

INFORME MENSUAL No. 1

PERIODO: 1 AL 28 DE FEBRERO DE 2025

ACTIVIDAD 1: REALIZAR EL MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN

Subactividad 1.1: Mantenimiento de hardware del Sistema de Registro Civil e Identificación para usuarios

- Equipos En Estado Correctivo**

MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPOS	AVANCE PERÍODO ACTUAL	ACUMULADO TOTAL
Cantidad de equipos recibidos	205	205
Cantidad de equipos recibidos últimos días	21	21
Cantidad de equipos atendidos	226	226

- Equipos sustituidos**

DESCRIPCION	CANTIDAD
Equipos Sustituidos	24

- Equipos En Préstamo**

DESCRIPCION	CANTIDAD
Equipos en Préstamo	1

Subactividad 1.2: Mantenimiento de Software para la Solución Integral de Registro Civil e Identificación

- Mantenimiento correctivos y evolutivos de software**

Para el periodo no hay aprobación de solicitudes por escalamiento de bugs y/o evolutivas de los productos

- Mantenimiento Preventivo de hardware y software**

ACTIVIDAD	FECHA EJECUCIÓN	ESTADO ACTIVIDAD
Ajuste Vulnerabilidades Nexus	6/02/2025	Finalizada
Correcciones SIRC Digital - Clave Creación de Usuario	6/02/2025	Finalizada
Publicación Tienda Android GSE Jurados	7/02/2025	Finalizada
Ajuste microservicio getDataExpedition	7/02/2025	Finalizada
Ajustes Portal Web Mobile Eliminación Fecha Expedición, control de bloqueos excepciones	12/02/2025	Finalizada
mID Ajuste Caracteres Especiales	11/02/2025	Finalizada

ACTIVIDAD	FECHA EJECUCIÓN	ESTADO ACTIVIDAD
Cambios certificados por vencer BIREPORTES - PORTAL HLED - MBSSF Gestión - Servicio WSPW	14/02/2025	Finalizada
Agregar paso Autenticación en Módulo 1:N - Ajuste código respuesta en unlock WS Recaudos	13/02/2025	Finalizada
Reemplazo de rodillo de temperatura de laminado	15/02/2025	Finalizada
Actividades ventana mantenimiento contractual Febrero 2025	14/02/2025	Finalizada
Cambiar Splash Screen de la aplicación mID para ambos sistemas operativos IOS y Android.	14/02/2025	Finalizada
Actualización Portal de Gestión MBSSF (Portal Transaccional) y App de Verificación de Identidad (Verify)	17/02/2025	Finalizada
Agregar CA Apple notificación Push	19/02/2025	Finalizada

ACTIVIDAD 2. BRINDAR EL SERVICIO DE MESA DE AYUDA

- Brindar el servicio de mesa de ayuda*

SERVICIO DE MESA DE AYUDA	AVANCE PERÍODO ACTUAL	ACUMULADO TOTAL
Cantidad de llamadas atendidas para SIRC	3.656	3.656
Cantidad de llamadas atendidas para Identificación	8.354	8.354
Cantidad de llamadas atendidas para Infraestructura	17	17

ACTIVIDAD 3: GESTIONAR, ADMINISTRAR Y MONITOREAR LA PLATAFORMA DEL REGISTRO CIVIL Y LA IDENTIFICACIÓN

- Disponibilidad del Sistema Central Plataforma del Registro Civil y la Identificación*

DESCRIPCIÓN	EVENTO 1	EVENTO 2
FECHA	23/02/2025	27/02/2025
DESCRIPCIÓN	Servicio de MBSS Facial con el cual se ven afectadas las aplicaciones de VERIF y Portal Web Movil.	Novedad en la conexión SIRC - ANI
PLATAFORMA	MBSS facial	SIRC - ANI
HORA INICIO	7:05	6:08
HORA TERMINACIÓN	12:59	8:14
TIEMPO PARADA	5:54	2:06
PARADA PROGRAMADA	NO	NO
SOP	SOP-1318829	SOP-1323330
APLICA INDISPONIBILIDAD	SI	NO
CRITICIDAD	BAJA	BAJA

- **Disponibilidad del sistema de Registro Civil e Identificación**

NO. INFORME	PERÍODO	REGISTRO CIVIL	IDENTIFICACIÓN	TOTAL, DISPONIBILIDAD MES
1	01 de febrero al 28 de febrero del 2025	34,997%	64,899%	99,896%

- **Solicitudes de Información**

ADMINISTRACIÓN DEL SITIO CENTRAL	AVANCE PERÍODO ACTUAL	ACUMULADO TOTAL
Cantidad de registros solicitados para cruces de información	3.683.666	3.683.666
Cantidad de registros entregados para cruces de información	29.520.103	29.520.103
Oficios recibidos para cruces de información	133	133
Oficios entregados para cruces de información	128	128

- **Cantidad de Registros Civiles Ingresados en el SIRC dentro del Periodo**

TIPO DE RCX	TOTAL
RCD	22.819
RCM	11.492
RCN	72.067
TOTAL	106.378

- **Mesas de trabajo**

No	FECHA	CONSECUTIVO	ASUNTO
1	05/02/2025	001	Mejoras en aplicativos DED, HLED y Portal Web Mobile (Autogestión)
2	05/02/2025	002	Explicación sobre flujos de correctivos y evolutivos -Seguimiento Actividades DNI
3	07/02/2025	003	Conclusiones 1:N Guajira
4	10/02/2025	004	Pruebas funcionales mejoras al Portal Web Mobile (Autogestión)
5	10/02/2025	005	Actualización y replicación de BD ANI
6	11/02/2025	006	Seguimiento DNI
7	10/02/2025	007	Mesa Técnica -SIRC DIGITAL
8	11/02/2025	008	Seguimiento actividades Coordinación Protección de Datos
9	14/02/2025	009	Pruebas funcionales mejoras DED, HLED Web Reportes y Activación MID
10	12/02/2025	010	Seguimiento Recepción de materiales
11	14/02/2025	011	Mesa trabajo Replica ANI
12	14/02/2025	012	Comité de requerimientos
13	07/02/2025	013	Implementación de campo Sexo en Registro Civil e identificación
14	17/02/2025	014	Revisión protocolo contingencias

No	FECHA	CONSECUTIVO	ASUNTO
15	19/02/2025	015	Seguimiento actividades Coordinación Grupo de Novedades
16	13/02/2025	016	Seguimiento Coordinación Soporte Técnico
17	14/02/2025	017	Seguimiento Coordinación Validación e Individualización
18	20/02/2025	018	Seguimiento Coordinación Archivo de Identificación
19	20/02/2025	019	Seguimiento Coordinación Grupo Jurídico de Identificación
20	20/02/2025	020	Seguimiento coordinación Servicio Nacional de Inscripción
21	20/02/2025	021	Seguimiento Coordinación Validación y producción Registro Civil
22	19/02/2025	022	Seguimiento Contingencias tratadas - C.C. 20337918 - C.C. 1127948647
23	07/02/2025	023	Plan de producción
24	25/02/2025	024	Comité de requerimientos: Entrega de requerimientos por parte de RNEC
25	24/02/2025	025	Reportería para la Coordinación
26	25/02/2025	026	Seguimiento Actividades DNI
27	26/02/2025	027	Seguimiento Morpho Tablets
28	26/02/2025	028	IDEMIA, Informe de Avances
29	28/02/2025	029	Esquema preliminar del informe de corte correspondiente al contrato 004
30	28/02/2025	030	Seguimiento Recepción de materiales
31	28/02/2025	031	Seguimiento RC e ID en el exterior
32	28/02/2025	032	Seguimiento UDAPV

ACTIVIDAD 4: GESTIONAR LOS PROCESOS PARA LA PRODUCCIÓN Y ENTREGA DE DOCUMENTOS: ADMINISTRAR Y OPERAR LA FÁBRICA DE PERSONALIZACIÓN DE DOCUMENTOS Y ENTREGA DE ESTOS CARGUE DE SOLICITUDES

- Cargue de solicitudes CENTRO DE ACOPIO**

CARGUE SOLICITUDES	AVANCE PERÍODO ACTUAL	ACUMULADO TOTAL
Cantidad de CD´s cargados	29	29
Cantidad de solicitudes cargadas de Centros de Acopio	692	692

- Acumulado de Cargue de Solicitudes mes a mes**

MES	TOTAL, CARGADAS	TOTAL, EXCEPTUADAS
01 de febrero al 28 de febrero del 2025	692	0
ACUMULADO	692	0

- Transmisión EIS**

MES	PVTI	DUTI	RCT	RNTI	PVCC	DUCC	RCCC	RNCC	TOTAL, TRÁMITES	TOTAL, ESTACIONES
01 de febrero al 28 de febrero del 2025	52.250	10.060	848	0	64.296	166.831	3.961	559	298.805	1.519

- Información Duplicados WEB**

ESTADO	TI	CC	TOTAL
En flujo	268	1.629	1.897
Producido	423	1.787	2.210
Rechazado	5	75	80
TOTAL	696	3.491	4.187

- Detalle de Entrega de Documentos**

Entrega de Documentos	Avance Periodo	Acumulado Total
Sede Central - Registradurías de Bogotá	19.987	19.987
Sede Central Bogotá - ciudades capitales	146.200	146.200
Sede Central Bogotá – capitales de difícil acceso (Guainía, Guaviare, Vaupés, Vichada y Amazonas)	2.293	2.293
Traslados entre ciudades capitales	1	1

- Datos Control de Calidad**

CONTROL DE CALIDAD	AVANCE PERÍODO	ACUMULADO TOTAL
IQC	239.481	239.481
SQC	675.091	675.091
CQC	244.777	244.777
Cantidad Rechazadas de CQC	3.633	3.633
Teslin de Foto Retratadas	102.475	102.475
Rechazadas	128	128
Retratamiento de Firma	37.982	37.982
Rechazadas	7	7
QC	440.699	440.699
Cantidad Rechazadas de QC	4.639	4.639

- Producir documentos de Identificación**

PRODUCCIÓN DE DOCUMENTOS	AVANCE PERÍODO ACTUAL	ACUMULADO TOTAL
Duplicados CC	63.886	63.886
Primera Vez CC	5.509	5.509
Renovación CC	1.080	1.080
Rectificación CC	7.330	7.330
TOTAL, CC	77.805	77.805
Duplicados TI	25.103	25.103
Primar Vez TI	139.951	139.951
Renovación TI	2	2
Rectificación TI	1.916	1.916
TOTAL, TI	166.972	166.972
TOTAL CC - TI	244.777	244.777

- Producción Policarbonato**

PRODUCCIÓN POLICARBONATO	AVANCE PERÍODO ACTUAL	ACUMULADO TOTAL
DUCC	282.542	282.542
PVCC	158.157	158.157
TOTAL	440.699	440.699

- Estadísticas Entrega de Documentos a Ciudadanos**

TIPO	TOTAL, GENERAL	TOTAL, ENTREGA TITULAR	TOTAL, ENTREGA A TERCERO
Teslin	120.176	73.616	46.560
Policarbonato	231.428	231.428	0
TOTAL	351.604	305.044	46.560

- Cédula Digitales Actividades por el colombiano en el Periodo**

NO. INFORME	PERÍODO	AVANCE PERÍODO	ACUMULADO TOTAL
1	01 de febrero al 28 de febrero del 2025	132.055	132.055