Barranquilla, 17 marzo 2025
Doctor:
NELSON PATRÓN PÉREZ
SECRETARIO DE GOBIERNO
Alcaldía Distrital de Barranquilla

ASUNTO: PRIMER INFORME DE GESTIÓN CORRESPONDIENTE A LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS AL 28 DE FEBRERO DE 2025 - CONTRATO N° CD-03-2025-0522

Cordial Saludo.

A continuación, le presento el Informe de Gestión en mi condición de apoyo a la Secretaría Distrital de Gobierno, bajo las siguientes obligaciones contractuales:

Obligación contractual	**Actividad realizada**
Realizar un diagnóstico de los procesos administrativos actuales de las Casas de Justicia, identificando áreas de mejora y proponer estrategias con miras a optimizar los recursos y mejorar la calidad y prestación del servicio	Apoye en la socialización a la comunidad sobre trámites legales que se realizan en las Casas de Justicia para implementar mejoras en las estrategias realizadas con el fin de brindar un mejor servicio a la comunidad.
Elaborar informes con el avance, evolución y/o contratiempos presentados en los programas ofrecidos en las casas de Justicia	Se elaboraron informes con los avances para el mes de febrero para medir con indicadores la capacidad de reacción hacia la problemática aquejada por la comunidad
Proyectar las respuestas de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias enviadas por los ciudadanos, entes internos y externos de control, relacionadas con su área y funciones.	Se realizo jornada de orientación al usuario para dar respuesta a quejas y reclamos que se vienen presentando desde años anteriores en la comunidad del barrio la paz, donde se busca darle soluciones por medio de la casa de justicia.
Brindar asesoría y asistencia técnica en temas relacionados con su área de competencia, encaminados al cumplimiento de la misión de los objetivos institucionales de la secretaría y los indicadores de las casas de justicia	Apoye en la asistencia técnica para realizar un ordenamiento en el cumplimiento de los objetivos institucionales pactados por la secretaria con la finalidad de dar trámite al cumplimiento de indicadores

Brindar asesoría y acompañamiento a las organizaciones sociales de base y comunitarias para la optimización de sus recursos y la resolución de controversias que afecten la convivencia pacífica y contribuyan a la constucción de ciudadanía	Se brindo asesoría para la optimización de los recursos usados por los integrantes de la casa de justicia de la paz con fines de organización de la funcionalidad interna de la casa de justicia, todo con el fin de mejorar la convivencia ciudadana.

Atentamente,



C.C 1.140.835.876