Barranquilla, 17 de marzo de 2025.

Doctora:
IVONNE DE LEON MEDINA
JEFE DE LA OFICINA DE PROCESOS CONTRAVENCIONALES SUPERVISOR
Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial
E. S. D.

INFORME DE ACTIVIDADES No. 001

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios profesionales No. CD-59-2025-2130, Informe de actividades No. 001 correspondiente al primer informe al quince (15) de marzo de 2025, cuyo objeto es el siguiente: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN A LA SECRETARÍA DISTRITAL DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO CONTRAVENCIONAL"
El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades de carácter general, así como también abordaré los temas específicos que me fueron asignados durante el período objeto del presente informe.

1. Apoyar a la Oficina de Procesos Contravencionales en la orientación y/o entrega de turnos, a los usuarios que requieran trámites y otros servicios, de acuerdo con lo dispuesto en los procedimientos y procesos internos de la institución.

2. Apoyar a la Oficina de Procesos Contravencionales de la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial en la clasificación y organización de toda la documentación relacionada con multas, acuerdos de pago y tasa de derechos de tránsito, con el fin de facilitar el envío de comunicaciones y notificaciones a los deudores, así como su digitalización de ser necesario.

3. Brindar apoyo en la revisión de la correspondencia devuelta, además de llevar a cabo el trámite de actualización y envío correspondiente, para asegurar la continuidad del proceso de notificación requerido por la Oficina de Procesos Contravencionales.

4. Apoyar a la Oficina de Procesos Contravencionales de la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial en la entrega adecuada y oportuna al área encargada, de toda la documentación relacionada con salida de vehículos, acuerdos de pago por multas y tasa de derechos de tránsito.

5. Las demás actividades que le sean asignadas por el jefe o supervisor, en cumplimiento del objeto del contrato.

Durante este periodo desarrolle las siguientes actividades:

- ✓ Brinde apoyo a los usuarios referente al tema de desembargos, facilitando los documentos y la información para la consulta y descarga del desembargo web.

- ✓ Brinde información y direccione a los usuarios que solicitaron los formatos para la aplicación y/o devolución de títulos por concepto de embargos

- ✓ Dentro del periodo 28/02/2025 al 14/03/2025 asigne 2630 turnos aproximadamente, solicitados por los usuarios para desembargos, salida de vehículos, acuerdos de pago de multas (físicas y electrónicas) y derechos de tránsito, de acuerdo con el protocolo establecido por la entidad. A continuación, se relaciona una muestra de los turnos entregados.

Codigo turno	Fecha asignación turno	Hora asignación turno
SLD001	28/02/202	8:01:01 a. m.
SLD003	28/02/202	8:01:32 a. m.
APC001	28/02/202	8:02:26 a. m.
SLD004	28/02/202	8:03:06 a. m.
SUS001	28/02/202	8:03:45 a. m.
SLD006	28/02/202	8:04:10 a. m.
LAE001	28/02/202	8:04:32 a. m.
SLD007	28/02/202	8:04:45 a. m.
AGC001	28/02/202	8:05:29 a. m.
SLD008	28/02/202	8:09:57 a. m.
APD001	28/02/202	8:10:27 a. m.
AGC003	28/02/202	8:10:52 a. m.
SLD009	28/02/202	8:11:19 a. m.
SLD010	28/02/202	8:13:03 a. m.
AGC004	28/02/202	8:14:47 a. m.
SLD012	28/02/202	8:15:46 a. m.
APE001	28/02/202	8:16:35 a. m.
SLD013	28/02/202	8:17:51 a. m.
SLD014	28/02/202	8:20:31 a. m.
AGC006	28/02/202	8:23:58 a. m.
CCE001	28/02/202	8:25:35 a. m.
EMB004	28/02/202	8:25:48 a. m.
LAE003	28/02/202	8:30:50 a. m.
APC005	28/02/202	8:33:59 a. m.
SUS002	28/02/202	8:38:17 a. m.
SLD019	28/02/202	8:38:22 a. m.
SLD021	28/02/202	8:39:32 a. m.
SLD022	28/02/202	8:40:27 a. m.
AGC009	28/02/202	8:41:41 a. m.
EMB007	28/02/202	8:42:31 a. m.

Codigo turno	Fecha asignación turno	Hora asignación turno
SLD024	28/02/202	8:43:30 a. m.
APD002	28/02/202	8:46:33 a. m.
SLD026	28/02/202	8:48:03 a. m.
SLD027	28/02/202	8:49:14 a. m.
LAE005	28/02/202	8:49:55 a. m.
SLD029	28/02/202	8:51:50 a. m.
LAE006	28/02/202	8:53:28 a. m.
LAE007	28/02/202	8:58:55 a. m.
SLD031	28/02/202	8:59:45 a. m.
APC006	28/02/202	9:01:04 a. m.
SLD032	28/02/202	9:02:32 a. m.
SLD033	28/02/202	9:02:55 a. m.
AGC013	28/02/202	9:04:10 a. m.
AGC014	28/02/202	9:05:42 a. m.
SLD035	28/02/202	9:06:56 a. m.
SLD036	28/02/202	9:07:45 a. m.
AGC015	28/02/202	9:08:14 a. m.
LAE009	28/02/202	9:09:49 a. m.
AGC016	28/02/202	9:10:11 a. m.
AGC017	28/02/202	9:11:21 a. m.
SLD037	28/02/202	9:12:06 a. m.
SLD038	28/02/202	9:15:21 a. m.
APE003	28/02/202	9:16:14 a. m.
AGC018	28/02/202	9:16:24 a. m.
SLD039	28/02/202	9:17:33 a. m.
LAE011	28/02/202	9:17:53 a. m.
SLD040	28/02/202	9:19:33 a. m.
AGC020	28/02/202	9:20:27 a. m.
CDE002	28/02/202	9:20:52 a. m.
SLD042	28/02/202	9:21:10 a. m.

Codigo turno	Fecha asignación turno	Hora asignación turno
SLD043	28/02/202	9:21:55 a. m.
AGC021	28/02/202	9:21:58 a. m.
LAE012	28/02/202	9:22:41 a. m.
SLD045	28/02/202	9:25:17 a. m.
SLD046	28/02/202	9:26:12 a. m.
SLD047	28/02/202	9:28:57 a. m.
LAE013	28/02/202	9:30:47 a. m.
APE004	28/02/202	9:31:24 a. m.
SLD048	28/02/202	9:32:34 a. m.
LAE015	28/02/202	9:34:55 a. m.
SLD049	28/02/202	9:35:47 a. m.
SLD050	28/02/202	9:36:11 a. m.
SLD051	28/02/202	9:36:23 a. m.
SLD053	28/02/202	9:37:15 a. m.
APE005	28/02/202	9:41:53 a. m.
LAE016	28/02/202	9:42:57 a. m.
EMB010	28/02/202	9:43:12 a. m.
SLD055	28/02/202	9:43:46 a. m.
SLD056	28/02/202	9:45:01 a. m.
APC008	28/02/202	9:45:06 a. m.
APD003	28/02/202	9:52:44 a. m.
APE006	28/02/202	9:53:44 a. m.
LAE020	28/02/202	9:55:31 a. m.
EMB012	28/02/202	9:59:00 a. m.
SLD057	28/02/202	10:01:08 a. m.
CAP001	28/02/202	10:07:58 a. m.
AGC025	28/02/202	10:08:46 a. m.
AGC026	28/02/202	10:13:19 a. m.
LAE021	28/02/202	10:14:44 a. m.
LAE022	28/02/202	10:16:08 a. m.

Codigo turno	Fecha asignación turno	Hora asignación turno
AGC007	6/03/2025	8:40:07 a. m.
DEP001	6/03/2025	8:41:22 a. m.
AGC009	6/03/2025	8:42:52 a. m.
APC004	6/03/2025	8:45:23 a. m.
APD009	6/03/2025	8:47:13 a. m.
CEM002	6/03/2025	8:49:26 a. m.
EMB011	6/03/2025	8:57:53 a. m.
EMB012	6/03/2025	8:58:13 a. m.
APE003	6/03/2025	8:59:00 a. m.
EMB013	6/03/2025	9:00:01 a. m.
APC007	6/03/2025	9:01:20 a. m.
CEM003	6/03/2025	9:15:18 a. m.
SUS003	6/03/2025	9:16:46 a. m.
APE005	6/03/2025	9:18:12 a. m.
DEP002	6/03/2025	9:34:53 a. m.
EMB014	6/03/2025	9:35:52 a. m.
EMB015	6/03/2025	9:36:09 a. m.
EMB016	6/03/2025	9:36:28 a. m.
EMB017	6/03/2025	9:40:09 a. m.
EMB018	6/03/2025	9:40:30 a. m.
EMB019	6/03/2025	9:40:46 a. m.
EMB020	6/03/2025	9:41:02 a. m.
APP003	6/03/2025	9:41:40 a. m.
APC015	6/03/2025	9:42:50 a. m.
CEM004	6/03/2025	9:46:05 a. m.
DEP003	6/03/2025	9:47:20 a. m.
EMB021	6/03/2025	9:48:08 a. m.
APC017	6/03/2025	9:55:39 a. m.
APD013	6/03/2025	9:58:29 a. m.
EMB022	6/03/2025	10:02:10 a. m.
EMB023	6/03/2025	10:02:38 a. m.
EMB024	6/03/2025	10:02:59 a. m.
APD015	6/03/2025	10:04:15 a. m.
EMB025	6/03/2025	10:05:00 a. m.
EMB026	6/03/2025	10:05:26 a. m.
EMB027	6/03/2025	10:10:43 a. m.
EMB028	6/03/2025	10:11:07 a. m.
EMB029	6/03/2025	10:14:40 a. m.
EMB030	6/03/2025	10:15:09 a. m.
EMB031	6/03/2025	10:16:14 a. m.
EMB032	6/03/2025	10:16:32 a. m.
EMB033	6/03/2025	10:16:47 a. m.
APC019	6/03/2025	10:17:50 a. m.
EMB034	6/03/2025	10:20:44 a. m.
EMB035	6/03/2025	10:21:13 a. m.
EMB036	6/03/2025	10:21:47 a. m.
EMB037	6/03/2025	10:22:03 a. m.
APC020	6/03/2025	10:23:25 a. m.
APC021	6/03/2025	10:24:30 a. m.
EMB038	6/03/2025	10:24:53 a. m.

Codigo turno	Fecha asignación turno	Hora asignación turno
CEM005	6/03/2025	10:57 a. m.
EMB068	6/03/2025	10:59 a. m.
EMB070	6/03/2025	10:59 a. m.
APE012	6/03/2025	11:02 a. m.
APP005	6/03/2025	11:12 a. m.
DEP004	6/03/2025	11:18 a. m.
EMB071	6/03/2025	11:19 a. m.
EMB072	6/03/2025	11:20 a. m.
AGC023	6/03/2025	11:20 a. m.
EMB073	6/03/2025	11:21 a. m.
EMB074	6/03/2025	11:22 a. m.
EMB075	6/03/2025	11:23 a. m.
SLD041	6/03/2025	11:23 a. m.
EMB076	6/03/2025	11:25 a. m.
EMB077	6/03/2025	11:28 a. m.
EMB078	6/03/2025	11:28 a. m.
EMB079	6/03/2025	11:29 a. m.
EMB080	6/03/2025	11:30 a. m.
EMB081	6/03/2025	11:31 a. m.
EMB082	6/03/2025	11:34 a. m.
SLD046	6/03/2025	11:35 a. m.
EMB083	6/03/2025	11:39 a. m.
EMB084	6/03/2025	11:39 a. m.
APC029	6/03/2025	11:41 a. m.
SLD047	6/03/2025	11:41 a. m.
EMB085	6/03/2025	11:42 a. m.
EMB086	6/03/2025	11:45:37 a. m.
EMB087	6/03/2025	11:46:12 a. m.
EMB088	6/03/2025	11:46:54 a. m.
APD021	6/03/2025	11:47:21 a. m.
EMB089	6/03/2025	11:47:41 a. m.
EMB090	6/03/2025	11:49:07 a. m.
EMB091	6/03/2025	11:51:25 a. m.
EMB092	6/03/2025	11:52:44 a. m.
EMB093	6/03/2025	11:53:07 a. m.
EMB094	6/03/2025	11:53:35 a. m.
EMB095	6/03/2025	11:53:59 a. m.
EMB096	6/03/2025	11:55:39 a. m.
SLD049	6/03/2025	11:56:20 a. m.
EMB097	6/03/2025	11:57:18 a. m.
LAE018	6/03/2025	11:58:19 a. m.
EMB098	6/03/2025	11:59:43 a. m.
SLD052	6/03/2025	12:00:18 p. m.
EMB099	6/03/2025	12:00:46 p. m.
EMB100	6/03/2025	12:01:07 p. m.
EMB101	6/03/2025	12:02:09 p. m.
EMB102	6/03/2025	12:08:46 p. m.
SLD054	6/03/2025	12:09:33 p. m.
EMB103	6/03/2025	12:10:41 p. m.
EMB104	6/03/2025	12:11:06 p. m.

Codigo turno	Fecha asignación turno	Hora asignación turno
EMB117	6/03/2025	12:51:13 p. m.
CDE016	6/03/2025	12:56:42 p. m.
APE019	6/03/2025	12:57:58 p. m.
SLD060	6/03/2025	12:59:44 p. m.
APC037	6/03/2025	1:03:20 p. m.
SUS007	6/03/2025	1:05:23 p. m.
SUS008	6/03/2025	1:07:24 p. m.
APE021	6/03/2025	1:13:41 p. m.
APE022	6/03/2025	1:19:50 p. m.
PCO003	6/03/2025	1:24:13 p. m.
CDE018	6/03/2025	1:27:50 p. m.
CEM006	6/03/2025	1:42:10 p. m.
LAE030	6/03/2025	1:45:43 p. m.
APE026	6/03/2025	1:57:28 p. m.
LAE033	6/03/2025	2:08:11 p. m.
SLD065	6/03/2025	2:10:17 p. m.
AGC043	6/03/2025	2:19:56 p. m.
APC040	6/03/2025	2:22:12 p. m.
APD027	6/03/2025	2:27:12 p. m.
LAE038	6/03/2025	2:29:30 p. m.
SLD067	6/03/2025	2:33:50 p. m.
LAE040	6/03/2025	2:35:00 p. m.
SLD068	6/03/2025	2:36:43 p. m.
AGC050	6/03/2025	2:50:06 p. m.
AGA018	6/03/2025	2:51:20 p. m.
CEM007	6/03/2025	2:54:42 p. m.
CEM008	6/03/2025	2:56:53 p. m.
LAE042	6/03/2025	3:00:11 p. m.
CEM009	6/03/2025	3:02:36 p. m.
EMB122	6/03/2025	3:03:51 p. m.
AGC051	6/03/2025	3:06:33 p. m.
SLD072	6/03/2025	3:12:08 p. m.
APE029	6/03/2025	3:18:28 p. m.
SLD074	6/03/2025	3:22:01 p. m.
EMB124	6/03/2025	3:22:50 p. m.
EMB125	6/03/2025	3:28:41 p. m.
LAE046	6/03/2025	3:32:36 p. m.
APC049	6/03/2025	3:50:13 p. m.
CDE024	6/03/2025	3:50:58 p. m.
EMB127	6/03/2025	3:59:23 p. m.
APD030	6/03/2025	4:04:44 p. m.
APE035	6/03/2025	4:28:12 p. m.
AGC001	7/03/2025	8:01:53 a. m.
CEM001	7/03/2025	8:04:45 a. m.
CEM002	7/03/2025	8:06:37 a. m.
LAE001	7/03/2025	8:11:04 a. m.
APC003	7/03/2025	8:13:22 a. m.
EMB003	7/03/2025	8:15:45 a. m.
CGE001	7/03/2025	8:17:14 a. m.
CEM003	7/03/2025	8:20:02 a. m.

Codigo turno	Fecha asignación turno	Hora asignación turno
SLD036	10/03/2025	9:23:38 a. m.
SLD037	10/03/2025	9:23:49 a. m.
SLD038	10/03/2025	9:24:24 a. m.
LAE022	10/03/2025	9:25:51 a. m.
AGC027	10/03/2025	9:26:53 a. m.
APE004	10/03/2025	9:26:56 a. m.
APE005	10/03/2025	9:27:51 a. m.
AGC028	10/03/2025	9:30:04 a. m.
AGC029	10/03/2025	9:30:51 a. m.
SLD039	10/03/2025	9:31:36 a. m.
AGC030	10/03/2025	9:32:39 a. m.
SLD041	10/03/2025	9:33:38 a. m.
APC013	10/03/2025	9:34:51 a. m.
SLD043	10/03/2025	9:34:59 a. m.
SLD044	10/03/2025	9:36:17 a. m.
EMB022	10/03/2025	9:37:35 a. m.
EMB023	10/03/2025	9:38:36 a. m.
SLD048	10/03/2025	9:43:14 a. m.
LAE027	10/03/2025	9:43:50 a. m.
LAE028	10/03/2025	9:45:08 a. m.

Codigo turno	Fecha asignación turno	Hora asignación turno
SLD035	11/03/2025	10:43:45 a. m
SLD036	11/03/2025	10:44:09 a. m
AGC030	11/03/2025	10:44:42 a. m
APD013	11/03/2025	10:45:49 a. m
SLD037	11/03/2025	10:47:32 a. m
SLD038	11/03/2025	10:48:07 a. m
EMB034	11/03/2025	10:48:42 a. m
EMB035	11/03/2025	10:48:58 a. m
AGC031	11/03/2025	10:49:45 a. m
AGC032	11/03/2025	10:49:46 a. m
SLD039	11/03/2025	10:50:57 a. m
LAE020	11/03/2025	10:51:42 a. m
APC028	11/03/2025	10:51:58 a. m
SUS011	11/03/2025	10:54:06 a. m
AGC034	11/03/2025	10:54:48 a. m
DEP002	11/03/2025	10:58:06 a. m
CDE009	11/03/2025	10:58:30 a. m
APE014	11/03/2025	10:59:51 a. m
SLD040	11/03/2025	11:01:16 a. m
SLD042	11/03/2025	11:04:11 a. m

Codigo turno	Fecha asignación turno	Hora asignación turno
CEM010	12/03/2025	2:34:49 p. m.
AGA010	12/03/2025	2:35:06 p. m.
CDE015	12/03/2025	2:44:38 p. m.
SLD065	12/03/2025	2:49:50 p. m.
EMB074	12/03/2025	2:52:17 p. m.
LAE056	12/03/2025	2:53:08 p. m.
EMB075	12/03/2025	2:56:03 p. m.
APE037	12/03/2025	3:05:13 p. m.
LAE058	12/03/2025	3:05:40 p. m.
SLD069	12/03/2025	3:05:46 p. m.
EMB077	12/03/2025	3:06:37 p. m.
SLD070	12/03/2025	3:07:57 p. m.
SLD071	12/03/2025	3:08:28 p. m.
APD023	12/03/2025	3:10:22 p. m.
CDE017	12/03/2025	3:14:08 p. m.
AGC038	12/03/2025	3:15:13 p. m.
APC057	12/03/2025	3:19:50 p. m.
SLD072	12/03/2025	3:21:03 p. m.
APC058	12/03/2025	3:22:27 p. m.
SLD073	12/03/2025	3:23:31 p. m.

- ✓ Brinde apoyo en la revisión de las correspondencias de entradas y salidas, organizando documentos para ser archivados.

- ✓ Oriente a los usuarios que solicitaron información sobre el trámite requerido para cancelar multas y comparendos tanto físicos como electrónicos.





Atentamente,

OLGA JULIA ANGULO MENDOZA
C.C. No 1.140.850.318 de Barranquilla