INTERNEXA

INFORME DE GESTIÓN DEL SERVICIO
SEPTIEMBRE 2024

Servicio Nacional de Aprendizaje
SENA

Control del Documento

Información del Documento

	Información del Documento
Dueño del Documento	*Milena Castillo Vargas*
Última Fecha Actualizado	*04-10-2024*
Ubicación y Nombre del Archivo	
Palabras Claves	*Informe de Gestión*
Circulación	*InterNexa, Servicio de Aprendizaje, SENA*

Historia del Documento

Versión	Fecha de Elaboración del formato o del Cambio	Resumen General del Contenido del Documento O Descripción General de Cambio al mismo
1.0	*01-01-2023*	*Versión Inicial*
2.0	*05-08-2024*	*Ajustes para el cliente SENA*

Revisión o Aprobación del Documento

Nombre	Rol	Firmas
Milena Castillo Vargas	Ingeniero de Experiencia	

Las aprobaciones a los documentos se realizarán mediante correos electrónicos o actas, los cuales tendrá validez como comunicación oficial entre las partes.

Tabla de contenido

Control del Documento 2
Información del Documento 2
Historia del Documento 2
Revisión o Aprobación del Documento 2
1 INTRODUCCIÓN 4
2 OBJETIVOS DEL INFORME 4
3 SERVICIOS PRESTADOS 4
4 CONSUMOS 14
4.1 6309 INTE CO GRO 400Mbps 43910 – IDSENA 141 15
4.2 6309 INTE CO CPE 400Mbps 44134 – SENAID 101 15
4.3 6309 INTE CO VUP 200Mbps 43941 – SENAID 70 16
4.4 CONSUMO SERVICIOS SATELITALES 16
5 EVENTOS RELEVANTES 16
6 ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO 17
6.1 TABLAS DE DESCUENTO POR INDISPONIBILIDAD 17
7 ACTIVIDADES 18
7.1 ACTIVIDADES REALIZADAS 18
8 CONCLUSIONES 18
9 ANEXOS 18

1 INTRODUCCIÓN

El Informe de Gestión Mensual contiene información relevante para evidenciar el nivel de cumplimiento del acuerdo firmado entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA e InterNexa.

El informe presenta los resultados y el análisis de la gestión de los servicios para el mes de septiembre de 2024.

2 OBJETIVOS DEL INFORME

- Presentar el nivel de cumplimiento de los servicios contratados.
- Relacionar los resultados y el análisis de la gestión del servicio para el periodo en referencia.

3 SERVICIOS PRESTADOS

Conforme a la información registrada en nuestro sistema en el momento se cuenta con 265 servicios:

Para servicios lineales: **231**
Para Enlace satelital o radio enlace: **34**

#	ID-ITX	ID SENA	NOMBRE SERVICIO	SEDE	MEDIO
1	43854	1	6309 INTE CO BOG 1000Mbps 43854	Dirección General	Fibra
2	43855	22	6309 INTE CO BOG 1000Mbps 43855	Regional Distrito Capital	Fibra
3	43856	25	6309 INTE CO BOG 1000Mbps 43856	Centro de Gestión Industrial - Complejo Paloquemao	Fibra
4	43857	42	6309 INTE CO BOG 1000Mbps 43857	Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información	Fibra
5	43858	30	6309 INTE CO BOG 580Mbps 43858	Centro de Gestión Administrativa	Fibra
6	43859	41	6309 INTE CO BOG 400Mbps 43859	Tecnoparque Colombia Nodo Bogotá	Fibra
7	43860	32	6309 INTE CO BOG 200Mbps 43860	Sede - Fontibón	Fibra
8	43861	28	6309 INTE CO BOG 100Mbps 43861	Centro de Formación de Talento Humano en Salud	Fibra
9	43862	26	6309 INTE CO BOG 100Mbps 43862	Sede Prial	Fibra
10	43863	29	6309 INTE CO BOG 100Mbps 43863	Sede Sena Salud	Fibra
11	43864	1A	6309 INTE CO BOG 150Mbps 43864	Dirección General - Canal de Internet (Comunicaciones)	Fibra
12	43865	42A	6309 INTE CO BOG 90Mbps 43865	Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información - Canal Internet	Fibra
13	43867	25A	6309 INTE CO BOG 20Mbps 43867	Centro de Diseño y Metrología – Canal Internet (Festo)	Fibra

una empresa ISA

#	ID-ITX	ID SENA	NOMBRE SERVICIO	SEDE	MEDIO
14	43868	42A-IL	6309 INTE CO BOG 20Mbps 43868	Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información - Canal Internet2	Fibra
15	43892	24	6309 INTE CO BOG 1000Mbps 43892	Centro de Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones - Complejo Sur	Fibra
16	43893	158	6309 INTE CO CLO 1000Mbps 43893	Regional Valle	Fibra
17	43894	9	6309 INTE CO MDE 800Mbps 43894	Centro para el Desarrollo del Hábitat y la Construcción - Complejo Pedregal	Fibra
18	43895	19	6309 INTE CO BAQ 800Mbps 43895	Regional Atlántico	Fibra
19	43897	127	6309 INTE CO CUC 500Mbps 43897	Regional Norte de Santander	Fibra
20	43898	154	6309 INTE CO IBE 500Mbps 43898	Regional Tolima	Fibra
21	43899	156	6309 INTE CO ESP 500Mbps 43899	Centro Agropecuario la Granja	Fibra
22	43900	53	6309 INTE CO SOX 400Mbps 43900	Regional Boyacá	Fibra
23	43901	66	6309 INTE CO PPN 400Mbps 43901	Centro Agropecuario	Fibra
24	43902	197	6309 INTE CO AXM 400Mbps 43902	Centro para el Desarrollo Tecnológico de la Construcción	Fibra
25	43903	255	6309 INTE CO SDQ 400Mbps 43903	Sede Centro integrado para la formación profesional del norte del Cauca	Fibra
26	43904	8	6309 INTE CO ITA 400Mbps 43904	Centro del Diseño y Manufactura de Cuero - Complejo Sur	Fibra
27	43905	160	6309 INTE CO BUG 500Mbps 43905	Centro Agropecuario de Buga	Fibra
28	43906	21	6309 INTE CO BAQ 400Mbps 43906	Centro Nacional Colombo Alemán	Fibra
29	43907	75	6309 INTE CO MTR 400Mbps 43907	Regional Córdoba	Fibra
30	43908	100	6309 INTE CO NVA 400Mbps 43908	Sede Industrial	Fibra
31	43909	119	6309 INTE CO PSO 400Mbps 43909	Regional Nariño	Fibra
32	43910	141	6309 INTE CO GRO 400Mbps 43910	Centro Industrial de Mantenimiento Integral	Fibra
33	43911	153	6309 INTE CO IBE 400Mbps 43911	Centro de Industria y Construcción - Campus de la Tecnología	Fibra
34	43912	44	6309 INTE CO CTG 300Mbps 43912	Regional Bolívar	Fibra
35	43913	99	6309 INTE CO NVA 300Mbps 43913	Regional Huila	Fibra
36	43914	314	6309 INTE CO GLP 300Mbps 43914	Nodo Diseño y Mobiliario	Fibra

#	ID-ITX	ID SENA	NOMBRE SERVICIO	SEDE	MEDIO
37	43916	287	6309 INTE CO BAQ 300Mbps 43916	NODO DE HOTELERIA Y TURISMO	Fibra
38	43917	288	6309 INTE CO BAQ 300Mbps 43917	Sede Nodo de Industrias Creativas	Fibra
39	43918	289	6309 INTE CO BAQ 300Mbps 43918	NODO REFRIGERACIÓN	Fibra
40	43919	290	6309 INTE CO BAQ 300Mbps 43919	NODO MULTILINGÜISMO BARRANQUILLA	Fibra
41	43920	297	6309 INTE CO BAQ 300Mbps 43920	Nodo Servicios Administrativos	Fibra
42	43921	298	6309 INTE CO BAQ 300Mbps 43921	Nodo de Servicios Financieros	Fibra
43	43922	52	6309 INTE CO DUI 300Mbps 43922	Sede Duitama - Ciudadela Industrial	Fibra
44	43923	303	6309 INTE CO BAQ 300Mbps 43923	Nodo TIC Barranquilla	Fibra
45	43924	131	6309 INTE CO AXM 300Mbps 43924	Centro de Comercio, industria y Turismo	Fibra
46	43925	132	6309 INTE CO AMM 300Mbps 43925	Regional Quindío	Fibra
47	43926	106	6309 INTE CO RCH 300Mbps 43926	Regional Guajira	Fibra
48	43927	96	6309 INTE CO UIB 300Mbps 43927	Regional Chocó	Fibra
49	43928	115	6309 INTE CO VVC 280Mbps 43928	Regional Meta	Fibra
50	43929	277	6309 INTE CO CUC 280Mbps 43929	Regional Norte de Santander - Bloque Formación Pescadero	Fibra
51	43930	167	6309 INTE CO AUC 250Mbps 43930	Regional Arauca	Fibra
52	43931	85	6309 INTE CO GIR 200Mbps 43931	Centro de la Tecnología del Diseño y la Productividad Empresarial	Fibra
53	43932	143	6309 INTE CO BJA 200Mbps 43932	Centro Industrial y del Desarrollo Tecnológico	Fibra
54	43933	170	6309 INTE CO YOP 200Mbps 43933	Regional Casanare	Fibra
55	43934	268	6309 INTE CO BUN 200Mbps 43934	Centro Náutico Pesquero de Buenaventura	Fibra
56	43935	83	6309 INTE CO FUG 200Mbps 43935	Centro Agroecológico y Empresarial	Fibra
57	43936	111	6309 INTE CO SMR 200Mbps 43936	Regional Magdalena	Fibra
58	43937	227	6309 INTE CO GRN 200Mbps 43937	Sede Guarne	Fibra
59	43938	274	6309 INTE CO 200Mbps 43938	Sede Centro Nacional Colombo Alemán - Malambo	Fibra
60	43939	47	6309 INTE CO CTG 200Mbps 43939	Centro para la Industria Petroquímica	Fibra

#	ID-ITX	ID SENA	NOMBRE SERVICIO	SEDE	MEDIO
61	43940	56	6309 INTE CO TUN 200Mbps 43940	Centro de Gestión Administrativa y Fortalecimiento Empresarial	Fibra
62	43941	70	6309 INTE CO VUP 200Mbps 43941	Regional Cesar	Fibra
63	43942	78	6309 INTE CO BOG 200Mbps 43942	Regional Cundinamarca	Fibra
64	43943	133	6309 INTE CO PEI 200Mbps 43943	Regional Risaralda	Fibra
65	43944	136	6309 INTE CO DSQ 200Mbps 43944	Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial	Fibra
66	43945	142	6309 INTE CO FLB 200Mbps 43945	Centro Industrial del Diseño y la Manufactura	Fibra
67	43946	149	6309 INTE CO SIN 200Mbps 43946	Regional Sucre	Fibra
68	43947	162	6309 INTE CO CLO 200Mbps 43947	Centro de la Construcción	Fibra
69	43948	163	6309 INTE CO CTO 200Mbps 43948	Centro de Tecnologías Agroindustriales	Fibra
70	43949	295	6309 INTE CO MDE 200Mbps 43949	Sede buenos Aires - Medellín	Fibra
71	43950	4	6309 INTE CO MDE 200Mbps 43950	Tecnoparque Colombia Nodo Medellín	Fibra
72	43951	235	6309 INTE CO UIB 150Mbps 43951	Centro de formación centro minero	Fibra
73	43952	74	6309 INTE CO AGH 150Mbps 43952	Centro Agroempresarial	Fibra
74	43953	161	6309 INTE CO BUN 150Mbps 43953	Centro Náutico Pesquero de Buenaventura	Fibra
75	43954	14	6309 INTE CO RNG 150Mbps 43954	Centro de la Innovación, la Agroindustria y la Aviación	Fibra
76	43955	54	6309 INTE CO DUI 150Mbps 43955	Centro de Desarrollo Agropecuario y Agroindustrial	Fibra
77	43956	121	6309 INTE CO IPI 150Mbps 43956	Centro Sur Colombiano de Logística Internacional	Fibra
78	43957	139	6309 INTE CO PDC 150Mbps 43957	Centro Atención Sector Agropecuario	Fibra
79	43958	144	6309 INTE CO SNG 150Mbps 43958	Centro Agroturístico	Fibra
80	43959	46	6309 INTE CO CTG 150Mbps 43959	Centro Internacional Náutico, Fluvial y Portuario	Fibra
81	43960	73	6309 INTE CO VUP 150Mbps 43960	Centro Biotecnológico del Caribe	Fibra
82	43961	164	6309 INTE CO PAL 150Mbps 43961	Centro de Biotecnología Industrial	Fibra
83	43962	206	6309 INTE CO SIN 150Mbps 43962	Centro de la Innovación la Tecnología y los Servicios - la Gallera	Fibra
84	43963	207	6309 INTE CO MDE 150Mbps 43963	Tecnoacademia Hábitat de la Construcción - colegio Loyola	Fibra
85	43964	210	6309 INTE CO TUN 150Mbps 43964	Escuela Gastronómica de Tunja	Fibra

#	ID-ITX	ID SENA	NOMBRE SERVICIO	SEDE	MEDIO
86	43965	364	6309 INTE CO CLO 150Mbps 43965	EDIFICIO ADMINISTRATIVO DE LA REGIONAL DEL VALLE AVENIDA 6T	Fibra
87	43966	296	6309 INTE CO TUN 120Mbps 43966	Sede Santa Clara	Fibra
88	43967	300	6309 INTE CO PPN 120Mbps 43967	Tencoparque Popayán	Fibra
89	43968	20	6309 INTE CO SBL 100Mbps 43968	Centro para el Desarrollo Agroecológico y Agroindustrial	Fibra
90	43969	10	6309 INTE CO CAU 100Mbps 43969	Complejo Tecnológico para la Gestión Agroempresarial	Fibra
91	43970	219	6309 INTE CO RNG 100Mbps 43970	Sede Aviación	Fibra
92	43971	17	6309 INTE CO RNG 100Mbps 43971	Subsede Zona Franca	Fibra
93	43972	67	6309 INTE CO SDQ 100Mbps 43972	Sede - Santander de Quilichao	Fibra
94	43974	16	6309 INTE CO RNG 100Mbps 43974	Tecnoparque Colombia Nodo Rionegro (Escuela Gastronomica)	Fibra
95	43975	250	6309 INTE CO SMR 100Mbps 43975	Sede Administrativa Regional Magdalena	Fibra
96	43976	23	6309 INTE CO BOG 100Mbps 43976	Subsede Centro de Formación de Talento Humano en Salud – San Antonio	Fibra
97	43977	37	6309 INTE CO BOG 100Mbps 43977	Centro de Formación en Actividad Física y Cultura	Fibra
98	43978	138	6309 INTE CO MZL 100Mbps 43978	Tecnoacademia Manizales	Fibra
99	43979	185	6309 INTE CO NVA 100Mbps 43979	Tecnoparque Colombia Nodo Neiva	Fibra
100	43980	202	6309 INTE CO BGA 100Mbps 43980	Sede Salud	Fibra
101	43981	204	6309 INTE CO NVA 100Mbps 43981	Tecnoacademia Neiva	Fibra
102	43982	225	6309 INTE CO CLO 100Mbps 43982	Tecnoparque Colombia Plaza Caicedo	Fibra
103	43983	251	6309 INTE CO BAQ 100Mbps 43983	Sede Energía Colombo alemán	Fibra
104	43984	272	6309 INTE CO BAQ 100Mbps 43984	Nodo Construcción	Fibra
105	43985	312	6309 INTE CO BGA 80Mbps 43985	Tecnoparque Nodo Bucaramanga	Fibra
106	43986	51	6309 INTE CO CHQ 50Mbps 43986	Sede Chiquinquirá	Fibra
107	43987	128	6309 INTE CO PPL 50Mbps 43987	Sede Pamplona	Fibra
108	43988	232	6309 INTE CO CHA 50Mbps 43988	Sede Chinchiná	Fibra
109	43989	315	6309 INTE CO ULQ 50Mbps 43989	Sena CLEM - Sagrado Corazón de Jesus	Fibra
110	43990	330	6309 INTE CO AXM 50Mbps 43990	Tecnoacademia Armenia	Fibra

#	ID-ITX	ID SENA	NOMBRE SERVICIO	SEDE	MEDIO
111	43991	256	6309 INTE CO PEI 50Mbps 43991	Escuela Gastronómica y Cultural Calle de la Fundación	Fibra
112	43992	271	6309 INTE CO BAQ 50Mbps 43992	Nodo Salud - Barranquilla	Fibra
113	43993	279	6309 INTE CO CUC 50Mbps 43993	Subsede Confección y maderas - Comuneros	Fibra
114	43994	316	6309 INTE CO PAL 50Mbps 43994	Sede Industrial CBI	Fibra
115	43995	358	6309 INTE CO VVC 50Mbps 43995	Sede Popular	Fibra
116	43996	240	6309 INTE CO AUC 40Mbps 43996	Unidad de emprendimiento y agencia publica de empleo	Fibra
117	43997	125	6309 INTE CO PPL 40Mbps 43997	Sede Grupo Pamplona	Fibra
118	43998	145	6309 INTE CO SOC 40Mbps 43998	Sede Socorro	Fibra
119	43999	198	6309 INTE CO SBL 40Mbps 43999	Sede Finca El Caney	Fibra
120	44000	281	6309 INTE CO 40Mbps 44000	SEDE CURUMANI	Fibra
121	44001	283	6309 INTE CO 40Mbps 44001	SEDE SAN ALBERTO	Fibra
122	44002	57	6309 INTE CO MQA 40Mbps 44002	Sede Moniquirá	Fibra
123	44003	151	6309 INTE CO LCE 40Mbps 44003	Sede La Ceja	Fibra
124	44004	152	6309 INTE CO 40Mbps 44004	Sede Corozal	Fibra
125	44005	186	6309 INTE CO CNG 40Mbps 44005	Sede Ciénaga - Magdalena	Fibra
126	44006	284	6309 INTE CO 40Mbps 44006	SEDE BOSCONIA	Fibra
127	44007	27	6309 INTE CO BOG 40Mbps 44007	Sede Álamos - Plantas Agroindustriales	Fibra
128	44008	31	6309 INTE CO BOG 40Mbps 44008	Sede - Onassis	Fibra
129	44009	34	6309 INTE CO BOG 40Mbps 44009	Sede - Meissen	Fibra
130	44010	38	6309 INTE CO BOG 40Mbps 44010	Sede Calle 39 Con 14 (Servicio Médico)	Fibra
131	44011	58	6309 INTE CO TUN 40Mbps 44011	Servicio Público Empleo Tunja	Fibra
132	44012	60	6309 INTE CO MZL 40Mbps 44012	Servicio Público Empleo Manizales	Fibra
133	44013	72	6309 INTE CO VUP 40Mbps 44013	Sede Centro de Desarrollo Vecinal (CDV)	Fibra
134	44014	120	6309 INTE CO PSO 40Mbps 44014	Servicio Publico de Empleo Pasto	Fibra
135	44015	130	6309 INTE CO BOG 40Mbps 44015	Sede Centro de Calzado	Fibra
136	44016	134	6309 INTE CO CUC 40Mbps 44016	Sede Centro de Pereira	Fibra
137	44017	159	6309 INTE CO PEI 40Mbps 44017	Servicio Publico de Empleo Cali	Fibra
138	44018	182	6309 INTE CO CLO 40Mbps 44018	Sede Escuela Gastronómica del Centro de Gestión Tecnológica de Servicios	Fibra
139	44019	194	6309 INTE CO CLO 40Mbps 44019	TECNOACADEMIA DOSQUEBRADAS	Fibra
140	44020	223	6309 INTE CO DSQ 40Mbps 44020	Yumbo	Fibra
141	44021	246	6309 INTE CO YUM 40Mbps 44021	Servicio Médico Asistencial	Fibra
142	44022	270	6309 INTE CO MZL 40Mbps 44022	Sede la Ladera	Fibra

#	ID-ITX	ID SENA	NOMBRE SERVICIO	SEDE	MEDIO
143	44024	301	6309 INTE CO CUC 40Mbps 44024	Tecno parque Cucuta - Regional Norte de Santander	Fibra
144	44025	9A	6309 INTE CO MDE 50Mbps 44025	Centro de Tecnología de la Manufactura Avanzada - Canal Internet	Fibra
145	44026	44B	6309 INTE CO CTG 20Mbps 44026	Centro de Comercio y Servicios - Canal Internet	Fibra
146	44027	158A	6309 INTE CO CLO 20Mbps 44027	Centro de Electricidad y Automatización Industrial – Ambiente Festo - Canal Internet	Fibra
147	44028	158A	6309 INTE CO CLO 20Mbps 44028	Centro de Electricidad y Automatización Industrial – Ambiente IOT - Canal Internet	Fibra
148	44029	132A	6309 INTE CO AXM 20Mbps 44029	Centro Agroindustrial - Canal Internet	Fibra
149	44030	160A	6309 INTE CO BUG 20Mbps 44030	Centro Agropecuario de Buga - Canal Internet	Fibra
150	44031	141A	6309 INTE CO GRO 45Mbps 44031	Centro Industrial de Mantenimiento Integral - Canal Internet	Fibra
151	44032	66A	6309 INTE CO PPN 20Mbps 44032	Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Canal Internet	Fibra
152	44033	50	6309 INTE CO MDE 140Mbps 44033	Mega sede el Pomar	Fibra
153	44059	43	6309 INTE CO CTG 40Mbps 44059	Sede Casa del Marqués	Fibra
154	44061	201	6309 INTE CO MTR 40Mbps 44061	Tecnoparque Montería	Fibra
155	44062	76	6309 INTE CO LOR 40Mbps 44062	Sede - Lorica	Fibra
156	44063	95	6309 INTE CO 40Mbps 44063	Sede - Tocancipá	Fibra
157	44064	112	6309 INTE CO SMR 40Mbps 44064,	Sede IPC	Fibra
158	44065	150	6309 INTE CO TLU 40Mbps 44065	Sede Escuela Gastronómica	Fibra
159	44066	155	6309 INTE CO MEL 40Mbps 44066	Sede Escuela Gastronómica	Fibra
160	44067	113	6309 INTE CO FUN 40Mbps 44067	Sede Fundación	Fibra
161	44068	285	6309 INTE CO CHG 40Mbps 44068	SEDE CHIRIGUANA	Fibra
162	44069	49	6309 INTE CO MPX 40Mbps 44069	Sede Mompós	Fibra
163	44070	61	6309 INTE CO PBY 40Mbps 44070	Sede Puerto Boyacá	Fibra
164	44071	81	6309 INTE CO PSG 40Mbps 44071	Sede - Puerto Salgar	Fibra
165	44072	108	6309 INTE CO MCJ 40Mbps 44072	Sede Multisectorial Maicao (del Centro Industrial)	Fibra
166	44073	242	6309 INTE CO MTB 40Mbps 44073	San Jorge Montelibano	Fibra
167	44074	248	6309 INTE CO ELB 40Mbps 44074	Sede el Banco	Fibra
168	44075	352	6309 INTE CO BAQ 50Mbps 44075	Hangar Caribe Verde	Fibra
169	44076	346	6309 INTE CO 50Mbps 44076	Nodo Gastronomía y Bilingüismo	Fibra
170	44077	351	6309 INTE CO BRN 50Mbps 44077	Nodo Confecciones	Fibra

#	ID-ITX	ID SENA	NOMBRE SERVICIO	SEDE	MEDIO
171	44078	353	6309 INTE CO 50Mbps 44078	Ecoturismo	Fibra
172	44079	273	6309 INTE CO BAQ 50Mbps 44075	Logística y Transporte	Fibra
173	44080	305	6309 INTE CO BOG 100Mbps 44080	Sede Colegio de la Bici	Fibra
174	44081	345	6309 INTE CO VUP 100Mbps 44081	Economía Naranja	Fibra
175	44083	107	6309 INTE CO RCH 100Mbps 44083	Sede Industrial	Fibra
176	44084	258	6309 INTE CO 100Mbps 44084	Sede la Jagua de Ibirico	Fibra
177	44085	126	6309 INTE CO OCA 100Mbps 44085	Sede Grupo Ocaña	Fibra
178	44086	18	6309 INTE CO APO 150Mbps 44086	Tecnoparque Colombia Nodo Urabá	Fibra
179	44087	7	6309 INTE CO 150Mbps 44087	Complejo Tecnológico, Turístico y Agroindustrial del Occidente Antioqueño	Fibra
180	44088	79	6309 INTE CO VIL 150Mbps 44088	Centro de Desarrollo Agroindustrial y Empresarial	Fibra
181	44089	65	6309 INTE CO PPN 150Mbps 44089	Regional Cauca	Fibra
182	44090	68	6309 INTE CO PPN 150Mbps 44090	Centro de Comercio y Servicios	Fibra
183	44091	35	6309 INTE CO SAC 200Mbps 44091	Centro de Tecnologías para la Construcción y la Madera	Fibra
184	44094	157	6309 INTE CO ESP 250Mbps 44094	Escuela Poscosecha, Frutas y Hortalizas	Fibra
185	44095	87	6309 INTE CO MOQ 300Mbps 44095	Centro de Biotecnología Agropecuaria	Fibra
186	44096	356	6309 INTE CO SBL 300Mbps 44096	Nodo Agroempresarial	Fibra
187	44097	89	6309 INTE CO SAC 400Mbps 44097	Centro Industrial y Desarrollo Empresarial de Soacha	Fibra
188	44098	114	6309 INTE CO SMR 400Mbps 44098	Centro Acuícola y Agroindustrial de Gaira	Fibra
189	44099	196	6309 INTE CO SAC 400Mbps 44099	Tecnoparque Colombia Nodo Cazuca - Tecnoacademia	Fibra
190	44100	110	6309 INTE CO FON 400Mbps 44100	Centro Multisectorial de Fonseca (del Centro Agroempresarial y Acuícola)	Fibra
191	44101	90	6309 INTE CO CHI 500Mbps 44101	Centro de Desarrollo Agroempresarial	Fibra
192	44102	82	6309 INTE CO SJR 40Mbps 44102	Sede - San Juan de Rio Seco	Fibra
193	44103	92	6309 INTE CO 40Mbps 44103	Sede - Cajicá	Fibra
194	44104	199	6309 INTE CO 100Mbps 44104	Sede Sibaté	Fibra
195	44105	266	6309 INTE CO FUG 200Mbps 44105	Sede nueva Fusagasuga	Fibra

una empresa ISA

#	ID-ITX	ID SENA	NOMBRE SERVICIO	SEDE	MEDIO
196	44134	101	6309 INTE CO CPE 400Mbps 44134	Centro de Formación Agroindustrial	Fibra
197	44135	181	6309 INTE CO CLO 400Mbps 44135	Centro de Diseño Tecnológico Industrial –C.D.T.I. El Pondaje	Fibra
198	44136	104	6309 INTE CO PIT 300Mbps 44136	Centro De Gestión y Desarrollo Sostenible Surcolombiano	Fibra
199	44137	172	6309 INTE CO MOC 250Mbps 44137	Sede Mocoa	Fibra
200	44138	245	6309 INTE CO FLA 250Mbps 44138	Regional Caquetá – Sede Alterna	Fibra
201	44139	5	6309 INTE CO 200Mbps 44139	Centro de los Recursos Naturales Renovables - La Salada	Fibra
202	44140	77	6309 INTE CO MTR 200Mbps 44140	Centro Agropecuario y de Biotecnología el Porvenir	Fibra
203	44141	55	6309 INTE CO SOX 200Mbps 44141	Centro Minero	Fibra
204	44142	148	6309 INTE CO VEL 200Mbps 44142	Centro de Gestión Agroempresarial del Oriente	Fibra
205	44146	275	6309 INTE CO SJE 200Mbps 44146	Centro de Desarrollo Agroindustrial y Turístico del Guaviare - Sede Nueva	Fibra
206	44147	173	6309 INTE CO SAN 200Mbps 44147	Regional San Andrés	Fibra
207	44151	193	6309 INTE CO SOA 150Mbps 44151	Sede Soatá	Fibra
208	44152	292	6309 INTE CO GRD 120Mbps 44152	Sede Granada	Fibra
209	44153	13	6309 INTE CO CIS 100Mbps 44153	Sede Cisneros	Fibra
210	44154	11	6309 INTE CO 100Mbps 44154	Sede Santa Rosa de Osos	Fibra
211	44155	187	6309 INTE CO GRN 100Mbps 44155	Centro de la Innovación, la Agroindustria y el Turismo - Guarne Antioquia	Fibra
212	44156	123	6309 INTE CO 100Mbps 44156	Sede el Bagre	Fibra
213	44157	124	6309 INTE CO TCO 100Mbps 44157	Sede Muelle	Fibra
214	44158	177	6309 INTE CO SJE 100Mbps 44158	Regional Guaviare	Fibra
215	44160	350	6309 INTE CO LMJ 100Mbps 44160	Centro de Formación Agropecuaria - La Mojana	Fibra
216	44163	357	6309 INTE CO 80Mbps 44163	Sede Orito	Fibra
217	44164	306	6309 INTE CO AUC 70Mbps 44164	Escuela de Gastronomía	Fibra
218	44165	226	6309 INTE CO 50Mbps 44165	Sede Puerto Gaitán	Fibra
219	44166	313	6309 INTE CO AUC 50Mbps 44166	Tecnoacademia Arauca	Fibra
220	44168	33	6309 INTE CO BOG 40Mbps 44168	Sede - Usme	Fibra
221	44170	259	6309 INTE CO 40Mbps 44170	Los Patios	Fibra
222	44171	93	6309 INTE CO LCA 40Mbps 44171	Sede - La Calera	Fibra
223	44172	140	6309 INTE CO 40Mbps 44172	Sede Aguascalientes	Fibra

#	ID-ITX	ID SENA	NOMBRE SERVICIO	SEDE	MEDIO
224	44174	291	6309 INTE CO TUQ 40Mbps 44174	TECNO ACADEMIA DEL CENTRO SUR COLOMBIANO DE LOGÍSTICA INTERNACIONAL	Fibra
225	44184	25A	6309 INTE CO BOG 50Mbps 44184	Centro de Diseño y Metrología – Canal Internet (Siemens)	Fibra
226	44185	25A	6309 INTE CO BOG 20Mbps 44185	Centro de Diseño y Metrología – Canal Internet (MNEMO)	Fibra
227	44201	218	6309 INTE CO LUN 40Mbps 44201	Sede La Unión Nariño	Fibra
228	44143	102	6309 INTE CO GRZ 200Mbps 44143	Centro Agroempresarial y Desarrollo Pecuario del Huila	Radio enlace
229	44144	103	6309 INTE CO LPL 200Mbps 44144	Centro De Desarrollo Agroempresarial y Turístico del Huila	Radio enlace
230	44145	146	6309 INTE CO MAL 200Mbps 44145	Centro Agroempresarial y Turístico de los Andes	Radio enlace
231	44149	171	6309 INTE CO PAS 150Mbps 44149	Regional Putumayo	Radio enlace
232	44159	233	6309 INTE CO 100Mbps 44159	Centro de formación minero ambiental (El Bagre)	Radio enlace
233	44161	168	6309 INTE CO TAM 100Mbps 44161	Sede Tame	Radio enlace
234	44162	169	6309 INTE CO SRV 80Mbps 44162	Sede Saravena	Radio enlace
235	44173	203	6309 INTE CO VEL 40Mbps 44173	Sede Finca Villa Luz	Radio enlace
236	44175	15	6309 INTE CO 40Mbps 44175	Sede Sonsón	Radio enlace
237	44176	80	6309 INTE CO PAC 40Mbps 44176	Sede - Pacho	Radio enlace
238	44177	221	6309 INTE CO SIB 40Mbps 44177	Sede Sibundoy	Radio enlace
239	44178	147	6309 INTE CO MAL 40Mbps 44178	Sub Sede Granja los Andes	Radio enlace
240	44179	48	6309 INTE CO 40Mbps 44179	Sede San Pablo	Radio enlace
241	44180	64	6309 INTE CO 40Mbps 44180	Sede San Vicente del Caguán	Radio enlace
242	44181	69	6309 INTE CO GUP 40Mbps 44181	Sede Guapi	Radio enlace
243	44182	2C	6309 INTE CO MDE 50Mbps 44182	Centro de Servicios y Gestión Empresarial – Canal Internet	Radio enlace
244	44183	2C	6309 INTE CO MDE 50Mbps 44183	Centro de Servicios y Gestión Empresarial – Canal Internet	Radio enlace
245	44148	117	6309 INTE CO VVC 180Mbps 44148	Centro Agroindustrial del Meta	Satelital
246	44186	118	6309 SOCO CO GRD 1.0000000000 44186	Subsede Los Naranjos	Satelital

#	ID-ITX	ID SENA	NOMBRE SERVICIO	SEDE	MEDIO
247	44187	220	6309 SOCO CO SRC 1.0000000000 44187	Sede Santa Rosa de Cabal	Satelital
248	44188	105	6309 SOCO CO PIT 1.0000000000 44188	Sede Granja Yamboró	Satelital
249	44189	310	6309 SOCO CO PRO 1.0000000000 44189	Campamento Providencia	Satelital
250	44190	222	6309 SOCO CO 1.0000000000 44190	Puerto Leguizamo	Satelital
251	44191	282	6309 SOCO CO 1.0000000000 44191	SEDE CHIMICHAGUA	Satelital
252	44192	286	6309 SOCO CO PAP 1.0000000000 44192	Paz de Ariporo	Satelital
253	44193	302	6309 SOCO CO CIM 1.0000000000 44193	Cimitarra	Satelital
254	44194	175	6309 SOCO CO LET 1.0000000000 44194	Regional Amazonas	Satelital
255	44195	176	6309 SOCO CO PIN 1.0000000000 44195	Regional Guainía	Satelital
256	44196	178	6309 SOCO CO MVP 1.0000000000 44196	Regional Vaupés	Satelital
257	44197	179	6309 SOCO CO PCR 1.0000000000 44197	Regional Vichada	Satelital
258	44198	195	6309 SOCO CO LET 1.0000000000 44198	Centro para la Biodiversidad y el Turismo del Amazonas	Satelital
259	44199	230	6309 SOCO CO MVP 1.0000000000 44199	Sede Cuervo Araoz	Satelital
260	44200	241	6309 SOCO CO 1.0000000000 44200	Granja el Alcaraván	Satelital
261	43853	2	6309 INTE CO MDE 1000Mbps 43853	Regional Antioquia	Fibra
262	43973	166	6309 INTE CO ULQ 100Mbps 43973	Servicio Público de Empleo Tuluá	Fibra
263	44150	188	6309 INTE CO TCO 150Mbps 44150	Centro Agroindustrial y Pesquero de la Costa Pacifica	Fibra
264	43915	354	6309 INTE CO SOL 300Mbps 43915	Nodo Operaciones Comerciales	Fibra
265	44082	62	6309 INTE CO LDO 100Mbps 44082	Centro Pecuario y Agroempresarial	Fibra

4 CONSUMOS

A continuación, se presenta el top 10 de los servicios con más consumo durante el periodo analizado teniendo en cuenta el horario de oficina de lunes a viernes entre las 8:00 – 17:00 horas.

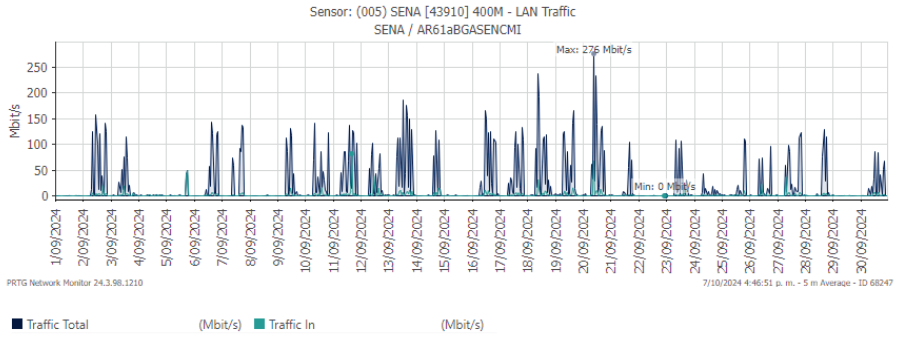
Report Prueba SENA (01.09.2024 00:00:00 - 01.10.2024 00:00:00 HorarioOficina_L-V_8-17)

Highest Averages (60 Minute Interval)

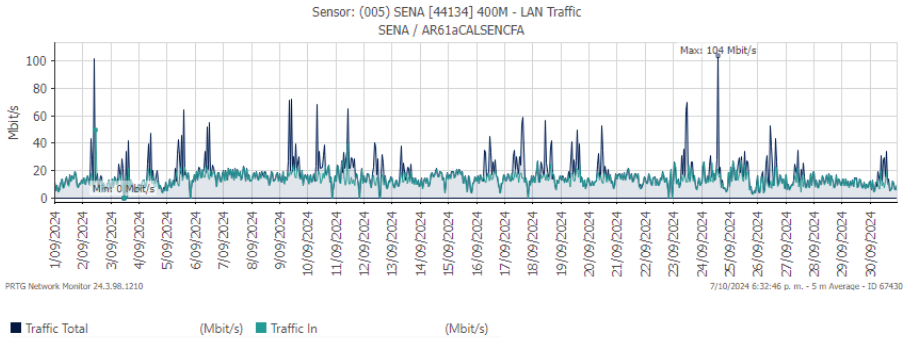
	Sensor	Average	Minimum	Maximum	Probe Group Device	Percentile
1.	(005) SENA [43910] 400M - LAN Traffic	34 Mbit/s	0,02 Mbit/s	178 Mbit/s	10.81.1.99 » SENA » AR61aBGASENCMI	129 Mbit/s
2.	(005) SENA [44134] 400M - LAN Traffic	21 Mbit/s	0 Mbit/s	45 Mbit/s	10.81.1.99 » SENA » AR61aCALSENCFA	35 Mbit/s
3.	(005) SENA [43941] 200M - LAN Traffic	21 Mbit/s	0,09 Mbit/s	52 Mbit/s	10.81.1.99 » SENA » AR65aVUPSNRECE	45 Mbit/s
4.	(012) SENA [43944] 200M - LAN Traffic	16 Mbit/s	0,35 Mbit/s	118 Mbit/s	10.81.1.99 » SENA » AR65aPEISNCDI	46 Mbit/s
5.	(005) SENA [43952] 150M - LAN Traffic	16 Mbit/s	0 Mbit/s	85 Mbit/s	10.81.1.99 » SENA » AR65aAGUSNCAG	43 Mbit/s
6.	(006) SENA BOG 90Mbps [43865] - LAN Traffic	14 Mbit/s	< 0,01 Mbit/s	97 Mbit/s	10.81.1.99 » SENA » AR65bBOGSENACLL52	72 Mbit/s
7.	(005) SENA [43933] 200M - LAN Traffic	13 Mbit/s	0 Mbit/s	61 Mbit/s	10.81.1.99 » SENA » AR65aYOPSENREC	44 Mbit/s
8.	(005) SENA [44163] 80M - LAN Traffic	10 Mbit/s	0 Mbit/s	51 Mbit/s	10.81.1.99 » SENA » AR65aORISNASEO	32 Mbit/s
9.	(005) SENA [43932] 200M - LAN Traffic	10 Mbit/s	0,10 Mbit/s	88 Mbit/s	10.81.1.99 » SENA » AR65aBJASNCIDT	38 Mbit/s
10.	(005) SENA [43974] 100M - LAN Traffic	6,66 Mbit/s	< 0,01 Mbit/s	47 Mbit/s	10.81.1.99 » SENA » AR65aRNGSNTCNR	22 Mbit/s

Adicionalmente, se presenta el comportamiento de consumo de los tres primeros servicios 7x24

4.1 6309 INTE CO GRO 400Mbps 43910 – IDSENA 141

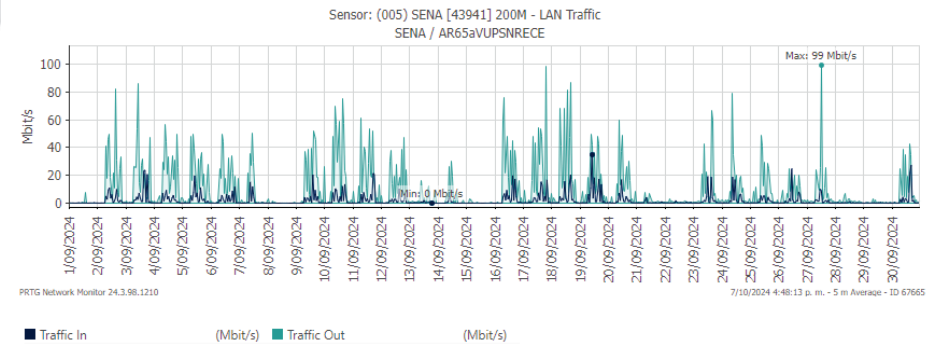


4.2 6309 INTE CO CPE 400Mbps 44134 – SENAID 101



una empresa ISA

4.3 6309 INTE CO VUP 200Mbps 43941 – SENAID 70



4.4 CONSUMO SERVICIOS SATELITALES

A continuación, se presenta consumo de los servicios satelitales:

SITE ID BANSAT	ID PLATAFORMA STARLINK	MUNICIPIO	CONSUMO MENSUAL EN GB	PROMEDIO DIARIO DE CONSUMO EN GB
176	KITP00228240	Inírida	816	27,20
179	KITP00228228	Puerto Carreño	714	23,80
195	KITP00228229	Leticia	629	20,97
117	KITP00256579	Villavicencio	600	20,00
175	KITP00228231	Leticia	110	3,67
286	KITP00228236	Paz de Ariporo	105	3,50
302	KITP00228241	Granada	48	1,60
310	KITP00228234	Providencia	14	0,47
222	KITP00228247	Puerto Leguizamo	1	0,03
241	KITP00228243	Arauquita	16	0,53
230	KITP00228246	Cuervo Araoz - Mitú	4,7	0,16
178	KITP00228227	Rnal. Vaupes - Mitú	4,7	0,16
302	KITP00228235	Cimitarra	3	0,10
105	KITP00228233	Pitalito	2,8	0,09
220	KITP00228237	Santa Rosa de Cabal	2,8	0,09
282	KITP00228248	Chimichagua	2,1	0,07

5 EVENTOS RELEVANTES

En este apartado se presentan los incidentes que afectaron la disponibilidad de los servicios contratados durante el periodo. Se registraron 11 incidentes en total, de los cuales 10 fueron atribuidos al cliente y 1 a Internexa. Sin embargo, este último incidente fue mal categorizado, ya que tras una revisión y de acuerdo con la resolución adjunta, se determinó lo siguiente:

“El UK realizó una visita el martes 10/09/2024 y corrigió la falla en sus equipos. Además, se evidenció que los equipos del cliente estaban mal conectados; específicamente, el AP estaba conectado directamente al conversor de medios. Tras corregir las conexiones, se recuperó la gestión y el servicio en nuestros equipos".

Por lo tanto, este incidente también debe ser atribuido al cliente y no generó afectación en los servicios. Como resultado, podemos confirmar que no hubo impacto en la disponibilidad de ninguno de los servicios prestados durante este periodo.

Nota: Los incidentes reportados en el periodo no afectaron la disponibilidad de los servicios.

Anexo: [2409_Anexo2_ResumenIncidentes.xlsx]

6 ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO

La disponibilidad del servicio estará determinada por la resiliencia seleccionada por el cliente:

Para servicios lineales: **99,6%**
Para Enlace satelital o radio enlace: **97%**

La medición de la disponibilidad se realiza desde el momento en el que el cliente cree un tiquete de falla y el momento en el que quede solucionada la falla. Esta disponibilidad se calcula mensualmente, así:

$$\frac{Ttot - Tnodisp}{Ttot} * 100\%$$

6.1 TABLAS DE DESCUENTO POR INDISPONIBILIDAD

Para los servicios lineales con disponibilidad 99,6%:

Disponibilidad Mensual Compromiso 99,6%	Descuento
100% - 99,6%	0%
99,6% - 99,3 %	5%
99,29% - 99%	10%
98,9% - 98%	20%
97,9% - 96%	30%
95,9% - 94%	40%
93,9% - 90%	50%
Menos del 90%	100%

Para enlaces satelitales o radio enlace con disponibilidad 97%:

Disponibilidad Mensual Compromiso 99,7%	Descuento
100% - 97%	0%
96,9% - 96 %	2%
95,9% - 94%	5%
93.9% - 90%	8%
89.9% - 85%	15%
84,9% - 75%	20%
Menos del 75%	100%

una empresa ISA

En el periodo evaluado, considerando los incidentes registrados, no se presentaron eventos de indisponibilidad atribuibles a Internexa S.A., por lo tanto, los indicadores de disponibilidad no se vieron afectados.

7 ACTIVIDADES

7.1 ACTIVIDADES REALIZADAS

Durante el periodo se realizaron las siguientes actividades de mantenimiento en la red de Internexa S.A.

Breve descripción	Solicitud de cambio	Fecha de inicio planificada	Fecha límite planificada
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - MECO | Reporte Mantenimiento Programado Red MC_Arauca_18 Septiembre del 2024_INTERNEXA S.A || Luis Montenegro	CHG0049114	09-18-2024 10:00:00	09-18-2024 12:00:00
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - Migración de 2 km de fibra enlace Samoré - Banadía ** Línea Arauca (Palos - Toledo - Samoré - Banadía - Caño Limón - Arauca)	CHG0049071	09-18-2024 10:00:00	09-18-2024 12:00:00
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - Migración de 10 km de fibra enlace Toledo - Samoré ** Línea Arauca (Palos - Toledo - Samoré - Banadía - Caño Limón - Arauca)	CHG0049080	09-19-2024 10:00:00	09-19-2024 12:00:00
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SOLICITUD VM: UFI20638_ CAMBIO DE PLATAFORMA MPLS NODO APARTADÓ_INTERNEXA CAP - ventanas - FERRER	CHG0049297	09-26-2024 11:00:00	09-27-2024 02:00:00
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - CLARO S.A. || Mantenimiento urgente programado || Luis Montenegro	CHG0049400	09-28-2024 13:00:00	09-28-2024 18:00:00
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - Reporte Mantenimiento Programado Red MC_Costa_30 Octubre del 2024_INTERNEXA S.A | ventanas - FERRER	CHG0049349	09-30-2024 01:00:00	09-30-2024 02:00:00

8 CONCLUSIONES

- Los servicios operan con normalidad, cumpliendo los acuerdos de niveles de servicio.
- En el mes de septiembre de 2024, se continua con 265 servicios activos.

9 ANEXOS

- Anexo1_ ConsumoSENA.
- Anexo2_ ResumenIncidentes.

una empresa ISA