Bogotá D.C., 13 de marzo de 2025

Señores,
Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República
Dirección Administrativa y Financiera
Bogotá - Colombia

Asunto: **Número de contrato: 006 de 2025**
Empresa: SINERWARE S.A.S.
Nit: 900054301-9
Número de pago: 01/06
Nombre del supervisor: Gladys Marcela Liévano Gómez

Atentamente me dirijo a ustedes para hacer entrega de los soportes para el pago correspondiente a los siguientes datos:

Número de contrato: 006 de 2025
Objeto del contrato: Prestar los servicios de OUTSOURCING, soporte, parametrizaciones y el mantenimiento del software crédito, cartera, jurídica, inventarios y cesantías.
Empresa: SINERWARE S.A.S.
NIT: 900054301-9
Representante legal: Germán Andrés Carrillo Cárdenas
C.C.: 80167782
Nombre del supervisor: Gladys Marcela Liévano Gómez
Número de pago: 01/06
Valor del pago: 106.029.000 iva incluido
Fecha de inicio: 14/feb/2025
Fecha de finalización: 28/feb/2025

Los entregables los relaciono a continuación:

1. Factura electrónica 1344 (formato pdf), en 2 páginas.
2. Certificado de cumplimiento en los aportes a los sistemas de seguridad social y parafiscales del periodo, en 1 página.
3. Planillas seguridad social de febrero, en 2 páginas.
4. Informe Reserva infraestructura v1, en 6 páginas.

Gracias por la atención prestada,



GERMAN ANDRES CARRILLO CÁRDENAS
Representante Legal
Dirección: Cl 25 B 70 B - 50, Bogotá D.C.
Teléfono: 6013224095

DIAN

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

SINERWARE

Representación Gráfica

Datos del Documento

Código Único de Factura - CUFE :
cc2eb1dcfc968f8becade89330c66aff8e00b7490649a20f804c0c58b74e77e33c59ac06a2588ad33217a003e7f5b3be

Número de Factura: 1344
Fecha de Emisión: 11/03/2025
Fecha de Vencimiento: 11/03/2025
Tipo de Operación: 10 - Estándar

Forma de pago: Contado
Medio de Pago: Instrumento no definido
Orden de pedido:
Fecha de orden de pedido:

Datos del Emisor / Vendedor

Razón Social: SINERWARE S.A.S.
Nombre Comercial: SINERWARE S.A.S.
Nit del Emisor: 900054301
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen Fiscal: R-99-PN
Responsabilidad tributaria: 01 -
Actividad Económica: 6201

País: Colombia
Departamento: Bogotá
Municipio / Ciudad: Bogotá, D.c.
Dirección: CL 25 B 70 B 50 TO 1 AP 1305
Teléfono / Móvil: 6013244569
Correo: facturacion@sinerware.com

Datos del Adquiriente / Comprador

Nombre o Razón Social: Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República
Tipo de Documento: NIT
Número Documento: 800252683
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen fiscal: R-99-PN
Responsabilidad tributaria: ZZ -

País: Colombia
Departamento: Bogotá
Municipio / Ciudad: Bogotá, D.c.
Dirección: CR 69 44 35 PISO 4
Teléfono / Móvil: 6013779877
Correo: siifnacion.facturaelectronica@minhacienda.gov.co

Detalles de Productos

								IMPUESTOS				
Nro.	Código	Descripción	U/M	Cantidad	Precio unitario	Descuento detalle	Recargo detalle	IVA	%	INC	%	Precio unitario de venta
1	FBS1	Reserva de infraestructura	NIU	1,00	$ 89.100.000,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 16.929.000,00	19.00			$ 89.100.000,00

Notas Finales

#$26-02-00; Contrato 006 de 2025; glievano@fbscgr.gov.co#$
Contrato 006 de 2025. Supervisor: Gladys Marcela Liévano. Pago del contrato número 1.
Favor aplicar retefuente del 3,5% de acuerdo al Decreto 2499 de 2012
Favor pagar a la cuenta de ahorros Davivienda No. 008600458601 a nombre de Sinerware
Linea de negocio:

Datos Totales

Documento generado el:
11/03/2025 17:43:54
Documento validado por la DIAN:
11/03/2025 17:43:55
XML Generado por: Solución Gratuita DIAN
800197268
PDF Generado por: Solución Gratuita DIAN
Nit:800197268

MONEDA	COP
TASA DE CAMBIO	0

Subtotal		89100000
Descuento detalle		0,00
Recargo detalle		0,00
Total Bruto Factura		89100000
IVA		16929000
INC		0,00
Bolsas		0,00
Otros impuestos		0
Total impuesto (=)		16929000
Total neto factura (=)		106029000
Descuento Global (-)		0,00
Recargo Global (+)		0,00
Total factura (=)	**COP $**	$ 106029000

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	0

RETENCIONES	
Rete fuente	3118500
Rete IVA	2539350
Rete ICA	614790

MONEDA	COP
TASA DE CAMBIO	

Subtotal		89.100.000,00
Descuento detalle		0,00
Recargo detalle		0,00
Total Bruto Factura		89.100.000,00
IVA		16.929.000,00
INC		0,00
Bolsas		0,00
Otros impuestos		0,00
Total impuesto (=)		16.929.000,00
Total neto factura (=)		106.029.000,00
Descuento Global (-)		0,00
Recargo Global (+)		0,00
Total factura (=)	**COP $**	$106.029.000,00

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	0,00

RETENCIONES	
Rete fuente	3.118.500,00
Rete IVA	2.539.350,00
Rete ICA	614.790,00

Numero de Autorización: 18764080659231 Rango desde: 1339 Rango hasta: 1500 Vigencia: 2025-09-30

CERTIFICACIÓN DE PAGOS AL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL Y PARAFISCALES

El suscrito representante legal de Sinerware S.A.S. certifica que la empresa ha cumplido con los aportes al Sistema General de Seguridad Social Integral y Parafiscales a los que se encuentra obligado de conformidad la ley 789 de 2002 y la ley 1607 de 2012 y se encuentra por tanto a paz y salvo en los mismos.

Se expide el 12 de marzo de 2025.



GERMAN ANDRES CARRILLO CÁRDENAS
C.C. 80167782
SINERWARE S.A.S.
NIT: 900.054.301-9
Tel: 6013244569
Email: gcarrillo@sinerware.com

aportes en línea

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 900054301	9	SINERWARE SAS	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	PRINCIPAL	CL 25 B 70 B 50 TO 1 AP 1305	BOGOTA-BOGOTA D.E.	3244569	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2025-02	2025-03	1298483758	9482344004	E	2025/03/04	2025/02/28	BANCO DAVIVIENDA	0	$6,675,200

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO				NOVEDADES																PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación		Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Tarifa	Aporte	Días	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: PRINCIPAL (7 Afiliados)																						$26,700,001	$4,400,900			$26,700,001	$1,068,100			$26,699,999	$1,068,100			$26,700,001		$138,100		$0	$0		$6,675,200
Centro de Trabajo: CENTRO TRABAJO 0 (7 Afiliados)																						$26,700,001	$4,400,900			$26,700,001	$1,068,100			$26,699,999	$1,068,100			$26,700,001		$138,100		$0	$0		$6,675,200
Ciudad: BOGOTA Depto: BOGOTA D.E. (4 Afiliados)																						$17,410,001	$2,914,500			$17,410,001	$696,500			$17,409,999	$696,500			$17,410,001		$89,500		$0	$0		$4,397,000
1	CC	80167782	CARRILLO GERMAN									X									230301	30	$6,900,000	$1,173,000	EPS008	30	$6,900,000	$276,000	CCF24	30	$6,900,000	$276,000	14-11	30	$6,900,000	0.522%	$36,100	30	$0	$0	Si	$1,761,100
2	CC	1024600123	DELGADILLO BRAYAN																		230301	30	$2,260,000	$361,600	EPS008	30	$2,260,000	$90,400	CCF24	30	$2,260,000	$90,400	14-11	30	$2,260,000	0.522%	$11,800	30	$0	$0	Si	$554,200
3	CC	1003565839	PAYOME ALEX													X					230201	4	$302,667	$48,500	EPS017	4	$302,667	$12,200	CCF24	4	$302,667	$12,200	14-11	4	$302,667	0.000%	$0	4	$0	$0	Si	$72,900
4	CC	1003565839	PAYOME ALEX																		230201	26	$1,967,334	$314,800	EPS017	26	$1,967,334	$78,700	CCF24	26	$1,967,332	$78,700	14-11	26	$1,967,334	0.522%	$10,300	26	$0	$0	Si	$482,500
5	CC	80050875	TRONCOSO ALEJANDRO									X									230301	30	$5,980,000	$1,016,600	EPS008	30	$5,980,000	$239,200	CCF24	30	$5,980,000	$239,200	14-11	30	$5,980,000	0.522%	$31,300	30	$0	$0	Si	$1,526,300
Ciudad: BUCARAMANGA Depto: SANTANDER (1 Afiliados)																						$3,160,000	$505,600			$3,160,000	$126,400			$3,160,000	$126,400			$3,160,000		$16,500		$0	$0		$774,900
6	CC	1234340242	ORTEGA OSCAR																		230201	30	$3,160,000	$505,600	EPS002	30	$3,160,000	$126,400	CCF40	30	$3,160,000	$126,400	14-11	30	$3,160,000	0.522%	$16,500	30	$0	$0	Si	$774,900
Ciudad: CUCUTA Depto: NORTE DE SANTANDER (1 Afiliados)																						$3,160,000	$505,600			$3,160,000	$126,400			$3,160,000	$126,400			$3,160,000		$16,500		$0	$0		$774,900
7	CC	1091683193	BARBOSA JOSEALEJANDRO																		25-14	30	$3,160,000	$505,600	EPS037	30	$3,160,000	$126,400	CCF37	30	$3,160,000	$126,400	14-11	30	$3,160,000	0.522%	$16,500	30	$0	$0	Si	$774,900
Ciudad: VILLAVICENCIO Depto: META (1 Afiliados)																						$2,970,000	$475,200			$2,970,000	$118,800			$2,970,000	$118,800			$2,970,000		$15,600		$0	$0		$728,400
8	CC	1121949855	AMAYA SHARIK																		230201	30	$2,970,000	$475,200	EPSC34	30	$2,970,000	$118,800	CCF34	30	$2,970,000	$118,800	14-11	30	$2,970,000	0.522%	$15,600	30	$0	$0	Si	$728,400
Total			**Afiliados(7)**																				$26,700,001	$4,400,900			$26,700,001	$1,068,100			$26,699,999	$1,068,100			$26,700,001		$138,100		$0	$0		$6,675,200

aportes en línea

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 900054301	9	SINERWARE SAS	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	PRINCIPAL	CL 25 B 70 B 50 TO 1 AP 1305	BOGOTA-BOGOTA D.E.	3244569	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2025-02	2025-03	1298483758	9482344004	E	2025/03/04	2025/02/28	BANCO DAVIVIENDA	0	$6,675,200

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 3)				7	$4,400,900	$0	$0	$4,400,900
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	1	$505,600	$0	$0	$505,600
PORVENIR	230301	800,224,808	8	3	$2,551,200	$0	$0	$2,551,200
PROTECCION	230201	800,229,739	0	3	$1,344,100	$0	$0	$1,344,100
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				7	$138,100	$0	$0	$138,100
ARL SURA	14-11	890,903,790	5	7	$138,100	$0	$0	$138,100
CCF (ADMINISTRADORAS: 4)				7	$1,068,100	$0	$0	$1,068,100
COFREM	CCF34	892,000,146	3	1	$118,800	$0	$0	$118,800
COMFANORTE	CCF37	890,500,516	3	1	$126,400	$0	$0	$126,400
COMFENALCO SANTANDER	CCF40	890,201,578	7	1	$126,400	$0	$0	$126,400
COMPENSAR	CCF24	860,066,942	7	4	$696,500	$0	$0	$696,500
EPS (ADMINISTRADORAS: 5)				7	$1,068,100	$0	$0	$1,068,100
CAPITAL SALUD	EPSC34	900,298,372	9	1	$118,800	$0	$0	$118,800
COMPENSAR	EPS008	860,066,942	7	3	$605,600	$0	$0	$605,600
FAMISANAR	EPS017	830,003,564	7	1	$90,900	$0	$0	$90,900
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	1	$126,400	$0	$0	$126,400
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	1	$126,400	$0	$0	$126,400
TOTAL				**7**	**$6,675,200**	**$0**	**$0**	**$6,675,200**

Informe Reserva de Infraestructura 2025





Bogotá D.C.
2025

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
2025-03-07	1	Elaboración inicial	Alejandro Troncoso

Introducción

El presente documento tiene como objetivo presentar las actividades de reserva de infraestructura realizadas en la ejecución del contrato 006 de 2025 celebrado entre el Fondo de Bienestar Social y Sinerware SAS. Este informe se presenta para solicitar el primer pago denominado 1. Reserva de Infraestructura.

1 Reserva de infraestructura

Objetivo

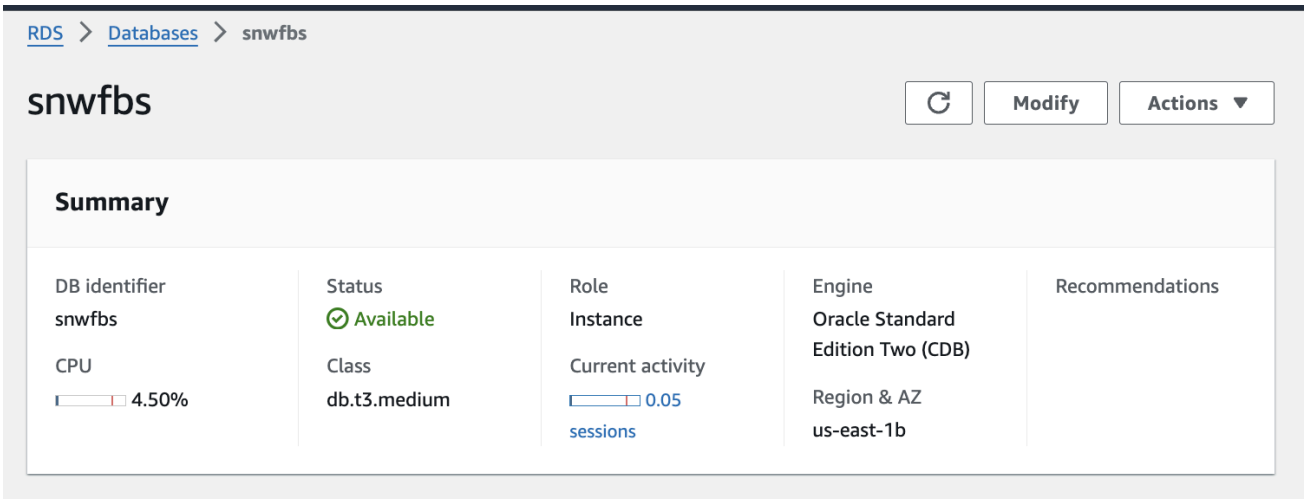
El sistema TAO se encuentra desplegado en la nube pública de AWS, en todos sus componentes, de los cuáles se resalta la base de datos, el servidor de aplicaciones y el WAF. Sinerware ofrece al FBS la aplicación como servicio, delegando en Sinerware la operación de la infraestructura, su optimización y seguridad.

Actividades realizadas

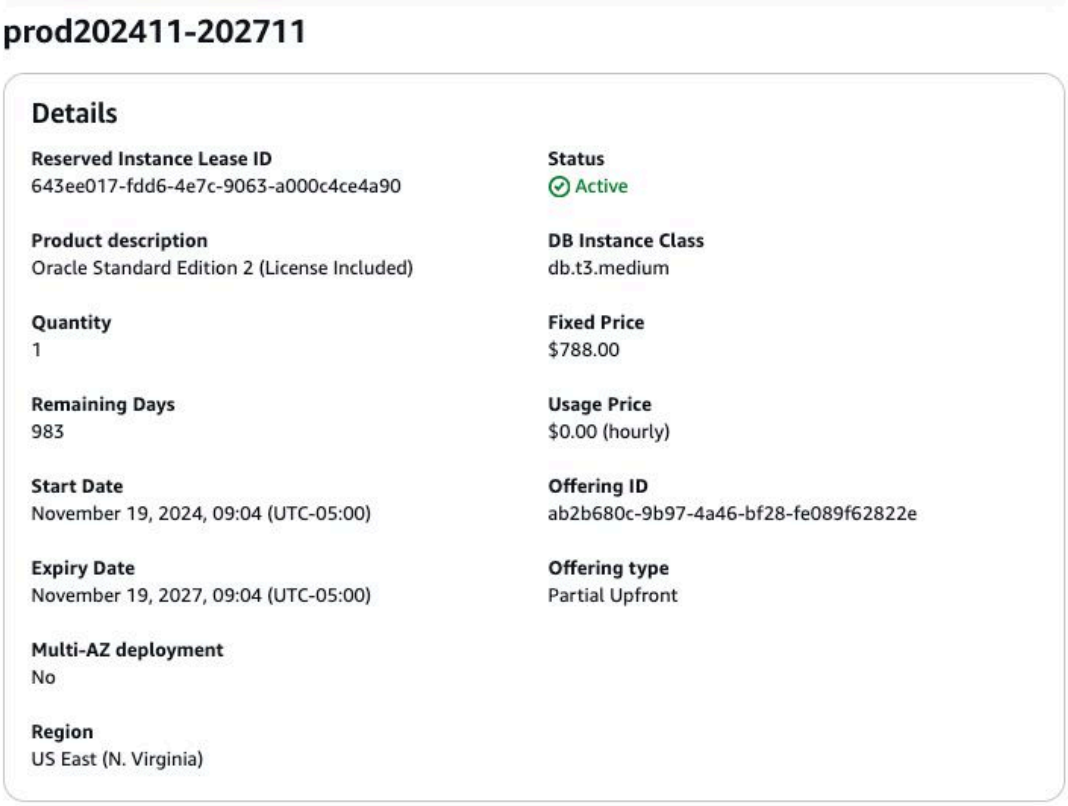
- Renovar el aprovisionamiento de las máquinas
- Reservar la máquinas
- Hacer monitoreo de recursos

Pruebas y validaciones realizadas

- Aprovisionamiento DB



- Reserva DB



prod202411-202711

Details

Reserved Instance Lease ID
643ee017-fdd6-4e7c-9063-a000c4ce4a90

Status
Active

Product description
Oracle Standard Edition 2 (License Included)

DB Instance Class
db.t3.medium

Quantity
1

Fixed Price
$788.00

Remaining Days
983

Usage Price
$0.00 (hourly)

Start Date
November 19, 2024, 09:04 (UTC-05:00)

Offering ID
ab2b680c-9b97-4a46-bf28-fe089f62822e

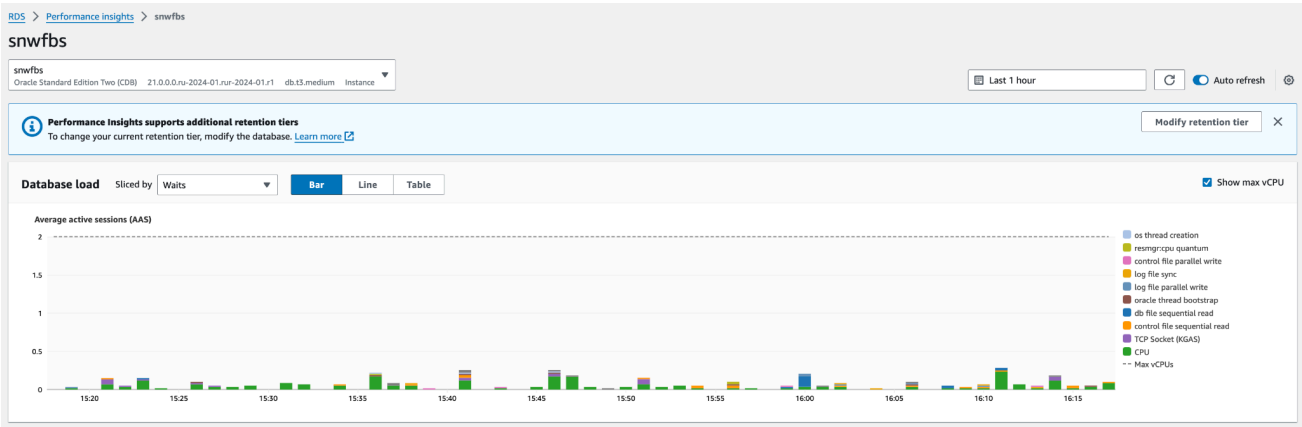
Expiry Date
November 19, 2027, 09:04 (UTC-05:00)

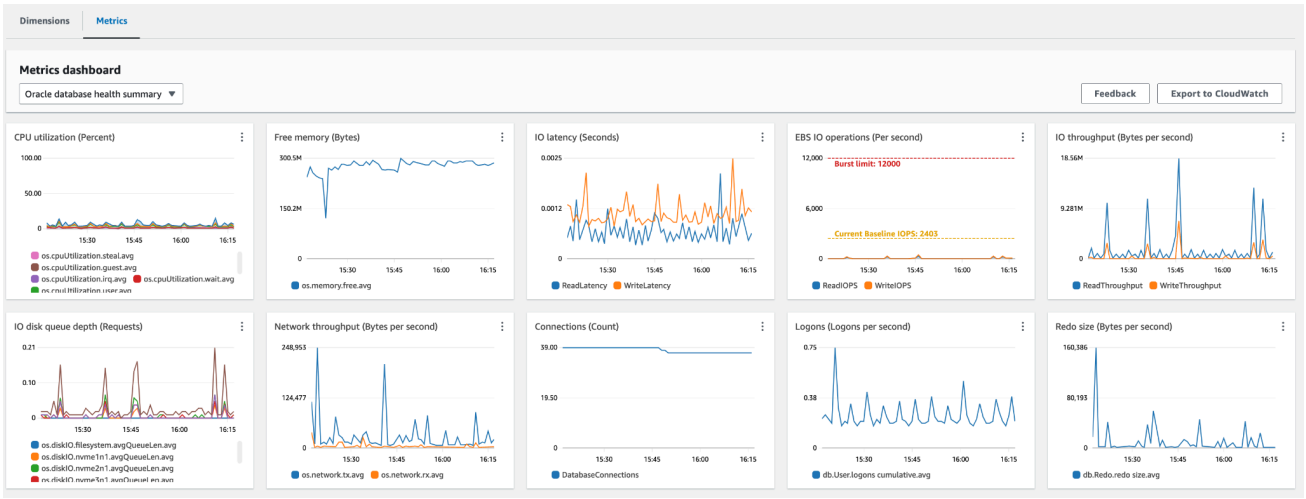
Offering type
Partial Upfront

Multi-AZ deployment
No

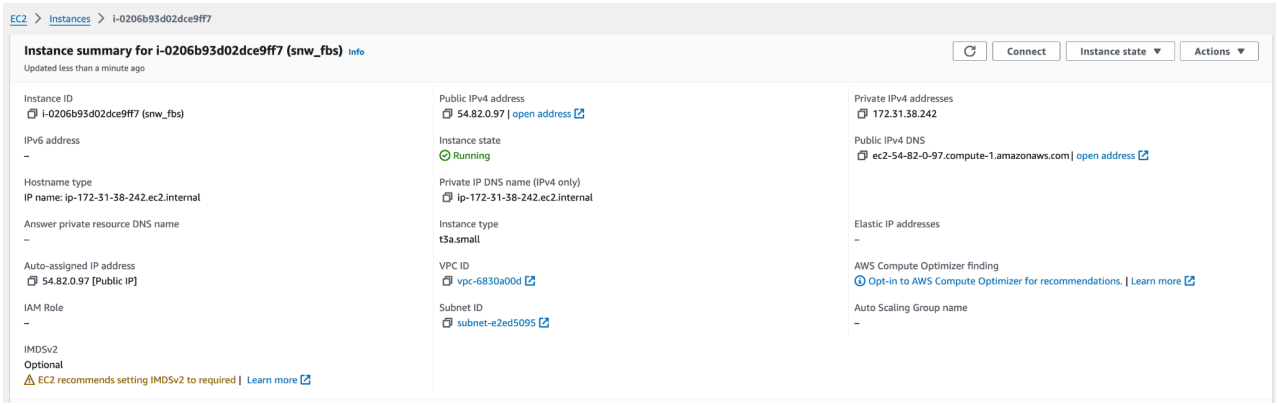
Region
US East (N. Virginia)

- Monitoreo DB

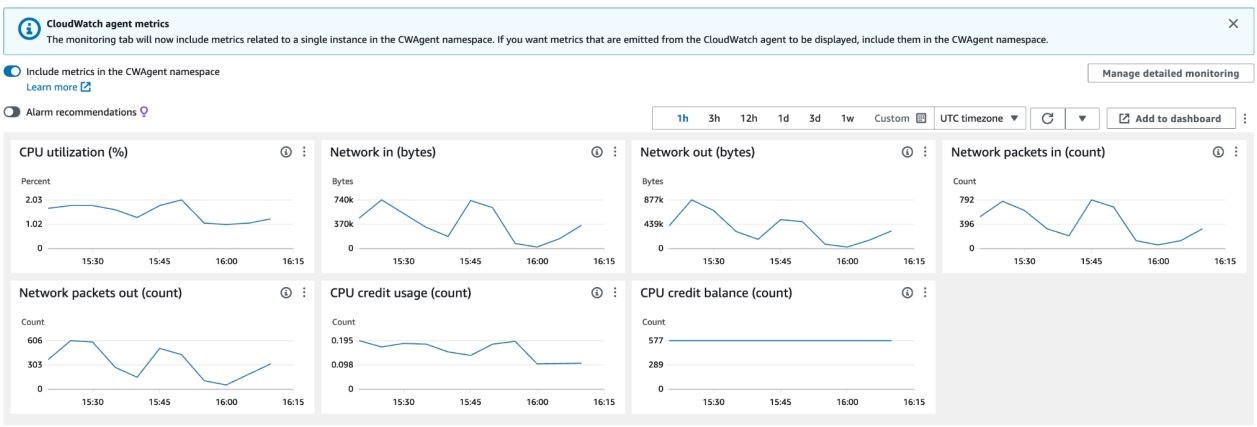




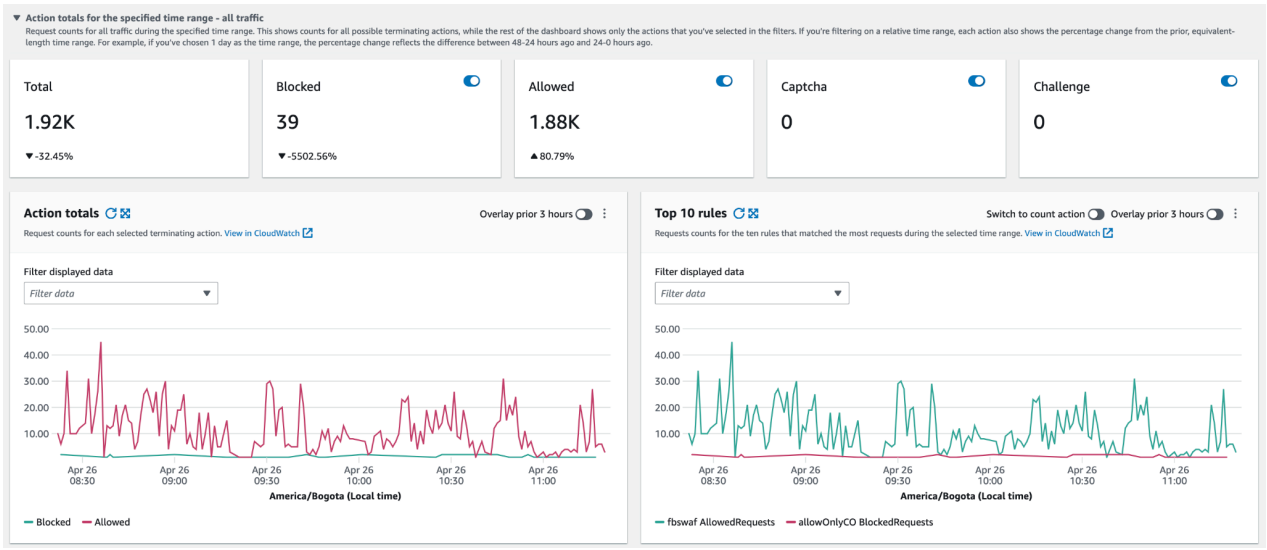
- Aprovisionamiento EC2

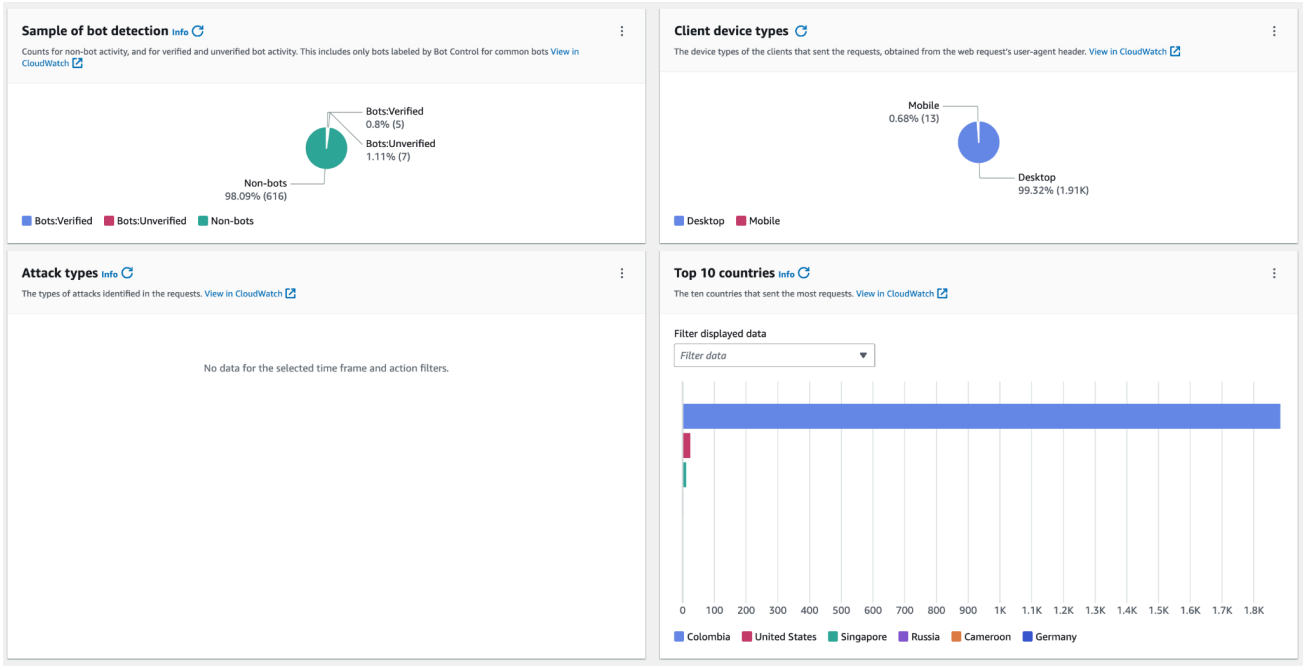


- Monitoreo EC2



- WAF


Action totals for the specified time range - all traffic
Request counts for all traffic during the specified time range. This shows counts for all possible terminating actions, while the rest of the dashboard shows only the actions that you've selected in the filters. If you're filtering on a relative time range, each action also shows the percentage change from the prior, equivalent-length time range. For example, if you've chosen 1 day as the time range, the percentage change reflects the difference between 48-24 hours ago and 24-0 hours ago.
Total
1.92K
▼-32.45%
Blocked
39
▼-5502.56%
Allowed
1.88K
▲80.79%
Captcha
0
Challenge
0
Action totals
Request counts for each selected terminating action. View in CloudWatch
Overlay prior 3 hours
Filter displayed data
Filter data
50.00
40.00
30.00
20.00
10.00
Apr 26 08:30
Apr 26 09:00
Apr 26 09:30
Apr 26 10:00
Apr 26 10:30
Apr 26 11:00
America/Bogota (Local time)
Blocked
Allowed
Top 10 rules
Requests counts for the ten rules that matched the most requests during the selected time range. View in CloudWatch
Switch to count action
Overlay prior 3 hours
Filter displayed data
Filter data
50.00
40.00
30.00
20.00
10.00
Apr 26 08:30
Apr 26 09:00
Apr 26 09:30
Apr 26 10:00
Apr 26 10:30
Apr 26 11:00
America/Bogota (Local time)
fbswaf AllowedRequests
allowOnlyCO BlockedRequests


Sample of bot detection Info
Counts for non-bot activity, and for verified and unverified bot activity. This includes only bots labeled by Bot Control for common bots View in CloudWatch
Bots:Verified
0.8% (5)
Bots:Unverified
1.11% (7)
Non-bots
98.09% (616)
Bots:Verified
Bots:Unverified
Non-bots
Client device types
The device types of the clients that sent the requests, obtained from the web request's user-agent header. View in CloudWatch
Mobile
0.68% (13)
Desktop
99.32% (1.91K)
Desktop
Mobile
Attack types Info
The types of attacks identified in the requests. View in CloudWatch
No data for the selected time frame and action filters.
Top 10 countries Info
The ten countries that sent the most requests. View in CloudWatch
Filter displayed data
Filter data
0
100
200
300
400
500
600
700
800
900
1K
1.1K
1.2K
1.3K
1.4K
1.5K
1.6K
1.7K
1.8K
Colombia
United States
Singapore
Russia
Cameroon
Germany

2 Conclusiones al momento del informe

- Se cuenta con un dimensionamiento adecuado.
- Los usuarios perciben un desempeño acorde con sus necesidades.
- Se ha hecho un uso óptimo de la infraestructura a nivel de costos realizando la reserva a un año.
- Dentro de la tareas de administración se han aplicado las versiones mayores y menores de los componentes.
- El filtrado por país es muy efectivo.

3. Siguientes actividades

- Se continuará con el monitoreo de la infraestructura para identificar ralentizaciones por el aumento de la actividad de los usuarios.
- Se continuará con el monitoreo de la infraestructura para identificar posibles ataques informáticos.

Fin del documento