Circasia, Quindío, 14 de Marzo de 2025

Doctor:
EDISON ARISTIZABAL MEDINA
Supervisor convenio interadministrativo No. 035 de 2024
Secretaria de salud, Gobernación del Quindío.

Asunto: Informe cumplimiento de indicadores financieros y de CALIDAD, PRODUCCION y en el marco del convenio interadministrativo No. 035 de 2024.

Cordial saludo,

A continuación, me permito entregar informe del cumplimiento **de GESTION DE CALIDAD, GESTION DE PRODUCCION E INDICIADORES** con corte a diciembre de 2024.

1- META DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD A LA POBLACION:

Oportunidad en la asignación de citas de medicina general

AÑO 2024				
OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS DE MEDICINA GENERAL				
MES	**INDICADOR**	**NUM/DEN**	**RESULTADO**	**ESTANDAR**
ENERO	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de **Medicina General de** primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	3.970	1.6	</=3
	Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	2.530		
FEBRERO	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de **Medicina General de** primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	4.060	1.5	</=3
	Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	2.745		

VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario: 6500870_ Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional : 018000910383

MARZO	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de **Medicina General de** primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	3.803	1.7	</=3
	Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	2.270		
ABRIL	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de **Medicina General de** primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	4.001	1.5	</=3
	Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	2.630		
MAYO	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de **Medicina General de** primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	4.929	1.8	</=3
	Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	2.813		
JUNIO	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de **Medicina General de** primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	4.012	1.5	</=3
	Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	2.663		
JULIO	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de **Medicina General de** primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	4.171	1.4	</=3
	Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	2.997		
AGOSTO	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de **Medicina General de** primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	5.300	1.9	</=3
	Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	2.761		
SEPTIEMBRE	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de **Medicina General de** primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	6.061	2.7	</=3
	Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	2.234		
OCTUBRE	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de **Medicina General de** primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	5.035	2.2	</=3
	Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	2.324		
NOVIEMBRE	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de **Medicina General de** primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	3.291	1.65	</=3
	Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	1.994		
DICIEMBRE	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de **Medicina General de** primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	1585	1.56	</=3
	Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	1016		

Como se observa, para el periodo de enero a diciembre de 2024 se ha dado cumplimiento al indicador a la oportunidad en la asignación de citas médicas el cual está ubicado por debajo de la meta.

2- GESTION DE PRODUCCION

META: Funcionamiento de los servicios habilitados reportados en el Registro Especial de Prestadores de servicios de salud – REPS.

INDICADOR: Promedio del número de días los cuales hubo efectivo cumplimiento al funcionamiento de los servicios habilitados en los horarios reportados el el REPS

CUMPLIMIENTO DE LOS HORARIOS OFERTADOS DE LOS SERVICIOS HABILITADOS.

Se informa que desde el año 2024 se han estado ofertando todos los servicios habilitados en el REPS así: **Urgencias y hospitalización adultos y pediátrica 24 horas Consulta externa:, atención del parto, transporte asistencial básico, enfermería, medicina general, odontología general, laboratorio clínico, toma de muestras, vacunación PAI y COVID, procedimientos menores, farmacia, psicología y SIAU, resaltando que en los últimos meses se dio apertura a terapia ocupacional, terapia respiratoria, fisioterapia, fonoaudiología y nutrición.**

Se puede observar los servicios que se tienen habilitados en la entidad, en el periodo de enero a noviembre de 2024 se han prestado los servicios con normalidad y oportunidad.

Horario de consulta externa: De lunes a viernes de 7:00 am a 12:00 pm- 1:00 pm a 5:00 pm

Horario de urgencias – Hospitalización adultos y pediátrico – TAB: 24 Horas.

3- INDICADORES FINANCIEROS

META: Determinar costos de operación para la prestación de los servicios de salud de la ESE con periodicidad trimestral

INDICADOR: Monto de operaciones para la prestación de los servicios de salud de la ESE

43. Venta de Servicios de Salud	**$5.977.329.140,68**	**50%**
63. Costo de ventas de servicios de Salud	**$ 2.990.445.606.98**	

Para la vigencia 2024, a corte 31 de diciembre de 2024 se presentan costos de la venta de servicios de salud por valor de $ 2.990.445.606,98 que representan un participación del 50% sobre el total de ingresos percibidos por la venta de servicios por valor de $ 5.977.329.140,68 lo que representa eficiencia de recursos incurridos para la prestación del servicio.

1. **Promedio del Monto de los ingresos corrientes recaudos por concepto de venta de servicios de salud.**

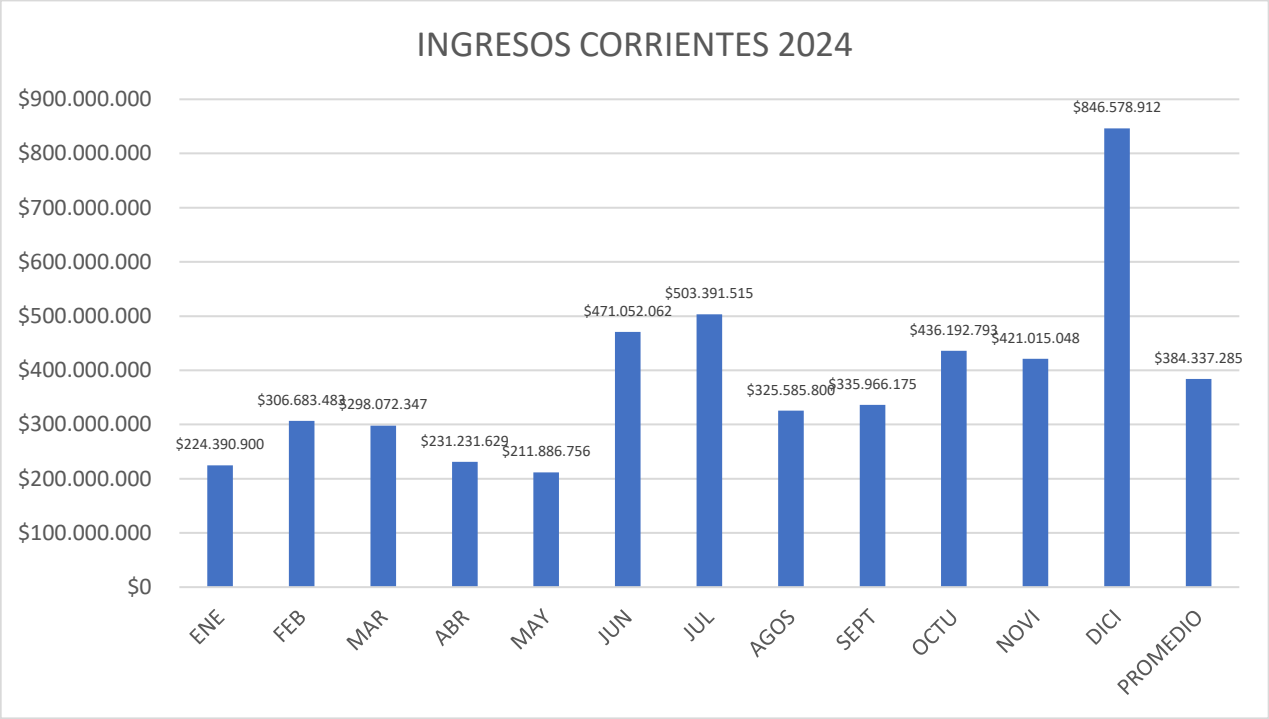
INDICADOR: Monto de los ingresos que genera la ESE con periodicidad trimestral

INGRESOS CORRIENTES	
ENE	$ 224.390.900
FEB	$ 306.683.483
MAR	$ 298.072.347
ABR	$ 231.231.629
MAY	$ 211.886.756
JUN	$ 471.052.062
JUL	$ 503.391.515
AGOS	$ 325.585.800
SEPT	$ 335.966.175
OCTU	$ 436.192.793
NOVI	$ 421.015.048
DICI	$ 846.578.912
PROMEDIO	$ 384.337.285

Como se observa en el cuadro anterior referente al recaudo, se observa una variación positiva frente a la vigencia 2023, desde la gerencia se está trabajando en el recaudo y las gestiones de cartera y recuperación de la misma.

A continuación, se podrá evidenciar gráficamente el comportamiento de los ingresos por ventas de servicios de salud desde enero del año 2024 a diciembre del año 2024:

VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario: 6500870_ Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional : 018000910383



INTERPRETACION: El resultado del indicador muestra que la entidad cumple la meta ya que el recaudo por ingresos corrientes por concepto de venta de servicios de salud a corte 31 de diciembre supero el 104% promedio de recaudo de las ultimas vigencias. Es de resaltar que en lo transcurrido de los 12 meses se ha obtenido un comportamiento positivo, evidenciando un recaudo promedio de $ 384.337.285

2 Promedio del Monto de los ingresos corrientes recaudos por concepto de venta de servicios de salud de vigencias anteriores, lo anterior correspondiente de enero a diciembre del 2024:

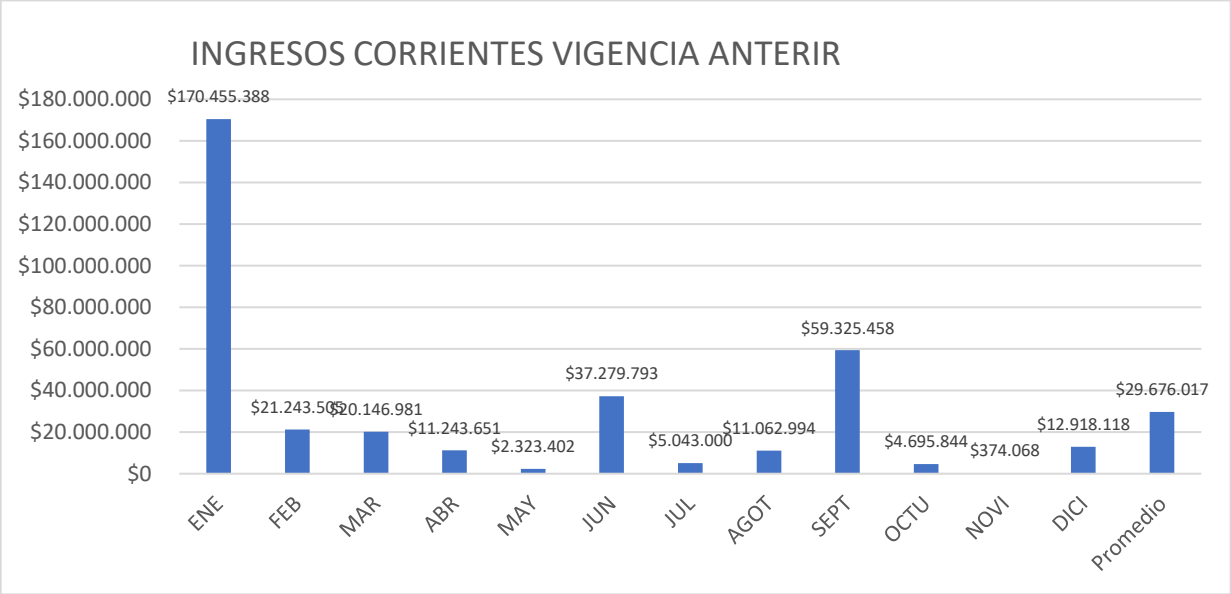
INDICADOR: Monto de los ingresos que reconoce la ESE con periodicidad trimestral.

A continuación, se mostrará el comportamiento de los ingresos con respecto a lo transcurrido del año:

VIGENCIAS ANTERIORES	
ENE	$ 170.455.388
FEB	$ 21.243.505
MAR	$ 20.146.981
ABR	$ 11.243.651
MAY	$ 2.323.402
JUN	$ 37.279.793
JUL	$ 5.043.000
AGOT	$ 11.062.994
SEPT	$ 59.325.458
OCTU	$ 4.695.844
NOVI	$ 374.068
DICI	$ 12.918.118
Promedio	**$ 29.676.017**

A continuación, se podrá evidenciar gráficamente el comportamiento de los ingresos de reconocimiento por ventas de servicios de salud desde enero del año 2024 a Diciembre del año 2024:

VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario: 6500870_ Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional : 018000910383



Interpretación: El resultado del indicador muestra que el recaudo por recuperación de cartera por concepto de venta de servicios de salud, con corte a 31 de diciembre estuvo en un 94% el promedio de los últimos 3 años, haciendo énfasis en que el promedio de recaudo para vigencias anteriores para este año es de $ 29.676.017, resaltado que se está haciendo todo lo pertinente para recuperar la cartera de vigencias anteriores.

Cordialmente,

Sthephany Henao

Yuli Sthephany Llano Henao
Gerente
Hospital San Vicente de Paúl Circasia (Q)

Proyecto y elaboro: Rubén Darío Ángel Marín-Subgerente administrativo y financiero.