Bogotá, Cundinamarca

FUERZA AEREA COLOMBIANA
TENIENTE ROBLES PIRE ANGIE ALEXANDRA
Grupo de Combate No.11 Comando
Aéreo de Combate No.1
Angie.Robles@fac.mil.co

Asunto: ***CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO DE GARANTIA***

Cordial saludo,

En respuesta de su solicitud de garantía recibida y luego de realizar la visita a sitio se determina un análisis de las novedades presentadas en las unidades correspondientes de cocina y dormitorio, se evidencia lo siguiente:

1. GRIETAS EN LAS PAREDES DE LAS UNIDADES

En relación con el reporte de grietas en las paredes de las unidades, se procederá con una visita técnica al sitio para realizar un levantamiento exhaustivo de evidencias y una evaluación detallada de las posibles causas que han originado este inconveniente. Durante esta visita, se inspeccionará la magnitud de la afectación, con el fin de determinar las medidas correctivas adecuadas.

Una vez evaluada la cantidad de superficie afectada, se procederá a proponer y ejecutar la acción correctiva correspondiente, asegurando que se subsanen los daños de manera efectiva y conforme a los estándares de calidad y seguridad establecidos.

2. LEVANTAMIENTO Y ONDULACIONES EN LOS PISOS

Se realizará la inspección para evaluar el estado de los pisos y la magnitud de la afectación. Con base a este análisis se propondrá la acción correctiva más eficiente en términos de tiempo y calidad, garantizando que el trabajo a realizar no se vea comprometido con respecto al uso prolongado de las unidades a la hora de la intervención.

3. FUGA DE AGUA EN EL DRENAJE DE LAVAPLATOS

Durante la visita se llevarán a cabo pruebas más específicas para identificar el origen de la fuga de agua y determinar el factor que la causa. Es importante señalar, que en el momento de la entrega del proyecto por parte del personal de E containers, no se presentó ninguna novedad relacionada con este inconveniente, lo que garantizaba la funcionalidad optima del aparato doméstico en ese momento.

4. DAÑO EN EL BRAZO HIDRAULICO DE LA PUERTA

Se procederá con la realización del ajuste mecánico necesario y un refuerzo adicional si se requiere, para garantizar la correcta funcionalidad del brazo hidráulico. Es relevante señalar que, aunque el producto no cuenta con un manual específico, recomendamos enfáticamente seguir las mejores prácticas de uso para garantizar su funcionamiento óptimo y prolongar su vida útil. Cabe destacar que el uso frecuente o indebido del elemento por parte de los usuarios puede generar desajustes en los componentes, lo cual excede las condiciones cubiertas por la garantía ofrecida por Econtainers.

5. FALLA OPERATVA EN LA LAVADORA- SECADORA

Lamentamos profundamente los inconvenientes causados por la demora en la resolución de su solicitud de garantía. Apreciamos su paciencia mientras hemos gestionado este proceso, que ha tomado más tiempo de lo esperado debido a la complejidad de acceso al sitio y a la situación actual de orden público en la zona. No obstante, hemos estado trabajando de manera continua con el proveedor del electrodoméstico y brindando asesorías telefónicas con el objetivo de ofrecerle la mejor solución posible.

De acuerdo con lo anterior ECONTAINERS ya estableció contacto con un proveedor de la zona para que realice las subsanaciones a las novedades reportadas. Sin embargo, no ha sido posible coordinar disponibilidad con el proveedor, se espera programar para la próxima semana.

Agradecemos la confianza depositada en ECONTAINERS y reiteramos nuestro compromiso de ofrecer productos y servicios de la más alta calidad. En caso de requerir alguna información adicional o asistencia, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Sin más por el momento, quedo a su disposición para cualquier consulta adicional.

Atentamente,



JOHN JAIRO VALENCIA HINCAPIE
Representante Legal
Econtainers SAS