INFORME DEL CUMPLIMIENTO DE METAS E INDICADORES
DESDE EL 01 DE DICIEMBRE DE 2024 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 041 DE 2024

NOMBRE DEL CONTRATISTA: HOSPITAL ROBERTO QUINTERO VILLA ESE MONTENEGRO QUINDIO **LEIDY DIANA HERRERA MORA** Gerente	**CÉDULA: 24.815.840**	**CORREO DEL CONTRATISTA:** gerente@esemontenegro.gov.co
SUPERVISOR: EDISON ARISTIZABAL		**CORREO DEL SUPERVISOR:** Edifenix@hotmail.com
CLASE DE CONTRATO, NÚMERO Y FECHA: Convenio interadministrativo N° 041 de 2024 celebrado entre el Departamento del Quindío y la Empresa Social Del Estado Hospital Roberto Quintero Villa ESE Montenegro Quindío		**TELÉFONO DEL CONTRATISTA** 3116576922
OBJETO DEL CONTRATO: "CONVENIO DE TRANSFERENCIA DE RECURSOS DE SUBSIDIO A LA OFERTA SGP POR PARTE DEL ENTE TERRITORIAL DEPARTAMENTAL A LA ESE HOSPITAL ROBERTO QUINTERO VILLA DEL MUNICIPIO DE MONTENEGRO QUINDÍO EN APLICACIÓN DEL DECRETO 268 DE 2020 PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD Y TECNOLOGÍA DE BAJA COMPLEJIDAD, MONOPOLIO DE SERVICIOS DE SALUD TRAZADORES Y NO SOSTENIBLES POR VENTA DE SERVICIOS EN CUMPLIMIENTO A LOS PARÁMETROS ESTABLECIDOS DEL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL".		
PERÍODO DEL INFORME: DESDE EL 01 DE DICIEMBRE DE 2024 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 **SITIO DE EJECUCIÓN:** HOSPITAL ROBERTO QUINTERO VILLA ESE MONTENEGRO QUINDIO		

VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario: 6500870 – Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 018000910388

icontec ISO 9001
Certificado No. SC 5858-1

CERTIFIED IQNet MANAGEMENT SYSTEM

POLÍTICA DE CALIDAD Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

El Hospital Roberto Quintero Villa ESE se compromete con sus usuarios y partes interesadas a brindar una atención humanizada y segura en la prestación de los servicios de salud, a través del fortalecimiento de la gestión estratégica del Talento Humano, el mejoramiento continuo de los procesos y la consolidación de un modelo de gestión administrativa y financiera sostenible, transparente y amigable con el medio ambiente.

Durante el tiempo de ejecución del contrato se han prestado todos los servicios habilitados en el Registro Especial de Prestadores de Salud. Durante la vigencia no se han cerrado servicios y se ha garantizado la operación en las dos sedes que posee la institución.

SERVICIOS OFERTADOS:

CONSULTA MÉDICA GENERAL. Esta área consta ocho (8) consultorios completamente dotados, para prestar la atención de Medicina General en el horario de 7am a 6pm y los sábados de 7am a 1pm.

CONSULTA ODONTOLOGICA. Se realiza en cuatro (4) unidades odontológicas y un equipo de Rayos X, con un Talento humano conformado por odontólogos e Higienistas Orales, que prestan todos los servicios incluidos en el POS y la atención de las urgencias odontológicas, en horario de lunes a viernes en jornada continua de 7am a 3pm y los sábados de 7am a 1pm.

URGENCIAS. Presta atención integral y disponibilidad permanente las 24 horas, con personal debidamente entrenado para la resolución inmediata de urgencias; (Dos médicos, Enfermera y 4 auxiliares de Enfermería), área física constituida por dos (2) consultorios, área de Triage, sala de procedimientos, área de atención obstetricia, zona de observación general y pediátrica con dotación y equipos de acuerdo con el nivel de complejidad.

TRASLADO ASISTENCIAL BÁSICO. La institución dispone de dos (2) ambulancias tipo TAB, habilitadas según requerimientos establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social, para el traslado de pacientes hacia otros niveles de atención las 24 horas del día.

VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario: 6500870 – Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 018000191388

icontec
ISO 9001
Certificado No. SC 5858-1

CERTIFIED IQNet MANAGEMENT SYSTEM

HOSPITALIZACIÓN. Dispone de 15 camas para la atención de Pediatría, Medicina Interna y Ginecoobstetricia, distribuidas en cómodas habitaciones bipersonales con televisor y baño, apoyado con talento humano conformado por médico general, enfermera y auxiliares de enfermería, las 24 horas.

ATENCIÓN DEL PARTO DE BAJO RIESGO. Se cuenta con una moderna sala de partos con los equipos que garantizan la calidad de la atención al recién nacido y la mama.

LABORATORIO CLÍNICO. El Laboratorio Clínico se encuentra dotado con equipos de alta tecnología soportados con controles externos de calidad y certificados.

IMAGENOLOGIA. RAYOS X En esta área se cuenta con equipo de alta tecnología con el cual se realizan estudios radiológicos de primer nivel de atención y de mediana complejidad como radiografía de cadera y estudios comparativos.

ECOGRAFIA. Un profesional en Ginecoobstetricia y Medicina Fetal, realiza las Ecografías obstétrica, pélvica y transvaginal, una vez por semana (miércoles) previa autorización de servicios.

MONITOREO FETAL Este examen es realizado las 24 horas del día, derivado de la atención de Urgencias o de Consulta ambulatoria.

VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario: 6500870 – Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 018000910388

icontec ISO 9001
Certificado No. SC 5858-1
CERTIFIED IQNet MANAGEMENT SYSTEM

RESULTADO DE INDICADORES SEGUN IV TRIMESTRE 2024

CODIGO	INDICADOR	FORMULAS	ESTANDAR	UNIDAD DE MEDICIÓN	Octubre			Noviembre			Diciembre			IV TRIMESTRE		
P.2.13	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso/Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias en el periodo	3	%	11	1771	0.006	8	1621	0.005	8	1563	0.005	27	4955	0.005
P.2.14	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnostico de egreso en el período/Número total de egresos vivos atendidos en hospitalización en el periodo	0.05	x 1000 egresos	0	16	0.000	0	21	0.0000	0	19	0.000	0	56	0.000
P.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha/Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas/	3	dias	702	1749	0.4	1104	1800	0.61	929	1081	0.86	2735	4630	0.591
P.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas	3	dias	97	335	0.3	448	227	2.0	222	197	1.1	767	759	1.011
P.3.10	Tiempo promedio de espera para la atenciòn del paciente clasificado como triage II	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico./Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado	30	minutos	1046	50	20.9	812	51	15.9	1452	68	21.4	3310	169	19.586
P.3.14	Proporciòn de satisfacciòn global de usuarios de IPS	respondieron “muy buena” o “buena” a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?”/Número de usuarios que respondieron la pregunta	95%	%	398	434	93%	481	494	97%	486	494	98%	1365	1422	96%

VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario: 6500870 – Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 018000910388

icontec
ISO 9001
Certificado No. SC 5858-1

CERTIFIED IQNet MANAGEMENT SYSTEM

INDICADOR META FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024:

INDICADOR	VALOR
COSTO DE PRODUCCION DE SERVICIOS DE SALUD	8,595,538,966
INGRESOS VENTA DE SERVICIOS	7,963,280,769
RESULTADO	**93%**
NOTA: El recaudo por venta de servicios cubre el 93% de los gastos de producción para la prestación de servicios, estos son gastos de personal, adquisición de bienes y servicios y adquisición de insumos.	

Ejecución presupuestal de los recursos asignados por el Departamento del Quindío por medio del convenio N° 041 de 2024: En total el convenio fue firmado por valor de $283,975,035.90 con una adición el 01 de noviembre por $37.114.701, con un valor total de $321.089.736,90. Con corte a 31 de diciembre han sido recaudados $ 305,035,250, los cuales fueron ejecutados de la siguiente manera:

- Pago de servicios asistenciales temporales $ 261,535,250
- Pago de servicios de radiología $ 43,500,000

Los $ 215,821,024 fueron distribuidos de la siguiente manera:

VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario: 6500870 – Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 018000191388

icontec ISO 9001
Certificado No. SC 5858-1
CERTIFIED IQNet MANAGEMENT SYSTEM

TIPO DE GASTO	VALOR PAGO	COMPROBANTE	FECHA
MEDICOS CONSULTA EXTERNA	9,347,520	27757	10/09/2024
MEDICOS URGENCIAS	14,267,794		
ODONTOLOGA	2,414,430		
ENFERMERO	3,230,820		
BACTERIOLOGO	4,796,352		
COORDINADORA ASISTENCIAL	4,898,340		
SERVICIO DE RADIOLOGIA	15,000,000	27704	04/09/2024
MEDICOS CONSULTA EXTERNA	39,690,560	27876	11/10/2024
MEDICOS URGENCIAS	33,379,903		
ENFERMERIA	19,840,049		
SERVICIO DE RADIOLOGIA	15,000,000	27901	17/10/2024
MEDICOS CONSULTA EXTERNA	53,955,256	27976	13/11/2024
MEDICOS URGENCIAS			
SERVICIO DE RADIOLOGIA	13,500,000	28089	16/12/2024
MEDICOS CONSULTA EXTERNA	41,983,936	28074	11/12/2024
ODONTOLOGA	8,910,810		
ENFERMERIA	20,322,900		
BACTERIOLOGO	4,496,580		
TOTAL	**305,035,250**		

Atentamente,

LEIDY DIANA HERRERA MORA
Gerente

PROYECTÓ Y ELABORÓ Juan Branley Aguirre– Contratista

VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario: 6500870 – Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 018000910388

icontec ISO 9001
Certificado No. SC 5858-1

CERTIFIED IQNet MANAGEMENT SYSTEM