Bogotá D.C., marzo 12 de 2.025

Doctora :
Viviana Villabona
Cúcuta

REF: GARANTÍA

Respetados señores

Por medio de la presente, nos permitimos certificar que nuestros productos cuentan con una garantía de 2 años por defectos de fabricación y materiales, esta garantía está ligada al correcto y adecuado uso del producto; en este caso la referencia es Silla YIZY instalada en FUGA – Fundación Gilberto Alzara Avendaño - Bogotá.

Anexo envío el manual de mantenimiento respectivo.

Asi mismo nos permitimos CERTIFICAR que todas las materias primas con las cuales fabricamos todas nuestras espumas inyectadas de poliuretano flexible cuentan con una densidad inyectada en promedio de 50 kg/mt3 +/- 5, así como también que cumplen los estándares de fabricación bajo la norma CALIFORNIA TB 117, retardantes al fuego y/o recubrimiento de ignifugado. Aunado a ello manifestamos que los elementos entregados, cuentan con el cumplimiento de ANSI, BIFMA, ASTM con pruebas de seguridad y eficiencia.

Agradecemos su confianza y quedamos atentos a sus comentarios e inquietudes.

Ing. FABIAN PINILLA G.
Gerente de Operaciones
Cel: 315 2293313
Mail: operaciones@sillasyteatros.com