre de la Institución	Universidad autónoma de Colombia
Nivel de Estudio	Profesional

País	Colombia
De fecha	26 mar 2021
Especialidad	Ingeniería de sistemas
Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

2023

Duración	1 año
Título	ESP EN SEGURIDAD INFORMÁTICA
Nombre de la Institución	Universidad católica de Colombia
Nivel de Estudio	Especialista
País	Colombia
De fecha	31 mar 2023
Especialidad	Ingeniería de sistemas
Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

Idiomas

Idiomas

Inglés

Nivel	B1
Prueba	-
Puntaje	-
Fecha	-

Experiencia Laboral Anterior

Experiencia Laboral Anterior

ETB

Período de tiempo	10 mar 2015 - 28 jun 2019
Posición o Cargo	Especialista Atención a fallas corporativas
Ciudad	Bogotá
Sector	Emp Telecomunicacion
Tipo de negocio	Telecomunicaciones
Empleador presente	Anterior
País	Colombia

Claro Colombia

Período de tiempo	01 jul 2019 - 02 ago 2021
Posición o Cargo	Ingeniero de conectividad
Ciudad	Bogotá
Sector	Emp Telecomunicacion
Tipo de negocio	Telecomunicaciones
Empleador presente	Anterior
País	Colombia

BGH Tech Partner

Período de tiempo	02 ago 2021 - 02 may 2022
Posición o Cargo	Ingeniero de implementación e infraestructura
Ciudad	Bogotá
Sector	Emp Telecomunicacion
Tipo de negocio	Telecomunicaciones
Empleador presente	Anterior
País	Colombia

ATH

Período de tiempo	05 may 2022 - 05 ago 2022

Posición o Cargo	Analista I Telecomunicaciones
Ciudad	Bogotá
Sector	Emp Telecomunicacion
Tipo de negocio	Telecomunicaciones
Empleador presente	Anterior
País	Colombia

Experiencia Laboral en el Grupo

Experiencia Laboral en el Grupo

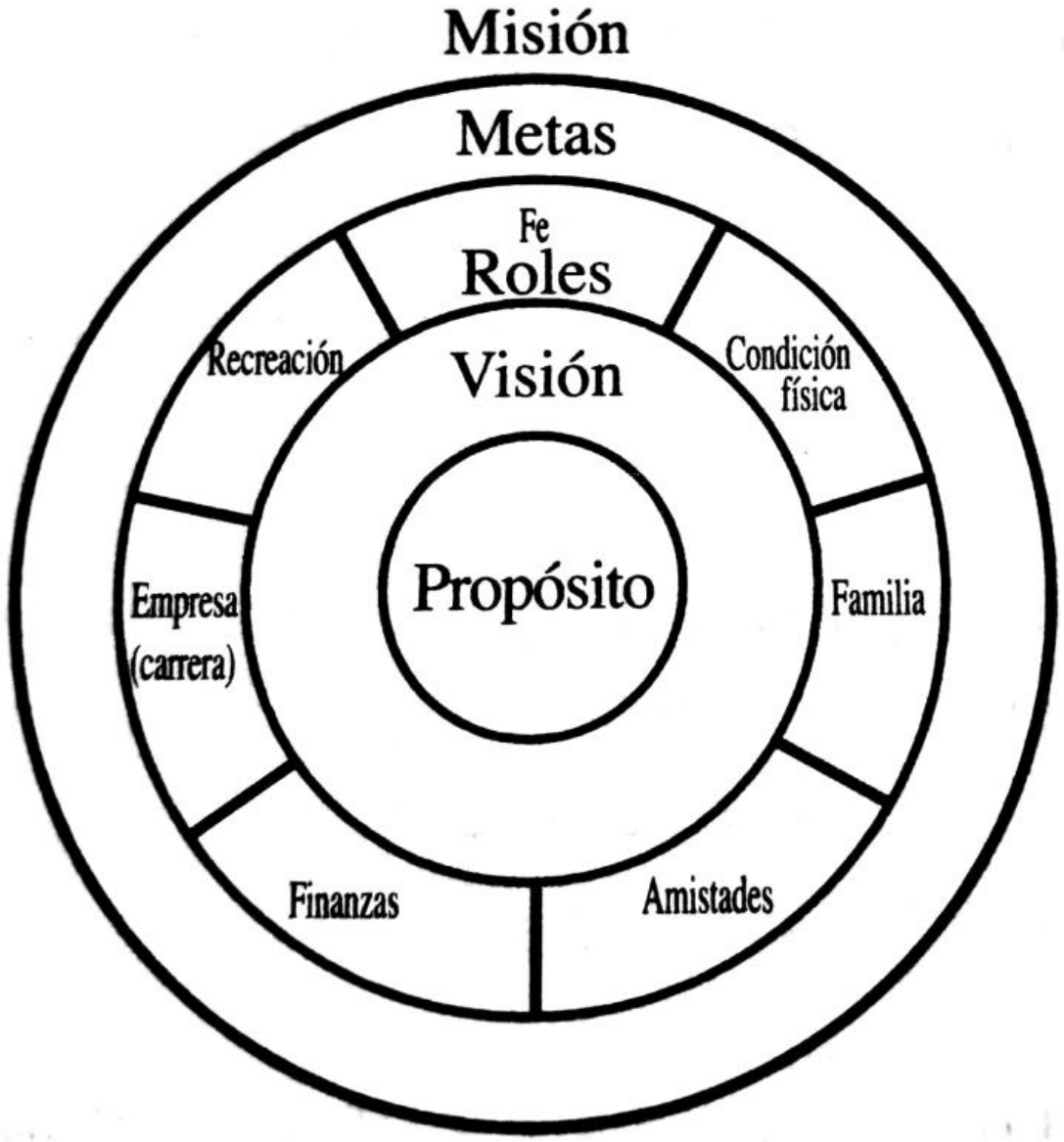
Período de tiempo	De 18 ago 2022
Tipo de Novedad	-
Empresa	Internexa
Unidad Organizativa	Dirección Clientes Colombia
Posición o Cargo	Ingeniero de proyectos Senior
Título	Ingeniero de proyectos Senior
Departamento	Dirección Clientes Colombia

Gestión de Proyectos Internexa

Para Internexa, la gestión de proyectos debe imprimir al mismo Armonía.

Trabajamos con
más propósito y formación,
menos persecución y control

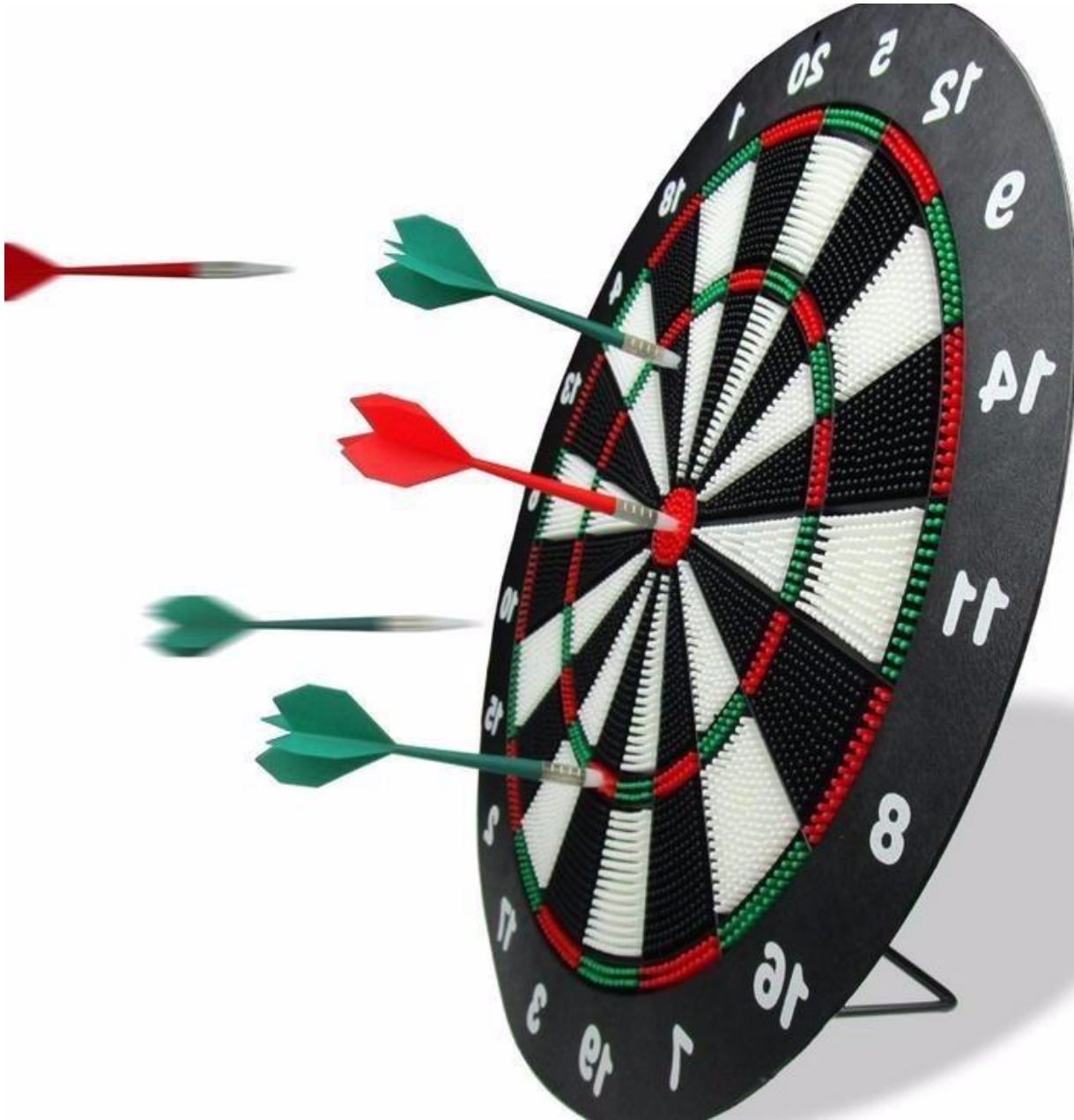
"Así muy fácil,
estudiando cualquiera sabe"
(Roberto Gómez Bolaños "El Chavo")



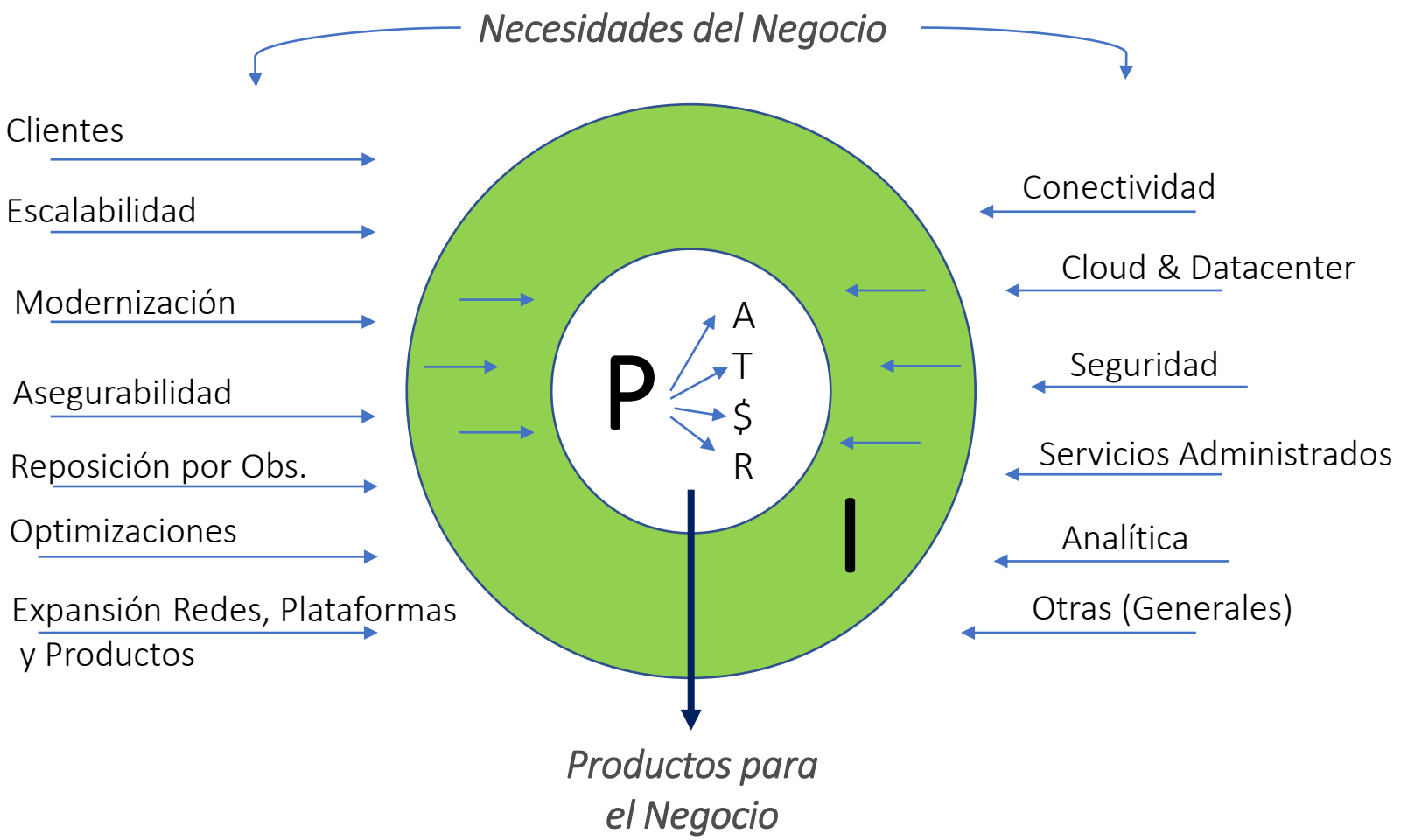
Formación en Gestión de Proyectos y Adopción de Metodologías

Beneficios:

La última encuesta *Pulse of the Profession®* de PMI reveló que “un 61% de los proyectos terminan exitosamente en tiempo y presupuesto –una cifra que apenas ha variado en los últimos cinco años–, pero que las organizaciones desperdiciaron casi el 12% de su inversión en proyectos debido a un desempeño deficiente. En promedio, casi 120 millones de dólares al año por cada mil millones invertidos en proyectos”.

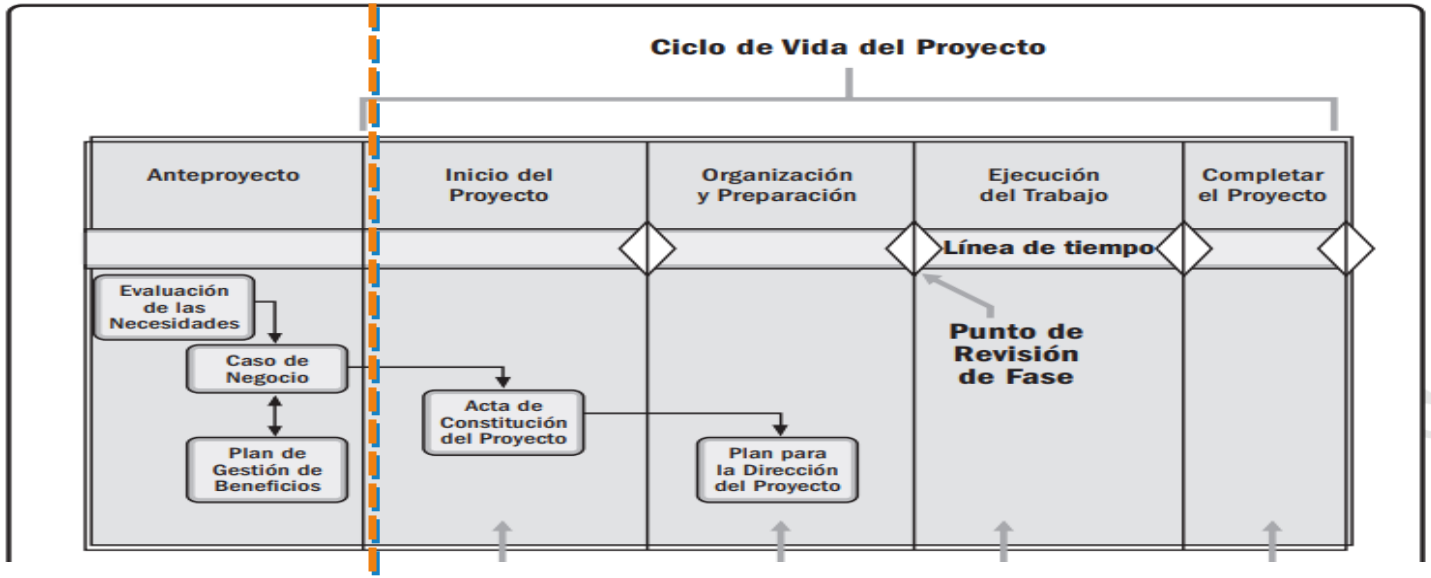


Portafolio de Iniciativas, Carteras de Proyectos y Gestión de la Demanda



INTERNEXA
Una Empresa ISA

- 4 7 claves para un trabajo colaborativo ganador
  - 4.1 No tengas miedo a cometer errores
  - 4.2 Fomenta la comunicación bidireccional
  - 4.3 Centraliza tus comunicaciones
  - 4.4 Trabaja por crear un buen ambiente laboral
  - 4.5 Fomenta la confianza y el compromiso de los trabajadores
  - 4.6 Define las funciones
  - 4.7 Crea una cultura empresarial acorde



Modelo para la Ejecución de Proyectos_PMO DEx

PMO: *Metodología, Entrenamiento; Admón de Portafolio, Demanda de Recursos y Proyectos*

Necesidades del Negocio
- *G de Negocios Internacionales*
- *G de Operaciones Digitales*
- *G de Negocios Digitales*

Interesados

Portafolio de Iniciativas
- Expansión
- Continuidad
- Soluciones
- Producto

- Esp Expansión
- Esp Operaciones Dig
- Administradores
- Esp de Soluciones
- Esp de Portafolio
- PMO

Cartera de Proyectos
- Iniciativas Priorizadas
- Gestión RH
- Gestión $$$

- PMO
- Ing de Exp

Reunión Equipo de aprobación (C/2 Sem) (PMO +Esp+Dir)

S&C Proyectos
- Matriculas y doc.
- Plan de Compras
- S&C avance (A,T,$)
- Riesgos
- Info y comunicación

- PMO
- Ing de Exp
- Esp Expansión
- Terceros

Control de cambios

Cierre
- Entrega de equipos y redes para admon y O&M
- Cierre financiero
- Gestión del conocimiento

- PMO
- Ing de Exp
- Ing y/o Esp de red
- Administradores

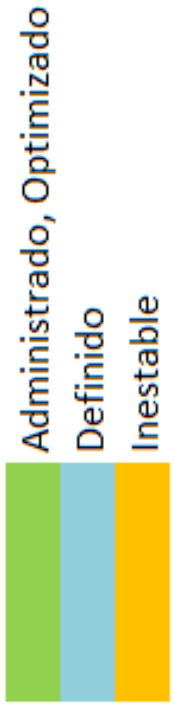
Comité de Proyectos (C/mes) (PMO+Esp+EAN) (Dir y Gtes, Bajo Dda, Informe Comité de Ger)

Productos para el Negocio

- *Lecciones aprendidas*
- *Planes de mejora*

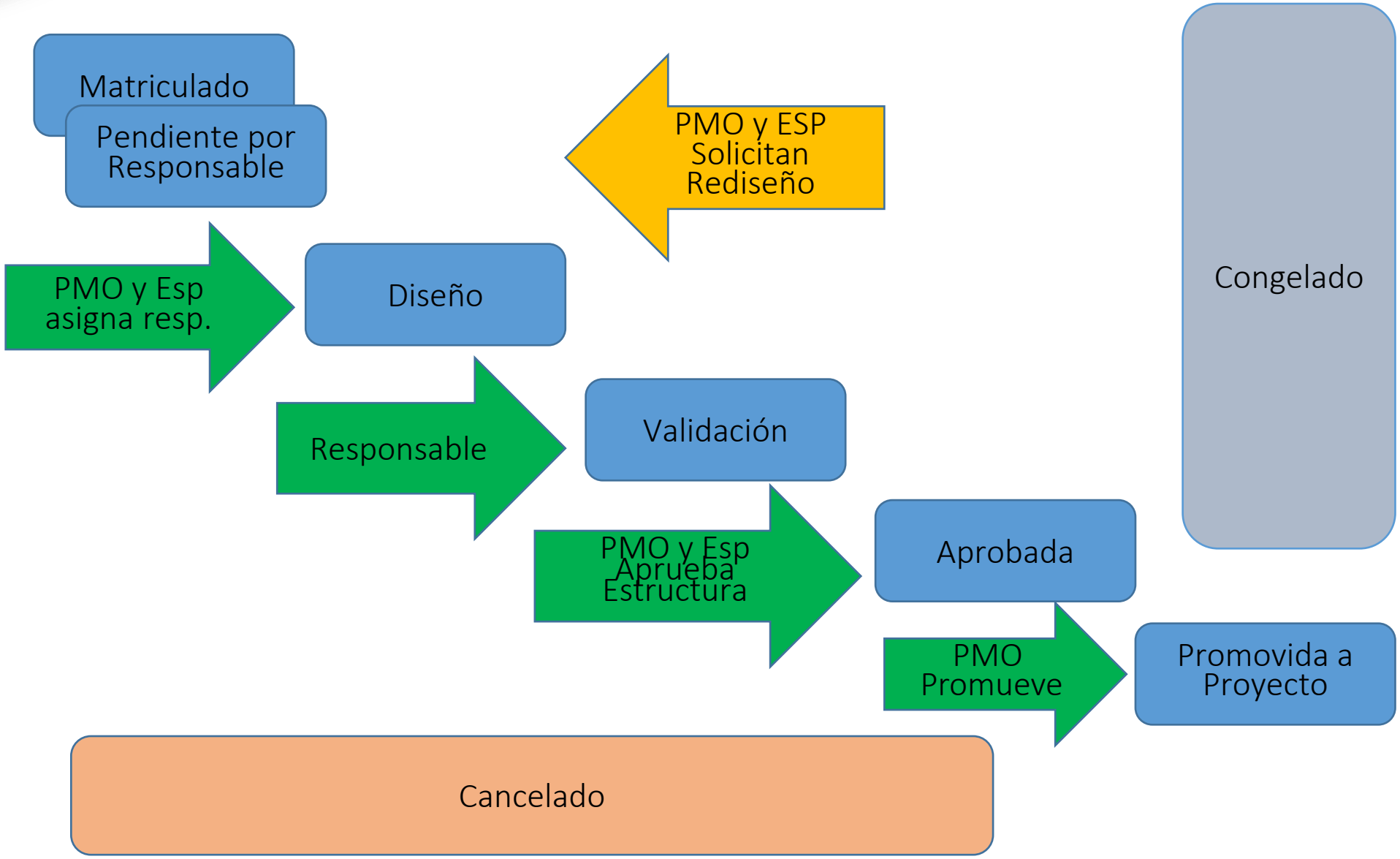
PMO: *Consolidación de Informes de progreso*

Metodología PMI _ Grupos de Procesos (Impacto Financiero)

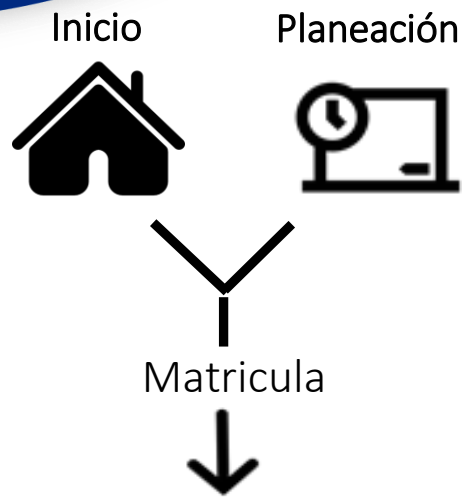


Áreas del conocimiento	Grupos de procesos de la Dirección de Proyectos				
	Iniciación	Planeación	Ejecución	Monitoreo y Control	Cierre
7. Gestión de los costos del Proyecto		7.1 Planificar la gestión de los costos. 7.2 Estimar los costos. 7.3 Determinar el presupuesto.		7.4 Controlar los costos.	
10. Gestión de las comunicaciones del Proyecto		10.1 Planificar la gestión de las comunicaciones.	10.2 Gestionar las comunicaciones	10.3 Monitorear las comunicaciones.	
11. Gestión de los riesgos del Proyecto		11.1 Planificar la gestión de los riesgos. 11.2 Identificar los riesgos. 11.3 Realizar el análisis cualitativo de los riesgos. 11.4 Realizar el análisis cuantitativo de los riesgos. 11.5 Planificar la respuesta a los riesgos.	11.6 Implementar la respuesta a los riesgos.	11.7 Monitorear los riesgos.	
12. Gestión de las adquisiciones del Proyecto		12.1 Planificar la gestión de las adquisiciones.	12.2 Efectuar las adquisiciones.	12.3 Controlar las adquisiciones.	

Flujograma Iniciativas



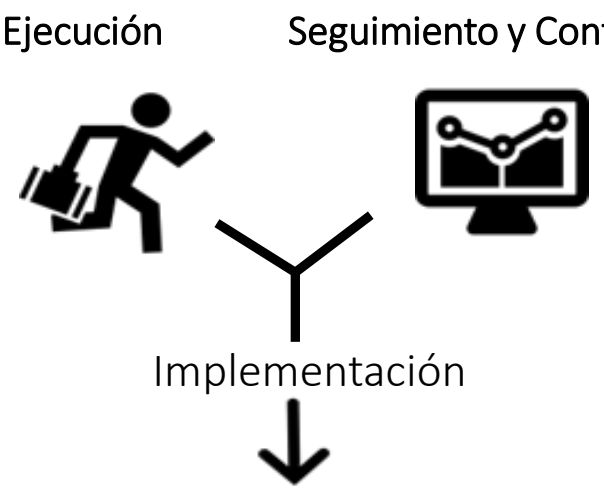
Gestión de Proyectos de Expansión & Soluciones



A partir de la promoción de la iniciativa y hasta **una semana** después, el PM debe registrar en PMIS (sitio del proyecto):

- ACP (involucra Acta de Aprobación, Caso de Negocio y Contratos con clientes, según aplique)
- Cronograma, incluye registro, programación de recursos y tiempos asociados al proyecto)
- Presupuesto (programación de CAPEX y OPEX)
- Matriz de Riesgos
- Matriz de Interesados
- **Acta de reunión de Kick Off**

* Con el cumplimiento del registro a cargo del PM, la PMO declara la línea base del proyecto



Todos los proyectos, semanalmente:

- Avance de cronograma y actualización documental según aplique desde la matricula
- Ajuste y programación de recursos (tiempos asociados a tareas y proyectos)
- Matriz de riesgos (actualización)
- Matriz de participación de Interesados (actualización)
- Registro y gestión de Incidentes (controles de cambio)
- Balance de adquisiciones, nuevas compras, cierres, etc.

Mensual (Balances Financieros)

- Forecast de Presupuesto (CAPEX & OPEX)
- Liquidación parcial o final de Ordenes de Inversión (OI´s)

Asesorías y capacitaciones

En este espacio se programan:

- Capacitaciones para el mejoramiento continuo y las buenas prácticas en Gerencia de Proyectos y PMO
- Resultados generales y lecciones aprendidas



Al final del proyecto, el PM debe complementar el sitio del proyecto con los siguientes entregables:

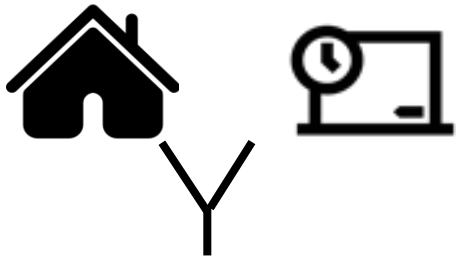
- Traslado de activos a O&M
- Traslado OPEX O&M
- Traslado de Contratos a nuevos responsables
- Cierre Financiero
- IPOR (Informe para la Operación)
- Acta de Reunión de Cierre

Adicionalmente

- Registro de pendientes (aplica si y solo si, se cuenta con un plan de entrega, el visto bueno de O&M, financiera o la dirección(es) involucrad(as) y el Sponsor del proyecto)
- Información para la operación en el SharePoint de O&M

Presupuesto & Activos Vs Momentos del Proyecto

Inicio Planeación



Matricula

Durante la Matricula del proyecto el PM debe:
Validar:

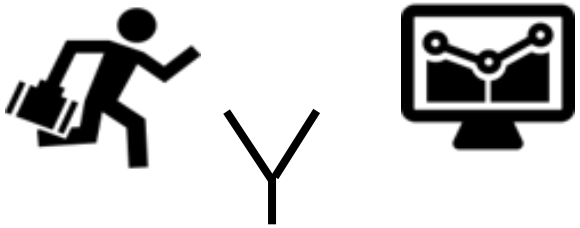
- La aprobación de la Inversión para la ejecución del proyecto
- Registrar en PMIS los documentos de aprobación
  - ✓ (Actas internas/Comité de Inversiones, caso de negocios)

2. Crear Orden de Inversión (OI)
   - ✓ Centro de costos responsable (área o dirección donde se ejecuta el presupuesto)
3. Crear solicitudes de traslado de CAPEX
   - ✓ OI y cuenta contable origen
   - ✓ OI y cuenta contable destino
4. Crear en PMIS línea base (LB) y forecast (inicial) de CAPEX & OPEX

Otras entradas

- ✓ Plan de Adquisiciones (activos) o compras
- ✓ Flujo de caja

Ejecución Seguimiento y Control



Implementación

Como parte de la implementación, el PM debe trabajar en:

1. Validad disponibilidad de equipos en almacen
2. Creación de sondeos
3. Creación de SOLP
   - ✓ OI
   - ✓ Cuenta contable destino
   - ✓ Código de material
3. Seguimiento mensual del presupuesto en PMIS
   - ✓ Validación de los valores del presupuesto ejecutado en SAP
   - ✓ Forecast de CAPEX & OPEX
   - ✓ Controles de cambio
   - ✓ Movimientos entre cuentas (ajustes de presupuesto ITX)
4. Reporte de activos
   - ✓ En centro de costos destino (Según índice)
5. Liquidación parcial OI (foco depreciación)
   - ✓ Al final de cada trimestre según activos recepcionados a la fecha (LATAM)
   - ✓ Al final de cada trimestre según facturas o notas fiscales aprobadas a la fecha (Brasil)

Cierre

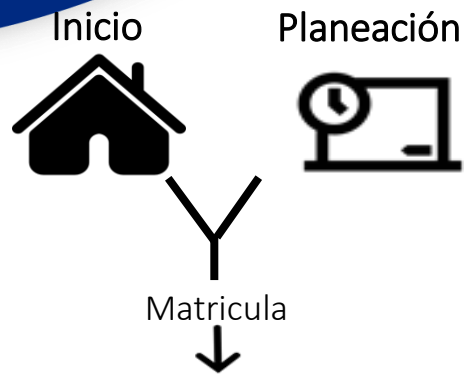


Cierre

Al final del proyecto el PM debe Generar las siguientes acciones y dejar registro en PMIS:

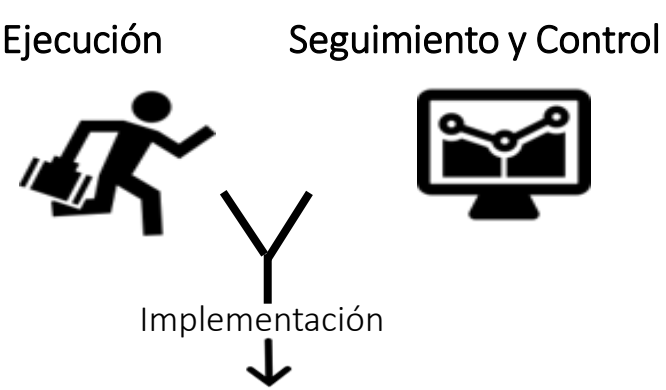
1. Liquidación final de Ordenes de Inversión (OI´s)
   - ✓ Reporte de activos
2. Traslado de CAPEX
   - ✓ Devolución de presupuesto sobrante
   - ✓ Movimientos entre cuentas
3. Traslado de OPEX
   - ✓ Operación y mantenimiento (O&M)
   - ✓ Arrendamientos
   - ✓ Servicios públicos
   - ✓ Devolución de presupuesto sobrante
   - ✓ Movimientos entre cuentas
4. Traslado de activos a O&M

Adquisiciones Vs Momentos del Proyecto



Durante la Matricula del proyecto el PM debe:

1. Revisar el plan de gestión de las adquisiciones y las estrategias definidas para desarrollarlo (Plan de compras en PMIS)
2. Contar con la aprobación presupuestal, una orden de inversión (CAPEX) y/o cuenta de OPEX (gasto) para la gestión contable del proyecto.
3. Validar con abastecimiento los requisitos, riesgos y lista de proveedores habilitados para la realización de tareas y suministros asociados con el proyecto y sus actividades.
    - ✓ Desempeño según evaluación de proveedores de Internexa y SGSST (ARL).
    - ✓ Analizar varianzas por condiciones particulares (proveedores especializados o escasos)
    - ✓ De no contar con proveedores habilitados, definir RFIs, RFPs o sondeos, según corresponda.



Como parte de la implementación, el PM debe trabajar en:

1. Lanzamiento de sondeos, RFIs o RFPs según corresponda al plan.
2. Creación de SOLPs
    - ✓ OI
    - ✓ Cuenta contable origen & destino
    - ✓ Código de material
3. En conjunto con Abastecimiento, habilitar proveedores:
    - ✓ Visto bueno por parte de SST
    - ✓ Generar contratos, acuerdos y pólizas.
    - ✓ Realizar Koff con SST, proveedores y otros interesados.
4. Seguimiento con Abastecimiento a proveedores para validar avances en la fabricación, transporte, entrega y servicios según cronograma.
5. Gestionar solicitudes de cambio
6. Actualizar a los activos y documentos según procesos y procedimientos de la organización

PMO, Especialistas y Abastecimiento, según las señales de la organización, deben actualizar la demanda y el plan de gestión de las adquisiciones:

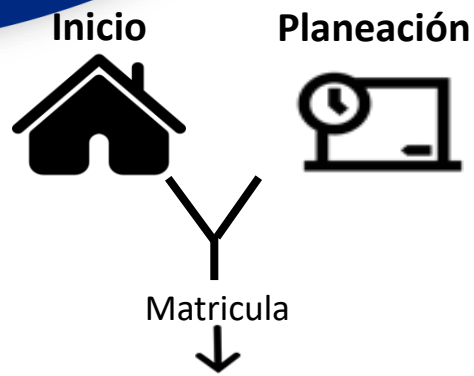
- ✓ Nuevas iniciativas
- ✓ Desviaciones, recomendaciones , acciones correctivas y planes de acción para dar respuesta a las mismas.
- ✓ Lecciones aprendidas (análisis de causa raíz)



Al final del proyecto el PM debe Generar las siguientes acciones y dejar registro en PMIS:

1. Cerrar las adquisiciones
    - ✓ Lista de verificación de entregables y cumplimiento de los mismos por parte del proveedor
    - ✓ Responder la evaluación de proveedores asociada al proceso de compras
    - ✓ Emisión de concepto por parte de SST
    - ✓ Traslado de Contratos a nuevos responsables
    - ✓ Lecciones aprendidas

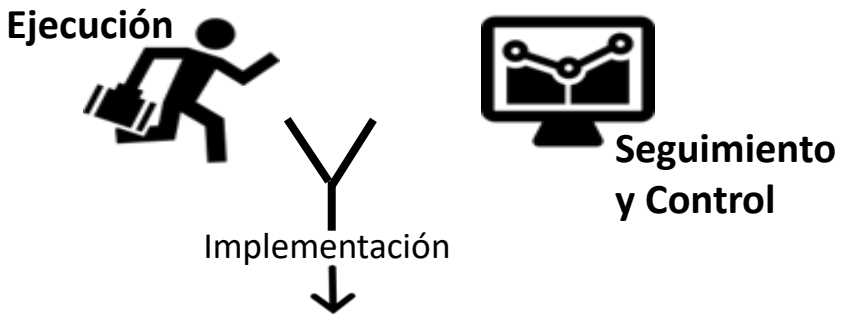
Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SGSST) Vs Momentos del Proyecto



Durante la Matricula del proyecto el PM debe:

1. Validar con abastecimiento la lista de proveedores habilitados para la realización de tareas asociadas con un proyecto o actividad
   - ✓ 80% desempeño mínimo, en el SGSST, de acuerdo con la certificación emitida por la ARL.
   - ✓ De no contar con proveedores habilitados, lanzar Sondeos
   - ✓ Analizar varianzas por condiciones particulares (proveedores especializados o escasos) con la dirección de Conexiones Humanas (SST)
2. Habilitación del proveedor
   - ✓ Realizar Koff con SST y el proveedor
   - ✓ Compartir directrices del SST para contratistas (requisitos)
   - ✓ Entregas de Usuarios y contraseñas de Sylogi

   Presentar información y competencias por parte del proveedor
   - ✓ Validación por parte del SST
   - ✓ Capacitaciones en el manejo de SST
   - ✓ Visto bueno por parte de SST



Como parte de la implementación, el PM debe trabajar en:

1. Validar y Garantizar entrega y cumplimiento de formatos asociados con la actividad por parte del:
   - **Proveedor**
   - ✓ Permisos de trabajo en alturas diligenciados durante la actividad
   - ✓ ATS (análisis de trabajo seguro)
   - ✓ Listas de verificación de condiciones de seguridad y de elementos de protección personal (EPP) y sistemas de protección contra caídas
   - ✓ Reportes mensuales de horas hombre trabajadas (HHT) accidentes o incidentes
   - ✓ Entre otros reportes
   - **Supervisor (IGGA)**
   - ✓ Garantizar el acompañamiento de la unidad ejecutora durante el desarrollo de la actividad
   - ✓ Reporte diario de la lista de verificación de SST (identificar hallazgos que se presentan durante la actividad: Alertas inmediatas)
2. La PMO y SST mensualmente deben:
   - ✓ Validar la entrega oportuna de los requisitos exigidos desde SST durante la ejecución del proyecto
   - ✓ Evaluar desviaciones
   - ✓ Recomendaciones , acciones correctivas y planes de acción para dar respuesta a las desviaciones
   - ✓ Lecciones aprendidas (análisis de causa raíz)



Al final del proyecto el PM debe Generar las siguientes acciones y dejar registro en PMIS:

1. Evaluación de comportamiento del proveedor
   - ✓ Lista de verificación de entregables y cumplimiento de los mismos por parte del proveedor
   - ✓ Resultado evaluación del proveedor asociada al proceso de compras
   - ✓ Emisión de concepto por parte de SST

Gerencia y Gestión de proyectos Internexa



Formación



Desarrollo y Uso de Herramientas

Power Skills



MADUREZ		
	16 (33%)	Administrado, Optimizado
	13 (27%)	Definido
	20 (40%)	Inestable

Beneficios

Alcance: Puesta en común (estrategia-desarrollo) necesidades del negocio.

Tiempo: Sincronismo, priorización y ejecución (Portafolio-Carteras-Proyectos).

Presupuesto: Balance necesidades, disponibilidad y ejecución (aprobación, flujo de caja, cierre, expost)

Interesados: Satisfacción sponsor e interesados (expectativas-procesos-resultados-auditorías)

Recursos Humanos: Gestión de la demanda (Interna-Inter direcciones-outsourcing y proveedores)

Formación, roles y madurez

Comunicación: Asegurar el mensaje verbal, vocal, visual y retransmisiones.

Riesgos: Anticipar, proteger, mitigar y aprovechar

Adquisiciones: Planear, evaluar, ejecutar y cerrar

Formación en Gestión de Proyectos y Adopción de Metodologías

Beneficios:

- ✓ Alcance:
  - Puesta en común (estrategia-desarrollo) necesidades del negocio
- ✓ Tiempo:
  - Sincronismo, priorización y ejecución (Portafolio-Carteras-Proyectos)
- ✓ Presupuesto:
  - Balance necesidades, disponibilidad y ejecución (aprobación, fujo de caja, cierre, expost)
- ✓ Recursos Humanos:
  - Gestión de la demanda (Interna-Inter direcciones-Outsourcing)
  - Formación, roles y madurez
- ✓ Comunicación:
  - Asegurar el mensaje verbal, vocal, visual y retransmisiones
- ✓ Riesgos:
  - Anticipar, proteger, mitigar y aprovechar
- ✓ Adquisiciones:
  - Planear, evaluar, ejecutar y cerrar
- ✓ Interesados
  - Satisfacción sponsor e interesados (expectativas-procesos- resultados-auditorias)



Muchas Gracias!!

DocuSign Envelope ID: BCE239F8-CA68-4414-B183-DD850F524319

INTERNEXA
Una empresa ISA

Bogotá, 20 de junio de 2024

Señores
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Atn. Pablo Fernando Arciniegas Chamorro
Jefe Oficina Sistemas (E)
Bogotá D.C. - Colombia

Asunto: Solicitud de información CGR urgente

Respetado Ing. Arciniegas,

Teniendo en cuenta comunicado enviado el pasado 18 de junio en horas de la tarde, donde se nos solicita brindar concepto que permita soportar respuesta al SENA a la siguiente afirmación:
(...)

"Lo anterior aunado a que INTERNEXA S.A. no tiene ni la idoneidad ni la capacidad para satisfacer el servicio que demanda el SENA, lo que vacía de contenido la naturaleza del convenio interadministrativo y por contera, el propósito para el que es empleada esta figura contractual, teniendo en cuenta que con la misma se persigue la realización de fines mutuos entre entidades estatales y la cooperación entre ellas."

Es importante tener en cuenta que el literal c), numeral 4 del artículo 2° de la Ley 1150 de 2007 modificado por el artículo 92 de la Ley 1474 de 2011, establece que procederá la modalidad de contratación directa, siempre que las obligaciones derivadas del mismo tengan relación directa con el objeto de la Entidad ejecutora señalado en la ley o en sus reglamentos.

Que el artículo 2.2.1.2.1.4.4 del Decreto 1082 de 2015, establece:

(…)

> *"Convenios o contratos interadministrativos. Que la modalidad de selección para la contratación entre entidades estatales es la contratación directa; y, en*

DocuSign Envelope ID: BCE239F8-CA68-4414-B183-DD850F524319

consecuencia, le es aplicable lo establecido en el artículo 2.2.1.2.1.4.1 del presente decreto.

Que en virtud de lo consagrado en el artículo 2° de la Ley 80 de 1993, los Ministerios y otras entidades como, la Nación, las regiones, los departamentos, las provincias, el Distrito Capital y los distritos especiales, las áreas metropolitanas, las asociaciones de municipios, los territorios indígenas y los municipios, los establecimientos públicos, las empresas industriales y comerciales del Estado, las sociedades de economía mixta en las que el Estado tenga participación superior al cincuenta por ciento (50%), así como las entidades descentralizadas indirectas y las demás personas jurídicas en las que exista dicha participación pública mayoritaria, cualquiera sea la denominación que ellas adopten, en todos los órdenes y niveles, son entidades estatales.

Que INTERNEXA S.A., es una sociedad de economía mixta del orden Nacional, pues posee un porcentaje de participación estatal en su capital social, superior al 50% en cabeza de la sociedad estatal Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P – ISA S.A. E.S.P, a su vez, ISA tiene en su capital social, una participación estatal de más del 50% en cabeza de la Empresa Colombiana de Petróleos ECOPETROL. Así, en los términos del literal a) del numeral 1 del artículo 2 de la Ley 80 de 1993 INTERNEXA S.A. es una entidad estatal, constituida como sociedad de economía mixta del orden nacional y cuyo objeto social lo constituye la provisión de redes, la prestación y comercialización de servicios de telecomunicaciones o de aquellos relacionados con las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Que, en razón de su naturaleza jurídica INTERNEXA S.A podrá suscribir Contratos Interadministrativos a la luz de lo establecido en las leyes 80 de 1993, 1150 de 2007, el Decreto 1082 de 2015 y el artículo 113 de la Constitución Nacional, estando facultados para administrar recursos públicos garantizando los principios de la función administrativa, control fiscal y el régimen de inhabilidades e incompatibilidades.

Que conforme al Certificado de Existencia y Representación Legal de INTERNEXA S.A., expedido por la Cámara de Comercio de Medellín, INTERNEXA S.A. tiene como objeto principal:

(…)

DocuSign Envelope ID: BCE239F8-CA68-4414-B183-DD850F524319

"La provisión de redes, la prestación y comercialización de servicios de telecomunicaciones o de aquellos relacionados con las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, como computación en la nube, hosting, Cloud, Data Center, analítica y ciberseguridad, pudiendo también distribuir, albergar y vender todo tipo de contenidos, aplicativos y facilidades en cualquiera de sus modalidades, así como la ejecución de actividades complementarias o conexas"

Que INTERNEXA S.A., podrá participar en otras sociedades o entidades que tengan por objeto la prestación de servicios públicos, de telecomunicaciones, tecnologías de la información y las comunicaciones, la construcción, operación y mantenimiento de proyectos de infraestructura lineal, vías, al igual que en sociedades administradoras de sistemas de negociación de valores y en términos generales en vehículos de inversión que permitan la materialización de su objeto social.

Que, para el desarrollo del objeto, la sociedad podrá operar en cualquier parte del país o del exterior, así como garantizar las obligaciones de las sociedades y entidades en las que posea inversiones. En desarrollo del objeto enunciado, la sociedad podrá, entre otras actividades:

1. Adquirir y proveer a cualquier título, servicios y proveer redes de telecomunicaciones, o aquellos bienes relacionados con las tecnologías de la información y las comunicaciones, ya sean equipos, elementos, maquinaria, software, hardware, patentes, privilegios, tanto para su uso propio como para terceros, a través de la comercialización de los mismos;
2. Realizar importaciones y exportaciones de cualquier clase de bien relacionado con las telecomunicaciones o con las tecnologías de la información y las comunicaciones;
3. Importar, comercializar, suministrar, instalar, utilizar y dar en arrendamiento equipos para el desarrollo de las actividades asociadas, al objeto social.
4. Promover y fundar establecimientos, sucursales o agencias;
5. Adquirir a cualquier clase de título, toda clase de bienes muebles o inmuebles, rurales o urbanos, arrendarlos, enajenarlos, gravarlos y darlos en garantía;
6. Explotar marcas, nombres comerciales, patentes, invenciones o cualquier otro bien incorporal;

DocuSign Envelope ID: BCE239F8-CA68-4414-B183-DD850F524319

7. Aceptar representaciones nacionales o extranjeras en el ramo de las telecomunicaciones o de las tecnologías de la información y las comunicaciones;
8. suscribir acciones, cuotas o partes de interés, o interesarse en cualquier forma en empresas que tengan que ver con:
   i) Servicios públicos,
   ii) Telecomunicaciones,
   iii) Tecnologías de la información y las comunicaciones,
   iv) Construcción, operación y mantenimiento de proyectos de infraestructura lineal,
   v) Vías,
   vi) Sector energético,
   vii) Administración y negociación de valores, y
   viii) En general, empresas que constituyan vehículos de inversión que permitan la materialización de su objeto social;
   ix) Colocar sus excedentes de tesorería, suscribir préstamos para la sociedad, girar, endosar, adquirir, aceptar, cobrar, hacer protesto, Cancelar cualquier clase de título valor, abrir cuentas corrientes o de valor constante y realizar cualquier tipo de contrato bancario con instituciones financieras de cualquier orden;
   x) Celebrar contratos de agencia o distribución, convenios de cooperación técnica, económica o administrativa con cualquier persona natural o jurídica, así como contratos operacionales que se relacionen con el objeto. Se entenderán incluidos en el objeto social, los actos directamente relacionados con el mismo, así como los que tengan por finalidad, ejercer los derechos o cumplir las obligaciones derivados de la existencia y actividad de la sociedad.

Que INTERNEXA S.A, ha acreditado su idoneidad y larga trayectoria como proveedor de soluciones de misión crítica en los sectores de telecomunicaciones y energía que avalan su experiencia, al contar con las licencias, autorizaciones y permisos del Ministerio de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones de conformidad con lo establecido en la Ley 1341 de 2009 y sus normas concordantes.

Que dentro de los clientes públicos y privados con los que mantenido una relación comercial INTERNEXA S.A, a nivel nacional, se encuentran los siguientes:

DocuSign Envelope ID: BCE239F8-CA68-4414-B183-DD850F524319

INTERNEXA
Una empresa ISA

1. Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social – UGPP: prestación de los servicios de operación integral de las redes de Telecomunicaciones, servicios TIC y Centro de datos de las aplicaciones críticas y servicios conexos;
2. Área Metropolitana de Barranquilla: Implementación de herramientas tecnológicas para el fortalecimiento institucional del Área Metropolitana de Barranquilla como autoridad de transporte público;
3. Fondo Nacional del Ahorro: Servicios de administración, operación, monitoreo, soporte y mantenimiento del Centro Alterno de Procesamiento Externo (CAPE), incluida la infraestructura (hardware, software operativo, comunicaciones, instalaciones físicas), que permitan la continuidad de la operación del FNA y disponibilidad de recursos.
4. Instituto de Bienestar Familiar: prestar los servicios de Tecnologías de la información y las comunicaciones (TICS), valores agregados y conexos;
5. Grupo de Energía de Bogotá: conectividad nacional para interconexión de las subestaciones eléctricas, entre otros.

En los anteriores términos damos respuesta a su solicitud.

Cordialmente.

DocuSigned by:
6B79659DC5EE499...

Andrés Sánchez López
Gerente de Negocios Colombia
Internexa S.A.

DS ACP DS CAOL DS DAVJ

A fecha de(l) Hoy



ALENA IVANOHNA CANTILLO PINZON (ITX8778)

GERENTE CUENTA SR
COMMERCIAL DEPARTMENT CO (80000011), INTERNEXA S.A. (80002000)
America/Bogota
Hora local: Jueves, 11:35:36

Celular:(COL (+57)) 3002190257
ACANTILLO@INTERNEXA.COM
Assignment UUID: F2F6B29581B848CFB5E82A258FA06400

Información Personal
Información Personal

Información personal

Efectivo a partir del: 02 may 2023

Tratamiento	Sra.	Segunda nacionalidad	-
Primer Nombre	ALENA	Título	Ingeniero
Segundo Nombre (New)	IVANOHNA	Empleado con restricción?	No
Segundo Nombre	IVANOHNA	Tipo Discapacidad o Restricción	-
Primer Apellido	CANTILLO		
Segundo Apellido (New)	PINZON	Fecha Inicio Restricción	-
Segundo Apellido	PINZON		

Nombre formal	ALENA IVANOHNA CANTILLO PINZON
Sexo	Mujer
Estado civil	Divorciado/a
Idioma	Español
Nacionalidad	Colombia

Fecha Final de restricción	-
Nombre preferido	-
Código de formato de nombre	Formato de Nombre People Profile ISA (COL_FN_GPOISA)
Adjunto	-
Configuración regional predeterminada	es_ES
Idioma_Degreed	es-419

Información global

Colombia

Número de hijos	1
Es persona cabeza de familia?	-
Nivel Educativo	Estudios De Especialización Completa
Grupo Sanguíneo / Factor RH	O negativo
Identidad étnica	-
Género	-
Excombatiente	-

Víctima del conflicto armado	-
Retirado/a de Fuerza Pública	-

Datos Biográficos

Información biográfica

Código de Personal	TELE00088778	Departamento de Nacimiento	Cesar
Fecha de Nacimiento	19 dic 1970	Municipio de Nacimiento	VALLEDUPAR
País de nacimiento	Colombia	Fecha de defunción	-

Datos de Usuario (Infotipo 0105 Usuario SAP)

Datos de Usuario

Datos de Usuario

Login de Usuario	ITX8778
Login Method	-

Perfil de puesto

Perfil de Puesto

Perfil de Puesto

Función ACC_MAN_SR (80001966)
GERENTE CUENTA ...

Organigrama





Información de Empleo

Información del Puesto

Información del puesto

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Estado de empleado: Activo



MARIA FERNANDA TOI
Jefe

Función de puesto: GER_CUE_SR (80001966)

Nombre de Función: GERENTE CUENTA SR

Grado salarial: ESPECIALISTAS (17-ESP-ITX-TCT)

Fijo/Temporal: Fijo

Horas semanales estándar: 42

Subgrupo profesional: 01 (COL/IT/06/01/01)

Area funcional: Area Funcional ITNX (FTELE00)

Fondo: RECURSOS PROPIOS (RP)

Centro gestor: SECRETARÍA GENERAL (1.2)

Periodo de Prueba: 2

Unidad de Periodo de Prueba: Months (MON)

Fecha final Periodo de prueba: 01 ago 2023

Fecha final de contrato: -

Días trabajados por semana	5
ETC	1
Pais de la empresa	Colombia
Grupo de personal	ACTIVOS INTERNEXA COLOMBIA
Area de personal	ESPECIALISTASCOL
Es empleado a tiempo completo	Sí
Área de Nomina	INTERNEXA - Mensual (IT)
Tipo de escala de remuneración	Salario Integral (COL/06)
Área de escala de remuneración	INTERNEXA (COL/IT)
Grupo profesional	01 (COL/IT/06/01)

Relación Laboral	Salario Integr. (K3)
Relación laboral Compensación	Régimen Salario Integral (RSI)
Login Method	-
Licencia LMS	Sí
Potencial	1
Target Percent	8,33
Contract Type	A Término Indefinido
Riesgo	RIESGO II - 1.044
Tiempo de duración del contrato a termino fijo	-

Información de tiempo

Calendario festivo	Colombia Holiday Calendar (COL_NAT)
Horario de trabajo	Horario Internexa Colombia (HITXCOL) Detalles
Perfil de tiempo	Perfil de Tiempos General ISA Colombia (LEAVE_OF_ABSENCE_PROFILE)

Variante del registro de tiempo	Contabilización de tiempos
Archivo adjunto	-

Información Organizacional

Información de la posición

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Posición	GERENTE CUENTA SR (80000089)	Tiempo en la posición	1 años 1 meses 13 días
Fecha de entrada en la posición	02 may 2023		

Información de compensación

Empresa	INTERNEXA (TELE)	Zona Horaria	America/Bogota (GMT-05:00)
Unidad de negocio	UN_TICS_PPAL (TICS_10000000_PPAL)	Centro de costos	Dirección Negocios Digitales Co (TELECONO061000)
División	INTERNEXA S.A. (80002000)	Fecha de entrada en la empresa	02 may 2023
Departa-mento/ Área	DIRECCION COMERCIAL CO (80000011)	Antigüedad en la empresa	1 años 1 meses 13 días
División de Personal	BOGOTÁ (I002)	Clave organiza-tiva	DIRECCION NEGOCIOS DIGITALES CO (ITX_NO061000)
Subdivi-sión de Personal	Salario Integral (A006/I002)	Chave Or-ganizacio-nal (CTEP)	ITX_NO061000

Relaciones del Puesto

Relaciones del puesto

Efectivo a partir del: 28 may 2024



MARIA CAMILA ECHEV
Responsable de RH



MARIA FERNANDA TOI
Líder de Desempeño



ANA MARIA FRANCO
Líder de Talento Orga...



SANDRA LILIANA AVIL
Líder de Compensación

Detalles de Empleo

Detalles de empleo

Fecha de alta técnica	02 may 2023	Es principal	Sí
Fecha Original	02 may 2023	Primer empleo del empleado	Sí
Alta año vacaciones	02 may 2023	Id Personal de nómina	00088778
Fecha cambio de Regimen	-	ID ISA	TELE00088778
Fecha último aumento salario	01 ene 2024	Notas	-

Perfil
Datos Personales

Datos Personales

Primer Nombre	ALENA
Segundo Nombre	IVANOHNA
Primer Apellido	CANTILLO
Posición	PINZON
Documento de Identidad	52147763
Login de Usuario	ITX8778

Datos de Ubicación y Comunicación

Zona Horária	America/Bogota
Correo Electrónico	ACANTILLO@INTERNEXA.COM
Teléfono Oficina	-
Celular	(COL (+57)) 3002190257

Fecha de nacimiento	19 dic 1970

Subdivisión de personal	BOGOTÁ (I002)
Oficina	-
Placa de Vehículo	MKV229

Datos Laborales y Organizacionales

Datos Laborales

Área de Personal	ESPECIALISTASCOL
Posición	GERENTE CUENTA SR
Departamento/ Área	COMMERCIAL DEPARTMENT CO (80000011)
Superior Inmediato	MARIA TORRES
Líder de Compensación	SANDRA AVILA
Teléfono Oficina	-
Celular	(COL (+57)) 3002190257
ID de usuario	TELE00088778
Login Method	-

Datos Laborales y Organizacionales

Login de Usuario	ITX8778
División	INTERNEXA S.A. (80002000)
Función	ACC_MAN_SR (80001966) GERENTE CUENTA ...
Centro de Costo	Dirección Negocios Digitales Co (TELECONO061000)
Fecha de Ingreso	02 may 2023
Categoría / Grado Salarial	01 (COL/IT/06/01)
Nivel Salarial	01 (COL/IT/06/01/01)
Antigüedad	-
Fecha Estimada Jubilación por Ley	-
Contrato Colectivo	-
Nombre Sindicato	-
Responsable de Recursos Humanos	MARIA ECHEVERRI

Licencia LMS Yes

Estudios realizados

Estudios realizados

No hay datos

Idiomas

Portugues

Nivel B1

Prueba -

Puntaje -

Fecha -

Inglés

Nivel B2

Prueba -

Puntaje -

Fecha -

Historial de aprendizaje

Learning History !

TALLER PARA EL RELACIONAMIENTO COMERCIAL ESTRATÉGICO
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 23 abr 2024
Completado con evaluación y seguimiento

TALLER Y CAPACITACIÓN PRESENCIAL EN RELACIONES INSTITUCIONALES BOGOTÁ
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 18 abr 2024
Completado con evaluación y seguimiento

Certificados

No hay datos

SST - CONFERENCIA RIESGO CARDIOVASCULAR - ADQUIRIENDO HÁBITOS PREVENTIVOS CLAVES
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 4 abr 2024
Completo

CAPACITACIÓN ACTUALIZACIÓN AUTOMÁTICA DEL GERENTE DE CUENTA EN RAC DEL CLIENTE
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 15 feb 2024
Completo

SOCIALIZACIÓN ANILLAMIENTO DE LA RED CENTRO - SUR DEL PERÚ
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 24 ene 2024
Completo

Gestión del riesgo de lavado de activos
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 11 ene 2024
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

ACTUALIZACIONES CRM - RENOVACIÓN DE CONTRATOS Y SERVICIOS
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 13 sept 2023
Completo

SST - SALUD FEMENINA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 23 ago 2023
Completo

II ASPECTOS RELEVANTES DE LA ADOPCIÓN DEL PROTOCOLO IPV6 EN COLOMBIA Y LA REGIÓN
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 6 jul 2023
Completo

ARQUITECTURA REDES METRO GPON
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 21 jun 2023
Completo

ASPECTOS RELEVANTES DE LA ADOPCIÓN DEL PROTOCOLO IPV6 EN COLOMBIA Y LA REGIÓN
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 14 jun 2023
Completo

PRESENTACIÓN DEL CASO DE USO HERRAMIENTAS PARA LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO MED - BTÁ
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 7 jun 2023
Completado con evaluación y seguimiento

SALES LAB HERRAMIENTAS PARA LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 26 may 2023
Completo

SST ALIMENTACIÓN SALUDABLE
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 25 may 2023
Completo

HERRAMIENTAS PARA LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 17 may 2023
Completo

Curso de Ética - Español
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 15 may 2023
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

Experiencia Laboral

Empleos anteriores

No hay datos

Experiencia Laboral en el Grupo

No hay datos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos

No hay datos

Aprendizaje

Aprendizaje

No hay datos

Asignaciones Especiales y Proyectos

Asignaciones Especiales

No hay datos

Proyectos

No hay datos

Certificaciones y habilitaciones

Certificaciones y habilitaciones

No hay datos

Datos Laborales
Relación Laboral

Relación Laboral	Seguridad Social del Trabajador
No hay datos	No hay datos

Ficha de Talento
Estudios Realizados

Estudios Realizados
No hay datos

Idiomas

Idiomas	
Portugues	
Nivel	B1
Prueba	-
Puntaje	-
Fecha	-
Inglés	
Nivel	B2
Prueba	-
Puntaje	-
Fecha	-

Experiencia Laboral Anterior

Experiencia Laboral Anterior

No hay datos

Experiencia Laboral en el Grupo

Experiencia Laboral en el Grupo

No hay datos

A fecha de(l) Hoy



CRISTIAN ALVEIRO BLANCO BENAVIDES (ITX8614)

INGENIERO EXPERIENCIA CUSTOMER SERVICE DEPARTMENT (80001927), INTERNEXA S.A. (80002000)

America/Bogota

Hora local: Jueves, 11:32:14

Celular:(COL (+57)) 3124424966

CBLANCO@INTERNEXA.COM

Assignment UUID: 57C027E5182846C696A984964BF5C2F0

Información Personal

Información Personal

Información personal

Efectivo a partir del: 16 ene 2023

Tratamiento	Sr.	Segunda nacionalidad	-
Primer Nombre	CRISTIAN	Título	Ingeniero
Segundo Nombre (New)	ALVEIRO	Empleado con restricción?	No
Segundo Nombre	ALVEIRO	Tipo Discapacidad o Restricción	-
Primer Apellido	BLANCO		
Segundo Apellido (New)	BENAVIDES	Fecha Inicio Restricción	-
Segundo Apellido	BENAVIDES		

Nombre formal	CRISTIAN ALVEIRO BLANCO BENAVIDES
Sexo	Hombre
Estado civil	Soltero/a
Idioma	Español
Nacionalidad	Colombia

Fecha Final de restricción	-
Nombre preferido	-
Código de formato de nombre	-
Adjunto	-
Configuración regional predeterminada	-
Idioma_Degreed	es-419

Información global

Colombia

Número de hijos	0
Es persona cabeza de familia?	-
Nivel Educativo	Educación Universitaria Completa
Grupo Sanguíneo / Factor RH	-
Identidad étnica	-
Género	-
Excombatiente	-

Víctima del conflicto armado	-
Retirado/a de Fuerza Pública	-

Datos Biográficos

Información biográfica

Código de Personal	TELE00088614	Departamento de Nacimiento	Nariño
Fecha de Nacimiento	04 jul 1980	Municipio de Nacimiento	Ipiales
País de nacimiento	Colombia	Fecha de defunción	-

Datos de Usuario (Infotipo 0105 Usuario SAP)

Datos de Usuario

Datos de Usuario

Login de Usuario	ITX8614
Login Method	-

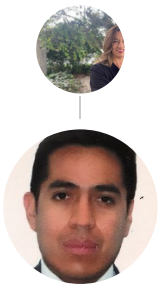
Perfil de puesto

Perfil de Puesto

Perfil de Puesto

Función EXP_ENG (80001450) INGENIERO EXPERI...

Organigrama



Información de Empleo

Información del Puesto

Información del puesto

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Estado de empleado	Activo	Subgrupo profesional	01 (COL/IT/I1/01/01)
	MYRIAM YOLANDA AM Jefe	Area funcional	Area Funcional ITNX (FTELE00)
Función de puesto	ING_EXP (80001450)	Fondo	RECURSOS PROPIOS (RP)
Nombre de Función	INGENIERO EXPERIENCIA	Centro gestor	SECRETARÍA GENERAL (1.2)
Grado salarial	ANALISTAS (15-ANL-ITX)	Periodo de Prueba	-
Fijo/Temporal	Fijo	Unidad de Periodo de Prueba	-
Horas semanales estándar	42	Fecha final Periodo de prueba	-
Días trabajados por semana	5	Fecha final de contrato	-

ETC	1	Relación Laboral	Ley 50 (K1)
Pais de la empresa	Colombia	Relación laboral Compen-sación	Régimen Ordinario Fijo (ROF)
Grupo de personal	ACTIVOS INTERNEXA COLOMBIA	Login Method	-
Area de personal	ANALISTASCOL	Licencia LMS	Sí
Es em-pleado a tiempo completo	Sí	Potencial	1
Área de Nomina	INTERNEXA - Mensual (IT)	Target Percent	8,33
Tipo de escala de remunera-ción	Salario Ordinario fijo (COL/I1)	Contract Type	A Término Indefinido
Área de escala de remunera-ción	INTERNEXA (COL/IT)	Riesgo	RIESGO II - 1.044
Grupo profesio-nal	01 (COL/IT/I1/01)	Tiempo de dura-ción del contrato a termino fijo	-

Información de tiempo

Calenda-rio festivo	Colombia Holiday Calendar (COL_NAT)	Variante del regis-tro de tiempo	Contabilización de tiempos
Horario de trabajo	Horario Internexa Colombia (HITXCOL) Detalles	Archivo adjunto	-
Perfil de tiempo	Perfil de Tiempos General ISA Colombia (LEAVE_OF_ABSENCE_PROFILE)		

Información Organizacional

Información de la posición

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Posición	INGENIERO EXPERIENCIA (80001852)	Tiempo en la posición	0 años 5 meses 10 días
Fecha de entrada en la posición	02 ene 2024		

Información de compensación

Empresa	INTERNEXA (TELE)	Zona Horaria	America/Bogota (GMT-05:00)
Unidad de negocio	UN_TICS_PPAL (TICS_10000000_PPAL)	Centro de costos	Dirección Servicio Cliente (TELECORO084000)
División	INTERNEXA S.A. (80002000)	Fecha de entrada en la empresa	06 oct 2020
Departamento/ Área	DIRECCION SERVICIO CLIENTES (80001927)	Antigüedad en la empresa	3 años 8 meses 7 días
División de Personal	BOGOTÁ (I002)	Clave organizativa	DIRECCION SERVICIO CLIENTES (ITX_00002050)
Subdivisión de Personal	Salario Ordinario (I001/I002)	Chave Organizacional (CTEP)	ITX_00002050

Relaciones del Puesto

Relaciones del puesto

Efectivo a partir del: 28 may 2024



MYRIAM YOLANDA AM
Líder de Desempeño



MARIA CAMILA ECHEV
Responsable de RH



SANDRA LILIANA AVIL
Líder de Compensación



ANA MARIA FRANCO
Líder de Talento Orga...

Detalles de Empleo

Detalles de empleo

Fecha de alta técnica	06 oct 2020	Es principal	Sí
Fecha Original	06 oct 2020	Primer empleo del empleado	Sí
Alta año vacaciones	06 oct 2020	Id Personal de nómina	88614
Fecha cambio de Regimen	-	ID ISA	-
Fecha último aumento salario	16 ago 2022	Notas	-

Perfil

Datos Personales

Datos Personales

Primer Nombre	CRISTIAN
Segundo Nombre	ALVEIRO
Primer Apellido	BLANCO
Posición	BENAVIDES
Documento de Identidad	80058123
Login de Usuario	ITX8614
Fecha de nacimiento	04 jul 1980

Datos de Ubicación y Comunicación

Zona Horária	America/Bogota
Correo Electrónico	CBLANCO@INTERNEXA.COM
Teléfono Oficina	-
Celular	(COL (+57)) 3124424966
Subdivisión de personal	BOGOTÁ (I002)
Oficina	-

Placa de Vehículo	-

Datos Laborales y Organizacionales

Datos Laborales

Área de Personal	ANALISTASCOL
Posición	INGENIERO EXPERIENCIA
Departamento/ Área	CUSTOMER SERVICE DEPARTMENT (80001927)
Superior Inmediato	MYRIAM AMAYA
Líder de Compensación	SANDRA AVILA
Teléfono Oficina	-
Celular	(COL (+57)) 3124424966
ID de usuario	TELE00088614
Login Method	-

Datos Laborales y Organizacionales

Login de Usuario	ITX8614
División	INTERNEXA S.A. (80002000)
Función	EXP_ENG (80001450) INGENIERO EXPERI...
Centro de Costo	Dirección Servicio Cliente (TELECORO084000)
Fecha de Ingreso	06 oct 2020
Categoría / Grado Salarial	01 (COL/IT/I1/01)
Nivel Salarial	01 (COL/IT/I1/01/01)
Antigüedad	1
Fecha Estimada Jubilación por Ley	-
Contrato Colectivo	Salario Ordinar
Nombre Sindicato	-
Responsable de Recursos Humanos	MARIA ECHEVERRI
Licencia LMS	Yes

Estudios realizados

Estudios realizados

-

Duración	-
Título	INGENIERÍA ELECTRÓNICA
Nombre de la Institución	UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS
Nivel de Estudio	Profesional
País	Colombia
De fecha	-
Especialidad	Ingeniería Electrónica
Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

Idiomas

No hay datos

Historial de aprendizaje

Learning History !

SST - CAPACITACIÓN FACTORES DE RIESGO EN LA SEGURIDAD VIAL
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 20 may 2024
Completo

SST - CONFERENCIA RIESGO CARDIOVASCULAR - ASÍ ES UNA ALIMENTACIÓN CONSCIENTE
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 3 may 2024
Completo

Certificados

No hay datos

SST - CONFERENCIA RIESGO CARDIOVASCULAR - ADQUIRIENDO HÁBITOS PREVENTIVOS CLAVES
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 4 abr 2024
Completo

CAPACITACIÓN SOLICITUD RECURSOS GESTIÓN AL NOC
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 15 mar 2024
Completo

SST - CONFERENCIA RIESGO CARDIOVASCULAR - ESTOS HÁBITOS ESTÁN IMPLICADOS EN LA ENFERMEDAD CARDIOVASCULAR Y ASÍ SE TRANSFORMAN
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 12 mar 2024
Completo

SOCIALIZACIÓN ANILLAMIENTO DE LA RED CENTRO - SUR DEL PERÚ
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 24 ene 2024
Completo

Gestión del riesgo de lavado de activos
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 2 ene 2024
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

SST - RIESGO PSICOSOCIAL DUELO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 24 nov 2023
Completo

SST - CAPACITACIÓN SEGURIDAD VIAL CICLISTAS Y MOTOCICLISTAS
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 21 nov 2023
Completo

SST - EMERGENCIAS EN CASA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 23 oct 2023
Completo

SST - QUE HACER EN CASO DE SISMO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 6 oct 2023
Completo

SST - CAPACITACIÓN APRENDER A BIEN - ESTAR
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 19 sept 2023
Completo

SST - CONECTO CON MI PROPÓSITO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 30 ago 2023
Completo

SST - ERGONOMÍA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 25 ago 2023
Completo

SST - QUE DEBO HACER SI IDENTIFICO CONSUMO DE DROGAS EN MI FAMILIA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 24 ago 2023
Completo

SST - EQUILIBRIO, PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 23 ago 2023
Completo

#SOMOSEXPERTOS IP CON INGENIERÍA DE TRÁFICO COLOMBIA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 13 jun 2023
Completo

SST ALIMENTACIÓN SALUDABLE
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 25 may 2023
Completo

ACTUALIZACIÓN PLATAFORMA DE MANUALES DE PRODUCTO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 25 may 2023
Completo

SST RIESGO PSICOSOCIAL ANSIEDAD
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 18 may 2023
Completo

SST RESPONSABILIDAD CIVIL Y CONTRACTUAL CON CONTRATISTAS
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 19 abr 2023
Completo

SST PLAN DE EMERGENCIAS FAMILIAR
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 13 feb 2023
Completo

MODELO FINANCIERO II
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 16 ene 2023
Completo

MODELO FINANCIERO I
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 12 ene 2023
Completo

Capacitación responsabilidad legal, civil y contractual con terceros
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 12 dic 2022
Completo

Curso de Ética - Español
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 22 nov 2022
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

Capacitación Emergencias
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 10 nov 2022
Completo

Capacitación ergonomía y Prevención de lesiones Osteomusculares
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 22 sept 2022
Completo

Capacitación Service Now - Servicio al Cliente
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 31 ago 2022
Completo

Capacitación Reporte Oportuno de Incidentes y Accidentes de Trabajo
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 22 jun 2022
Completo

Python para data science y big data esencial
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 1 mar 2022
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

Excel Business Intelligence 1: Obtener y Transformar (Power Query) (365/2019)
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 18 feb 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Excel Business Intelligence 1: Obtener y Transformar (Power Query) (365/2019)
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 11 feb 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Data analyst: Técnicas y herramientas de informes esencial
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 10 feb 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

R para big data esencial
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 8 feb 2022
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

Data analyst: Técnicas y herramientas de informes avanzado
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 7 feb 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Power BI esencial
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 3 feb 2022
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

Aprende big data: Visualización de datos
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 3 feb 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Aprende big data: Análisis de datos
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 2 feb 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Fundamentos de big data
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 27 ene 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Aprende data science: Cuenta historias con los datos
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 26 ene 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Capacitación técnica B-IoT
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 26 ene 2022
Completo

Cuarta revolución industrial: Retos del cloud computing
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 25 ene 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Aprende análisis de datos
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 25 ene 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Windows Server 2019 esencial
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 21 ene 2022
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

Cloud computing para IT avanzado
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 30 dic 2021
Completado sin evaluación ni seguimiento

Fundamentos de big data: Técnicas y conceptos
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 27 dic 2021
Completado sin evaluación ni seguimiento

Código de Ética y Conducta
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 23 dic 2021
E-Lear Completado con eval sin seguimien

Workshop: SD WAN CPE INTELIGENTE RFP REGIONAL
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 6 oct 2021
Completo

Reinducción en el programa de gestión efectiva con clientes y proveedores_
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 7 jul 2021
Completo

Mostrando 50 de 55 registros

Experiencia Laboral

Empleos anteriores	Experiencia Laboral en el Grupo
No hay datos	No hay datos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos
No hay datos

Aprendizaje

Aprendizaje
No hay datos

Asignaciones Especiales y Proyectos

Asignaciones Especiales	Proyectos
No hay datos	No hay datos

Certificaciones y habilitaciones

Certificaciones y habilitaciones
No hay datos

Datos Laborales

Relación Laboral

Relación Laboral	Seguridad Social del Trabajador
No hay datos	No hay datos

Ficha de Talento

Estudios Realizados

Estudios Realizados

-

Duración	-
Título	INGENIERÍA ELECTRÓNICA
Nombre de la Institución	UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS
Nivel de Estudio	Profesional
País	Colombia
De fecha	-
Especialidad	Ingeniería Electrónica
Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

Idiomas

Idiomas

No hay datos

Experiencia Laboral Anterior

Experiencia Laboral Anterior

No hay datos

Experiencia Laboral en el Grupo

Experiencia Laboral en el Grupo

No hay datos

A fecha de(l) Hoy



JORGE ARTURO VANEGAS ISAZA (ITX8806)

INGENIERO SERVICIOS
CONNECTIVITY SERVICES DEPARTMENT (80000876), INTERNEXA S.A. (80002000)
America/Bogota
Hora local: Jueves, 11:29:31

Celular:(COL (+57)) 3003073470
jvanegas@internexa.com
Assignment UUID:
41B9AB6804AC4E92938372E5546DE1F7

Información Personal
Información Personal

Información personal

Efectivo a partir del: 11 dic 2023

Tratamiento	Sr.	Segunda nacionalidad	-
Primer Nombre	JORGE	Título	Ingeniero
Segundo Nombre (New)	ARTURO	Empleado con restricción?	No
Segundo Nombre	ARTURO	Tipo Discapacidad o Restricción	-
Primer Apellido	VANEGAS	Fecha Inicio Restricción	-
Segundo Apellido (New)	ISAZA	Fecha Final de restricción	-
Segundo Apellido	ISAZA		
Nombre formal	JORGE ARTURO VANEGAS ISAZA		

Sexo	Hombre
Estado civil	Casado/a
Idioma	Español
Nacionalidad	Colombia

Nombre preferido	-
Código de formato de nombre	Formato de Nombre People Profile ISA (COL_FN_GPOISA)
Adjunto	-
Configuración regional predeterminada	es_ES
Idioma_Degreed	es-419

Información global

Colombia	
Número de hijos	0
Es persona cabeza de familia?	Sí
Nivel Educativo	Educación Universitaria Completa
Grupo Sanguíneo / Factor RH	B positivo
Identidad étnica	Ninguna
Género	Masculino
Excombatiente	No
Víctima del conflicto armado	No

Retirado/a de Fuerza Pública	No

Datos Biográficos

Información biográfica

Código de Personal	TELE00088806	Departamento de Nacimiento	Antioquia
Fecha de Nacimiento	30 sept 1968	Municipio de Nacimiento	MEDELLIN
País de nacimiento	Colombia	Fecha de defunción	-

Datos de Usuario (Infotipo 0105 Usuario SAP)

Datos de Usuario

Datos de Usuario

Login de Usuario	ITX8806
Login Method	-

Perfil de puesto

Perfil de Puesto

Perfil de Puesto

Función SER_ENG (80000020) INGENIERO SERVIC...

Organigrama





Información de Empleo

Información del Puesto

Información del puesto

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Estado de empleado: Activo



RUBEN ORLANDO GAF
Jefe

Función de puesto: ING_SER (80000020)

Nombre de Función: INGENIERO SERVICIOS

Grado salarial: ANALISTAS (15-ANL-ITX)

Fijo/Temporal: Temporal

Horas semanales estándar: 42

Días trabajados por semana: 5

Subgrupo profesional: 01 (COL/IT/I1/01/01)

Area funcional: Area Funcional ITNX (FTELE00)

Fondo: RECURSOS PROPIOS (RP)

Centro gestor: SECRETARÍA GENERAL (1.2)

Periodo de Prueba: 2

Unidad de Periodo de Prueba: Months (MON)

Fecha final Periodo de prueba: 10 feb 2024

Fecha final de contrato: -

ETC	1	Relación Laboral	Ley 50 (K1)
Pais de la empresa	Colombia	Relación laboral Compen-sación	Régimen Ordinario Fijo (ROF)
Grupo de personal	ACTIVOS INTERNEXA COLOMBIA	Login Method	-
Area de personal	ANALISTASCOL	Licencia LMS	Sí
Es em-pleado a tiempo completo	Sí	Potencial	1
Área de Nomina	INTERNEXA - Mensual (IT)	Target Percent	8,33
Tipo de escala de remunera-ción	Salario Ordinario fijo (COL/I1)	Contract Type	A Término Indefinido
Área de escala de remunera-ción	INTERNEXA (COL/IT)	Riesgo	RIESGO III - 2.436
Grupo profesio-nal	01 (COL/IT/I1/01)	Tiempo de dura-ción del contrato a termino fijo	N/A

Información de tiempo

Calenda-rio festivo	Colombia Holiday Calendar (COL_NAT)	Variante del regis-tro de tiempo	Contabilización de tiempos
Horario de trabajo	Horario Internexa Colombia (HITXCOL) Detalles	Archivo adjunto	-
Perfil de tiempo	Perfil de Tiempos General ISA Colombia (LEAVE_OF_ABSENCE_PROFILE)		

Información Organizacional

Información de la posición

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Posición	INGENIERO SERVICIOS (80002038)	Tiempo en la posición	0 años 6 meses 2 días
Fecha de entrada en la posición	11 dic 2023		

Información de compensación

Empresa	INTERNEXA (TELE)	Zona Horaria	America/Bogota (GMT-05:00)
Unidad de negocio	UN_TICS_PPAL (TICS_10000000_PPAL)	Centro de costos	Soporte Clientes (TELECONO980001)
División	INTERNEXA S.A. (80002000)	Fecha de entrada en la empresa	11 dic 2023
Departamento/ Área	DIRECCION SERVICIOS CONECTIVIDAD (80000876)	Antigüedad en la empresa	0 años 6 meses 2 días
División de Personal	MEDELLIN (I001)	Clave organizativa	DIRECCION SERVICIOS CONECTIVIDAD (ITX_00006120)
Subdivisión de Personal	Salario Ordinario (I001/I001)	Chave Organizacional (CTEP)	ITX_00006120

Relaciones del Puesto

Relaciones del puesto

Efectivo a partir del: 28 may 2024



MARIA CAMILA ECHEV
Responsable de RH



ANA MARIA FRANCO
Líder de Talento Orga...



RUBEN ORLANDO GAF
Líder de Desempeño



SANDRA LILIANA AVIL
Líder de Compensación

Detalles de Empleo

Detalles de empleo

Fecha de alta técnica	11 dic 2023	Es principal	Sí
Fecha Original	11 dic 2023	Primer empleo del empleado	Sí
Alta año vacaciones	11 dic 2023	Id Personal de nómina	00088806
Fecha cambio de Regimen	-	ID ISA	TELE00088806
Fecha último aumento salario	11 dic 2023	Notas	-

Perfil

Datos Personales

Datos Personales

Primer Nombre	JORGE
Segundo Nombre	ARTURO
Primer Apellido	VANEGAS
Posición	ISAZA
Documento de Identidad	71705085
Login de Usuario	ITX8806
Fecha de nacimiento	30 sept 1968

Datos de Ubicación y Comunicación

Zona Horária	America/Bogota
Correo Electrónico	jvanegas@internexa.com
Teléfono Oficina	-
Celular	(COL (+57)) 3003073470
Subdivisión de personal	MEDELLIN (I001)
Oficina	-

Placa de Vehículo	-

Datos Laborales y Organizacionales

Datos Laborales

Área de Personal	ANALISTASCOL
Posición	INGENIERO SERVICIOS
Departamento/ Área	CONNECTIVITY SERVICES DEPARTMENT (80000876)
Superior Inmediato	RUBEN GARCIA
Líder de Compensación	SANDRA AVILA
Teléfono Oficina	-
Celular	(COL (+57)) 3003073470
ID de usuario	TELE00088806
Login Method	-

Datos Laborales y Organizacionales

Login de Usuario	ITX8806
División	INTERNEXA S.A. (80002000)
Función	SER_ENG (80000020) INGENIERO SERVICI...
Centro de Costo	Soporte Clientes (TELECONO980001)
Fecha de Ingreso	11 dic 2023
Categoría / Grado Salarial	01 (COL/IT/I1/01)
Nivel Salarial	01 (COL/IT/I1/01/01)
Antigüedad	-
Fecha Estimada Jubilación por Ley	-
Contrato Colectivo	-
Nombre Sindicato	-
Responsable de Recursos Humanos	MARIA ECHEVERRI
Licencia LMS	Yes

Estudios realizados

Estudios realizados

Idiomas

2020

Duración	1 semestre
Título	Especialización Tecnológica En Seguridad En Redes De Computadores
Nombre de la Institución	SENA
Nivel de Estudio	Especialista
País	Colombia
De fecha	15 dic 2020
Especialidad	Sistemas de información
Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

2000

Duración	3 semestres
Título	Especialización en Telecomunicaciones
Nombre de la Institución	Universidad Pontificia Bolivariana
Nivel de Estudio	Especialista
País	Colombia
De fecha	15 dic 2000
Especialidad	Sistemas de información

Inglés

Nivel	B1
Prueba	-
Puntaje	-
Fecha	-

Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

1995

Duración	12 semestres
Título	Ingeniero Electrónico
Nombre de la Institución	Universidad Pontificia Bolivariana
Nivel de Estudio	Profesional
País	Colombia
De fecha	12 dic 1995
Especialidad	Ingeniería Electrónica
Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

Historial de aprendizaje

Learning History !

SST - RIESGO PSICOSOCIAL CONFERENCIA MOTIVACIÓN AL LOGRO

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 24 may 2024

Completo

Certificados

No hay datos

SST - CAPACITACIÓN PROGRAMA DE GESTIÓN EFECTIVA CON CLIENTES Y PROVEEDORES

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 22 may 2024

Completo

SST - CAPACITACIÓN FACTORES DE RIESGO EN LA SEGURIDAD VIAL

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 20 may 2024

Completo

SST - CONFERENCIA - TRASTORNO DE ANSIEDAD GENERALIZADA: CUANDO NO SE PUEDE CONTROLAR LA PREOCUPACIÓN

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 10 may 2024

Completo

SST - CAPACITACIÓN TALLER DE INDICADORES DE DESEMPEÑO COPASST

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 6 may 2024

Completo

SST - CONFERENCIA RIESGO CARDIOVASCULAR - ASÍ ES UNA ALIMENTACIÓN CONSCIENTE

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 3 may 2024

Completo

SST - CAPACITACIÓN RESOLUCIÓN 4272 ROLES Y RESPONSABILIDADES DEL EMPLEADOR

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 18 abr 2024

Completo

SST - CAPACITACIÓN USO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL - EPP
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 10 abr 2024
Completo

SST- CAPACITACIÓN INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES DE TRABAJO COPASST
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 2 abr 2024
Completo

SST - CAPACITACIÓN MARCO NORMATIVO COLOMBIANO EN SEGURIDAD ELÉCTRICA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 15 mar 2024
Completo

SST - CAPACITACIÓN INSPECCIÓN DE SEGURIDAD COPASST
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 11 mar 2024
Completo

SST - CONFERENCIA ¡YA VE A DORMIR!
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 8 mar 2024
Completo

SST - PROGRAMA RIESGO CARDIOVASCULAR - CONFERENCIA ASÍ SE PRODUCE LA ENFERMEDAD CARDIOVASCULAR
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 28 feb 2024
Completo

CAPACITACIÓN OPERACIÓN Y CONFIGURACIÓN EQUIPOS DE MEDIDA VIAVI - SMARTEST
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 27 feb 2024
Completado

SST - CAPACITACIÓN RIESGO PSICOSOCIAL: EL CUERPO GRITA LO QUE LA BOCA CALLA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 23 feb 2024
Completo

SST - CAPACITACIÓN INSPECCIÓN DE SEGURIDAD COPASST - CASO PRÁCTICO
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 21 feb 2024
Completado con evaluación y seguimiento

SST - CONFERENCIA CORAZÓN VALIENTE - PROGRAMA RIESGO CARDIOVASCULAR
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 16 feb 2024
Completo

SST - CAPACITACIÓN MATRIZ DE PELIGROS Y RIESGOS: CÓMO IDENTIFICARLOS, EVALUARLOS Y PROPONER ACCIONES DE CONTROL
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 9 feb 2024
Completo

SST - CAPACITACIÓN MARCO JURÍDICO DEL COPASST: RESPONSABILIDADES Y FUNCIONES
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 31 ene 2024
Completo

CAPACITACIÓN REDES GPON
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 18 ene 2024
Completado

Gestión del riesgo de lavado de activos
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 18 dic 2023
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

Curso de Ética - Español
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 14 dic 2023
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

Experiencia Laboral

Empleos anteriores

CIRION TECHNOLOGIES

Período de tiempo	15 ene 2023 - 30 sept 2023
Posición o Cargo	Gestor de Proyectos de Operación para Datacenter
Ciudad	Bagotá
Sector	Emp Telecomunicacion
Tipo de negocio	Tecnología de la información
Emplea-dor presente	Actual
País	Colombia

COLOMBIA MOVIL S. A. ESP. (Millicon - Tigo Colombia).

Período de tiempo	04 jul 2017 - 15 ene 2022

Experiencia Laboral en el Grupo

No hay datos

Posición o Cargo	Ejecutivo de servicio Empresarial
Ciudad	medellín
Sector	Emp Telecomunicacion
Tipo de negocio	Tecnología de la información
Emplea-dor presente	Anterior
País	Colombia

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos

No hay datos

Aprendizaje

Aprendizaje

No hay datos

Asignaciones Especiales y Proyectos

Asignaciones Especiales

No hay datos

Proyectos

No hay datos

Certificaciones y habilitaciones

Certificaciones y habilitaciones

No hay datos

Datos Laborales

Relación Laboral

Relación Laboral	Seguridad Social del Trabajador
No hay datos	No hay datos

Ficha de Talento
Estudios Realizados

Estudios Realizados

2020

Duración	1 semestre
Título	Especialización Tecnológica En Seguridad En Redes De Computadores
Nombre de la Institución	SENA
Nivel de Estudio	Especialista
País	Colombia
De fecha	15 dic 2020
Especialidad	Sistemas de información
Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

2000

Duración	3 semestres
Título	Especialización en Telecomunicaciones
Nombre de la Institución	Universidad Pontificia Bolivariana
Nivel de Estudio	Especialista
País	Colombia
De fecha	15 dic 2000
Especialidad	Sistemas de información

Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

1995

Duración	12 semestres
Título	Ingeniero Electrónico
Nombre de la Institución	Universidad Pontificia Bolivariana
Nivel de Estudio	Profesional
País	Colombia
De fecha	12 dic 1995
Especialidad	Ingeniería Electrónica
Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

Idiomas

Idiomas

Inglés

Nivel	B1
Prueba	-
Puntaje	-
Fecha	-

Experiencia Laboral Anterior

Experiencia Laboral Anterior

CIRION TECHNOLOGIES

Período de tiempo	15 ene 2023 - 30 sept 2023
Posición o Cargo	Gestor de Proyectos de Operación para Datacenter

Ciudad	Bagotá
Sector	Emp Telecomunicacion
Tipo de negocio	Tecnología de la información
Empleador presente	Actual
País	Colombia

COLOMBIA MOVIL S. A. ESP. (Millicon - Tigo Colombia).

Período de tiempo	04 jul 2017 - 15 ene 2022
Posición o Cargo	Ejecutivo de servicio Empresarial
Ciudad	medellín
Sector	Emp Telecomunicacion
Tipo de negocio	Tecnología de la información
Empleador presente	Anterior
País	Colombia

Experiencia Laboral en el Grupo

Experiencia Laboral en el Grupo

No hay datos

A fecha de(l) Hoy



MARIA FERNANDA TORRES RAMIREZ (ITX8562)

DIRECTOR COMERCIAL
COMMERCIAL DEPARTMENT CO (80000011), INTERNEXA S.A. (80002000)
America/Bogota
Hora local: Jueves, 10:52:48

Celular:(COL (+57)) 3166238796
MTORRES@INTERNEXA.COM
Assignment UUID: 07E31046D5384014A57ACF01DAB99649

Información Personal
Información Personal

Información personal

Efectivo a partir del: 16 ene 2023

Tratamiento	Sra.	Segunda nacionalidad	-
Primer Nombre	MARIA	Título	profesional
Segundo Nombre (New)	FERNANDA	Empleado con restricción?	No
Segundo Nombre	FERNANDA	Tipo Discapacidad o Restricción	-
Primer Apellido	TORRES		
Segundo Apellido (New)	RAMIREZ	Fecha Inicio Restricción	-
Segundo Apellido	RAMIREZ		

Nombre formal	MARIA FERNANDA TORRES RAMIREZ	Fecha Final de restricción	-
Sexo	Mujer	Nombre preferido	-
Estado civil	Unión Libre.	Código de formato de nombre	-
Idioma	Español	Adjunto	-
Nacionalidad	Colombia	Configuración regional predeterminada	-
		Idioma_Degreed	es-419

Información global

Colombia	
Número de hijos	0
Es persona cabeza de familia?	-
Nivel Educativo	Grado De Especializacion
Grupo Sanguíneo / Factor RH	-
Identidad étnica	-
Género	-
Excombatiente	-

Víctima del conflicto armado	-
Retirado/a de Fuerza Pública	-

Información de Contacto

Información de contacto

Correo electrónico (Corporativo)	MTORRES@INTERNEXA.COM
Celular	COL (+57) 3166238796

Direcciones

Residencia Habitual	Bogotá D.C. Bogotá, D.C. Bogotá Distrito Capital (11001000) CARRERA 64 A # 22 - 41 APTO 401 TORRE 4 Colombia

Datos de Usuario (Infotipo 0105 Usuario SAP)

Datos de Usuario

Datos de Usuario

Login de Usuario	ITX8562
Login Method	-

Información de Empleo

Información del Puesto

Información del puesto

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Estado de empleado	Activo	Subgrupo profesional	01 (COL/IT/06/01/01)
 **JOHNNY ANDRES SÁN** Jefe		Area funcional	Area Funcional ITNX (FTELE00)

Función de puesto	DIR_COM (80000026)
Nombre de Función	DIRECTOR COMERCIAL
Grado salarial	DIRECTORES (19-DIR-ITX-TCT)
Fijo/Temporal	Fijo
Horas semanales estándar	42
Días trabajados por semana	5
ETC	1
Pais de la empresa	Colombia
Grupo de personal	ACTIVOS INTERNEXA COLOMBIA
Area de personal	DIRECTORESCOL
Es empleado a tiempo completo	Sí
Área de Nomina	INTERNEXA - Mensual (IT)
Tipo de escala de remuneración	Salario Integral (COL/06)
Área de escala de remuneración	INTERNEXA (COL/IT)
Grupo profesional	01 (COL/IT/06/01)

Fondo	RECURSOS PROPIOS (RP)
Centro gestor	SECRETARÍA GENERAL (1.2)
Periodo de Prueba	-
Unidad de Periodo de Prueba	-
Fecha final Periodo de prueba	-
Fecha final de contrato	-
Relación Laboral	Salario Integr. (K3)
Relación laboral Compensación	Régimen Salario Integral (RSI)
Login Method	-
Licencia LMS	Sí
Potencial	1
Target Percent	8,33
Contract Type	A Término Indefinido
Riesgo	RIESGO II - 1.044
Tiempo de duración del contrato a termino fijo	-

Información de tiempo

Calendario festivo	Colombia Holiday Calendar (COL_NAT)	Variante del registro de tiempo	Contabilización de tiempos
Horario de trabajo	Horario Internexa Colombia (HITXCOL) Detalles	Archivo adjunto	-
Perfil de tiempo	Perfil de Tiempos General ISA Colombia (LEAVE_OF_ABSENCE_PROFILE)		

Información Organizacional

Información de la posición

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Posición	DIRECTOR COMERCIAL (80001411)	Tiempo en la posición	1 años 0 meses 13 días
Fecha de entrada en la posición	01 jun 2023		

Información de compensación

Empresa	INTERNEXA (TELE)	Zona Horaria	America/Bogota (GMT-05:00)
Unidad de negocio	UN_TICS_PPAL (TICS_10000000_PPAL)	Centro de costos	Dirección Negocios Digitales Co (TELECONO061000)
División	INTERNEXA S.A. (80002000)	Fecha de entrada en la empresa	04 jun 2019
Departamento/ Área	DIRECCION COMERCIAL CO (80000011)	Antigüedad en la empresa	5 años 0 meses 10 días
División de Personal	BOGOTÁ (I002)		

Subdivisión de Personal	Salario Integral (A006/I002)	Clave organizativa	DIRECCION NEGOCIOS DIGITALES CO (ITX_NO061000)
		Chave Organizacional (CTEP)	ITX_NO061000

Relaciones del Puesto

Relaciones del puesto

Efectivo a partir del: 28 may 2024



SANDRA LILIANA AVIL/
Líder de Compensación



ANA MARIA FRANCO
Líder de Talento Orga...



JOHNNY ANDRES SÁN
Líder de Desempeño



MARIA CAMILA ECHEV
Responsable de RH

Detalles de Empleo

Detalles de empleo

Fecha de alta técnica	04 jun 2019	Es principal	Sí
Fecha Original	04 jun 2019	Primer empleo del empleado	Sí
Alta año vacaciones	04 jun 2019	Id Personal de nómina	88562
Fecha cambio de Regimen	-	ID ISA	-
		Notas	-
Fecha último aumento salario	01 jun 2023		

Perfil

Datos Personales

Datos Personales

Primer Nombre	MARIA
Segundo Nombre	FERNANDA
Primer Apellido	TORRES
Posición	RAMIREZ
Documento de Identidad	52259934
Login de Usuario	ITX8562
Fecha de nacimiento	09 sept 1975

Datos de Ubicación y Comunicación

Zona Horária	America/Bogota
Correo Electrónico	MTORRES@INTERNEXA.COM
Teléfono Oficina	-
Celular	(COL (+57)) 3166238796
Subdivisión de personal	BOGOTÁ (I002)
Oficina	-
Placa de Vehículo	-

Datos Laborales y Organizacionales

Datos Laborales

Área de Personal	DIRECTORESCOL
Posición	DIRECTOR COMERCIAL
Departamento/ Área	COMMERCIAL DEPARTMENT CO (80000011)
Superior Inmediato	JOHNNY SÁNCHEZ
Líder de Compensación	SANDRA AVILA
Teléfono Oficina	-

Datos Laborales y Organizacionales

Login de Usuario	ITX8562
División	INTERNEXA S.A. (80002000)
Función	COM_DIR (80000026) DIRECTOR COMER...
Centro de Costo	Dirección Negocios Digitales Co (TELECONO061000)
Fecha de Ingreso	04 jun 2019
Categoría / Grado Salarial	01 (COL/IT/06/01)

Celular	(COL (+57)) 3166238796
ID de usuario	TELE00088562
Login Method	-

Nivel Salarial	01 (COL/IT/06/01/01)
Antigüedad	3
Fecha Estimada Jubilación por Ley	-
Contrato Colectivo	Salario Integr.
Nombre Sindicato	-
Responsable de Recursos Humanos	MARIA ECHEVERRI
Licencia LMS	Yes

Estudios realizados

Estudios realizados

-

Duración	-
Título	ESP EN GERENCIA
Nombre de la Institución	POLITECNICO GRAN COLOMBIANO
Nivel de Estudio	Especialista
País	Colombia
De fecha	-
Especialidad	Otra
Título o enfoque de su trabajo de grado	-

Idiomas

No hay datos

Archivo Adjunto -

Historial de aprendizaje

Learning History !

TALLER PARA EL RELACIONAMIENTO COMERCIAL ESTRATÉGICO
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 23 abr 2024
Completado con evaluación y seguimiento

TALLER Y CAPACITACIÓN PRESENCIAL EN RELACIONES INSTITUCIONALES BOGOTÁ
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 18 abr 2024
Completado con evaluación y seguimiento

CAPACITACIÓN FINANCIERA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 21 mar 2024
Completo

ENTRENAMIENTO ABM
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 7 feb 2024
Completo

Gestión del riesgo de lavado de activos
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 28 ene 2024
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

Encuentro de Líderes
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 31 oct 2023
Completo

Certificados

No hay datos

ARQUITECTURA REDES METRO GPON
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 21 jun 2023
Completo

PRESENTACIÓN DEL CASO DE USO HERRAMIENTAS PARA LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO MED - BTÁ
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 7 jun 2023
Completado con evaluación y seguimiento

SALES LAB HERRAMIENTAS PARA LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 26 may 2023
Completo

Charlas E Soborno y Soborno Transnacional
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 4 may 2023
Completo

NUEVA FUNCIONALIDAD CRM - TABLA DE COBROS POR CONSUMO PARA SERVICIOS CON MODALIDAD DE VENTA BURSTABLE Y BOLSA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 15 mar 2023
Completo

SST REPASO GENERAL DE PRIMEROS AUXILIOS II
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 13 mar 2023
Completo

SST REPASO GENERAL DE PRIMEROS AUXILIOS I
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 27 feb 2023
Completo

Íntegro

SST PLAN DE EMERGENCIAS FAMILIAR
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 13 feb 2023
Completo

Íntegro

CREACIÓN DE HISTORIAS DE USUARIO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 2 feb 2023
Completo

Íntegro

Charla IDENTIAN: Contexto ciberseguridad a raiz del reporte de LUMU.
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 28 dic 2022
Completo

Íntegro

Curso de Ética - Español
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 14 dic 2022
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

Íntegro

Capacitación responsabilidad legal, civil y contractual con terceros
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 12 dic 2022
Completo

Íntegro

Socializar nueva funcionalidad en CRM: Control de vigencias Fase I
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 12 dic 2022
Completo

Íntegro

Tipos de Contrato - Mandato y Unión Temporal
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 13 sept 2022
Completo

BOOTCAMP BUSINESS DESIGN DYI GRUPO 1
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 2 sept 2022
Completo

Capacitación Kentik
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 19 ago 2022
Completo

Capacitación Kentik
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 17 ago 2022
Completo

ROMPE PARADIGMAS Y POTENCIA TU CREATIVIDAD
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 14 jul 2022
Completo

Capacitación Riesgo Psicosocial
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 19 may 2022
Completo

Automation Anywhere/Belltech Sales Lab
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 10 may 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Cómo eliminar las distracciones
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 4 abr 2022
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

Introduction to AWS for Non-Engineers: 1 Cloud Concepts
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 1 abr 2022
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

Código de Ética y Conducta
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 16 dic 2021
E-Lear Completado con eval sin seguimien

Solución BEST Pentesting automático - Sesión comercial
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 14 dic 2021
Completo

Workshop: Funcionalidad CGNAT FortiNet
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 1 oct 2021
Completo

Peligros y mitigación ergonómicos para labores administrativas
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 26 ago 2021
Completo

Taller virtual expresión oral y comunicación asertiva
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 24 ago 2021
Completo

Taller virtual expresión oral y comunicación asertiva
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 24 ago 2021
Completo

#SomosExpertos - Nueva Oferta de Valor Dc Odata - Conectividad
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 18 ago 2021
Completo

Ergonomía en el puesto de trabajo
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 11 ago 2021
Completo

Capacitación Barra de ensalada End point (Antivirus)
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 5 may 2021
Completo

Capacitación CRM
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 4 may 2021
Completo

Capacitación plataforma iBPMS
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 14 abr 2021
Completo

Capacitación plataforma iBPMS
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 7 abr 2021
Completo

Capacitación migración IPv6
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 29 mar 2021
Completo

Capacitación CRM
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 23 mar 2021
Completo

Capacitación Comercial - Conceptos en analítica
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 17 mar 2021
Completo

Lanzamiento Local Peering Remoto
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 11 mar 2021
Completo

Fundamentos de la ciberseguridad
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 26 feb 2021
Completado sin evaluación ni seguimiento

Capacitación Barra de Ensaladas E-Learning
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 8 feb 2021
Completo

Capacitación CRM
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 5 feb 2021
Completo

Pensamiento crítico
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 30 dic 2020
Completado sin evaluación ni seguimiento

Cómo conciliar el teletrabajo con la vida real en tiempos de crisis
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 23 dic 2020
Completado sin evaluación ni seguimiento

La escucha activa
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 16 dic 2020
Completado sin evaluación ni seguimiento

Mostrando 50 de 79 registros

Experiencia Laboral

Empleos anteriores

PCM S.A.S

Período de tiempo	24 ene 2017 - 21 may 2019
Posición o Cargo	GERENTE COMERCIAL
Ciudad	BOGOTA
Sector	-
Tipo de negocio	-
Emplea-dor presente	-
País	-

Experiencia Laboral en el Grupo

No hay datos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos

No hay datos

Aprendizaje

Aprendizaje

No hay datos

Asignaciones Especiales y Proyectos

Asignaciones Especiales

No hay datos

Proyectos

No hay datos

Certificaciones y habilitaciones

Certificaciones y habilitaciones

No hay datos

Datos Laborales

Relación Laboral

Relación Laboral

A Término Indefinido

Fecha finalización de contrato	-
Régimen de cesantías	Salario Integr.
Relación laboral	Salario Integr.

Seguridad Social del Trabajador

No hay datos

Ficha de Talento

Estudios Realizados

Estudios Realizados

-

Duración	-
Título	ESP EN GERENCIA
Nombre de la Institución	POLITECNICO GRAN COLOMBIANO

Nivel de Estudio	Especialista
País	Colombia
De fecha	-
Especialidad	Otra
Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

Idiomas

Idiomas

No hay datos

Experiencia Laboral Anterior

Experiencia Laboral Anterior

PCM S.A.S

Período de tiempo	24 ene 2017 - 21 may 2019
Posición o Cargo	GERENTE COMERCIAL
Ciudad	BOGOTA
Sector	-
Tipo de negocio	-
Empleador presente	-
País	-

A fecha de(l) Hoy



MARITZA DEL PILAR FALLA BERNATE (ITX8739)

INGENIERO PROYECTOS SR CUSTOMER ENGINEERING DEPARTMENT CO (80000010), INTERNEXA S.A. (80002000)

America/Bogota

Hora local: Jueves, 11:17:37

Celular:(COL (+57)) 3212030382

Mfalla@internexa.com

Assignment UUID:

EA5B1F07BD8E4AB0B6FE049B17BAFD82

Información Personal

Información Personal

Información personal

Efectivo a partir del: 16 ene 2023

Tratamiento	Sra.	Segunda nacionalidad	-
Primer Nombre	MARITZA	Título	Ingeniero
Segundo Nombre (New)	DEL PILAR	Empleado con restricción?	No
Segundo Nombre	DEL PILAR	Tipo Discapacidad o Restricción	-
Primer Apellido	FALLA		
Segundo Apellido (New)	BERNATE	Fecha Inicio Restricción	-
Segundo Apellido	BERNATE		

Nombre formal	MARITZA DEL PILAR FALLA BERNATE	Fecha Final de restricción	-
Sexo	Mujer	Nombre preferido	-
Estado civil	Unión Libre.	Código de formato de nombre	Formato de Nombre People Profile ISA (COL_FN_GPOISA)
Idioma	Español	Adjunto	-
Nacionalidad	Colombia	Configuración regional predeterminada	es_ES
		Idioma_Degreed	es-419

Información global

Colombia

Número de hijos	0
Es persona cabeza de familia?	-
Nivel Educativo	Estudios De Especialización Completa
Grupo Sanguíneo / Factor RH	-
Identidad étnica	-
Género	-
Excombatiente	-

Víctima del conflicto armado	-
Retirado/a de Fuerza Pública	-

Datos Biográficos

Información biográfica

Código de Personal	TELE00088739	Departamento de Nacimiento	Tolima
Fecha de Nacimiento	08 feb 1983	Municipio de Nacimiento	IBAGUE
País de nacimiento	Colombia	Fecha de defunción	-

Información de Contacto

Información de contacto

Correo electrónico (Corporativo)	Mfalla@internexa.com ★
Correo electrónico (Personal)	MARITZA.FALLA@GMAIL.COM
Celular	COL (+57) 3212030382 ★

Direcciones

Residencia Habitual	Bogotá D.C. Bogotá, D.C. Bogotá Distrito Capital (11001000) CALLE 145 7F 09 APARTAMENTO 301 EDIFICIO ALMENARA Sí Urbano Colombia

Datos de Usuario (Infotipo 0105 Usuario SAP)

Datos de Usuario

Datos de Usuario

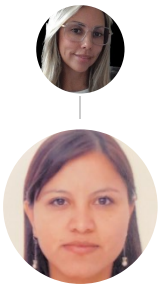
Login de Usuario	ITX8739
Login Method	-

Perfil de puesto
Perfil de Puesto

Perfil de Puesto

Función PRO_ENG_SR (80001970)
INGENIERO PROYE...

Organigrama



Información de Empleo
Información del Puesto

Información del puesto

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Estado de empleado	Activo
Jefe	**DIANA SILENIA POSAD**
Función de puesto	ING_PRO_SR (80001970)
Nombre de Función	INGENIERO PROYECTOS SR
Grado salarial	ESPECIALISTAS (16-ESP-ITX)
Subgrupo profesional	01 (COL/IT/I1/01/01)
Area funcional	Area Funcional ITNX (FTELE00)
Fondo	RECURSOS PROPIOS (RP)
Centro gestor	SECRETARÍA GENERAL (1.2)
Periodo de Prueba	2

Fijo/Temporal	Fijo
Horas semanales estándar	42
Días trabajados por semana	5
ETC	1
Pais de la empresa	Colombia
Grupo de personal	ACTIVOS INTERNEXA COLOMBIA
Area de personal	ESPECIALISTASCOL
Es empleado a tiempo completo	Sí
Área de Nomina	INTERNEXA - Mensual (IT)
Tipo de escala de remuneración	Salario Ordinario fijo (COL/I1)
Área de escala de remuneración	INTERNEXA (COL/IT)
Grupo profesional	01 (COL/IT/I1/01)

Unidad de Periodo de Prueba	Months (MON)
Fecha final Periodo de prueba	21 oct 2022
Fecha final de contrato	-
Relación Laboral	Ley 50 (K1)
Relación laboral Compensación	Régimen Ordinario Fijo (ROF)
Login Method	-
Licencia LMS	Sí
Potencial	1
Target Percent	8,33
Contract Type	A Término Indefinido
Riesgo	RIESGO III - 2.436
Tiempo de duración del contrato a termino fijo	-

Información de tiempo

Calendario festivo	Colombia Holiday Calendar (COL_NAT)
Horario de trabajo	Horario Internexa Colombia (HITXCOL)

Detalles

Variante del registro de tiempo	Contabilización de tiempos
Archivo adjunto	-

Perfil de tiempo	Perfil de Tiempos General ISA Colombia (LEAVE_OF_ABSENCE_PROFILE)

Información Organizacional

Información de la posición

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Posición	INGENIERO PROYECTOS SR (80000184)	Tiempo en la posición	1 años 9 meses 22 días
Fecha de entrada en la posición	22 ago 2022		

Información de compensación

Empresa	INTERNEXA (TELE)	Zona Horaria	America/Bogota (GMT-05:00)
Unidad de negocio	UN_TICS_PPAL (TICS_10000000_PPAL)	Centro de costos	Equipo Consultoria Y Diseño (TELECONO062001)
División	INTERNEXA S.A. (80002000)	Fecha de entrada en la empresa	22 ago 2022
Departamento/ Área	DIRECCION INGENIERIA CLIENTES CO (80000010)	Antigüedad en la empresa	1 años 9 meses 22 días
División de Personal	BOGOTÁ (I002)	Clave organizativa	DIRECCION INGENIERIA CLIENTES CO (ITX_00002300)
Subdivisión de Personal	Salario Ordinario (I001/I002)	Chave Organizacional (CTEP)	ITX_00002300

Relaciones del Puesto

Relaciones del puesto

Efectivo a partir del: 28 may 2024



MARIA CAMILA ECHEV
Responsable de RH



DIANA SILENIA POSAD
Líder de Desempeño



ANA MARIA FRANCO
Líder de Talento Orga...



SANDRA LILIANA AVIL
Líder de Compensación

Detalles de Empleo

Detalles de empleo

Fecha de alta técnica	22 ago 2022	Es principal	Sí
Fecha Original	22 ago 2022	Primer empleo del empleado	Sí
Alta año vacaciones	22 ago 2022	Id Personal de nómina	00088739
Fecha cambio de Regimen	-	ID ISA	TELE00088739
Fecha último aumento salario	01 feb 2024	Notas	-

Perfil
Datos Personales

Datos Personales

Primer Nombre	MARITZA
Segundo Nombre	DEL PILAR
Primer Apellido	FALLA

Datos de Ubicación y Comunicación

Zona Horária	America/Bogota
Correo Electrónico	Mfalla@internexa.com

Posición	BERNATE
Documento de Identidad	28559709
Login de Usuario	ITX8739
Fecha de nacimiento	08 feb 1983

Teléfono Oficina	-
Celular	(COL (+57)) 3212030382
Subdivisión de personal	BOGOTÁ (I002)
Oficina	-
Placa de Vehículo	-

Datos Laborales y Organizacionales

Datos Laborales

Área de Personal	ESPECIALISTASCOL
Posición	INGENIERO PROYECTOS SR
Departamento/ Área	CUSTOMER ENGINEERING DEPARTMENT CO (80000010)
Superior Inmediato	DIANA POSADA
Líder de Compensación	SANDRA AVILA
Teléfono Oficina	-
Celular	(COL (+57)) 3212030382
ID de usuario	TELE00088739
Login Method	-

Datos Laborales y Organizacionales

Login de Usuario	ITX8739
División	INTERNEXA S.A. (80002000)
Función	PRO_ENG_SR (80001970) INGENIERO PROYE...
Centro de Costo	Equipo Consultoria Y Diseño (TELECONO062001)
Fecha de Ingreso	22 ago 2022
Categoría / Grado Salarial	01 (COL/IT/I1/01)
Nivel Salarial	01 (COL/IT/I1/01/01)
Antigüedad	0
Fecha Estimada Jubilación por Ley	-
Contrato Colectivo	Salario Ordinar

Nombre Sindicato	-
Respon-sable de Recursos Humanos	MARIA ECHEVERRI
Licencia LMS	Yes

Estudios realizados

Estudios realizados

-

Duración	-
Título	OTROS
Nombre de la Institución	EAN
Nivel de Estudio	Especialista
País	Colombia
De fecha	-
Especiali-dad	Otra
Título o enfoque de su tra-bajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

Idiomas

No hay datos

Historial de aprendizaje

Learning History !

Certificados

No hay datos

TALLER Y CAPACITACIÓN PRESENCIAL EN RELACIONES INSTITUCIONALES BOGOTÁ
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 18 abr 2024
Completado con evaluación y seguimiento

SST - CONFERENCIA ENTIENDE Y HAZTE CARGO DE TUS EMOCIONES
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 12 abr 2024
Completo

WORKSHOP RIBBON COMMUNICATIONS
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 10 abr 2024
Completado

SST - CONFERENCIA RIESGO CARDIOVASCULAR - ADQUIRIENDO HÁBITOS PREVENTIVOS CLAVES
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 4 abr 2024
Completo

FORMACIÓN HERRAMIENTAS DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 19 mar 2024
Completo

CAPACITACIÓN SOLICITUD RECURSOS GESTIÓN AL NOC
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 15 mar 2024
Completo

FORMACIÓN METODOLOGÍA PARA LA GERENCIA Y GESTIÓN DE PROYECTOS
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 12 mar 2024
Completo

SST - CONFERENCIA ¡YA VE A DORMIR!
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 8 mar 2024
Completo

WORKSHOP ZTE-FTTX
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 23 ene 2024
Completado

CAPACITACIÓN REDES GPON
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 18 ene 2024
Completado

ACTUALIZACIONES CRM - RENOVACIÓN DE CONTRATOS Y SERVICIOS
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 13 dic 2023
Completo

Gestión del riesgo de lavado de activos
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 6 dic 2023
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

TALLER DE DIMENSIONAMIENTO REDES DWDM - PADTEC
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 27 nov 2023
Completado

SST - RIESGO PSICOSOCIAL DUELO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 24 nov 2023
Completo

SST - EMERGENCIAS EN CASA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 23 oct 2023
Completo

ACTUALIZACIONES CRM - ANS EVALUCIÓN JURÍDICA Y FINANCIERA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 11 oct 2023
Completo

SST - QUE HACER EN CASO DE SISMO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 6 oct 2023
Completo

SST CÁNCER DE PRÓSTATA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 23 ago 2023
Completo

SST - SALUD FEMENINA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 23 ago 2023
Completo

SST - SECRETOS Y BENEFICIOS PARA DORMIR Y TENER UN SUEÑO REPARADOR
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 22 ago 2023
Completo

#SOMOS EXPERTOS EDGE COMPUTING
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 26 jul 2023
Completo

SST CAPACITACIÓN SALUD VISUAL
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 14 jul 2023
Completo

Charla: Prevención y Detección del Fraude, por una cultura más integra.
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 13 jul 2023
Completo

SST MEDIDAS PREVENTIVAS EN SEGURIDAD ELÉCTRICA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 29 jun 2023
Completo

#SOMOSEXPERTOS IP CON INGENIERÍA DE TRÁFICO COLOMBIA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 13 jun 2023
Completo

PRESENTACIÓN DEL CASO DE USO HERRAMIENTAS PARA LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO MED - BTÁ
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 7 jun 2023
Completado con evaluación y seguimiento

SST VERIFICACIÓN DE REQUISITOS PARA TRABAJOS EN ALTURAS CON TERCEROS (CASOS PRÁCTICOS)
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 5 jun 2023
Completo

SST ALIMENTACIÓN SALUDABLE
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 25 may 2023
Completo

HERRAMIENTAS PARA LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 17 may 2023
Completo

PROTOTIPO TBAAS REMOTO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 11 may 2023
Completo

Charlas E Soborno y Soborno Transnacional
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 4 may 2023
Completo

SST RESPONSABILIDAD CIVIL Y CONTRACTUAL CON CONTRATISTAS
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 19 abr 2023
Completo

REPORTES KENTIK
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 28 feb 2023
Completo

WORKSHOP CAMBIUM NETWORKS
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 23 feb 2023
Completado

SOLICITUDES DE PEDIDO MOS
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 14 feb 2023
Completo

CREACIÓN DE HISTORIAS DE USUARIO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 2 feb 2023
Completo

WHORKSHOP NUEVAS SOLUCIONES RAISECOM
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 31 ene 2023
Completo

WORKSHOP REDES GPON
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 20 ene 2023
Completado

MODELO FINANCIERO II
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 16 ene 2023
Completo

Charla IDENTIAN: Contexto ciberseguridad a raiz del reporte de LUMU.
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 28 dic 2022
Completo

G_Biblioteca y Guias de Desarrollo
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 20 dic 2022
Completo

Curso de Ética - Español
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 22 nov 2022
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

Inducción ITXA:Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo.
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 14 sept 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:Comunicaciones Corporativas
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 12 sept 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:Área Acompañamiento al Negocio
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 12 sept 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:SGSI (sistema de gestion de seguridad de la informacion)
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 30 ago 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:SERVICENOW
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 30 ago 2022
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

Inducción ITXA:Requerimiento, mesa de ayuda (73000), CoNexa, Aplicaciones
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 30 ago 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:Mercadeo Y Portafolio
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 29 ago 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:Explicación general de los procesos juridicos
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 29 ago 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Mostrando 50 de 57 registros

Experiencia Laboral

Empleos anteriores

No hay datos

Experiencia Laboral en el Grupo

No hay datos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos

No hay datos

Aprendizaje

Aprendizaje

No hay datos

Asignaciones Especiales y Proyectos

Asignaciones Especiales	Proyectos
No hay datos	No hay datos

Certificaciones y habilitaciones

Certificaciones y habilitaciones
No hay datos

Datos Laborales

Relación Laboral

Relación Laboral	Seguridad Social del Trabajador
No hay datos	No hay datos

Ficha de Talento

Estudios Realizados

Estudios Realizados

-

Duración	-
Título	OTROS
Nombre de la Institución	EAN
Nivel de Estudio	Especialista
País	Colombia
De fecha	-
Especialidad	Otra
Título o enfoque de su trabajo de grado	-

Archivo Adjunto	-

Idiomas

Idiomas
No hay datos

Experiencia Laboral Anterior

Experiencia Laboral Anterior
No hay datos

Experiencia Laboral en el Grupo

Experiencia Laboral en el Grupo
No hay datos

A fecha de(l) Hoy



SEBASTIAN PENAGOS MARIN (ITX8634)

INGENIERO PROYECTOS CUSTOMER ENGINEERING DEPARTMENT CO (80000010), INTERNEXA S.A. (80002000)

America/Bogota

Hora local: Jueves, 11:26:03

Celular:(COL (+57)) 3116486568

SPENAGOS@INTERNEXA.COM

Assignment UUID: A8D19C38B7754B3997D175EEC4067FDD

Información Personal

Información Personal

Información personal

Efectivo a partir del: 16 ene 2023

Tratamiento	Sr.	Segunda nacionalidad	-
Primer Nombre	SEBASTIAN		
Título	Ingeniero		
Segundo Nombre (New)	-	Empleado con restricción?	No
Segundo Nombre	-		
Tipo Discapacidad o Restricción	-		
Primer Apellido	PENAGOS		
Fecha Inicio Restricción	-		
Segundo Apellido (New)	MARIN		
Fecha Final de restricción	-		
Segundo Apellido	MARIN		
Nombre formal	SEBASTIAN PENAGOS MARIN		

Sexo	Hombre	Nombre preferido	-
Estado civil	Soltero/a	Código de formato de nombre	-
Idioma	Español	Adjunto	-
Nacionalidad	Colombia	Configuración regional predeterminada	-
		Idioma_Degreed	es-419

Información global

Colombia

Número de hijos	0
Es persona cabeza de familia?	-
Nivel Educativo	Educación Universitaria Completa
Grupo Sanguíneo / Factor RH	-
Identidad étnica	-
Género	-
Excombatiente	-
Víctima del conflicto armado	-

Retirado/a de Fuerza Pública	-

Datos Biográficos

Información biográfica

Código de Personal	TELE00088634	Departamento de Nacimiento	Antioquia
Fecha de Nacimiento	13 ene 1996	Municipio de Nacimiento	Medellín
País de nacimiento	Colombia	Fecha de defunción	-

Datos de Usuario (Infotipo 0105 Usuario SAP)

Datos de Usuario

Datos de Usuario

Login de Usuario	ITX8634
Login Method	-

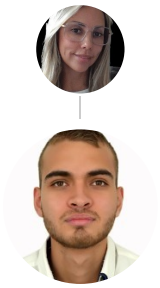
Perfil de puesto

Perfil de Puesto

Perfil de Puesto

Función PRO_ENG (80000027) INGENIERO PROYE...

Organigrama



Información de Empleo

Información del Puesto

Información del puesto

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Estado de empleado	Activo	Subgrupo profesional	01 (COL/IT/I1/01/01)
	DIANA SILENIA POSAD Jefe	Area funcional	Area Funcional ITNX (FTELE00)
Función de puesto	ING_PRO (80000027)	Fondo	RECURSOS PROPIOS (RP)
Nombre de Función	INGENIERO PROYECTOS	Centro gestor	SECRETARÍA GENERAL (1.2)
Grado salarial	ANALISTAS (15-ANL-ITX)	Periodo de Prueba	-
Fijo/Temporal	Fijo	Unidad de Periodo de Prueba	-
Horas semanales estándar	42	Fecha final Periodo de prueba	-
Días trabajados por semana	5	Fecha final de contrato	-

ETC	1	Relación Laboral	Ley 50 (K1)
Pais de la empresa	Colombia	Relación laboral Compen-sación	Régimen Ordinario Fijo (ROF)
Grupo de personal	ACTIVOS INTERNEXA COLOMBIA	Login Method	-
Area de personal	ANALISTASCOL	Licencia LMS	Sí
Es em-pleado a tiempo completo	Sí	Potencial	1
Área de Nomina	INTERNEXA - Mensual (IT)	Target Percent	8,33
Tipo de escala de remunera-ción	Salario Ordinario fijo (COL/I1)	Contract Type	A Término Indefinido
Área de escala de remunera-ción	INTERNEXA (COL/IT)	Riesgo	RIESGO III - 2.436
Grupo profesio-nal	01 (COL/IT/I1/01)	Tiempo de dura-ción del contrato a termino fijo	-

Información de tiempo

Calenda-rio festivo	Colombia Holiday Calendar (COL_NAT)	Variante del regis-tro de tiempo	Contabilización de tiempos
Horario de trabajo	Horario Internexa Colombia (HITXCOL) Detalles	Archivo adjunto	-
Perfil de tiempo	Perfil de Tiempos General ISA Colombia (LEAVE_OF_ABSENCE_PROFILE)		

Información Organizacional

Información de la posición

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Posición	INGENIERO PROYECTOS (80002096)	Tiempo en la posición	0 años 3 meses 12 días
Fecha de entrada en la posición	01 mar 2024		

Información de compensación

Empresa	INTERNEXA (TELE)	Zona Horaria	America/Bogota (GMT-05:00)
Unidad de negocio	UN_TICS_PPAL (TICS_10000000_PPAL)	Centro de costos	Equipo Consultoria Y Diseño (TELECONO062001)
División	INTERNEXA S.A. (80002000)	Fecha de entrada en la empresa	09 mar 2021
Departamento/ Área	DIRECCION INGENIERIA CLIENTES CO (80000010)	Antigüedad en la empresa	3 años 3 meses 4 días
División de Personal	MEDELLIN (I001)	Clave organizativa	DIRECCION INGENIERIA CLIENTES CO (ITX_00002300)
Subdivisión de Personal	Salario Ordinario (I001/I001)	Chave Organizacional (CTEP)	ITX_00002300

Relaciones del Puesto

Relaciones del puesto

Efectivo a partir del: 28 may 2024



MARIA CAMILA ECHEV
Responsable de RH



RUBEN ORLANDO GAR
Líder de Desempeño



ANA MARIA FRANCO
Líder de Talento Orga...



SANDRA LILIANA AVILA
Líder de Compensación

Detalles de Empleo

Detalles de empleo

Fecha de alta técnica	09 mar 2021	Es principal	Sí
Fecha Original	09 mar 2021	Primer empleo del empleado	Sí
Alta año vacaciones	09 mar 2021	Id Personal de nómina	88634
Fecha cambio de Regimen	-	ID ISA	-
Fecha último aumento salario	01 mar 2024	Notas	-

Perfil

Datos Personales

Datos Personales

Primer Nombre	SEBASTIAN
Segundo Nombre	-
Primer Apellido	PENAGOS
Posición	MARIN
Documento de Identidad	1152211708
Login de Usuario	ITX8634
Fecha de nacimiento	13 ene 1996

Datos de Ubicación y Comunicación

Zona Horária	America/Bogota
Correo Electrónico	SPENAGOS@INTERNEXA.COM
Teléfono Oficina	-
Celular	(COL (+57)) 3116486568
Subdivisión de personal	MEDELLIN (I001)
Oficina	-

Placa de Vehículo	-

Datos Laborales y Organizacionales

Datos Laborales

Área de Personal	ANALISTASCOL
Posición	INGENIERO PROYECTOS
Departamento/ Área	CUSTOMER ENGINEERING DEPARTMENT CO (80000010)
Superior Inmediato	DIANA POSADA
Líder de Compensación	SANDRA AVILA
Teléfono Oficina	-
Celular	(COL (+57)) 3116486568
ID de usuario	TELE00088634
Login Method	-

Datos Laborales y Organizacionales

Login de Usuario	ITX8634
División	INTERNEXA S.A. (80002000)
Función	PRO_ENG (80000027) INGENIERO PROYE...
Centro de Costo	Equipo Consultoria Y Diseño (TELECONO062001)
Fecha de Ingreso	09 mar 2021
Categoría / Grado Salarial	01 (COL/IT/I1/01)
Nivel Salarial	01 (COL/IT/I1/01/01)
Antigüedad	1
Fecha Estimada Jubilación por Ley	-
Contrato Colectivo	Salario Ordinar
Nombre Sindicato	-
Responsable de Recursos Humanos	MARIA ECHEVERRI
Licencia LMS	Yes

Estudios realizados

Estudios realizados

-

Duración	-
Título	ING TELECOMUNICACIONES
Nombre de la Institución	UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
Nivel de Estudio	Profesional
País	Colombia
De fecha	-
Especialidad	Ingeniería en Telecomunicaciones
Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

Idiomas

No hay datos

Historial de aprendizaje

Learning History !

WORKSHOP REDES NEUTRAS FIBERHOME
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 29 may 2024
Completado

FORMACIÓN HERRAMIENTAS DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 19 mar 2024
Completo

Certificados

No hay datos

CAPACITACIÓN SOLICITUD RECURSOS GESTIÓN AL NOC
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 15 mar 2024
Completo

CAPACITACIÓN OPERACIÓN Y CONFIGURACIÓN EQUIPOS DE MEDIDA VIAVI - SMARTEST
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 27 feb 2024
Completado

SOCIALIZACIÓN ANILLAMIENTO DE LA RED CENTRO - SUR DEL PERÚ
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 24 ene 2024
Completo

WORKSHOP ZTE-FTTX
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 23 ene 2024
Completado

Gestión del riesgo de lavado de activos
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 4 ene 2024
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

Liderando la Transformación Digital MIT
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 15 jul 2023
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

Transfromación Digital
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 7 jul 2023
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

SST PREVENCIÓN DEL ESTRÉS
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 15 mar 2023
Completo

SST EL PODER DE LAS CONVERSACIONES INTELIGENTES
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 15 feb 2023
Completo

ENTRENAMIENTO MERAKI CISCO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 1 feb 2023
Completo

WORKSHOP REDES GPON
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 20 ene 2023
Completado

Curso de Ética - Español
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 16 dic 2022
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

#SOMOS EXPERTOS - PORTAL DE CLIENTES
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 10 mar 2022
Completo

Código de Ética y Conducta
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 11 ene 2022
E-Lear Completado con eval sin seguimien

Lanzamiento Curso - Ciberseguridad para todos
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 16 dic 2021
Completo

Workshop: SD WAN CPE INTELIGENTE RFP REGIONAL
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 6 oct 2021
Completo

Ergonomía en el puesto de trabajo
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 11 ago 2021
Completo

Training y Laboratorio equipos Router ZXR10 260
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 29 jul 2021
Completo

Training y Laboratorio equipos Router ZXR10 260
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 28 jul 2021
Completo

Training y Laboratorio equipos Router ZXR10 260
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 27 jul 2021
Completo

Experiencia Laboral

Empleos anteriores

No hay datos

Experiencia Laboral en el Grupo

No hay datos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos

No hay datos

Aprendizaje

Aprendizaje

No hay datos

Asignaciones Especiales y Proyectos

Asignaciones Especiales

No hay datos

Proyectos

No hay datos

Certificaciones y habilitaciones

Certificaciones y habilitaciones

No hay datos

Datos Laborales
Relación Laboral

Relación Laboral

No hay datos

Seguridad Social del Trabajador

No hay datos

Ficha de Talento
Estudios Realizados

Estudios Realizados

-

Duración	-
Título	ING TELECOMUNICACIONES

Nombre de la Institución	UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
Nivel de Estudio	Profesional
País	Colombia
De fecha	-
Especialidad	Ingeniería en Telecomunicaciones
Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

Idiomas

Idiomas

No hay datos

Experiencia Laboral Anterior

Experiencia Laboral Anterior

No hay datos

Experiencia Laboral en el Grupo

Experiencia Laboral en el Grupo

No hay datos

A fecha de(l) Hoy



SEBASTIAN SALINAS MONTOYA (ITX8716)

INGENIERO PREVENTA SR CUSTOMER ENGINEERING DEPARTMENT CO (80000010), INTERNEXA S.A. (80002000)

America/Bogota

Hora local: Jueves, 11:06:42

Celular:(COL (+57)) 3005499295

SSALINAS@INTERNEXA.COM

Assignment UUID:

EE81F64F3BAF475293A9AAB2C010B8B6

Información Personal

Información Personal

Información personal

Efectivo a partir del: 16 ene 2023

Tratamiento	Sr.	Segunda nacionalidad	-
Primer Nombre	SEBASTIAN	Título	Ingeniero
Segundo Nombre (New)	-	Empleado con restricción?	No
Segundo Nombre	-	Tipo Discapacidad o Restricción	-
Primer Apellido	SALINAS	Fecha Inicio Restricción	-
Segundo Apellido (New)	MONTOYA		
Segundo Apellido	MONTOYA		

Nombre formal	SEBASTIAN SALINAS MONTOYA	Fecha Final de restricción	-
Sexo	Hombre	Nombre preferido	-
Estado civil	Casado/a	Código de formato de nombre	-
Idioma	Español	Adjunto	-
Nacionalidad	Colombia	Configuración regional predeterminada	-
		Idioma_Degreed	es-419

Información global

Colombia	
Número de hijos	0
Es persona cabeza de familia?	-
Nivel Educativo	Grado De Especializacion
Grupo Sanguíneo / Factor RH	-
Identidad étnica	-
Género	-
Excombatiente	-

Víctima del conflicto armado	-
Retirado/a de Fuerza Pública	-

Información de Contacto

Información de contacto

Correo electrónico (Corporativo)	SSALINAS@INTERNEXA.COM
Celular	COL (+57) 3005499295

Direcciones

Residencia Habitual	Antioquia Envigado Envigado (5266000) CARRERA 39E #48F SUR - 85 APTO 706 TORRE 1 MANZANARES DE LA CUENCA Colombia

Datos de Usuario (Infotipo 0105 Usuario SAP)

Datos de Usuario

Datos de Usuario

Login de Usuario	ITX8716
Login Method	-

Perfil de puesto

Perfil de Puesto

Perfil de Puesto

Función PRES_ENG_SR (80001969)
INGENIERO PREVE...

Organigrama



Información de Empleo

Información del Puesto

Información del puesto

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Estado de empleado	Activo	Subgrupo profesional	01 (COL/IT/I1/01/01)
	DIANA SILENIA POSAD Jefe	Area funcional	Area Funcional ITNX (FTELE00)
Función de puesto	ING_PREV_SR (80001969)	Fondo	RECURSOS PROPIOS (RP)
Nombre de Función	INGENIERO PREVENTA SR	Centro gestor	ESTRATEGIA CORPORATI (1.4)
Grado salarial	ESPECIALISTAS (17-ESP-ITX)	Periodo de Prueba	-
Fijo/Temporal	Fijo	Unidad de Periodo de Prueba	-
Horas semanales estándar	42	Fecha final Periodo de prueba	-
		Fecha final de contrato	-

Días trabajados por semana	5
ETC	1
Pais de la empresa	Colombia
Grupo de personal	ACTIVOS INTERNEXA COLOMBIA
Area de personal	ESPECIALISTASCOL
Es empleado a tiempo completo	Sí
Área de Nomina	INTERNEXA - Mensual (IT)
Tipo de escala de remuneración	Salario Ordinario fijo (COL/I1)
Área de escala de remuneración	INTERNEXA (COL/IT)
Grupo profesional	01 (COL/IT/I1/01)
Relación Laboral	Ley 50 (K1)
Relación laboral Compensación	Régimen Ordinario Fijo (ROF)
Login Method	-
Licencia LMS	Sí
Potencial	1
Target Percent	8,33
Contract Type	A Término Indefinido
Riesgo	RIESGO III - 2.436
Tiempo de duración del contrato a termino fijo	-

Información de tiempo

Calendario festivo	Colombia Holiday Calendar (COL_NAT)
Horario de trabajo	Horario Internexa Colombia (HITXCOL) Detalles
Perfil de tiempo	Perfil de Tiempos General ISA Colombia (LEAVE_OF_ABSENCE_PROFILE)
Variante del registro de tiempo	Contabilización de tiempos
Archivo adjunto	-

Información Organizacional

Información de la posición

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Posición	INGENIERO PREVENTA SR (80001527)	Tiempo en la posición	1 años 9 meses 28 días
Fecha de entrada en la posición	16 ago 2022		

Información de compensación

Empresa	INTERNEXA (TELE)	Zona Horaria	America/Bogota (GMT-05:00)
Unidad de negocio	UN_TICS_PPAL (TICS_10000000_PPAL)	Centro de costos	Equipo Consultoria Y Diseño (TELECONO062001)
División	INTERNEXA S.A. (80002000)	Fecha de entrada en la empresa	06 abr 2022
Departamento/ Área	DIRECCION INGENIERIA CLIENTES CO (80000010)	Antigüedad en la empresa	2 años 2 meses 8 días
División de Personal	MEDELLIN (I001)	Clave organizativa	DIRECCION INGENIERIA CLIENTES CO (ITX_00002300)
Subdivisión de Personal	Salario Ordinario (I001/I001)	Chave Organizacional (CTEP)	ITX_00002300

Relaciones del Puesto

Relaciones del puesto

Efectivo a partir del: 28 may 2024



SANDRA LILIANA AVIL/
Líder de Compensación



DIANA SILENIA POSAD
Líder de Desempeño



MARIA CAMILA ECHEV
Responsable de RH



ANA MARIA FRANCO
Líder de Talento Orga...

Detalles de Empleo

Detalles de empleo

Fecha de alta técnica	06 abr 2022	Es principal	Sí
Fecha Original	06 abr 2022	Primer empleo del empleado	Sí
Alta año vacaciones	06 abr 2022	Id Personal de nómina	88716
Fecha cambio de Regimen	-	ID ISA	-
Fecha último aumento salario	01 dic 2023	Notas	-

Perfil

Datos Personales

Datos Personales

Primer Nombre	SEBASTIAN
Segundo Nombre	-
Primer Apellido	SALINAS
Posición	MONTOYA

Datos de Ubicación y Comunicación

Zona Horária	America/Bogota
Correo Electrónico	SSALINAS@INTERNEXA.COM
Teléfono Oficina	-

Documento de Identidad	1037603473
Login de Usuario	ITX8716
Fecha de nacimiento	20 oct 1989

Celular	(COL (+57)) 3005499295
Subdivisión de personal	MEDELLIN (I001)
Oficina	-
Placa de Vehículo	-

Datos Laborales y Organizacionales

Datos Laborales

Área de Personal	ESPECIALISTASCOL
Posición	INGENIERO PREVENTA SR
Departamento/ Área	CUSTOMER ENGINEERING DEPARTMENT CO (80000010)
Superior Inmediato	DIANA POSADA
Líder de Compensación	SANDRA AVILA
Teléfono Oficina	-
Celular	(COL (+57)) 3005499295
ID de usuario	TELE00088716
Login Method	-

Datos Laborales y Organizacionales

Login de Usuario	ITX8716
División	INTERNEXA S.A. (80002000)
Función	PRES_ENG_SR (80001969) INGENIERO PREVE...
Centro de Costo	Equipo Consultoria Y Diseño (TELECONO062001)
Fecha de Ingreso	06 abr 2022
Categoría / Grado Salarial	01 (COL/IT/I1/01)
Nivel Salarial	01 (COL/IT/I1/01/01)
Antigüedad	0
Fecha Estimada Jubilación por Ley	-
Contrato Colectivo	Salario Ordinar
Nombre Sindicato	-

Respon-sable de Recursos Humanos	MARIA ECHEVERRI
Licencia LMS	Yes

Estudios realizados

Estudios realizados

-

Duración	-
Título	ESP EN GERENCIA
Nombre de la Institución	UNIVERSIDAD DE MEDELLIN
Nivel de Estudio	Especialista
País	Colombia
De fecha	-
Especiali-dad	Otra
Título o enfoque de su tra-bajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

Idiomas

No hay datos

Historial de aprendizaje

Learning History !

TALLER PARA EL RELACIONAMIENTO COMERCIAL ESTRATÉGICO

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 23 abr 2024

Completado con evaluación y seguimiento

Certificados

No hay datos

TALLER Y CAPACITACIÓN RELACIONES INSTITUCIONALES MEDELLÍN
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 9 abr 2024
Completado con evaluación y seguimiento

Curso Liderando la transformación digital MIT
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 26 feb 2024
Completo

SST - CAPACITACIÓN RIESGO PSICOSOCIAL: EL CUERPO GRITA LO QUE LA BOCA CALLA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 23 feb 2024
Completo

CAPACITACIÓN REDES GPON
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 18 ene 2024
Completado

Gestión del riesgo de lavado de activos
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 17 dic 2023
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

TALLER DE DIMENSIONAMIENTO REDES DWDM - PADTEC
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 27 nov 2023
Completado

SST - CAPACITACIÓN SEGURIDAD VIAL CICLISTAS Y MOTOCICLISTAS
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 21 nov 2023
Completo

Participa del Cierre de Digital Labs 2.0 -2023
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 7 nov 2023
Completo

SST - CAPACITACIÓN MANEJO DE EXTINTORES
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 30 oct 2023
Completo

SST - EMERGENCIAS EN CASA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 23 oct 2023
Completo

ACTUALIZACIONES CRM - ANS EVALUCIÓN JURÍDICA Y FINANCIERA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 11 oct 2023
Completo

SST - QUE HACER EN CASO DE SISMO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 6 oct 2023
Completo

Sesiones de formación Célula Robótica y Automatización Hibrida
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 22 sept 2023
Completo

Sesiones de formación Célula Robótica y Automatización Hibrida
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 18 ago 2023
Completo

AWS ARCHITECTING
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 3 ago 2023
Completo

#SOMOS EXPERTOS EDGE COMPUTING
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 26 jul 2023
Completo

Taller Visual Storytelling
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 19 jul 2023
Completo

1ra Sesión tutoría Célula Automatización y Robótica-Digital Labs 2.0
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 14 jul 2023
Completo

SST CAPACITACIÓN SALUD VISUAL
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 14 jul 2023
Completo

Sesiones de formación Célula Robótica y Automatización Hibrida
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 7 jul 2023
Completo

II ASPECTOS RELEVANTES DE LA ADOPCIÓN DEL PROTOCOLO IPV6 EN COLOMBIA Y LA REGIÓN
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 6 jul 2023
Completo

ARQUITECTURA REDES METRO GPON
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 21 jun 2023
Completo

Bienvenido al Digital Labs 2.0- Célula Robótica y Automatización - Híbrido
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 9 jun 2023
Completo

PRESENTACIÓN DEL CASO DE USO HERRAMIENTAS PARA LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO MED - BTÁ
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 7 jun 2023
Completado con evaluación y seguimiento

PROTOTIPO TBAAS REMOTO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 11 may 2023
Completo

SST PREVENCIÓN DEL ESTRÉS
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 15 mar 2023
Completo

NUEVA FUNCIONALIDAD CRM PRODUCTOS THUNDER CLOUD HÍBRIDO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 14 mar 2023
Completo

Charlas E: Transparencia y lucha contra la corrupción
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 9 mar 2023
Completo

isa Íntegro

SST EL PODER DE LAS CONVERSACIONES INTELIGENTES
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 15 feb 2023
Completo

isa Íntegro

ENTRENAMIENTO MERAKI CISCO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 1 feb 2023
Completo

isa Íntegro

WHORKSHOP NUEVAS SOLUCIONES RAISECOM
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 31 ene 2023
Completo

isa Íntegro

Curso de Ética - Español
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 13 dic 2022
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

isa Íntegro

Socializar uso del campo Supuestos y restricciones de la factibilidad
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 7 dic 2022
Completo

isa Íntegro

Inducción ITXA:Desarrollo Organizacional
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 29 nov 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

isa Íntegro

Datacenter Externo Globenet
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 28 nov 2022
Completo

Inducción ITXA:Explicación general de los procesos juridicos
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 28 nov 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:Competencias, Ciclo gestión Talento, Integro
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 25 oct 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:Área Acompañamiento al Negocio
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 25 oct 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Small World - Procedimientos y usos de Herramienta
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 29 sept 2022
Completo

Inducción ITXA:SERVICENOW
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 30 ago 2022
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

Inducción ITXA:Procesos de Abastecimiento
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 23 jun 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:Estrategias de Compañía
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 22 jun 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:Auditoria Interna
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 21 jun 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

#SOMOSEXPERTOS - Decisiones sobre la categoría de Analítica
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 16 jun 2022
Completo

Capacitación Riesgo Psicosocial
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 7 jun 2022
Completo

Capacitación ergonomía y Prevención de lesiones Osteomusculares
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 25 may 2022
Completo

Inducción ITXA:Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo.
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 25 may 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Capacitación Resolución 4272/2021 Trabajo Seguro en Alturas
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 24 may 2022
Completo

Capacitación Riesgo Psicosocial
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 19 may 2022
Completo

Mostrando 50 de 53 registros

Experiencia Laboral

Empleos anteriores	Experiencia Laboral en el Grupo
No hay datos	No hay datos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos
No hay datos

Aprendizaje

Aprendizaje
No hay datos

Asignaciones Especiales y Proyectos

Asignaciones Especiales	Proyectos
No hay datos	No hay datos

Certificaciones y habilitaciones

Certificaciones y habilitaciones

No hay datos

Ficha de Talento

Estudios Realizados

Estudios Realizados

-

Duración	-
Título	ESP EN GERENCIA
Nombre de la Institución	UNIVERSIDAD DE MEDELLIN
Nivel de Estudio	Especialista
País	Colombia
De fecha	-
Especialidad	Otra
Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

Idiomas

Idiomas

No hay datos

Experiencia Laboral Anterior

Experiencia Laboral Anterior

No hay datos

Experiencia Laboral en el Grupo

Experiencia Laboral en el Grupo

No hay datos

A fecha de(l) Hoy



CRISTIAN ALVEIRO BLANCO BENAVIDES (ITX8614)

INGENIERO EXPERIENCIA CUSTOMER SERVICE DEPARTMENT (80001927), INTERNEXA S.A. (80002000)

America/Bogota

Hora local: Jueves, 11:32:14

Celular:(COL (+57)) 3124424966

CBLANCO@INTERNEXA.COM

Assignment UUID: 57C027E5182846C696A984964BF5C2F0

Información Personal

Información Personal

Información personal

Efectivo a partir del: 16 ene 2023

Tratamiento	Sr.	Segunda nacionalidad	-
Primer Nombre	CRISTIAN	Título	Ingeniero
Segundo Nombre (New)	ALVEIRO	Empleado con restricción?	No
Segundo Nombre	ALVEIRO	Tipo Discapacidad o Restricción	-
Primer Apellido	BLANCO		
Segundo Apellido (New)	BENAVIDES	Fecha Inicio Restricción	-
Segundo Apellido	BENAVIDES		

Nombre formal	CRISTIAN ALVEIRO BLANCO BENAVIDES
Sexo	Hombre
Estado civil	Soltero/a
Idioma	Español
Nacionalidad	Colombia

Fecha Final de restricción	-
Nombre preferido	-
Código de formato de nombre	-
Adjunto	-
Configuración regional predeterminada	-
Idioma_Degreed	es-419

Información global

Colombia

Número de hijos	0
Es persona cabeza de familia?	-
Nivel Educativo	Educación Universitaria Completa
Grupo Sanguíneo / Factor RH	-
Identidad étnica	-
Género	-
Excombatiente	-

Víctima del conflicto armado	-
Retirado/a de Fuerza Pública	-

Datos Biográficos

Información biográfica

Código de Personal	TELE00088614	Departamento de Nacimiento	Nariño
Fecha de Nacimiento	04 jul 1980	Municipio de Nacimiento	Ipiales
País de nacimiento	Colombia	Fecha de defunción	-

Datos de Usuario (Infotipo 0105 Usuario SAP)

Datos de Usuario

Datos de Usuario

Login de Usuario	ITX8614
Login Method	-

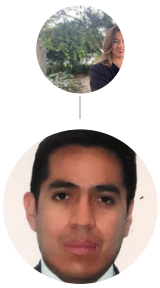
Perfil de puesto

Perfil de Puesto

Perfil de Puesto

Función EXP_ENG (80001450) INGENIERO EXPERI...

Organigrama



Información de Empleo

Información del Puesto

Información del puesto

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Estado de empleado	Activo	Subgrupo profesional	01 (COL/IT/I1/01/01)
	MYRIAM YOLANDA AM Jefe	Area funcional	Area Funcional ITNX (FTELE00)
Función de puesto	ING_EXP (80001450)	Fondo	RECURSOS PROPIOS (RP)
Nombre de Función	INGENIERO EXPERIENCIA	Centro gestor	SECRETARÍA GENERAL (1.2)
Grado salarial	ANALISTAS (15-ANL-ITX)	Periodo de Prueba	-
Fijo/Temporal	Fijo	Unidad de Periodo de Prueba	-
Horas semanales estándar	42	Fecha final Periodo de prueba	-
Días trabajados por semana	5	Fecha final de contrato	-

ETC	1	Relación Laboral	Ley 50 (K1)
Pais de la empresa	Colombia	Relación laboral Compen-sación	Régimen Ordinario Fijo (ROF)
Grupo de personal	ACTIVOS INTERNEXA COLOMBIA	Login Method	-
Area de personal	ANALISTASCOL	Licencia LMS	Sí
Es em-pleado a tiempo completo	Sí	Potencial	1
Área de Nomina	INTERNEXA - Mensual (IT)	Target Percent	8,33
Tipo de escala de remunera-ción	Salario Ordinario fijo (COL/I1)	Contract Type	A Término Indefinido
Área de escala de remunera-ción	INTERNEXA (COL/IT)	Riesgo	RIESGO II - 1.044
Grupo profesio-nal	01 (COL/IT/I1/01)	Tiempo de dura-ción del contrato a termino fijo	-

Información de tiempo

Calenda-rio festivo	Colombia Holiday Calendar (COL_NAT)	Variante del regis-tro de tiempo	Contabilización de tiempos
Horario de trabajo	Horario Internexa Colombia (HITXCOL) Detalles	Archivo adjunto	-
Perfil de tiempo	Perfil de Tiempos General ISA Colombia (LEAVE_OF_ABSENCE_PROFILE)		

Información Organizacional

Información de la posición

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Posición	INGENIERO EXPERIENCIA (80001852)	Tiempo en la posición	0 años 5 meses 10 días
Fecha de entrada en la posición	02 ene 2024		

Información de compensación

Empresa	INTERNEXA (TELE)	Zona Horaria	America/Bogota (GMT-05:00)
Unidad de negocio	UN_TICS_PPAL (TICS_10000000_PPAL)	Centro de costos	Dirección Servicio Cliente (TELECORO084000)
División	INTERNEXA S.A. (80002000)	Fecha de entrada en la empresa	06 oct 2020
Departamento/ Área	DIRECCION SERVICIO CLIENTES (80001927)	Antigüedad en la empresa	3 años 8 meses 7 días
División de Personal	BOGOTÁ (I002)	Clave organizativa	DIRECCION SERVICIO CLIENTES (ITX_00002050)
Subdivisión de Personal	Salario Ordinario (I001/I002)	Chave Organizacional (CTEP)	ITX_00002050

Relaciones del Puesto

Relaciones del puesto

Efectivo a partir del: 28 may 2024



MYRIAM YOLANDA AM
Líder de Desempeño



MARIA CAMILA ECHEV
Responsable de RH



SANDRA LILIANA AVIL
Líder de Compensación



ANA MARIA FRANCO
Líder de Talento Orga...

Detalles de Empleo

Detalles de empleo

Fecha de alta técnica	06 oct 2020	Es principal	Sí
Fecha Original	06 oct 2020	Primer empleo del empleado	Sí
Alta año vacaciones	06 oct 2020	Id Personal de nómina	88614
Fecha cambio de Regimen	-	ID ISA	-
Fecha último aumento salario	16 ago 2022	Notas	-

Perfil

Datos Personales

Datos Personales

Primer Nombre	CRISTIAN
Segundo Nombre	ALVEIRO
Primer Apellido	BLANCO
Posición	BENAVIDES
Documento de Identidad	80058123
Login de Usuario	ITX8614
Fecha de nacimiento	04 jul 1980

Datos de Ubicación y Comunicación

Zona Horária	America/Bogota
Correo Electrónico	CBLANCO@INTERNEXA.COM
Teléfono Oficina	-
Celular	(COL (+57)) 3124424966
Subdivisión de personal	BOGOTÁ (I002)
Oficina	-

Placa de Vehículo	-

Datos Laborales y Organizacionales

Datos Laborales

Área de Personal	ANALISTASCOL
Posición	INGENIERO EXPERIENCIA
Departamento/ Área	CUSTOMER SERVICE DEPARTMENT (80001927)
Superior Inmediato	MYRIAM AMAYA
Líder de Compensación	SANDRA AVILA
Teléfono Oficina	-
Celular	(COL (+57)) 3124424966
ID de usuario	TELE00088614
Login Method	-

Datos Laborales y Organizacionales

Login de Usuario	ITX8614
División	INTERNEXA S.A. (80002000)
Función	EXP_ENG (80001450) INGENIERO EXPERI...
Centro de Costo	Dirección Servicio Cliente (TELECORO084000)
Fecha de Ingreso	06 oct 2020
Categoría / Grado Salarial	01 (COL/IT/I1/01)
Nivel Salarial	01 (COL/IT/I1/01/01)
Antigüedad	1
Fecha Estimada Jubilación por Ley	-
Contrato Colectivo	Salario Ordinar
Nombre Sindicato	-
Responsable de Recursos Humanos	MARIA ECHEVERRI
Licencia LMS	Yes

Estudios realizados

Estudios realizados

-

Duración	-
Título	INGENIERÍA ELECTRÓNICA
Nombre de la Institución	UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS
Nivel de Estudio	Profesional
País	Colombia
De fecha	-
Especialidad	Ingeniería Electrónica
Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

Idiomas

No hay datos

Historial de aprendizaje

Learning History !

SST - CAPACITACIÓN FACTORES DE RIESGO EN LA SEGURIDAD VIAL
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 20 may 2024
Completo

SST - CONFERENCIA RIESGO CARDIOVASCULAR - ASÍ ES UNA ALIMENTACIÓN CONSCIENTE
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 3 may 2024
Completo

Certificados

No hay datos

SST - CONFERENCIA RIESGO CARDIOVASCULAR - ADQUIRIENDO HÁBITOS PREVENTIVOS CLAVES
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 4 abr 2024
Completo

CAPACITACIÓN SOLICITUD RECURSOS GESTIÓN AL NOC
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 15 mar 2024
Completo

SST - CONFERENCIA RIESGO CARDIOVASCULAR - ESTOS HÁBITOS ESTÁN IMPLICADOS EN LA ENFERMEDAD CARDIOVASCULAR Y ASÍ SE TRANSFORMAN
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 12 mar 2024
Completo

SOCIALIZACIÓN ANILLAMIENTO DE LA RED CENTRO - SUR DEL PERÚ
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 24 ene 2024
Completo

Gestión del riesgo de lavado de activos
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 2 ene 2024
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

SST - RIESGO PSICOSOCIAL DUELO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 24 nov 2023
Completo

SST - CAPACITACIÓN SEGURIDAD VIAL CICLISTAS Y MOTOCICLISTAS
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 21 nov 2023
Completo

SST - EMERGENCIAS EN CASA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 23 oct 2023
Completo

SST - QUE HACER EN CASO DE SISMO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 6 oct 2023
Completo

SST - CAPACITACIÓN APRENDER A BIEN - ESTAR
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 19 sept 2023
Completo

SST - CONECTO CON MI PROPÓSITO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 30 ago 2023
Completo

SST - ERGONOMÍA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 25 ago 2023
Completo

SST - QUE DEBO HACER SI IDENTIFICO CONSUMO DE DROGAS EN MI FAMILIA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 24 ago 2023
Completo

SST - EQUILIBRIO, PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 23 ago 2023
Completo

#SOMOSEXPERTOS IP CON INGENIERÍA DE TRÁFICO COLOMBIA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 13 jun 2023
Completo

SST ALIMENTACIÓN SALUDABLE
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 25 may 2023
Completo

ACTUALIZACIÓN PLATAFORMA DE MANUALES DE PRODUCTO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 25 may 2023
Completo

SST RIESGO PSICOSOCIAL ANSIEDAD
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 18 may 2023
Completo

SST RESPONSABILIDAD CIVIL Y CONTRACTUAL CON CONTRATISTAS
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 19 abr 2023
Completo

SST PLAN DE EMERGENCIAS FAMILIAR
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 13 feb 2023
Completo

MODELO FINANCIERO II
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 16 ene 2023
Completo

MODELO FINANCIERO I
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 12 ene 2023
Completo

Capacitación responsabilidad legal, civil y contractual con terceros
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 12 dic 2022
Completo

Curso de Ética - Español
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 22 nov 2022
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

Capacitación Emergencias
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 10 nov 2022
Completo

Capacitación ergonomía y Prevención de lesiones Osteomusculares
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 22 sept 2022
Completo

Capacitación Service Now - Servicio al Cliente
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 31 ago 2022
Completo

Capacitación Reporte Oportuno de Incidentes y Accidentes de Trabajo
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 22 jun 2022
Completo

Python para data science y big data esencial
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 1 mar 2022
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

Excel Business Intelligence 1: Obtener y Transformar (Power Query) (365/2019)
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 18 feb 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Excel Business Intelligence 1: Obtener y Transformar (Power Query) (365/2019)
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 11 feb 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Data analyst: Técnicas y herramientas de informes esencial
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 10 feb 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

R para big data esencial
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 8 feb 2022
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

Data analyst: Técnicas y herramientas de informes avanzado
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 7 feb 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Power BI esencial
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 3 feb 2022
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

Aprende big data: Visualización de datos
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 3 feb 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Aprende big data: Análisis de datos
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 2 feb 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Fundamentos de big data
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 27 ene 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Aprende data science: Cuenta historias con los datos
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 26 ene 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Capacitación técnica B-IoT
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 26 ene 2022
Completo

Cuarta revolución industrial: Retos del cloud computing
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 25 ene 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Aprende análisis de datos
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 25 ene 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Windows Server 2019 esencial
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 21 ene 2022
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

Cloud computing para IT avanzado
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 30 dic 2021
Completado sin evaluación ni seguimiento

Fundamentos de big data: Técnicas y conceptos
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 27 dic 2021
Completado sin evaluación ni seguimiento

Código de Ética y Conducta
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 23 dic 2021
E-Lear Completado con eval sin seguimien

Workshop: SD WAN CPE INTELIGENTE RFP REGIONAL
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 6 oct 2021
Completo

Reinducción en el programa de gestión efectiva con clientes y proveedores_
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 7 jul 2021
Completo

Mostrando 50 de 55 registros

Experiencia Laboral

Empleos anteriores	Experiencia Laboral en el Grupo
No hay datos	No hay datos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos
No hay datos

Aprendizaje

Aprendizaje
No hay datos

Asignaciones Especiales y Proyectos

Asignaciones Especiales	Proyectos
No hay datos	No hay datos

Certificaciones y habilitaciones

Certificaciones y habilitaciones
No hay datos

Datos Laborales

Relación Laboral

Relación Laboral	Seguridad Social del Trabajador
No hay datos	No hay datos

Ficha de Talento

Estudios Realizados

Estudios Realizados

-

Duración	-
Título	INGENIERÍA ELECTRÓNICA
Nombre de la Institución	UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS
Nivel de Estudio	Profesional
País	Colombia
De fecha	-
Especialidad	Ingeniería Electrónica
Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

Idiomas

Idiomas

No hay datos

Experiencia Laboral Anterior

Experiencia Laboral Anterior

No hay datos

Experiencia Laboral en el Grupo

Experiencia Laboral en el Grupo

No hay datos

A fecha de(l) Hoy



JORGE ARTURO VANEGAS ISAZA (ITX8806)

INGENIERO SERVICIOS
CONNECTIVITY SERVICES DEPARTMENT (80000876), INTERNEXA S.A. (80002000)
America/Bogota
Hora local: Jueves, 11:29:31

Celular:(COL (+57)) 3003073470
jvanegas@internexa.com
Assignment UUID:
41B9AB6804AC4E92938372E5546DE1F7

Información Personal
Información Personal

Información personal

Efectivo a partir del: 11 dic 2023

Tratamiento	Sr.	Segunda nacionalidad	-
Primer Nombre	JORGE	Título	Ingeniero
Segundo Nombre (New)	ARTURO	Empleado con restricción?	No
Segundo Nombre	ARTURO	Tipo Discapacidad o Restricción	-
Primer Apellido	VANEGAS	Fecha Inicio Restricción	-
Segundo Apellido (New)	ISAZA	Fecha Final de restricción	-
Segundo Apellido	ISAZA		
Nombre formal	JORGE ARTURO VANEGAS ISAZA		

Sexo	Hombre
Estado civil	Casado/a
Idioma	Español
Nacionalidad	Colombia

Nombre preferido	-
Código de formato de nombre	Formato de Nombre People Profile ISA (COL_FN_GPOISA)
Adjunto	-
Configuración regional predeterminada	es_ES
Idioma_Degreed	es-419

Información global

Colombia	
Número de hijos	0
Es persona cabeza de familia?	Sí
Nivel Educativo	Educación Universitaria Completa
Grupo Sanguíneo / Factor RH	B positivo
Identidad étnica	Ninguna
Género	Masculino
Excombatiente	No
Víctima del conflicto armado	No

Retirado/a de Fuerza Pública	No

Datos Biográficos

Información biográfica

Código de Personal	TELE00088806	Departamento de Nacimiento	Antioquia
Fecha de Nacimiento	30 sept 1968	Municipio de Nacimiento	MEDELLIN
País de nacimiento	Colombia	Fecha de defunción	-

Datos de Usuario (Infotipo 0105 Usuario SAP)

Datos de Usuario

Datos de Usuario

Login de Usuario	ITX8806
Login Method	-

Perfil de puesto

Perfil de Puesto

Perfil de Puesto

Función SER_ENG (80000020) INGENIERO SERVIC...

Organigrama





Información de Empleo

Información del Puesto

Información del puesto

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Estado de empleado: Activo



RUBEN ORLANDO GAF
Jefe

Función de puesto: ING_SER (80000020)

Nombre de Función: INGENIERO SERVICIOS

Grado salarial: ANALISTAS (15-ANL-ITX)

Fijo/Temporal: Temporal

Horas semanales estándar: 42

Días trabajados por semana: 5

Subgrupo profesional: 01 (COL/IT/I1/01/01)

Area funcional: Area Funcional ITNX (FTELE00)

Fondo: RECURSOS PROPIOS (RP)

Centro gestor: SECRETARÍA GENERAL (1.2)

Periodo de Prueba: 2

Unidad de Periodo de Prueba: Months (MON)

Fecha final Periodo de prueba: 10 feb 2024

Fecha final de contrato: -

ETC	1	Relación Laboral	Ley 50 (K1)
Pais de la empresa	Colombia	Relación laboral Compen-sación	Régimen Ordinario Fijo (ROF)
Grupo de personal	ACTIVOS INTERNEXA COLOMBIA	Login Method	-
Area de personal	ANALISTASCOL	Licencia LMS	Sí
Es em-pleado a tiempo completo	Sí	Potencial	1
Área de Nomina	INTERNEXA - Mensual (IT)	Target Percent	8,33
Tipo de escala de remunera-ción	Salario Ordinario fijo (COL/I1)	Contract Type	A Término Indefinido
Área de escala de remunera-ción	INTERNEXA (COL/IT)	Riesgo	RIESGO III - 2.436
Grupo profesio-nal	01 (COL/IT/I1/01)	Tiempo de dura-ción del contrato a termino fijo	N/A

Información de tiempo

Calenda-rio festivo	Colombia Holiday Calendar (COL_NAT)	Variante del regis-tro de tiempo	Contabilización de tiempos
Horario de trabajo	Horario Internexa Colombia (HITXCOL) Detalles	Archivo adjunto	-
Perfil de tiempo	Perfil de Tiempos General ISA Colombia (LEAVE_OF_ABSENCE_PROFILE)		

Información Organizacional

Información de la posición

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Posición	INGENIERO SERVICIOS (80002038)	Tiempo en la posición	0 años 6 meses 2 días
Fecha de entrada en la posición	11 dic 2023		

Información de compensación

Empresa	INTERNEXA (TELE)	Zona Horaria	America/Bogota (GMT-05:00)
Unidad de negocio	UN_TICS_PPAL (TICS_10000000_PPAL)	Centro de costos	Soporte Clientes (TELECONO980001)
División	INTERNEXA S.A. (80002000)	Fecha de entrada en la empresa	11 dic 2023
Departamento/ Área	DIRECCION SERVICIOS CONECTIVIDAD (80000876)	Antigüedad en la empresa	0 años 6 meses 2 días
División de Personal	MEDELLIN (I001)	Clave organizativa	DIRECCION SERVICIOS CONECTIVIDAD (ITX_00006120)
Subdivisión de Personal	Salario Ordinario (I001/I001)	Chave Organizacional (CTEP)	ITX_00006120

Relaciones del Puesto

Relaciones del puesto

Efectivo a partir del: 28 may 2024



MARIA CAMILA ECHEV
Responsable de RH



ANA MARIA FRANCO
Líder de Talento Orga...



RUBEN ORLANDO GAF
Líder de Desempeño



SANDRA LILIANA AVIL
Líder de Compensación

Detalles de Empleo

Detalles de empleo

Fecha de alta técnica	11 dic 2023	Es principal	Sí
Fecha Original	11 dic 2023	Primer empleo del empleado	Sí
Alta año vacaciones	11 dic 2023	Id Personal de nómina	00088806
Fecha cambio de Regimen	-	ID ISA	TELE00088806
Fecha último aumento salario	11 dic 2023	Notas	-

Perfil

Datos Personales

Datos Personales

Primer Nombre	JORGE
Segundo Nombre	ARTURO
Primer Apellido	VANEGAS
Posición	ISAZA
Documento de Identidad	71705085
Login de Usuario	ITX8806
Fecha de nacimiento	30 sept 1968

Datos de Ubicación y Comunicación

Zona Horária	America/Bogota
Correo Electrónico	jvanegas@internexa.com
Teléfono Oficina	-
Celular	(COL (+57)) 3003073470
Subdivisión de personal	MEDELLIN (I001)
Oficina	-

Placa de Vehículo	-

Datos Laborales y Organizacionales

Datos Laborales

Área de Personal	ANALISTASCOL
Posición	INGENIERO SERVICIOS
Departamento/ Área	CONNECTIVITY SERVICES DEPARTMENT (80000876)
Superior Inmediato	RUBEN GARCIA
Líder de Compensación	SANDRA AVILA
Teléfono Oficina	-
Celular	(COL (+57)) 3003073470
ID de usuario	TELE00088806
Login Method	-

Datos Laborales y Organizacionales

Login de Usuario	ITX8806
División	INTERNEXA S.A. (80002000)
Función	SER_ENG (80000020) INGENIERO SERVICI...
Centro de Costo	Soporte Clientes (TELECONO980001)
Fecha de Ingreso	11 dic 2023
Categoría / Grado Salarial	01 (COL/IT/I1/01)
Nivel Salarial	01 (COL/IT/I1/01/01)
Antigüedad	-
Fecha Estimada Jubilación por Ley	-
Contrato Colectivo	-
Nombre Sindicato	-
Responsable de Recursos Humanos	MARIA ECHEVERRI
Licencia LMS	Yes

Estudios realizados

Estudios realizados

Idiomas

2020

Duración	1 semestre
Título	Especialización Tecnológica En Seguridad En Redes De Computadores
Nombre de la Institución	SENA
Nivel de Estudio	Especialista
País	Colombia
De fecha	15 dic 2020
Especialidad	Sistemas de información
Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

2000

Duración	3 semestres
Título	Especialización en Telecomunicaciones
Nombre de la Institución	Universidad Pontificia Bolivariana
Nivel de Estudio	Especialista
País	Colombia
De fecha	15 dic 2000
Especialidad	Sistemas de información

Inglés

Nivel	B1
Prueba	-
Puntaje	-
Fecha	-

Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

1995

Duración	12 semestres
Título	Ingeniero Electrónico
Nombre de la Institución	Universidad Pontificia Bolivariana
Nivel de Estudio	Profesional
País	Colombia
De fecha	12 dic 1995
Especialidad	Ingeniería Electrónica
Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

Historial de aprendizaje

Learning History !

SST - RIESGO PSICOSOCIAL CONFERENCIA MOTIVACIÓN AL LOGRO

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 24 may 2024

Completo

Certificados

No hay datos

SST - CAPACITACIÓN PROGRAMA DE GESTIÓN EFECTIVA CON CLIENTES Y PROVEEDORES

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 22 may 2024

Completo

SST - CAPACITACIÓN FACTORES DE RIESGO EN LA SEGURIDAD VIAL

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 20 may 2024

Completo

SST - CONFERENCIA - TRASTORNO DE ANSIEDAD GENERALIZADA: CUANDO NO SE PUEDE CONTROLAR LA PREOCUPACIÓN

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 10 may 2024

Completo

SST - CAPACITACIÓN TALLER DE INDICADORES DE DESEMPEÑO COPASST

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 6 may 2024

Completo

SST - CONFERENCIA RIESGO CARDIOVASCULAR - ASÍ ES UNA ALIMENTACIÓN CONSCIENTE

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 3 may 2024

Completo

SST - CAPACITACIÓN RESOLUCIÓN 4272 ROLES Y RESPONSABILIDADES DEL EMPLEADOR

CURSO SINCRONICO

Fecha de finalización 18 abr 2024

Completo

SST - CAPACITACIÓN USO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL - EPP
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 10 abr 2024
Completo

SST- CAPACITACIÓN INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES DE TRABAJO COPASST
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 2 abr 2024
Completo

SST - CAPACITACIÓN MARCO NORMATIVO COLOMBIANO EN SEGURIDAD ELÉCTRICA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 15 mar 2024
Completo

SST - CAPACITACIÓN INSPECCIÓN DE SEGURIDAD COPASST
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 11 mar 2024
Completo

SST - CONFERENCIA ¡YA VE A DORMIR!
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 8 mar 2024
Completo

SST - PROGRAMA RIESGO CARDIOVASCULAR - CONFERENCIA ASÍ SE PRODUCE LA ENFERMEDAD CARDIOVASCULAR
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 28 feb 2024
Completo

CAPACITACIÓN OPERACIÓN Y CONFIGURACIÓN EQUIPOS DE MEDIDA VIAVI - SMARTEST
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 27 feb 2024
Completado

SST - CAPACITACIÓN RIESGO PSICOSOCIAL: EL CUERPO GRITA LO QUE LA BOCA CALLA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 23 feb 2024
Completo

SST - CAPACITACIÓN INSPECCIÓN DE SEGURIDAD COPASST - CASO PRÁCTICO
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 21 feb 2024
Completado con evaluación y seguimiento

SST - CONFERENCIA CORAZÓN VALIENTE - PROGRAMA RIESGO CARDIOVASCULAR
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 16 feb 2024
Completo

SST - CAPACITACIÓN MATRIZ DE PELIGROS Y RIESGOS: CÓMO IDENTIFICARLOS, EVALUARLOS Y PROPONER ACCIONES DE CONTROL
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 9 feb 2024
Completo

SST - CAPACITACIÓN MARCO JURÍDICO DEL COPASST: RESPONSABILIDADES Y FUNCIONES
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 31 ene 2024
Completo

CAPACITACIÓN REDES GPON
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 18 ene 2024
Completado

Gestión del riesgo de lavado de activos
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 18 dic 2023
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

Curso de Ética - Español
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 14 dic 2023
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

Experiencia Laboral

Empleos anteriores

CIRION TECHNOLOGIES

Período de tiempo	15 ene 2023 - 30 sept 2023
Posición o Cargo	Gestor de Proyectos de Operación para Datacenter
Ciudad	Bagotá
Sector	Emp Telecomunicacion
Tipo de negocio	Tecnología de la información
Emplea-dor presente	Actual
País	Colombia

COLOMBIA MOVIL S. A. ESP. (Millicon - Tigo Colombia).

Período de tiempo	04 jul 2017 - 15 ene 2022

Experiencia Laboral en el Grupo

No hay datos

Posición o Cargo	Ejecutivo de servicio Empresarial
Ciudad	medellín
Sector	Emp Telecomunicacion
Tipo de negocio	Tecnología de la información
Emplea-dor presente	Anterior
País	Colombia

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos

No hay datos

Aprendizaje

Aprendizaje

No hay datos

Asignaciones Especiales y Proyectos

Asignaciones Especiales

No hay datos

Proyectos

No hay datos

Certificaciones y habilitaciones

Certificaciones y habilitaciones

No hay datos

Datos Laborales

Relación Laboral

Relación Laboral	Seguridad Social del Trabajador
No hay datos	No hay datos

Ficha de Talento
Estudios Realizados

Estudios Realizados

2020

Duración	1 semestre
Título	Especialización Tecnológica En Seguridad En Redes De Computadores
Nombre de la Institución	SENA
Nivel de Estudio	Especialista
País	Colombia
De fecha	15 dic 2020
Especialidad	Sistemas de información
Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

2000

Duración	3 semestres
Título	Especialización en Telecomunicaciones
Nombre de la Institución	Universidad Pontificia Bolivariana
Nivel de Estudio	Especialista
País	Colombia
De fecha	15 dic 2000
Especialidad	Sistemas de información

Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

1995

Duración	12 semestres
Título	Ingeniero Electrónico
Nombre de la Institución	Universidad Pontificia Bolivariana
Nivel de Estudio	Profesional
País	Colombia
De fecha	12 dic 1995
Especialidad	Ingeniería Electrónica
Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

Idiomas

Idiomas

Inglés

Nivel	B1
Prueba	-
Puntaje	-
Fecha	-

Experiencia Laboral Anterior

Experiencia Laboral Anterior

CIRION TECHNOLOGIES

Período de tiempo	15 ene 2023 - 30 sept 2023
Posición o Cargo	Gestor de Proyectos de Operación para Datacenter

Ciudad	Bagotá
Sector	Emp Telecomunicacion
Tipo de negocio	Tecnología de la información
Empleador presente	Actual
País	Colombia

COLOMBIA MOVIL S. A. ESP. (Millicon - Tigo Colombia).

Período de tiempo	04 jul 2017 - 15 ene 2022
Posición o Cargo	Ejecutivo de servicio Empresarial
Ciudad	medellín
Sector	Emp Telecomunicacion
Tipo de negocio	Tecnología de la información
Empleador presente	Anterior
País	Colombia

Experiencia Laboral en el Grupo

Experiencia Laboral en el Grupo

No hay datos

A fecha de(l) Hoy



MARIA FERNANDA TORRES RAMIREZ (ITX8562)

DIRECTOR COMERCIAL
COMMERCIAL DEPARTMENT CO (80000011), INTERNEXA S.A. (80002000)
America/Bogota
Hora local: Jueves, 10:52:48

Celular:(COL (+57)) 3166238796
MTORRES@INTERNEXA.COM
Assignment UUID: 07E31046D5384014A57ACF01DAB99649

Información Personal
Información Personal

Información personal

Efectivo a partir del: 16 ene 2023

Tratamiento	Sra.	Segunda nacionalidad	-
Primer Nombre	MARIA	Título	profesional
Segundo Nombre (New)	FERNANDA	Empleado con restricción?	No
Segundo Nombre	FERNANDA	Tipo Discapacidad o Restricción	-
Primer Apellido	TORRES		
Segundo Apellido (New)	RAMIREZ	Fecha Inicio Restricción	-
Segundo Apellido	RAMIREZ		

Nombre formal	MARIA FERNANDA TORRES RAMIREZ	Fecha Final de restricción	-
Sexo	Mujer	Nombre preferido	-
Estado civil	Unión Libre.	Código de formato de nombre	-
Idioma	Español	Adjunto	-
Nacionalidad	Colombia	Configuración regional predeterminada	-
		Idioma_Degreed	es-419

Información global

Colombia	
Número de hijos	0
Es persona cabeza de familia?	-
Nivel Educativo	Grado De Especializacion
Grupo Sanguíneo / Factor RH	-
Identidad étnica	-
Género	-
Excombatiente	-

Víctima del conflicto armado	-
Retirado/a de Fuerza Pública	-

Información de Contacto

Información de contacto

Correo electrónico (Corporativo)	MTORRES@INTERNEXA.COM
Celular	COL (+57) 3166238796

Direcciones

Residencia Habitual	Bogotá D.C. Bogotá, D.C. Bogotá Distrito Capital (11001000) CARRERA 64 A # 22 - 41 APTO 401 TORRE 4 Colombia

Datos de Usuario (Infotipo 0105 Usuario SAP)

Datos de Usuario

Datos de Usuario

Login de Usuario	ITX8562
Login Method	-

Información de Empleo

Información del Puesto

Información del puesto

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Estado de empleado	Activo	Subgrupo profesional	01 (COL/IT/06/01/01)
 **JOHNNY ANDRES SÁN** Jefe		Area funcional	Area Funcional ITNX (FTELE00)

Función de puesto	DIR_COM (80000026)
Nombre de Función	DIRECTOR COMERCIAL
Grado salarial	DIRECTORES (19-DIR-ITX-TCT)
Fijo/Temporal	Fijo
Horas semanales estándar	42
Días trabajados por semana	5
ETC	1
Pais de la empresa	Colombia
Grupo de personal	ACTIVOS INTERNEXA COLOMBIA
Area de personal	DIRECTORESCOL
Es empleado a tiempo completo	Sí
Área de Nomina	INTERNEXA - Mensual (IT)
Tipo de escala de remuneración	Salario Integral (COL/06)
Área de escala de remuneración	INTERNEXA (COL/IT)
Grupo profesional	01 (COL/IT/06/01)

Fondo	RECURSOS PROPIOS (RP)
Centro gestor	SECRETARÍA GENERAL (1.2)
Periodo de Prueba	-
Unidad de Periodo de Prueba	-
Fecha final Periodo de prueba	-
Fecha final de contrato	-
Relación Laboral	Salario Integr. (K3)
Relación laboral Compensación	Régimen Salario Integral (RSI)
Login Method	-
Licencia LMS	Sí
Potencial	1
Target Percent	8,33
Contract Type	A Término Indefinido
Riesgo	RIESGO II - 1.044
Tiempo de duración del contrato a termino fijo	-

Información de tiempo

Calendario festivo	Colombia Holiday Calendar (COL_NAT)	Variante del registro de tiempo	Contabilización de tiempos
Horario de trabajo	Horario Internexa Colombia (HITXCOL) Detalles	Archivo adjunto	-
Perfil de tiempo	Perfil de Tiempos General ISA Colombia (LEAVE_OF_ABSENCE_PROFILE)		

Información Organizacional

Información de la posición

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Posición	DIRECTOR COMERCIAL (80001411)	Tiempo en la posición	1 años 0 meses 13 días
Fecha de entrada en la posición	01 jun 2023		

Información de compensación

Empresa	INTERNEXA (TELE)	Zona Horaria	America/Bogota (GMT-05:00)
Unidad de negocio	UN_TICS_PPAL (TICS_10000000_PPAL)	Centro de costos	Dirección Negocios Digitales Co (TELECONO061000)
División	INTERNEXA S.A. (80002000)	Fecha de entrada en la empresa	04 jun 2019
Departamento/ Área	DIRECCION COMERCIAL CO (80000011)	Antigüedad en la empresa	5 años 0 meses 10 días
División de Personal	BOGOTÁ (I002)		

Subdivisión de Personal	Salario Integral (A006/I002)	Clave organizativa	DIRECCION NEGOCIOS DIGITALES CO (ITX_NO061000)
		Chave Organizacional (CTEP)	ITX_NO061000

Relaciones del Puesto

Relaciones del puesto

Efectivo a partir del: 28 may 2024



SANDRA LILIANA AVIL/
Líder de Compensación



ANA MARIA FRANCO
Líder de Talento Orga...



JOHNNY ANDRES SÁN
Líder de Desempeño



MARIA CAMILA ECHEV
Responsable de RH

Detalles de Empleo

Detalles de empleo

Fecha de alta técnica	04 jun 2019	Es principal	Sí
Fecha Original	04 jun 2019	Primer empleo del empleado	Sí
Alta año vacaciones	04 jun 2019	Id Personal de nómina	88562
Fecha cambio de Regimen	-	ID ISA	-
		Notas	-
Fecha último aumento salario	01 jun 2023		

Perfil

Datos Personales

Datos Personales

Primer Nombre	MARIA
Segundo Nombre	FERNANDA
Primer Apellido	TORRES
Posición	RAMIREZ
Documento de Identidad	52259934
Login de Usuario	ITX8562
Fecha de nacimiento	09 sept 1975

Datos de Ubicación y Comunicación

Zona Horária	America/Bogota
Correo Electrónico	MTORRES@INTERNEXA.COM
Teléfono Oficina	-
Celular	(COL (+57)) 3166238796
Subdivisión de personal	BOGOTÁ (I002)
Oficina	-
Placa de Vehículo	-

Datos Laborales y Organizacionales

Datos Laborales

Área de Personal	DIRECTORESCOL
Posición	DIRECTOR COMERCIAL
Departamento/ Área	COMMERCIAL DEPARTMENT CO (80000011)
Superior Inmediato	JOHNNY SÁNCHEZ
Líder de Compensación	SANDRA AVILA
Teléfono Oficina	-

Datos Laborales y Organizacionales

Login de Usuario	ITX8562
División	INTERNEXA S.A. (80002000)
Función	COM_DIR (80000026) DIRECTOR COMER...
Centro de Costo	Dirección Negocios Digitales Co (TELECONO061000)
Fecha de Ingreso	04 jun 2019
Categoría / Grado Salarial	01 (COL/IT/06/01)

Celular	(COL (+57)) 3166238796
ID de usuario	TELE00088562
Login Method	-

Nivel Salarial	01 (COL/IT/06/01/01)
Antigüedad	3
Fecha Estimada Jubilación por Ley	-
Contrato Colectivo	Salario Integr.
Nombre Sindicato	-
Responsable de Recursos Humanos	MARIA ECHEVERRI
Licencia LMS	Yes

Estudios realizados

Estudios realizados

-

Duración	-
Título	ESP EN GERENCIA
Nombre de la Institución	POLITECNICO GRAN COLOMBIANO
Nivel de Estudio	Especialista
País	Colombia
De fecha	-
Especialidad	Otra
Título o enfoque de su trabajo de grado	-

Idiomas

No hay datos

Archivo Adjunto -

Historial de aprendizaje

Learning History !

TALLER PARA EL RELACIONAMIENTO COMERCIAL ESTRATÉGICO
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 23 abr 2024
Completado con evaluación y seguimiento

TALLER Y CAPACITACIÓN PRESENCIAL EN RELACIONES INSTITUCIONALES BOGOTÁ
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 18 abr 2024
Completado con evaluación y seguimiento

CAPACITACIÓN FINANCIERA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 21 mar 2024
Completo

ENTRENAMIENTO ABM
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 7 feb 2024
Completo

Gestión del riesgo de lavado de activos
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 28 ene 2024
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

Encuentro de Líderes
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 31 oct 2023
Completo

Certificados

No hay datos

ARQUITECTURA REDES METRO GPON
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 21 jun 2023
Completo

PRESENTACIÓN DEL CASO DE USO HERRAMIENTAS PARA LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO MED - BTÁ
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 7 jun 2023
Completado con evaluación y seguimiento

SALES LAB HERRAMIENTAS PARA LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 26 may 2023
Completo

Charlas E Soborno y Soborno Transnacional
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 4 may 2023
Completo

NUEVA FUNCIONALIDAD CRM - TABLA DE COBROS POR CONSUMO PARA SERVICIOS CON MODALIDAD DE VENTA BURSTABLE Y BOLSA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 15 mar 2023
Completo

SST REPASO GENERAL DE PRIMEROS AUXILIOS II
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 13 mar 2023
Completo

SST REPASO GENERAL DE PRIMEROS AUXILIOS I
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 27 feb 2023
Completo

Íntegro

SST PLAN DE EMERGENCIAS FAMILIAR
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 13 feb 2023
Completo

Íntegro

CREACIÓN DE HISTORIAS DE USUARIO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 2 feb 2023
Completo

Íntegro

Charla IDENTIAN: Contexto ciberseguridad a raiz del reporte de LUMU.
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 28 dic 2022
Completo

Íntegro

Curso de Ética - Español
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 14 dic 2022
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

Íntegro

Capacitación responsabilidad legal, civil y contractual con terceros
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 12 dic 2022
Completo

Íntegro

Socializar nueva funcionalidad en CRM: Control de vigencias Fase I
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 12 dic 2022
Completo

Íntegro

Tipos de Contrato - Mandato y Unión Temporal
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 13 sept 2022
Completo

BOOTCAMP BUSINESS DESIGN DYI GRUPO 1
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 2 sept 2022
Completo

Capacitación Kentik
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 19 ago 2022
Completo

Capacitación Kentik
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 17 ago 2022
Completo

ROMPE PARADIGMAS Y POTENCIA TU CREATIVIDAD
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 14 jul 2022
Completo

Capacitación Riesgo Psicosocial
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 19 may 2022
Completo

Automation Anywhere/Belltech Sales Lab
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 10 may 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Cómo eliminar las distracciones
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 4 abr 2022
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

Introduction to AWS for Non-Engineers: 1 Cloud Concepts
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 1 abr 2022
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

Código de Ética y Conducta
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 16 dic 2021
E-Lear Completado con eval sin seguimien

Solución BEST Pentesting automático - Sesión comercial
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 14 dic 2021
Completo

Workshop: Funcionalidad CGNAT FortiNet
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 1 oct 2021
Completo

Peligros y mitigación ergonómicos para labores administrativas
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 26 ago 2021
Completo

Taller virtual expresión oral y comunicación asertiva
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 24 ago 2021
Completo

Taller virtual expresión oral y comunicación asertiva
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 24 ago 2021
Completo

#SomosExpertos - Nueva Oferta de Valor Dc Odata - Conectividad
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 18 ago 2021
Completo

Ergonomía en el puesto de trabajo
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 11 ago 2021
Completo

Capacitación Barra de ensalada End point (Antivirus)
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 5 may 2021
Completo

Capacitación CRM
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 4 may 2021
Completo

Capacitación plataforma iBPMS
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 14 abr 2021
Completo

Capacitación plataforma iBPMS
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 7 abr 2021
Completo

Capacitación migración IPv6
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 29 mar 2021
Completo

Capacitación CRM
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 23 mar 2021
Completo

Capacitación Comercial - Conceptos en analítica
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 17 mar 2021
Completo

Lanzamiento Local Peering Remoto
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 11 mar 2021
Completo

Fundamentos de la ciberseguridad
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 26 feb 2021
Completado sin evaluación ni seguimiento

Capacitación Barra de Ensaladas E-Learning
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 8 feb 2021
Completo

Capacitación CRM
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 5 feb 2021
Completo

Pensamiento crítico
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 30 dic 2020
Completado sin evaluación ni seguimiento

Cómo conciliar el teletrabajo con la vida real en tiempos de crisis
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 23 dic 2020
Completado sin evaluación ni seguimiento

La escucha activa
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 16 dic 2020
Completado sin evaluación ni seguimiento

Mostrando 50 de 79 registros

Experiencia Laboral

Empleos anteriores

PCM S.A.S

Período de tiempo	24 ene 2017 - 21 may 2019
Posición o Cargo	GERENTE COMERCIAL
Ciudad	BOGOTA
Sector	-
Tipo de negocio	-
Emplea-dor presente	-
País	-

Experiencia Laboral en el Grupo

No hay datos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos

No hay datos

Aprendizaje

Aprendizaje

No hay datos

Asignaciones Especiales y Proyectos

Asignaciones Especiales

No hay datos

Proyectos

No hay datos

Certificaciones y habilitaciones

Certificaciones y habilitaciones

No hay datos

Datos Laborales

Relación Laboral

Relación Laboral

A Término Indefinido

Fecha finalización de contrato	-
Régimen de cesantías	Salario Integr.
Relación laboral	Salario Integr.

Seguridad Social del Trabajador

No hay datos

Ficha de Talento

Estudios Realizados

Estudios Realizados

-

Duración	-
Título	ESP EN GERENCIA
Nombre de la Institución	POLITECNICO GRAN COLOMBIANO

Nivel de Estudio	Especialista
País	Colombia
De fecha	-
Especialidad	Otra
Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

Idiomas

Idiomas

No hay datos

Experiencia Laboral Anterior

Experiencia Laboral Anterior

PCM S.A.S

Período de tiempo	24 ene 2017 - 21 may 2019
Posición o Cargo	GERENTE COMERCIAL
Ciudad	BOGOTA
Sector	-
Tipo de negocio	-
Empleador presente	-
País	-

A fecha de(l) Hoy



MARITZA DEL PILAR FALLA BERNATE (ITX8739)

INGENIERO PROYECTOS SR CUSTOMER ENGINEERING DEPARTMENT CO (80000010), INTERNEXA S.A. (80002000)

America/Bogota

Hora local: Jueves, 11:17:37

Celular:(COL (+57)) 3212030382

Mfalla@internexa.com

Assignment UUID:

EA5B1F07BD8E4AB0B6FE049B17BAFD82

Información Personal

Información Personal

Información personal

Efectivo a partir del: 16 ene 2023

Tratamiento	Sra.	Segunda nacionalidad	-
Primer Nombre	MARITZA	Título	Ingeniero
Segundo Nombre (New)	DEL PILAR	Empleado con restricción?	No
Segundo Nombre	DEL PILAR	Tipo Discapacidad o Restricción	-
Primer Apellido	FALLA		
Segundo Apellido (New)	BERNATE	Fecha Inicio Restricción	-
Segundo Apellido	BERNATE		

Nombre formal	MARITZA DEL PILAR FALLA BERNATE	Fecha Final de restricción	-
Sexo	Mujer	Nombre preferido	-
Estado civil	Unión Libre.	Código de formato de nombre	Formato de Nombre People Profile ISA (COL_FN_GPOISA)
Idioma	Español	Adjunto	-
Nacionalidad	Colombia	Configuración regional predeterminada	es_ES
		Idioma_Degreed	es-419

Información global

Colombia

Número de hijos	0
Es persona cabeza de familia?	-
Nivel Educativo	Estudios De Especialización Completa
Grupo Sanguíneo / Factor RH	-
Identidad étnica	-
Género	-
Excombatiente	-

Víctima del conflicto armado	-
Retirado/a de Fuerza Pública	-

Datos Biográficos

Información biográfica

Código de Personal	TELE00088739	Departamento de Nacimiento	Tolima
Fecha de Nacimiento	08 feb 1983	Municipio de Nacimiento	IBAGUE
País de nacimiento	Colombia	Fecha de defunción	-

Información de Contacto

Información de contacto

Correo electrónico (Corporativo)	Mfalla@internexa.com ★
Correo electrónico (Personal)	MARITZA.FALLA@GMAIL.COM
Celular	COL (+57) 3212030382 ★

Direcciones

Residencia Habitual	Bogotá D.C. Bogotá, D.C. Bogotá Distrito Capital (11001000) CALLE 145 7F 09 APARTAMENTO 301 EDIFICIO ALMENARA Sí Urbano Colombia

Datos de Usuario (Infotipo 0105 Usuario SAP)

Datos de Usuario

Datos de Usuario

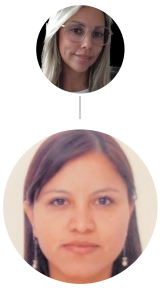
Login de Usuario	ITX8739
Login Method	-

Perfil de puesto
Perfil de Puesto

Perfil de Puesto

Función PRO_ENG_SR (80001970)
INGENIERO PROYE...

Organigrama



Información de Empleo
Información del Puesto

Información del puesto

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Estado de empleado	Activo
Jefe	**DIANA SILENIA POSAD**
Función de puesto	ING_PRO_SR (80001970)
Nombre de Función	INGENIERO PROYECTOS SR
Grado salarial	ESPECIALISTAS (16-ESP-ITX)
Subgrupo profesional	01 (COL/IT/I1/01/01)
Area funcional	Area Funcional ITNX (FTELE00)
Fondo	RECURSOS PROPIOS (RP)
Centro gestor	SECRETARÍA GENERAL (1.2)
Periodo de Prueba	2

Fijo/Temporal	Fijo
Horas semanales estándar	42
Días trabajados por semana	5
ETC	1
Pais de la empresa	Colombia
Grupo de personal	ACTIVOS INTERNEXA COLOMBIA
Area de personal	ESPECIALISTASCOL
Es empleado a tiempo completo	Sí
Área de Nomina	INTERNEXA - Mensual (IT)
Tipo de escala de remuneración	Salario Ordinario fijo (COL/I1)
Área de escala de remuneración	INTERNEXA (COL/IT)
Grupo profesional	01 (COL/IT/I1/01)

Unidad de Periodo de Prueba	Months (MON)
Fecha final Periodo de prueba	21 oct 2022
Fecha final de contrato	-
Relación Laboral	Ley 50 (K1)
Relación laboral Compensación	Régimen Ordinario Fijo (ROF)
Login Method	-
Licencia LMS	Sí
Potencial	1
Target Percent	8,33
Contract Type	A Término Indefinido
Riesgo	RIESGO III - 2.436
Tiempo de duración del contrato a termino fijo	-

Información de tiempo

Calendario festivo	Colombia Holiday Calendar (COL_NAT)
Horario de trabajo	Horario Internexa Colombia (HITXCOL)

Detalles

Variante del registro de tiempo	Contabilización de tiempos
Archivo adjunto	-

Perfil de tiempo	Perfil de Tiempos General ISA Colombia (LEAVE_OF_ABSENCE_PROFILE)

Información Organizacional

Información de la posición

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Posición	INGENIERO PROYECTOS SR (80000184)	Tiempo en la posición	1 años 9 meses 22 días
Fecha de entrada en la posición	22 ago 2022		

Información de compensación

Empresa	INTERNEXA (TELE)	Zona Horaria	America/Bogota (GMT-05:00)
Unidad de negocio	UN_TICS_PPAL (TICS_10000000_PPAL)	Centro de costos	Equipo Consultoria Y Diseño (TELECONO062001)
División	INTERNEXA S.A. (80002000)	Fecha de entrada en la empresa	22 ago 2022
Departamento/ Área	DIRECCION INGENIERIA CLIENTES CO (80000010)	Antigüedad en la empresa	1 años 9 meses 22 días
División de Personal	BOGOTÁ (I002)	Clave organizativa	DIRECCION INGENIERIA CLIENTES CO (ITX_00002300)
Subdivisión de Personal	Salario Ordinario (I001/I002)	Chave Organizacional (CTEP)	ITX_00002300

Relaciones del Puesto

Relaciones del puesto

Efectivo a partir del: 28 may 2024



MARIA CAMILA ECHEV
Responsable de RH



DIANA SILENIA POSAD
Líder de Desempeño



ANA MARIA FRANCO
Líder de Talento Orga...



SANDRA LILIANA AVIL
Líder de Compensación

Detalles de Empleo

Detalles de empleo

Fecha de alta técnica	22 ago 2022	Es principal	Sí
Fecha Original	22 ago 2022	Primer empleo del empleado	Sí
Alta año vacaciones	22 ago 2022	Id Personal de nómina	00088739
Fecha cambio de Regimen	-	ID ISA	TELE00088739
Fecha último aumento salario	01 feb 2024	Notas	-

Perfil
Datos Personales

Datos Personales

Primer Nombre	MARITZA
Segundo Nombre	DEL PILAR
Primer Apellido	FALLA

Datos de Ubicación y Comunicación

Zona Horária	America/Bogota
Correo Electrónico	Mfalla@internexa.com

Posición	BERNATE
Documento de Identidad	28559709
Login de Usuario	ITX8739
Fecha de nacimiento	08 feb 1983

Teléfono Oficina	-
Celular	(COL (+57)) 3212030382
Subdivisión de personal	BOGOTÁ (I002)
Oficina	-
Placa de Vehículo	-

Datos Laborales y Organizacionales

Datos Laborales

Área de Personal	ESPECIALISTASCOL
Posición	INGENIERO PROYECTOS SR
Departamento/ Área	CUSTOMER ENGINEERING DEPARTMENT CO (80000010)
Superior Inmediato	DIANA POSADA
Líder de Compensación	SANDRA AVILA
Teléfono Oficina	-
Celular	(COL (+57)) 3212030382
ID de usuario	TELE00088739
Login Method	-

Datos Laborales y Organizacionales

Login de Usuario	ITX8739
División	INTERNEXA S.A. (80002000)
Función	PRO_ENG_SR (80001970) INGENIERO PROYE...
Centro de Costo	Equipo Consultoria Y Diseño (TELECONO062001)
Fecha de Ingreso	22 ago 2022
Categoría / Grado Salarial	01 (COL/IT/I1/01)
Nivel Salarial	01 (COL/IT/I1/01/01)
Antigüedad	0
Fecha Estimada Jubilación por Ley	-
Contrato Colectivo	Salario Ordinar

Nombre Sindicato	-
Respon-sable de Recursos Humanos	MARIA ECHEVERRI
Licencia LMS	Yes

Estudios realizados

Estudios realizados

-

Duración	-
Título	OTROS
Nombre de la Institución	EAN
Nivel de Estudio	Especialista
País	Colombia
De fecha	-
Especiali-dad	Otra
Título o enfoque de su tra-bajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

Idiomas

No hay datos

Historial de aprendizaje

Learning History !

Certificados

No hay datos

TALLER Y CAPACITACIÓN PRESENCIAL EN RELACIONES INSTITUCIONALES BOGOTÁ
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 18 abr 2024
Completado con evaluación y seguimiento

SST - CONFERENCIA ENTIENDE Y HAZTE CARGO DE TUS EMOCIONES
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 12 abr 2024
Completo

WORKSHOP RIBBON COMMUNICATIONS
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 10 abr 2024
Completado

SST - CONFERENCIA RIESGO CARDIOVASCULAR - ADQUIRIENDO HÁBITOS PREVENTIVOS CLAVES
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 4 abr 2024
Completo

FORMACIÓN HERRAMIENTAS DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 19 mar 2024
Completo

CAPACITACIÓN SOLICITUD RECURSOS GESTIÓN AL NOC
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 15 mar 2024
Completo

FORMACIÓN METODOLOGÍA PARA LA GERENCIA Y GESTIÓN DE PROYECTOS
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 12 mar 2024
Completo

SST - CONFERENCIA ¡YA VE A DORMIR!
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 8 mar 2024
Completo

WORKSHOP ZTE-FTTX
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 23 ene 2024
Completado

CAPACITACIÓN REDES GPON
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 18 ene 2024
Completado

ACTUALIZACIONES CRM - RENOVACIÓN DE CONTRATOS Y SERVICIOS
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 13 dic 2023
Completo

Gestión del riesgo de lavado de activos
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 6 dic 2023
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

TALLER DE DIMENSIONAMIENTO REDES DWDM - PADTEC
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 27 nov 2023
Completado

SST - RIESGO PSICOSOCIAL DUELO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 24 nov 2023
Completo

SST - EMERGENCIAS EN CASA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 23 oct 2023
Completo

ACTUALIZACIONES CRM - ANS EVALUCIÓN JURÍDICA Y FINANCIERA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 11 oct 2023
Completo

SST - QUE HACER EN CASO DE SISMO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 6 oct 2023
Completo

SST CÁNCER DE PRÓSTATA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 23 ago 2023
Completo

SST - SALUD FEMENINA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 23 ago 2023
Completo

SST - SECRETOS Y BENEFICIOS PARA DORMIR Y TENER UN SUEÑO REPARADOR
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 22 ago 2023
Completo

#SOMOS EXPERTOS EDGE COMPUTING
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 26 jul 2023
Completo

SST CAPACITACIÓN SALUD VISUAL
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 14 jul 2023
Completo

Charla: Prevención y Detección del Fraude, por una cultura más integra.
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 13 jul 2023
Completo

SST MEDIDAS PREVENTIVAS EN SEGURIDAD ELÉCTRICA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 29 jun 2023
Completo

#SOMOSEXPERTOS IP CON INGENIERÍA DE TRÁFICO COLOMBIA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 13 jun 2023
Completo

PRESENTACIÓN DEL CASO DE USO HERRAMIENTAS PARA LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO MED - BTÁ
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 7 jun 2023
Completado con evaluación y seguimiento

SST VERIFICACIÓN DE REQUISITOS PARA TRABAJOS EN ALTURAS CON TERCEROS (CASOS PRÁCTICOS)
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 5 jun 2023
Completo

SST ALIMENTACIÓN SALUDABLE
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 25 may 2023
Completo

HERRAMIENTAS PARA LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 17 may 2023
Completo

PROTOTIPO TBAAS REMOTO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 11 may 2023
Completo

Charlas E Soborno y Soborno Transnacional
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 4 may 2023
Completo

SST RESPONSABILIDAD CIVIL Y CONTRACTUAL CON CONTRATISTAS
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 19 abr 2023
Completo

REPORTES KENTIK
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 28 feb 2023
Completo

WORKSHOP CAMBIUM NETWORKS
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 23 feb 2023
Completado

SOLICITUDES DE PEDIDO MOS
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 14 feb 2023
Completo

CREACIÓN DE HISTORIAS DE USUARIO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 2 feb 2023
Completo

WHORKSHOP NUEVAS SOLUCIONES RAISECOM
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 31 ene 2023
Completo

WORKSHOP REDES GPON
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 20 ene 2023
Completado

MODELO FINANCIERO II
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 16 ene 2023
Completo

Charla IDENTIAN: Contexto ciberseguridad a raiz del reporte de LUMU.
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 28 dic 2022
Completo

G_Biblioteca y Guias de Desarrollo
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 20 dic 2022
Completo

Curso de Ética - Español
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 22 nov 2022
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

Inducción ITXA:Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo.
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 14 sept 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:Comunicaciones Corporativas
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 12 sept 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:Área Acompañamiento al Negocio
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 12 sept 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:SGSI (sistema de gestion de seguridad de la informacion)
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 30 ago 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:SERVICENOW
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 30 ago 2022
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

Inducción ITXA:Requerimiento, mesa de ayuda (73000), CoNexa, Aplicaciones
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 30 ago 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:Mercadeo Y Portafolio
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 29 ago 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:Explicación general de los procesos juridicos
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 29 ago 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Mostrando 50 de 57 registros

Experiencia Laboral

Empleos anteriores

No hay datos

Experiencia Laboral en el Grupo

No hay datos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos

No hay datos

Aprendizaje

Aprendizaje

No hay datos

Asignaciones Especiales y Proyectos

Asignaciones Especiales	Proyectos
No hay datos	No hay datos

Certificaciones y habilitaciones

Certificaciones y habilitaciones
No hay datos

Datos Laborales

Relación Laboral

Relación Laboral	Seguridad Social del Trabajador
No hay datos	No hay datos

Ficha de Talento

Estudios Realizados

Estudios Realizados

-

Duración	-
Título	OTROS
Nombre de la Institución	EAN
Nivel de Estudio	Especialista
País	Colombia
De fecha	-
Especialidad	Otra
Título o enfoque de su trabajo de grado	-

Archivo Adjunto	-

Idiomas

Idiomas
No hay datos

Experiencia Laboral Anterior

Experiencia Laboral Anterior
No hay datos

Experiencia Laboral en el Grupo

Experiencia Laboral en el Grupo
No hay datos

A fecha de(l) Hoy



SEBASTIAN PENAGOS MARIN (ITX8634)

INGENIERO PROYECTOS CUSTOMER ENGINEERING DEPARTMENT CO (80000010), INTERNEXA S.A. (80002000)

America/Bogota

Hora local: Jueves, 11:26:03

Celular:(COL (+57)) 3116486568

SPENAGOS@INTERNEXA.COM

Assignment UUID: A8D19C38B7754B3997D175EEC4067FDD

Información Personal

Información Personal

Información personal

Efectivo a partir del: 16 ene 2023

Tratamiento	Sr.	Segunda nacionalidad	-
Primer Nombre	SEBASTIAN		
Título	Ingeniero		
Segundo Nombre (New)	-	Empleado con restricción?	No
Segundo Nombre	-		
Tipo Discapacidad o Restricción	-		
Primer Apellido	PENAGOS		
Fecha Inicio Restricción	-		
Segundo Apellido (New)	MARIN		
Fecha Final de restricción	-		
Segundo Apellido	MARIN		
Nombre formal	SEBASTIAN PENAGOS MARIN		

Sexo	Hombre	Nombre preferido	-
Estado civil	Soltero/a	Código de formato de nombre	-
Idioma	Español	Adjunto	-
Nacionalidad	Colombia	Configuración regional predeterminada	-
		Idioma_Degreed	es-419

Información global

Colombia

Número de hijos	0
Es persona cabeza de familia?	-
Nivel Educativo	Educación Universitaria Completa
Grupo Sanguíneo / Factor RH	-
Identidad étnica	-
Género	-
Excombatiente	-
Víctima del conflicto armado	-

Retirado/a de Fuerza Pública	-

Datos Biográficos

Información biográfica

Código de Personal	TELE00088634	Departamento de Nacimiento	Antioquia
Fecha de Nacimiento	13 ene 1996	Municipio de Nacimiento	Medellín
País de nacimiento	Colombia	Fecha de defunción	-

Datos de Usuario (Infotipo 0105 Usuario SAP)

Datos de Usuario

Datos de Usuario

Login de Usuario	ITX8634
Login Method	-

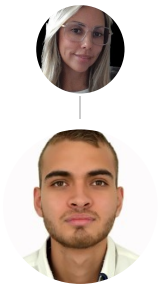
Perfil de puesto

Perfil de Puesto

Perfil de Puesto

Función PRO_ENG (80000027) INGENIERO PROYE...

Organigrama



Información de Empleo

Información del Puesto

Información del puesto

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Estado de empleado	Activo	Subgrupo profesional	01 (COL/IT/I1/01/01)
	DIANA SILENIA POSAD Jefe	Area funcional	Area Funcional ITNX (FTELE00)
Función de puesto	ING_PRO (80000027)	Fondo	RECURSOS PROPIOS (RP)
Nombre de Función	INGENIERO PROYECTOS	Centro gestor	SECRETARÍA GENERAL (1.2)
Grado salarial	ANALISTAS (15-ANL-ITX)	Periodo de Prueba	-
Fijo/Temporal	Fijo	Unidad de Periodo de Prueba	-
Horas semanales estándar	42	Fecha final Periodo de prueba	-
Días trabajados por semana	5	Fecha final de contrato	-

ETC	1	Relación Laboral	Ley 50 (K1)
Pais de la empresa	Colombia	Relación laboral Compen-sación	Régimen Ordinario Fijo (ROF)
Grupo de personal	ACTIVOS INTERNEXA COLOMBIA	Login Method	-
Area de personal	ANALISTASCOL	Licencia LMS	Sí
Es em-pleado a tiempo completo	Sí	Potencial	1
Área de Nomina	INTERNEXA - Mensual (IT)	Target Percent	8,33
Tipo de escala de remunera-ción	Salario Ordinario fijo (COL/I1)	Contract Type	A Término Indefinido
Área de escala de remunera-ción	INTERNEXA (COL/IT)	Riesgo	RIESGO III - 2.436
Grupo profesio-nal	01 (COL/IT/I1/01)	Tiempo de dura-ción del contrato a termino fijo	-

Información de tiempo

Calenda-rio festivo	Colombia Holiday Calendar (COL_NAT)	Variante del regis-tro de tiempo	Contabilización de tiempos
Horario de trabajo	Horario Internexa Colombia (HITXCOL) Detalles	Archivo adjunto	-
Perfil de tiempo	Perfil de Tiempos General ISA Colombia (LEAVE_OF_ABSENCE_PROFILE)		

Información Organizacional

Información de la posición

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Posición	INGENIERO PROYECTOS (80002096)	Tiempo en la posición	0 años 3 meses 12 días
Fecha de entrada en la posición	01 mar 2024		

Información de compensación

Empresa	INTERNEXA (TELE)	Zona Horaria	America/Bogota (GMT-05:00)
Unidad de negocio	UN_TICS_PPAL (TICS_10000000_PPAL)	Centro de costos	Equipo Consultoria Y Diseño (TELECONO062001)
División	INTERNEXA S.A. (80002000)	Fecha de entrada en la empresa	09 mar 2021
Departamento/ Área	DIRECCION INGENIERIA CLIENTES CO (80000010)	Antigüedad en la empresa	3 años 3 meses 4 días
División de Personal	MEDELLIN (I001)	Clave organizativa	DIRECCION INGENIERIA CLIENTES CO (ITX_00002300)
Subdivisión de Personal	Salario Ordinario (I001/I001)	Chave Organizacional (CTEP)	ITX_00002300

Relaciones del Puesto

Relaciones del puesto

Efectivo a partir del: 28 may 2024



MARIA CAMILA ECHEV
Responsable de RH



RUBEN ORLANDO GAR
Líder de Desempeño



ANA MARIA FRANCO
Líder de Talento Orga...



SANDRA LILIANA AVILA
Líder de Compensación

Detalles de Empleo

Detalles de empleo

Fecha de alta técnica	09 mar 2021	Es principal	Sí
Fecha Original	09 mar 2021	Primer empleo del empleado	Sí
Alta año vacaciones	09 mar 2021	Id Personal de nómina	88634
Fecha cambio de Regimen	-	ID ISA	-
Fecha último aumento salario	01 mar 2024	Notas	-

Perfil

Datos Personales

Datos Personales

Primer Nombre	SEBASTIAN
Segundo Nombre	-
Primer Apellido	PENAGOS
Posición	MARIN
Documento de Identidad	1152211708
Login de Usuario	ITX8634
Fecha de nacimiento	13 ene 1996

Datos de Ubicación y Comunicación

Zona Horária	America/Bogota
Correo Electrónico	SPENAGOS@INTERNEXA.COM
Teléfono Oficina	-
Celular	(COL (+57)) 3116486568
Subdivisión de personal	MEDELLIN (I001)
Oficina	-

Placa de Vehículo	-

Datos Laborales y Organizacionales

Datos Laborales

Área de Personal	ANALISTASCOL
Posición	INGENIERO PROYECTOS
Departamento/ Área	CUSTOMER ENGINEERING DEPARTMENT CO (80000010)
Superior Inmediato	DIANA POSADA
Líder de Compensación	SANDRA AVILA
Teléfono Oficina	-
Celular	(COL (+57)) 3116486568
ID de usuario	TELE00088634
Login Method	-

Datos Laborales y Organizacionales

Login de Usuario	ITX8634
División	INTERNEXA S.A. (80002000)
Función	PRO_ENG (80000027) INGENIERO PROYE...
Centro de Costo	Equipo Consultoria Y Diseño (TELECONO062001)
Fecha de Ingreso	09 mar 2021
Categoría / Grado Salarial	01 (COL/IT/I1/01)
Nivel Salarial	01 (COL/IT/I1/01/01)
Antigüedad	1
Fecha Estimada Jubilación por Ley	-
Contrato Colectivo	Salario Ordinar
Nombre Sindicato	-
Responsable de Recursos Humanos	MARIA ECHEVERRI
Licencia LMS	Yes

Estudios realizados

Estudios realizados

-

Duración	-
Título	ING TELECOMUNICACIONES
Nombre de la Institución	UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
Nivel de Estudio	Profesional
País	Colombia
De fecha	-
Especialidad	Ingeniería en Telecomunicaciones
Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

Idiomas

No hay datos

Historial de aprendizaje

Learning History !

WORKSHOP REDES NEUTRAS FIBERHOME
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 29 may 2024
Completado

FORMACIÓN HERRAMIENTAS DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 19 mar 2024
Completo

Certificados

No hay datos

CAPACITACIÓN SOLICITUD RECURSOS GESTIÓN AL NOC
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 15 mar 2024
Completo

CAPACITACIÓN OPERACIÓN Y CONFIGURACIÓN EQUIPOS DE MEDIDA VIAVI - SMARTEST
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 27 feb 2024
Completado

SOCIALIZACIÓN ANILLAMIENTO DE LA RED CENTRO - SUR DEL PERÚ
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 24 ene 2024
Completo

WORKSHOP ZTE-FTTX
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 23 ene 2024
Completado

Gestión del riesgo de lavado de activos
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 4 ene 2024
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

Liderando la Transformación Digital MIT
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 15 jul 2023
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

Transfromación Digital
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 7 jul 2023
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

SST PREVENCIÓN DEL ESTRÉS
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 15 mar 2023
Completo

SST EL PODER DE LAS CONVERSACIONES INTELIGENTES
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 15 feb 2023
Completo

ENTRENAMIENTO MERAKI CISCO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 1 feb 2023
Completo

WORKSHOP REDES GPON
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 20 ene 2023
Completado

Curso de Ética - Español
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 16 dic 2022
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

#SOMOS EXPERTOS - PORTAL DE CLIENTES
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 10 mar 2022
Completo

Código de Ética y Conducta
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 11 ene 2022
E-Lear Completado con eval sin seguimien

Lanzamiento Curso - Ciberseguridad para todos
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 16 dic 2021
Completo

Workshop: SD WAN CPE INTELIGENTE RFP REGIONAL
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 6 oct 2021
Completo

Ergonomía en el puesto de trabajo
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 11 ago 2021
Completo

Training y Laboratorio equipos Router ZXR10 260
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 29 jul 2021
Completo

Training y Laboratorio equipos Router ZXR10 260
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 28 jul 2021
Completo

Training y Laboratorio equipos Router ZXR10 260
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 27 jul 2021
Completo

Experiencia Laboral

Empleos anteriores

No hay datos

Experiencia Laboral en el Grupo

No hay datos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos

No hay datos

Aprendizaje

Aprendizaje

No hay datos

Asignaciones Especiales y Proyectos

Asignaciones Especiales

No hay datos

Proyectos

No hay datos

Certificaciones y habilitaciones

Certificaciones y habilitaciones

No hay datos

Datos Laborales
Relación Laboral

Relación Laboral

No hay datos

Seguridad Social del Trabajador

No hay datos

Ficha de Talento
Estudios Realizados

Estudios Realizados

-

Duración	-
Título	ING TELECOMUNICACIONES

Nombre de la Institución	UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
Nivel de Estudio	Profesional
País	Colombia
De fecha	-
Especialidad	Ingeniería en Telecomunicaciones
Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

Idiomas

Idiomas

No hay datos

Experiencia Laboral Anterior

Experiencia Laboral Anterior

No hay datos

Experiencia Laboral en el Grupo

Experiencia Laboral en el Grupo

No hay datos

A fecha de(l) Hoy



SEBASTIAN SALINAS MONTOYA (ITX8716)

INGENIERO PREVENTA SR CUSTOMER ENGINEERING DEPARTMENT CO (80000010), INTERNEXA S.A. (80002000)

America/Bogota

Hora local: Jueves, 11:06:42

Celular:(COL (+57)) 3005499295

SSALINAS@INTERNEXA.COM

Assignment UUID:

EE81F64F3BAF475293A9AAB2C010B8B6

Información Personal

Información Personal

Información personal

Efectivo a partir del: 16 ene 2023

Tratamiento	Sr.	Segunda nacionalidad	-
Primer Nombre	SEBASTIAN	Título	Ingeniero
Segundo Nombre (New)	-	Empleado con restricción?	No
Segundo Nombre	-	Tipo Discapacidad o Restricción	-
Primer Apellido	SALINAS	Fecha Inicio Restricción	-
Segundo Apellido (New)	MONTOYA		
Segundo Apellido	MONTOYA		

Nombre formal	SEBASTIAN SALINAS MONTOYA	Fecha Final de restricción	-
Sexo	Hombre	Nombre preferido	-
Estado civil	Casado/a	Código de formato de nombre	-
Idioma	Español	Adjunto	-
Nacionalidad	Colombia	Configuración regional predeterminada	-
		Idioma_Degreed	es-419

Información global

Colombia	
Número de hijos	0
Es persona cabeza de familia?	-
Nivel Educativo	Grado De Especializacion
Grupo Sanguíneo / Factor RH	-
Identidad étnica	-
Género	-
Excombatiente	-

Víctima del conflicto armado	-
Retirado/a de Fuerza Pública	-

Información de Contacto

Información de contacto

Correo electrónico (Corporativo)	SSALINAS@INTERNEXA.COM
Celular	COL (+57) 3005499295

Direcciones

Residencia Habitual	Antioquia Envigado Envigado (5266000) CARRERA 39E #48F SUR - 85 APTO 706 TORRE 1 MANZANARES DE LA CUENCA Colombia

Datos de Usuario (Infotipo 0105 Usuario SAP)

Datos de Usuario

Datos de Usuario

Login de Usuario	ITX8716
Login Method	-

Perfil de puesto

Perfil de Puesto

Perfil de Puesto

Función PRES_ENG_SR (80001969)
INGENIERO PREVE...

Organigrama



Información de Empleo

Información del Puesto

Información del puesto

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Estado de empleado	Activo	Subgrupo profesional	01 (COL/IT/I1/01/01)
	DIANA SILENIA POSAD Jefe	Area funcional	Area Funcional ITNX (FTELE00)
Función de puesto	ING_PREV_SR (80001969)	Fondo	RECURSOS PROPIOS (RP)
Nombre de Función	INGENIERO PREVENTA SR	Centro gestor	ESTRATEGIA CORPORATI (1.4)
Grado salarial	ESPECIALISTAS (17-ESP-ITX)	Periodo de Prueba	-
Fijo/Temporal	Fijo	Unidad de Periodo de Prueba	-
Horas semanales estándar	42	Fecha final Periodo de prueba	-
		Fecha final de contrato	-

Días trabajados por semana	5
ETC	1
Pais de la empresa	Colombia
Grupo de personal	ACTIVOS INTERNEXA COLOMBIA
Area de personal	ESPECIALISTASCOL
Es empleado a tiempo completo	Sí
Área de Nomina	INTERNEXA - Mensual (IT)
Tipo de escala de remuneración	Salario Ordinario fijo (COL/I1)
Área de escala de remuneración	INTERNEXA (COL/IT)
Grupo profesional	01 (COL/IT/I1/01)
Relación Laboral	Ley 50 (K1)
Relación laboral Compensación	Régimen Ordinario Fijo (ROF)
Login Method	-
Licencia LMS	Sí
Potencial	1
Target Percent	8,33
Contract Type	A Término Indefinido
Riesgo	RIESGO III - 2.436
Tiempo de duración del contrato a termino fijo	-

Información de tiempo

Calendario festivo	Colombia Holiday Calendar (COL_NAT)
Horario de trabajo	Horario Internexa Colombia (HITXCOL) Detalles
Perfil de tiempo	Perfil de Tiempos General ISA Colombia (LEAVE_OF_ABSENCE_PROFILE)
Variante del registro de tiempo	Contabilización de tiempos
Archivo adjunto	-

Información Organizacional

Información de la posición

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Posición	INGENIERO PREVENTA SR (80001527)	Tiempo en la posición	1 años 9 meses 28 días
Fecha de entrada en la posición	16 ago 2022		

Información de compensación

Empresa	INTERNEXA (TELE)	Zona Horaria	America/Bogota (GMT-05:00)
Unidad de negocio	UN_TICS_PPAL (TICS_10000000_PPAL)	Centro de costos	Equipo Consultoria Y Diseño (TELECONO062001)
División	INTERNEXA S.A. (80002000)	Fecha de entrada en la empresa	06 abr 2022
Departamento/ Área	DIRECCION INGENIERIA CLIENTES CO (80000010)	Antigüedad en la empresa	2 años 2 meses 8 días
División de Personal	MEDELLIN (I001)	Clave organizativa	DIRECCION INGENIERIA CLIENTES CO (ITX_00002300)
Subdivisión de Personal	Salario Ordinario (I001/I001)	Chave Organizacional (CTEP)	ITX_00002300

Relaciones del Puesto

Relaciones del puesto

Efectivo a partir del: 28 may 2024



SANDRA LILIANA AVIL/
Líder de Compensación



DIANA SILENIA POSAD
Líder de Desempeño



MARIA CAMILA ECHEV
Responsable de RH



ANA MARIA FRANCO
Líder de Talento Orga...

Detalles de Empleo

Detalles de empleo

Fecha de alta técnica	06 abr 2022	Es principal	Sí
Fecha Original	06 abr 2022	Primer empleo del empleado	Sí
Alta año vacaciones	06 abr 2022	Id Personal de nómina	88716
Fecha cambio de Regimen	-	ID ISA	-
Fecha último aumento salario	01 dic 2023	Notas	-

Perfil

Datos Personales

Datos Personales

Primer Nombre	SEBASTIAN
Segundo Nombre	-
Primer Apellido	SALINAS
Posición	MONTOYA

Datos de Ubicación y Comunicación

Zona Horária	America/Bogota
Correo Electrónico	SSALINAS@INTERNEXA.COM
Teléfono Oficina	-

Documento de Identidad	1037603473
Login de Usuario	ITX8716
Fecha de nacimiento	20 oct 1989

Celular	(COL (+57)) 3005499295
Subdivisión de personal	MEDELLIN (I001)
Oficina	-
Placa de Vehículo	-

Datos Laborales y Organizacionales

Datos Laborales

Área de Personal	ESPECIALISTASCOL
Posición	INGENIERO PREVENTA SR
Departamento/ Área	CUSTOMER ENGINEERING DEPARTMENT CO (80000010)
Superior Inmediato	DIANA POSADA
Líder de Compensación	SANDRA AVILA
Teléfono Oficina	-
Celular	(COL (+57)) 3005499295
ID de usuario	TELE00088716
Login Method	-

Datos Laborales y Organizacionales

Login de Usuario	ITX8716
División	INTERNEXA S.A. (80002000)
Función	PRES_ENG_SR (80001969) INGENIERO PREVE...
Centro de Costo	Equipo Consultoria Y Diseño (TELECONO062001)
Fecha de Ingreso	06 abr 2022
Categoría / Grado Salarial	01 (COL/IT/I1/01)
Nivel Salarial	01 (COL/IT/I1/01/01)
Antigüedad	0
Fecha Estimada Jubilación por Ley	-
Contrato Colectivo	Salario Ordinar
Nombre Sindicato	-

Respon-sable de Recursos Humanos	MARIA ECHEVERRI
Licencia LMS	Yes

Estudios realizados

Estudios realizados

-

Duración	-
Título	ESP EN GERENCIA
Nombre de la Institución	UNIVERSIDAD DE MEDELLIN
Nivel de Estudio	Especialista
País	Colombia
De fecha	-
Especiali-dad	Otra
Título o enfoque de su tra-bajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

Idiomas

No hay datos

Historial de aprendizaje

Learning History !

TALLER PARA EL RELACIONAMIENTO COMERCIAL ESTRATÉGICO

CURSO PRESENCIAL

Fecha de finalización 23 abr 2024

Completado con evaluación y seguimiento

Certificados

No hay datos

TALLER Y CAPACITACIÓN RELACIONES INSTITUCIONALES MEDELLÍN
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 9 abr 2024
Completado con evaluación y seguimiento

Curso Liderando la transformación digital MIT
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 26 feb 2024
Completo

SST - CAPACITACIÓN RIESGO PSICOSOCIAL: EL CUERPO GRITA LO QUE LA BOCA CALLA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 23 feb 2024
Completo

CAPACITACIÓN REDES GPON
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 18 ene 2024
Completado

Gestión del riesgo de lavado de activos
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 17 dic 2023
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

TALLER DE DIMENSIONAMIENTO REDES DWDM - PADTEC
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 27 nov 2023
Completado

SST - CAPACITACIÓN SEGURIDAD VIAL CICLISTAS Y MOTOCICLISTAS
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 21 nov 2023
Completo

Participa del Cierre de Digital Labs 2.0 -2023
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 7 nov 2023
Completo

SST - CAPACITACIÓN MANEJO DE EXTINTORES
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 30 oct 2023
Completo

SST - EMERGENCIAS EN CASA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 23 oct 2023
Completo

ACTUALIZACIONES CRM - ANS EVALUCIÓN JURÍDICA Y FINANCIERA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 11 oct 2023
Completo

SST - QUE HACER EN CASO DE SISMO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 6 oct 2023
Completo

Sesiones de formación Célula Robótica y Automatización Hibrida
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 22 sept 2023
Completo

Sesiones de formación Célula Robótica y Automatización Hibrida
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 18 ago 2023
Completo

AWS ARCHITECTING
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 3 ago 2023
Completo

#SOMOS EXPERTOS EDGE COMPUTING
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 26 jul 2023
Completo

Taller Visual Storytelling
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 19 jul 2023
Completo

1ra Sesión tutoría Célula Automatización y Robótica-Digital Labs 2.0
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 14 jul 2023
Completo

SST CAPACITACIÓN SALUD VISUAL
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 14 jul 2023
Completo

Sesiones de formación Célula Robótica y Automatización Hibrida
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 7 jul 2023
Completo

II ASPECTOS RELEVANTES DE LA ADOPCIÓN DEL PROTOCOLO IPV6 EN COLOMBIA Y LA REGIÓN
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 6 jul 2023
Completo

ARQUITECTURA REDES METRO GPON
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 21 jun 2023
Completo

Bienvenido al Digital Labs 2.0- Célula Robótica y Automatización - Híbrido
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 9 jun 2023
Completo

PRESENTACIÓN DEL CASO DE USO HERRAMIENTAS PARA LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO MED - BTÁ
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 7 jun 2023
Completado con evaluación y seguimiento

PROTOTIPO TBAAS REMOTO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 11 may 2023
Completo

SST PREVENCIÓN DEL ESTRÉS
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 15 mar 2023
Completo

NUEVA FUNCIONALIDAD CRM PRODUCTOS THUNDER CLOUD HÍBRIDO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 14 mar 2023
Completo

Charlas E: Transparencia y lucha contra la corrupción
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 9 mar 2023
Completo

isa Íntegro

SST EL PODER DE LAS CONVERSACIONES INTELIGENTES
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 15 feb 2023
Completo

isa Íntegro

ENTRENAMIENTO MERAKI CISCO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 1 feb 2023
Completo

isa Íntegro

WHORKSHOP NUEVAS SOLUCIONES RAISECOM
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 31 ene 2023
Completo

isa Íntegro

Curso de Ética - Español
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 13 dic 2022
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

isa Íntegro

Socializar uso del campo Supuestos y restricciones de la factibilidad
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 7 dic 2022
Completo

isa Íntegro

Inducción ITXA:Desarrollo Organizacional
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 29 nov 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

isa Íntegro

Datacenter Externo Globenet
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 28 nov 2022
Completo

Inducción ITXA:Explicación general de los procesos juridicos
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 28 nov 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:Competencias, Ciclo gestión Talento, Integro
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 25 oct 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:Área Acompañamiento al Negocio
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 25 oct 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Small World - Procedimientos y usos de Herramienta
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 29 sept 2022
Completo

Inducción ITXA:SERVICENOW
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 30 ago 2022
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

Inducción ITXA:Procesos de Abastecimiento
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 23 jun 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:Estrategias de Compañía
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 22 jun 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:Auditoria Interna
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 21 jun 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

#SOMOSEXPERTOS - Decisiones sobre la categoría de Analítica
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 16 jun 2022
Completo

Capacitación Riesgo Psicosocial
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 7 jun 2022
Completo

Capacitación ergonomía y Prevención de lesiones Osteomusculares
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 25 may 2022
Completo

Inducción ITXA:Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo.
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 25 may 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Capacitación Resolución 4272/2021 Trabajo Seguro en Alturas
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 24 may 2022
Completo

Capacitación Riesgo Psicosocial
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 19 may 2022
Completo

Mostrando 50 de 53 registros

Experiencia Laboral

Empleos anteriores	Experiencia Laboral en el Grupo
No hay datos	No hay datos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos
No hay datos

Aprendizaje

Aprendizaje
No hay datos

Asignaciones Especiales y Proyectos

Asignaciones Especiales	Proyectos
No hay datos	No hay datos

Certificaciones y habilitaciones

Certificaciones y habilitaciones

No hay datos

Ficha de Talento

Estudios Realizados

Estudios Realizados

-

Duración	-
Título	ESP EN GERENCIA
Nombre de la Institución	UNIVERSIDAD DE MEDELLIN
Nivel de Estudio	Especialista
País	Colombia
De fecha	-
Especialidad	Otra
Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

Idiomas

Idiomas

No hay datos

Experiencia Laboral Anterior

Experiencia Laboral Anterior

No hay datos

Experiencia Laboral en el Grupo

Experiencia Laboral en el Grupo

No hay datos

A fecha de(l) Hoy



SIMON GARCES ATEHORTUA (ITX8656)

INGENIERO PROYECTOS CUSTOMER ENGINEERING DEPARTMENT CO (80000010), INTERNEXA S.A. (80002000)

America/Bogota

Hora local: Jueves, 11:22:36

Celular:(COL (+57)) 3105992825

SGARCES@INTERNEXA.COM

Assignment UUID: F66EBAF909154D88966EC41ECC2E9FF7

Información Personal

Información Personal

Información personal

Efectivo a partir del: 16 ene 2023

Tratamiento	Sr.	Segunda nacionalidad	-
Primer Nombre	SIMON	Título	Ingeniero
Segundo Nombre (New)	-	Empleado con restricción?	No
Segundo Nombre	-	Tipo Discapacidad o Restricción	-
Primer Apellido	GARCES	Fecha Inicio Restricción	-
Segundo Apellido (New)	ATEHORTUA	Fecha Final de restricción	-
Segundo Apellido	ATEHORTUA		
Nombre formal	SIMON GARCES ATEHORTUA		

Sexo	Hombre	Nombre preferido	-
Estado civil	Soltero/a	Código de formato de nombre	-
Idioma	Español	Adjunto	-
Nacionalidad	Colombia	Configuración regional predeterminada	-
		Idioma_Degreed	es-419

Información global

Colombia

Número de hijos	0
Es persona cabeza de familia?	-
Nivel Educativo	Educación Universitaria Completa
Grupo Sanguíneo / Factor RH	-
Identidad étnica	-
Género	-
Excombatiente	-
Víctima del conflicto armado	-

Retirado/a de Fuerza Pública	-

Datos Biográficos

Información biográfica

Código de Personal	TELE00088656	Departamento de Nacimiento	Antioquia
Fecha de Nacimiento	14 oct 1992	Municipio de Nacimiento	Medellín
País de nacimiento	Colombia	Fecha de defunción	-

Datos de Usuario (Infotipo 0105 Usuario SAP)

Datos de Usuario

Datos de Usuario

Login de Usuario	ITX8656
Login Method	-

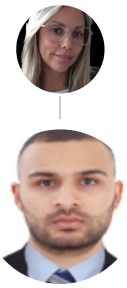
Perfil de puesto

Perfil de Puesto

Perfil de Puesto

Función PRO_ENG (80000027) INGENIERO PROYE...

Organigrama



Información de Empleo

Información del Puesto

Información del puesto

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Estado de empleado	Activo	Subgrupo profesional	01 (COL/IT/I1/01/01)
	DIANA SILENIA POSAD Jefe	Area funcional	Area Funcional ITNX (FTELE00)
Función de puesto	ING_PRO (80000027)	Fondo	RECURSOS PROPIOS (RP)
Nombre de Función	INGENIERO PROYECTOS	Centro gestor	SECRETARÍA GENERAL (1.2)
Grado salarial	ANALISTAS (15-ANL-ITX)	Periodo de Prueba	-
Fijo/Temporal	Fijo	Unidad de Periodo de Prueba	-
Horas semanales estándar	42	Fecha final Periodo de prueba	-
Días trabajados por semana	5	Fecha final de contrato	-

ETC	1	Relación Laboral	Ley 50 (K1)
Pais de la empresa	Colombia	Relación laboral Compen-sación	Régimen Ordinario Fijo (ROF)
Grupo de personal	ACTIVOS INTERNEXA COLOMBIA	Login Method	-
Area de personal	ANALISTASCOL	Licencia LMS	Sí
Es em-pleado a tiempo completo	Sí	Potencial	1
Área de Nomina	INTERNEXA - Mensual (IT)	Target Percent	8,33
Tipo de escala de remunera-ción	Salario Ordinario fijo (COL/I1)	Contract Type	A Término Indefinido
Área de escala de remunera-ción	INTERNEXA (COL/IT)	Riesgo	RIESGO III - 2.436
Grupo profesio-nal	01 (COL/IT/I1/01)	Tiempo de dura-ción del contrato a termino fijo	-

Información de tiempo

Calenda-rio festivo	Colombia Holiday Calendar (COL_NAT)	Variante del regis-tro de tiempo	Contabilización de tiempos
Horario de trabajo	Horario Internexa Colombia (HITXCOL) Detalles	Archivo adjunto	-
Perfil de tiempo	Perfil de Tiempos General ISA Colombia (LEAVE_OF_ABSENCE_PROFILE)		

Información Organizacional

Información de la posición

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Posición	INGENIERO PROYECTOS (80000099)	Tiempo en la posición	1 años 9 meses 28 días
Fecha de entrada en la posición	16 ago 2022		

Información de compensación

Empresa	INTERNEXA (TELE)	Zona Horaria	America/Bogota (GMT-05:00)
Unidad de negocio	UN_TICS_PPAL (TICS_10000000_PPAL)	Centro de costos	Equipo Consultoria Y Diseño (TELECONO062001)
División	INTERNEXA S.A. (80002000)	Fecha de entrada en la empresa	15 jun 2021
Departamento/ Área	DIRECCION INGENIERIA CLIENTES CO (80000010)	Antigüedad en la empresa	3 años 0 meses 0 días
División de Personal	MEDELLIN (I001)	Clave organizativa	DIRECCION INGENIERIA CLIENTES CO (ITX_00002300)
Subdivisión de Personal	Salario Ordinario (I001/I001)	Chave Organizacional (CTEP)	ITX_00002300

Relaciones del Puesto

Relaciones del puesto

Efectivo a partir del: 28 may 2024



MARIA CAMILA ECHEV
Responsable de RH



DIANA SILENIA POSAD
Líder de Desempeño



SANDRA LILIANA AVILA
Líder de Compensación



ANA MARIA FRANCO
Líder de Talento Orga...

Detalles de Empleo

Detalles de empleo

Fecha de alta técnica	15 jun 2021	Es principal	Sí
Fecha Original	15 jun 2021	Primer empleo del empleado	Sí
Alta año vacaciones	15 jun 2021	Id Personal de nómina	88656
Fecha cambio de Regimen	-	ID ISA	-
Fecha último aumento salario	16 ago 2022	Notas	-

Perfil

Datos Personales

Datos Personales

Primer Nombre	SIMON
Segundo Nombre	-
Primer Apellido	GARCES
Posición	ATEHORTUA
Documento de Identidad	1039458278
Login de Usuario	ITX8656
Fecha de nacimiento	14 oct 1992

Datos de Ubicación y Comunicación

Zona Horária	America/Bogota
Correo Electrónico	SGARCES@INTERNEXA.COM
Teléfono Oficina	-
Celular	(COL (+57)) 3105992825
Subdivisión de personal	MEDELLIN (I001)
Oficina	-

Placa de Vehículo	-

Datos Laborales y Organizacionales

Datos Laborales

Área de Personal	ANALISTASCOL
Posición	INGENIERO PROYECTOS
Departamento/ Área	CUSTOMER ENGINEERING DEPARTMENT CO (80000010)
Superior Inmediato	DIANA POSADA
Líder de Compensación	SANDRA AVILA
Teléfono Oficina	-
Celular	(COL (+57)) 3105992825
ID de usuario	TELE00088656
Login Method	-

Datos Laborales y Organizacionales

Login de Usuario	ITX8656
División	INTERNEXA S.A. (80002000)
Función	PRO_ENG (80000027) INGENIERO PROYE...
Centro de Costo	Equipo Consultoria Y Diseño (TELECONO062001)
Fecha de Ingreso	15 jun 2021
Categoría / Grado Salarial	01 (COL/IT/I1/01)
Nivel Salarial	01 (COL/IT/I1/01/01)
Antigüedad	1
Fecha Estimada Jubilación por Ley	-
Contrato Colectivo	Salario Ordinar
Nombre Sindicato	-
Responsable de Recursos Humanos	MARIA ECHEVERRI
Licencia LMS	Yes

Estudios realizados

Estudios realizados

-

Duración	-
Título	ING ELECTRONICA
Nombre de la Institución	INSTITUCION UNIVERSITARIA SALAZAR Y HERRERA
Nivel de Estudio	Profesional
País	Colombia
De fecha	-
Especialidad	Ingeniería Electrónica
Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

Idiomas

No hay datos

Historial de aprendizaje

Learning History !

WORKSHOP REDES NEUTRAS FIBERHOME
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 29 may 2024
Completado

FORMACIÓN HERRAMIENTAS DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 19 mar 2024
Completo

Certificados

No hay datos

CAPACITACIÓN SOLICITUD RECURSOS GESTIÓN AL NOC
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 15 mar 2024
Completo

FORMACIÓN HERRAMIENTAS DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS PMIS
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 14 mar 2024
Completo

SST - CONFERENCIA RIESGO CARDIOVASCULAR - ESTOS HÁBITOS ESTÁN IMPLICADOS EN LA ENFERMEDAD CARDIOVASCULAR Y ASÍ SE TRANSFORMAN
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 12 mar 2024
Completo

CAPACITACIÓN REDES GPON
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 18 ene 2024
Completado

Gestión del riesgo de lavado de activos
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 7 dic 2023
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

TALLER DE DIMENSIONAMIENTO REDES DWDM - PADTEC
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 27 nov 2023
Completado

SST - EMERGENCIAS EN CASA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 23 oct 2023
Completo

ACTUALIZACIONES CRM - ANS EVALUCIÓN JURÍDICA Y FINANCIERA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 11 oct 2023
Completo

SST - VIDA SEXUAL SANA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 29 ago 2023
Completo

#SOMOS EXPERTOS EDGE COMPUTING
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 26 jul 2023
Completo

ARQUITECTURA REDES METRO GPON
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 21 jun 2023
Completo

SST RIESGO PSICOSOCIAL: DEPRESIÓN Y SUICIDIO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 20 jun 2023
Completo

ASPECTOS RELEVANTES DE LA ADOPCIÓN DEL PROTOCOLO IPV6 EN COLOMBIA Y LA REGIÓN
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 14 jun 2023
Completo

PRESENTACIÓN DEL CASO DE USO HERRAMIENTAS PARA LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO MED - BTÁ
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 7 jun 2023
Completado con evaluación y seguimiento

SALES LAB HERRAMIENTAS PARA LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 26 may 2023
Completo

SST ALIMENTACIÓN SALUDABLE
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 25 may 2023
Completo

ACTUALIZACIÓN PLATAFORMA DE MANUALES DE PRODUCTO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 25 may 2023
Completo

SST RIESGO PSICOSOCIAL ANSIEDAD
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 18 may 2023
Completo

HERRAMIENTAS PARA LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 17 may 2023
Completo

Charlas E Soborno y Soborno Transnacional
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 4 may 2023
Completo

SST PREVENCIÓN DEL ESTRÉS
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 15 mar 2023
Completo

Charlas E: Transparencia y lucha contra la corrupción
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 9 mar 2023
Completo

REPORTES KENTIK
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 28 feb 2023
Completo

WORKSHOP CAMBIUM NETWORKS
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 23 feb 2023
Completado

SST EL PODER DE LAS CONVERSACIONES INTELIGENTES
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 15 feb 2023
Completo

SOLICITUDES DE PEDIDO MOS
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 14 feb 2023
Completo

SST PLAN DE EMERGENCIAS FAMILIAR
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 13 feb 2023
Completo

CREACIÓN DE HISTORIAS DE USUARIO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 2 feb 2023
Completo

ENTRENAMIENTO MERAKI CISCO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 1 feb 2023
Completo

WHORKSHOP NUEVAS SOLUCIONES RAISECOM
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 31 ene 2023
Completo

Charla IDENTIAN: Contexto ciberseguridad a raiz del reporte de LUMU.
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 28 dic 2022
Completo

Capacitación responsabilidad legal, civil y contractual con terceros
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 12 dic 2022
Completo

Charla técnica: Introducción a la accesibilidad para contenidos digitales
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 23 nov 2022
Completo

Curso de Ética - Español
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 22 nov 2022
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

Nuevos módulos del MOS - Gestión de Activos
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 15 nov 2022
Completo

Capacitación Emergencias
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 31 oct 2022
Completo

Small World - Procedimientos y usos de Herramienta
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 29 sept 2022
Completo

Capacitación ergonomía y Prevención de lesiones Osteomusculares
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 22 sept 2022
Completo

Capacitación MOS (Management Order System)
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 8 ago 2022
Completo

Workshop GPON ZYXEL - ITELCA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 8 ago 2022
Completo

#SomosExpertos - Transceivers and CWDM/DWDM Passive Technologies - Sesión 2
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 3 ago 2022
Completo

#SOMOSEXPERTOS - Optical Transport Network Technologies
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 1 ago 2022
Completo

Capacitación MOS (Management Order System)
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 1 ago 2022
Completo

Capacitación Reporte Oportuno de Incidentes y Accidentes de Trabajo
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 22 jun 2022
Completo

#SOMOSEXPERTOS - Decisiones sobre la categoría de Analítica
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 16 jun 2022
Completo

Taller Thunder Cloud Hibrida - Equipo De Implementación
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 14 jun 2022
Completo

Capacitación Resolución 4272/2021 Trabajo Seguro en Alturas
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 24 may 2022
Completo

Capacitación Riesgo Psicosocial
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 19 may 2022
Completo

Mostrando 50 de 79 registros

Experiencia Laboral

Empleos anteriores

Experiencia Laboral en el Grupo

No hay datos

No hay datos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos
No hay datos

Aprendizaje

Aprendizaje
No hay datos

Asignaciones Especiales y Proyectos

Asignaciones Especiales
No hay datos

Proyectos
No hay datos

Certificaciones y habilitaciones

Certificaciones y habilitaciones
No hay datos

Datos Laborales
Relación Laboral

Relación Laboral
No hay datos

Seguridad Social del Trabajador
No hay datos

Ficha de Talento
Estudios Realizados

Estudios Realizados

-

Duración	-
Título	ING ELECTRONICA
Nombre de la Institución	INSTITUCION UNIVERSITARIA SALAZAR Y HERRERA
Nivel de Estudio	Profesional
País	Colombia
De fecha	-
Especialidad	Ingeniería Electrónica
Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

Idiomas

Idiomas

No hay datos

Experiencia Laboral Anterior

Experiencia Laboral Anterior

No hay datos

Experiencia Laboral en el Grupo

Experiencia Laboral en el Grupo

No hay datos

A fecha de(l) Hoy



ALENA IVANOHNA CANTILLO PINZON (ITX8778)

GERENTE CUENTA SR
COMMERCIAL DEPARTMENT CO (80000011), INTERNEXA S.A. (80002000)
America/Bogota
Hora local: Jueves, 11:35:36

Celular:(COL (+57)) 3002190257
ACANTILLO@INTERNEXA.COM
Assignment UUID: F2F6B29581B848CFB5E82A258FA06400

Información Personal
Información Personal

Información personal

Efectivo a partir del: 02 may 2023

Tratamiento	Sra.	Segunda nacionalidad	-
Primer Nombre	ALENA	Título	Ingeniero
Segundo Nombre (New)	IVANOHNA	Empleado con restricción?	No
Segundo Nombre	IVANOHNA	Tipo Discapacidad o Restricción	-
Primer Apellido	CANTILLO		
Segundo Apellido (New)	PINZON	Fecha Inicio Restricción	-
Segundo Apellido	PINZON		

Nombre formal	ALENA IVANOHNA CANTILLO PINZON
Sexo	Mujer
Estado civil	Divorciado/a
Idioma	Español
Nacionalidad	Colombia

Fecha Final de restricción	-
Nombre preferido	-
Código de formato de nombre	Formato de Nombre People Profile ISA (COL_FN_GPOISA)
Adjunto	-
Configuración regional predeterminada	es_ES
Idioma_Degreed	es-419

Información global

Colombia

Número de hijos	1
Es persona cabeza de familia?	-
Nivel Educativo	Estudios De Especialización Completa
Grupo Sanguíneo / Factor RH	O negativo
Identidad étnica	-
Género	-
Excombatiente	-

Víctima del conflicto armado	-
Retirado/a de Fuerza Pública	-

Datos Biográficos

Información biográfica

Código de Personal	TELE00088778	Departamento de Nacimiento	Cesar
Fecha de Nacimiento	19 dic 1970	Municipio de Nacimiento	VALLEDUPAR
País de nacimiento	Colombia	Fecha de defunción	-

Datos de Usuario (Infotipo 0105 Usuario SAP)

Datos de Usuario

Datos de Usuario

Login de Usuario	ITX8778
Login Method	-

Perfil de puesto

Perfil de Puesto

Perfil de Puesto

Función ACC_MAN_SR (80001966)
GERENTE CUENTA ...

Organigrama





Información de Empleo

Información del Puesto

Información del puesto

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Estado de empleado: Activo



MARIA FERNANDA TOI
Jefe

Función de puesto: GER_CUE_SR (80001966)

Nombre de Función: GERENTE CUENTA SR

Grado salarial: ESPECIALISTAS (17-ESP-ITX-TCT)

Fijo/Temporal: Fijo

Horas semanales estándar: 42

Subgrupo profesional: 01 (COL/IT/06/01/01)

Area funcional: Area Funcional ITNX (FTELE00)

Fondo: RECURSOS PROPIOS (RP)

Centro gestor: SECRETARÍA GENERAL (1.2)

Periodo de Prueba: 2

Unidad de Periodo de Prueba: Months (MON)

Fecha final Periodo de prueba: 01 ago 2023

Fecha final de contrato: -

Días trabajados por semana	5
ETC	1
Pais de la empresa	Colombia
Grupo de personal	ACTIVOS INTERNEXA COLOMBIA
Area de personal	ESPECIALISTASCOL
Es empleado a tiempo completo	Sí
Área de Nomina	INTERNEXA - Mensual (IT)
Tipo de escala de remuneración	Salario Integral (COL/06)
Área de escala de remuneración	INTERNEXA (COL/IT)
Grupo profesional	01 (COL/IT/06/01)

Relación Laboral	Salario Integr. (K3)
Relación laboral Compensación	Régimen Salario Integral (RSI)
Login Method	-
Licencia LMS	Sí
Potencial	1
Target Percent	8,33
Contract Type	A Término Indefinido
Riesgo	RIESGO II - 1.044
Tiempo de duración del contrato a termino fijo	-

Información de tiempo

Calendario festivo	Colombia Holiday Calendar (COL_NAT)
Horario de trabajo	Horario Internexa Colombia (HITXCOL) Detalles
Perfil de tiempo	Perfil de Tiempos General ISA Colombia (LEAVE_OF_ABSENCE_PROFILE)

Variante del registro de tiempo	Contabilización de tiempos
Archivo adjunto	-

Información Organizacional

Información de la posición

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Posición	GERENTE CUENTA SR (80000089)	Tiempo en la posición	1 años 1 meses 13 días
Fecha de entrada en la posición	02 may 2023		

Información de compensación

Empresa	INTERNEXA (TELE)	Zona Horaria	America/Bogota (GMT-05:00)
Unidad de negocio	UN_TICS_PPAL (TICS_10000000_PPAL)	Centro de costos	Dirección Negocios Digitales Co (TELECONO061000)
División	INTERNEXA S.A. (80002000)	Fecha de entrada en la empresa	02 may 2023
Departa-mento/ Área	DIRECCION COMERCIAL CO (80000011)	Antigüedad en la empresa	1 años 1 meses 13 días
División de Personal	BOGOTÁ (I002)	Clave organiza-tiva	DIRECCION NEGOCIOS DIGITALES CO (ITX_NO061000)
Subdivi-sión de Personal	Salario Integral (A006/I002)	Chave Or-ganizacio-nal (CTEP)	ITX_NO061000

Relaciones del Puesto

Relaciones del puesto

Efectivo a partir del: 28 may 2024



MARIA CAMILA ECHEV
Responsable de RH



MARIA FERNANDA TOI
Líder de Desempeño



ANA MARIA FRANCO
Líder de Talento Orga...



SANDRA LILIANA AVIL
Líder de Compensación

Detalles de Empleo

Detalles de empleo

Fecha de alta técnica	02 may 2023	Es principal	Sí
Fecha Original	02 may 2023	Primer empleo del empleado	Sí
Alta año vacaciones	02 may 2023	Id Personal de nómina	00088778
Fecha cambio de Regimen	-	ID ISA	TELE00088778
Fecha último aumento salario	01 ene 2024	Notas	-

Perfil
Datos Personales

Datos Personales

Primer Nombre	ALENA
Segundo Nombre	IVANOHNA
Primer Apellido	CANTILLO
Posición	PINZON
Documento de Identidad	52147763
Login de Usuario	ITX8778

Datos de Ubicación y Comunicación

Zona Horária	America/Bogota
Correo Electrónico	ACANTILLO@INTERNEXA.COM
Teléfono Oficina	-
Celular	(COL (+57)) 3002190257

Fecha de nacimiento	19 dic 1970

Subdivisión de personal	BOGOTÁ (I002)
Oficina	-
Placa de Vehículo	MKV229

Datos Laborales y Organizacionales

Datos Laborales

Área de Personal	ESPECIALISTASCOL
Posición	GERENTE CUENTA SR
Departamento/ Área	COMMERCIAL DEPARTMENT CO (80000011)
Superior Inmediato	MARIA TORRES
Líder de Compensación	SANDRA AVILA
Teléfono Oficina	-
Celular	(COL (+57)) 3002190257
ID de usuario	TELE00088778
Login Method	-

Datos Laborales y Organizacionales

Login de Usuario	ITX8778
División	INTERNEXA S.A. (80002000)
Función	ACC_MAN_SR (80001966) GERENTE CUENTA ...
Centro de Costo	Dirección Negocios Digitales Co (TELECONO061000)
Fecha de Ingreso	02 may 2023
Categoría / Grado Salarial	01 (COL/IT/06/01)
Nivel Salarial	01 (COL/IT/06/01/01)
Antigüedad	-
Fecha Estimada Jubilación por Ley	-
Contrato Colectivo	-
Nombre Sindicato	-
Responsable de Recursos Humanos	MARIA ECHEVERRI

Licencia LMS Yes

Estudios realizados

Estudios realizados

No hay datos

Idiomas

Portugues

Nivel B1

Prueba -

Puntaje -

Fecha -

Inglés

Nivel B2

Prueba -

Puntaje -

Fecha -

Historial de aprendizaje

Learning History !

TALLER PARA EL RELACIONAMIENTO COMERCIAL ESTRATÉGICO
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 23 abr 2024
Completado con evaluación y seguimiento

TALLER Y CAPACITACIÓN PRESENCIAL EN RELACIONES INSTITUCIONALES BOGOTÁ
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 18 abr 2024
Completado con evaluación y seguimiento

Certificados

No hay datos

SST - CONFERENCIA RIESGO CARDIOVASCULAR - ADQUIRIENDO HÁBITOS PREVENTIVOS CLAVES
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 4 abr 2024
Completo

CAPACITACIÓN ACTUALIZACIÓN AUTOMÁTICA DEL GERENTE DE CUENTA EN RAC DEL CLIENTE
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 15 feb 2024
Completo

SOCIALIZACIÓN ANILLAMIENTO DE LA RED CENTRO - SUR DEL PERÚ
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 24 ene 2024
Completo

Gestión del riesgo de lavado de activos
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 11 ene 2024
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

ACTUALIZACIONES CRM - RENOVACIÓN DE CONTRATOS Y SERVICIOS
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 13 sept 2023
Completo

SST - SALUD FEMENINA
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 23 ago 2023
Completo

II ASPECTOS RELEVANTES DE LA ADOPCIÓN DEL PROTOCOLO IPV6 EN COLOMBIA Y LA REGIÓN
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 6 jul 2023
Completo

ARQUITECTURA REDES METRO GPON
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 21 jun 2023
Completo

ASPECTOS RELEVANTES DE LA ADOPCIÓN DEL PROTOCOLO IPV6 EN COLOMBIA Y LA REGIÓN
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 14 jun 2023
Completo

PRESENTACIÓN DEL CASO DE USO HERRAMIENTAS PARA LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO MED - BTÁ
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 7 jun 2023
Completado con evaluación y seguimiento

SALES LAB HERRAMIENTAS PARA LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 26 may 2023
Completo

SST ALIMENTACIÓN SALUDABLE
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 25 may 2023
Completo

HERRAMIENTAS PARA LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 17 may 2023
Completo

Curso de Ética - Español
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 15 may 2023
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

Experiencia Laboral

Empleos anteriores

No hay datos

Experiencia Laboral en el Grupo

No hay datos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos

No hay datos

Aprendizaje

Aprendizaje

No hay datos

Asignaciones Especiales y Proyectos

Asignaciones Especiales

No hay datos

Proyectos

No hay datos

Certificaciones y habilitaciones

Certificaciones y habilitaciones

No hay datos

Datos Laborales
Relación Laboral

Relación Laboral	Seguridad Social del Trabajador
No hay datos	No hay datos

Ficha de Talento
Estudios Realizados

Estudios Realizados
No hay datos

Idiomas

Idiomas	
Portugues	
Nivel	B1
Prueba	-
Puntaje	-
Fecha	-
Inglés	
Nivel	B2
Prueba	-
Puntaje	-
Fecha	-

Experiencia Laboral Anterior

Experiencia Laboral Anterior

No hay datos

Experiencia Laboral en el Grupo

Experiencia Laboral en el Grupo

No hay datos

A fecha de(l) Hoy



ALVARO HERNAN QUINTANA TORRES (ITX8740)

INGENIERO PROYECTOS CUSTOMER ENGINEERING DEPARTMENT CO (80000010), INTERNEXA S.A. (80002000)

America/Bogota

Hora local: Jueves, 11:20:26

Celular:(COL (+57)) 3058194127

Aquintana@internexa.com

Assignment UUID:

43856C2ECD1148A5BCFF3E7745B611C4

Información Personal

Información Personal

Información personal

Efectivo a partir del: 16 ene 2023

Tratamiento	Sr.	Segunda nacionalidad	-
Primer Nombre	ALVARO	Título	Ingeniero
Segundo Nombre (New)	HERNAN	Empleado con restricción?	No
Segundo Nombre	HERNAN	Tipo Discapacidad o Restricción	-
Primer Apellido	QUINTANA		
Segundo Apellido (New)	TORRES	Fecha Inicio Restricción	-
Segundo Apellido	TORRES		

Nombre formal	ALVARO HERNAN QUINTANA TORRES	Fecha Final de restricción	-
Sexo	Hombre	Nombre preferido	-
Estado civil	Unión Libre.	Código de formato de nombre	Formato de Nombre People Profile ISA (COL_FN_GPOISA)
Idioma	Español	Adjunto	-
Nacionalidad	Colombia	Configuración regional predeterminada	es_ES
		Idioma_Degreed	es-419

Información global

Colombia

Número de hijos	0
Es persona cabeza de familia?	-
Nivel Educativo	Estudios De Especialización Completa
Grupo Sanguíneo / Factor RH	-
Identidad étnica	-
Género	-
Excombatiente	-

Víctima del conflicto armado	-
Retirado/a de Fuerza Pública	-

Datos Biográficos

Información biográfica

Código de Personal	TELE00088740	Departamento de Nacimiento	Cundinamarca
Fecha de Nacimiento	03 feb 1982	Municipio de Nacimiento	VILLETA
País de nacimiento	Colombia	Fecha de defunción	-

Datos de Usuario (Infotipo 0105 Usuario SAP)

Datos de Usuario

Datos de Usuario

Login de Usuario	ITX8740
Login Method	-

Perfil de puesto

Perfil de Puesto

Perfil de Puesto

Función PRO_ENG (80000027) INGENIERO PROYE...

Organigrama





Información de Empleo

Información del Puesto

Información del puesto

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Estado de empleado	Activo	Subgrupo profesional	01 (COL/IT/I1/01/01)
	 **DIANA SILENIA POSAD** Jefe	Area funcional	Area Funcional ITNX (FTELE00)
Función de puesto	ING_PRO (80000027)	Fondo	RECURSOS PROPIOS (RP)
Nombre de Función	INGENIERO PROYECTOS	Centro gestor	SECRETARÍA GENERAL (1.2)
Grado salarial	ANALISTAS (15-ANL-ITX)	Periodo de Prueba	2
Fijo/Temporal	Fijo	Unidad de Periodo de Prueba	Months (MON)
Horas semanales estándar	42	Fecha final Periodo de prueba	21 oct 2022
Días trabajados por semana	5	Fecha final de contrato	-

ETC	1	Relación Laboral	Ley 50 (K1)
Pais de la empresa	Colombia	Relación laboral Compen-sación	Régimen Ordinario Fijo (ROF)
Grupo de personal	ACTIVOS INTERNEXA COLOMBIA	Login Method	-
Area de personal	ANALISTASCOL	Licencia LMS	Sí
Es em-pleado a tiempo completo	Sí	Potencial	1
Área de Nomina	INTERNEXA - Mensual (IT)	Target Percent	8,33
Tipo de escala de remunera-ción	Salario Ordinario fijo (COL/I1)	Contract Type	A Término Indefinido
Área de escala de remunera-ción	INTERNEXA (COL/IT)	Riesgo	RIESGO III - 2.436
Grupo profesio-nal	01 (COL/IT/I1/01)	Tiempo de dura-ción del contrato a termino fijo	-

Información de tiempo

Calenda-rio festivo	Colombia Holiday Calendar (COL_NAT)	Variante del regis-tro de tiempo	Contabilización de tiempos
Horario de trabajo	Horario Internexa Colombia (HITXCOL) Detalles	Archivo adjunto	-
Perfil de tiempo	Perfil de Tiempos General ISA Colombia (LEAVE_OF_ABSENCE_PROFILE)		

Información Organizacional

Información de la posición

Efectivo a partir del: 26 abr 2024

Posición	INGENIERO PROYECTOS (80001268)	Tiempo en la posición	1 años 9 meses 22 días
Fecha de entrada en la posición	22 ago 2022		

Información de compensación

Empresa	INTERNEXA (TELE)	Zona Horaria	America/Bogota (GMT-05:00)
Unidad de negocio	UN_TICS_PPAL (TICS_10000000_PPAL)	Centro de costos	Equipo Consultoria Y Diseño (TELECONO062001)
División	INTERNEXA S.A. (80002000)	Fecha de entrada en la empresa	22 ago 2022
Departamento/ Área	DIRECCION INGENIERIA CLIENTES CO (80000010)	Antigüedad en la empresa	1 años 9 meses 22 días
División de Personal	BOGOTÁ (I002)	Clave organizativa	DIRECCION INGENIERIA CLIENTES CO (ITX_00002300)
Subdivisión de Personal	Salario Ordinario (I001/I002)	Chave Organizacional (CTEP)	ITX_00002300

Relaciones del Puesto

Relaciones del puesto

Efectivo a partir del: 28 may 2024



ANA MARIA FRANCO
Líder de Talento Orga...



MARIA CAMILA ECHEV
Responsable de RH



SANDRA LILIANA AVILA
Líder de Compensación



DIANA SILENIA POSAD
Líder de Desempeño

Detalles de Empleo

Detalles de empleo

Fecha de alta técnica	22 ago 2022	Es principal	Sí
Fecha Original	22 ago 2022	Primer empleo del empleado	Sí
Alta año vacaciones	22 ago 2022	Id Personal de nómina	00088740
Fecha cambio de Regimen	-	ID ISA	TELE00088740
Fecha último aumento salario	22 ago 2022	Notas	-

Perfil

Datos Personales

Datos Personales

Primer Nombre	ALVARO
Segundo Nombre	HERNAN
Primer Apellido	QUINTANA
Posición	TORRES
Documento de Identidad	80126642
Login de Usuario	ITX8740
Fecha de nacimiento	03 feb 1982

Datos de Ubicación y Comunicación

Zona Horária	America/Bogota
Correo Electrónico	Aquintana@internexa.com
Teléfono Oficina	-
Celular	(COL (+57)) 3058194127
Subdivisión de personal	BOGOTÁ (I002)
Oficina	-

Placa de Vehículo	-

Datos Laborales y Organizacionales

Datos Laborales

Área de Personal	ANALISTASCOL
Posición	INGENIERO PROYECTOS
Departamento/ Área	CUSTOMER ENGINEERING DEPARTMENT CO (80000010)
Superior Inmediato	DIANA POSADA
Líder de Compensación	SANDRA AVILA
Teléfono Oficina	-
Celular	(COL (+57)) 3058194127
ID de usuario	TELE00088740
Login Method	-

Datos Laborales y Organizacionales

Login de Usuario	ITX8740
División	INTERNEXA S.A. (80002000)
Función	PRO_ENG (80000027) INGENIERO PROYE...
Centro de Costo	Equipo Consultoria Y Diseño (TELECONO062001)
Fecha de Ingreso	22 ago 2022
Categoría / Grado Salarial	01 (COL/IT/I1/01)
Nivel Salarial	01 (COL/IT/I1/01/01)
Antigüedad	0
Fecha Estimada Jubilación por Ley	-
Contrato Colectivo	Salario Ordinar
Nombre Sindicato	-
Responsable de Recursos Humanos	MARIA ECHEVERRI
Licencia LMS	Yes

Estudios realizados

Estudios realizados

2021

Duración	-
Título	Ingeniero de sistemas
Nombre de la Institución	Universidad autónoma de Colombia
Nivel de Estudio	Profesional
País	Colombia
De fecha	26 mar 2021
Especialidad	Ingeniería de sistemas
Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

2023

Duración	1 año
Título	ESP EN SEGURIDAD INFORMÁTICA
Nombre de la Institución	Universidad católica de Colombia
Nivel de Estudio	Especialista
País	Colombia
De fecha	31 mar 2023
Especialidad	Ingeniería de sistemas

Idiomas

Inglés

Nivel	B1
Prueba	-
Puntaje	-
Fecha	-

Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

Historial de aprendizaje

Learning History !

TALLER Y CAPACITACIÓN PRESENCIAL EN RELACIONES INSTITUCIONALES BOGOTÁ
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 18 abr 2024
Completado con evaluación y seguimiento

FORMACIÓN HERRAMIENTAS DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 19 mar 2024
Completo

CAPACITACIÓN SOLICITUD RECURSOS GESTIÓN AL NOC
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 15 mar 2024
Completo

FORMACIÓN METODOLOGÍA PARA LA GERENCIA Y GESTIÓN DE PROYECTOS
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 12 mar 2024
Completo

WORKSHOP ZTE-FTTX
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 23 ene 2024
Completado

Certificados

No hay datos

CAPACITACIÓN REDES GPON
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 18 ene 2024
Completado

Gestión del riesgo de lavado de activos
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 7 dic 2023
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

TALLER DE DIMENSIONAMIENTO REDES DWDM - PADTEC
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 27 nov 2023
Completado

SST - RIESGO PSICOSOCIAL DUELO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 24 nov 2023
Completo

PRESENTACIÓN DEL CASO DE USO HERRAMIENTAS PARA LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO MED - BTÁ
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 7 jun 2023
Completado con evaluación y seguimiento

PROTOTIPO TBAAS REMOTO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 11 may 2023
Completo

SST EL PODER DE LAS CONVERSACIONES INTELIGENTES
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 15 feb 2023
Completo

SOLICITUDES DE PEDIDO MOS
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 14 feb 2023
Completo

CREACIÓN DE HISTORIAS DE USUARIO
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 2 feb 2023
Completo

WHORKSHOP NUEVAS SOLUCIONES RAISECOM
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 31 ene 2023
Completo

WORKSHOP REDES GPON
CURSO MIXTO
Fecha de finalización 20 ene 2023
Completado

Curso de Ética - Español
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 21 dic 2022
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

G_Biblioteca y Guias de Desarrollo
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 20 dic 2022
Completo

Inducción ITXA:Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo.
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 14 sept 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:Comunicaciones Corporativas
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 12 sept 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:Área Acompañamiento al Negocio
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 12 sept 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:SGSI (sistema de gestion de seguridad de la informacion)
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 30 ago 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:SERVICENOW
CURSO VIRTUAL
Fecha de finalización 30 ago 2022
E-Lear Completado sin eval ni seguimient

Inducción ITXA:Requerimiento, mesa de ayuda (73000), CoNexa, Aplicaciones
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 30 ago 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:Mercadeo Y Portafolio
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 29 ago 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:Explicación general de los procesos juridicos
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 29 ago 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

IND_ITXA_CRM
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 29 ago 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:Procesos de Abastecimiento
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 25 ago 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:Estrategias de Compañía
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 25 ago 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:Desarrollo Organizacional
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 25 ago 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:Cultura Organizacional
CURSO SINCRONICO
Fecha de finalización 24 ago 2022
Completo

Inducción ITXA:Competencias, Ciclo gestión Talento, Integro
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 24 ago 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Inducción ITXA:Auditoria Interna
CURSO PRESENCIAL
Fecha de finalización 24 ago 2022
Completado sin evaluación ni seguimiento

Experiencia Laboral

Empleos anteriores

ETB

Período de tiempo	10 mar 2015 - 28 jun 2019
Posición o Cargo	Especialista Atención a fallas corporativas
Ciudad	Bogotá
Sector	Emp Telecomunicacion
Tipo de negocio	Telecomunicaciones
Emplea-dor presente	Anterior
País	Colombia

Claro Colombia

Período de tiempo	01 jul 2019 - 02 ago 2021
Posición o Cargo	Ingeniero de conectividad
Ciudad	Bogotá
Sector	Emp Telecomunicacion
Tipo de negocio	Telecomunicaciones
Emplea-dor presente	Anterior
País	Colombia

Experiencia Laboral en el Grupo

-

Período de tiempo	De 18 ago 2022
Empresa	Internexa
Unidad Organiza-tiva	Dirección Clientes Colombia
Posición o Cargo	Ingeniero de proyectos Senior
Título	Ingeniero de proyectos Senior
Departa-mento	Dirección Clientes Colombia

BGH Tech Partner

Período de tiempo	02 ago 2021 - 02 may 2022
Posición o Cargo	Ingeniero de implementación e infraestructura
Ciudad	Bogotá
Sector	Emp Telecomunicacion
Tipo de negocio	Telecomunicaciones
Emplea-dor presente	Anterior
País	Colombia

ATH

Período de tiempo	05 may 2022 - 05 ago 2022
Posición o Cargo	Analista I Telecomunicaciones
Ciudad	Bogotá
Sector	Emp Telecomunicacion
Tipo de negocio	Telecomunicaciones
Emplea-dor presente	Anterior
País	Colombia

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos

Rol Coordinador / Encargos y Reemplazos

No hay datos

Aprendizaje

Aprendizaje

No hay datos

Asignaciones Especiales y Proyectos

Asignaciones Especiales

No hay datos

Proyectos

No hay datos

Certificaciones y habilitaciones

Certificaciones y habilitaciones

No hay datos

Datos Laborales

Relación Laboral

Relación Laboral

No hay datos

Seguridad Social del Trabajador

No hay datos

Ficha de Talento

Estudios Realizados

Estudios Realizados

2021

Duración	-
Título	Ingeniero de sistemas
Nombre de la Institución	Universidad autónoma de Colombia
Nivel de Estudio	Profesional

País	Colombia
De fecha	26 mar 2021
Especialidad	Ingeniería de sistemas
Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

2023

Duración	1 año
Título	ESP EN SEGURIDAD INFORMÁTICA
Nombre de la Institución	Universidad católica de Colombia
Nivel de Estudio	Especialista
País	Colombia
De fecha	31 mar 2023
Especialidad	Ingeniería de sistemas
Título o enfoque de su trabajo de grado	-
Archivo Adjunto	-

Idiomas

Idiomas

Inglés

Nivel	B1
Prueba	-
Puntaje	-
Fecha	-

Experiencia Laboral Anterior

Experiencia Laboral Anterior

ETB

Período de tiempo	10 mar 2015 - 28 jun 2019
Posición o Cargo	Especialista Atención a fallas corporativas
Ciudad	Bogotá
Sector	Emp Telecomunicacion
Tipo de negocio	Telecomunicaciones
Empleador presente	Anterior
País	Colombia

Claro Colombia

Período de tiempo	01 jul 2019 - 02 ago 2021
Posición o Cargo	Ingeniero de conectividad
Ciudad	Bogotá
Sector	Emp Telecomunicacion
Tipo de negocio	Telecomunicaciones
Empleador presente	Anterior
País	Colombia

BGH Tech Partner

Período de tiempo	02 ago 2021 - 02 may 2022
Posición o Cargo	Ingeniero de implementación e infraestructura
Ciudad	Bogotá
Sector	Emp Telecomunicacion
Tipo de negocio	Telecomunicaciones
Empleador presente	Anterior
País	Colombia

ATH

Período de tiempo	05 may 2022 - 05 ago 2022

Posición o Cargo	Analista I Telecomunicaciones
Ciudad	Bogotá
Sector	Emp Telecomunicacion
Tipo de negocio	Telecomunicaciones
Empleador presente	Anterior
País	Colombia

Experiencia Laboral en el Grupo

Experiencia Laboral en el Grupo

Período de tiempo	De 18 ago 2022
Tipo de Novedad	-
Empresa	Internexa
Unidad Organizativa	Dirección Clientes Colombia
Posición o Cargo	Ingeniero de proyectos Senior
Título	Ingeniero de proyectos Senior
Departamento	Dirección Clientes Colombia

Equipo de Cuenta

Para darte siempre una mejor respuesta, queremos presentarte el equipo que estará encargado de tu atención.

Alena Cantillo
Gerente de Cuenta

+57 300 2190257
acantillo@internexa.com

Daniel Ricardo Patiño
Ingeniero Preventa

+57 313 6564834
drpatino@internexa.com

Camilo Marin Villegas
Ingeniero de Proyectos

+57 314 8083207
cmarin@internexa.com

Cristian Blanco B.
Ingeniero de experiencia

+57 312 4422966
cblanco@internexa.com

Jorge Arturo Vanegas Isaza
Ingeniero de servicio

+57 300 3073470
jvanegas@internexa.com

INTERNEXA
Una Empresa ISA

ME

Matriz de escalamiento
Incidentes técnicos

Está diseñada para que siempre recibas la atención y la respuesta que necesitas en el tiempo correcto.

Escalamiento técnico ante fallas:

Los casos deben ser reportados al CAS quienes prestan atención 7x24x365, en caso de ser un incidente grave y/o prioridad alta; tendrán a disposición la siguiente matriz de escalamiento, la cual debe ser accionada de forma progresiva desde el primer hasta el ultimo nivel, teniendo en cuenta los tiempos de atención informados en el siguiente gráfico.

Nivel 05
8 horas

Andres Sanchez
Gerente Negocios Digitales
+57 300 6033975
asanchez@internexa.com

Nivel 04
6 horas

Héctor Murillo
Gerente Experiencia Clientes
+57 314 828 3740
hmmurillo@internexa.com

Nivel 03
3 horas

Rubén García
Director Servicios Conectividad
+57 313 686 0806
rogarcia@Internexa.com

Nivel 02
1 horas

Jorge Arturo Vanegas
Ingeniero de Servicios
+ 57 +57 300 3073470
jvanegas@internexa.com

Nivel 01
Inmediato

Customer service - CAS

018000 914 543
+57 (604) 315 7000
customerservice@internexa.com
noc@internexa.com
Portal de clientes

Consideraciones:

- Recuerde su código de servicio asociado, le será solicitado al momento de registrar su solicitud.
- En horario no habil, en caso de requerir escalamiento el segundo nivel rota por disponibilidad, puede solicitar al CAS el numero de la persona en turno para atender su requerimiento.

INTERNEXA
Una Empresa ISA

www.internexa.com

PQRS

PQRS y Felicitaciones

Para que puedas expresarte mediante una petición, queja, reclamo, sugerencia y/o felicitaciones.

Nivel 04

En caso de que su PQRS se cierre, dentro de los 10 días hábiles siguientes a que le sea notificada la decisión, si la respuesta y/o tratamiento no es el esperado, escalar con la directora

Myriam Amaya
Directora Regional
Servicio al Cliente
+ 57 300 581 1177
mamaya@internexa.com

Nivel 03

Terminado los 15 hábiles iniciales y no recibe respuesta o no satisface su requerimiento puede escalar con Especialista Servicios clientes

Johnnatan Londoño
Especialista Regional
Servicio al Cliente
+ 57 301 5615054
jlondono@internexa.com

Nivel 02

15 días hábiles siguientes, si por alguna razón considera que durante este tiempo requiere atención puede remitirse con el Ingeniero de Experiencia asignado a su cuenta

Cristian Blanco B.
Ingeniero de Experiencia
+ 57 312 4422966
cblanco@internexa.com

Nivel 01

Inmediato

Customer Service - CAS

018000 914 543
+57 (604) 315 7000
customerservice@internexa.com
noc@internexa.com
Portal de clientes

www.internexa.com

INTERNEXA
Una Empresa ISA

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

INTERNEXA
Una empresa ISA

Medellín, 17 de mayo de 2024

Señores
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Atn. Pablo Fernando Arciniegas Chamorro
Jefe Oficina Sistemas (E)
Bogotá D.C. - Colombia

Asunto: Certificación de Cumplimiento y Compromisos CONTRATO CO1.PCCNTR.5703971 DE 2023

Respetado Ing. Arciniegas,

Una vez dado inicio al contrato de la referencia, y dando alcance a las obligaciones que INTERNEXA S.A. ha adquirido como contratista de este, confirmamos que hemos leído, aceptamos y cumplimos con:

Obligaciones Generales:

- INTERNEXA rechazará presiones o amenazas por actores externos al contrato, de conformidad con su plan de seguridad que se estipule.

- INTERNEXA trabaja, de acuerdo con sus políticas, con un plan de seguridad el cual incluye seguridad y salud en el trabajo, seguridad física, seguridad de la información y seguridad informática.

- INTERNEXA utilizará los bienes y recursos que sean asignados por el SENA, en el marco de la ejecución de este contrato, debida y exclusivamente para la ejecución del mismo y cumplir así con los fines de la contratación.

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

Obligaciones Financieras:

- INTERNEXA utilizará los recursos económicos dispuestos por el SENA para la reserva de Capacidad que hace parte de este proceso de contratación, única y exclusivamente para la ejecución del objeto de este contrato.

Obligaciones Jurídicas:

- INTERNEXA ha implementado su política de tratamiento de datos personales de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el DU 1074 de 2015 y demás normas concordantes, y aquellas que las modifiquen, deroguen o adicionen.

- INTERNEXA cumple con la normativa vigente en términos de protección de datos, prevención contra pornografía infantil y protección de propiedad intelectual.

- INTERNEXA cumple con toda la normativa vigente relacionada con seguridad y salud en el trabajo.

- INTERNEXA, en el marco del objeto de este contrato, se compromete a mantener indemne al SENA de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros y que se deriven de sus actuaciones o de las de sus subcontratistas o dependientes.

- INTERNEXA cumple con la ley 1273 de 2009 sobre la protección de la información y los datos y demás leyes de Republica relacionadas con la seguridad de la información.

- INTERNEXA trabajará de la mano con el SENA, en cumplir con las obligaciones que se derivan de la Ley 222 de 1995, sobre la protección de los derechos de autor, entre ellas lo indicado por la Ley 603 de 2000.

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

INTERNEXA
Una empresa ISA

Con este comunicado INTERNEXA confirma que está comprometido con nuestro cliente SENA – Servicio Nacional de Aprendizaje en el cumplimiento del Objeto de este Contrato a cabalidad y de acuerdo con el alcance establecido en la Oferta Comercial, Acuerdos de Niveles de Servicio y demás documentos contractuales.

Agradecemos su atención y colaboración.

Cordialmente,

DocuSigned by:
251F807E68D04FA...

Ana María Franco Calderón
Representante Legal
INTERNEXA S.A.

DS ACP DS DS DS CAOL

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

INTERNEXA
Una empresa ISA

Medellín, 17 de mayo de 2024

Señores
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Atn. Pablo Fernando Arciniegas Chamorro
Jefe Oficina Sistemas (E)
Bogotá D.C. - Colombia

Asunto: Certificación de Cumplimiento y Compromisos CONTRATO CO1.PCCNTR.5703971 DE 2023

Respetado Ing. Arciniegas,

Una vez dado inicio al contrato de la referencia, y dando alcance a las obligaciones que INTERNEXA S.A. ha adquirido como contratista de este, confirmamos que hemos leído, aceptamos y cumplimos con:

Obligaciones Generales:

- INTERNEXA rechazará presiones o amenazas por actores externos al contrato, de conformidad con su plan de seguridad que se estipule.

- INTERNEXA trabaja, de acuerdo con sus políticas, con un plan de seguridad el cual incluye seguridad y salud en el trabajo, seguridad física, seguridad de la información y seguridad informática.

- INTERNEXA utilizará los bienes y recursos que sean asignados por el SENA, en el marco de la ejecución de este contrato, debida y exclusivamente para la ejecución del mismo y cumplir así con los fines de la contratación.

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

Obligaciones Financieras:

- INTERNEXA utilizará los recursos económicos dispuestos por el SENA para la reserva de Capacidad que hace parte de este proceso de contratación, única y exclusivamente para la ejecución del objeto de este contrato.

Obligaciones Jurídicas:

- INTERNEXA ha implementado su política de tratamiento de datos personales de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el DU 1074 de 2015 y demás normas concordantes, y aquellas que las modifiquen, deroguen o adicionen.

- INTERNEXA cumple con la normativa vigente en términos de protección de datos, prevención contra pornografía infantil y protección de propiedad intelectual.

- INTERNEXA cumple con toda la normativa vigente relacionada con seguridad y salud en el trabajo.

- INTERNEXA, en el marco del objeto de este contrato, se compromete a mantener indemne al SENA de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros y que se deriven de sus actuaciones o de las de sus subcontratistas o dependientes.

- INTERNEXA cumple con la ley 1273 de 2009 sobre la protección de la información y los datos y demás leyes de Republica relacionadas con la seguridad de la información.

- INTERNEXA trabajará de la mano con el SENA, en cumplir con las obligaciones que se derivan de la Ley 222 de 1995, sobre la protección de los derechos de autor, entre ellas lo indicado por la Ley 603 de 2000.

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

INTERNEXA
Una empresa ISA

Con este comunicado INTERNEXA confirma que está comprometido con nuestro cliente SENA – Servicio Nacional de Aprendizaje en el cumplimiento del Objeto de este Contrato a cabalidad y de acuerdo con el alcance establecido en la Oferta Comercial, Acuerdos de Niveles de Servicio y demás documentos contractuales.

Agradecemos su atención y colaboración.

Cordialmente,

DocuSigned by:
251F807E68D04FA...

Ana María Franco Calderón
Representante Legal
INTERNEXA S.A.

DS ACP DS DS DS CAOL

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

INTERNEXA
Una empresa ISA

Medellín, 17 de mayo de 2024

Señores
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Atn. Pablo Fernando Arciniegas Chamorro
Jefe Oficina Sistemas (E)
Bogotá D.C. - Colombia

Asunto: Certificación de Cumplimiento y Compromisos CONTRATO CO1.PCCNTR.5703971 DE 2023

Respetado Ing. Arciniegas,

Una vez dado inicio al contrato de la referencia, y dando alcance a las obligaciones que INTERNEXA S.A. ha adquirido como contratista de este, confirmamos que hemos leído, aceptamos y cumplimos con:

Obligaciones Generales:

- INTERNEXA rechazará presiones o amenazas por actores externos al contrato, de conformidad con su plan de seguridad que se estipule.

- INTERNEXA trabaja, de acuerdo con sus políticas, con un plan de seguridad el cual incluye seguridad y salud en el trabajo, seguridad física, seguridad de la información y seguridad informática.

- INTERNEXA utilizará los bienes y recursos que sean asignados por el SENA, en el marco de la ejecución de este contrato, debida y exclusivamente para la ejecución del mismo y cumplir así con los fines de la contratación.

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

Obligaciones Financieras:

- INTERNEXA utilizará los recursos económicos dispuestos por el SENA para la reserva de Capacidad que hace parte de este proceso de contratación, única y exclusivamente para la ejecución del objeto de este contrato.

Obligaciones Jurídicas:

- INTERNEXA ha implementado su política de tratamiento de datos personales de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el DU 1074 de 2015 y demás normas concordantes, y aquellas que las modifiquen, deroguen o adicionen.

- INTERNEXA cumple con la normativa vigente en términos de protección de datos, prevención contra pornografía infantil y protección de propiedad intelectual.

- INTERNEXA cumple con toda la normativa vigente relacionada con seguridad y salud en el trabajo.

- INTERNEXA, en el marco del objeto de este contrato, se compromete a mantener indemne al SENA de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros y que se deriven de sus actuaciones o de las de sus subcontratistas o dependientes.

- INTERNEXA cumple con la ley 1273 de 2009 sobre la protección de la información y los datos y demás leyes de Republica relacionadas con la seguridad de la información.

- INTERNEXA trabajará de la mano con el SENA, en cumplir con las obligaciones que se derivan de la Ley 222 de 1995, sobre la protección de los derechos de autor, entre ellas lo indicado por la Ley 603 de 2000.

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

INTERNEXA
Una empresa ISA

Con este comunicado INTERNEXA confirma que está comprometido con nuestro cliente SENA – Servicio Nacional de Aprendizaje en el cumplimiento del Objeto de este Contrato a cabalidad y de acuerdo con el alcance establecido en la Oferta Comercial, Acuerdos de Niveles de Servicio y demás documentos contractuales.

Agradecemos su atención y colaboración.

Cordialmente,

DocuSigned by:
251F807E68D04FA...

Ana María Franco Calderón
Representante Legal
INTERNEXA S.A.

DS ACP DS DS DS CAOL

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

INTERNEXA
Una empresa ISA

Medellín, 17 de mayo de 2024

Señores
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Atn. Pablo Fernando Arciniegas Chamorro
Jefe Oficina Sistemas (E)
Bogotá D.C. - Colombia

Asunto: Certificación de Cumplimiento y Compromisos CONTRATO CO1.PCCNTR.5703971 DE 2023

Respetado Ing. Arciniegas,

Una vez dado inicio al contrato de la referencia, y dando alcance a las obligaciones que INTERNEXA S.A. ha adquirido como contratista de este, confirmamos que hemos leído, aceptamos y cumplimos con:

Obligaciones Generales:

- INTERNEXA rechazará presiones o amenazas por actores externos al contrato, de conformidad con su plan de seguridad que se estipule.

- INTERNEXA trabaja, de acuerdo con sus políticas, con un plan de seguridad el cual incluye seguridad y salud en el trabajo, seguridad física, seguridad de la información y seguridad informática.

- INTERNEXA utilizará los bienes y recursos que sean asignados por el SENA, en el marco de la ejecución de este contrato, debida y exclusivamente para la ejecución del mismo y cumplir así con los fines de la contratación.

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

Obligaciones Financieras:

- INTERNEXA utilizará los recursos económicos dispuestos por el SENA para la reserva de Capacidad que hace parte de este proceso de contratación, única y exclusivamente para la ejecución del objeto de este contrato.

Obligaciones Jurídicas:

- INTERNEXA ha implementado su política de tratamiento de datos personales de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el DU 1074 de 2015 y demás normas concordantes, y aquellas que las modifiquen, deroguen o adicionen.

- INTERNEXA cumple con la normativa vigente en términos de protección de datos, prevención contra pornografía infantil y protección de propiedad intelectual.

- INTERNEXA cumple con toda la normativa vigente relacionada con seguridad y salud en el trabajo.

- INTERNEXA, en el marco del objeto de este contrato, se compromete a mantener indemne al SENA de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros y que se deriven de sus actuaciones o de las de sus subcontratistas o dependientes.

- INTERNEXA cumple con la ley 1273 de 2009 sobre la protección de la información y los datos y demás leyes de Republica relacionadas con la seguridad de la información.

- INTERNEXA trabajará de la mano con el SENA, en cumplir con las obligaciones que se derivan de la Ley 222 de 1995, sobre la protección de los derechos de autor, entre ellas lo indicado por la Ley 603 de 2000.

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

INTERNEXA
Una empresa ISA

Con este comunicado INTERNEXA confirma que está comprometido con nuestro cliente SENA – Servicio Nacional de Aprendizaje en el cumplimiento del Objeto de este Contrato a cabalidad y de acuerdo con el alcance establecido en la Oferta Comercial, Acuerdos de Niveles de Servicio y demás documentos contractuales.

Agradecemos su atención y colaboración.

Cordialmente,

DocuSigned by:
251F807E68D04FA...

Ana María Franco Calderón
Representante Legal
INTERNEXA S.A.

DS ACP DS DS DS CAOL

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

INTERNEXA
Una empresa ISA

Medellín, 17 de mayo de 2024

Señores
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Atn. Pablo Fernando Arciniegas Chamorro
Jefe Oficina Sistemas (E)
Bogotá D.C. - Colombia

Asunto: Certificación de Cumplimiento y Compromisos CONTRATO CO1.PCCNTR.5703971 DE 2023

Respetado Ing. Arciniegas,

Una vez dado inicio al contrato de la referencia, y dando alcance a las obligaciones que INTERNEXA S.A. ha adquirido como contratista de este, confirmamos que hemos leído, aceptamos y cumplimos con:

Obligaciones Generales:

- INTERNEXA rechazará presiones o amenazas por actores externos al contrato, de conformidad con su plan de seguridad que se estipule.

- INTERNEXA trabaja, de acuerdo con sus políticas, con un plan de seguridad el cual incluye seguridad y salud en el trabajo, seguridad física, seguridad de la información y seguridad informática.

- INTERNEXA utilizará los bienes y recursos que sean asignados por el SENA, en el marco de la ejecución de este contrato, debida y exclusivamente para la ejecución del mismo y cumplir así con los fines de la contratación.

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

Obligaciones Financieras:

- INTERNEXA utilizará los recursos económicos dispuestos por el SENA para la reserva de Capacidad que hace parte de este proceso de contratación, única y exclusivamente para la ejecución del objeto de este contrato.

Obligaciones Jurídicas:

- INTERNEXA ha implementado su política de tratamiento de datos personales de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el DU 1074 de 2015 y demás normas concordantes, y aquellas que las modifiquen, deroguen o adicionen.

- INTERNEXA cumple con la normativa vigente en términos de protección de datos, prevención contra pornografía infantil y protección de propiedad intelectual.

- INTERNEXA cumple con toda la normativa vigente relacionada con seguridad y salud en el trabajo.

- INTERNEXA, en el marco del objeto de este contrato, se compromete a mantener indemne al SENA de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros y que se deriven de sus actuaciones o de las de sus subcontratistas o dependientes.

- INTERNEXA cumple con la ley 1273 de 2009 sobre la protección de la información y los datos y demás leyes de Republica relacionadas con la seguridad de la información.

- INTERNEXA trabajará de la mano con el SENA, en cumplir con las obligaciones que se derivan de la Ley 222 de 1995, sobre la protección de los derechos de autor, entre ellas lo indicado por la Ley 603 de 2000.

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

INTERNEXA
Una empresa ISA

Con este comunicado INTERNEXA confirma que está comprometido con nuestro cliente SENA – Servicio Nacional de Aprendizaje en el cumplimiento del Objeto de este Contrato a cabalidad y de acuerdo con el alcance establecido en la Oferta Comercial, Acuerdos de Niveles de Servicio y demás documentos contractuales.

Agradecemos su atención y colaboración.

Cordialmente,

DocuSigned by:
251F807E68D04FA...

Ana María Franco Calderón
Representante Legal
INTERNEXA S.A.

DS ACP DS DS DS CAOL

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

INTERNEXA
Una empresa ISA

Medellín, 17 de mayo de 2024

Señores
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Atn. Pablo Fernando Arciniegas Chamorro
Jefe Oficina Sistemas (E)
Bogotá D.C. - Colombia

Asunto: Certificación de Cumplimiento y Compromisos CONTRATO CO1.PCCNTR.5703971 DE 2023

Respetado Ing. Arciniegas,

Una vez dado inicio al contrato de la referencia, y dando alcance a las obligaciones que INTERNEXA S.A. ha adquirido como contratista de este, confirmamos que hemos leído, aceptamos y cumplimos con:

Obligaciones Generales:

- INTERNEXA rechazará presiones o amenazas por actores externos al contrato, de conformidad con su plan de seguridad que se estipule.

- INTERNEXA trabaja, de acuerdo con sus políticas, con un plan de seguridad el cual incluye seguridad y salud en el trabajo, seguridad física, seguridad de la información y seguridad informática.

- INTERNEXA utilizará los bienes y recursos que sean asignados por el SENA, en el marco de la ejecución de este contrato, debida y exclusivamente para la ejecución del mismo y cumplir así con los fines de la contratación.

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

Obligaciones Financieras:

- INTERNEXA utilizará los recursos económicos dispuestos por el SENA para la reserva de Capacidad que hace parte de este proceso de contratación, única y exclusivamente para la ejecución del objeto de este contrato.

Obligaciones Jurídicas:

- INTERNEXA ha implementado su política de tratamiento de datos personales de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el DU 1074 de 2015 y demás normas concordantes, y aquellas que las modifiquen, deroguen o adicionen.

- INTERNEXA cumple con la normativa vigente en términos de protección de datos, prevención contra pornografía infantil y protección de propiedad intelectual.

- INTERNEXA cumple con toda la normativa vigente relacionada con seguridad y salud en el trabajo.

- INTERNEXA, en el marco del objeto de este contrato, se compromete a mantener indemne al SENA de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros y que se deriven de sus actuaciones o de las de sus subcontratistas o dependientes.

- INTERNEXA cumple con la ley 1273 de 2009 sobre la protección de la información y los datos y demás leyes de Republica relacionadas con la seguridad de la información.

- INTERNEXA trabajará de la mano con el SENA, en cumplir con las obligaciones que se derivan de la Ley 222 de 1995, sobre la protección de los derechos de autor, entre ellas lo indicado por la Ley 603 de 2000.

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

INTERNEXA
Una empresa ISA

Con este comunicado INTERNEXA confirma que está comprometido con nuestro cliente SENA – Servicio Nacional de Aprendizaje en el cumplimiento del Objeto de este Contrato a cabalidad y de acuerdo con el alcance establecido en la Oferta Comercial, Acuerdos de Niveles de Servicio y demás documentos contractuales.

Agradecemos su atención y colaboración.

Cordialmente,

DocuSigned by:
251F807E68D04FA...

Ana María Franco Calderón
Representante Legal
INTERNEXA S.A.

DS ACP DS DS DS CAOL

ACTA DE INICIO

CONTRATO No.	CO1.PCCNTR.5703971 DE 2023
TIPO DE CONTRATO:	Contrato Interadministrativo
OBJETO:	Contratar los servicios de internet en las sedes a nivel nacional del SENA en el marco del Convenio Interadministrativo suscrito entre el SENA e INTERNEXA SA.
VALOR;	SESENTA Y CINCO MIL TRECIENTOS OCHENTA Y UN MILLONES OCHOCIENTOS TRECE MIL PESOS COP ($65.381.813.000,oo) incluido IVA
CONTRATISTA:	INTERNEXA S.A.
NIT:	811.021.654-9
REPRESENTANTE LEGAL:	Ana María Franco Calderón
SUPERVISOR DESIGNADO:	Pablo Fernando Arciniegas Chamorro
PLAZO:	2 años, 7 meses, dos días, hasta el 31 de Julio de 2026
LUGAR DE EJECUCIÓN:	El lugar de ejecución del contrato será en las instalaciones del SENA en los lugares previstos en el Anexo 1B. Línea base de conectividad. Para todos los efectos contractuales se tendrán como domicilio la calle 57 No. 8-69, Dirección General SENA, Torre Central Piso 3, Bogotá, D.C., Colombia

En la ciudad de Bogotá a los veintinueve (29) días del mes de diciembre de 2023, entre los suscritos Pablo Fernando Arciniegas Chamorro, identificado con Cédula de Ciudadanía No. 79.361.362 de Bogotá, en calidad de Jefe Oficina de Sistemas (E), por parte del SENA y por la otra parte Ana María Franco Calderón, identificada con Cédula de Ciudadanía No. 43.549.662 actuando como Representante Legal de INTERNEXA S.A. con N.I.T 811.021.654-9, hemos convenido suscribir el acta de inicio del contrato interadministrativo CO1.PCCNTR.5703971 DE 2023, bajo los términos descritos en los estudios previos y la información que antecede con su perfeccionamiento y legalización, así:

Número y fecha del registro presupuestal: Número de RP 934723 del 29/12/2023
Fecha de Aprobación de las garantías: 29/12/23
Fecha de inicio: 29/12/2023

Fecha de Terminación: 31/07/2026

Para constancia de lo anterior, se firma la presente acta bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Pablo Fernando Arciniegas Ch.
Ordenador del gasto OS SENA
Supervisor del Contrato
C.C. 79.361.352

Ana María Franco Calderón
Representante Legal
INTERNEXA S.A.
C.C. 43.549.662

PÓLIZA DE CUMPLIMIENTO
A FAVOR DE ENTIDADES ESTATALES

JMalucelli TRAVELERS

PASA APF
Asociación Panamericana de Fianzas
Panamerican Surety Association

NO SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES
IVA REGIMEN COMUN
NO SUJETOS A RETENCION EN LA FUENTE POR CONCEPTO DE RENTA DE ACUERDO CON EL ARTICULO 17 DEL DR 2509 DEL 03/09/85

NIT. 900.488.151 - 3

www.jmtrv.com.co

No. POLIZA	ANEXO	SUCURSAL	FECHA DE EXPEDICION	CIUDAD DE EXPEDICION
79713	0	BOGOTA	29 / 12 / 2023	BOGOTA, D.C.

VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	TIPO DE MOVIMIENTO
00:00 Horas del 29 / 12 / 2023	00:00 Horas del 31 / 7 / 2029	EXPEDICIÓN

DIRECCION GENERAL Calle 98 No. 21-50 Of. 901
TELEFONO 7945774

TOMADOR	INTERNEXA S.A.	NIT	811.021.654 - 9
DIRECCIÓN	CALLE 12 SUR NO. 18-168 PISO 2, MEDELLIN, ANTIOQUIA	TELÉFONO	4317111
ASEGURADO	SENA DIRECCIÓN GENERAL DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y RELACIONES CORPORATIVAS	NIT	899.999.034 - 1
DIRECCIÓN	Calle 57 No. 8 - 69 Torre Central Piso 6, BOGOTA, D.C., DISTRITO CAPITAL	TELÉFONO	5461500
BENEFICIARIO	SENA DIRECCIÓN GENERAL DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y RELACIONES CORPORATIVAS	NIT	899.999.034 - 1
DIRECCIÓN	Calle 57 No. 8 - 69 Torre Central Piso 6, BOGOTA, D.C., DISTRITO CAPITAL	TELÉFONO	5461500

OBJETO DE LA POLIZA

AMPARAR EL PAGO DE LOS PERJUICIOS DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES PROPIAS Y DIRECTAS DEL CONTRATO No.CO1.PCCNTR.5703971 CUYO OBJETO ES: CONTRATAR LOS SERVICIOS DE INTERNET EN LAS SEDES A NIVEL NACIONAL DEL SENA EN EL MARCO DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO SUSCRITO ENTRE EL SENA E INTERNEXA SA

TIPO DE OBLIGACION: CUMP-PRESTACION DE SERVICIOS

AMPAROS	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	SUMA ASEGURADA	VALOR PRIMA
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	29/12/2023	31/07/2027	13.076.362.600,00	84.476.884,96
CALIDAD DEL SERVICIO	29/12/2023	31/07/2027	13.076.362.600,00	84.476.884,96
PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES LABORALES	29/12/2023	31/07/2029	6.538.181.300,00	65.808.138,25

VALOR PRIMA NETA	GASTOS	IVA	TOTAL A PAGAR	VALOR ASEGURADO TOTAL
$ 234.761.908,17	$ 10.000,00	$ 44.606.662,55	$ 279.378.570,72	$ 32.690.906.500,00

INTERMEDIACION			DISTRIBUCIÓN DEL COASEGURO		
NOMBRE INTERMEDIARIO	CLAVE	% PARTICIPACION	CLASE	NOMBRE COMPAÑIA	% PARTICIPACION
2035 - HOWDEN WACOLDA COLOMBIA	2035	100,00	51	LIBERTY SEGUROS S.A	20,00

FECHA DE PAGO	CONVENIO DE PAGO
29/12/2023	CONTADO

QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE LAS OBLIGACIONES DE JMALUCELLI TRAVELERS SEGUROS SA. SE REFIERE UNICAMENTE AL OBJETO Y OBSERVACIONES DE LA(S) GARANTIA(S) QUE SE ESPECIFICAN EN CUADRO DE AMPAROS. ES OBLIGATORIO DILIGENCIAR EL FORMULARIO DE CONOCIMIENTO DEL CLIENTE, ENTREGAR INFORMACION VERAZ Y VERIFICABLE Y ACTUALIZAR DATOS POR LO MENOS ANUALMENTE (CIRCULAR EXTERNA 026 DE JUNIO DE 2008 SUPERFINANCIERA). COMO TOMADOR DE LA PÓLIZA DEBIÓ RECIBIR POR PARTE DEL INTERMEDIARIO DE SEGUROS TODA LA INFORMACIÓN DEL PRODUCTO Y DE LAS CONDICIONES DEL MISMO ENTRE OTRAS LAS COBERTURAS, LAS EXCLUSIONES, LAS OBLIGACIONES Y DERECHOS EN LOS TÉRMINOS DE LA CIRCULAR EXTERNA 050 DE 2015 Y CUALQUIER OTRA NORMA APLICABLE EN CASO CONTRARIO PÓNGASE EN CONTACTO CON LA ASEGURADORA AL TELÉFONO (601) 7945774 CORREO ELECTRÓNICO jmtrv@jmtrv.com.co O NUESTRA PAGINA DE INTERNET www.jmtrv.com.co.
PARA INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO COMUNÍQUESE A LOS TELÉFONOS 601 6108161/64 O INGRESE AL SIGUIENTE LINK: https://www.jmtrv.com.co/defensor-del-consumidor-financiero/

REPRESENTANTE LEGAL
JMALUCELLI TRAVELERS SEGUROS S.A.

CONSULTA LA VALIDEZ DE TU POLIZA

FIRMA TOMADOR

PARA NOTIFICACIONES LA DIRECCION DE JMALUCELLI TRAVELERS SEGUROS S.A. ES CALLE 98 No 21-50 Ofc. 901 TELEFONO 60 (1) 7945774.

USUARIO:PAULA.C

20-02-2023-1345-P-05-CumEstGU10000022-D00I

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
VIGILADO

JMALUCELLI TRAVELERS SEGUROS S.A.

CERTIFICA

Que la garantía de cumplimiento contenida en la póliza No. 79713, no expirara por falta de pago de la prima de la póliza o los certificados o anexos que se expidan con fundamento en ella o por revocación unilateral por parte del tomador o de la compañía.

Tomador : INTERNEXA S.A.
NIT : 811.021.654 - 9
Asegurado : SENA DIRECCIÓN GENERAL DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y RELACION
NIT : 899.999.034 - 1

Se expide la presente certificación a los 29 dias del mes de Diciembre de 2023.

Cordialmente,



JOSE MIGUEL OTOYA GRUESO
Presidente Ejecutivo
JMALUCELLI TRAVELERS SEGUROS S.A.

CLAUSULA DE COASEGURO CEDIDO

POLIZA DE CUMPLIMIENTO 79713

EL PRESENTE AMPARO LO OTORGA JMALUCELLI TRAVELERS SEGUROS S.A. Y LO SUSCRIBEN TAMBIEN LAS COMPAÑIAS ASEGURADORAS MAS ADELANTE RELACIONADAS, PERO LAS OBLIGACIONES DE LAS COMPAÑIAS PARA CON EL ASEGURADO NO SON SOLIDARIAS. EL RIESGO Y LA PRIMA CORRESPONDIENTE, SE DISTRIBUYEN ENTRE LAS CITADAS COMPAÑIAS ASEGURADORAS DE LA SIGUIENTE FORMA:

COMPAÑIA	%	VR. ASEGURADO	PRIMA NETA
LIBERTY SEGUROS S.A	20,00	$ 6.538.181.300,00	$ 46.952.381,63
JMALUCELLI TRAVELERS SEGUROS S.A.	80,00	$ 26.152.725.200,00	$ 232.426.189,09
TOTAL PESOS		$ 32.690.906.500,00	$ 279.378.570,72
TOTAL DOLARES		US$ -	US$ -

LA ADMINISTRACION Y ATENCION DE LA POLIZA CORRESPONDE A JMALUCELLI TRAVELERS SEGUROS S.A., LA CUAL RECIBIRA DEL ASEGURADO LA PRIMA TOTAL PARA DISTRIBUIRLA ENTRE LAS COMPAÑIAS COASEGURADORAS EN LAS PROPORCIONES INDICADAS ANTERIORMENTE.

EN LOS SINIESTROS JMALUCELLI TRAVELERS SEGUROS S.A. PAGARA UNICAMENTE LA PARTICIPACION PORCENTUAL SEÑALADA ANTERIORMENTE Y ADEMAS UNA VEZ RECIBIDA LA PARTICIPACION CORRESPONDIENTE DE LAS OTRAS COMPAÑIAS, LE ENTREGARA AL ASEGURADO, SIN QUE EN NINGUN MOMENTO SE HAGA RESPONSABLE POR UN PORCENTAJE MAYOR AL DE SU PARTICIPACION.

PARA CONSTANCIA SE FIRMA EN LA CIUDAD DE BOGOTA, D.C., A LOS 29 DÍAS DEL MES DE DICIEMBRE DEL AÑO 2.023.

LIBERTY SEGUROS S.A _____

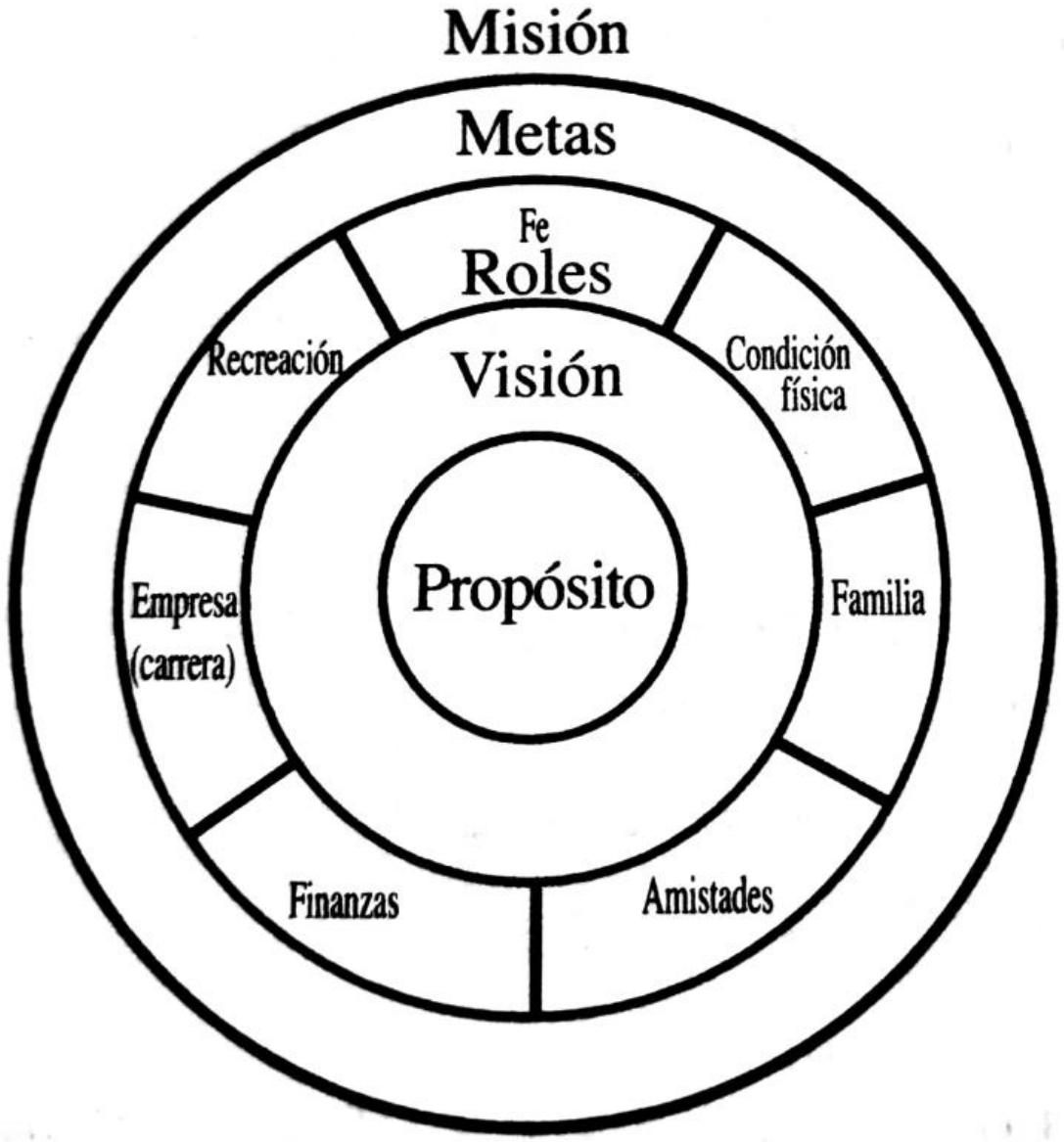
JMALUCELLI TRAVELERS SEGUROS S.A. _____

Gestión de Proyectos Internexa

Para Internexa, la gestión de proyectos debe imprimir al mismo Armonía.

Trabajamos con
más propósito y formación,
menos persecución y control

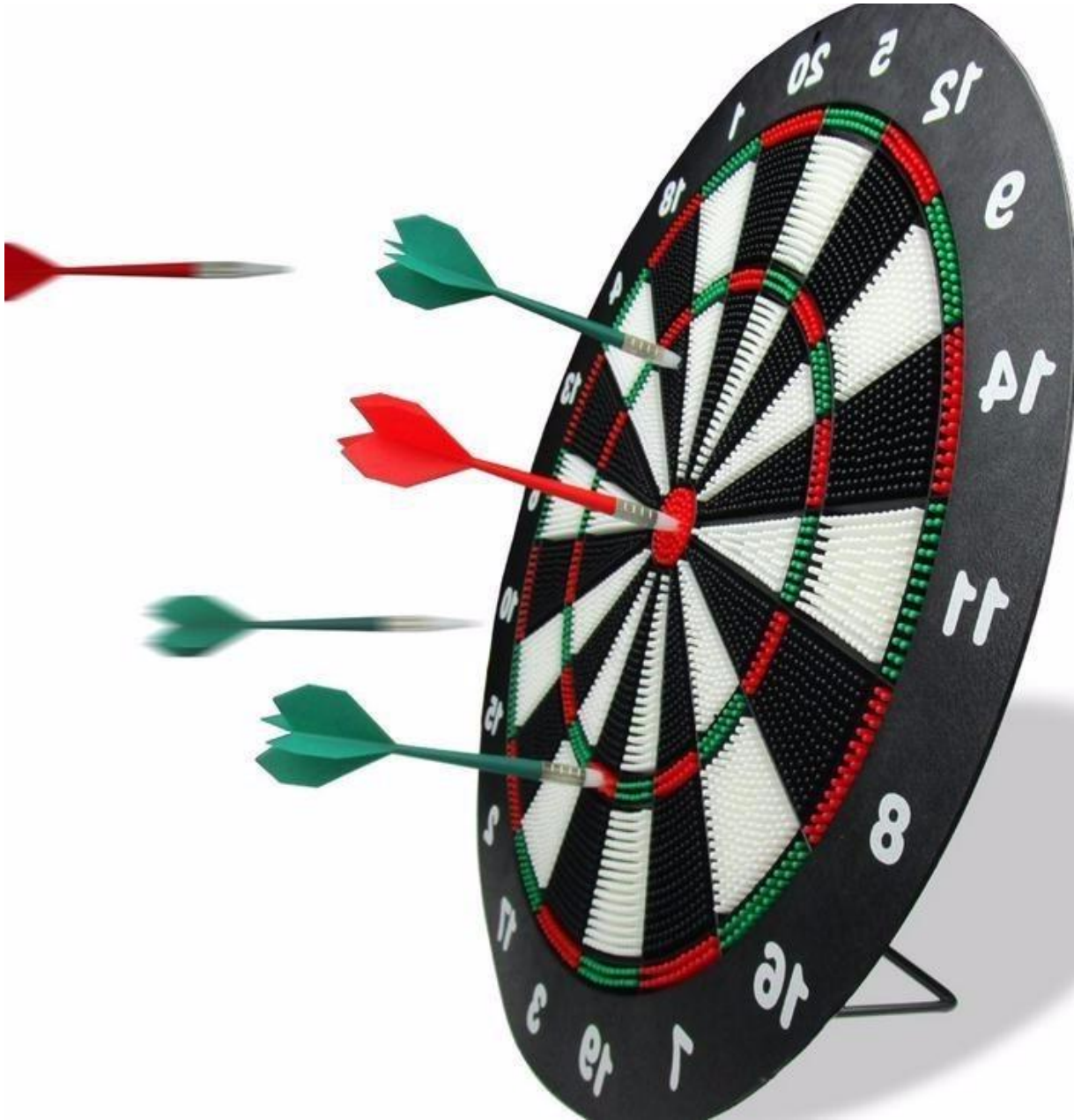
"Así muy fácil,
estudiando cualquiera sabe"
(Roberto Gómez Bolaños "El Chavo")



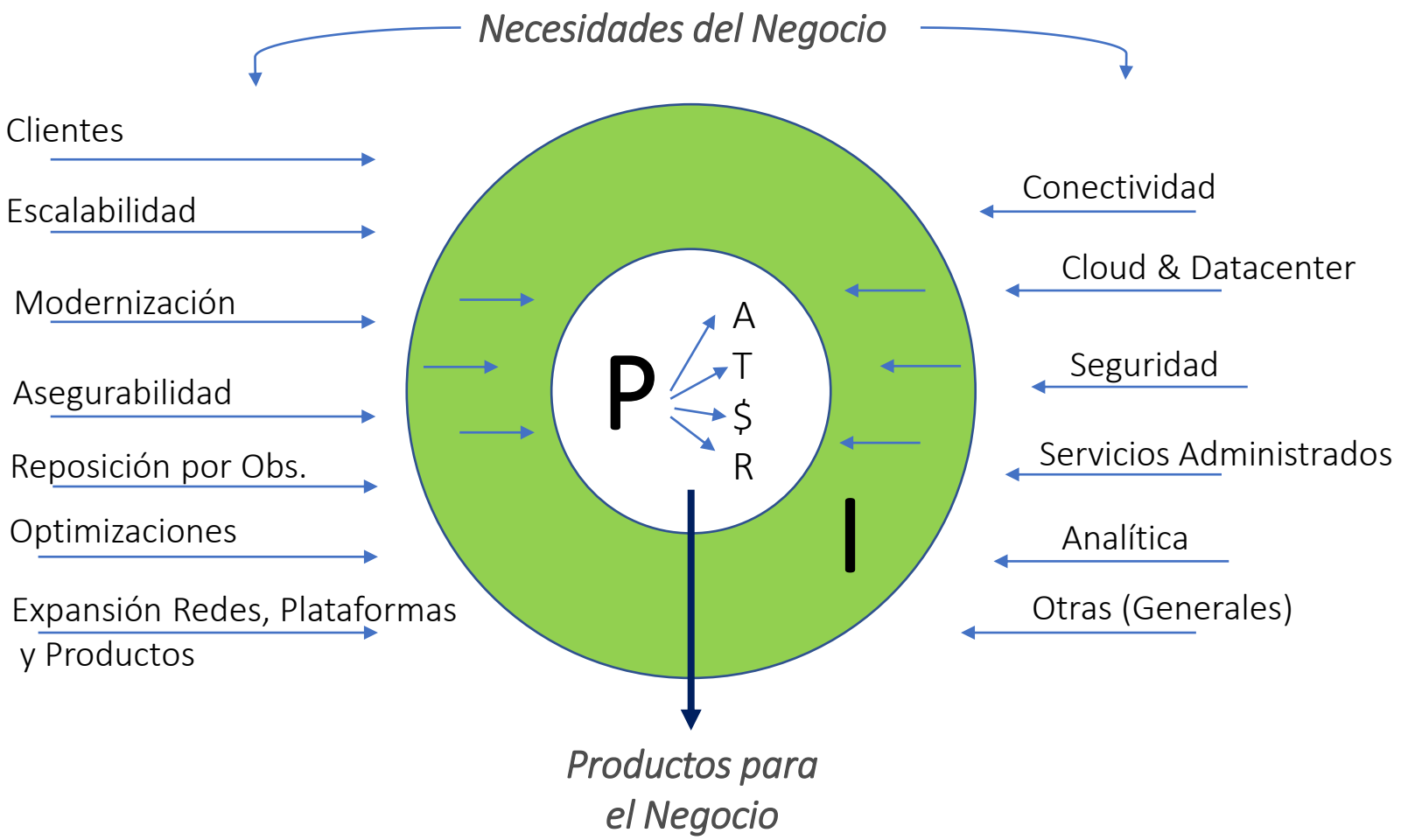
Formación en Gestión de Proyectos y Adopción de Metodologías

Beneficios:

La última encuesta *Pulse of the Profession®* de PMI reveló que “un 61% de los proyectos terminan exitosamente en tiempo y presupuesto –una cifra que apenas ha variado en los últimos cinco años–, pero que las organizaciones desperdiciaron casi el 12% de su inversión en proyectos debido a un desempeño deficiente. En promedio, casi 120 millones de dólares al año por cada mil millones invertidos en proyectos”.

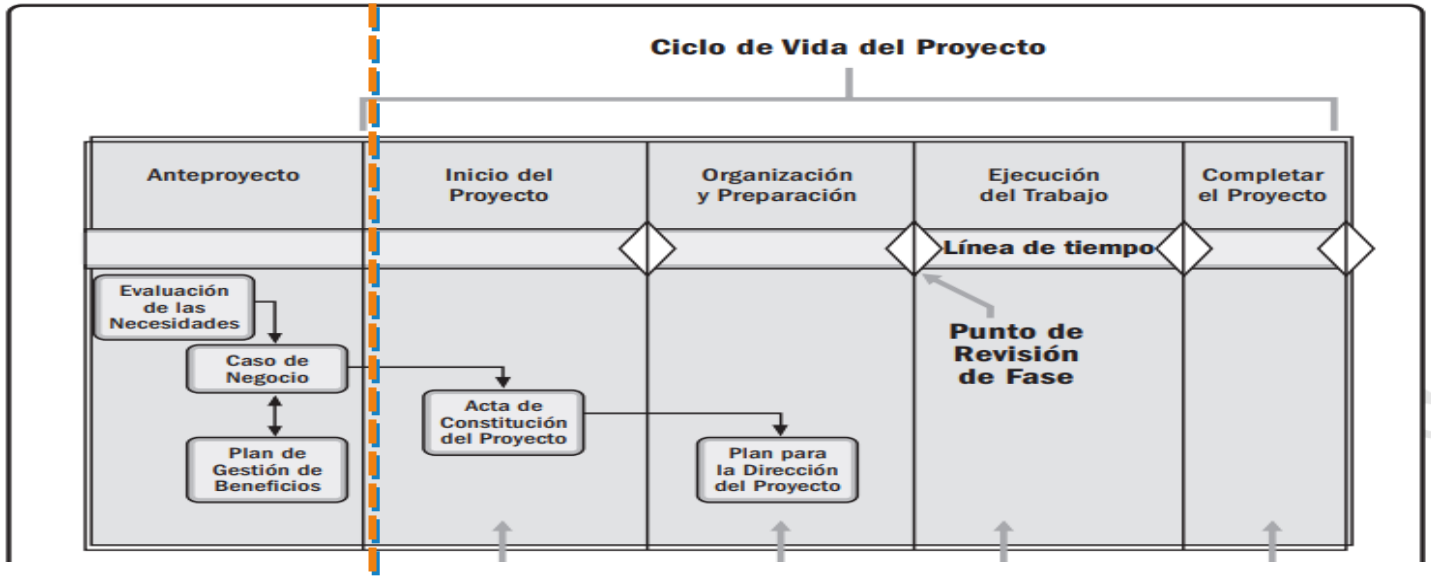


Portafolio de Iniciativas, Carteras de Proyectos y Gestión de la Demanda



INTERNEXA
Una Empresa ISA

- 4 7 claves para un trabajo colaborativo ganador
  - 4.1 No tengas miedo a cometer errores
  - 4.2 Fomenta la comunicación bidireccional
  - 4.3 Centraliza tus comunicaciones
  - 4.4 Trabaja por crear un buen ambiente laboral
  - 4.5 Fomenta la confianza y el compromiso de los trabajadores
  - 4.6 Define las funciones
  - 4.7 Crea una cultura empresarial acorde



Modelo para la Ejecución de Proyectos_PMO DEx

PMO: *Metodología, Entrenamiento; Admón de Portafolio, Demanda de Recursos y Proyectos*

Necesidades del Negocio
- *G de Negocios Internacionales*
- *G de Operaciones Digitales*
- *G de Negocios Digitales*

Interesados

Portafolio de Iniciativas
- Expansión
- Continuidad
- Soluciones
- Producto

- Esp Expansión
- Esp Operaciones Dig
- Administradores
- Esp de Soluciones
- Esp de Portafolio
- PMO

Cartera de Proyectos
- Iniciativas Priorizadas
- Gestión RH
- Gestión $$$

- PMO
- Ing de Exp

Reunión Equipo de aprobación (C/2 Sem) (PMO +Esp+Dir)

S&C Proyectos
- Matriculas y doc.
- Plan de Compras
- S&C avance (A,T,$)
- Riesgos
- Info y comunicación

- PMO
- Ing de Exp
- Esp Expansión
- Terceros

Control de cambios

Cierre
- Entrega de equipos y redes para admon y O&M
- Cierre financiero
- Gestión del conocimiento

- PMO
- Ing de Exp
- Ing y/o Esp de red
- Administradores

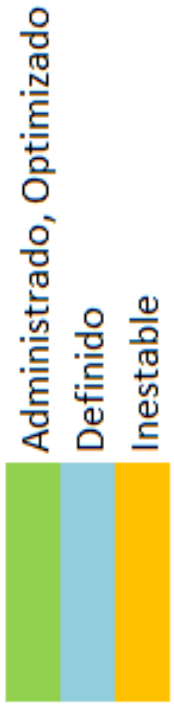
Comité de Proyectos (C/mes) (PMO+Esp+EAN) (Dir y Gtes, Bajo Dda, Informe Comité de Ger)

Productos para el Negocio

- *Lecciones aprendidas*
- *Planes de mejora*

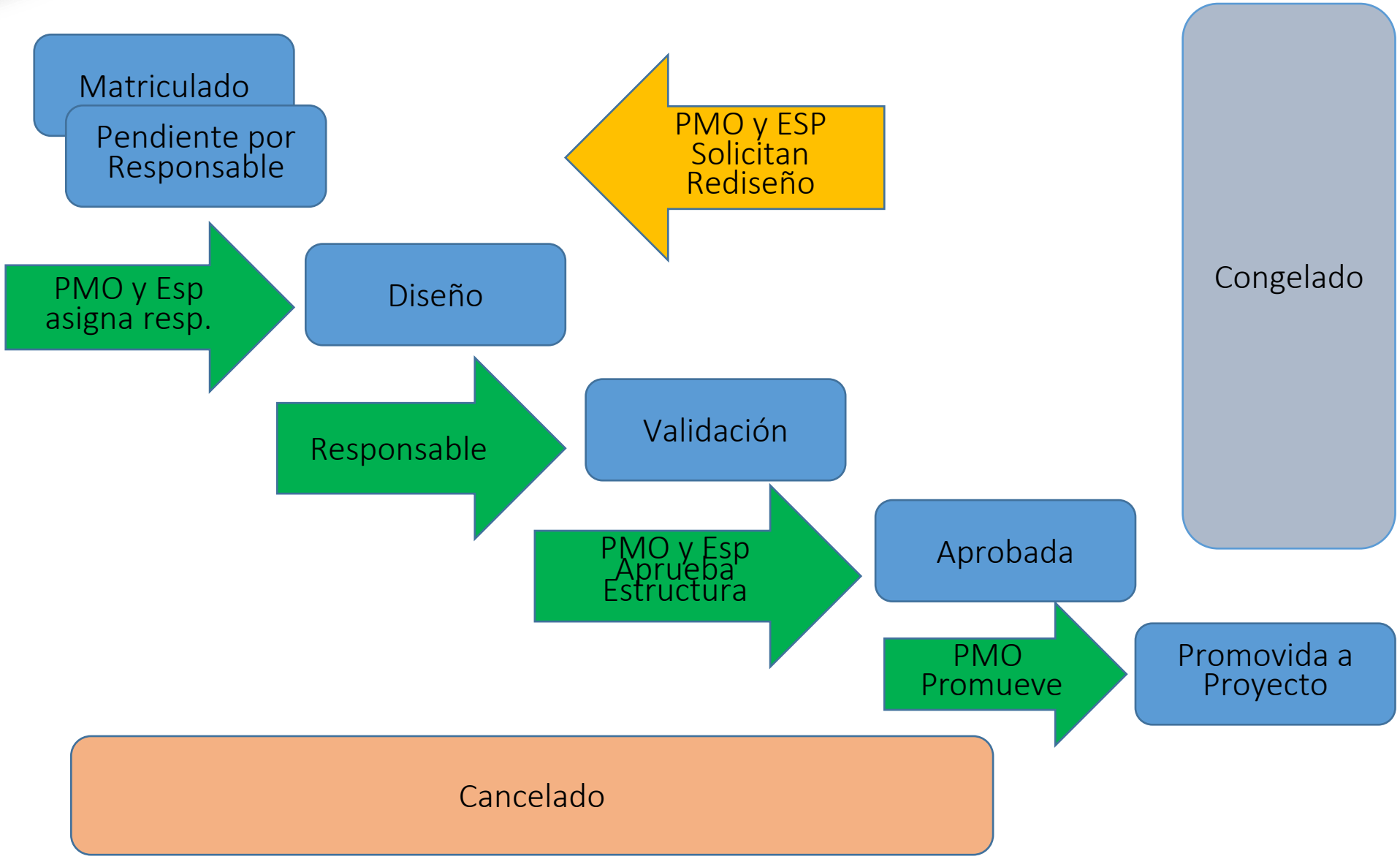
PMO: *Consolidación de Informes de progreso*

Metodología PMI _ Grupos de Procesos (Impacto Financiero)

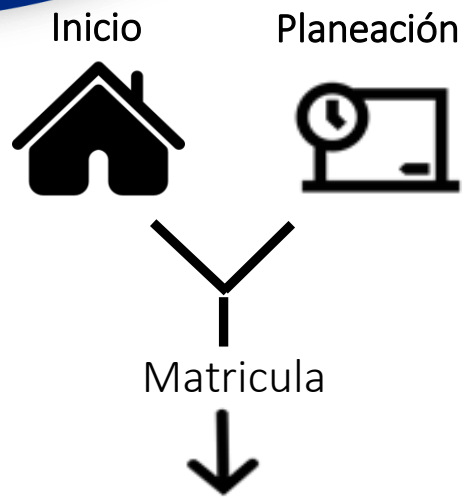


Áreas del conocimiento	Grupos de procesos de la Dirección de Proyectos				
	Iniciación	Planeación	Ejecución	Monitoreo y Control	Cierre
7. Gestión de los costos del Proyecto		7.1 Planificar la gestión de los costos. 7.2 Estimar los costos. 7.3 Determinar el presupuesto.		7.4 Controlar los costos.	
10. Gestión de las comunicaciones del Proyecto		10.1 Planificar la gestión de las comunicaciones.	10.2 Gestionar las comunicaciones	10.3 Monitorear las comunicaciones.	
11. Gestión de los riesgos del Proyecto		11.1 Planificar la gestión de los riesgos. 11.2 Identificar los riesgos. 11.3 Realizar el análisis cualitativo de los riesgos. 11.4 Realizar el análisis cuantitativo de los riesgos. 11.5 Planificar la respuesta a los riesgos.	11.6 Implementar la respuesta a los riesgos.	11.7 Monitorear los riesgos.	
12. Gestión de las adquisiciones del Proyecto		12.1 Planificar la gestión de las adquisiciones.	12.2 Efectuar las adquisiciones.	12.3 Controlar las adquisiciones.	

Flujograma Iniciativas



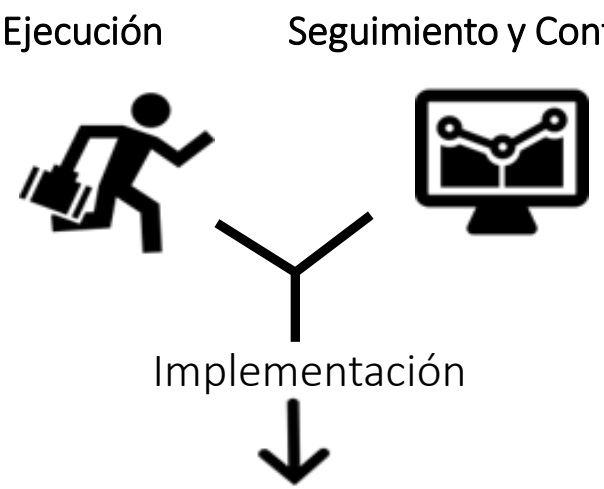
Gestión de Proyectos de Expansión & Soluciones



A partir de la promoción de la iniciativa y hasta **una semana** después, el PM debe registrar en PMIS (sitio del proyecto):

- ACP (involucra Acta de Aprobación, Caso de Negocio y Contratos con clientes, según aplique)
- Cronograma, incluye registro, programación de recursos y tiempos asociados al proyecto)
- Presupuesto (programación de CAPEX y OPEX)
- Matriz de Riesgos
- Matriz de Interesados
- **Acta de reunión de Kick Off**

* Con el cumplimiento del registro a cargo del PM, la PMO declara la línea base del proyecto



Todos los proyectos, semanalmente:

- Avance de cronograma y actualización documental según aplique desde la matricula
- Ajuste y programación de recursos (tiempos asociados a tareas y proyectos)
- Matriz de riesgos (actualización)
- Matriz de participación de Interesados (actualización)
- Registro y gestión de Incidentes (controles de cambio)
- Balance de adquisiciones, nuevas compras, cierres, etc.

Mensual (Balances Financieros)

- Forecast de Presupuesto (CAPEX & OPEX)
- Liquidación parcial o final de Ordenes de Inversión (OI´s)

Asesorías y capacitaciones

En este espacio se programan:

- Capacitaciones para el mejoramiento continuo y las buenas prácticas en Gerencia de Proyectos y PMO
- Resultados generales y lecciones aprendidas



Al final del proyecto, el PM debe complementar el sitio del proyecto con los siguientes entregables:

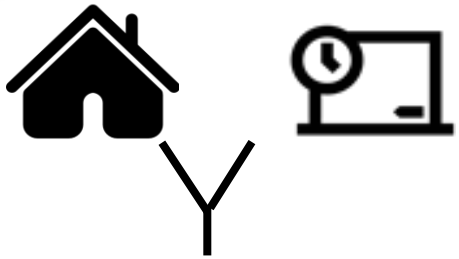
- Traslado de activos a O&M
- Traslado OPEX O&M
- Traslado de Contratos a nuevos responsables
- Cierre Financiero
- IPOR (Informe para la Operación)
- Acta de Reunión de Cierre

Adicionalmente

- Registro de pendientes (aplica si y solo si, se cuenta con un plan de entrega, el visto bueno de O&M, financiera o la dirección(es) involucrad(as) y el Sponsor del proyecto)
- Información para la operación en el SharePoint de O&M

Presupuesto & Activos Vs Momentos del Proyecto

Inicio Planeación



Matricula

Durante la Matricula del proyecto el PM debe:
Validar:

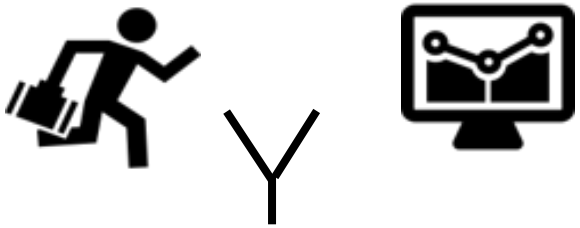
- La aprobación de la Inversión para la ejecución del proyecto
- Registrar en PMIS los documentos de aprobación
  - ✓ (Actas internas/Comité de Inversiones, caso de negocios)

2. Crear Orden de Inversión (OI)
   - ✓ Centro de costos responsable (área o dirección donde se ejecuta el presupuesto)
3. Crear solicitudes de traslado de CAPEX
   - ✓ OI y cuenta contable origen
   - ✓ OI y cuenta contable destino
4. Crear en PMIS línea base (LB) y forecast (inicial) de CAPEX & OPEX

Otras entradas

- ✓ Plan de Adquisiciones (activos) o compras
- ✓ Flujo de caja

Ejecución Seguimiento y Control



Implementación

Como parte de la implementación, el PM debe trabajar en:

1. Validad disponibilidad de equipos en almacen
2. Creación de sondeos
3. Creación de SOLP
   - ✓ OI
   - ✓ Cuenta contable destino
   - ✓ Código de material
3. Seguimiento mensual del presupuesto en PMIS
   - ✓ Validación de los valores del presupuesto ejecutado en SAP
   - ✓ Forecast de CAPEX & OPEX
   - ✓ Controles de cambio
   - ✓ Movimientos entre cuentas (ajustes de presupuesto ITX)
4. Reporte de activos
   - ✓ En centro de costos destino (Según índice)
5. Liquidación parcial OI (foco depreciación)
   - ✓ Al final de cada trimestre según activos recepcionados a la fecha (LATAM)
   - ✓ Al final de cada trimestre según facturas o notas fiscales aprobadas a la fecha (Brasil)

Cierre

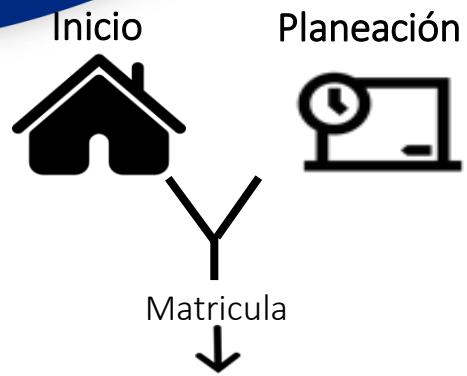


Cierre

Al final del proyecto el PM debe Generar las siguientes acciones y dejar registro en PMIS:

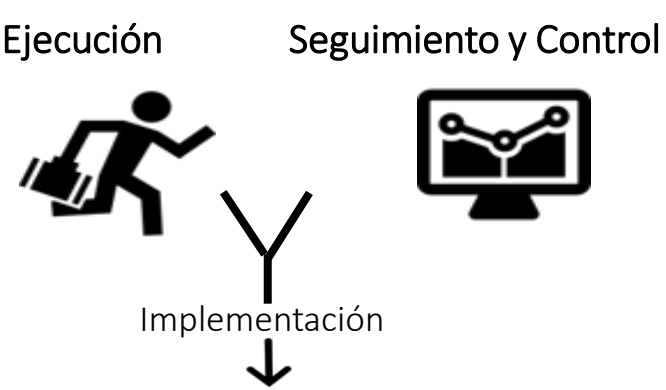
1. Liquidación final de Ordenes de Inversión (OI´s)
   - ✓ Reporte de activos
2. Traslado de CAPEX
   - ✓ Devolución de presupuesto sobrante
   - ✓ Movimientos entre cuentas
3. Traslado de OPEX
   - ✓ Operación y mantenimiento (O&M)
   - ✓ Arrendamientos
   - ✓ Servicios públicos
   - ✓ Devolución de presupuesto sobrante
   - ✓ Movimientos entre cuentas
4. Traslado de activos a O&M

Adquisiciones Vs Momentos del Proyecto



Durante la Matricula del proyecto el PM debe:

1. Revisar el plan de gestión de las adquisiciones y las estrategias definidas para desarrollarlo (Plan de compras en PMIS)
2. Contar con la aprobación presupuestal, una orden de inversión (CAPEX) y/o cuenta de OPEX (gasto) para la gestión contable del proyecto.
3. Validar con abastecimiento los requisitos, riesgos y lista de proveedores habilitados para la realización de tareas y suministros asociados con el proyecto y sus actividades.
    - ✓ Desempeño según evaluación de proveedores de Internexa y SGSST (ARL).
    - ✓ Analizar varianzas por condiciones particulares (proveedores especializados o escasos)
    - ✓ De no contar con proveedores habilitados, definir RFIs, RFPs o sondeos, según corresponda.



Como parte de la implementación, el PM debe trabajar en:

1. Lanzamiento de sondeos, RFIs o RFPs según corresponda al plan.
2. Creación de SOLPs
    - ✓ OI
    - ✓ Cuenta contable origen & destino
    - ✓ Código de material
3. En conjunto con Abastecimiento, habilitar proveedores:
    - ✓ Visto bueno por parte de SST
    - ✓ Generar contratos, acuerdos y pólizas.
    - ✓ Realizar Koff con SST, proveedores y otros interesados.
4. Seguimiento con Abastecimiento a proveedores para validar avances en la fabricación, transporte, entrega y servicios según cronograma.
5. Gestionar solicitudes de cambio
6. Actualizar a los activos y documentos según procesos y procedimientos de la organización

PMO, Especialistas y Abastecimiento, según las señales de la organización, deben actualizar la demanda y el plan de gestión de las adquisiciones:

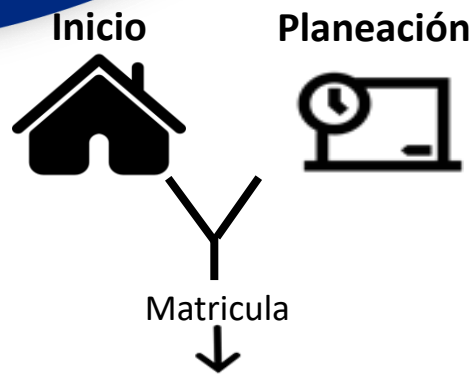
- ✓ Nuevas iniciativas
- ✓ Desviaciones, recomendaciones , acciones correctivas y planes de acción para dar respuesta a las mismas.
- ✓ Lecciones aprendidas (análisis de causa raíz)



Al final del proyecto el PM debe Generar las siguientes acciones y dejar registro en PMIS:

1. Cerrar las adquisiciones
    - ✓ Lista de verificación de entregables y cumplimiento de los mismos por parte del proveedor
    - ✓ Responder la evaluación de proveedores asociada al proceso de compras
    - ✓ Emisión de concepto por parte de SST
    - ✓ Traslado de Contratos a nuevos responsables
    - ✓ Lecciones aprendidas

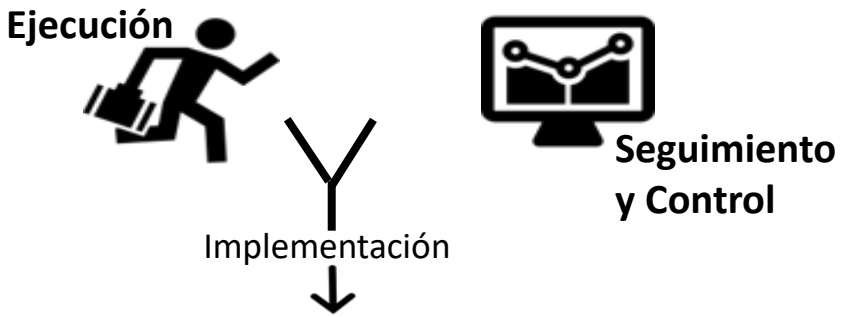
Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SGSST) Vs Momentos del Proyecto



Durante la Matricula del proyecto el PM debe:

1. Validar con abastecimiento la lista de proveedores habilitados para la realización de tareas asociadas con un proyecto o actividad
   - ✓ 80% desempeño mínimo, en el SGSST, de acuerdo con la certificación emitida por la ARL.
   - ✓ De no contar con proveedores habilitados, lanzar Sondeos
   - ✓ Analizar varianzas por condiciones particulares (proveedores especializados o escasos) con la dirección de Conexiones Humanas (SST)
2. Habilitación del proveedor
   - ✓ Realizar Koff con SST y el proveedor
   - ✓ Compartir directrices del SST para contratistas (requisitos)
   - ✓ Entregas de Usuarios y contraseñas de Sylogi

   Presentar información y competencias por parte del proveedor
   - ✓ Validación por parte del SST
   - ✓ Capacitaciones en el manejo de SST
   - ✓ Visto bueno por parte de SST



Como parte de la implementación, el PM debe trabajar en:

1. Validar y Garantizar entrega y cumplimiento de formatos asociados con la actividad por parte del:
   - **Proveedor**
   - ✓ Permisos de trabajo en alturas diligenciados durante la actividad
   - ✓ ATS (análisis de trabajo seguro)
   - ✓ Listas de verificación de condiciones de seguridad y de elementos de protección personal (EPP) y sistemas de protección contra caídas
   - ✓ Reportes mensuales de horas hombre trabajadas (HHT) accidentes o incidentes
   - ✓ Entre otros reportes
   - **Supervisor (IGGA)**
   - ✓ Garantizar el acompañamiento de la unidad ejecutora durante el desarrollo de la actividad
   - ✓ Reporte diario de la lista de verificación de SST (identificar hallazgos que se presentan durante la actividad: Alertas inmediatas)
2. La PMO y SST mensualmente deben:
   - ✓ Validar la entrega oportuna de los requisitos exigidos desde SST durante la ejecución del proyecto
   - ✓ Evaluar desviaciones
   - ✓ Recomendaciones , acciones correctivas y planes de acción para dar respuesta a las desviaciones
   - ✓ Lecciones aprendidas (análisis de causa raíz)



Al final del proyecto el PM debe Generar las siguientes acciones y dejar registro en PMIS:

1. Evaluación de comportamiento del proveedor
   - ✓ Lista de verificación de entregables y cumplimiento de los mismos por parte del proveedor
   - ✓ Resultado evaluación del proveedor asociada al proceso de compras
   - ✓ Emisión de concepto por parte de SST

Gerencia y Gestión de proyectos Internexa



Formación



Desarrollo y Uso de Herramientas

Power Skills



MADUREZ		
	16 (33%)	Administrado, Optimizado
	13 (27%)	Definido
	20 (40%)	Inestable

Beneficios

Alcance: Puesta en común (estrategia-desarrollo) necesidades del negocio.

Tiempo: Sincronismo, priorización y ejecución (Portafolio-Carteras-Proyectos).

Presupuesto: Balance necesidades, disponibilidad y ejecución (aprobación, flujo de caja, cierre, expost)

Interesados: Satisfacción sponsor e interesados (expectativas-procesos-resultados-auditorías)

Recursos Humanos: Gestión de la demanda (Interna-Inter direcciones-outsourcing y proveedores)

Formación, roles y madurez

Comunicación: Asegurar el mensaje verbal, vocal, visual y retransmisiones.

Riesgos: Anticipar, proteger, mitigar y aprovechar

Adquisiciones: Planear, evaluar, ejecutar y cerrar

Formación en Gestión de Proyectos y Adopción de Metodologías

Beneficios:

- ✓ Alcance:
  - Puesta en común (estrategia-desarrollo) necesidades del negocio
- ✓ Tiempo:
  - Sincronismo, priorización y ejecución (Portafolio-Carteras-Proyectos)
- ✓ Presupuesto:
  - Balance necesidades, disponibilidad y ejecución (aprobación, fujo de caja, cierre, expost)
- ✓ Recursos Humanos:
  - Gestión de la demanda (Interna-Inter direcciones-Outsourcing)
  - Formación, roles y madurez
- ✓ Comunicación:
  - Asegurar el mensaje verbal, vocal, visual y retransmisiones
- ✓ Riesgos:
  - Anticipar, proteger, mitigar y aprovechar
- ✓ Adquisiciones:
  - Planear, evaluar, ejecutar y cerrar
- ✓ Interesados
  - Satisfacción sponsor e interesados (expectativas-procesos- resultados-auditorias)



Muchas Gracias!!

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

INTERNEXA
Una empresa ISA

Medellín, 17 de mayo de 2024

Señores
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Atn. Pablo Fernando Arciniegas Chamorro
Jefe Oficina Sistemas (E)
Bogotá D.C. - Colombia

Asunto: Certificación de Cumplimiento y Compromisos CONTRATO CO1.PCCNTR.5703971 DE 2023

Respetado Ing. Arciniegas,

Una vez dado inicio al contrato de la referencia, y dando alcance a las obligaciones que INTERNEXA S.A. ha adquirido como contratista de este, confirmamos que hemos leído, aceptamos y cumplimos con:

Obligaciones Generales:

- INTERNEXA rechazará presiones o amenazas por actores externos al contrato, de conformidad con su plan de seguridad que se estipule.

- INTERNEXA trabaja, de acuerdo con sus políticas, con un plan de seguridad el cual incluye seguridad y salud en el trabajo, seguridad física, seguridad de la información y seguridad informática.

- INTERNEXA utilizará los bienes y recursos que sean asignados por el SENA, en el marco de la ejecución de este contrato, debida y exclusivamente para la ejecución del mismo y cumplir así con los fines de la contratación.

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

Obligaciones Financieras:

- INTERNEXA utilizará los recursos económicos dispuestos por el SENA para la reserva de Capacidad que hace parte de este proceso de contratación, única y exclusivamente para la ejecución del objeto de este contrato.

Obligaciones Jurídicas:

- INTERNEXA ha implementado su política de tratamiento de datos personales de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el DU 1074 de 2015 y demás normas concordantes, y aquellas que las modifiquen, deroguen o adicionen.

- INTERNEXA cumple con la normativa vigente en términos de protección de datos, prevención contra pornografía infantil y protección de propiedad intelectual.

- INTERNEXA cumple con toda la normativa vigente relacionada con seguridad y salud en el trabajo.

- INTERNEXA, en el marco del objeto de este contrato, se compromete a mantener indemne al SENA de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros y que se deriven de sus actuaciones o de las de sus subcontratistas o dependientes.

- INTERNEXA cumple con la ley 1273 de 2009 sobre la protección de la información y los datos y demás leyes de Republica relacionadas con la seguridad de la información.

- INTERNEXA trabajará de la mano con el SENA, en cumplir con las obligaciones que se derivan de la Ley 222 de 1995, sobre la protección de los derechos de autor, entre ellas lo indicado por la Ley 603 de 2000.

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

INTERNEXA
Una empresa ISA

Con este comunicado INTERNEXA confirma que está comprometido con nuestro cliente SENA – Servicio Nacional de Aprendizaje en el cumplimiento del Objeto de este Contrato a cabalidad y de acuerdo con el alcance establecido en la Oferta Comercial, Acuerdos de Niveles de Servicio y demás documentos contractuales.

Agradecemos su atención y colaboración.

Cordialmente,

DocuSigned by:
251F807E68D04FA...

Ana María Franco Calderón
Representante Legal
INTERNEXA S.A.

DS ACP DS DS DS CAOL

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

INTERNEXA
Una empresa ISA

Medellín, 17 de mayo de 2024

Señores
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Atn. Pablo Fernando Arciniegas Chamorro
Jefe Oficina Sistemas (E)
Bogotá D.C. - Colombia

Asunto: Certificación de Cumplimiento y Compromisos CONTRATO CO1.PCCNTR.5703971 DE 2023

Respetado Ing. Arciniegas,

Una vez dado inicio al contrato de la referencia, y dando alcance a las obligaciones que INTERNEXA S.A. ha adquirido como contratista de este, confirmamos que hemos leído, aceptamos y cumplimos con:

Obligaciones Generales:

- INTERNEXA rechazará presiones o amenazas por actores externos al contrato, de conformidad con su plan de seguridad que se estipule.

- INTERNEXA trabaja, de acuerdo con sus políticas, con un plan de seguridad el cual incluye seguridad y salud en el trabajo, seguridad física, seguridad de la información y seguridad informática.

- INTERNEXA utilizará los bienes y recursos que sean asignados por el SENA, en el marco de la ejecución de este contrato, debida y exclusivamente para la ejecución del mismo y cumplir así con los fines de la contratación.

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

Obligaciones Financieras:

- INTERNEXA utilizará los recursos económicos dispuestos por el SENA para la reserva de Capacidad que hace parte de este proceso de contratación, única y exclusivamente para la ejecución del objeto de este contrato.

Obligaciones Jurídicas:

- INTERNEXA ha implementado su política de tratamiento de datos personales de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el DU 1074 de 2015 y demás normas concordantes, y aquellas que las modifiquen, deroguen o adicionen.

- INTERNEXA cumple con la normativa vigente en términos de protección de datos, prevención contra pornografía infantil y protección de propiedad intelectual.

- INTERNEXA cumple con toda la normativa vigente relacionada con seguridad y salud en el trabajo.

- INTERNEXA, en el marco del objeto de este contrato, se compromete a mantener indemne al SENA de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros y que se deriven de sus actuaciones o de las de sus subcontratistas o dependientes.

- INTERNEXA cumple con la ley 1273 de 2009 sobre la protección de la información y los datos y demás leyes de Republica relacionadas con la seguridad de la información.

- INTERNEXA trabajará de la mano con el SENA, en cumplir con las obligaciones que se derivan de la Ley 222 de 1995, sobre la protección de los derechos de autor, entre ellas lo indicado por la Ley 603 de 2000.

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

INTERNEXA
Una empresa ISA

Con este comunicado INTERNEXA confirma que está comprometido con nuestro cliente SENA – Servicio Nacional de Aprendizaje en el cumplimiento del Objeto de este Contrato a cabalidad y de acuerdo con el alcance establecido en la Oferta Comercial, Acuerdos de Niveles de Servicio y demás documentos contractuales.

Agradecemos su atención y colaboración.

Cordialmente,

DocuSigned by:
251F807E68D04FA...

Ana María Franco Calderón
Representante Legal
INTERNEXA S.A.

DS ACP DS DS DS CAOL

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

INTERNEXA
Una empresa ISA

Medellín, 17 de mayo de 2024

Señores
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Atn. Pablo Fernando Arciniegas Chamorro
Jefe Oficina Sistemas (E)
Bogotá D.C. - Colombia

Asunto: Certificación de Cumplimiento y Compromisos CONTRATO CO1.PCCNTR.5703971 DE 2023

Respetado Ing. Arciniegas,

Una vez dado inicio al contrato de la referencia, y dando alcance a las obligaciones que INTERNEXA S.A. ha adquirido como contratista de este, confirmamos que hemos leído, aceptamos y cumplimos con:

Obligaciones Generales:

- INTERNEXA rechazará presiones o amenazas por actores externos al contrato, de conformidad con su plan de seguridad que se estipule.

- INTERNEXA trabaja, de acuerdo con sus políticas, con un plan de seguridad el cual incluye seguridad y salud en el trabajo, seguridad física, seguridad de la información y seguridad informática.

- INTERNEXA utilizará los bienes y recursos que sean asignados por el SENA, en el marco de la ejecución de este contrato, debida y exclusivamente para la ejecución del mismo y cumplir así con los fines de la contratación.

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

Obligaciones Financieras:

- INTERNEXA utilizará los recursos económicos dispuestos por el SENA para la reserva de Capacidad que hace parte de este proceso de contratación, única y exclusivamente para la ejecución del objeto de este contrato.

Obligaciones Jurídicas:

- INTERNEXA ha implementado su política de tratamiento de datos personales de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el DU 1074 de 2015 y demás normas concordantes, y aquellas que las modifiquen, deroguen o adicionen.

- INTERNEXA cumple con la normativa vigente en términos de protección de datos, prevención contra pornografía infantil y protección de propiedad intelectual.

- INTERNEXA cumple con toda la normativa vigente relacionada con seguridad y salud en el trabajo.

- INTERNEXA, en el marco del objeto de este contrato, se compromete a mantener indemne al SENA de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros y que se deriven de sus actuaciones o de las de sus subcontratistas o dependientes.

- INTERNEXA cumple con la ley 1273 de 2009 sobre la protección de la información y los datos y demás leyes de Republica relacionadas con la seguridad de la información.

- INTERNEXA trabajará de la mano con el SENA, en cumplir con las obligaciones que se derivan de la Ley 222 de 1995, sobre la protección de los derechos de autor, entre ellas lo indicado por la Ley 603 de 2000.

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

INTERNEXA
Una empresa ISA

Con este comunicado INTERNEXA confirma que está comprometido con nuestro cliente SENA – Servicio Nacional de Aprendizaje en el cumplimiento del Objeto de este Contrato a cabalidad y de acuerdo con el alcance establecido en la Oferta Comercial, Acuerdos de Niveles de Servicio y demás documentos contractuales.

Agradecemos su atención y colaboración.

Cordialmente,

DocuSigned by:
251F807E68D04FA...

Ana María Franco Calderón
Representante Legal
INTERNEXA S.A.

DS ACP DS DS DS CAOL

DocuSign Envelope ID: 8EAB010A-3D0E-4B82-85E2-8991E11E64BF

INTERNEXA
Una empresa ISA

Medellín, 20 de mayo de 2024

Señores
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Atn. Pablo Fernando Arciniegas Chamorro
Supervisor CONTRATO CO1.PCCNTR.5703971 DE 2023
Jefe Oficina Sistemas (E)
Bogotá D.C. - Colombia

Asunto: Certificación de Responsabilidad Social

Respetado Ing. Arciniegas,

Una vez dado inicio al contrato de la referencia, y dando alcance a las obligaciones que INTERNEXA S.A. ha adquirido como contratista de este, dejamos saber que en InterNexa actuamos con convicción en pro del progreso y la competitividad y con rigurosidad sobre el actuar ético y transparente.

En línea con lo anterior, le apostamos a que, en todos los procesos, proyectos y decisiones de la compañía, exista un equilibro entre el bienestar social (grupos de interés), el uso responsable de los recursos naturales y la generación de valor económico; siendo coherentes con el bajo impacto ambiental de nuestro negocio y la relevancia de este en el desarrollo social y en el mejoramiento de la calidad de vida de las personas que acceden a nuestros servicios.

Esto, es evidenciado, por ejemplo, con nuestra certificación como Empresa Familiarmente Responsable, otorgada por la Fundación Másfamilia, y con el Certificado de Carbono Neutro, otorgado por ICONTEC.

De igual forma, desde Sostenibilidad le apostamos a dejar un legado en el tiempo y en los territorios, basándonos en nuestro negocio y de la mano de aliados con la misma convicción. Muestra de ello son programas como el Proyecto de Innovación

DocuSign Envelope ID: 8EAB010A-3D0E-4B82-85E2-8991E11E64BF

INTERNEXA
Una empresa ISA

de Impacto – Conectividad, de ISA; la Mentoría en Liderazgo Femenino, e iniciativas como la compensación de emisiones de CO2, mediante la adquisición de Bonos de Carbono; en las que InterNexa participa activamente y que dan cuenta de nuestra decisión de ser los mejores aliados para el desarrollo sostenible.

Agradecemos su atención.

Cordialmente,

DocuSigned by:
81C396035449469...

Juan Camilo Escobar Duque
Director Desarrollo Sostenible
INTERNEXA S.A.

DS
ACP

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

INTERNEXA
Una empresa ISA

Medellín, 17 de mayo de 2024

Señores
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Atn. Pablo Fernando Arciniegas Chamorro
Jefe Oficina Sistemas (E)
Bogotá D.C. - Colombia

Asunto: Certificación de Cumplimiento y Compromisos CONTRATO CO1.PCCNTR.5703971 DE 2023

Respetado Ing. Arciniegas,

Una vez dado inicio al contrato de la referencia, y dando alcance a las obligaciones que INTERNEXA S.A. ha adquirido como contratista de este, confirmamos que hemos leído, aceptamos y cumplimos con:

Obligaciones Generales:

- INTERNEXA rechazará presiones o amenazas por actores externos al contrato, de conformidad con su plan de seguridad que se estipule.

- INTERNEXA trabaja, de acuerdo con sus políticas, con un plan de seguridad el cual incluye seguridad y salud en el trabajo, seguridad física, seguridad de la información y seguridad informática.

- INTERNEXA utilizará los bienes y recursos que sean asignados por el SENA, en el marco de la ejecución de este contrato, debida y exclusivamente para la ejecución del mismo y cumplir así con los fines de la contratación.

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

Obligaciones Financieras:

- INTERNEXA utilizará los recursos económicos dispuestos por el SENA para la reserva de Capacidad que hace parte de este proceso de contratación, única y exclusivamente para la ejecución del objeto de este contrato.

Obligaciones Jurídicas:

- INTERNEXA ha implementado su política de tratamiento de datos personales de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el DU 1074 de 2015 y demás normas concordantes, y aquellas que las modifiquen, deroguen o adicionen.

- INTERNEXA cumple con la normativa vigente en términos de protección de datos, prevención contra pornografía infantil y protección de propiedad intelectual.

- INTERNEXA cumple con toda la normativa vigente relacionada con seguridad y salud en el trabajo.

- INTERNEXA, en el marco del objeto de este contrato, se compromete a mantener indemne al SENA de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros y que se deriven de sus actuaciones o de las de sus subcontratistas o dependientes.

- INTERNEXA cumple con la ley 1273 de 2009 sobre la protección de la información y los datos y demás leyes de Republica relacionadas con la seguridad de la información.

- INTERNEXA trabajará de la mano con el SENA, en cumplir con las obligaciones que se derivan de la Ley 222 de 1995, sobre la protección de los derechos de autor, entre ellas lo indicado por la Ley 603 de 2000.

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

INTERNEXA
Una empresa ISA

Con este comunicado INTERNEXA confirma que está comprometido con nuestro cliente SENA – Servicio Nacional de Aprendizaje en el cumplimiento del Objeto de este Contrato a cabalidad y de acuerdo con el alcance establecido en la Oferta Comercial, Acuerdos de Niveles de Servicio y demás documentos contractuales.

Agradecemos su atención y colaboración.

Cordialmente,

DocuSigned by:
251F807E68D04FA...

Ana María Franco Calderón
Representante Legal
INTERNEXA S.A.

DS ACP DS DS DS CAOL

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

INTERNEXA
Una empresa ISA

Medellín, 17 de mayo de 2024

Señores
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Atn. Pablo Fernando Arciniegas Chamorro
Jefe Oficina Sistemas (E)
Bogotá D.C. - Colombia

Asunto: Certificación de Cumplimiento y Compromisos CONTRATO CO1.PCCNTR.5703971 DE 2023

Respetado Ing. Arciniegas,

Una vez dado inicio al contrato de la referencia, y dando alcance a las obligaciones que INTERNEXA S.A. ha adquirido como contratista de este, confirmamos que hemos leído, aceptamos y cumplimos con:

Obligaciones Generales:

- INTERNEXA rechazará presiones o amenazas por actores externos al contrato, de conformidad con su plan de seguridad que se estipule.

- INTERNEXA trabaja, de acuerdo con sus políticas, con un plan de seguridad el cual incluye seguridad y salud en el trabajo, seguridad física, seguridad de la información y seguridad informática.

- INTERNEXA utilizará los bienes y recursos que sean asignados por el SENA, en el marco de la ejecución de este contrato, debida y exclusivamente para la ejecución del mismo y cumplir así con los fines de la contratación.

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

Obligaciones Financieras:

- INTERNEXA utilizará los recursos económicos dispuestos por el SENA para la reserva de Capacidad que hace parte de este proceso de contratación, única y exclusivamente para la ejecución del objeto de este contrato.

Obligaciones Jurídicas:

- INTERNEXA ha implementado su política de tratamiento de datos personales de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el DU 1074 de 2015 y demás normas concordantes, y aquellas que las modifiquen, deroguen o adicionen.

- INTERNEXA cumple con la normativa vigente en términos de protección de datos, prevención contra pornografía infantil y protección de propiedad intelectual.

- INTERNEXA cumple con toda la normativa vigente relacionada con seguridad y salud en el trabajo.

- INTERNEXA, en el marco del objeto de este contrato, se compromete a mantener indemne al SENA de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros y que se deriven de sus actuaciones o de las de sus subcontratistas o dependientes.

- INTERNEXA cumple con la ley 1273 de 2009 sobre la protección de la información y los datos y demás leyes de Republica relacionadas con la seguridad de la información.

- INTERNEXA trabajará de la mano con el SENA, en cumplir con las obligaciones que se derivan de la Ley 222 de 1995, sobre la protección de los derechos de autor, entre ellas lo indicado por la Ley 603 de 2000.

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

INTERNEXA
Una empresa ISA

Con este comunicado INTERNEXA confirma que está comprometido con nuestro cliente SENA – Servicio Nacional de Aprendizaje en el cumplimiento del Objeto de este Contrato a cabalidad y de acuerdo con el alcance establecido en la Oferta Comercial, Acuerdos de Niveles de Servicio y demás documentos contractuales.

Agradecemos su atención y colaboración.

Cordialmente,

DocuSigned by:
251F807E68D04FA...

Ana María Franco Calderón
Representante Legal
INTERNEXA S.A.

DS ACP DS DS DS CAOL

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

INTERNEXA
Una empresa ISA

Medellín, 17 de mayo de 2024

Señores
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Atn. Pablo Fernando Arciniegas Chamorro
Jefe Oficina Sistemas (E)
Bogotá D.C. - Colombia

Asunto: Certificación de Cumplimiento y Compromisos CONTRATO CO1.PCCNTR.5703971 DE 2023

Respetado Ing. Arciniegas,

Una vez dado inicio al contrato de la referencia, y dando alcance a las obligaciones que INTERNEXA S.A. ha adquirido como contratista de este, confirmamos que hemos leído, aceptamos y cumplimos con:

Obligaciones Generales:

- INTERNEXA rechazará presiones o amenazas por actores externos al contrato, de conformidad con su plan de seguridad que se estipule.

- INTERNEXA trabaja, de acuerdo con sus políticas, con un plan de seguridad el cual incluye seguridad y salud en el trabajo, seguridad física, seguridad de la información y seguridad informática.

- INTERNEXA utilizará los bienes y recursos que sean asignados por el SENA, en el marco de la ejecución de este contrato, debida y exclusivamente para la ejecución del mismo y cumplir así con los fines de la contratación.

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

Obligaciones Financieras:

- INTERNEXA utilizará los recursos económicos dispuestos por el SENA para la reserva de Capacidad que hace parte de este proceso de contratación, única y exclusivamente para la ejecución del objeto de este contrato.

Obligaciones Jurídicas:

- INTERNEXA ha implementado su política de tratamiento de datos personales de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el DU 1074 de 2015 y demás normas concordantes, y aquellas que las modifiquen, deroguen o adicionen.

- INTERNEXA cumple con la normativa vigente en términos de protección de datos, prevención contra pornografía infantil y protección de propiedad intelectual.

- INTERNEXA cumple con toda la normativa vigente relacionada con seguridad y salud en el trabajo.

- INTERNEXA, en el marco del objeto de este contrato, se compromete a mantener indemne al SENA de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros y que se deriven de sus actuaciones o de las de sus subcontratistas o dependientes.

- INTERNEXA cumple con la ley 1273 de 2009 sobre la protección de la información y los datos y demás leyes de Republica relacionadas con la seguridad de la información.

- INTERNEXA trabajará de la mano con el SENA, en cumplir con las obligaciones que se derivan de la Ley 222 de 1995, sobre la protección de los derechos de autor, entre ellas lo indicado por la Ley 603 de 2000.

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

INTERNEXA
Una empresa ISA

Con este comunicado INTERNEXA confirma que está comprometido con nuestro cliente SENA – Servicio Nacional de Aprendizaje en el cumplimiento del Objeto de este Contrato a cabalidad y de acuerdo con el alcance establecido en la Oferta Comercial, Acuerdos de Niveles de Servicio y demás documentos contractuales.

Agradecemos su atención y colaboración.

Cordialmente,

DocuSigned by:
251F807E68D04FA...

Ana María Franco Calderón
Representante Legal
INTERNEXA S.A.

DS ACP DS DS DS CAOL

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

INTERNEXA
Una empresa ISA

Medellín, 17 de mayo de 2024

Señores
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Atn. Pablo Fernando Arciniegas Chamorro
Jefe Oficina Sistemas (E)
Bogotá D.C. - Colombia

Asunto: Certificación de Cumplimiento y Compromisos CONTRATO CO1.PCCNTR.5703971 DE 2023

Respetado Ing. Arciniegas,

Una vez dado inicio al contrato de la referencia, y dando alcance a las obligaciones que INTERNEXA S.A. ha adquirido como contratista de este, confirmamos que hemos leído, aceptamos y cumplimos con:

Obligaciones Generales:

- INTERNEXA rechazará presiones o amenazas por actores externos al contrato, de conformidad con su plan de seguridad que se estipule.

- INTERNEXA trabaja, de acuerdo con sus políticas, con un plan de seguridad el cual incluye seguridad y salud en el trabajo, seguridad física, seguridad de la información y seguridad informática.

- INTERNEXA utilizará los bienes y recursos que sean asignados por el SENA, en el marco de la ejecución de este contrato, debida y exclusivamente para la ejecución del mismo y cumplir así con los fines de la contratación.

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

Obligaciones Financieras:

- INTERNEXA utilizará los recursos económicos dispuestos por el SENA para la reserva de Capacidad que hace parte de este proceso de contratación, única y exclusivamente para la ejecución del objeto de este contrato.

Obligaciones Jurídicas:

- INTERNEXA ha implementado su política de tratamiento de datos personales de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el DU 1074 de 2015 y demás normas concordantes, y aquellas que las modifiquen, deroguen o adicionen.

- INTERNEXA cumple con la normativa vigente en términos de protección de datos, prevención contra pornografía infantil y protección de propiedad intelectual.

- INTERNEXA cumple con toda la normativa vigente relacionada con seguridad y salud en el trabajo.

- INTERNEXA, en el marco del objeto de este contrato, se compromete a mantener indemne al SENA de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros y que se deriven de sus actuaciones o de las de sus subcontratistas o dependientes.

- INTERNEXA cumple con la ley 1273 de 2009 sobre la protección de la información y los datos y demás leyes de Republica relacionadas con la seguridad de la información.

- INTERNEXA trabajará de la mano con el SENA, en cumplir con las obligaciones que se derivan de la Ley 222 de 1995, sobre la protección de los derechos de autor, entre ellas lo indicado por la Ley 603 de 2000.

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

INTERNEXA
Una empresa ISA

Con este comunicado INTERNEXA confirma que está comprometido con nuestro cliente SENA – Servicio Nacional de Aprendizaje en el cumplimiento del Objeto de este Contrato a cabalidad y de acuerdo con el alcance establecido en la Oferta Comercial, Acuerdos de Niveles de Servicio y demás documentos contractuales.

Agradecemos su atención y colaboración.

Cordialmente,

DocuSigned by:
251F807E68D04FA...

Ana María Franco Calderón
Representante Legal
INTERNEXA S.A.

DS ACP DS DS DS CAOL

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

INTERNEXA
Una empresa ISA

Medellín, 17 de mayo de 2024

Señores
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Atn. Pablo Fernando Arciniegas Chamorro
Jefe Oficina Sistemas (E)
Bogotá D.C. - Colombia

Asunto: Certificación de Cumplimiento y Compromisos CONTRATO CO1.PCCNTR.5703971 DE 2023

Respetado Ing. Arciniegas,

Una vez dado inicio al contrato de la referencia, y dando alcance a las obligaciones que INTERNEXA S.A. ha adquirido como contratista de este, confirmamos que hemos leído, aceptamos y cumplimos con:

Obligaciones Generales:

- INTERNEXA rechazará presiones o amenazas por actores externos al contrato, de conformidad con su plan de seguridad que se estipule.

- INTERNEXA trabaja, de acuerdo con sus políticas, con un plan de seguridad el cual incluye seguridad y salud en el trabajo, seguridad física, seguridad de la información y seguridad informática.

- INTERNEXA utilizará los bienes y recursos que sean asignados por el SENA, en el marco de la ejecución de este contrato, debida y exclusivamente para la ejecución del mismo y cumplir así con los fines de la contratación.

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

Obligaciones Financieras:

- INTERNEXA utilizará los recursos económicos dispuestos por el SENA para la reserva de Capacidad que hace parte de este proceso de contratación, única y exclusivamente para la ejecución del objeto de este contrato.

Obligaciones Jurídicas:

- INTERNEXA ha implementado su política de tratamiento de datos personales de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el DU 1074 de 2015 y demás normas concordantes, y aquellas que las modifiquen, deroguen o adicionen.

- INTERNEXA cumple con la normativa vigente en términos de protección de datos, prevención contra pornografía infantil y protección de propiedad intelectual.

- INTERNEXA cumple con toda la normativa vigente relacionada con seguridad y salud en el trabajo.

- INTERNEXA, en el marco del objeto de este contrato, se compromete a mantener indemne al SENA de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros y que se deriven de sus actuaciones o de las de sus subcontratistas o dependientes.

- INTERNEXA cumple con la ley 1273 de 2009 sobre la protección de la información y los datos y demás leyes de Republica relacionadas con la seguridad de la información.

- INTERNEXA trabajará de la mano con el SENA, en cumplir con las obligaciones que se derivan de la Ley 222 de 1995, sobre la protección de los derechos de autor, entre ellas lo indicado por la Ley 603 de 2000.

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

INTERNEXA
Una empresa ISA

Con este comunicado INTERNEXA confirma que está comprometido con nuestro cliente SENA – Servicio Nacional de Aprendizaje en el cumplimiento del Objeto de este Contrato a cabalidad y de acuerdo con el alcance establecido en la Oferta Comercial, Acuerdos de Niveles de Servicio y demás documentos contractuales.

Agradecemos su atención y colaboración.

Cordialmente,

DocuSigned by:
251F807E68D04FA...

Ana María Franco Calderón
Representante Legal
INTERNEXA S.A.

DS ACP DS DS DS CAOL

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

INTERNEXA
Una empresa ISA

Medellín, 17 de mayo de 2024

Señores
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Atn. Pablo Fernando Arciniegas Chamorro
Jefe Oficina Sistemas (E)
Bogotá D.C. - Colombia

Asunto: Certificación de Cumplimiento y Compromisos CONTRATO CO1.PCCNTR.5703971 DE 2023

Respetado Ing. Arciniegas,

Una vez dado inicio al contrato de la referencia, y dando alcance a las obligaciones que INTERNEXA S.A. ha adquirido como contratista de este, confirmamos que hemos leído, aceptamos y cumplimos con:

Obligaciones Generales:

- INTERNEXA rechazará presiones o amenazas por actores externos al contrato, de conformidad con su plan de seguridad que se estipule.

- INTERNEXA trabaja, de acuerdo con sus políticas, con un plan de seguridad el cual incluye seguridad y salud en el trabajo, seguridad física, seguridad de la información y seguridad informática.

- INTERNEXA utilizará los bienes y recursos que sean asignados por el SENA, en el marco de la ejecución de este contrato, debida y exclusivamente para la ejecución del mismo y cumplir así con los fines de la contratación.

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

Obligaciones Financieras:

- INTERNEXA utilizará los recursos económicos dispuestos por el SENA para la reserva de Capacidad que hace parte de este proceso de contratación, única y exclusivamente para la ejecución del objeto de este contrato.

Obligaciones Jurídicas:

- INTERNEXA ha implementado su política de tratamiento de datos personales de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el DU 1074 de 2015 y demás normas concordantes, y aquellas que las modifiquen, deroguen o adicionen.

- INTERNEXA cumple con la normativa vigente en términos de protección de datos, prevención contra pornografía infantil y protección de propiedad intelectual.

- INTERNEXA cumple con toda la normativa vigente relacionada con seguridad y salud en el trabajo.

- INTERNEXA, en el marco del objeto de este contrato, se compromete a mantener indemne al SENA de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros y que se deriven de sus actuaciones o de las de sus subcontratistas o dependientes.

- INTERNEXA cumple con la ley 1273 de 2009 sobre la protección de la información y los datos y demás leyes de Republica relacionadas con la seguridad de la información.

- INTERNEXA trabajará de la mano con el SENA, en cumplir con las obligaciones que se derivan de la Ley 222 de 1995, sobre la protección de los derechos de autor, entre ellas lo indicado por la Ley 603 de 2000.

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

INTERNEXA
Una empresa ISA

Con este comunicado INTERNEXA confirma que está comprometido con nuestro cliente SENA – Servicio Nacional de Aprendizaje en el cumplimiento del Objeto de este Contrato a cabalidad y de acuerdo con el alcance establecido en la Oferta Comercial, Acuerdos de Niveles de Servicio y demás documentos contractuales.

Agradecemos su atención y colaboración.

Cordialmente,

DocuSigned by:
251F807E68D04FA...

Ana María Franco Calderón
Representante Legal
INTERNEXA S.A.

DS ACP DS DS DS CAOL

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

INTERNEXA
Una empresa ISA

Medellín, 17 de mayo de 2024

Señores
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Atn. Pablo Fernando Arciniegas Chamorro
Jefe Oficina Sistemas (E)
Bogotá D.C. - Colombia

Asunto: Certificación de Cumplimiento y Compromisos CONTRATO CO1.PCCNTR.5703971 DE 2023

Respetado Ing. Arciniegas,

Una vez dado inicio al contrato de la referencia, y dando alcance a las obligaciones que INTERNEXA S.A. ha adquirido como contratista de este, confirmamos que hemos leído, aceptamos y cumplimos con:

Obligaciones Generales:

- INTERNEXA rechazará presiones o amenazas por actores externos al contrato, de conformidad con su plan de seguridad que se estipule.

- INTERNEXA trabaja, de acuerdo con sus políticas, con un plan de seguridad el cual incluye seguridad y salud en el trabajo, seguridad física, seguridad de la información y seguridad informática.

- INTERNEXA utilizará los bienes y recursos que sean asignados por el SENA, en el marco de la ejecución de este contrato, debida y exclusivamente para la ejecución del mismo y cumplir así con los fines de la contratación.

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

Obligaciones Financieras:

- INTERNEXA utilizará los recursos económicos dispuestos por el SENA para la reserva de Capacidad que hace parte de este proceso de contratación, única y exclusivamente para la ejecución del objeto de este contrato.

Obligaciones Jurídicas:

- INTERNEXA ha implementado su política de tratamiento de datos personales de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el DU 1074 de 2015 y demás normas concordantes, y aquellas que las modifiquen, deroguen o adicionen.

- INTERNEXA cumple con la normativa vigente en términos de protección de datos, prevención contra pornografía infantil y protección de propiedad intelectual.

- INTERNEXA cumple con toda la normativa vigente relacionada con seguridad y salud en el trabajo.

- INTERNEXA, en el marco del objeto de este contrato, se compromete a mantener indemne al SENA de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros y que se deriven de sus actuaciones o de las de sus subcontratistas o dependientes.

- INTERNEXA cumple con la ley 1273 de 2009 sobre la protección de la información y los datos y demás leyes de Republica relacionadas con la seguridad de la información.

- INTERNEXA trabajará de la mano con el SENA, en cumplir con las obligaciones que se derivan de la Ley 222 de 1995, sobre la protección de los derechos de autor, entre ellas lo indicado por la Ley 603 de 2000.

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

INTERNEXA
Una empresa ISA

Con este comunicado INTERNEXA confirma que está comprometido con nuestro cliente SENA – Servicio Nacional de Aprendizaje en el cumplimiento del Objeto de este Contrato a cabalidad y de acuerdo con el alcance establecido en la Oferta Comercial, Acuerdos de Niveles de Servicio y demás documentos contractuales.

Agradecemos su atención y colaboración.

Cordialmente,

DocuSigned by:
251F807E68D04FA...

Ana María Franco Calderón
Representante Legal
INTERNEXA S.A.

DS ACP DS DS DS CAOL

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

INTERNEXA
Una empresa ISA

Medellín, 17 de mayo de 2024

Señores
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Atn. Pablo Fernando Arciniegas Chamorro
Jefe Oficina Sistemas (E)
Bogotá D.C. - Colombia

Asunto: Certificación de Cumplimiento y Compromisos CONTRATO CO1.PCCNTR.5703971 DE 2023

Respetado Ing. Arciniegas,

Una vez dado inicio al contrato de la referencia, y dando alcance a las obligaciones que INTERNEXA S.A. ha adquirido como contratista de este, confirmamos que hemos leído, aceptamos y cumplimos con:

Obligaciones Generales:

- INTERNEXA rechazará presiones o amenazas por actores externos al contrato, de conformidad con su plan de seguridad que se estipule.

- INTERNEXA trabaja, de acuerdo con sus políticas, con un plan de seguridad el cual incluye seguridad y salud en el trabajo, seguridad física, seguridad de la información y seguridad informática.

- INTERNEXA utilizará los bienes y recursos que sean asignados por el SENA, en el marco de la ejecución de este contrato, debida y exclusivamente para la ejecución del mismo y cumplir así con los fines de la contratación.

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

Obligaciones Financieras:

- INTERNEXA utilizará los recursos económicos dispuestos por el SENA para la reserva de Capacidad que hace parte de este proceso de contratación, única y exclusivamente para la ejecución del objeto de este contrato.

Obligaciones Jurídicas:

- INTERNEXA ha implementado su política de tratamiento de datos personales de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el DU 1074 de 2015 y demás normas concordantes, y aquellas que las modifiquen, deroguen o adicionen.

- INTERNEXA cumple con la normativa vigente en términos de protección de datos, prevención contra pornografía infantil y protección de propiedad intelectual.

- INTERNEXA cumple con toda la normativa vigente relacionada con seguridad y salud en el trabajo.

- INTERNEXA, en el marco del objeto de este contrato, se compromete a mantener indemne al SENA de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros y que se deriven de sus actuaciones o de las de sus subcontratistas o dependientes.

- INTERNEXA cumple con la ley 1273 de 2009 sobre la protección de la información y los datos y demás leyes de Republica relacionadas con la seguridad de la información.

- INTERNEXA trabajará de la mano con el SENA, en cumplir con las obligaciones que se derivan de la Ley 222 de 1995, sobre la protección de los derechos de autor, entre ellas lo indicado por la Ley 603 de 2000.

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

INTERNEXA
Una empresa ISA

Con este comunicado INTERNEXA confirma que está comprometido con nuestro cliente SENA – Servicio Nacional de Aprendizaje en el cumplimiento del Objeto de este Contrato a cabalidad y de acuerdo con el alcance establecido en la Oferta Comercial, Acuerdos de Niveles de Servicio y demás documentos contractuales.

Agradecemos su atención y colaboración.

Cordialmente,

DocuSigned by:
251F807E68D04FA...

Ana María Franco Calderón
Representante Legal
INTERNEXA S.A.

DS ACP DS DS DS CAOL

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

INTERNEXA
Una empresa ISA

Medellín, 17 de mayo de 2024

Señores
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Atn. Pablo Fernando Arciniegas Chamorro
Jefe Oficina Sistemas (E)
Bogotá D.C. - Colombia

Asunto: Certificación de Cumplimiento y Compromisos CONTRATO CO1.PCCNTR.5703971 DE 2023

Respetado Ing. Arciniegas,

Una vez dado inicio al contrato de la referencia, y dando alcance a las obligaciones que INTERNEXA S.A. ha adquirido como contratista de este, confirmamos que hemos leído, aceptamos y cumplimos con:

Obligaciones Generales:

- INTERNEXA rechazará presiones o amenazas por actores externos al contrato, de conformidad con su plan de seguridad que se estipule.

- INTERNEXA trabaja, de acuerdo con sus políticas, con un plan de seguridad el cual incluye seguridad y salud en el trabajo, seguridad física, seguridad de la información y seguridad informática.

- INTERNEXA utilizará los bienes y recursos que sean asignados por el SENA, en el marco de la ejecución de este contrato, debida y exclusivamente para la ejecución del mismo y cumplir así con los fines de la contratación.

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

Obligaciones Financieras:

- INTERNEXA utilizará los recursos económicos dispuestos por el SENA para la reserva de Capacidad que hace parte de este proceso de contratación, única y exclusivamente para la ejecución del objeto de este contrato.

Obligaciones Jurídicas:

- INTERNEXA ha implementado su política de tratamiento de datos personales de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el DU 1074 de 2015 y demás normas concordantes, y aquellas que las modifiquen, deroguen o adicionen.

- INTERNEXA cumple con la normativa vigente en términos de protección de datos, prevención contra pornografía infantil y protección de propiedad intelectual.

- INTERNEXA cumple con toda la normativa vigente relacionada con seguridad y salud en el trabajo.

- INTERNEXA, en el marco del objeto de este contrato, se compromete a mantener indemne al SENA de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros y que se deriven de sus actuaciones o de las de sus subcontratistas o dependientes.

- INTERNEXA cumple con la ley 1273 de 2009 sobre la protección de la información y los datos y demás leyes de Republica relacionadas con la seguridad de la información.

- INTERNEXA trabajará de la mano con el SENA, en cumplir con las obligaciones que se derivan de la Ley 222 de 1995, sobre la protección de los derechos de autor, entre ellas lo indicado por la Ley 603 de 2000.

DocuSign Envelope ID: 2688AF33-2F7C-4E03-9207-4FE295EE778D

INTERNEXA
Una empresa ISA

Con este comunicado INTERNEXA confirma que está comprometido con nuestro cliente SENA – Servicio Nacional de Aprendizaje en el cumplimiento del Objeto de este Contrato a cabalidad y de acuerdo con el alcance establecido en la Oferta Comercial, Acuerdos de Niveles de Servicio y demás documentos contractuales.

Agradecemos su atención y colaboración.

Cordialmente,

DocuSigned by:
251F807E68D04FA...

Ana María Franco Calderón
Representante Legal
INTERNEXA S.A.

DS ACP DS DS DS CAOL



ContractNo	Product Name	Item Code	SN Barcode	Service Description	Service Start Time	Service Duration (Month)	Service End Time
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	1021A0277736	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	1021A0277765	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	1021A0576816	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259793	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259807	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259820	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259831	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259836	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259852	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259855	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259858	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259860	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259861	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259869	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259883	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259885	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259920	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259921	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259922	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259945	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259947	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259956	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259960	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259982	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259986	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330E	AR6280	02115641	2102115641DMMC001313	Hi-Care Basic AR6280	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330E	AR6280	02115641	2102115641DMMC001314	Hi-Care Basic AR6280	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330E	AR6280	02115641	2102115641DMMC001319	Hi-Care Basic AR6280	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330E	AR6280	02115641	2102115641DMMC001320	Hi-Care Basic AR6280	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200000Y	AR6280	02115641	2102115641DMN1000110	Hi-Care Basic AR6280	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200000Y	AR6280	02115641	2102115641DMN1000111	Hi-Care Basic AR6280	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200000Y	AR6280	02115641	2102115641DMN1000115	Hi-Care Basic AR6280	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200000Y	AR6280	02115641	2102115641DMN1000121	Hi-Care Basic AR6280	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200000Y	AR6280	02115641	2102115641DMN1000123	Hi-Care Basic AR6280	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501160	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501204	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501287	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501292	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501307	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501314	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501318	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501320	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501342	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501352	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501354	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501355	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501362	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501364	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501366	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501367	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501371	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501372	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501374	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501408	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501412	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501416	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501417	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501418	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501420	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501429	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501434	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501435	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501436	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501440	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501443	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28



ContractNo	Product Name	Item Code	SN Barcode	Service Description	Service Start Time	Service Duration (Month)	Service End Time
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3501444	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3501449	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3501451	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3501453	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3501455	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3501464	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3501466	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3501751	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3501785	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502155	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502261	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502296	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502321	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502326	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502327	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502332	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502335	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502337	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502339	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502352	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502359	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502360	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502361	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502423	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502435	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502443	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502453	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502463	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502465	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502496	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502542	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502556	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502558	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502561	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502580	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502584	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502585	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502588	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502590	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502594	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502597	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502600	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502604	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502605	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502607	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502608	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502620	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502623	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502628	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502633	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502635	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502636	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502637	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502645	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502649	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502656	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502658	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502660	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502666	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502692	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502694	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502697	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502699	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502700	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502703	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28



ContractNo	Product Name	Item Code	SN Barcode	Service Description	Service Start Time	Service Duration (Month)	Service End Time
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502705	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502717	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502718	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502719	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502723	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502725	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502728	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502732	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502737	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502743	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502746	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502752	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502754	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502755	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502758	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502771	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502773	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502775	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502777	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502779	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502780	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502800	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502802	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502806	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502813	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502822	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502827	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502840	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502843	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502845	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502852	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502853	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502856	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502858	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502862	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502865	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502867	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502868	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502872	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502880	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502885	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502901	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502903	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502915	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502925	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502972	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502978	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503037	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503077	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503079	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503083	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503088	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503109	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503126	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503241	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503250	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503256	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503259	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503264	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503266	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503272	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503287	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503294	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503296	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503305	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28



ContractNo	Product Name	Item Code	SN Barcode	Service Description	Service Start Time	Service Duration (Month)	Service End Time
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503306	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503321	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503362	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503379	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503397	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503399	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500518	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500580	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500584	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500590	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500591	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500592	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500593	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500595	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500598	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500600	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500601	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500605	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500606	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500608	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500612	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500613	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500615	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500617	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500618	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500619	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500621	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500622	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500625	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500628	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500629	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500630	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500632	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500633	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500634	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500635	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500793	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500801	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500812	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500822	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500860	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500861	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500867	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500914	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500926	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500928	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500938	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500970	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500977	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500984	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500986	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4501022	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4501024	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4501035	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4501051	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4501062	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4501064	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4501091	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4501126	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4501140	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4501151	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4501153	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28

ContractNo	Product Name	Item Code	SN Barcode	Service Description	Service Start Time	Service Duration (Month)	Service End Time
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502804	Hi-Care Basic AR651	2024/3/11	12	2025/3/10



Hi-Care

Huawei Hi-Care Services

Hi Overview

Professional
Experienced technical expert team

Efficient
global spare parts capabilities and service organizations

Intelligent
Diverse digital service platforms

Reliable
Customer-centric

Huawei Hi-Care services provide maintenance services for customers. Huawei Hi-Care provides industry-leading Technical Support Centers (TAC), global service organizations, hourly spare parts supply capabilities, standard Issue to Resolution (ITR) processes, and advanced IT tools to respond to customer service requests in a timely and efficiently manner, and helps customers to maintain more efficient and stable ICT networks and achieve business success.

Huawei is committed to providing customers with more professional and intelligent maintenance services. Huawei Hi-Care services go beyond traditional phone or email support as customers can seek help from multiple channels such as the intelligent Q&A chatbot (aka “WeiKnow”) and the technical support community. In addition, customers can use the intelligent maintenance center ServiceCare to manage inventory and service requests, and quickly obtain product technical information and service reports.

Huawei Hi-Care services provide multiple maintenance service packages to flexibly meet customer requirements.

Service Item \ Service Package	Basic	Standard	Premier	Onsite Standard	Onsite Premier
Technical Assistance Center (TAC) Support	24x7	24x7	24x7	24x7	24x7
Online Self-help Support	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Rights to Software Updates	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Advance Hardware Replacement	9x5xNBD-S	9x5xNBD	24x7x4	9x5xNBD	24x7x4
Onsite Hardware Replacement	/	/	/	9x5xNBD	24x7x4
Intelligent Maintenance Center	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Alerts Call Home	/	/	Yes	/	Yes

Notes

- NBD-S= Next Business Day Shipment； NBD= Next Business Day ； For further details on service level, see Service Description section below.
- 24x7x4: For Priority 1 and Priority 2 service requests, 24x7 coverage window, four–hour delivery; For Priority 3 and Priority 4 service requests, 9x5 coverage window, Next Business Day (NBD) delivery. Refer to Appendix 1 for Priority Level Definition.
- This document should be read in conjunction with the Exceptions and Limitations available at https://support.huawei.com/enterprise/en/customer-support-service/ENEWS2000007772, which are an integral part of this document.
- Service contents and response times may vary by region or country. For detailed information, please contact Huawei authorized partner or local Huawei sales representative.
- Service packages may vary by product and region (e.g., the Hi-Care Premier service package for storage products is only applicable in specific regions). For detailed information, please contact Huawei authorized partner or local Huawei sales representative.
- Service delivery is based on commercially reasonable efforts. Huawei will select a proper service mode based on the actual situation and the committed SLA to resolve your problems in a timely and effective manner. Huawei reserves the right to select the specific service mode. If your site is more than 50 km away from the nearest Huawei spare parts warehouse, the replacement parts arrival time and onsite service engineers arrival time may be prolonged. Huawei promises to deliver as soon as possible based on actual conditions.
- The Service Start Date and End Date should be specified in the respective Purchase Order or contract between you and Huawei. If no Service Start Date is listed on the PO or contract, it is defined as below:
  - For a new service order sold together with Huawei product, the service starts on the 90th day after the product shipment date from Huawei; Should Huawei also provide the Installation or Commissioning services, then the Service Start Date is the same as the customer preliminary acceptance (PAC) date.
  - For a renewal service order, the Service Start Date is the day after the end date of warranty or the previous Service.

Hi Service Description

Technical Assistance Center (TAC) Support

Customers can access Huawei Technical Assistance Center (TAC) 24 hours a day, 7 days a week through TAC hotlines, emails, websites, and mobile APP for product technical consultation, troubleshooting issues, and other service requests.

- **TAC hotline**
  https://e.huawei.com/en/about/service-hotline

- **Mobile App**
  HiKnow

Priority Level	Coverage Window	Response Time
Priority 1	24x7	30 minutes
Priority 2	24x7	60 minutes
Priority3	24x7	2 hours
Priority4	24x7	NBD

Note: The response time is calculated from the time TAC accepts your service request, to the time a technical support engineer first contacts you.

Online Self-help Support

Huawei provides a one-stop online self-service platform to help customers solve problems, including the technical support website, technical support community, and intelligent Q&A chatbot.

Huawei's technical support website provides technical and general information on Huawei products with product manuals, configuration guides, and network maintenance cases. Customers can view or download software, helpful documents and get latest product information.

Huawei's technical support community is an online mutual assistance platform that enables customers to share technological information and experience. Customers can find hot information, typical cases, expert Q&A, product documents, and technical live broadcast sharing.

Weiknow, the Huawei intelligent Q&A chatbot, provides customers with Q&A services on Huawei products and technologies anytime and anywhere, which is the best way for customers to quickly resolve problems.

- **Huawei technical support website**
  http://support.huawei.com/enterprise

- **Huawei technical support community**
  https://forum.huawei.com/enterprise

- **Intelligent chatbot WeiKnow**
  https://support.huawei.com/iknow

Rights to Software Updates

Within the validity period of the service, Huawei provides embedded system software updates that include bug fixes and maintenance releases. Customers can obtain the software updates from the Huawei technical support website, and perform the installation of software updates. Embedded software is the non-licensed software implanted in chips or hardware cards that a Huawei Enterprise product requires in order for the hardware to function properly, and includes Operating System (OS), drivers, and firmware. Embedded software has the same lifecycle as the hardware. Updates to third-party software and application software (such as storage HyperSnap value-added software) are not covered by this service.

Advance Hardware Replacement

Advance Hardware Replacement entitles customers to receive advance replacement of hardware after Huawei deems a spare parts necessary and Return Material Authorization (RMA) number is generated. Customers are responsible for returning defective parts to a designated Huawei site within 15 business days upon receipt of the replacement parts. In the event the defective part are not returned within this period, Huawei reserves the right to charge you the then-current list price of the replacement parts provided. Customers shall remove any confidential, proprietary, or personal information that is stored on the defective unit before it is returned to Huawei. If the defective parts cannot be returned to Huawei due to data security, privacy, or other reasons, please purchase the Defective Parts Retention Service for retaining the defective parts.

Customers are responsible for returning the defective parts to Huawei at their own cost. If Pick-up Service is available in your region, Huawei will incur all shipping and insurance costs to return the defective parts to Huawei. For the regions covered by the Pick-up Service, please contact a Huawei authorized partner or your local Huawei sales and service representative.

Replacement parts may be new or equivalent to new in performance. If the product or part is no longer in production or is out of stock, Huawei will provide another type of product or part with performance equal to or better than the original. Huawei warrants any replaced product or part for ninety (90) days from shipment, or the remainder of the initial warranty period, whichever is longer.

Advance Hardware Replacement services are subject to geographic and weight restrictions, and actual delivery times may vary depending on customer's location and transportation conditions. Huawei shall use commercially reasonable efforts to provide advance hardware replacement services where available. The detailed service levels are as follows:

Service Package	Service Level	Feature Description
Basic	**9x5xNBD-S**	• 9x5 coverage window, service is available 9 hours a day (09:00 to 18:00), 5 days a week (Monday to Friday), excluding local official holidays. • Replacement parts will Ship out from Huawei the Next Business Day (NBD-S).
Standard	**9x5xNBD**	• 9x5 coverage window, service is available 9 hours a day (09:00 to 18:00), 5 days a week (Monday to Friday), excluding local official holidays • Replacement parts will arrive the Next Business Day (NBD) , provided that an RMA number has been generated before 15:00 (local time) . If generated after 15:00 (local time), then Huawei will log RMA application on the next business day and replacement parts will arrive on the Next Business Day (NBD) of the RMA application logged date.
Premier	**24x7x4 (P1/P2)** **9x5xNBD (P3/P4)**	• Priority 1 and Priority 2 service requests: 24x7 coverage window, replacement parts will arrive within 4 hours after an RMA number has been generated. • Priority 3 and Priority 4 service requests: 9x5 coverage window, replacement parts will arrive the Next Business Day (NBD) , provided that an RMA number has been generated before 15:00 (local time) . If generated after 15:00 (local time), then Huawei will log RMA application on the next business day and replacement parts will arrive on the Next Business Day (NBD) of the RMA application logged date.
Onsite Standard	**9x5xNBD**	• 9x5 coverage window, service is available 9 hours a day (09:00 to 18:00), 5 days a week (Monday to Friday), excluding local official holidays. • Replacement parts will arrive the Next Business Day (NBD) , provided that an RMA number has been generated before 15:00 (local time) . If generated after 15:00 (local time), then Huawei will log RMA application on the next business day and replacement parts will arrive on the Next Business Day (NBD)
Onsite Premier	**24x7x4 (P1/P2)** **9x5xNBD (P3/P4)**	• Priority 1 and Priority 2 service requests: 24x7 coverage window, replacement parts will arrive within 4 hours after an RMA number has been generated. • Priority 3 and Priority 4 service requests: 9x5 coverage window, replacement parts will arrive the Next Business Day (NBD) , provided that an RMA number has been generated before 15:00 (local time) . If generated after 15:00 (local time), then Huawei will log RMA application on the next business day and replacement parts will arrive on the Next Business Day (NBD) of the RMA application logged date.

Onsite Hardware Replacement

If customers have purchased Huawei's Hi-Care Onsite maintenance service, then Huawei will first handle the problem remotely. If the problem resolution requires replacing of defective hardware, then Huawei will assign a field service technician to install advance replacement parts at your site within the time specified in the SLA. Huawei reserves the right to determine whether onsite hardware replacement service is needed. If your site is not in the Huawei service area, Huawei will determine a reasonable onsite hardware replacement service time based on actual conditions after negotiating with you.

Generally, it is the customer's responsibility to install CRUs **(refer to Enterprise Customer Replaceable Unit (CRU))**. For non-CRUs, Huawei will assign a field service technician to the customer site to perform the installation.

After replacing the hardware, the onsite technician may take the defective parts back to Huawei or arrange for pickup if Pickup Service is available. If Pickup Service is not available in your region, then please return the defective parts to a designated Huawei site within 15 business days.

Huawei shall use commercially reasonable efforts to provide customers with onsite hardware replacement service where available. The detailed service levels list are as follows:

Service Package	Service Level	Feature Description
Onsite Standard	**9x5xNBD**	• 9x5 coverage window, service is available 9 hours a day (09:00 to 18:00), 5 days a week (Monday to Friday), excluding local official holidays. • Huawei technician arrives at the site the Next Business Day (NBD) provided that Huawei determines that onsite service is required before 15:00 (local time). If after 15:00 (local time), then Huawei will log onsite service request on the next business day and Huawei technician will arrive on the Next Business Day (NBD) of the request logged date. • Customers are responsible for installing CRUs.
Onsite Premier	**24x7x4 (P1/P2)** **9x5xNBD (P3/P4)**	• Priority 1 and Priority 2 service requests: 24x7 coverage window, Huawei technician will arrive at the site within 4 hours after Huawei determines that onsite service is required. • Priority 3 and Priority 4 service requests: 9x5 coverage window, Huawei technician will arrive the Next Business Day (NBD) provided that Huawei determines that onsite service is required before 15:00 (local time). If after 15:00 (local time), then Huawei will log onsite service request on the next business day and Huawei technician will arrive on the Next Business Day (NBD) of the request logged date. • Huawei will install all replacement parts, but customers have the option to install the CRUs.

Intelligent Maintenance Center

Huawei ServiceCare is an intelligent maintenance center for customers. Within the service validity period, customers can log in to ServiceCare to use the following functions, including device inventory management, service request management, product technical information, service report, and intelligent product maintenance. Customers can access ServiceCare through https://serviceturbo-cloud-cn.huawei.com/servicecare.

- **Device inventory management**
  Establish inventory information based on SNs and provide visualized management functions of device quantity and service maintenance status.
- **Service request management**
  Query service request records, obtain the processing progress in a timely manner, and submit service requests online.
- **Product technical information**
  Precisely pushes product documents, cases, product bulletins, and software based on device types, helping
- **Service report**
  Generate service reports with one click based on the devices quantity, maintenance status, and technical request records.
- **Intelligent product maintenance**
  After obtaining the rights to the cloud-based maintenance systems (such as DME IQ) of Huawei products, customers can access these maintenance systems through ServiceCare. DME IQ is a cloud-based intelligent O&M platform for storage devices When your storage device is within the service validity period (Hi-Care Standard or higher), you can access DME IQ to use the device monitoring and health evaluation functions for efficiently performing routine O&M. DME IQ User Guide: Link.
  - **Device monitoring**
    Allows you to view device alarms, capacity, and performance information in real time and intelligently identifies device risks.
  - **Health evaluation**
    Comprehensively scores device health from five dimensions: hardware, configuration, capacity, performance, and system, and collects statistics on device health status.

Alerts Call Home

The Alerts Call Home service requires the customer to deploy the Huawei Call Home system on the customer's site and applies only to Huawei storage devices. Huawei Call-Home System monitors hardware alarms from customer's storage devices in 24*7 mode. Once a device alarm is generated, Call-Home System automatically reports it to Huawei technical support center. According to the pre-agreed mode of contact with the customer (Default is E-mail), Huawei informs customer to speed up troubleshooting.

Huawei Call-Home system consists of front-end subsystem and back-end subsystems. The front-end is deployed on the customer site and the back-end run on the HUAWEI CLOUD. The Call Home front-end subsystem is installed and configured by the customer and connected to the Call Home back-end subsystem via the Internet. Currently, Huawei Call Home front-end subsystem supports two connection modes:

- **Client mode**
  Huawei provides the DME IQ Client software. The DME IQ Client software is deployed on the Windows server provided by the customer.
- **Direct device connection mode**
  For specific storage products, the device can be connected directly to the Call Home system over the Internet.

Hi Customer Responsibilities

To enable Huawei to provide the best possible support and service, Customers will be required to:

- Maintain a proper and adequate environment, and use the Huawei product in accordance with the instructions provided by Huawei.
- When submitting a service request, the customer needs to provide the information required to locate the problem, including the serial number of the equipment, equipment location, and description of the fault as well as other information that is required to analyze the problem, such as alarms, logs, performance measurement results, and operation records.
- If remote access is required for fault diagnosis, then customers are responsible for providing a remote access channel and an account and password for temporary access, and granting the remote access permission to Huawei engineers.
- Notify Huawei of the equipment changes in the service contract by email in a timely manner: 1) Notify Huawei within 30 days after moving any equipment included in the equipment list of the Hi-Care service activation to another location. Services will be provided to customer beginning thirty (30) days of receipt of such notification. 2) Notify Huawei within five (5) days if you modify the parameters or configuration of a product, including upgrading the product or modifying the configurations of a Field Replaceable Unit.
- For advance hardware replacement service, customers are obligated to provide the following operational assistance to the service personnel Huawei dispatches to the site:
  - Fill out the RMA Application Form and Service Request Form when submitting an RMA request, then send them to Huawei via email. Huawei is not responsible for any delay caused by errors such as a lack of information or inaccurate information.
  - Huawei cannot guarantee Spare Parts availability for such cases in which the RMA is not requested in a timely manner; e.g. for multiple RMAs requested at the same time, or for accumulated defective parts requested in a single RMA.
  - Use the original packaging (including antistatic and foam packaging) of the returned defective parts . If the original packaging cannot be used, please ensure that the packaging of the returned defective parts meets transportation requirements and be responsible for damage and loss of parts during shipping.
- For onsite hardware replacement service, customers are obligated to provide the following operational assistance to the service personnel Huawei dispatches to the site:
  - Ensure an appropriate work environment (including heat, light, ventilation, electrical outlet, etc.) and reasonable access where the product is physically located.
  - Provide access to information, systems and networks to Huawei service personnel as deemed necessary by Huawei.
  - Provide ladders that can reach the height of the product if the product is installed above four feet. Please ensure that all products are installed below ten feet.

- Provide safety and security protection when working at your unmanned sites.

- The documents and software versions provided by Huawei can only be used for the equipment in this project and cannot be used for commercial purposes.

- Customer satisfaction is an important part of Huawei's technical support service delivery by us. After the technical service request is closed, we will send you a satisfaction survey email to invite you to participate in the satisfaction survey. Your feedback will be used to improve your experience for the services that are delivered by both Huawei and service partners.

Hi Annex 1 Priority Level Definition

Priority Level	Definition
Priority 1（P1）	There is a critical impact on customer' s business operations.
Priority 2（P2）	Significant aspects of customer' s business operation are negatively impacted; the customer is able to perform business operations, but performance of business operations are degraded or severely limited.
Priority 3（P3）	These are faults that have limited impact to business operations, while most business operations remain functional.
Priority 4（P4）	There is little or no impact on customer' s business operations; includes information or assistance with Huawei product functionality, operation, or configuration and other enquiring questions.





ContractNo	Product Name	Item Code	SN Barcode	Service Description	Service Start Time	Service Duration (Month)	Service End Time
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	1021A0277736	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	1021A0277765	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	1021A0576816	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259793	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259807	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259820	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259831	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259836	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259852	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259855	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259858	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259860	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259861	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259869	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259883	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259885	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259920	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259921	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259922	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259945	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259947	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259956	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259960	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259982	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259986	Hi-Care Basic AR6121E	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330E	AR6280	02115641	2102115641DMMC001313	Hi-Care Basic AR6280	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330E	AR6280	02115641	2102115641DMMC001314	Hi-Care Basic AR6280	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330E	AR6280	02115641	2102115641DMMC001319	Hi-Care Basic AR6280	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702100330E	AR6280	02115641	2102115641DMMC001320	Hi-Care Basic AR6280	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200000Y	AR6280	02115641	2102115641DMN1000110	Hi-Care Basic AR6280	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200000Y	AR6280	02115641	2102115641DMN1000111	Hi-Care Basic AR6280	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200000Y	AR6280	02115641	2102115641DMN1000115	Hi-Care Basic AR6280	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200000Y	AR6280	02115641	2102115641DMN1000121	Hi-Care Basic AR6280	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200000Y	AR6280	02115641	2102115641DMN1000123	Hi-Care Basic AR6280	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501160	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501204	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501287	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501292	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501307	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501314	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501318	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501320	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501342	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501352	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501354	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501355	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501362	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501364	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501366	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501367	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501371	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501372	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501374	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501408	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501412	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501416	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501417	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501418	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501420	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501429	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501434	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501435	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501436	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501440	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501443	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28



ContractNo	Product Name	Item Code	SN Barcode	Service Description	Service Start Time	Service Duration (Month)	Service End Time
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3501444	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3501449	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3501451	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3501453	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3501455	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3501464	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3501466	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3501751	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3501785	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502155	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502261	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502296	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502321	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502326	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502327	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502332	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502335	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502337	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502339	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502352	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502359	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502360	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502361	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502423	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502435	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502443	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502453	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502463	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502465	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502496	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502542	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502556	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502558	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502561	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502580	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502584	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502585	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502588	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502590	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502594	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502597	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502600	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502604	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502605	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502607	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502608	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502620	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502623	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502628	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502633	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502635	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502636	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502637	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502645	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502649	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502656	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502658	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502660	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502666	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502692	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502694	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502697	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502699	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502700	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502703	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28



ContractNo	Product Name	Item Code	SN Barcode	Service Description	Service Start Time	Service Duration (Month)	Service End Time
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502705	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502717	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502718	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502719	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502723	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502725	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502728	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502732	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502737	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502743	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502746	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502752	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502754	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502755	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502758	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502771	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502773	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502775	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502777	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502779	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502780	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502800	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502802	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502806	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502813	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502822	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502827	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502840	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502843	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502845	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502852	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502853	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502856	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502858	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502862	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502865	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502867	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502868	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502872	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502880	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502885	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502901	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502903	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502915	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502925	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502972	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3502978	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503037	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503077	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503079	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503083	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503088	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503109	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503126	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503241	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503250	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503256	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503259	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503264	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503266	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503272	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503287	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503294	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503296	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503305	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28



ContractNo	Product Name	Item Code	SN Barcode	Service Description	Service Start Time	Service Duration (Month)	Service End Time
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503306	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503321	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503362	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503379	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503397	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN3503399	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500518	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500580	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500584	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500590	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500591	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500592	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500593	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500595	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500598	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500600	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500601	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500605	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500606	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500608	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500612	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500613	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500615	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500617	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500618	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500619	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500621	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500622	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500625	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500628	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500629	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500630	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500632	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500633	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500634	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500635	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500793	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500801	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500812	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500822	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500860	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500861	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500867	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500914	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500926	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500928	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500938	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500970	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500977	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500984	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4500986	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4501022	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4501024	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4501035	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4501051	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4501062	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4501064	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4501091	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4501126	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4501140	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4501151	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28
0Y017022000010G	AR651	50010483	21500104832SN4501153	Hi-Care Basic AR651	2024/3/1	12	2025/2/28

ContractNo	Product Name	Item Code	SN Barcode	Service Description	Service Start Time	Service Duration (Month)	Service End Time
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502804	Hi-Care Basic AR651	2024/3/11	12	2025/3/10



Hi-Care

Huawei Hi-Care Services

Hi Overview

Professional
Experienced technical expert team

Efficient
global spare parts capabilities and service organizations

Intelligent
Diverse digital service platforms

Reliable
Customer-centric

Huawei Hi-Care services provide maintenance services for customers. Huawei Hi-Care provides industry-leading Technical Support Centers (TAC), global service organizations, hourly spare parts supply capabilities, standard Issue to Resolution (ITR) processes, and advanced IT tools to respond to customer service requests in a timely and efficiently manner, and helps customers to maintain more efficient and stable ICT networks and achieve business success.

Huawei is committed to providing customers with more professional and intelligent maintenance services. Huawei Hi-Care services go beyond traditional phone or email support as customers can seek help from multiple channels such as the intelligent Q&A chatbot (aka “WeiKnow”) and the technical support community. In addition, customers can use the intelligent maintenance center ServiceCare to manage inventory and service requests, and quickly obtain product technical information and service reports.

Huawei Hi-Care services provide multiple maintenance service packages to flexibly meet customer requirements.

Service Item \ Service Package	Basic	Standard	Premier	Onsite Standard	Onsite Premier
Technical Assistance Center (TAC) Support	24x7	24x7	24x7	24x7	24x7
Online Self-help Support	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Rights to Software Updates	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Advance Hardware Replacement	9x5xNBD-S	9x5xNBD	24x7x4	9x5xNBD	24x7x4
Onsite Hardware Replacement	/	/	/	9x5xNBD	24x7x4
Intelligent Maintenance Center	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Alerts Call Home	/	/	Yes	/	Yes

Notes

- NBD-S= Next Business Day Shipment； NBD= Next Business Day ； For further details on service level, see Service Description section below.
- 24x7x4: For Priority 1 and Priority 2 service requests, 24x7 coverage window, four–hour delivery; For Priority 3 and Priority 4 service requests, 9x5 coverage window, Next Business Day (NBD) delivery. Refer to Appendix 1 for Priority Level Definition.
- This document should be read in conjunction with the Exceptions and Limitations available at https://support.huawei.com/enterprise/en/customer-support-service/ENEWS2000007772, which are an integral part of this document.
- Service contents and response times may vary by region or country. For detailed information, please contact Huawei authorized partner or local Huawei sales representative.
- Service packages may vary by product and region (e.g., the Hi-Care Premier service package for storage products is only applicable in specific regions). For detailed information, please contact Huawei authorized partner or local Huawei sales representative.
- Service delivery is based on commercially reasonable efforts. Huawei will select a proper service mode based on the actual situation and the committed SLA to resolve your problems in a timely and effective manner. Huawei reserves the right to select the specific service mode. If your site is more than 50 km away from the nearest Huawei spare parts warehouse, the replacement parts arrival time and onsite service engineers arrival time may be prolonged. Huawei promises to deliver as soon as possible based on actual conditions.
- The Service Start Date and End Date should be specified in the respective Purchase Order or contract between you and Huawei. If no Service Start Date is listed on the PO or contract, it is defined as below:
  - For a new service order sold together with Huawei product, the service starts on the 90th day after the product shipment date from Huawei; Should Huawei also provide the Installation or Commissioning services, then the Service Start Date is the same as the customer preliminary acceptance (PAC) date.
  - For a renewal service order, the Service Start Date is the day after the end date of warranty or the previous Service.

Hi Service Description

Technical Assistance Center (TAC) Support

Customers can access Huawei Technical Assistance Center (TAC) 24 hours a day, 7 days a week through TAC hotlines, emails, websites, and mobile APP for product technical consultation, troubleshooting issues, and other service requests.

- **TAC hotline**
  https://e.huawei.com/en/about/service-hotline

- **Mobile App**
  HiKnow

Priority Level	Coverage Window	Response Time
Priority 1	24x7	30 minutes
Priority 2	24x7	60 minutes
Priority3	24x7	2 hours
Priority4	24x7	NBD

Note: The response time is calculated from the time TAC accepts your service request, to the time a technical support engineer first contacts you.

Online Self-help Support

Huawei provides a one-stop online self-service platform to help customers solve problems, including the technical support website, technical support community, and intelligent Q&A chatbot.

Huawei's technical support website provides technical and general information on Huawei products with product manuals, configuration guides, and network maintenance cases. Customers can view or download software, helpful documents and get latest product information.

Huawei's technical support community is an online mutual assistance platform that enables customers to share technological information and experience. Customers can find hot information, typical cases, expert Q&A, product documents, and technical live broadcast sharing.

Weiknow, the Huawei intelligent Q&A chatbot, provides customers with Q&A services on Huawei products and technologies anytime and anywhere, which is the best way for customers to quickly resolve problems.

- **Huawei technical support website**
  http://support.huawei.com/enterprise

- **Huawei technical support community**
  https://forum.huawei.com/enterprise

- **Intelligent chatbot WeiKnow**
  https://support.huawei.com/iknow

Rights to Software Updates

Within the validity period of the service, Huawei provides embedded system software updates that include bug fixes and maintenance releases. Customers can obtain the software updates from the Huawei technical support website, and perform the installation of software updates. Embedded software is the non-licensed software implanted in chips or hardware cards that a Huawei Enterprise product requires in order for the hardware to function properly, and includes Operating System (OS), drivers, and firmware. Embedded software has the same lifecycle as the hardware. Updates to third-party software and application software (such as storage HyperSnap value-added software) are not covered by this service.

Advance Hardware Replacement

Advance Hardware Replacement entitles customers to receive advance replacement of hardware after Huawei deems a spare parts necessary and Return Material Authorization (RMA) number is generated. Customers are responsible for returning defective parts to a designated Huawei site within 15 business days upon receipt of the replacement parts. In the event the defective part are not returned within this period, Huawei reserves the right to charge you the then-current list price of the replacement parts provided. Customers shall remove any confidential, proprietary, or personal information that is stored on the defective unit before it is returned to Huawei. If the defective parts cannot be returned to Huawei due to data security, privacy, or other reasons, please purchase the Defective Parts Retention Service for retaining the defective parts.

Customers are responsible for returning the defective parts to Huawei at their own cost. If Pick-up Service is available in your region, Huawei will incur all shipping and insurance costs to return the defective parts to Huawei. For the regions covered by the Pick-up Service, please contact a Huawei authorized partner or your local Huawei sales and service representative.

Replacement parts may be new or equivalent to new in performance. If the product or part is no longer in production or is out of stock, Huawei will provide another type of product or part with performance equal to or better than the original. Huawei warrants any replaced product or part for ninety (90) days from shipment, or the remainder of the initial warranty period, whichever is longer.

Advance Hardware Replacement services are subject to geographic and weight restrictions, and actual delivery times may vary depending on customer's location and transportation conditions. Huawei shall use commercially reasonable efforts to provide advance hardware replacement services where available. The detailed service levels are as follows:

Service Package	Service Level	Feature Description
Basic	**9x5xNBD-S**	• 9x5 coverage window, service is available 9 hours a day (09:00 to 18:00), 5 days a week (Monday to Friday), excluding local official holidays. • Replacement parts will Ship out from Huawei the Next Business Day (NBD-S).
Standard	**9x5xNBD**	• 9x5 coverage window, service is available 9 hours a day (09:00 to 18:00), 5 days a week (Monday to Friday), excluding local official holidays • Replacement parts will arrive the Next Business Day (NBD) , provided that an RMA number has been generated before 15:00 (local time) . If generated after 15:00 (local time), then Huawei will log RMA application on the next business day and replacement parts will arrive on the Next Business Day (NBD) of the RMA application logged date.
Premier	**24x7x4 (P1/P2)** **9x5xNBD (P3/P4)**	• Priority 1 and Priority 2 service requests: 24x7 coverage window, replacement parts will arrive within 4 hours after an RMA number has been generated. • Priority 3 and Priority 4 service requests: 9x5 coverage window, replacement parts will arrive the Next Business Day (NBD) , provided that an RMA number has been generated before 15:00 (local time) . If generated after 15:00 (local time), then Huawei will log RMA application on the next business day and replacement parts will arrive on the Next Business Day (NBD) of the RMA application logged date.
Onsite Standard	**9x5xNBD**	• 9x5 coverage window, service is available 9 hours a day (09:00 to 18:00), 5 days a week (Monday to Friday), excluding local official holidays. • Replacement parts will arrive the Next Business Day (NBD) , provided that an RMA number has been generated before 15:00 (local time) . If generated after 15:00 (local time), then Huawei will log RMA application on the next business day and replacement parts will arrive on the Next Business Day (NBD)
Onsite Premier	**24x7x4 (P1/P2)** **9x5xNBD (P3/P4)**	• Priority 1 and Priority 2 service requests: 24x7 coverage window, replacement parts will arrive within 4 hours after an RMA number has been generated. • Priority 3 and Priority 4 service requests: 9x5 coverage window, replacement parts will arrive the Next Business Day (NBD) , provided that an RMA number has been generated before 15:00 (local time) . If generated after 15:00 (local time), then Huawei will log RMA application on the next business day and replacement parts will arrive on the Next Business Day (NBD) of the RMA application logged date.

Onsite Hardware Replacement

If customers have purchased Huawei's Hi-Care Onsite maintenance service, then Huawei will first handle the problem remotely. If the problem resolution requires replacing of defective hardware, then Huawei will assign a field service technician to install advance replacement parts at your site within the time specified in the SLA. Huawei reserves the right to determine whether onsite hardware replacement service is needed. If your site is not in the Huawei service area, Huawei will determine a reasonable onsite hardware replacement service time based on actual conditions after negotiating with you.

Generally, it is the customer's responsibility to install CRUs **(refer to Enterprise Customer Replaceable Unit (CRU))**. For non-CRUs, Huawei will assign a field service technician to the customer site to perform the installation.

After replacing the hardware, the onsite technician may take the defective parts back to Huawei or arrange for pickup if Pickup Service is available. If Pickup Service is not available in your region, then please return the defective parts to a designated Huawei site within 15 business days.

Huawei shall use commercially reasonable efforts to provide customers with onsite hardware replacement service where available. The detailed service levels list are as follows:

Service Package	Service Level	Feature Description
Onsite Standard	**9x5xNBD**	• 9x5 coverage window, service is available 9 hours a day (09:00 to 18:00), 5 days a week (Monday to Friday), excluding local official holidays. • Huawei technician arrives at the site the Next Business Day (NBD) provided that Huawei determines that onsite service is required before 15:00 (local time). If after 15:00 (local time), then Huawei will log onsite service request on the next business day and Huawei technician will arrive on the Next Business Day (NBD) of the request logged date. • Customers are responsible for installing CRUs.
Onsite Premier	**24x7x4 (P1/P2)** **9x5xNBD (P3/P4)**	• Priority 1 and Priority 2 service requests: 24x7 coverage window, Huawei technician will arrive at the site within 4 hours after Huawei determines that onsite service is required. • Priority 3 and Priority 4 service requests: 9x5 coverage window, Huawei technician will arrive the Next Business Day (NBD) provided that Huawei determines that onsite service is required before 15:00 (local time). If after 15:00 (local time), then Huawei will log onsite service request on the next business day and Huawei technician will arrive on the Next Business Day (NBD) of the request logged date. • Huawei will install all replacement parts, but customers have the option to install the CRUs.

Intelligent Maintenance Center

Huawei ServiceCare is an intelligent maintenance center for customers. Within the service validity period, customers can log in to ServiceCare to use the following functions, including device inventory management, service request management, product technical information, service report, and intelligent product maintenance. Customers can access ServiceCare through https://serviceturbo-cloud-cn.huawei.com/servicecare.

- **Device inventory management**
  Establish inventory information based on SNs and provide visualized management functions of device quantity and service maintenance status.
- **Service request management**
  Query service request records, obtain the processing progress in a timely manner, and submit service requests online.
- **Product technical information**
  Precisely pushes product documents, cases, product bulletins, and software based on device types, helping
- **Service report**
  Generate service reports with one click based on the devices quantity, maintenance status, and technical request records.
- **Intelligent product maintenance**
  After obtaining the rights to the cloud-based maintenance systems (such as DME IQ) of Huawei products, customers can access these maintenance systems through ServiceCare. DME IQ is a cloud-based intelligent O&M platform for storage devices When your storage device is within the service validity period (Hi-Care Standard or higher), you can access DME IQ to use the device monitoring and health evaluation functions for efficiently performing routine O&M. DME IQ User Guide: Link.
  - **Device monitoring**
    Allows you to view device alarms, capacity, and performance information in real time and intelligently identifies device risks.
  - **Health evaluation**
    Comprehensively scores device health from five dimensions: hardware, configuration, capacity, performance, and system, and collects statistics on device health status.

Alerts Call Home

The Alerts Call Home service requires the customer to deploy the Huawei Call Home system on the customer's site and applies only to Huawei storage devices. Huawei Call-Home System monitors hardware alarms from customer's storage devices in 24*7 mode. Once a device alarm is generated, Call-Home System automatically reports it to Huawei technical support center. According to the pre-agreed mode of contact with the customer (Default is E-mail), Huawei informs customer to speed up troubleshooting.

Huawei Call-Home system consists of front-end subsystem and back-end subsystems. The front-end is deployed on the customer site and the back-end run on the HUAWEI CLOUD. The Call Home front-end subsystem is installed and configured by the customer and connected to the Call Home back-end subsystem via the Internet. Currently, Huawei Call Home front-end subsystem supports two connection modes:

- **Client mode**
  Huawei provides the DME IQ Client software. The DME IQ Client software is deployed on the Windows server provided by the customer.
- **Direct device connection mode**
  For specific storage products, the device can be connected directly to the Call Home system over the Internet.

Hi Customer Responsibilities

To enable Huawei to provide the best possible support and service, Customers will be required to:

- Maintain a proper and adequate environment, and use the Huawei product in accordance with the instructions provided by Huawei.
- When submitting a service request, the customer needs to provide the information required to locate the problem, including the serial number of the equipment, equipment location, and description of the fault as well as other information that is required to analyze the problem, such as alarms, logs, performance measurement results, and operation records.
- If remote access is required for fault diagnosis, then customers are responsible for providing a remote access channel and an account and password for temporary access, and granting the remote access permission to Huawei engineers.
- Notify Huawei of the equipment changes in the service contract by email in a timely manner: 1) Notify Huawei within 30 days after moving any equipment included in the equipment list of the Hi-Care service activation to another location. Services will be provided to customer beginning thirty (30) days of receipt of such notification. 2) Notify Huawei within five (5) days if you modify the parameters or configuration of a product, including upgrading the product or modifying the configurations of a Field Replaceable Unit.
- For advance hardware replacement service, customers are obligated to provide the following operational assistance to the service personnel Huawei dispatches to the site:
  - Fill out the RMA Application Form and Service Request Form when submitting an RMA request, then send them to Huawei via email. Huawei is not responsible for any delay caused by errors such as a lack of information or inaccurate information.
  - Huawei cannot guarantee Spare Parts availability for such cases in which the RMA is not requested in a timely manner; e.g. for multiple RMAs requested at the same time, or for accumulated defective parts requested in a single RMA.
  - Use the original packaging (including antistatic and foam packaging) of the returned defective parts . If the original packaging cannot be used, please ensure that the packaging of the returned defective parts meets transportation requirements and be responsible for damage and loss of parts during shipping.
- For onsite hardware replacement service, customers are obligated to provide the following operational assistance to the service personnel Huawei dispatches to the site:
  - Ensure an appropriate work environment (including heat, light, ventilation, electrical outlet, etc.) and reasonable access where the product is physically located.
  - Provide access to information, systems and networks to Huawei service personnel as deemed necessary by Huawei.
  - Provide ladders that can reach the height of the product if the product is installed above four feet. Please ensure that all products are installed below ten feet.

- Provide safety and security protection when working at your unmanned sites.

- The documents and software versions provided by Huawei can only be used for the equipment in this project and cannot be used for commercial purposes.

- Customer satisfaction is an important part of Huawei's technical support service delivery by us. After the technical service request is closed, we will send you a satisfaction survey email to invite you to participate in the satisfaction survey. Your feedback will be used to improve your experience for the services that are delivered by both Huawei and service partners.

Hi Annex 1 Priority Level Definition

Priority Level	Definition
Priority 1（P1）	There is a critical impact on customer' s business operations.
Priority 2（P2）	Significant aspects of customer' s business operation are negatively impacted; the customer is able to perform business operations, but performance of business operations are degraded or severely limited.
Priority 3（P3）	These are faults that have limited impact to business operations, while most business operations remain functional.
Priority 4（P4）	There is little or no impact on customer' s business operations; includes information or assistance with Huawei product functionality, operation, or configuration and other enquiring questions.



DocuSign Envelope ID: E86AD447-9D9E-4228-8073-F8DE5987399B

Medellín, 19 de Junio de 2024

Señores:
SENA

ASUNTO: Respuesta solicitud realizada el 18 de Junio, referente a estándares de trabajo seguro **resolución 4272** por parte de nuestro contratista. Novedad e incidente ocurrido en la regional Arauca del SENA.

Cordial saludo,

Luego de realizar llamado de atención a nuestro personal contratista y determinar las causas y detalles del evento ocurrido en sus instalaciones, se tomaron los correctivos del caso para evitar que esta situación se repita; buscando con ello garantizar la prestación del servicio cumpliendo con las exigencias normativas, asegurando ambientes de trabajo seguro para el personal propio, de nuestros clientes y contratistas.

A continuación, se relaciona el plan de acción que se adelanta:

PLAN DE ACCIÓN	FECHA	RESPONSABLE
Se realizó reunión con el proveedor en la cual se le notificó el evento ocurrido en las instalaciones del cliente SENA y se le exigió la suspensión de las demás actividades hasta tanto garantizara el cumplimiento de la normatividad de SST y se le requirió el envío un análisis de causas y planes de acción.	13 de Junio	Seguridad y Salud En El Trabajo
Se adelantó reunión interna del equipo de InterNexa para hacer análisis de causas e identificar la no marcación de la actividad para trabajo en alturas por nuestro ingeniero. a efectos de garantizar que esta situación no se repita	14 de Junio	Seguridad y Salud en el Trabajo, Ingenieria Clientes.
Se realizó un llamado de llamado de atención desde abastecimiento y SST al contratista a efectos de garantizar que esta situación o se repita	14 de Junio	Abastecimiento y SST

DocuSign Envelope ID: E86AD447-9D9E-4228-8073-F8DE5987399B

Se realizó reunión con el proveedor para revisar análisis de causas y planes de acción.	17 de Junio	Seguridad y Salud En El Trabajo, Abastecimiento, Ingenieria de Clientes, Media Commerce Partners
Se realizó una reinducción al contratista acerca de todos los procedimientos establecidos desde seguridad y salud en el trabajo por parte de InterNexa para la prestación del servicio.	19 de Junio	Seguridad y Salud en el Trabajo
Hacer seguimiento al desempeño del contratista en el cumplimiento del programa de alturas (Resolución 4272), con el fin de establecer los mecanismos para la implementación de las acciones correctivas y preventivas oportunas y necesarias para cumplir con los procedimientos y estándares exigidos por la normativa Colombiana vigente, por InterNexa y nuestros grupos de interés “Clientes”	30 Julio	Seguridad y Salud En El Trabajo

InterNexa está comprometida con promover el trabajo en equipo y la comunicación oportuna y abierta entre **InterNexa S.A., proveedores** y **clientes,** para estimular una acertada toma de decisiones en la aplicación de los requisitos de seguridad y salud en el trabajo exigido por la normativa, los cuales deben ser cumplidos por nuestros proveedores donde InterNexa tenga presencia y en la retroalimentación e instrucción requerida.

Esperando que este tipo de situaciones no vuelva a repetirse.

Cordialmente,

DocuSigned by:
6B79659DC5EE499...

Andres Sanchez Lopez

Gerente Negocios

asanchez@internexa.com
Cel. +57300 603 3975

DS

DocuSign Envelope ID: E86AD447-9D9E-4228-8073-F8DE5987399B

Medellín, 19 de Junio de 2024

Señores:
SENA

ASUNTO: Respuesta solicitud realizada el 18 de Junio, referente a estándares de trabajo seguro **resolución 4272** por parte de nuestro contratista. Novedad e incidente ocurrido en la regional Arauca del SENA.

Cordial saludo,

Luego de realizar llamado de atención a nuestro personal contratista y determinar las causas y detalles del evento ocurrido en sus instalaciones, se tomaron los correctivos del caso para evitar que esta situación se repita; buscando con ello garantizar la prestación del servicio cumpliendo con las exigencias normativas, asegurando ambientes de trabajo seguro para el personal propio, de nuestros clientes y contratistas.

A continuación, se relaciona el plan de acción que se adelanta:

PLAN DE ACCIÓN	FECHA	RESPONSABLE
Se realizó reunión con el proveedor en la cual se le notificó el evento ocurrido en las instalaciones del cliente SENA y se le exigió la suspensión de las demás actividades hasta tanto garantizara el cumplimiento de la normatividad de SST y se le requirió el envío un análisis de causas y planes de acción.	13 de Junio	Seguridad y Salud En El Trabajo
Se adelantó reunión interna del equipo de InterNexa para hacer análisis de causas e identificar la no marcación de la actividad para trabajo en alturas por nuestro ingeniero. a efectos de garantizar que esta situación no se repita	14 de Junio	Seguridad y Salud en el Trabajo, Ingenieria Clientes.
Se realizó un llamado de llamado de atención desde abastecimiento y SST al contratista a efectos de garantizar que esta situación o se repita	14 de Junio	Abastecimiento y SST

DocuSign Envelope ID: E86AD447-9D9E-4228-8073-F8DE5987399B

Se realizó reunión con el proveedor para revisar análisis de causas y planes de acción.	17 de Junio	Seguridad y Salud En El Trabajo, Abastecimiento, Ingenieria de Clientes, Media Commerce Partners
Se realizó una reinducción al contratista acerca de todos los procedimientos establecidos desde seguridad y salud en el trabajo por parte de InterNexa para la prestación del servicio.	19 de Junio	Seguridad y Salud en el Trabajo
Hacer seguimiento al desempeño del contratista en el cumplimiento del programa de alturas (Resolución 4272), con el fin de establecer los mecanismos para la implementación de las acciones correctivas y preventivas oportunas y necesarias para cumplir con los procedimientos y estándares exigidos por la normativa Colombiana vigente, por InterNexa y nuestros grupos de interés “Clientes”	30 Julio	Seguridad y Salud En El Trabajo

InterNexa está comprometida con promover el trabajo en equipo y la comunicación oportuna y abierta entre **InterNexa S.A., proveedores** y **clientes,** para estimular una acertada toma de decisiones en la aplicación de los requisitos de seguridad y salud en el trabajo exigido por la normativa, los cuales deben ser cumplidos por nuestros proveedores donde InterNexa tenga presencia y en la retroalimentación e instrucción requerida.

Esperando que este tipo de situaciones no vuelva a repetirse.

Cordialmente,

DocuSigned by:
6B79659DC5EE499...

Andres Sanchez Lopez

Gerente Negocios

asanchez@internexa.com
Cel. +57300 603 3975

DS