REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**INDER**					
Fecha	05-03-2025	**Hora Soporte**			**Horas Garantía - Producto**		
Hora-inicial	09:00 AM	**Horas Proyecto**			**Horas Garantía - Servicio**		
Hora-Final	09:50 AM	**Horas Facturable**			**Horas Garantía - Asesor**		
Total Horas	1	**Hora Desarrollo**	1		**Horas Otras**		
Línea de producto:					**Versión:**		

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	INV					**Inconveniente con Saldos de almacen** Se corrige por base de datos los valores de los documentos 07008, 07007,07006, en el item 120000015, se corrige con los valores que suministro el usuario, se realizo recuperacion de los items para verificar que todo quede de forma correcta.	
	TES					**Notas Credito Facturatech** Se realiza recuperacion del cufe de la factura para verificar si era el inconveniente con el envio, se genera el xml y se verifica que todo quede de forma correcta.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**Inder**			
Fecha	06-03-2025	**Hora Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	08:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	12:00 PM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	4	**Hora Desarrollo**	4	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	TES					**Cambio Inscripciones** Se modifica la generacion del archivo de excel desde el formulario de disciplinas, se agregan las nuevas casillas al formato de excel, se edita el formulario de tal forma que coincida el numero de la casilla con la generacion del archivo, se revisa que la informacion al generarse quede de forma correcta. Se modifica el formato de impresion en PDF del maestro, se agregan los campos solicitados, se deja de tal forma que se pueda imprimir sin cortar campos, se realizan pruebas y se verifica que todo quede de forma correcta. Se instalan en el ambiente de produccion los cambios realizados.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**Inder**			
Fecha	06-03-2025	**Hora Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	3:00 PM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	5:00 PM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	2	**Hora Desarrollo**	2	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	TES					**Cambio Inscripciones** Se realiza modificacion en el maestro de disciplinas, ahora los campos de politicas de servicio se tomarian de este, se crean los 5 campos solicitados, ya que se pueden manejar hasta 5 politicas, se agregan los campos al grid, se crea la logica para la funcionalidad de los campos, se edita la impresion de planilla tanto en excel, como en PDF porque este campos ya no sera enviado en la impresion, se realizan pruebas, se verifica que todo quede funcional y se realiza instalacion en produccion.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**Inder**			
Fecha	07-03-2025	**Hora Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	10:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	12:00 PM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	2	**Hora Desarrollo**	2	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	TES					**Cambio Inscripciones** Se crea el procedimiento almacenado sp_tes_fac0050, para la generacion de la informacion del reporte FAC0050, se realizan modificaciones en el reporte, se modifica el formato de impresión, se adapta al nuevo formato de planilla, se realizan pruebas y se verifica que todo funcione de forma correcta. Se modifica el formulario tes_inscripcion, se agregan los nuevos campos a la consulta que genera la informacion, se verifica que todo quede funcionando de forma correcta.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=