INFORME ACTIVIDADES REALIZADAS

Señor:
CESAR CONSUEGRA
MARTINEZ
SUPERVISOR
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

DANIELA RODRIGUEZ MOVILLA, identificado con la cedula de ciudadanía **N° 1.127.226.291** de CONSULADO MIAMI USA, en mi calidad de **CONTRATISTA** y dando cumplimiento al contrato **N°**CD-09-2025-2049 declaro que en el periodo comprendido al 15 *de marzo* de 2025:

ACTIVIDAD 1

ACTIVIDAD
1. Apoyo en la implementación de Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información. Adjunto PDF de la plataforma GLPI. *2. Formateo y preparación de equipos de cómputo.*

Para constancia y con el ánimo de que el informe de actividades sea anexado al Acta de interventoría de mi contrato.

Se firma en barranquilla, el 17 de marzo de 2025.



DANIELA RODRIGUEZ MOVILLA
C.C. 1.127.226.291
CONSULADO MIAMI USA

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
21 196	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo el ectronico para: Ninfa Ortega - Plantanortega@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240917 Muchas gracias.	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario nortega@barranquilla.gov.coy se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240917.	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-03-06 15:38	2025-03-06 16:11	2025-03-13 11:12	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-03-13 11:12

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
21 190	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo el ectronico para: Zindy Jaramillo Lozano - Plantazjaramillo@barranquilla.gov.co GGIBAQSIS240915 Muchas gracias.	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario zjaramillo@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240915.	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-03-06 13:53	2025-03-06 16:13	2025-03-13 11:12	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-03-13 11:12

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
21 219	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo el ectronico para: Yuris Rico - Plantayrico@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240918 Muchas gracias.	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario yrico@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240918.	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-03-07 15:17	2025-03-07 15:47	2025-03-13 11:12	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-03-13 11:12

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
21 406	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Milciades Alfredo Cortes Forero - Contratistafiscalizacionbaq04@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240923 Astrid Figueroa Salamanca - ContratistaNo tiene correo institucional GGIBAQSIS240924 Muchas gracias.	Buen día. Se activo licencia al usuario: fiscalizacionicabaq04@barranquilla.gov.co y a Nombre para mostrar: Astrid Figueroa Salamanca Nombre de usuario: afigueroa@barranquilla.gov.co Contraseña: T#343450742357os Licencias asignadas Aplicaciones de Microsoft 365 para empresas	Solución aprobada	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2025-03-13 08:44	2025-03-13 09:05	2025-03-13 11:11	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-03-13 11:11

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
21 390	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Lenys Galvis Crespo - Contratistafiscalizacionbaq01@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240911 Candelaria Sarmiento - Contratistaicabaq@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240922 Muchas gracias.	la cuenta fiscalizacionbaq01@barranquilla.gov.co no se encuentra en el directorio y no puede ser creada para licenciamiento de office	Solución aprobada Candelaria Sarmiento - Contratistaicabaq@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240922 Se activa licencia esta cuenta no existe en dominio deben enviar soporte de contratación Lenys Galvis Crespo - Contratistafiscalizacionbaq01@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240911	Hamburger Pérez Armando De Jésus	2025-03-12 15:43	2025-03-13 09:31	2025-03-13 11:11	2	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-03-13 11:11

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
21 073	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo el ectronico para: Saidy Saray Medina Puello - PlantaSmedinap@barranquilla.gov.co GGIBAQSIS240909 Muchas gracias.	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario smedinap@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240909.	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-03-05 11:19	2025-03-05 12:38	2025-03-06 13:56	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-03-06 13:56

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
21 095	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo el ectronico para: Veronica Maria Salas Nieble s - Plantavsalas@barranquilla.gov.coGGI BAQSIS240911 Muchas gracias.	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario vsalas@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240911.	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-03-05 14:08	2025-03-05 14:15	2025-03-06 13:56	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-03-06 13:56

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
21 105	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo el ectronico para: Reynaldo Perez Crissien - Plantarperez@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240912 Muchas gracias.	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario rperezc@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240912.	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-03-05 14:41	2025-03-05 14:46	2025-03-06 13:56	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-03-06 13:56

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
21 149	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo el ectronico para: Willian Maldonado - Plantawmaldonado@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240913 Nalvis Poveda - Plantanpolveda@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240910 Muchas gracias.	Buen día. Se activaron las licencias.	Solución aprobada	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2025-03-06 09:39	2025-03-06 11:07	2025-03-06 13:56	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-03-06 13:56

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
21 153	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Yina Del Carmen Perez Mercado - Plantay perezm@barranquilla.gov.co GGIBAQSIS240914 Muchas gracias.	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario	Solución aprobada	Hamburger Pérez Armando De Jésus	2025-03-06 09:46	2025-03-06 11:11	2025-03-06 13:54	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-03-06 13:54

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
21 172	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Jennifer Estrada Vivero - ContratistaNo tiene correo institucional GGIBAQSIS240916 Muchas gracias	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario jestrada@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240916. jestrada@barranquilla.gov.co P(1250327554 18op	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-03-06 11:40	2025-03-06 12:39	2025-03-06 13:53	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-03-06 13:53

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
20 944	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo el ectronico para: Martha Cecilia Pallares Caceres - Plantamppallares@barranquilla.gov.co GGIBAQSIS240890 Muchas gracias.	Buen día. Se activo licencia.	Solución aprobada	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2025-02-26 14:14	2025-02-26 14:44	2025-03-05 11:26	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-03-05 11:26

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
20 952	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo el ectronico para: Mildred Del Rosario Barraza Peña - Plantambarraza@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240891 Muchas gracias.	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario mbarraza@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240891.	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-02-26 15:08	2025-02-26 15:14	2025-03-05 11:26	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-03-05 11:26

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
20 967	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: karina Olaciregui - Contratistakolaciregui@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240889 Muchas gracias.	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario kolaciregui@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240889.	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-02-27 08:56	2025-02-27 09:00	2025-03-05 11:26	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-03-05 11:26

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
20 966	LICENCIA OFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo el ectronico para: Milton charris - PlantaMcharris@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240894 Ronald Arteta - Plantararteta@barranquilla.gov.coGGIBBAQSIS240893 Muchas gracias.	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario mcharris@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240894. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-02-27 08:47	2025-02-27 09:03	2025-03-05 11:26	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-03-05 11:26

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
					de aplicaciones 365 para el usuario rarteta@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240893.															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
20 981	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo el ectronico para: Maria Isabel Ruiz Garcia - Plantamruiz@barranquilla.gov.coGGI BAQSIS240897 Muchas gracias.	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario mruiz@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240897.	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-02-27 10:50	2025-02-27 11:21	2025-03-05 11:26	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-03-05 11:26

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
20 975	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo el ectronico para: Martha Elena Giraldo Sierra - PlantaMgiraldos@barranquilla.gov.co GGIBAQSIS240895 Omar Enrique Reales Tejada - Plantaoreales@barranquilla.gov.coGGIBBAQSIS240896 Muchas gracias.	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario mgiraldos@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240895. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-02-27 10:18	2025-02-27 11:25	2025-03-05 11:26	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-03-05 11:26

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
					de aplicaciones 365 para el usuario oreales@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240896.															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
20 993	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo el ectronico para: Mary Luz Puello Gomez - Plantampuello@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240900 Muchas gracias.	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario mpuello@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240900.	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-02-27 14:10	2025-02-27 15:43	2025-03-05 11:25	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-03-05 11:25

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
20 991	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo el ectronico para: Rerina de Jesus Henriquez Frias - Plantarhenriquezf@barranquilla.gov.co GGIBAQSIS240899 Muchas gracias.	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario rhenriquezf@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240899.	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-02-27 13:50	2025-02-27 15:47	2025-03-05 11:25	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-03-05 11:25

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
21 008	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo el ectronico para: Ofelia Santana leon - PlantaOsantana@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240902 Muchas gracias.	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario osantana@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240902.	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-02-28 08:20	2025-02-28 08:39	2025-03-05 11:25	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-03-05 11:25

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
21 007	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo el ectronico para: Patricia Maria Bocanegra Guzman - Plantapbocanegra@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240901 Muchas gracias.	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario pbocanegra@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240901.	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-02-28 08:07	2025-02-28 08:42	2025-03-05 11:25	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-03-05 11:25

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
21 021	licencia office ggi	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo el ectronico para: Monica Tatiana Ebratt Ordoñez - Plantamebratt@barranquilla.gov.co GGIBAQSIS240904 Muchas gracias.	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario mebratt@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240904.	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-02-28 11:02	2025-02-28 11:07	2025-03-05 11:25	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-03-05 11:25
21 045	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra,	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-03-05 08:52	2025-03-05 09:01	2025-03-05 11:25	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-03-05 11:25

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
				para el correo electronico para: Sandra Marcela Martinez Amaya - Plantasmartineza@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240907 Veronica Cecilia Ortega - Plantavortega@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240906 Nestor Gutierrez - Plantangutierrez@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240905 Muchas gracias.	se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario smartinez@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240907. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario vortegap@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información														

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
					de contacto el BAQSIS240906. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario ngutierrez@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240905.															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
21 060	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Sulay Patricia Buelvas Cervantes - Plantasbuelvas@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240908 Muchas gracias.	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario sbuelvas@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240908.	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-03-05 10:02	2025-03-05 10:10	2025-03-05 11:25	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-03-05 11:25

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
20 879	LICENCIA OFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Kelly Figueroa Ramirez - Plantakfigueroa@barranquilla.gov.co GGIBAQSIS240878 Muchas gracias.	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario	Solución aprobada	Hamburger Pérez Armando De Jésus	2025-02-25 11:41	2025-02-25 12:05	2025-02-26 14:15	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-02-26 14:15

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
20 878	LICENCIA OFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Maria Liliana Simancas - Plantamsimancas@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240880 Muchas gracias.	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario	Solución aprobada	Hamburger Pérez Armando De Jésus	2025-02-25 11:38	2025-02-25 12:07	2025-02-26 14:15	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-02-26 14:15

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
20 875	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo el ectronico para: Luz Marina Cuisman - Plantalcuisman@barranquilla.gov.co GGIBAQSIS240879 Muchas gracias.	Buen día. Se activó licencia.	Solución aprobada	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2025-02-25 11:28	2025-02-25 14:09	2025-02-26 14:15	1	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-02-26 14:15
20 907	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo el ectronico para: Lugeyde	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-02-26 08:22	2025-02-26 08:41	2025-02-26 14:15	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-02-26 14:15

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
				Acosta Villegas - Plantalacostav@barranquilla.gov.co GGIBAQSIS240882 Lianeth Sanchez - Plantalsanchez@barranquilla.gov.co GGIBAQSIS240883 Muchas gracias.	el usuario lacostav@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240882. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario lsanchez@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240883.															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
20 910	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo el ectronico para: Mercedes del Carmen Cantillo - Plantamcantillo@barranquilla.gov.co GGIBAQSIS240884 Muchas gracias.	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario mcantillo@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240884.	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-02-26 08:53	2025-02-26 09:15	2025-02-26 14:15	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-02-26 14:15

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
20 918	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo el ectronico para: Luis Eduardo Luna Olivera - Plantalluna@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240885 Luis Alberto Ortega Vargas - Plantalortega@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240886 Muchas gracias.	Buen día. Se activaron las licencias.	Solución aprobada	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2025-02-26 09:54	2025-02-26 10:45	2025-02-26 14:15	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-02-26 14:15

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
20 930	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo el ectronico para: Maria Auxiliadora Escobar Mercado - Plantamaescobarm@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240887 Muchas gracias.	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario maescobarm@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240887.	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-02-26 11:52	2025-02-26 12:57	2025-02-26 14:14	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-02-26 14:14

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
20 741	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo el ectronico para: Irina Paola Algarin Robles - Plantaialgarin@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240864 Muchas gracias.	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario ialgarin@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240864.	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-02-21 10:45	2025-02-21 13:23	2025-02-25 11:44	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-02-25 11:44

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
20 742	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo el ectronico para: Cristian David Fontalvo Mercado - Plantacfontalvo@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240861 Ivan Jose Barraza Barrios - Plantaibarraza@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240867 Muchas gracias.	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario cfontalvo@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240861. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-02-21 11:38	2025-02-21 13:26	2025-02-25 11:44	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-02-25 11:44

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
					de aplicaciones 365 para el usuario ibarraza@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240867.															
20 764	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Jose Ignacio Mercado - Plantaj mercado@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240866 Jhonatan	Cordial saludo. j mercado@barranquilla ya tiene licencia Activa con BAQSIS240143 jdeleon@barranquilla.gov.co Licencia Activa jiguaranm@barranquilla.gov.co Licencia Activa dbaldovino@barranquilla.gov.co Licencia Activa	Solución aprobada	Hamburger Pérez Armando De Jésus	2025-02-24 09:15	2025-02-24 09:32	2025-02-25 11:44	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-02-25 11:44

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
				Damian de Leon Miranda - Plantajdeleon@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240869 Javier Andres Iguaran Marceles- Plantajiguaranm@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240870 Dairo Alberto Baldovino Morales- Plantadbaldovino@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240868 Muchas gracias.																

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
20 794	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo el ectronico para: Juan Urquijo Guerrero - Plantajurquijog@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS24071 Jorge Luis farelo Rocha - Plantajfarelo@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240872 Muchas gracias.	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario jurquijog@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS24071. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-02-24 11:05	2025-02-24 11:30	2025-02-25 11:44	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-02-25 11:44

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
					de aplicaciones 365 para el usuario jfarelo@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240872.															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
20 822	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo el ectronico para: Julieth Paola Castillo Rodriguez - Plantajcastillo@barranquilla.gov.co GGIBAQSIS240865 Muchas gracias.	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario jcastillo@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240865.	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-02-24 13:37	2025-02-24 13:46	2025-02-25 11:43	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-02-25 11:43

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
20 828	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo el ectronico para: Kelly Zoraida Rangel Rangel - Plantakrangelr@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240874 Muchas gracias.	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario krangelr@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240874.	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-02-24 14:56	2025-02-24 15:21	2025-02-25 11:42	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-02-25 11:42

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
20 854	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo el ectronico para: Karen Paola Jimenez Torres - Plantakjimenez@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240875 Karime Judith Borja Oliveros - Plantakborja@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240876 Muchas gracias.	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario kborja@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240876. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-02-25 08:45	2025-02-25 08:52	2025-02-25 11:42	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-02-25 11:42

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
					de aplicaciones 365 para el usuario kjimenez@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240875.															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
20 857	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Karen Margarita Romero Mendinueta - Plantakromero@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240877 Muchas gracias.	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario kromero@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240877.	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-02-25 08:53	2025-02-25 08:58	2025-02-25 11:41	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-02-25 11:41

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
20 735	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Ingrid del Carmen Perez Blanco - Plantaiperezb@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240862 Ana Perez Florez - Plantaaperezf@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240828 Muchas gracias.	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario iperezb@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240862. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-02-21 08:54	2025-02-21 09:04	2025-02-21 11:33	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-02-21 11:33

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
					de aplicaciones 365 para el usuario aperezf@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240828.															
20 738	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo el ectronico para: Giselle Margarita Andrade Barbosa - Plantag andrade@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240860	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario gandrade@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-02-21 09:40	2025-02-21 10:02	2025-02-21 11:33	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-02-21 11:33

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
				Guillermo Jimenez - Plantagajimenezd.gov.co GGIBAQSIS240863 Muchas gracias.	de contacto el BAQSIS240860. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario gjimenezd@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240863.															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
20 669	LICENCIAS OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Claudia Rosa Daza Pérez - PlantaCdaza@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240823 Bladimir Enrique Cerra Cabarcas - PlantaBcerra@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240822 Robinson Prada - Plantarprada@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240818	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 los usuarios listados y se relaciona en campo Departamento de información de contacto los BAQSIS correspondientes.	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-02-19 10:08	2025-02-19 10:58	2025-02-21 08:56	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-02-21 08:56

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
				Carlos Andrés Castellar de oro - PlantaCcastellar@barranquilla.gov.co GGIBAQSIS240824 Muchas gracias.																
20 687	OFFICE BAQSIS240826	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo el ectronico para: Dean Martin Barros Fernandez - Plantadbarriosf@barranquilla.gov.co GGIBAQSIS240826 Muchas gracias.	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario dbarrosf@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240826.	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-02-19 13:58	2025-02-19 14:19	2025-02-21 08:56	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-02-21 08:56

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
20 693	OFFICE BAQSIS240830	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Geraldine Del Carmen Barrios Aycardi - Plantagbarriosa@barranquilla.gov.co GGIBAQSIS240830 Muchas gracias.	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario gbarriosa@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240830.	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-02-19 16:22	2025-02-20 07:39	2025-02-21 08:56	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-02-21 08:56

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
20 706	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo el ectronico para: Fayud Ozuna - Plantafozuna@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240832 Cecilia Sofia Bockelman Ospino - Plantacbockelman@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240821 Muchas gracias.	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario fozuna@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240832. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-02-20 09:54	2025-02-20 10:04	2025-02-21 08:56	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-02-21 08:56

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
					de aplicaciones 365 para el usuario cbockelman@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240821.															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
20 719	OFFICE BAQSIS240827	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo el ectronico para: Brandy Suggey de la Rosa Bula - PlantaBdelarosa@barranquilla.gov.coGGI BAQSIS240827 Muchas gracias.	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario bdelarosa@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240827.	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-02-20 11:37	2025-02-20 12:00	2025-02-21 08:56	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-02-21 08:56

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
20 710	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo el ectronico para: Gabriela Jose Diaz Perez - Plantagdiaz@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240856 Einar Eduardo Martinez - Plantaemartinez@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240833 Muchas gracias.	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario gdiaz@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240856. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-02-20 10:50	2025-02-20 12:03	2025-02-21 08:55	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-02-21 08:55

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
					de aplicaciones 365 para el usuario emartinez@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240833.															
20 723	LICENCIAS OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo el ectronico para: Divina Florian Jiménez - PlantaDflorian@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240835 Gerardo Luis	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario dflorian@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-02-20 13:43	2025-02-20 14:12	2025-02-21 08:55	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-02-21 08:55

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
				Barrios - Plantagbarrioso@barranquilla.gov.co GGIBAQSIS240858 Muchas gracias.	de contacto el BAQSIS240835. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario gbarrioso@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240858.															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
20 724	LICENCIAS OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Hilda luz Rodriguez Gutierrez - Plantahrodriguezg@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240859 Muchas gracias.	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario hrodriguezg@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240859.	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-02-20 14:43	2025-02-20 15:03	2025-02-21 08:55	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-02-21 08:55

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
20 729	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Diana Rodriguez - Plantadrodriguez@barranquilla.gov.co GGIBAQSIS240825 Muchas gracias.	Se activa licencia a drodriguezh que corresponde al nombre	Solución aprobada	Hamburger Pérez Armando De Jésus	2025-02-20 15:27	2025-02-20 15:39	2025-02-21 08:55	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-02-21 08:55

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
20 730	LICENCIA OFFICE GGI	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo el ectronico para: Brandy Suggey de la Rosa Bula - Plantabdelarosa@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240827 Muchas gracias.	Buen día. La licencia ya se encuentra activa	Solución aprobada	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2025-02-20 15:43	2025-02-20 16:05	2025-02-21 08:55	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-02-21 08:55
20 597	OFFICE BAQSIS240806 - BAQSIS240809 - BAQSIS240810	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo el	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-02-17 11:34	2025-02-17 11:45	2025-02-19 10:10	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-02-19 10:10

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
				ectronico para: Antonio Luis Bossa Caicedo - Plantaabossa@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240810 Angelly Paola Marañon - Plantaamaranon@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240809 Adriana Chaparro Campos - Plantaachaparro@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240806 Muchas gracias.	de aplicaciones 365 para el usuario abossa@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240810. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario amarano n@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto														

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
					el BAQSIS240809. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario achaparro@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240806.															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
20 638	OFFICE BAQSIS240814 - BAQSIS240811 - BAQSIS240818 - BAQSIS240816 - BAQSIS240817 - BAQSIS240819	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo el ectronico para: ALIX MUÑOZ - PlantaAMUNOZL@BARRANQUILLA.GOV.COGGIBAQSIS240814 Álvaro Reyes - Plantaareyes@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240811 Robinson Prada - Plantarprada@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240818 Ana Maria Lambre	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para los usuarios solicitados y se relaciona en campo Departamento de información de contacto los BAQSIS correspondientes.	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-02-18 11:48	2025-02-18 12:29	2025-02-19 10:10	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-02-19 10:10

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
				Lopez - Plantaalambre@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240816 Ceddie Alfonso Alvarez Ochoa - PlantaCalvarezo@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240817 Antonio Vargas - Plantaavargas@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240819 Muchas gracias.																

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
20 641	OFFICE BAQSIS240820	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo el ectronico para: Dayana Diaz Ríos - Plantaddiazr@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240820 Muchas gracias.	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario ddiazr@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS2400820.	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-02-18 13:18	2025-02-18 13:43	2025-02-19 10:10	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-02-19 10:10

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
20 656	OFFICE BAQSIS240829	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Carlos Lambraño Caparroso - Plantaclambrano@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240829 Muchas gracias.	Buen día. Se activó licencia.	Solución aprobada	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2025-02-18 16:37	2025-02-19 08:11	2025-02-19 10:09	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-02-19 10:09

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
20 655	OFFICE BAQSIS240815	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo el ectronico para: Wilman Fajardo - Plantawfajardo@barranquilla.gov.coGGIBAQSIS240815 Muchas gracias.	Buen día. Se activó licencia.	Solución aprobada	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2025-02-18 16:21	2025-02-19 08:12	2025-02-19 10:09	1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-02-19 10:09
20 362	OFFICE BAQSIS240791 - BAQSIS240792	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia,De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo el ectronico para: Damaris	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2025-02-10 09:05	2025-02-10 09:50	2025-02-18 12:00	1	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 1	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo		Rodriguez Movilla Daniela		2025-02-18 12:00

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última actualización
				Sanchez Rojas - PlantaDsanchez@barranquilla.gov.coArchivoBAQSIS240791 Yojan Alberto Gutiérrez Charris - Plantaygutierrezc@barranquilla.gov.coArchivoBAQSIS240792 Muchas gracias.	el usuario dsanchez@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240741. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario ygutierrezc@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240792.														