	FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA	Código:	DE-DEGED-FR-003
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	1
		Vigencia:	03-03-2025

Acta Consecutivo No.	FAC-S-2025-020608-AG	Lugar y Fecha	GRUCO 11,12-03-2025

Asunto	Entrega de supervisión CTO 040-00-D-CACOM-1-GRUCO-2024		
Oficina Productora	ESARP 117		
Hora Inicio	14:00	**Hora Finalización**	14:30
Ausentes	No aplica		

Orden del día:

1. Avances de la empresa Econtainers S.A.S con la garantía de la lavadora-secadora.
2. Avances de la empresa Econtainers S.A.S con la garantía de las novedades generales de los shelters.

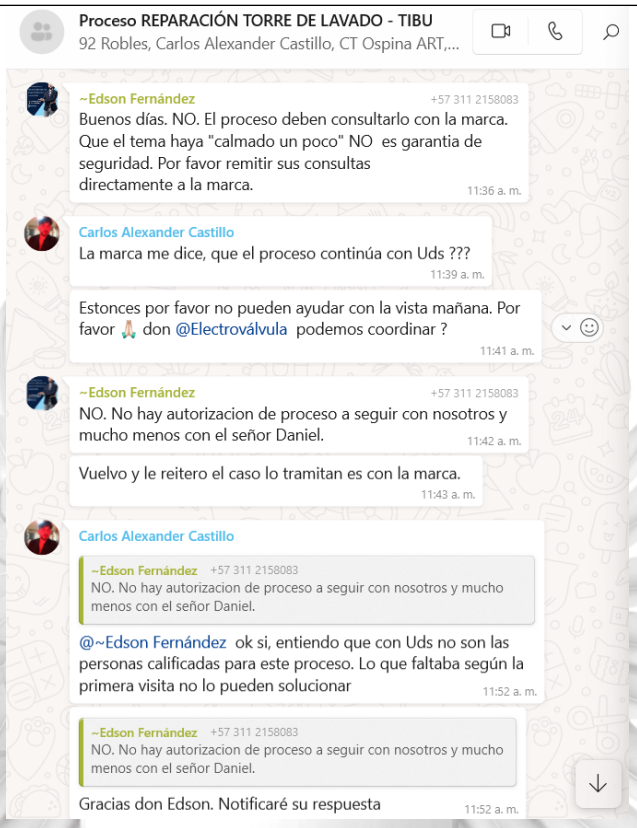
Desarrollo:

En referencia a los oficios FAC-S-2024-039648-CE del 29 de noviembre de 2025 y FAC-S-2025-001083-CE del 14 de enero de 2025, que fueron enviados al Sr. Jhon Jairo Valencia Hincapie, Representante Legal Econtainers S.A.S con el fin de solicitar garantía de una lavadora-secadora marca Whirpool y verificacion de novedades con lo adquirido mediante el contrato CTO 040-00-D-CACOM-1-GRUCO-2024 con el objeto de: "*ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN, ADECUACION A TODO COSTO DE TRES (03) CONTENEDORES SEGÚN FICHA TÉCNICA, ADQUISICION DE MOBILIARIO Y OTROS ENSERES PARA SU DOTACIÓN Y MANTENIMIENTO A TODO COSTO SEGÚN FICHA TÉCNICA DE UN (01) CONTENEDOR, TODOS LOS ELEMENTOS DEBERÁN SER ENTREGADOS, INSTALADOS Y PUESTOS EN FUNCIONAMIENTO EN EL BLARP QUIMERA UBICADO EN EL MUNICIPIO DE TIBÚ, NORTE DE SANTANDER*".

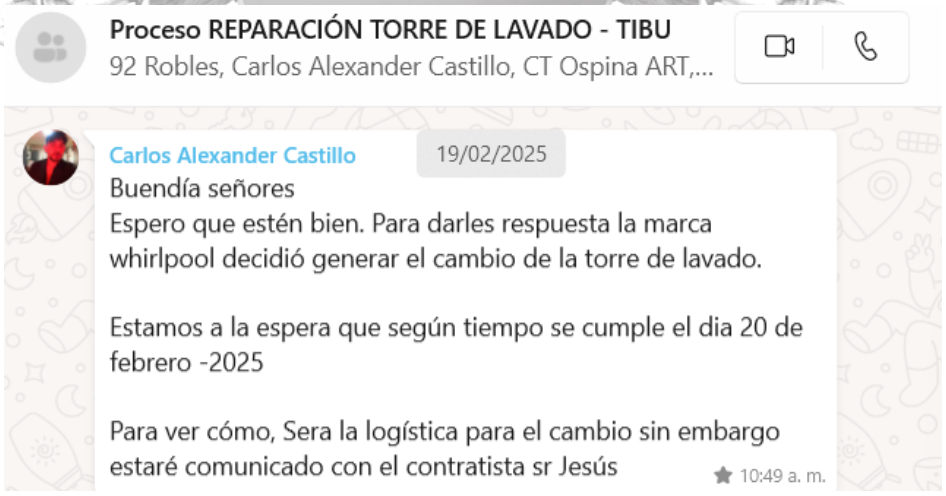
De acuerdo a lo anterior y con el objetivo entregar la supervisión del contrato en mención a la Señorita Teniente Robles Pire Angie, se presentan los siguientes avances y/o informaciones con respecto a las soluciones de las garantias:

1. **Garantía de la lavadora-secadora:**

   — El día 10/02/2025 el Señor Carlos Alexander Castillo de Econtainers S.A.S, trata con Edson Fernández técnico quien realizó una revisión inicial al electrodoméstico e informa que el caso de garantia se tiene que tramitar directamente con la Marca Whirpool y no con los técnicos que se encuentran en sitio.



— El día 19/02/2025 el Señor Carlos Alexander Castillo de Econtainers S.A.S informa que la marca Whirpoll decidió generar el cambio de la torre de lavadora y secadora, y se encuentra a pendiente a dar respuesta el día 20 de febrero para saber la logística para el ingreso del electrodoméstico al sitio.



— El día 26/02/2025 el Señor Carlos Alexander Castillo de Econtainers S.A.S comparte un correo electrónico del 21 de febrero enviado por Karen Borja de Whirlpool en el que informa que la misma torre de lavado que fue suministrada no se encuentra en inventario y tentativamente llegaría a finales de marzo o hacer el cambio con Homecenter en gestión de Whirpool y escoger la misma si ellos la tienen o un producto similar del mismo valor de la compra.



3391049 CAMBIO WHIRLPOOL Externo Recibidos ×

Resumir este correo

Karen Borja <karen_borja@whirlpool.com> 21 feb 2025, 9:56 (hace 5 días)
para mi

Buen dia

Sr Carlos de acuerdo a nuestra conversación confirmó que la torre de lavado se aprobó para cambio y el trámite lo podemos realizar de la siguiente forma;

1. hacer la entrega de la misma unidad la cual no tenemos inventario en el momento, nos estaría llegando tentativamente para finales de marzo.

2. hacer el cambio nota credito donde nosotros le enviamos un documento autorizando el cambio para que pueda en home center escoger la misma si ellos la tienen disponible o cualquier otro producto del almacén teniendo en cuenta el valor que pagó en la compra, si desea esta opcion ya debe confirmar con home center el envío de la unidad a su domicilio.

Quedo atento a sus comentarios

¡Ahora con atención vía WhatsApp!
Exclusivo para nuestros Clientes Finales..
¡Escanea el código QR!
+57 311 8760622

Karen Lorena Borja Acosta
Analyst, Consumer Care at Whirlpool Corporation
E karen_borja@whirlpool.com
W whirlpoolcorp.com

Castillo informa que se esta gestionando la segunda opción de cambio con Homecenter por una torre de lavado igual a la que fue suministrada y se le confirma que esta funciona solo de manera electrica.



Proceso REPARACIÓN TORRE DE LAVADO - TIBU
92 Robles, Carlos Alexander Castillo, CT Ospina ART,...

26/02/2025

Reenviado

Buendía @W. como le informe esta es la respuesta de la marca whirlpool... 2:17 p. m.

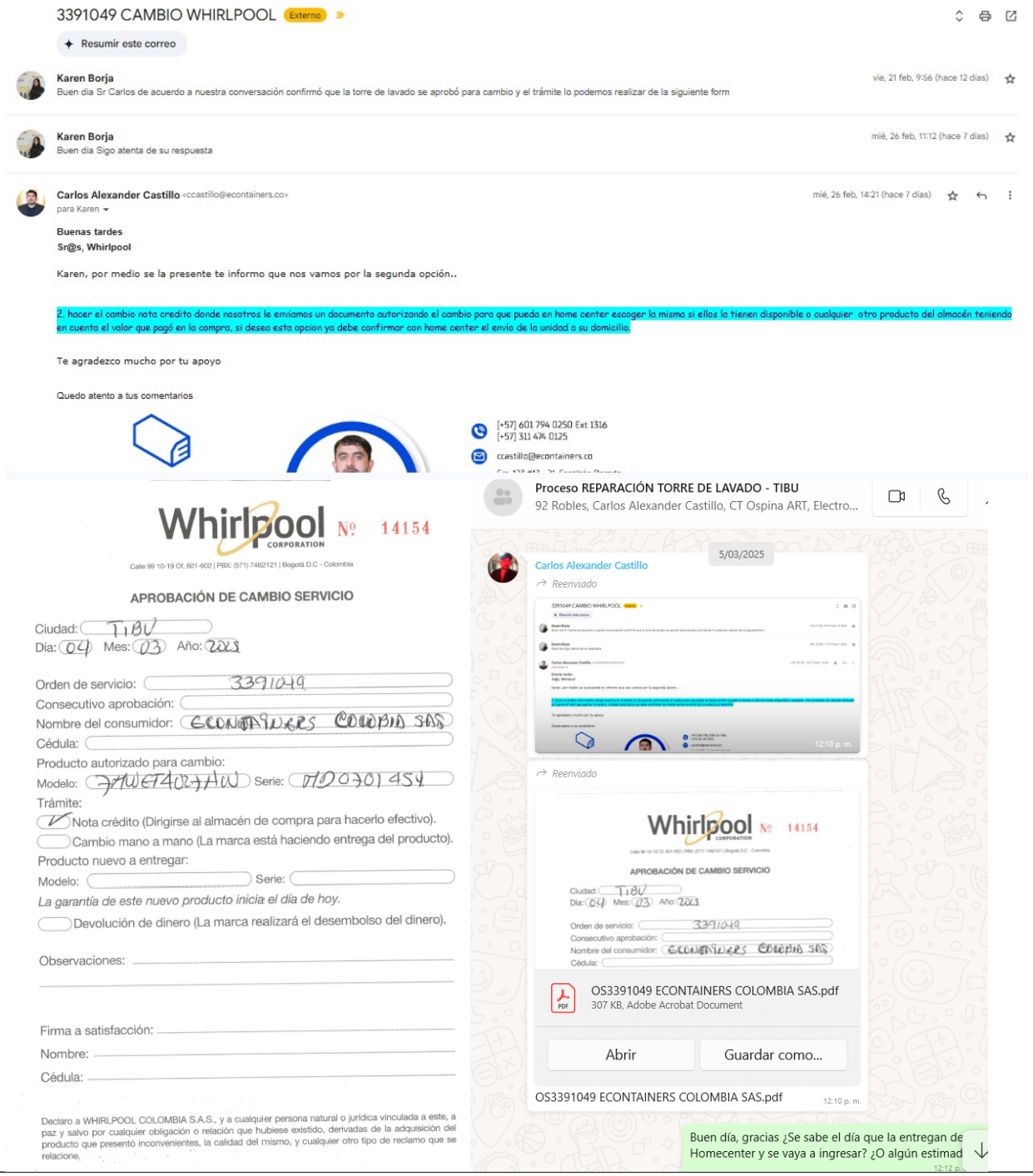
Estamos gestionando la segunda opción, por favor @W. me puede confirma la conexión de la TORRE DE LAVADO Eléctrica y Gas
Solo Electrica 2:31 p. m.

Carlos Alexander Castillo
Estamos gestionando la segunda opción, por favor @W. me puede confirma la conexión de la TORRE DE LAVADO...

Solo eléctrica. 2:33 p. m.

Carlos Alexander Castillo
Listo 2:35 p. m.

— El dia 05/03/2025 el Señor Carlos Alexander Castillo de Econtainers S.A.S confirma nuevamente mediante un correo eléctronico a Karen Borja de Whirlpool hacer el cambio con Homecenter en gestión de Whirpool y escoger la misma si ellos la tienen o un producto similar del mismo valor de la compra, posteriormente envia una aprobación de cambio de servicio con orden 3391049.



3391049 CAMBIO WHIRLPOOL Externo

Resumir este correo

Karen Borja vie, 21 feb, 9:56 (hace 12 días)
Buen dia Sr Carlos de acuerdo a nuestra conversación confirmó que la torre de lavado se aprobó para cambio y el trámite lo podemos realizar de la siguiente form

Karen Borja mié, 26 feb, 11:12 (hace 7 días)
Buen dia Sigo atenta de su respuesta

Carlos Alexander Castillo <ccastillo@econtainers.co> mié, 26 feb, 14:21 (hace 7 días)
para Karen

Buenas tardes
Sr@s, Whirlpool

Karen, por medio se la presente te informo que nos vamos por la segunda opción..

2. hacer el cambio nota credito donde nosotros le enviamos un documento autorizando el cambio para que pueda en home center escoger la misma si ellos la tienen disponible o cualquier otro producto del almacén teniendo en cuenta el valor que pagó en la compra, si desea esta opcion ya debe confirmar con home center el envío de la unidad a su domicilio.

Te agradezco mucho por tu apoyo

Quedo atento a tus comentarios

[+57] 601 794 0250 Ext 1316
[+57] 311 474 0125
ccastillo@econtainers.co

Whirlpool CORPORATION Nº 14154
Calle 99 10-19 Of. 601-602 | PBX: (571) 7462121 | Bogotá D.C - Colombia

APROBACIÓN DE CAMBIO SERVICIO

Ciudad: TIBU
Día: 04 Mes: 03 Año: 2025

Orden de servicio: 3391049
Consecutivo aprobación:
Nombre del consumidor: ECONTAINERS COLOMBIA SAS
Cédula:
Producto autorizado para cambio:
Modelo: 7MWET4027HW Serie: MD0701454
Trámite:
☑ Nota crédito (Dirigirse al almacén de compra para hacerlo efectivo).
☐ Cambio mano a mano (La marca está haciendo entrega del producto).
Producto nuevo a entregar:
Modelo: Serie:
La garantía de este nuevo producto inicia el día de hoy.
☐ Devolución de dinero (La marca realizará el desembolso del dinero).

Observaciones:

Firma a satisfacción:
Nombre:
Cédula:

Declaro a WHIRLPOOL COLOMBIA S.A.S., y a cualquier persona natural o jurídica vinculada a este, a paz y salvo por cualquier obligación o relación que hubiese existido, derivadas de la adquisición del producto que presentó inconvenientes, la calidad del mismo, y cualquier otro tipo de reclamo que se relacione.

Proceso REPARACIÓN TORRE DE LAVADO - TIBU
92 Robles, Carlos Alexander Castillo, CT Ospina ART, Electro...

5/03/2025

Carlos Alexander Castillo
Reenviado

Reenviado

OS3391049 ECONTAINERS COLOMBIA SAS.pdf
307 KB, Adobe Acrobat Document
Abrir Guardar como...
OS3391049 ECONTAINERS COLOMBIA SAS.pdf 12:10 p. m.

Buen día, gracias ¿Se sabe el día que la entregan de Homecenter y se vaya a ingresar? ¿O algún estimad

FAC-S-2025-020608-AG

A la empresa Ecotainers le enviaron la autorización para realizar nota crédito y puedan realizar la gestión del cambio, por lo tanto se verificó en el ciudad de Cúcuta que se encuentre la misma torre lavadora secadora con el proveedor SODIMAC, y posteriormente con el contratista PARCAT SEUS intervenir el equipo que se tiene en sitio y cotización del transporte de Cucuta a Tibú Norte de Santander.



— El dia 11/03/2025 el Señor Carlos Alexander Castillo de Econtainers S.A.S informa mediante un audio que la torre de lavadora y secadora no se encuentra disponible en Cúcuta N. de Santander, se está tratando de localizar y gestionar en Bogotá D.C ya que esta torre debe ser de la misma referencia y totalmente eléctrica.

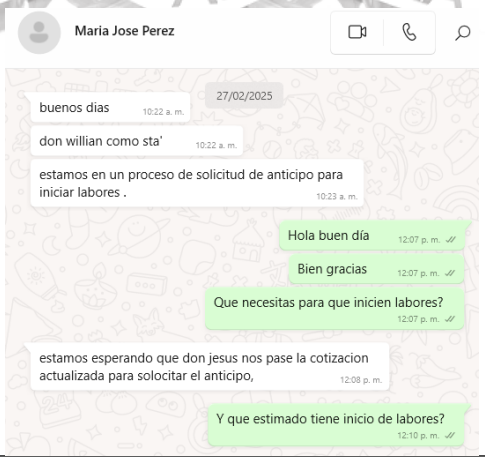
2. **Garantía novedades generales de los shelters:**

— El día 18/02/2025 la Señora Maria José Perez de Econtainers S.A.S informa que una empresa subcontratista PARCAT SEUS irá a verificar cada una de las novedades de los shelters entregados y demás, en el BLARP lo recibe el Señor CT Ospina Cabeza William Alexander quien hace el acompañamiento mostrandole cada una de las anomalias e imperfecciones.

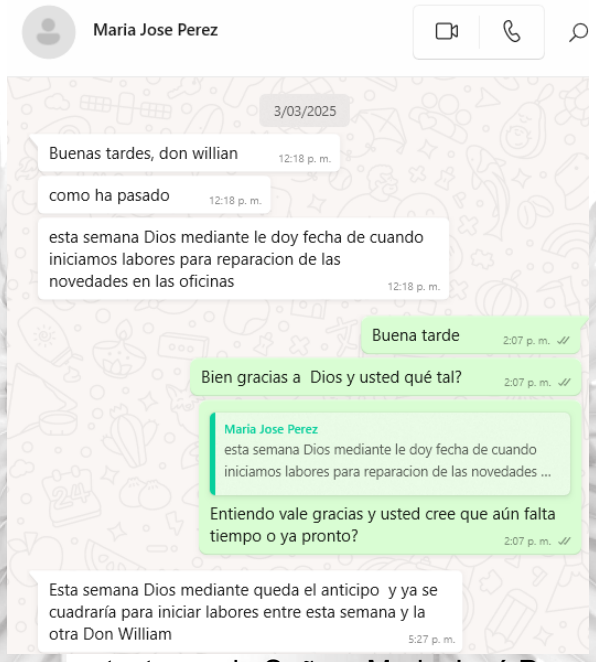
—— El día 19/02/2025 se pregunta nuevamente a Maria José Perez sobre las garantías, informando que se encuentra pendiente la cotización que la empresa PARCAT SEUS realizará de acuerdo a la novedades para posterior iniciar labores.



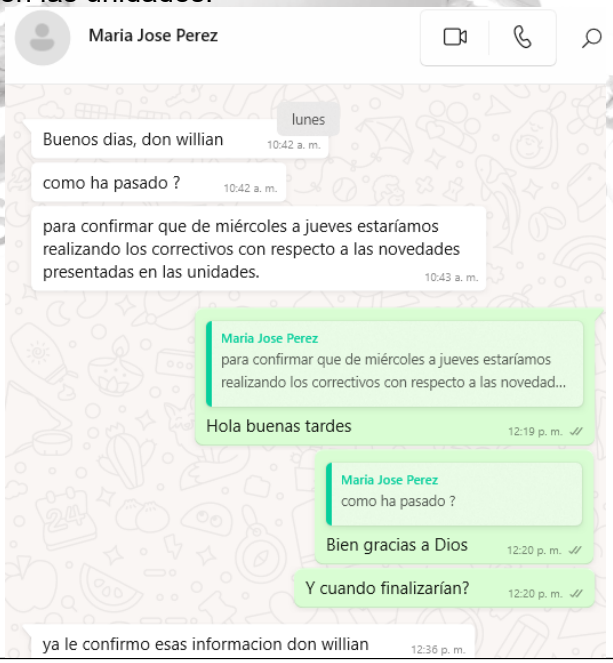
— El día 27/02/2025 la Señora Maria José Perez de Econtainers S.A.S informa que se encontraban en proceso de anticipo con el fin de ininiciar labores sin embargo PARCAT SEUS tuvo que enviar una cotización actualizada para que Econtrainers efectuar el anticipo, se pregunta estimado de inicio de labores sin recibir respuesta.



— El día 03/03/2025 la Señora Maria José Perez de Econtainers S.A.S informa que durante la primera o segunda semana de marzo se daría fecha de inicio de labores para la reparacion de las novedades ya que durante la misma semana se realizaría el anticipo, sin embargo durante la primera semana no se recibió ninguna respuesta, ni tampoco se inicaron labores.



— El día 10/03/2025 se toma contacto con la Señora Maria José Perez de Econtainers S.A.S e informó que de miércoles a jueves estarán realizando los correctivos con respecto a las novedades presentadas en las unidades.



	FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	5
		Vigencia:	19-11-2024

Por el momento, no se han iniciado labores de correcciones a los shleters de acuerdo a las novedades evidencias y resaltadas en el oficio FAC-S-2025-001083-CE del 14 de enero de 2025. Cabe resaltar que constantemente se tuvo comunicación con personal de la empresa Econtainers S.A.S preguntando fechas, estimados y demás con el fin de agilizar el proceso de garantias.

Actividades a Realizar

Actividad	Responsable	Fecha Entrega
Mantener la comunicación con los señores Carlos Alexander Castilo y Maria José Perez, con el fin de dar celeridad a las garantias comunicadas mendiante documentos.	Supervisor de CTO 040-00-D-CACOM-1-GRUCO-2024.	No aplica

Convocatoria Próxima Reunión

Tema	No aplica.		
Fecha - Hora	No aplica.	**Lugar**	N/A.

Subteniente WILLIAM ANDRES PLATA PEREZ
Comandante Elemento Archivo

Elaboró: ST. PLATA / EIAPR Revisó: ST. PLATA / EIAPR Aprobó:ST. PLATA / EIAPR