San Juan de Pasto, 25 de abril de 2023

Señor:
RAUL AUGUSTO RESTREPO GRANADA
INSTITUTO DE CULTURA Y PATRIMONIO DE ANTIOQUIA

Asunto: **Informe Actividades contrato C.P.S 006-2025**

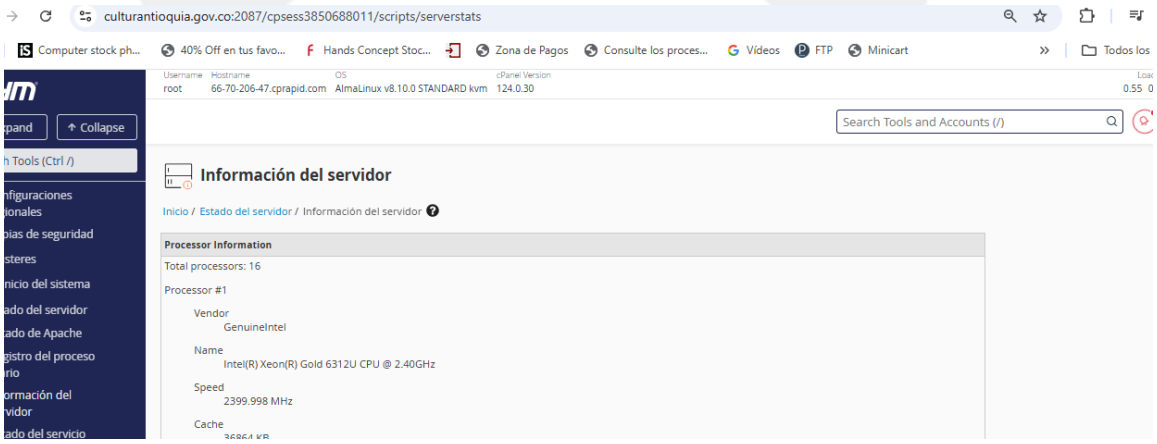
Cordial Saludo,

En cumplimiento del contrato aceptación oferta contrato C.P.S 006-2025 me permito enviar el informe de actividades y evidencias de las especificaciones técnicas:

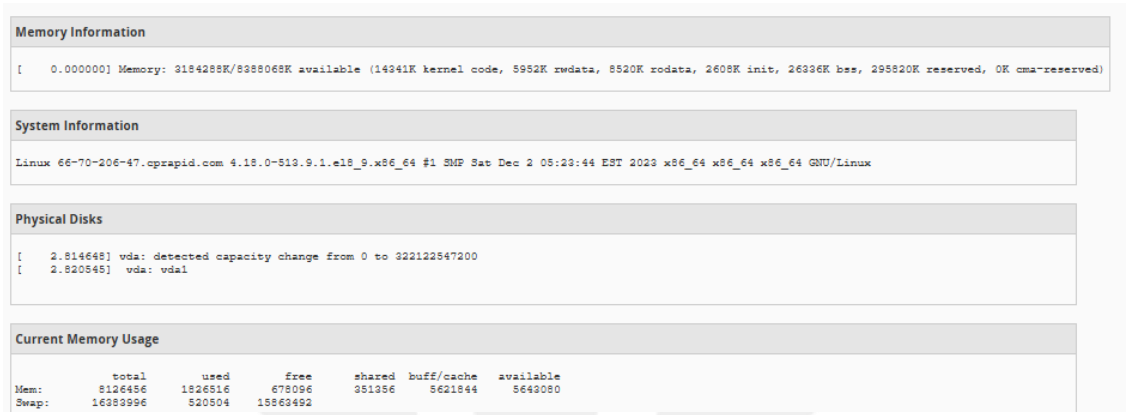
- **SERVICIO DE HOSTING**:

  Se entrega servidor con las siguientes características:

  • Procesador del nodo Intel Xeon Gold 6250 o Superior.
  • Cantidad mínima de procesadores dedicados mínimo 16, máximo 32 vCPU Cores asignados.



  • Cantidad mínima de Memoria RAM: 64 GB.



Memory Information

```
[    0.000000] Memory: 3184288K/8388068K available (14341K kernel code, 5952K rwdata, 8520K rodata, 2608K init, 26336K bss, 295820K reserved, 0K cma-reserved)
```

System Information

```
Linux 66-70-206-47.cprapid.com 4.18.0-513.9.1.el8_9.x86_64 #1 SMP Sat Dec 2 05:23:44 EST 2023 x86_64 x86_64 x86_64 GNU/Linux
```

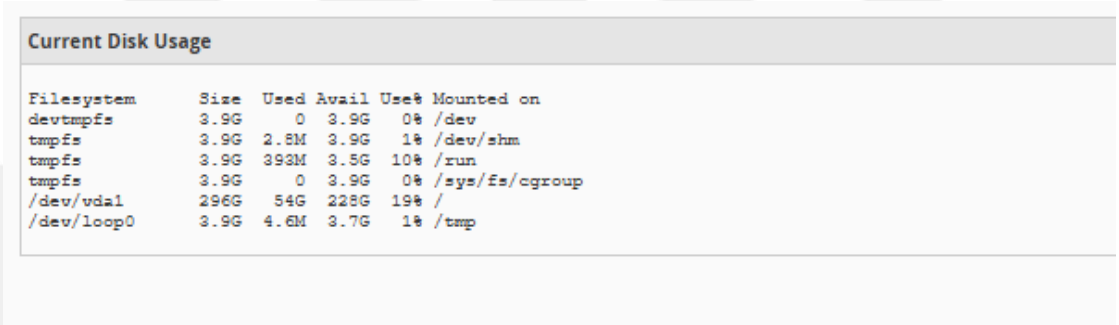
Physical Disks

```
[    2.814648] vda: detected capacity change from 0 to 322122547200
[    2.820545]  vda: vda1
```

Current Memory Usage

```
               total        used        free      shared  buff/cache   available
Mem:         8126456     1826516      678096      351356     5621844     5643080
Swap:       16383996      520504    15863492
```

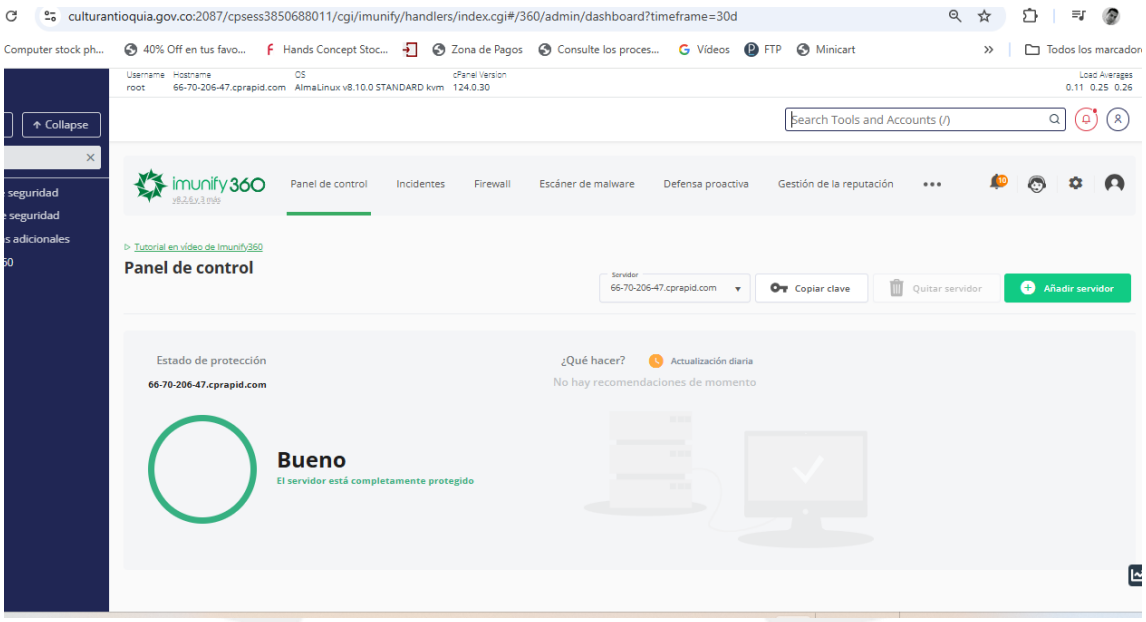
• Cantidad mínima de Disco o Datastore: 500 GB SSD NVME.



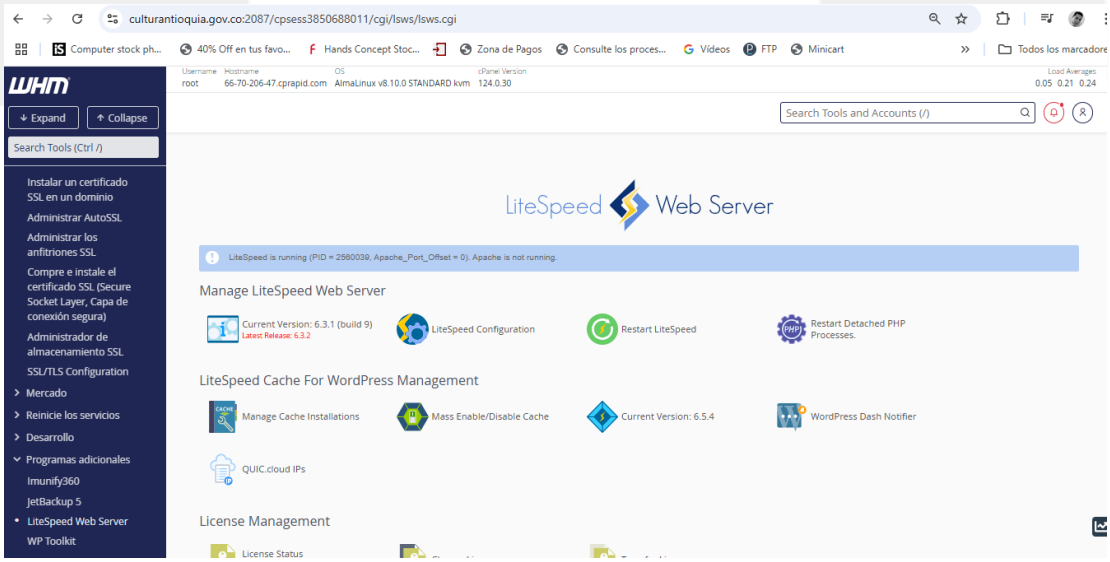
Current Disk Usage

```
Filesystem      Size  Used Avail Use% Mounted on
devtmpfs        3.9G     0  3.9G   0% /dev
tmpfs           3.9G  2.8M  3.9G   1% /dev/shm
tmpfs           3.9G  393M  3.5G  10% /run
tmpfs           3.9G     0  3.9G   0% /sys/fs/cgroup
/dev/vda1       296G   54G  228G  19% /
/dev/loop0      3.9G  4.6M  3.7G   1% /tmp
```

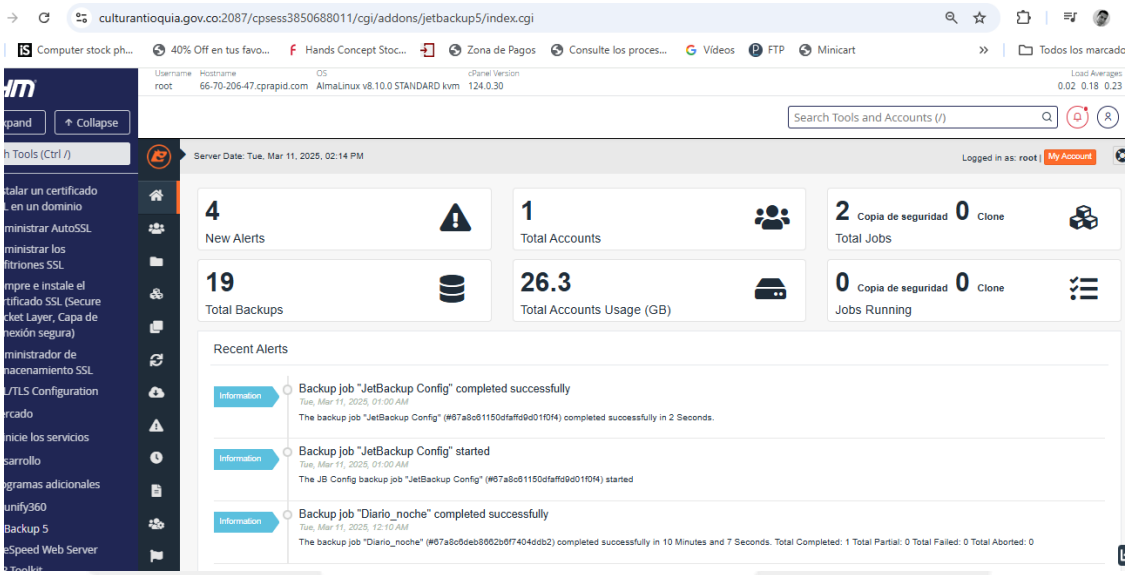
• 2 Snapshots como mínimo al día.
• 1 TB Traffic mínimo.
• Es imperativo tener un backup espejo del sitio, de llegar a producirse una caída el sitio no puede estar mas de 30 minutos abajo, por esto el requerimiento inicial del backup espejo. • Base de datos Mysql 8.0.40 o superior Compatibilidad con PHP (v. 7.4 y superiores), Python, y Node.js.
• Antivirus Comercial basado en inteligencia artificial como puede ser Imunify 360 o similar, en su defecto no puede ser gratuito.
• Firewall Comercial como por ejemplo Imunify 360 o similar, en su defecto; no puede ser gratuito.

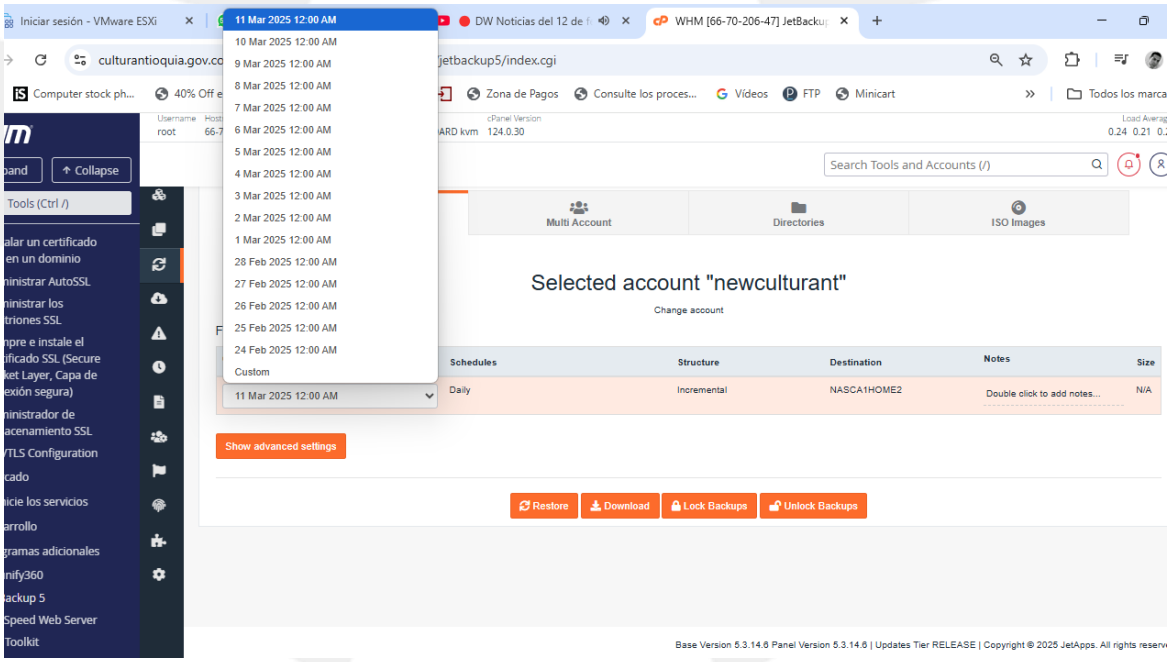


• Servidor Web con licencia comercial como puede ser LiteSpeed o similar, en su defecto; no puede ser gratuito.

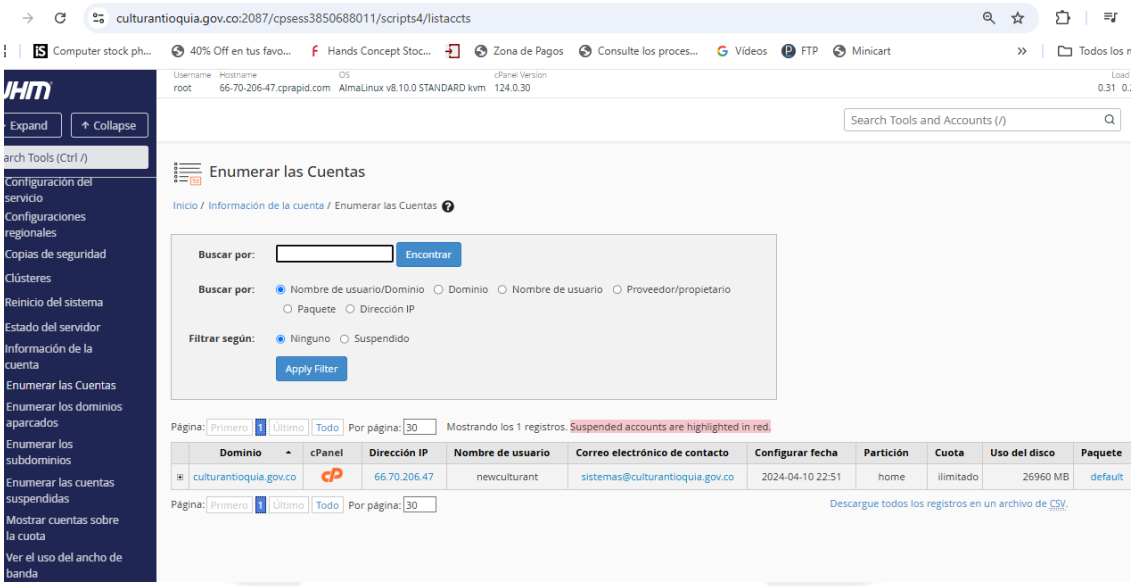


• Proveer un sistema de copias comercial como puede ser Jetbackups o similar, no puede ser gratuito. El sistema de copias debe almacenarse de forma externa con una retención mínima de 15 días. Copias Fullbackup de sitios, bases de datos, archivos, dns de forma individual o completa.

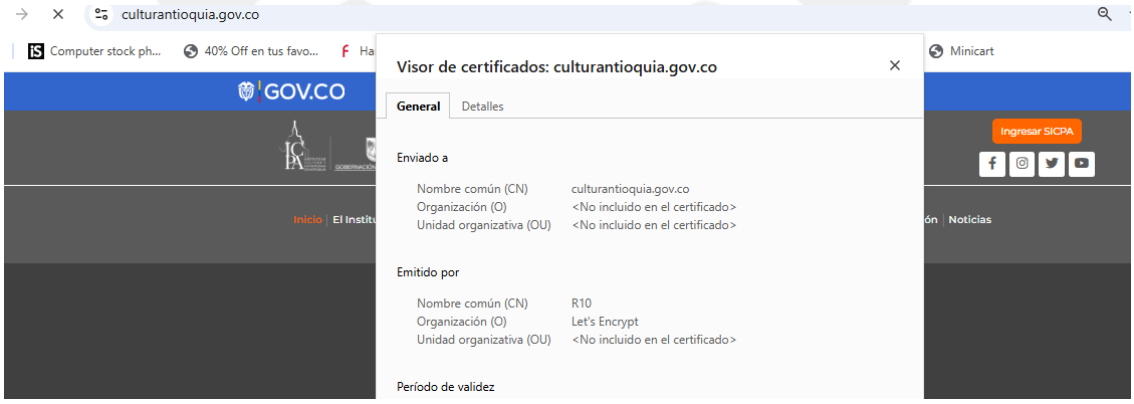




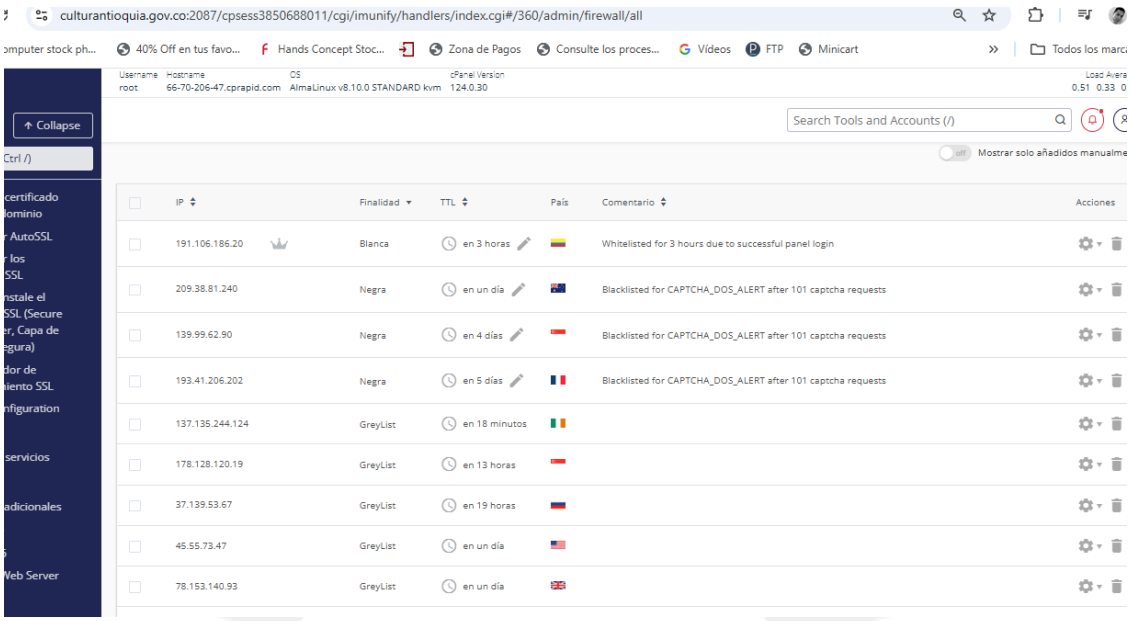
• Soporte IPV4 & IPV6 en dual stack.
• El servicio de hosting para página web se prestará por el término de un (1) año, contado a partir de la entrega y revisión del servicio contratado.
• Servidor dedicado.
• Poseer políticas de seguridad, privacidad en la información y los datos.
• Proveer calidad en la infraestructura asignada al objeto en cuestión.
• Proveer Web Hosting, para alojamiento de la página institucional.
• Panel de control para el hosting con licencia comercial, actualmente se tiene Cpanel, en caso de uso de otra Plataforma el proveedor debe garantizar la compatibilidad de los aplicativos actualmente instalados.

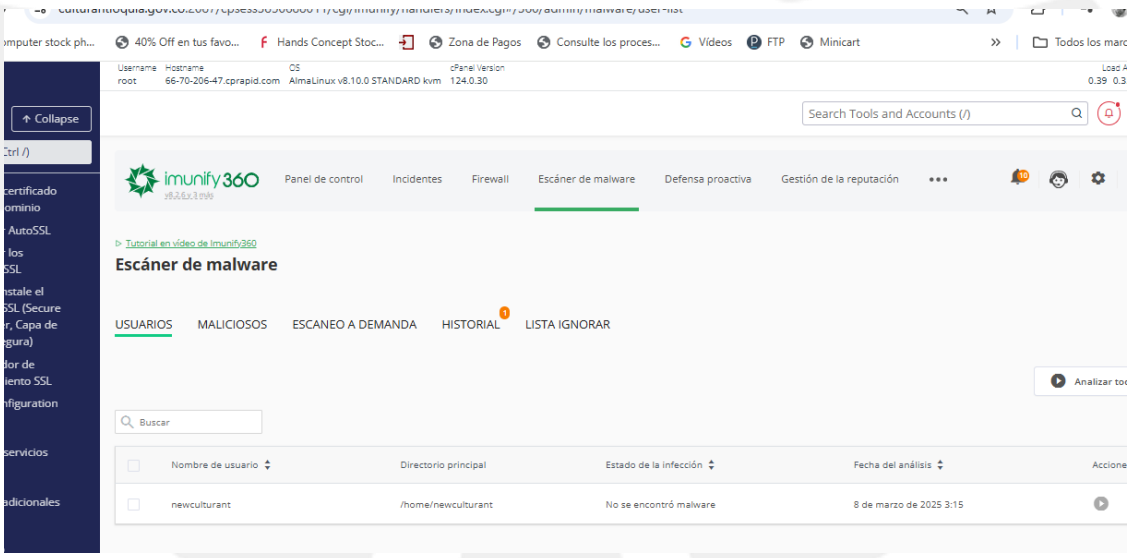


• Filtros SPAM, base de datos MySQL, PHP, PHPMyAdmin, apache, soporte para páginas web desarrolladas en PHP, HTML5, JOOMLA, WORDPRESS
• Panel de control.
• Ofrecer soporte para migración del actual proveedor al nuevo, además de la configuración y puesta a punto del hosting.
• Disponibilidad del servicio de 99,99% del tiempo. Garantizando el acceso al hosting.
• Soporte técnico 7x24x365 vía telefónica, correo electrónico, mesa de ayuda web, tiempos de respuesta a incidentes debe ser de 0 a 50 minutos.
• Discos de alto desempeño.
• Certificados SSL.



• Firewall y protección.





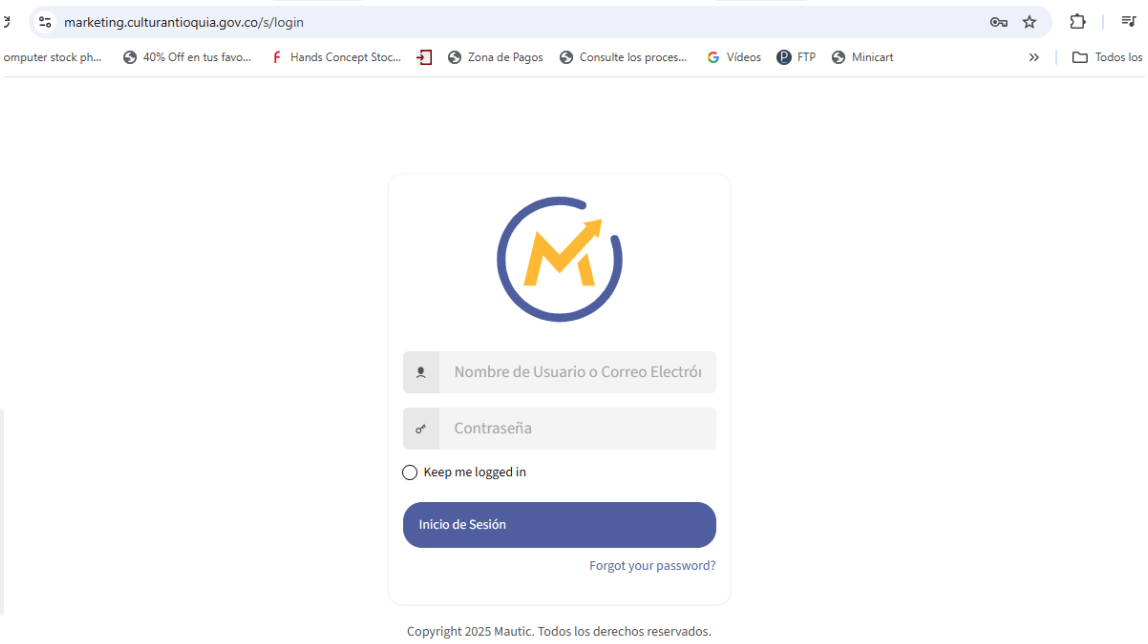
• Remisión de reporte de fallas al correo sistemas@culturantioquia.gov.co (Cuenta Administrativa)
• Programa para mensajería WEB.
• Acceso FTP, SFTP y SSH al sitio.
• Límite mínimo de transferencia de datos: 100GB.
• Antivirus y antispam.
• Remisión de reporte de fallas al correo sistemas@culturantioquia.gov.co (Cuenta Administrativa).

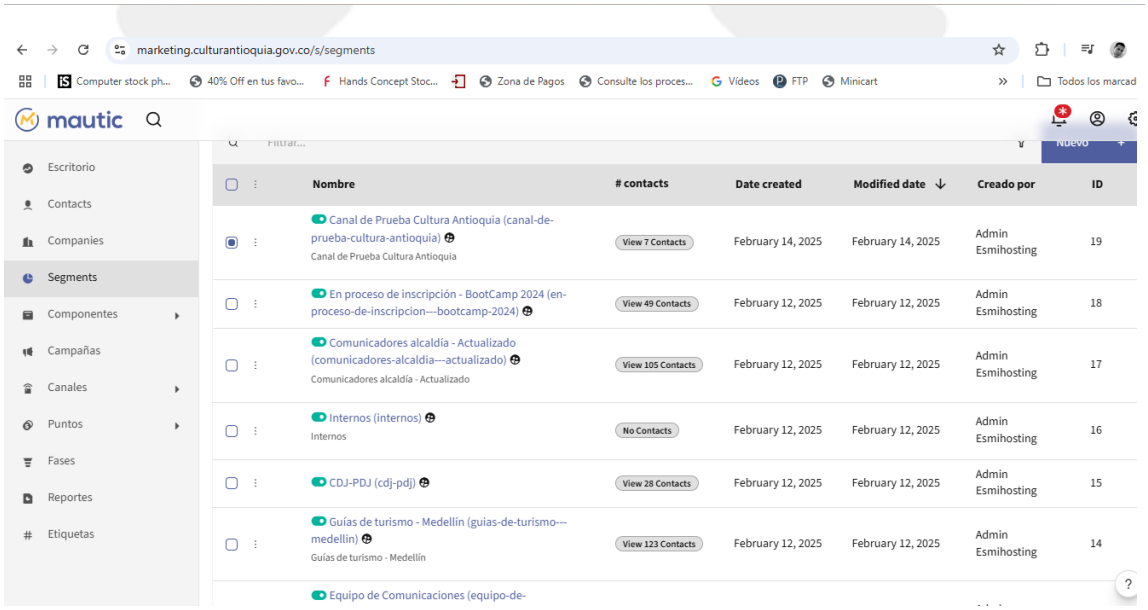
➢ **SERVICIO DE EMAIL MARKETING:**

• Se entrega El servicio de página web y email marketing es por un año, contados a partir de la puesta en marcha de cada servicio contratado:

Plataforma:

https://marketing.culturantioquia.gov.co/s/login









• El servicio cuenta con email Marketing (hasta con 100.000 contactos y 100.000 envíos al mes).
• Panel de control tanto para el Email Marketing: https://marketing.culturantioquia.gov.co/s/login

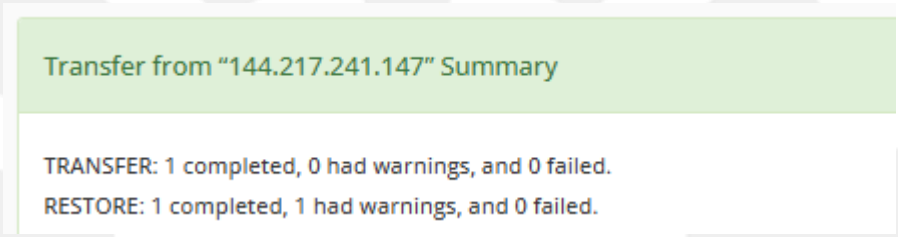
• Hay que asegurar que dentro del Email-Marketing tengamos la opción de retiro voluntario, (esto con el fin de no ser declarados spam): Ley Internacional antispam https://www.internetya.co/la-ley-can-spam-guia-de-cumplimiento-para-envio-de-e-mails comerciales/.
• Estadísticas Email-Marketing: correo leído, borrado sin leer, donde hizo clic.
• La plataforma de Email-Marketing debe ser entregada configurada y capacitada, además de entrega de manual de uso.

• Remisión de reporte de fallas al correo sistemas@culturantioquia.gov.co (Cuenta Administrativa).

➢ **MIGRACIÓN, PUESTA A PUNTO DE PÁGINA WEB, GARANTIA DE SOPORTE DE SERVICIO DE HOSTING**. El contratista para la implementación del proceso se debe realizar lo siguiente:

Se realizan las siguientes actividades de migración de forma exitosa y en un 100%:

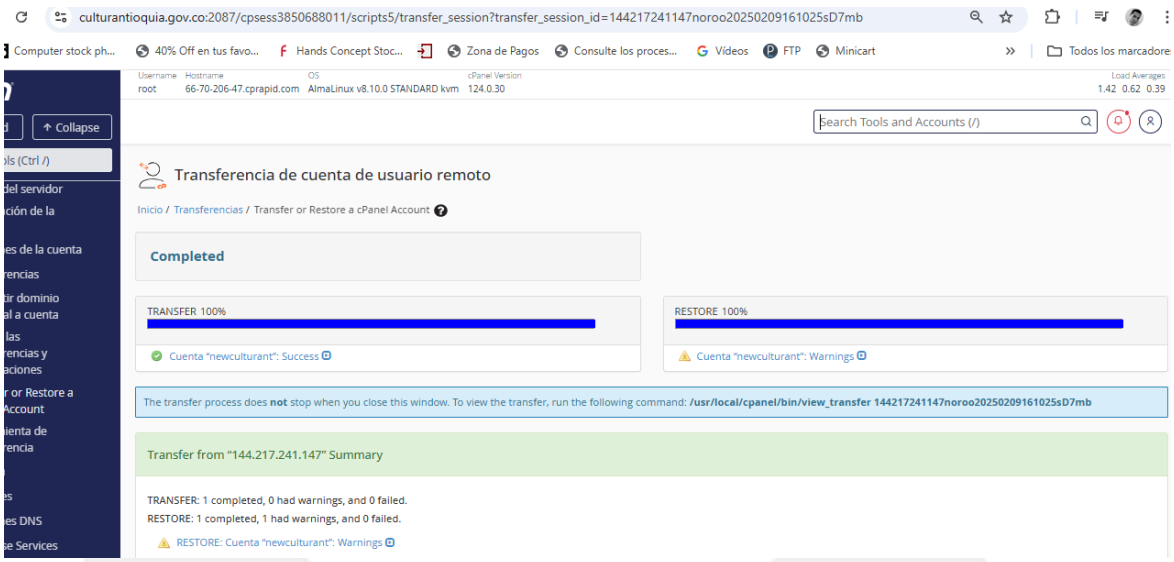
• MIGRACIÓN Y PUESTA APUNTO: Se realizará la migración y empalme para el hosting de nuestra página web solo del sitio nuevo, el cual se iniciará inmediatamente la firma del acta de inicio; la totalidad de los servicios deben estar funcionales sobre la nueva plataforma e infraestructura y sin novedad, contado a partir de la suscripción del acta de inicio.



• El contratista se compromete a prestar garantía técnica que comprende:
-Soporte técnico 7x24x365 vía telefónica, correo electrónico, mesa de ayuda web, tiempos de respuesta a incidentes debe ser de 0 a 50 minutos durante el año de servicios de hosting.

Se pone a disposición personal calificado: Ingeniero de Sistemas especialista en Seguridad Informática con soporte Whats App al 3002030723
.

-En el momento que se presente un incidente se comunicará sobre este, vía correo electrónico y telefónicamente, para que se realice la atención de primer nivel necesaria sea remota o presencial, el cual debe quedar plasmado en un informe que el proveedor deberá entregar al supervisor del contrato después de superado el inconveniente.
-El proceso, por ser un servicio, se realiza desde la instalación del contratista, sin necesidad de estar en sitio, solamente en caso de ser necesario.
- no se presentaron inconvenientes



➢ **RECURSO HUMANO.**

Se pone a disposición personal calificado: Ingeniero de Sistemas especialista en Seguridad Informática con soporte Whats App al 3002030723

.

JORGE LUIS VILLEGAS MAGUIÑA
Representante Legal MIHOSTING SAS